

高校图书馆发展趋势与对策

——以宁波大学园区图书馆为例

颜务林 (宁波城市职业技术学院 宁波 315100)

杨晶晶 (宁波大学园区图书馆 宁波 315100)

摘要 在分析图书馆客观历史定位和图书馆本质及规律的基础上,指出未来图书馆应大力实施“开放办馆”,并具体介绍了宁波大学园区图书馆开放办馆的实例,进一步探讨未来图书馆的发展趋势,认为后现代图书馆是学习中心,未来图书馆是社会交流中心,图书馆的最高发展阶段——顶极图书馆是人类理性的精神家园。

关键词 图书馆发展规律 图书馆+ 后现代图书馆 顶极图书馆精神家园

1 序言

长期以来,图书馆人一直在探寻图书馆的本质,追问图书馆到底是什么。有人认为图书馆是“信息中心”,有人认为图书馆是“第三文化空间”^[1],也有人认为图书馆是“知识宝库”和“知识殿堂”,而博尔赫斯“图书馆是天堂的模样”的诗句,让一些图书馆人陶醉。其实这是诗的语言,不是日常语言,更不可当作科学语言。以上说法似是而非,一味地脱离实际地拔高自己,反映出一些图书馆人很强的自恋心态,是不够自信的表现,这种自恋心态表现在实际工作中就是自娱自乐。当代图书馆人需要改变这种自恋心态,变自娱自乐为与读者同乐,最关键的是要树立自信,包括理论自信、道路自信和制度自信。客观地看待图书馆的历史定位,科学地总结图书馆发展规律,正确把握图书馆发展未来,这是历史赋予我们当代图书馆人的神圣使命。

2 客观地看待图书馆的历史定位

2.1 图书馆的前身是古代藏书楼——藏书中心

天一阁、文渊阁、文津阁等是中国早期的

“图书馆”。准确地说,它们都是藏书楼,而非现代意义上的图书馆。藏书楼是农耕社会的产物,是图书馆的前身,是藏书中心,是文献的档案馆或博物馆。在图书文献印刷出版不发达的情况下,藏书楼使图书文献得以保存传承。藏书楼与图书馆有根本区别,藏书楼的职能是收集、整理、保存和传承图书文献,藏书楼重藏轻用,图书馆则相反,强调藏是为了用。

藏书楼只为极少量的社会“精英”服务。皇家藏书楼为帝皇将相服务,寺院藏书楼为内部僧人服务,私家藏书楼只为自家人服务,他们多数也是富豪权贵。总之,藏书楼的服务对象是少数社会“精英”。

2.2 近代图书馆是阅读中心

由以“藏”为主向以“用”为主转变,为社会大众开放,提供阅读服务,才有了近代图书馆。早期的汉语中并没有“图书馆”一词,最早是由梁启超先生从日语中转译过来的,是个外来语^[2]。图书馆强调藏书的目的是为了使用,提高大众文化素养是近代图书馆最主要的社会职能。

近代图书馆是工业社会的产物。工业社

会大众对知识获取的要求提高,这是图书馆诞生的必然。同时,印刷出版业的发达,图书文献的丰富为近代图书馆的出现提供了条件。

2.3 现代图书馆是知识公园^[3]

现代图书馆是信息社会的产物,满足信息社会人们对知识的需求。知识是现代图书馆的核心,开放是现代信息社会对图书馆的客观要求,平民化是现代图书馆的时代特征。因此,知识公园是现代图书馆的准确定位。

图书馆是知识公园,自然而然,无门图书馆是公共图书馆发展的必然趋势。公园和百姓很亲近,没有心理隔阂,没有门槛,更没有门锁。图书馆应像公园一样,普通百姓可以自由出入。那些打了围墙,关门收费,百姓不能自由进出的所谓“公园”,其实不是真正的公园,应另当别论。图书馆从有门到无门,不仅仅是形式上的变化,更重要的是观念上的改变。“殿堂”的主人不可能是百姓,公园的主人才是平民百姓。读者进出无门图书馆,就像进出公园一样自由自在,因为他们是主人。

3 科学地认识图书馆的本质与规律

3.1 图书馆的本质

阅读和共享是图书馆的本质。图书馆强调藏书的目的是为了使用,这里讲的使用其实就是阅读。通过阅读,获取知识,然后再发挥其它职能。

图书进入图书馆以后,可以提供给不同人阅读使用,这是图书馆文献共享最原始、最本质的精神内涵。图书进入图书馆以后,自然实现共享,使图书利用率大大提高,这是图书馆生命力所在。

现在我们说的文献共享一般是指不同图书馆之间的共享,只是图书馆文献共享内涵的外延扩展,是重要的,但不是本质的。因

此,我们可以说,图书馆是图书文献共享阅读的执行机构。

3.2 图书馆发展的基本规律^[4]

纵观图书馆的发展历史,从古代藏书楼到近代图书馆,再到现代图书馆,不难发现图书馆的发展有两条基本规律:一条是服务方式从封闭走向开放;另一条是服务对象从精英到平民大众。而且,这两个规律是并行的、同步的。

古代藏书楼闭而不开,近代图书馆服务方式从闭架到半开架,现代图书馆从开架到全开放,发展成为知识公园。总之,图书馆的发展是从封闭到开放的过程。

古代藏书楼只服务帝皇、僧侣和富豪权贵等少数社会精英,近代图书馆主要服务对象也只是社会知识精英,现代图书馆的服务对象扩展到全社会平民大众。总之,图书馆的发展是从精英化走向平民化的过程。

4 宁波大学园区图书馆开放办馆实例——图书馆+

从封闭到开放是图书馆的整体发展趋势,现今开放办馆理念强调更多的应该是办馆方式的开放,而不仅仅只是读者服务的开放。图书馆作为一个平台,在这个平台上可以让读者、社会与图书馆员共同来做,会比馆员单独做图书馆事业更加丰富多彩,所以图书馆的办馆理念应该是从开放服务转变为开放办馆。开放办馆的意义在于将我们的资源从馆内资源扩大到社会资源,整合社会资源,将图书馆做大做强。开放办馆是图书馆未来的发展方向。

4.1 图书馆+矿物岩石=地质宝藏博物馆

国外很多图书馆中都包含博物馆,但是单凭图书馆一己之力去办博物馆是有难度的。宁波大学园区图书馆与个人合作,采取

免收场地费的优惠措施,使其可以在我馆开辟场地,将自己的珍藏拿出来展览,开办地质宝藏博物馆。该项目得到了鄞州政府的大力支持,鄞州区政府致力发展民营博物馆,所以有相关补贴规定,鄞州区政府对来馆参观的每人补贴10元。该项目一举数得:鄞州区政

府拿出少量资金,私人收藏者不用承担任何场地费用,图书馆也丰富了自身的服务内容。地质宝藏博物馆获得读者的广泛欢迎,曾经有读者和馆员感叹过:图书是文献,石头也是一种文献。



地质宝藏博物馆展览

4.2 图书馆 + 志愿者(画家) = 宁波红牡丹国际书画社

红牡丹国际书画社是原华茂外国语学院的一位擅长画画的英语老师,在图书馆创办的一个为在甬国外友人提供学习国画、了解国学知识的课堂,现在该项目已经获得教育局、文广局、宣传部等部门的关注,获得中央电视台两次专题报道,其中一次报道20分钟,受到社会的普遍关注。红牡丹国际书画社的宗旨符合习总书记提出的将中国的传统文化宣传出去的开放理念,而对于图书馆来讲,该项目是一种推动阅读推广的手段,最具体的表现就是提升了图书馆书法绘画类图书的借阅率,同时增加了图书馆的知名度与影响力。高校图书馆也可以针对一些校内有特

长和类似兴趣的老师,与他们进行合作,提供一个平台给他们进行发挥。

4.3 图书馆 + 律师协会 = 法律沙龙;图书馆 + 宁波 MBA = 创新沙龙

法律沙龙是图书馆与律师协会合作举办的系列讲座之一。律师协会缺乏固定的场地举办讲座,图书馆为其提供场地,每次都有相应的专题,此类讲座对于本馆读者是免费开放的,可以聆听专业的律师针对切身的问题开展法律教育。此外,图书馆与宁波 MBA 合作开办的创新沙龙采用的也是类似模式。借鉴此类模式,高校图书馆也可以与本校各种学生团体合作,例如摄影协会、美术协会、创业协会等,共同为全校师生服务。



宁波红牡丹国际书画社



创新沙龙

4.4 图书馆 + 市民宝贝 = 图书馆展览

图书馆不仅应该有博物馆,还应该有展览馆,博物馆是固定的,展览馆的主题每期不同,如果只是图书馆单独举办,策划人员、展出主题、展出物品等方面都有很大的局限性。鉴于此,宁波大学园区图书馆与市民读者合作,图书馆提供展览场地,对方提供主题和展品。例如万里学院设计学院每年的毕业设计

作品展都会在我馆举办,效果显著,不仅为学生提供了展出自己作品的机会,而且也为其其他读者提供了参观的平台。高校中很多院系、师生都有特殊的才能,图书馆可以针对某个学院、部门,甚至个人,为他们提供可以举办展览的机会和场地。展览与图书馆阅读文化息息相关,因为展品本身就是一种文化。



图书馆展览

4.5 图书馆 + 图书馆 = 图书馆联盟

宁波大学园区图书馆联盟包括两个部分,一部分是数字图书馆联盟,另一部分是实体图书馆联盟。目前我馆的图书馆联盟成员已达700余家,遍布中小学、企业、公司等。总馆主要为联盟成员做三件事情:第一,服务器供其使用,对方只要登录使用即可,统一管理数据;第二,公用平台,通借通还,图书可以免费调拨,学校与总馆之间实现通借通还;第三,培训馆员,分馆馆员可以到总馆培训业务知识。

5 正确把握图书馆未来发展

5.1 后现代图书馆是学习中心^[5]

5.1.1 图书馆行业背景

现代图书馆正处在转型期。现代图书馆以数字图书馆为依托,以信息服务为核心,快速发展。数字图书馆早期以单馆服务、单库使用为特征,可以满足读者近80%的信息需求。近年来,数字图书馆联盟发展,多馆合作服务,多库统一检索,通过文献传递,使剩余的20%信息需求(稀缺需求)得到满足。至此,图书馆的信息服务保障能力已近100%。

也就是说,到了图书馆联盟时期,图书馆信息服务能力已经到达“天花板现象”,图书馆需另谋发展空间。

5.1.2 社会背景

当今,学习型社会建设已经从口号转为实际行动,社会需要图书馆继续发挥终身学习机构的作用。另外,大量网络学习资源的出现,为图书馆学习中心建设提供了条件。

作为学习中心的后现代图书馆具有三个明显特点:一是教育职能领先信息和文化职能,成为第一职能;二是教育(指图书馆教育,而不是学校教育)成为图书馆的核心职业,图书馆教育学(现在的教育学其实只是学校教育学)成为图书馆学核心内容。

5.1.3 教育行业背景

MOOC是当今世界教育最大的热点,图书馆+MOOC等于第三课堂。传统的教育方式是老师课堂授课、课后作业,而MOOC对教育带来的革命性的影响是强调“反转课堂”,即学生获得知识并不只是通过课堂,而是通过其他网络课程提前已经进行了学习,这门课程可以是自己老师授课,也可能是其

他高校、甚至世界名校教师开授,而此时学生再走进课堂中的主要目的就不仅仅是单纯的听课而已了,主要是与同学、师生之间的沟通咨询为主,答疑解惑。此时课堂变成了一个讨论教育的场所。教师是第一课堂,灌输知识,图书馆是第二课堂,教育知识,而 MOOC + 图书馆就是未来的第三课堂。

5.1.4 高校图书馆新任务:服务 MOOC

图书馆在 MOOC 教育中的重要作用是线上提供资源,线下协助做好第三课堂。针

对该种教育方式,可以从几个方面着手准备:第一,图书馆需要购买更多的课程资源;第二,配合教务部门开展 MOOC 教育是今后的重要职能:学生可以利用图书馆内的电脑资源设施;图书馆应该提供学生开展不同规模学习讨论的条件,类似学习空间;图书馆应该对 MOOC 教育进行示范,可以选定几门课,如创业教育等,进行针对性的 MOOC 教学。目前 MOOC 教育仍是一个起步阶段,图书馆应该及时关注这一全新教育模式的进展。



康涅狄克大学图书馆的学习空间



香港大学的 discussion

5.1.5 宁波市高校慕课联盟

宁波市高校慕课联盟标志着图书馆正式走向学校教学,由图书馆与教务处组成,意义重大。以图书馆为基础,联合教务处,改变了传统高校中图书馆地位低于教务处的局面。该项目在宁波市数字化学习中心的基础上加上教学过程管理成为了慕课平台,之前的数字化学习中心只能满足读者自我学习的需

要,缺乏教学管理过程和教务管理的内容。慕课联盟将教学管理过程、教务管理结合起来,例如学校之间开展的课程互选、学分互认,在这个平台中可以完成在线教育,弥补了学习中心只能满足在线学习的弊端。未来的慕课教育中图书馆是非常重要的力量,慕课馆员可以作为年轻馆员规划图书馆事业的一个发展方向。



2015年9月宁波市高校慕课联盟研讨会

5.2 未来图书馆是社会交流中心^[5]

可以说图书馆交流职能几乎是与阅读职能一直相伴的,有阅读就有交流,通过阅读实现书面交流。图书馆交流职能很早就为人们认识,上世纪30年代,美国图书馆学家谢拉提出图书馆是社会书面交流机制的执行机构^[6]。

图书馆交流职能一直在不断发展。从最早的书面交流,发展到现在的网络交流,还有现场交流。讲座、展览、沙龙、课堂、会议等就是现场交流的有效形式,人类对传统交流(现场交流)的守望使它永不消失。图书馆交流种类齐全、形式丰富,因此,图书馆将是人类最理想的社会交流机制的执行机构。

阅读沙龙是图书馆重要的交流平台。“阅读沙龙”旨在针对某本书或者某个话题,邀请1-2位主讲嘉宾,由主持人向嘉宾发起话题,嘉宾针对该次沙龙主题深入阐述后,参与的读者可发表自己的看法,畅所欲言,嘉宾与读者现场互动,激发思想火花,营造一个轻松的阅读谈话活动。现场配有相关的主题书展,可以供读者现场借阅。阅读沙龙既是交流平台,也是阅读推广的重要形式。它的特点是互动充分,形式自由,举办时间灵活。

5.3 顶极图书馆是人类理性的精神家园

所谓顶极图书馆是指图书馆发展的最高阶段,即最高形态。探究图书馆的最高形态,可以为图书馆的发展指明方向。

人类社会靠什么生生不息?靠文化,靠信仰。中国人没有信仰吗?不是的,中国人有信仰。没有信仰,就没有道德,社会发展就不可能长期维持,道德是以信仰为基础的。因此,一个文化绵延数千年从未中断的民族,不可能是一个没有信仰的民族。

信仰有三个层次:一是本体,如上帝、安拉、佛等,具有超越性、神秘性;二是范畴,即各种“清规戒律”,一般是叫人从善的具体规定;三是社会民间习俗,如圣诞节等,作用是帮助信仰的推广^[7]。

中国人信仰什么?天和理,“不要伤天害理”是中国人的共识。中国人传统信“天”,这个天是人格神化的,具超越性,它是道德的基础。近代以后,科技发展,中国人也知道一直信仰的“天”只是地球以外的宇宙空间,雷电等只是一种物理现象,“天”并不具有超越性,“天”塌了。这对中国人的道德产生很大的冲击,影响延续至今且还会继续^[8]。

天虽然塌了,但中国人还认“理”。这个“理”指道理、理性,具有一定的超越性,可以作为信仰的本体,是道德的底线。

“理”的基础是知识。“理”的来源有生活的体验、教育的口口相传,还有书本的阅读,即知书达理。朱熹《观书有感》“半亩方塘一鉴开,天光云影共徘徊。问渠那得清如许,为有源头活水来。”就是最形象的描述。

图书馆的功能就是组织国民阅读,实现

全社会的“理性普遍化”,建设理性的社会,达到社会和谐。图书馆是人类智慧的结晶,也是人类智慧的源泉,是人类理性的精神家园。因此,图书馆是社会理性的源泉,也是人类理性的精神家园。

参考文献

- [1] 让图书馆成为“第三文化空间”[N/OL]. 光明日报,2012-11-28. http://epaper.gmw.cn/gmrb/html/2012-11/28/nw.D110000gmrb_20121128_4-13.htm?div=-1,2015-11-25.
- [2] 郭英. 梁启超与卡耐基对图书馆发展的贡献[J]. 图书馆论坛,2006,26(5):51-52,134.
- [3] 颜务林. 现代图书馆是知识公园[N/OL]. 图书馆报,2013-04-19. http://xhsm.com/20130419/news_2_2.htm,2015-11-25.
- [4] 邱文杰. 中国图书馆发展的分期与特征[J]. 情报资料工作,2008,(2):36-39.
- [5] 颜务林,李亚芬. 后现代图书馆的职能定位——对“图书馆是学习中心”这一命题的学理分析[J]. 新世纪图书馆,2013,(3):6-9.
- [6] 杰西·H·谢拉,张沙丽(译). 图书馆学引论[M]. 兰州:兰州大学出版社,1986.
- [7] 李德顺,孙伟平,孙美堂. 精神家园——新文化论纲[M]. 哈尔滨:黑龙江教育出版社,2010.
- [8] 郑晓江,李承贵,杨雪骋. 传统道德与当代中国[M]. 合肥:安徽教育出版社,1998.

(责任编辑:陈玲洪)

浙江省数字图书馆联盟的可持续发展战略*

赵美娣 周云平 叶杭庆

(浙江大学图书馆 杭州 310027)

摘要 作为东部发达省份,浙江省拥有各种类型的地区级数字图书馆联盟,其中有同系统的、跨系统的、省级的、县市级的、地区级的等,这些数字图书馆联盟有些建成已经有近十年的历史,有些则是近两年才新建的,覆盖了图书馆联盟的各种形态。本文通过这些数字图书馆联盟从创建到现在走过的道路,归纳、总结这些联盟的经验、教训、存在的问题等,来探讨区域性数字图书馆联盟的定位,对区域性数字图书馆联盟的布局 and 分工合作等方面提出建议,使得联盟能更好地走上可持续发展的良性轨道。

关键词 数字图书馆联盟 可持续发展 浙江

1 国内外关于图书馆联盟的研究历史和现状

关于图书馆联盟的研究始于20世纪70年代,1972年Cuadra在《大学与研究图书馆》上发表了《美国大学图书馆联盟调研》一文,该文是国外较早研究图书馆联盟的文章^[1]。同年美国出版了两部重要著作《图书馆合作指南:大学图书馆联盟的发展》^[2]和《大学图书馆联盟名录》^[3],它们对美国大学图书馆联盟进行了全面考察,为图书馆联盟这一专业术语在图书馆学中的确立奠定了基础。1998年《信息技术与图书馆》(Information Technology and libraries)发表了主题为“图书馆联盟与信息技术:过去、现在、未来”的图书馆联盟特刊,引起了美国图书馆学者的广泛关注。其中James J. Kopp在其文章中追踪了图书馆联盟的历史起源和发展情况,概述了20世纪60-90年代图书馆联盟的状况,并展望了图书馆联盟的未来。他认

为,信息技术的快速发展使图书馆联盟的前景更为乐观^[4]。国外学者还对一些比较成功的图书馆联盟,诸如华盛顿研究图书馆联盟(WRLC)、英国图书馆联盟(CURL)、在线计算机图书馆中心(OCLC)、俄亥俄州图书馆信息网(OhioLINK)、数字图书馆联盟(DLF)、太平洋数字图书馆联盟(PRDLA)等进行了介绍和研究。

我国对图书馆联盟的研究晚于国外,早期研究主要是对国外图书馆联盟研究的引入介绍为主。2000年戴龙基和张红扬发表的《图书馆联盟——实现资源共享和互利互惠的组织形式》,是我国第一篇从定义、历史任务、联盟文化、联盟模式和管理要素等方面全方位论述图书馆联盟的文章^[5]。随着国内各种图书馆联盟的发展,相关研究也不断深入,研究内容由最初的基础理论研究逐渐向纵深发展,管理和建设性文章越来越多,主题也日趋呈多样化分布,诸如管理制度和模式、

* 本文为浙江省科技文献共建共享平台研究项目《对我省数字图书馆联盟的定位与可持续发展研究》(编号2013E60002-6)的系列成果之一。

运行机制、保障体系、绩效评估、利益分配机制;建设方案或策略、构建要素、构建模式及策略;以及基于合作项目基础的文献传递、集团采购、馆际互借、馆藏评估等服务与建设性研究,等等。对于图书馆联盟的未来发展趋势,多数学者认为数字图书馆联盟是图书馆联盟功能的进一步继承与发展。

纵观国内外对图书馆联盟的研究可见,最初的图书馆联盟是基于实体馆,为实现降低成本、资源共享、互惠互利等目标,由二个或二个以上图书馆达成彼此合作的协议而建立的联合体。主要的合作内容包括采购协调、馆际互借、联合编目等。20世纪90年代以后,随着计算机、通信、网络等信息技术的迅速发展,各种数据库、数字图书馆的出现使图书馆的信息资源收集与利用都发生了很大的变化,各种信息提供商、信息内容服务商的涌现,也给图书馆的合作注入新的内容,使图书馆联盟以网络环境下资源共建共享的崭新面貌再次崛起。从目前的情况看,图书馆联盟基本上等同于数字图书馆联盟,因为各种合作和服务都是基于计算机和网络技术,原来基于实体馆的图书馆联盟更多转向数字化应用与合作。

国内的数字图书馆联盟按区域范围划分,可以分为全国性数字图书馆联盟、省级数字图书馆联盟、地区性数字图书馆联盟;全国性数字图书馆联盟比较著名的有科技部、中科院等部委于2000年6月组建的国家科技图书文献中心NSTL、高校系统的中国高等教育文献保障系统CALIS、全国参考咨询与文献传递网等。如果按数字图书馆联盟所属系统来分类,可以划分为高校数字图书馆联盟(如CALIS以及它的各地区中心)、公共数字图书馆联盟(如国家数字图书馆工程)、专业数字图书馆联盟(如NSTL)、综合性数字图

书馆联盟(如OCLC)等。

目前各种图书馆联盟中,区域性图书馆联盟是图书馆联盟中数量较多的一种,因为这样的联盟能够利用地域上的便利,更充分发挥联盟的作用,在联合编目、馆际互借、公共检索、集团采购、电子信息资源的建设等活动中相互协作,降低各成员馆的运营成本,建立起区域性的文献信息保障体系。

2 我省目前数字图书馆联盟的现状

作为东部发达省份,浙江省属于数字图书馆联盟发展较早、数量较多、各种类型基本齐全并包含各种合作形式的一个省,既有省一级的数字图书馆联盟,如浙江省科技文献共建共享平台、浙江省高校数字图书馆(ZADL)、浙江网络图书馆等,也有以县、市为单位的地区性数字图书馆联盟,如宁波市数字图书馆、嘉兴市数字图书馆、丽水市网络图书馆等,其中有同系统的数字图书馆联盟如ZADL,也有跨系统的数字图书馆联盟,如浙江省科技文献共建共享平台。

2.1 浙江省科技文献共建共享平台^[6]

浙江省科技文献共建共享平台是省内最早开始建设的图书馆联盟,建设之初便确定了成员单位以科研院所为主,吸纳省内主要公共图书馆和高校图书馆共同建设的定位。浙江省跨系统的合作有着很好的传统,在此之前,省内的浙江大学、浙江图书馆和省科技信息研究院三家代表高校系统、文化系统和科技系统的龙头单位便有高层读者互通、资源建设分工合作等多种联合。浙江省科技文献共建共享平台则是由省科技厅出资,根据我省科技发展的需要,以提高我省科技文献资源保障能力为目标规划建设的,作为浙江省三个公共科技基础条件平台之一,由省科技信息研究院牵头建设的一个文献平台。按照“资源共享、优势互补、平等自愿、互惠互

利”的原则,平台联合了省内大学、科研院所、公共图书馆等图书文献机构,整合科技文献信息资源,共同为我省科技创新和科学普及提供科技文献信息服务。浙江省科技文献共建共享平台2006年建成开通,目前成员单位已经有包括浙江大学图书馆、浙江图书馆、浙江省科技信息研究院、浙江省农科院、浙江省医科院、浙江省化工院、浙江省林科院、浙江省机械情报研究所、浙江省中医药研究所、浙江省水利河口研究院、浙江工业大学图书馆、宁波大学图书馆、浙江农林大学图书馆等在内的13家单位。成员单位科技文献资源总量占全省的80%以上,覆盖自然科学、工程技术等领域,拥有期刊、标准、专利等各类科技文献信息源。

目前平台提供的服务包括:文献检索、全文提供、文献传递、信息服务等项目,为企业和科研院所的科技人员提供快捷、便利的文献服务。平台还建立了成员单位馆藏数字资源导航体系,为用户提供省内跨系统的数字资源指南,用户可直接利用指南进行数字资源委托检索。此外,平台还嵌入了NSTL杭州站的资源和服务。但浙江省科技文献共建共享平台还是有许多欠缺和不足的,如文献资源揭示深度不够,大多仅题录形式,检索效率不高,可检索字段有限,检索准确度低,信息咨询的作用没有充分发挥,咨询平台的利用率很低。平台目前最大的问题是,由于建设得比较早,当年可选择的数字图书馆联盟平台非常有限,功能设计上也比较单一,使用的方便性等方面考虑不够,数据上传和整合功能上都有许多欠缺。

2.2 浙江网络图书馆^[7]

浙江网络图书馆是浙江图书馆牵头,全省公共图书馆系统加入的一个区域性网络图书馆服务平台,它运用先进的网络技术,为公

共图书馆的读者提供一站式资源检索和文献服务,实现全省公共图书馆间文献信息资源的共建共享。它以浙江省文化信息资源共享工程和全省公共图书馆的传统文献与数字资源为基础,以共建、共享、共通、共赢为目标,以促进全省公共图书馆整体、协调、均衡发展为宗旨,实现了多馆资源的联合共享,传统资源与数字资源的统一揭示,数字资源的联合服务、便利访问和使用。浙江网络图书馆于2009年5月开通,目前已覆盖全省各级公共图书馆和全省45000个共享工程基层服务点,全省9个市级馆和近30个县级公共图书馆的持证读者。

浙江网络图书馆自开通以来,月度访问人次始终维持在10万以上,高峰值突破23万人次。该平台在超星数图信息技术有限公司的数字图书馆平台的基础上进行二次开发,以元数据仓储的形式整合各种资源,实现一站式搜索,为读者提供了互联网搜索引擎方式的检索体验。此外,超星平台的馆际互借与文献传递系统是相当有特色的,实现了与各馆OPAC系统、电子书系统、中文期刊、外文期刊、外文数据库系统的集成,读者直接通过网上提交馆际互借申请,并且可以实时查询申请处理情况。读者以馆际互借或文献传递的方式,通过所在成员馆和各市县级公共图书馆来获取文献传递成员馆丰富的文献收藏。2010年,浙江网络图书馆作为“2009年浙江省文化传播创新十佳网站”受到省委宣传部、省委外宣办、网宣办等七部门的隆重表彰。2011年,浙江网络图书馆再次荣获省委宣传部“全省宣传思想文化工作‘三贴近’优秀奖”,入选“全省宣传思想文化‘三贴近’创新100例”。

2.3 浙江省高校数字图书馆^[8]

浙江省高校数字图书馆(ZADL)是浙江

省教育厅领导和资助的,由全省高校共同参与建设的一个省内高校数字图书馆联盟。ZADL建设的总体目标是:联合全省高校图书馆,以教科网(Cernet)为依托,以CALIS和CALIS华东地区文献信息中心为后盾,为浙江省高等教育提供可靠的文献信息保障。项目建设的目标为:要建成全省高校共享的数字化文献信息资源库。资源保障范围将包括中外文全文电子期刊16000种,外文电子书20000种,中文电子图书100万种,中文自建资源5万册(包括古籍、地方志、家谱)。引进中外学位论文全文30万篇,以及中外文二次文献数据和事实型数据库等数字资源;建立覆盖全省高校的数字图书馆服务体系,服务体系由省级管理服务中心和分布于全省5个高教园区的分中心组成,承担向全省高校用户提供数字资源服务的职能;面向全省高校培养一支数字图书馆管理与服务的优秀人才,从根本上改变图书馆信息技术人才短缺的困境,满足全省高校文献信息服务、资源建设、技术的需求,保证数字图书馆建设与服务的可持续发展。

ZADL通过一个省级管理服务中心、5个高教园区服务中心将全省各个高校组织起来。其中,省中心起承上启下的作用,对上连接CADLIS全国管理中心,对下连接各个高教园区服务中心;园区分中心则辐射到各个地区。全省高校用户除了可以通过ZADL体系使用ZADL的数字资源外,还可通过ZADL省中心从CADLIS获取本系统未采购的资源,从而对全省高校的教学、科研提供强有力的文献信息保障服务。ZADL省中心设在浙江大学图书馆,另外有滨江、宁波、温州、下沙、小和山五个分中心,分别设在浙江中医药大学图书馆、宁波大学图书馆、温州医学院图书馆、浙江理工大学图书馆、浙江工业大学图

书馆。

ZADL在2010年试运行,向省内高校用户开放,由于有1个中心和5个分中心,对系统功能和运行有较长的调整磨合期,整个建设过程中贯彻了遵循标准、统一规划、分工实施、紧密协调、共建共享的指导思想,共建模型是在“集中资源,分工合作,均衡负载,用藏结合”的原则基础上提出来的,主要目的是加强数字图书馆建设的战略管理与合作协调,充分发挥各参建馆的特长,集中管理,统筹安排,避免不必要的重复建设和浪费。到2011年年底,浙江省高校数字图书馆正式投入使用,6个分中心同时开放。ZADL建成以后,在数据库集团采购、自建数据库、联合目录建设等方面都发挥了很大的作用,而卓有成效的工作还包括文献传递和对省内高校图书馆馆员的培训。文献传递是ZADL最受成员馆及师生用户欢迎的服务项目之一,省内高校师生通过ZADL平台请求获取自己无法找到的文献达数百万篇。此外,ZADL每年都举办不下于两场次的规模培训、若干次专题研讨、以及不低于30次面向师生用户群的走入式ZADL资源服务推广活动。通过这些培训,促进了成员馆之间的交流与合作,不断提升全省高校数字图书馆馆员队伍的业务素养与技能。

浙江省高校数字图书馆目前已经进入二期建设,期间将进一步解决一期中存在的一些问题,并支持在一期建设中受到好评的馆员培训、数据库集团采购、文献传递等。当然ZADL还是存在不少困难,它的6个分中心6套设备的配置,有分担维护分担风险的优势,但也有增加运维成本的劣势。ZADL作为浙江省高校共建共享的数字图书馆,要履行好“服务高校教学改革”、“支撑浙江人才培养”两大功能,无疑需要不断地改进和扩充资源

服务体系及共享平台的功能。

2.4 宁波数字图书馆^[9]

宁波数字图书馆是由宁波大学园区图书馆、各在甬高校图书馆、宁波市图书馆、宁波市科技信息研究院及广大企业等共同参与的数字文献信息资源共建共享服务平台。是一个综合性、跨系统的区域数字图书馆,在建设理念、指导思想、体制和机制及核心技术方面都有鲜明特色。首先,它的定位是政府主导的管理体制和公益性的数字图书馆联盟,为全宁波的用户提供公益性的服务。其次,它提倡服务社会的理念,不同于一般意义上的图书馆“共建共享”。传统的“共建共享”只是图书馆之间的合作,而宁波数字图书馆把成员馆联合起来,为全社会成员服务,这是对图书馆传统“共建共享”理念的突破。第三,它采取一种与实体馆高度融合的管理思路,中心门户及其服务与大学园区图书馆高度融合,特色库及其服务与成员馆紧密结合,相互依存,不可分离,从而保证了数字图书馆与实体馆长期并存和发展。各成员馆在依托中心馆的同时,尽力发挥自身特色和优势,共同参与区域数字图书馆建设与服务,并建立成员馆之间的利益分享机制。特色库建设、资源整合、用户培训和推广服务等项目,通过项目申报的形式由成员馆承担,这大大调动了成员馆的积极性,促进了相互合作。

宁波数字图书馆采用的是超星数图信息技术有限公司的数字图书馆平台,经过二次开发,建设了宁波数字图书馆中心门户网站,设立统一的对外服务窗口,并根据宁波的产业结构,建成一批为本市主导产业服务的、具有地方特色的数字文献信息资源库,集各成员馆(单位)的数字文献信息资源与服务,通过本地接待、远程下载和原文传递等方式向服务对象提供数字化信息服务。服务模式

为:面向全市范围,实行“一站式检索”,采取原文直接下载与原文传递相结合的原文获取方式。

宁波数字图书馆建设速度还是比较快的,项目建设经费主要来源为市政府的财政专项资金、承建单位提供的1:1配套资金;并鼓励和争取行业、企业及社会各界投入相应的建设资金。项目建设于2008年正式启动,年底就基本建成,2009年元旦开始试运行,同年3月底就正式开放了。开放服务至今,取得了很好的服务效果并获得多种荣誉,是省内运行较为成功的数字图书馆联盟之一。

2.5 嘉兴数字图书馆^[10]

嘉兴数字图书馆是由嘉兴市图书馆联合所辖五县(市)公共图书馆、嘉兴市中小学图书馆、嘉兴市教育装备与信息中心等联盟馆共同建设的一个地区性数字图书馆联盟。嘉兴数字图书馆依托浙江网络图书馆平台,在文化共享工程资源及省级平台资源的基础上,又新购数据库15个,使嘉兴数字图书馆总数据库资源达到50多个,充分满足全市各类人群的阅读需求。全市各基层公共电子阅览室均可享受到嘉兴市图书馆总馆一样的数字资源,实现数字资源城乡均等化服务。

2010年12月,作为年度市本级十大民生工程之一的嘉兴数字图书馆顺利开通。嘉兴数字图书馆建设工程,由嘉兴市图书馆、嘉兴市五县(市)公共图书馆、嘉兴市教育系统图书馆、科技系统等共建共享,在浙江网络图书馆资源建设超过1000万元投入的基础上又新增500多万元,在享受省级平台资源的基础上,嘉兴市各系统图书馆又共同投入购买和建设了大量数据库资源。全市读者,只要凭借嘉兴各公共图书馆读者证都可免费登录使用“嘉兴数字图书馆”,24小时免费获得各种数字资源和文献服务,彻底解决了数字

资源浏览、下载的时空限制。用户还可以通过网络享受到中国国家数字图书馆浙江分馆及浙江网络图书馆的各类数字资源。

目前嘉兴数字图书馆实现的主要功能有:读者统一认证,读者可以使用借书证号登录,登录后即可24小时免费使用数字图书馆系统内各种数字资源,而通过内嵌的公共图书馆网络IP地址列表,读者可在嘉兴市图书馆联盟局域网范围内实现自动登录,使用数字资源。登录数字图书馆以后,可以实现资源的一站式检索,电子原文传递对于馆内没有的文献,读者可以通过数字图书馆平台向文献传递中心发出原文传递请求,获取全文。知识导航系统为读者提供专业的信息咨询和知识导航服务。该数字图书馆平台也是采用超星数图信息技术有限公司的数字图书馆平台。

嘉兴数字图书馆另外的一个特点是与公共电子阅览室建设紧密结合,相得益彰。嘉兴市是“全国文化信息资源共享工程示范市”。2011年,省文化厅确定嘉兴市为浙江省唯一一个地市级“公共电子阅览室建设计划”试点地区。2011年,全市依托文化共享工程建成标准化的市、县(市、区)公共电子阅览室8个,镇(街道)公共电子阅览室54个,村(社区)公共电子阅览室75个,这些公共电子阅览室均可享受嘉兴数字图书馆的服务,利用各类信息资源,为基层群众,特别是未成年人、进城务工人员提供了平等的互联网上网和信息服务。

2.6 丽水市网络图书馆^[11]

丽水市网络图书馆是由丽水市政府主办,市科技局、市信息中心、丽水学院、市图书馆、市电信等单位共同参与建设的一个区域性数字图书馆联盟,由市科技信息中心负责日常管理和维护。丽水市网络图书馆是省内

建设较早的一个数字图书馆联盟,它于2007年6月正式立项启动筹建,2008年3月开始试运行。在项目实施过程中,本着“以最低的成本,创最好的效果”的原则,项目总投资360万元,其中政府投入220万元,全部用于购买数据资源;中国电信丽水分公司投入140万元,用于网络硬件设备建设。此外,还利用丽水学院图书馆的人才优势和网络实施条件,进行数据资源异地备份和管理,以保障备灾应急需要。根据市政府要求和全市公众需求,经多方市场调研、专家论证和数据资源的选择、采购,确定了首期购买的数据资源有国研网的《国研报告》、《宏观经济》和《区域经济》,清华同方的中国期刊全文数据库和中国博士论文、中国优秀硕士全文数据库;上海万方的科技、商务信息数据库,爱迪科森的网上报告厅,起点考试系统、超星电子图书等数据资源。这些数据资源,与参建单位原有的数据资源共同通过网络图书馆这个统一的平台,以免费的形式提供给丽水所有用户,丽水市范围的所有宽带用户都可以访问和获取其中的信息资源,满足了用户对各种层次、各种主题信息资源的需求。

3 对我省图书馆联盟的分析

3.1 不同的联盟合作形式

从目前已经建成的省内各数字图书馆联盟来看,合作形式基本可以分为两种:一种为同系统的联盟。如公共图书馆系统的浙江网络图书馆、高校图书馆系统的浙江省高校数字图书馆,是比较典型的同系统的联盟。同系统的联盟有它的优势,因为用户特点比较明显,联盟的目标相对统一,在服务 and 制度的设计上比较容易达成共识。

另外一种便是跨系统的联盟。以浙江省科技文献共建共享平台和宁波数字图书馆最为典型。当然跨系统的联盟都有牵头单位,

它的优点是可以发挥不同系统的优势,在用户和资源方面体量更大,但缺点是在协调过程中容易遇到不同系统间难以跨越的一些障碍。比如浙江省科技文献平台的许多资源不能直接与高校成员馆对接,而高校图书馆的资源也只能通过代查代检的形式提供服务。

有意思的是,越是高层的联盟,较多是同系统组成的,如国家层面的CALIS、NSTL、国家数字图书馆工程等,省一级的同系统联盟也比较多,而更基层的联盟大多都是跨系统的。从我省的情况看,宁波市数字图书馆、嘉兴市数字图书馆、丽水市网络图书馆、衢州市科技文献平台等,都属于跨系统的联盟。这也很好理解,因为基层区域本身覆盖的人群便相对较少,如果建立的区域性图书馆联盟还要分系统的话,服务对象就很有限。从建设成本和收效看肯定属于低效益的,所以只有把所有人群都包括进去,才能达到提高整个地区文献保障能力的目的。

3.2 图书馆联盟的门户和平台

早期的图书馆联盟大多找软件公司进行专门的设计和开发,后来国内开始出现比较成熟的数字图书馆平台以后,大多是在成熟的相关平台上进行个性化改造和二次开发。从省内目前应用的数字图书馆平台看,使用最多的是超星数图信息技术有限公司的数字图书馆平台和门户,浙江网络图书馆、嘉兴数字图书馆、宁波数字图书馆都是采用了该平台,门户的基本布局也类似。浙江省高校数字图书馆则没采用该平台的门户,但统一检索、文献传递等多种功能都是在该平台上实现的。

数字图书馆联盟的建设,都是以共享、合作、高效为目标,最主要的三个要素是资源、技术和服 务,这三个要素都有赖于信息技术的进步。从我省目前已经建成的数字图书馆

联盟看,早期建成的联盟,大多在平台功能上有一定缺陷,便是受制于当时信息技术未达到一定高度,一些功能无法实现,而系统的不足有些可以通过升级得到改善,大多数却成为先天的缺陷。此外,大多数数字图书馆联盟都是作为一个项目或工程而立项建设的,其定位和目标是建设的前提,但设计者往往在立项的时候对目标和定位有较高期望,但与最后实现的结果存在不少距离,有些项目则由于发展的需要,最后实现的目标发生了变化。当然也有因为本项目的研究人员不是数字图书馆技术方面的专业人员,在技术上无法做过多分析。

3.3 数字图书馆联盟建设和运营资金

目前浙江乃至全国的数字图书馆联盟,都是以项目的形式开始建设的,经费主要来自政府财政,其中有些已经经过一期、二期建设,准备进入三期的建设。从项目刚开始建设时的情况看,建设初期最主要的考虑是硬件设备、应用平台、门户建设、网络等,经费主要用于网络互联、软件开发、数据备份、设备托管等,当然也有相当一部分资金用于购置数字资源。而从整体情况看,随着联盟正式投入使用,运维费用和各环节的人力成本将成为主要的成本,另外数字资源的续订或新增也需要资金支持,但来自政府的资金投入会逐年递减,往往需要牵头单位把原来用于图书馆或信息机构的经费用于维持联盟的运行。

3.4 数字图书馆联盟的服务

数字图书馆联盟主要是利用现代信息技术和网络通信技术,将不同信息机构的资源、人才和用户进行整合,提升原来单个图书馆或信息机构的服务能力和水平,面向更广泛的用户群体,同时利用现代信息技术,把服务做得更好。比如,通过数字图书馆联盟可以

把分散于不同地理位置的各种载体上的信息资源,包括各类传统介质的文献,进行压缩处理并转化为数字信息,并利用计算机和网络和多媒体技术统一存储、传输和管理。数字图书馆的资源不再局限于自身采集收藏的文献范畴,它还包括那些利用网络所获得的、本不属于图书馆自身拥有的信息资源,如各类型数据库、多媒体信息、网页、与其他信息资源的链接以及蕴含各种信息和知识的产品、掌握知识的人等。此外,不同图书馆之间通过联盟可以实现文献资源的共建共享,在不违反知识产权保护的相关原则的前提下,通过文献传递等方法,让更多的用户能获取到他需要的资料。

从我省已经建成的数字图书馆联盟看,所有的联盟最后的落脚点都在于能够让用户得到更方便、更有效的服务。主要通过下述途径实现:

3.4.1 直接提供数据库的访问链接和全文访问权限

数字图书馆联盟的主页都会列出一些可供直接利用的数据库,如浙江省文献共建共享平台的主页上,列出了国内外专利数据库、NSTL 杭州站、浙江水利档案数据库等资源;浙江网络图书馆的登录用户可以直接利用超星图书、维普期刊、龙源期刊等资源;嘉兴数字图书馆的登录用户除了可以通过该平台访问浙江网络图书馆面向全省用户开放的资源外,还开放了知网的直接访问权限;宁波市数字图书馆开放的资源更多,一些常用的数据库如读秀、中华数字书院报纸资源全文数据库、历代书法碑帖集成、书生电子书、国研网、汉语大词典、新东方、超星学术视频、智联起点考试网、银符在线考试库、新东方欢乐少儿英语、冰果英语、网上报告厅职业全能培训库等等。

3.4.2 参考咨询

各网络图书馆都有参考咨询板块,为用户提供咨询服务,有些则建设了知识库供读者参考,特别如浙江网络图书馆所设的“浙江省联合知识导航网”,实际上是在网络图书馆之前就投入运行的一个咨询网站,在省内已经有一定的知名度。

3.4.3 文献传递

图书馆联盟做得最成功也是最受用户欢迎的服务之一便是文献传递服务。虽然图书馆联盟借助合作和成员馆的力量,资源的数量已经大大增加,但仍不能完全满足用户的需求,有些资源必须通过联盟的调度从成员馆获取,甚至有些资源要利用成员馆与国内外其他图书馆的合作渠道向国内外不同机构提出文献需求并获取文献。无论通过什么途径,都使联盟的成员馆大大提高了用户的文献保障能力。目前采用超星数字图书馆平台的联盟,大多通过该平台的文献传递功能和网络实现文献传递,其中电子图书的传递是系统自动完成的,读者可以按规定获取一定比例的电子图书,通过邮箱接收并在一定时限内打开一定次数来阅读利用,而期刊文献等资料的传递则通过该平台已经建立的文献传递网络,由分散在各图书馆的馆员来完成。

4 数字图书馆联盟存在的问题和危机

4.1 观念的局限

数字图书馆虽然都以资源的共建共享为目标,但在真正运行中仍会遇到各种问题。整体观和全局观并不如宣传的那么好,特别是资源采购方面,如果没有联盟补贴的经费而主要由成员馆自己的购书经费解决,往往会造成大馆成为主要输出馆,小馆基本为主要受益馆,许多时候以贡献为主的大馆会产生“吃亏”的感觉,一定程度上会影响图书馆联盟的合作、协调的整体观念。从实际情况

看,图书馆联盟的合作项目,在联合采购、联合编目等合作上开展得比较好,但更深层次的合作却难以展开,根源还是在于许多单位考虑问题的出发点仍局限于一个馆的利益,无论是资源还是服务。大多数情况下各馆还是服务本馆原来的服务对象,也较少有服务方面的合作。此外信息技术的发展,在网络推广和服务上已经有许多新的模式,包括与用户的互动、用户参与、个性化定制、个性化服务、大数据分析等等,但局限于一个馆的思路,很难在这些方面做大做强,导致目前省内的图书馆联盟大多还是采用比较传统的 forms 形式,在创新服务模式方面没有太多的尝试。

4.2 经费来源单一,经费的持续投入不足

经费是图书馆联盟发展的基本条件。虽然图书馆联盟带来的社会效益和经济效益都是十分明显的,但由于经费有限,省内一些图书馆联盟的发展在硬件和软件上都受到了一定的限制。省内大多数数字图书馆联盟是作为项目建设的,启动资金主要来自政府财政,在建设完成结项后就很难获得政府的财政经费,要通过不断申请二期、三期经费来维持,很难把运维、服务等方面的经费列入预算,使得联盟会面临后劲不足的问题。而图书馆联盟获得的企业和个人的资助非常有限,作为公益性的联盟,其服务又是以免费服务为主,也很难通过服务获得补偿,使得图书馆联盟的可持续发展存在许多困难。

4.3 知识产权风险问题

不久前,南宁市图书馆因上传了3部作品至其网站,被一在线数字出版股份有限公司告上法庭,认为此行为已侵权,要求图书馆停止侵权行为,并赔偿相关损失。其实,数字图书馆联盟开展的许多工作,如自建数据库的建设的信息采集和对已建成的资源库中的知识的利用、文献传递等,都存在着知识产权

问题,对知识产权的拥有者实行知识产权保护与为用户提供合理利用已有知识的权利和机会同等重要。往往图书馆联盟会因为自己是提供免费服务的,并无经济收益而忽视知识产权的保护问题,而实际上,知识产权风险可能会是今后的大问题,特别以许多联盟都作为主要服务形式的文献传递,在一定程度上损害到数据库商的利益,特别当这样的服务致使数据库原来的用户规模缩小的时候,便可能用各种限制或维权等手段来维护自身的利益,如中国知网就在其订购合同中准备增加不允许文献传递这样的条款。

4.4 不同联盟的同质化问题

目前我省的数字图书馆联盟与其他省比较,在数量上已经相当可观,但面临着形式、资源、服务的同质化。一些图书馆参与了多个图书馆联盟,承担不同联盟的相关工作,对相关工作人员来说,反而因为联盟的增加分散了精力。从用户的角度来说,如果不同联盟提供的服务都基本是相同的,他只要获取一个联盟的服务便够了,所以对一个区域来说,当用户都参与到一个图书馆联盟之后,很少会同时加入多个联盟的,即使加入,也往往只是一个联盟的活跃用户,所以一个区域内的用户数和服务量基本是一个固定值。许多图书馆联盟作为项目建设以后,要讲绩效,还要求每年在用户和服务上有增量,但从发展的角度看,这一定是会遇到瓶颈或天花板的。可以预见,当数字图书馆联盟群雄林立、遍地开花之后,必然有一个不同联盟之间的竞争和优胜劣汰的过程。

5 分析和建议

5.1 有效的管理模式的建立

一个高效的图书馆联盟,必然有一套高效的管理模式和机制。数字图书馆联盟的建立是因为各成员馆的共同目标而驱动的,联

盟的运行和管理需要各成员馆间的共同协商。除了共享、合作的理念外,驱动联盟运作的核心机制是利益,所以管理机制的设立应特别注重和构建利益的平衡机制,在图书馆联盟的资源共享中,规模大、基础好的成员馆提供的服务多,接受服务少,部分成员馆则可能产生依赖心理,只享不供,长此以往,就可能产生资源共享的消极应付。因此,要建立行之有效的利益补偿与奖励机制,使参加联盟的各成员馆之间能够依据各自的投入、服务和贡献获得相应的补偿和奖励,这样图书馆联盟才会保持持久旺盛的生命力。必须为处理联盟涉及的各种利益关系留有足够的空间,以协议或合同形式明文规定各项权利和义务,保证成员馆严格遵守各项规章制度的同时能够及时地表达自身的利益诉求。既要有制度的约束,也应有奖励机制,对作出贡献的成员馆和工作人员给予表彰,而且应建立配套的实施细则与监督制度。在联盟内部,通过分工与协作形成成员馆之间的优势互补,发挥规模效益,降低信息资源的整体成本,提高资源的利用率,实现联盟成员各自的低成本和专业化发展。

5.2 寻求多元化的资金来源

数字图书馆联盟需要使用一定的设备、占用通讯线路、采购价格不菲的数据库等等,图书馆联盟的发展和作用的发挥,必须要有充足的资金作为保障。而目前最大的问题是,国内的图书馆联盟都主要依靠政府出资,作为项目建设起来的数字图书馆,一旦完成建设以后就面临资金减少甚至断供的状况。这里固然需要图书馆联盟与政府相关部门沟通,寻求长久的资金扶持,同时也应该从更多的途径来开辟资金来源,包括寻求与出版商或者相关企业的合作,还可以争取个人或团体的捐助,吸引民间资金来建设图书馆联盟,

还可以利用数字图书馆联盟的平台开拓探索市场化运营道路。总而言之,图书馆联盟必须拓展融资渠道,考虑多方筹集资金,逐步建立以政府资金为主,社会力量参与的多元资金来源,以保障图书馆联盟的持续发展。

5.3 对不同联盟的特色化建设,拓展服务的形式和手段

如果不同的图书馆联盟都在功能、资源等方面趋同,必将走向死胡同,所以对同地区的图书馆联盟来说,不应该各自为政甚至陷于恶性竞争,而是应该根据各自的特点做好分工。当然这个分工并非仅指服务对象上的划分,而是指服务内容、服务形式包括提供资源等许多方面,形成不同联盟的特色。目前省内图书馆联盟主要还是基于牵头单位和服务对象上的不同,如公共图书馆系统的数字图书馆联盟以文化共享工程为基础,科技研究院系统的数字图书馆联盟以为科研和企业服务为主,高校系统的数字图书馆以满足高校教学和科研为主,但这些服务中包含太多重复和相同的内容了,特别是基础服务方面基本上没有太大的区别。从目前数字图书馆的服务来说,虽然信息技术已经给多方位多形式的服务提供了可能性,但许多好的形式和手段并没有在图书馆联盟得到应用,甚至如参考咨询这样的服务,许多图书馆联盟也往往把它局限于对资料搜集的咨询,更少有如维基百科、百度知道这样的集图书馆专业人员 and 网友的智慧 and 贡献共同建设的知识平台。

参考文献

- [1] Cuadra C A, Patrick R J. Survey of academic library consortia in the U. S [J]. College and Research Libraries, 1972, 33(4): 271 - 283.
- [2] Patrick R J. Guidelines for library Cooperation: Development of Academic (下转第 23 页)

图书馆网络传播的版权保护义务

童天乐

(嘉兴学院图书馆 嘉兴 314001)

摘要 版权保护是图书馆网络传播的法定义务。《信息网络传播权保护条例》第二条规定:尊重、维护版权人权利、依法传播的义务,如:技术保护义务、法定许可的遵守反限制义务、合理服务义务、监督管理义务、配合合作义务、国际义务等等。

关键词 图书馆 网络传播 版权保护

21世纪以来,我国高校图书馆、公共图书馆逐渐开始了数据库建设、在线参考咨询、网上文献传递等数字资源的建设与服务,自觉或不自觉地进入了网络信息服务提供者的角色,体验了现代化的网络传播服务。

因作品数字化、传播网络化,导致图书馆版权的复杂化。当图书馆还没有完全准备好作为网络传播新成员的心理情况下,在服务中网络版权纠纷时有发生。在版权(知识产权)案例中,图书馆败诉屡见不鲜。如高校馆的浙江科技学院图书馆,公共馆的重庆涪陵图书馆^[1]等。究其原因,主要是业界对网络传播的版权保护义务不了解,不重视。

关于知识产权问题论文有很多,但关于图书馆网络传播的版权保护义务的研究相对较少。从2005年至今的10年间,关于“义务”研究的论文只有10余篇。具有代表性的研究如:陈传夫教授的《国际图书馆版权政策及新一轮版权法修改建议》^[2],吴汉东教授的《侵权责任法视野下的网络侵权责任解析》^[3]等等。多数学者着眼于“注意义务”的研究,如仇壮丽、于双凤等。其中研究最有深度、较为系统的优秀成果是秦珂2005年在《现代图书馆情报技术》第9期上发表的“论图书馆在数字版权保护中的权利、义

务和法律责任”一文。该文从注意、协助等8个方面提出了“版权保护中的义务和法律责任”。

纵观学者们关于版权保护的研究,大致状况如下:(1)关于版权义务研究成果数量少,在知识产权领域所占比例偏低。(2)多数学者关于版权义务研究从宏观视野观察问题,因而其研究过于宏观,不够具体。(3)少数学者关于版权义务研究从微观视野考察问题,又过于狭窄,不够全面。(4)个别学者从系统论出发,关于版权义务研究已经达到全面、系统、具体,但因法律法规的变化,原先提出的“系统”显得不够完善。如加入世贸组织后,我国在数字资源建设、服务中就产生了知识产权国际性的问题,随之而来的便是知识产权的国际义务等新问题。

关于“图书馆网络传播版权保护义务的法定性”、“图书馆网络传播版权保护国际义务”的研究,有利于业界提高知识产权保护意识、依法服务、合理传播。

义务是指设定或隐含在法律规范中、实现于法律规范中的、主体以相对受动的作为或不作为的方式保障权利主体获得利益的一种约束。

义务与权利是对立统一的一对矛盾统一

体。世界上没有只要权利不要义务的好事,也不存在只有义务而没有权利的事物。图书馆在为用户提供数字资源网络传播服务行使服务权时,就有履行保护数字作品版权人版权的义务。这是从哲学视角运用辩证法观点对权利义务关系的理解。

1 图书馆网络传播保护版权的法定性

版权保护是图书馆网络传播的法定义务。法定义务是根据国家制定的法律所规定必须做出一定行为或不得做出一定行为的约束。无论是国内法还是国际法,关于网络传播都明确规定了保护版权的义务。

《信息网络传播权保护条例》第二条规定:尊重、维护版权人权利、依法传播的义务。1998年美国《跨世纪千年版权法》(DMCA)专门设计了一套收集侵权行为证据的“证人传票”程序^[4]。《TRIs协定》第13条规定:各成员对专有权作出的任何限制或例外规定仅限于某些特殊情况,且与作品的正常使用不冲突,也不得无理损害版权持有人的合法权益。《TRIs协定》就保护版权设有三项原则:(1)计算机程序要适用伯尔尼公约的文本;(2)数据库列为版权保护的主体;(3)计算机软件的出租权必须受版权法保护。《WIPO版权条约》规定:(1)作品数字化的专有权利属于作者;(2)将作品电子版上网也是作者的专有权利;(3)未经许可解密或者规避技术措施行为属侵犯著作权行为;(4)对现有作品里的版权信息未经作者同意进行涂改属侵权^[5]。

我国加入WTO组织后,就要按照WTO协定所提出的要求进行版权保护。一是必须按照《伯尔尼公约》的规定保护著作权,二是对能够构成智力创作的资料库给予保护。

《著作权法》、《信息网络传播权保护条例》、《伯尔尼公约》、TRIPs、《WIPO版权条

约》、等国内、国际法皆规定了网络服务提供者数字资源服务须履行版权保护的义务。图书馆网络传播的客体是数字作品等数字资源。从传播主体和客体来看,图书馆网络传播属《著作权法》、《信息网络传播的保护条例》规制,而《著作权法》、《信息网络传播的保护条例》明确规定了网络服务提供者的版权保护义务,因而,版权保护是图书馆网络传播的法定义务。

由此可见,图书馆网络传播保护版权具有法定性。

版权义务,从不同角度观察,有其不同的内涵与内容。本文将从哲学(上文已论述)、法理学、知识产权法学等角度来认识图书馆的版权保护义务。

2 法理学角度划分的义务

法理学上的义务,指设定或隐含在法律规范中、实现于法律关系中的、主体以相对受动的作为或不作为的方式保障权利主体获得利益的一种约束。

法理学上的义务主要有作为与不作为两类。作为,指主体依法必须以积极的姿态做出一定的行为。法条中经常以“应当”这样的字样出现,以示主体须依法履行一定的义务。

《信息网络传播权保护条例》(以下简称《条件》)中,第2条“……任何组织或者个人将他人的作品、表演、录音录像作品通过信息网络向公众提供,应当取得权利人许可,并支付报酬。”指出只要除法律、行政法规另有规定外,图书馆等组织或个人欲将权利人作品通过信息网络向公众提供,就必须取得权利人授权,获得许可,并向其支付报酬。履行法律法规规定的保护权利人版权的义务。

《条例》第八条、第九条、第十条、第十五条、第十七条等条款都规定了“应当”保护权

利人版权的义务。在这些条款中,图书馆须认真积极做出一定的行为即“作为”,来履行自己对网络传播中的版权保护义务。

不作为。即法律法规规定法律关系人以消极的姿态不能做出一定的行为。法条中通常以“不得”等字眼揭示法律关系人应履行的义务。

《条例》中第四条规定:为了保护信息网络传播权,任何组织或者个人不得故意避开或者破坏技术措施,不得故意制造、进口或者向公众提供主要用于避开或破坏技术措施的装置或者部件,不得故意为他人避开或者破坏技术措施提供技术服务。连用的四个“不得”,可见国家对信息网络传播版权保护的重视,法律、法规对版权保护的力度之大。

《条例》第五条,“未经权利人许可,任何组织或者个人不得进行下列行为:……”,第九条“著作权人不同意传播的,网络服务提供者不得提供其作品”,第十条“(五)不得侵犯著作权人依法享有的其他权利。”等条款皆规定了网络服务提供者不能作出一定行为的义务,即“不作为”。

3 版权保护角度划分的义务

《版权法》(著作权法)对权利人利益的保护可划分出不同种类,如技术保护、监督管理等义务。

3.1 技术保护义务

《版权法》中的技术保护义务,主要有两种义务,即保护权利人技术措施的义务与保护权利人管理信息的义务。

《条例》第四条以三个“不得”规定了保护权利人技术措施的义务;第五条(一)、(二)款规定了保护权利人权利管理电子信息的义务。图书馆应接受“标准技术措施,不干预权利人采取的标识或保护其作品的技术手段”。

3.2 法定许可的遵守反限制义务

法定许可的遵守反限制义务,指图书馆(等网络服务提供者)依据法定许可原则利用权利人作品时须注意满足前提条件、取得许可,支付报酬,尊重权利人意愿等注意义务,即法定许可的遵守反限制义务。《条例》第八条:“……可以不经著作权人许可,使用其已经发表的作品片段或者短小的文字作品。……向注册学生提供,但应当向著作权人支付报酬”法条对使用作品方式、目的、服务对象、支付报酬等等作了法定许可的限制。《条例》第九条:“……还应当遵守下列规定:(二)指明作品的名称和作者的姓名(名称);(三)依照本条例规定支付报酬;(四)防止本条例第七条、第八条、第九条规定的服务对象以外的其他人获得著作权人的作品,并防止本条例第七条规定的服务对象以复制行为对著作权人利益造成实质性损害。(五)不得侵犯著作权人依法享有其他权利。法条分别指出尊重作者意愿,尊重作者人身权,控制服务对象、传播范围,防止复制行为等反限制义务。

3.3 合理服务义务

合理服务义务,指按照合理使用原则为公众提供信息网络传播时,图书馆应当体现公益性(不直接、间接获经济利益),不损害版权人合法利益。如控制传播范围、防止服务对象的复制行为等等。

在服务中,应当体现为公众传播信息与保护作者版权的平衡义务。应当遵循《条例》第七条合理使用反限制条款、参照《伯尔尼公约》第二款的合理使用三要素、参考美国《1976年版权法》认定合理使用的四项标准,从而履行好合理服务义务。

3.4 监督管理义务

图书馆是为公众提供信息与维护版权人

利益的平衡器,因而当图书馆为用户传播版权作品开展信息网络传播服务时,就有义务监督、管理用户,以规避侵权风险,保护版权人利益。

监督管理义务主要有,提醒告知用户,防控侵权,数据保存,协助调查等等。

图书馆应当培养员工知识产权的保护意识;开展用户信息素养教育,培养终端用户知识产权的素养,对于终端用户的行为需履行提醒告知等义务,避免共同侵权。

《互联网著作权行政保护办法》规定,网络信息服务提供者收到著作权人的通知后,应当记录提供的信息内容及其发布的时间、互联网地址或者域名。记录内容应当保存60日,并在著作权行政管理部门查询时予以提供。可见图书馆有收集、记录或者配合、帮助国家有关机关收集、记录某特定计算机系统发布的实时流量信息的义务^[6]。

协助调查义务,指图书馆明知某信息为侵权信息或经权利人发出通知后,或者经版权行政管理部门、法院等执法机关发出的调查令,图书馆有协助权利人或有关机关收集侵权行为证据的义务。图书馆无正当理由拒绝履行协助调查义务的,要负法律责任。《条例》第二十五条规定,网络服务提供者无正当理由拒绝提供或者拖延提供涉嫌侵权的服务对象的姓名、名称、联系方式、网络地址等资料的,由著作权行政管理部门予以警告,情节严重的,没收主要用于提供网络服务的计算机等设备。1998年美国《跨世千年版权法(DMCA)》还专门设计了一套收集侵权行为证据的“证人传票”程序。可见,协助调查是信息网络传播服务者的义务。

3.5 配合合作义务

配合合作义务,指图书馆在服务中涉及版权时,与版权人、用户之间的配合、合作的

义务。《条例》第十条规定:……。其中包含删除版权作品、断开侵权链接、转送通知书等义务。《条例》第十七条规定:……恢复被删除作品,恢复被断开连接,转送通知书等义务。

3.6 国际义务

国际义务,指图书馆通过信息网络传播服务时,涉及国际性版权时,对涉外版权人、涉外版权作品,负有履行内外一致,对等保护义务。《著作权法》、《伯尔尼公约》规定:不得与作品正常使用相冲突;不能不合理地损害作者的合法利益。《WTO规则》规定:数据库列为版权保护的客体。可见图书馆等网络服务提供者,在信息网络传播中,涉及国际版权时,负有版权保护的义务。

4 结语

版权保护是图书馆网络传播的法定义务。图书馆主体的公益性并非必然为合理使用的抗辩事由。在著作权法框架下,图书馆行为的公益性需具有直接相关性,即属于一种特定的利益关系,直接涉及社会的公共利益,才能产生社会公共利益问题,与社会公共利益间接相关的事项不属于社会公共利益范畴。行为的公益性并不意味着使用目的的合法性。

图书馆在数字资源建设、网络传播中,应当摒弃滥用避风港规则。如果无视著作权人的利益,忽视版权保护问题,一旦发生法律纠纷,不仅会使数字图书馆的发展受到阻碍,而且会严重影响图书馆界在公众中的美誉度^[7]。

图书馆是保护版权人利益与维护公众权利的平衡器。保护著作权人利益是图书馆享有其他权利的必要前提。保护著作权人利益是为了激励作者的创造性,扩大公共作品社会共享目标。而繁荣创作的目的是为了在公

众中最大范围的传播和使用^[8]。因而,图书馆在网络传播中应当努力学习、掌握平衡版权人利益与公众权利的平衡点的技术。

图书馆应当树立公正的文化意识。图书馆肩负着传播知识、传承文化的使命,保持公正的文化意识,有利于促进社会文化与文明的健康发展。

参考文献

- [1] 韦景竹. 图书馆工作中的版权政策侵权责任分析与启示[J]. 图书馆情报工作, 2010, (1): 54-57, 38.
- [2] 陈传夫. 国际图书馆版权政策及中国新一轮版权法修政建议[J]. 图书馆情报, 2009, (5): 11-8.
- [3] 吴汉东. 侵权责任法视野下的网络侵权责任解析[J]. 法商研究, 2010, (6): 28-31.

- [4] 秦珂. 论图书馆在数字版权保护中的权利、义务和法律责任[J]. 现代图书情报技术, 2005, (9): 80-84.
- [5] 宋才发. WTO规则与中国网络著作权的法律保护[J]. 商丘师范学院学报, 2004, (1): 1-7.
- [6] 李卓. 数字图书馆与《互联网著作权行政保护办法》[J]. 西南农业大学学报(社会科学版), 2008, (3): 55-57.
- [7] 张彦博. 《数字图书馆资源建设和服务中的知识产权保护政策指南》解读[J]. 中国图书馆学报, 2011, (1): 59-63.
- [8] 吉宇宽. 图书馆信息资源共享与知识产权保护和谐统一[J]. 图书馆情报, 2011, (9): 27-30, 39.

(责任编辑:孙晓)

(上接第18页)

- Library Consortia[M]. Santa Monica: System Development Corporation, 1972.
- [3] Delanoy D D, Cuadra C A. Directory of Academic Library Consortia[M]. Santa Monica: System Development Corporation, 1972.
- [4] Kopp J J. Library Consortia and Information Technology: The past, the present, the promise [J]. Information and Libraries, 1998, 17(1): 7-12.
- [5] 戴龙基, 张红扬. 图书馆联盟——实现资源共享和互利互惠的组织形式[J]. 大学图书馆学报, 2000, (3): 36-39.

- [6] 浙江省科技文献共建共享平台. <http://www.kjwx.zj.cn/>
- [7] 浙江网络图书馆. <http://www.zjelib.cn/>
- [8] 浙江省高校数字图书馆. <http://zadl.zj.edu.cn/wps/portal/>
- [9] 宁波数字图书馆. <http://www.nbdl.gov.cn/>
- [10] 嘉兴数字图书馆. <http://www.jxelib.com/>
- [11] 丽水市网络图书馆. <http://www.lshnetlib.com/>

(责任编辑:孙晓)

三维全景打造魅力现代化图书馆

吴 莉

(苏州职业大学图书馆 苏州 215104)

摘 要 随着移动互联网时代的来临,为加强图书馆与读者之间的互动,方便快捷地为读者传递图书馆相关信息,三维全景无疑成为一种新的、行之有效的虚拟现实展示形式。三维全景漫游系统以全景图的方式再现了三维场景,具有很好的交互性和真实感,用户仅需通过电脑和网络,就能身临其境感受到真实的场景,在浏览图书馆漫游系统时感悟图书馆文化特色。

关键词 三维全景 漫游 虚拟图书馆 表现形式

网络环境下的读者信息获取方式的进步,给图书馆的服务模式提出了新的要求。依据三维图书馆的服务模式创造性地开展工作,是网络环境下图书馆吸引读者的关键。目前具有广阔“潜”景的三维图像显示被人们所看好,它以新、特、奇的表现手法,强烈的视觉冲击力,超凡的环境感染力吸引着人们的眼光。720度全景展示给人一种前所未有的浏览体验,该图像可以用鼠标随意上下、左右、前后拖动观看,亦可以通过鼠标滚轮放大、缩小场景,让你足不出户就能身临其境的感受到现场的环境。相信在不远的将来将会走进图书馆,为图书馆的崛起增添新的活力。

1 基于云计算技术的三维全景数字图书馆

虚拟现实图书馆的机制是符合人的行为与习惯,具有较高的视觉传播感知度与敏感度,因此将会给人们带来全新的体验效果。因为全景视觉具有分辨率高、信息量丰富、身临其境的优势,但在分辨率、清晰度提高的同时,也会随之带来通信数据量的增加,由于海量数据的增加也会带来新的问题和障碍。但随着云计算技术在图书馆的应用,一些困难

都会得到有效的解决。因为云计算在技术上的优势是显而易见的,其特点就是海量信息的存储,能够低成本地妥善解决海量数据的计算处理和分析问题。云中的数据管理是一种优化的数据管理,读者可利用互联网通过云的组织与匹配将所需信息资源反馈到用户界面,既节约了时间又能提高效率。云环境下的虚拟存储系统能够有效地适应数字图书馆数据海量存储和数据的不断增长,同时又能满足当今网络环境复杂性和扩展性的不断提高。云计算作为一种共享技术的架构模式,可以将海量的数字信息资源连接在一起,为数字图书馆日益增加海量数据提供了解决途径,实现了数字图书馆的云平台和云联盟^[1]。同时,三维虚拟学习环境仿真结果表明,云计算与三维虚拟学习环境的结合是有效的,能满足虚拟环境仿真的实时性、稳定性和准确性的要求,不但能解决场景渲染带来的性能问题,而且使得三维虚拟学习环境的场景速度明显提高,虚拟化身漫游时,场景显示连贯,实体运动顺畅^[2]。有理由相信,三维全景技术借助云计算将会进一步推动数字图书馆更好的发展。

2 三维全景技术的应用为图书馆提供了最直观的表现形式

三维全景技术作为一种桌面虚拟现实技术,因其良好的三维性、灵活的交互性以及软硬件资源要求的简易性等优点备受各领域的欢迎。特别是随着网络技术的发展,其优越性更加突出,改变了原来网上单调、交互性差的2D平面展示,从而体验三维的震撼视觉效果,实现三维全景环境与浏览者的互动交互^[3]。基于三维全景技术的优质特性,对于图书馆行业来说切实可行,虚拟现实技术在图书馆场景建设、信息资源建设、读者服务工作中都有其广阔的应用空间。对于提高图书馆的借阅量,实施全新的阅读方式及借阅方式有着非常重要的意义。它不仅能方便用户对图书馆信息的访问,而且通过键盘左右键操作可以控制访问者行走的方位变动,并让使用者及时、没有限制地观察三维空间内的事物。720度全景摄影可直接上传到现有的网站空间内,在网站首页添加链接即可访问到三维全景拍摄的整个项目文件,无需设置,浏览者的电脑无需安装任何插件即可播

放^[4]。读者也可利用地图导航浏览图书馆各处景点,通过热点链接,对图书馆馆藏资源进行更为具体的、详细的展示^[5],实现边走边看,让读者自由穿梭于各馆室之间,全方位、立体化地展示图书馆的各种环境及借阅途径,也更直观地了解图书馆的阅读环境,实现了读者与图书馆“零距离”接触。同时,阅读者可以轻松“翻阅”书籍、选择自己喜欢的章节,若离开时也可设置书签,与平时来馆阅读无所不同。这样的阅读同样也可展示栩栩如生的页面,且为读者节省了大量的时间,用户足不出户,就可以走进“现实版”的图书馆。

如图1所示,展现在我们眼前的三维全景图书馆,就是由多角度拍摄的多组照片拼接成一个全景图像。可以看出它比普通照片更具有立体感、真实感、全景的魅力可窥一斑。读者可坐在家中利用鼠标控制环视的方向,可任意调整远近、任意放大缩小、上、下、左、右,如亲临现场般环视、俯视和仰视^[4],获得全新的感受。

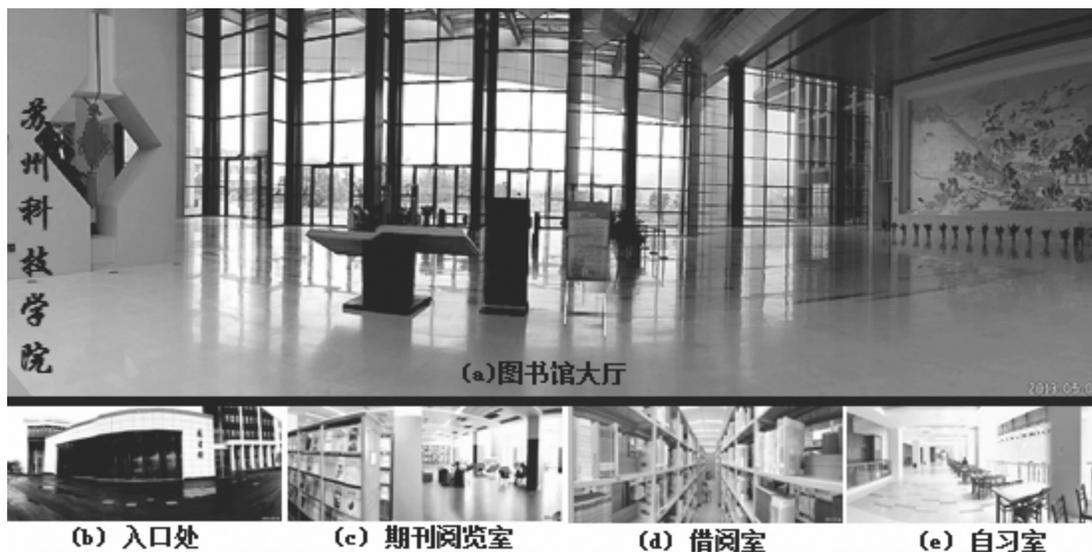


图1 图书馆三维全景图

3 三维全景的实现有利于潜在读者转化为图书馆现实读者

读者是图书馆生存与发展的决定因素,图书馆的社会需求包括读者和潜在读者对图书馆资源和服务的需求,潜在读者就是指那些具有阅读能力,但还未利用图书馆,未与图书馆建立借阅关系的社会成员。图书馆要想赢得潜在读者,就应改变服务模式,创新展示模式,必须使公众方便迅捷地获取信息。三维全景图书馆的实现会激发读者的意向兴趣,吸引更多的潜在读者来馆借阅,提高潜在读者群。图书馆职能的体现和社会作用的发挥,都是通过读者来完成的。但由于一些读者由于居住原因或工作单位离图书馆较远,因此,他们几乎很少光临图书馆,还有一部分用户在利用图书馆获取信息时遇到了困难,也会慢慢远离图书馆而选择其它渠道获取信息,把书店与图书馆相提并论,不懂得利用图书馆。目前,潜在读者相对于正在利用图书馆的现实读者而言,具有数量多、潜力大的特点。那么要想赢得这些“潜”状态的读者,就应该提高图书馆的知名度,让全社会了解图书馆,争取这些读者到馆,开发潜在读者的潜能,不断提升图书馆的读者数量。首先,我们要把握特色,出奇制胜,具有创新理念。其次,配合社会形势,利用资源优势开展活动吸引全社会的关注,使人们的注意力聚焦图书馆,变潜在读者为忠实读者。

传统的图书查找,读者要亲临图书馆,面对浩瀚的书海无所适从,同时馆内复杂的设施结构又很容易让读者迷失方向。有些人缺乏检索知识,与图书馆工作人员交流时,表达不清自己的需求,工作人员不能及时帮助读者提供快捷的服务,导致他们难以找到所需的文献资料。其次,图书馆的服务理念没有

更新,同时人性化环境创设也不够好,因此很多读者认为去书店比去图书馆更方便。这些因素在一定程度上也影响了读者不愿到图书馆,使原有的读者逐渐流失。这时,如果采用虚拟现实技术,为图书馆设计一个建筑三维全景漫游,使图书馆在虚拟空间中如同在现实世界一样提供各类信息服务,如虚拟馆藏、虚拟展览、虚拟参考咨询等。在最短时间内、最大限度地满足自身信息需求,这样不但节省了读者大量时间,也奠定了读者对虚拟图书馆的选择与行动潜在,使相对潜在或绝对的潜在读者转化为忠诚的现实读者,实现图书馆为更多读者服务的功能。有了虚拟现实技术的渗透与支撑,图书馆参考咨询不再受时间限制,可以实现全天候服务模式,进行实时交互,真正实现图书馆与读者之间的“无障碍交流”^[6]。因此,图书馆对潜在读者的认识和重视,关系到图书馆与读者的长期、稳定关系的健康发展,我们应该永远和读者在一起,使图书馆的服务适应于时代的发展。这不仅是图书馆的根本利益所在,也体现了图书馆存在的价值,将会给图书馆带来巨大的社会效益^[7]。

4 通过网络虚拟浏览技术向外界展示图书馆独特魅力

漫游环境提供了图书馆景观及基础设施最直观的表现形式,通过构建一个数字空间,提供一个三维可视化的,有声有色的图书馆外观风格,文化内涵、功能分区,结构造型等人文信息^[5]。基于全景图像构建的三维全景虚拟图书馆系统,不仅能浏览馆舍,而且以非接触方式虚拟阅读图书馆藏数字资源,既方便了用户对图书馆信息的访问,也促进了图书馆的长远发展。虚拟图书馆是实体图书馆社会价值的补充和扩展,且通过网络的虚

拟浏览技术向外界展示它的风貌,自由漫游如置身于梦幻般的虚拟世界,心旷神怡、目不暇接^[7]。它不仅使浏览者把枯燥的查询变成了一种有趣的游戏,而且能让读者的感官和思维活动进入虚拟图书馆的场景中,感悟到图书馆的文化特色,在形象的时空中获得生动的感官体验。同时,可到达任何楼层,观看不同楼层的真实景象,还可自由选择游走路线,与实际行走并不二异。当读者点击一楼大厅全景图像中的计算机热点,可以自动链接到图书馆自动化系统的 Web 服务器网址,整洁优美的馆貌,催人奋进的名人名言,休闲读吧的座椅错落有序。当漫游到二楼期刊阅览室,点击期刊热点链接按钮,即可查到馆内各种期刊杂志,以供读者挑选,并进行轻松翻阅。同样,当漫游到三楼多媒体室,欣赏着悬挂水粉画的行廊,各种盆景带来绿色点缀无不增添图书馆的魅力,这种宁静雅致、充满文化气息和人文氛围能够感染人、塑造人,增强读者读书学习的兴趣和自律意识,起着无声胜有声的作用。再点击热点链接按钮,进入机房,键盘轻敲即可阅览所需信息。通过图书馆的学习场景表现读者的学习风貌;通过丰富的馆内文化,增强外部诱导力;通过网络虚拟浏览技术向外界展示其独特魅力^[8],虚拟现实系统中的三维技术让读者切实体会到网络虚拟世界中的乐趣,激发了他们的学习兴趣,拓展其视野,同时缩小与公众间的空间距离,使得读者越来越喜欢图书馆,不仅为宣传图书馆工作增加了新的平台及亮点。也营造了一种欣欣向荣的学习氛围。

图书馆的形态、服务模式不能墨守成规,展望未来,全景图技术无疑给我们带来了一个更好地架起虚拟与现实之间的桥梁。尤其对于需要了解图书馆环境又没有时间直接到图书馆参观的读者,提供一种网络虚拟游览

图书馆的机会,不但能使图书馆资源得到充分利用,而且会给图书馆带来更加全面的服务,对图书馆事业的支撑作用是不容忽视的,将会给图书馆界带来一场前所未有的具有重要现实意义的变革。但基于技术上的种种限制,到目前为止全景还只是静态的,相信随着三维技术的快速发展和硬件技术的不断进步,在未来会有更好的发展前景,我们要充分挖掘虚拟现实技术的功能,脚踏实地地将其慢慢融入图书馆工作中,三维实景技术最终会为建设新型的图书馆事业提供巨大的帮助。

参考文献

- [1] 喻 昨,王敬一.基于云计算技术的数字图书馆云服务平台架构研究[J].情报科学,2011,(7):1050-1052.
- [2] 俞华锋.基于云计算的三维虚拟学习环境的设计与应用[J].计算机仿真,2011,(9):37-40.
- [3] 文卫民,江朝伟,童献文.三维全景虚拟校园漫游系统设计探究[J].艺术与设计理论,2011,(4):161-163.
- [4] 冯建平,吴丽华.基于全景图像的三维全景漫游系统的构建[J].计算机与数字工程,2013,(1):115-117.
- [5] 郑乐丹.全景漫游环境下图书馆馆藏资源[J].情报技术,2005,(10):64-65-68.
- [6] 黄艳华.虚拟现实技术在高校图书馆参考咨询中的应用——以华南农业大学图书馆为例[J].图书馆学刊,2013,(4):82-84.
- [7] 严新玲.运用三维全景技术构筑新型图书[J].图书馆工作与研究,2013,(6):51-53.
- [8] 解 娜.虚拟现实技术在数字图书馆中的应用[J].新世纪图书馆,2013,(3):75-77.

(责任编辑:陈玲洪)

开放获取环境中的我国图书情报类期刊 资源体系结构分析研究

——以地区分布、开放程度和收录年限为例

于新国

(广州华立科技职业学院图书馆 广州 511325)

摘要 近年来,我国图书情报类开放获取期刊资源取得了较快的发展,目前已经基本形成了具有一定规模的我国图书情报类开放获取期刊资源体系。以地区分布体系结构、开放程度体系结构和收录年限体系结构为例,对开放获取环境中的我国图书情报类期刊资源的体系结构进行了分析研究。

关键词 电子期刊 图书馆学 情报学 开放获取

全球学术界的开放获取运动以期刊文献领先,其中图书情报类专业期刊更是当仁不让地成为开放获取文献的先锋类型,我国的图书情报类开放获取期刊同样如此。研究当前我国图书情报类开放获取期刊资源的发展现状以及体系结构,不仅符合中国图书馆学期刊开放获取出版苏州宣言的精神^[1],有助于全面了解我国期刊文献开放获取的整体状况,而且对于我国图书情报领域专业技术人员的管理工作、研究人员的学术研究、教学人员的专业教学都具有重要的现实意义。在此,以地区分布、开放程度和收录年限为例,对开放获取环境中的我国图书情报类期刊资源的体系结构进行分析研究。

1 我国图书情报类开放获取期刊资源的地区分布体系结构分析研究

1.1 地区分布体系结构

开放获取期刊资源的地区分布体系结构,是指开放获取期刊资源在地区分布上所形成的体系结构。我国图书情报类开放获取期刊资源的分布范围较广,分布于祖国海峡

两岸三地的华北、西北、华东和中南4大行政区划,共包括14个省、自治区、直辖市、特别行政区和台湾地区,已经从2008年的10种^[2],发展到目前共有53种正在出版的开放获取期刊资源。参考研究文献分布规律的布拉德福定律,结合我国图书情报类开放获取期刊资源的具体情况,可以将这53种期刊划分为开放获取期刊资源分布的核心地区、相关地区和边缘地区,三类地区的开放获取期刊资源数量各占总数的1/3左右^[3]。其中分布有12种期刊资源的北京为核心地区,占到全部开放获取期刊数量的22.6%;分布有10种和8种期刊资源的台湾和江苏为相关地区,共分布有18种开放获取期刊,占到全部期刊数量的34%;各分布有3种期刊资源的福建、湖北、广东、陕西,各分布有2种期刊资源的上海和浙江,以及各分布有1种期刊资源的甘肃、河南、宁夏、山东、四川、天津和香港为开放获取期刊资源分布的边缘地区,共分布有22种开放获取期刊,占到全部期刊数量的41.5%。由此可见,北京作为首都,在我国图书情报类开放获取期刊资源分布方

面,由于是众多国家级图书情报类期刊的出版地,所以具有重要的核心地区作用。江苏省由于图书馆事业较为发达,所以开放获取期刊数量居于大陆地区第二位。而台湾作为我国大陆地区之外的一个地区,在我国图书情报类开放获取期刊资源分布方面,是非大陆地区的重要期刊资源分布地区。

1.2 地区分布状况

我国图书情报类开放获取期刊资源的具体分布为大陆地区42种,台湾地区10种,香港地区1种。大陆地区期刊的分布范围及数量为北京12种^[4],分别为《图书情报工作》、《中国图书馆学报》、《中国科技期刊研究》、《中国中医药信息杂志》、《数字图书馆论坛》、《现代图书情报技术》、《中国文献情报(英文版)》、《图书情报工作动态(编译)》、《情报资料工作》、《农业图书情报学刊》、《知识管理论坛(网络杂志)》、《中国中医药图书情报杂志》;台湾地区有10种,分别为《图书资讯学刊》、《图书馆学与资讯科学》、《图资与档案学刊》、《佛教图书馆馆刊》、《大学图书馆》、《成功大学图书馆馆刊》、《全国新书资讯月刊》、《国家图书馆馆刊》、《教育资料与图书馆学》、《图书资讯学研究》;江苏8种为《图书情报研究》、《今日阅读》、《尔雅》、《读书台》、《静观》、《开卷有益》、《书乐园》、《书林驿》;福建3种为《福建图书馆理论与实践》、《儿童图书馆论坛》、《图书馆探索》;湖北3种为《信息资源管理学报》、《图书情报知识》和《文华书潮》;广东3种为《公共图书馆》、《悦读时代》和《易读》,陕西3种为《情报杂志》、《图书馆员(网络杂志)》和《陕图读览》,上海2种为《竞争情报》和《图书馆杂志》,浙江2种为《浙江高校图书情报工作》和《籀园》,甘肃1种为《图书与情报》,河南1种为《中原书廊》,宁夏1种为《图书馆

理论与实践》,山东1种为《宁阳读书人》,四川1种为《喜阅》,天津1种为《图书馆工作与研究》,香港1种为《香港公共图书馆通讯(中英文对照)》。

2 我国图书情报类开放获取期刊资源的开放获取程度体系结构分析研究

2.1 期刊资源体系结构

我国图书情报类开放获取期刊资源,目前已经基本形成了具有一定规模的期刊资源体系,可以细分为12种体系结构,如期刊数量体系结构、地区分布体系结构、期刊类型体系结构、期刊级别体系结构、收录年限体系结构、获取利用体系结构、期刊集成体系结构、文献格式体系结构、出版刊期体系结构、出版形式体系结构、期刊来源体系结构和开放程度体系结构。在此,对我国图书情报类开放获取期刊资源的开放获取程度体系结构进行分析研究。我国图书情报类开放获取期刊资源的开放获取程度体系结构主要分为两部分,即完全开放获取期刊资源和延时开放获取期刊资源。

2.2 完全开放获取期刊资源

完全开放获取期刊是指用户可以免费在线阅读利用或下载获取阅读利用已经开放的任意卷期的开放获取期刊全文文献内容,它也是最理想状态的开放获取期刊资源类型。我国目前正在出版的完全开放获取期刊共有49种,占全部53种开放获取期刊资源的92.5%,是我国图书情报类开放获取期刊资源的核心构成部分,也是可以满足用户最需要利用期刊文献内容的开放获取期刊资源。在完全开放获取期刊资源中,有占46.9%的23种期刊是从创刊以来到现在一直持续不断被连续收录的创刊型完全开放获取期刊资源,所以,它们的期刊文献资源完整度更高,完整

性更好,其文献资源的利用价值、参考价值和研究价值也更大。其中大陆地区有16种,占大陆地区全部42种开放获取期刊资源的38.1%;台湾地区7种,占台湾地区10种开放获取期刊资源的70%。两者相比,在图书情报类开放获取期刊的完整性方面,台湾地区的开放获取期刊是很值得我国大陆期刊学习和借鉴的。所以,我国大陆地区图书情报类开放获取期刊的整体状况不及台湾地区,这是到目前为止海峡两岸的现实状况。

2.3 延时开放获取期刊资源

与完全开放获取期刊相对应的是延时开放获取期刊,即用户不能免费阅读和下载最新出版卷期的期刊文献,只能获取一定时间限度以前的期刊文献全文^[5]。这种延时开放获取又可细分为不同的延时时间长度,如延时3个月、半年、当年、1年等方可开放获取。这种开放获取期刊的文献内容,由于缺乏时间上的新颖性,所以其利用率和价值显然不如完全开放获取期刊,不过还是具有一定的利用价值。在延时开放获取的4种期刊中,延时开放获取时间的长短不尽相同,其中核心期刊《中国图书馆学报》延时开放获取的时间最长,达到延时一整年,即12个月,也就是说,用户最快只能看到一年前的该刊文献内容。公开期刊《竞争情报》的延迟开放获取时间为当年延迟,即当年时间内的文献内容用户无法看到,最多只能看到上年的该刊文献内容。这种当年延时情况相对于延时一整年的情况有所不同,因为其最长延时时间为一年,其余延时时间均在一年以下。尤其是在每年初期的时间内,其延时时间相对较短。由于它为双月刊,所以,其最短的延时时间为两个月。核心期刊《图书情报知识》的延时时间为半年,即用户最快只能看到半年前出版的该刊文献。核心期刊《图书馆工

作与研究》的延时时间是4种延时开放获取期刊中最短的,其延时开放获取时间为3个月,即用户可以看到3个月前出版的该刊文献内容。开放获取期刊的延时开放,对于用户利用文献而言,当然不如完全开放获取期刊。图书情报类开放获取期刊延时开放获取的原因主要是出于保护版权的目的。我国延时开放获取期刊数量并不多,仅有4种,占全部开放获取期刊资源的7.5%,在我国图书情报类开放获取期刊整体资源中所占的比例很少。其中包括3种核心期刊,1种公开期刊。而且这4种延时开放获取期刊全部均为大陆地区的期刊,即台湾和香港地区的图书情报类开放获取期刊全部为完全开放获取期刊。

3 我国图书情报类开放获取期刊资源的收录年限体系结构分析研究

收录年限体系结构是指我国图书情报类开放获取期刊资源在收录年限方面所形成的体系结构,其中可以分为正在出版的现期期刊资源,已经停刊的过期期刊资源,自从创刊以来收录的期刊资源,以及在期刊收录年限方面具有突出特征的期刊资源,如收录年代最早的期刊,累计收录年限最长的期刊等^[6]。其中目前正在出版的现期期刊资源共有53种,已经停刊的过期期刊资源共有7种,从创刊就开始收录的创刊期刊资源共有23种。其中包括一些具有特点的开放获取期刊资源,如收录时间最早的期刊,收录时间最长的期刊,以及收录时间最晚的期刊。收录年代最早的期刊是《图书情报工作》,收录时间为1956-1966、1975-现在,从1956年创刊开始收录。如该刊1956年第1卷第1期发表的文章《中国科学院图书馆五年来的工作》。该刊也是累计收录(下转第48页)

立足协同创新,辐射众学科

陈洁,等

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

摘要 为帮助高校建设协同创新中心,浙江工业大学图书馆围绕“协同创新”这一目标,提升服务的深度,增加服务内容和形式,以点带面,以需求为导向,为读者找资源,将资源推送给读者,节省科研人员花费在资料查找上的时间。在原有工作内容、服务项目的基础上,综合运用文献计量、信息分析等方法、工具整合数据库、网络信息资源、资讯和动态,为师生的教学科研活动服务,为协同中心、重点实验室课题组做好文献支撑,同时也为学校相关部门决策提供参考依据。

关键词 协同创新 服务创新 高校图书馆

浙江工业大学图书馆一直主动将学科服务渗透和融合到读者科研活动中,利用资源查找的优势,帮助高校建设协同创新中心。2013年6月,“长三角绿色制药协同创新中心”申报成功,图书馆作为教学科研的重要一环,一如既往地做好中心的文献保障工作。同时,以协同创新中心为立足点,将服务内容、方法拓展到其他学科,尤其是人文社会科学,以期带动整个学科服务层次和水平,将协同创新中心的试点服务辐射到其他学科,去激励带动这些学科,为推动学校各学科的共同进步助力。

除了图书馆的常规服务项目之外,我们推出了三项新的服务内容和形式:资讯报道、图谱分析和国际学者库建设。

1 资讯报道

为了给我校师生教学科研提供学科热点和前沿情报等学术资讯,图书馆信息咨询部整理编制了一系列学科研究动态信息。这些信息的数据来源于我校购买的各类数字资源,通过检索整合,编写了与我校设置的学科领域相关的最新热点论文、最新研究前沿等

资讯,以期为我校师生开展科学研究、申报课题基金项目等学术活动提供帮助。依资讯内容分,有如下三种:

1.1 研究前沿和国际基金动态信息报道

借助汤森路透 Web of Science 核心合集和基本科学指标库 ESI 整理编制学科热点与研究前沿资讯,根据创新中心以及各学科的专业需求,以核心引文数据库等为数据源,进行文献检索,将高被引论文、热点论文、研究前沿、研究机构排名等内容进行整合,编辑成册,推送给相关学院、课题组,以期帮助科研人员了解国际科研动态。截止目前,已陆续编制绿色化学、机械工程、计算机等理工科和经济学与商学、教育学、心理学和管理学等人文社科几个大类近 20 期研究前沿资讯。

此外,利用 Elsevier Scival Funding 和 ProQuest COS PIVOT 两款产品*,整合并通报各类国际基金资助、项目申报动态,助推师生

* Elsevier SciVal Funding 和 ProQuest 公司旗下的 COS Scholar Universe 和 COS Funding Opportunities 产品,都可用于获取全球公开科研经费、奖学金、交换学生学者以及其他奖励基金信息。

申请海外科研经费,已完成4期(材料科学和化学工程专业1期以及综合类3期)。国际基金动态信息的发布,辅以用查新标准的基金代查代检服务,我们为教师申报各级各类基金课题助力,学校国家自然科学基金申报成功数量也逐年上升。

我们期望通过资讯报道,帮助教师挖掘国际合作机会、找寻合作伙伴,这些资讯手册供校内网下载,纸质印刷本则分送至各学院和部分职能部门,一则供师生参阅,二则宣传示范图书馆服务内容,收到不少师生的好评,并接到学院、专业乃至课题组的定制。

1.2 期刊投稿目录、指南

为帮助师生发表高质量期刊论文,提升学术影响力,图书馆常年分学科整理公布SCI/SSCI/A&HCI收录期刊名录,通过邮件发送给教师,纸质版陈列于图书馆大厅书报架供师生取阅,经常供不应求。今年,我们升级了期刊投稿目录的内容,将期刊相关的更多信息展现给师生:投稿指南上的每本期刊,除了包含详尽的基本信息(如刊号、最新影响因子、刊载学科方向、JCR期刊分区)外,我们还检索引文数据库Scopus,统计该刊近些年的发文量、引引量、发文国别、中国发文机构等统计信息,并附上期刊编委会、作者指南和在线投稿网址等链接。

1.3 电子图书目录

电子图书以图、文、声、像等并茂的特点比纸质图书更能展现科研成果。为方便科研人员更便捷地发现并获取电子书,我们将馆内订购的电子图书资源按学科进行整合。将学科丛书、每本书的目录或者主题内容单独提取出来,整理成学科书单,供师生参考。

2 图谱分析

深刻的自我剖析是为了更好地进步,更多地了解学校各学科发展所处的态势,也能

为我们的服务指明更为细致的方向,让学科服务更有针对性。

利用SciVal Spotlight工具,我们绘制了中美两国科研全局图谱,并从科研产出总量、竞争力图谱等方面对比分析了美国常青藤大学和国内一流大学(C9大学)的科研绩效,得出了一些共性的特征。接着,绘制了浙江工业大学图谱,分析了自身具国际竞争力的特色研究方向,尤其分析了化学学科在浙工大学术发展中扮演的重要角色。通过图谱的展示,我们从宏观和微观两个方面给出了科研产出从“量变”到“质变”的一些建议:一方面发挥学科交叉优势,寻求新的学科增长点;另一方面大力推进人文社科领域的发展,与优势学科相互促进。

除了科研绩效图谱,我们还接受人事处委托,利用文献分析工具对候选人的科研进行评估,出具人才引进的科研绩效评估报告。

3 国际学者库

借助Web of Science的国际学者库模块,为在校300多位教师建立Researcher ID,将教师的科研论文一一添加入库后,通过可视化方式展现学者的合作地图和引文网络地图。不仅方便管理和评价科研成果,还能揭示论文背后的学术合作网络和科学发展脉络,帮助促进高校国际交流与合作,提升学校以及学者的影响力。

上述服务配合图书馆常规服务项目(如收录引用证明、代查代检、文献传递等),共同推进着学科服务。服务磨练技能,技能提升服务,通过诸多实践,馆员们也积累了多种经验,成功申报一系列计量学课题项目,并发表一批中外文学术论文。

(案例团队人员名单:陈洁,池晓波,胡蒙蒙,刘妍,洪海娟)

(责任编辑:池晓波)

寻找书飞的印记

——浙师大图书馆基于导航员模式的图书漂流活动

季鸿斌,等

(浙江师范大学图书馆 金华 321004)

摘要 介绍了浙江师范大学图书馆基于导航员模式的图书漂流活动——寻找书飞的印记,将确定的5本漂流书籍由导航员组织漂流、传递并组织专场读者座谈会交流阅读体会,取得了良好的阅读推广效果。

关键词 导航员 图书漂流 新闻推广

2014年7月份,浙江师范大学图书馆面向在校学生和新入学学生举办了“寻找书飞的印记”图书漂流活动,活动得到了广大学生的积极响应,取得良好的效果。现将结合活动开展情况,介绍活动开展的一些经验及从中获得的思考。

1 活动的由起:传播思想,交流碰撞

图书馆是藏书借书之所,一本书,经过不同读者的借阅,其承载的知识和思想为更多人所接受,所传播。人们常说,一千个读者有一千个哈姆雷特,不同的读者对同一本书的理解和感悟也是不同的,甚至千差万别。而且,按照现代接受美学的观点,当一部作品由作者创作完成之后,对于文本本身来说,它是未完成的,其中还有很多空白点,未完成的部分需要读者去完成,去填空,文本只有在读者的审美体验和观照中,才会有血肉的存在,才得以完成成为作品。这是一个很有意思的事情,由于每一个读者的知识视野、心理结构、审美体验不同,文本呈现的最终结果也会不同,作品的最终形态也各异。

图书馆之前也经常组织图书漂流活动,但仅靠学生的漂流效果并不是很好。参与漂流的图书多是一些教参和休闲娱乐读物,图

书的品质不高。学生参与漂流的积极性不高,很多书的回漂率较低。2013年6月底,在全国阅读推广委员会及徐雁教授的指导下,浙师大图书馆开展了基于导航员模式的图书漂流活动,并确定了漂流书籍:《巨流河》、《看见》、《正能量》、《郑泽堰——民国县长郑献徵传奇》和《全民阅读参考读本》这5种书。这些书都是在知识界和读书界产生极大影响的书籍,受到广泛的好评。高品质图书的选定为活动的良好开端奠定了基础,读者对漂流活动不再不感兴趣,他们经由书参与到活动中,并由活动认可图书馆的文化氛围,积极参与图书馆的各项文化活动。

在活动决定下来后,我们给这次活动取了一个很有诗意的名字,“寻找书飞的印记”。在我们看来,书籍在不同读者间的传递,就像是一次神奇的旅行,而在不同读者间的飞行,书籍都会在每一个读者的头脑中留下或多或少,或这样或那样的“印记”。把这些感悟印记记录下来,看看不同读者同读一本书之后会产生怎样千差万别的想法,让不同思想和认识交流碰撞,通过交流让学生爱上读书,喜欢上读书。而这也成为我们这次活动的目的。

2 活动的开展:导航指引,全程参与

活动确定下来以后,图书馆马上组织人员,开展了活动的宣传工作。首先,在图书馆的主页上挂出了活动开展的通知,希望有意愿的同学参加。同时,也利用微博、QQ群等媒介宣传,吸引更多的同学参与。由于是首次举行这样的活动,同学们的认知度并不高,或者对这样的活动形式不熟悉。为了提高漂流的广度和力度,图书馆决定建立以导航员为主导的漂流模式,5本图书,确定5位图书导航员,让5位图书导航员全程监督各自负责的图书的漂流情况,并在漂流之初,利用各自掌握的学生信息,有针对性地开展漂流的宣传工作。

在具体的操作中,由于每种漂流图书有10个复本,导航员就要首先确定10位首漂者。首漂者在导航员那里登记自己的个人信息和联系方式,导航员通过和首漂者联系,了解图书的漂流情况。而首漂者在完成首漂后,有义务和责任向身边的同学推荐和传递图书,并持续关注图书在同学之间传递的情况,遇到情况向图书馆导航员报告。

就如我们一开始名字取的那样,寻找书飞的印记,我们主要的目的还是要看读者在活动中产生了什么样的感悟,有什么样的感想。在图书的漂流中,我们在每本书的扉页上贴上很多个小纸片,每一位参与漂流的同学在小纸片上记录下他们的阅读感言。这张小纸片可以记录200到300字的感言,我们在活动预告的时候也说明,感言是200到300字左右,让我们感动的是,很多同学的感言写了有一千多字,小纸片不够,就重新用一张纸。

很多学生的感言写的也很好,如《看见》这本书,有同学说,通过这本书,让他明白陈述这个平常的词汇蕴含着多么大的力量,

“柴静告诉我们,认识有多深,呈现就会有多深。”这都是很有见地的话语,已经深谙《看见》十年陈述所蕴含的价值。还比如《正能量》,有同学写到,“正能量来自于行动,一个人的行动表现让我们的观察者达到对我们自身情绪的认识。”我们如何“运用自我表现,自我暗示的原理激发出自我快乐的正能量,做一个阳光、积极、自信的人。”这些感言都说明,阅读者已经很深入领会了图书所要阐述的内容,这些感言也说明,漂流活动完全达到了我们预期的目标。

3 关于“悦读汇”:名师指点,自由对话

漂流活动结束后,图书馆决定举办读者交流会,凡是参加图书漂流活动的读者,都参加所传阅图书的读者交流会。为了座谈会的筹办,每个导航员都认真地做了准备,一方面认真地阅读了自己负责的漂流图书,不但是作为一个导航员,还把自己作为一个读者,在以组织者身份主持的同时,也以读者的身份参与到活动中,与读者产生对话、交流,并最终引导活动有序深入地开展。在12月5-13日这一个礼拜之内,图书馆陆续举办了5本图书的读者座谈会。我们对座谈会的会场布置做了精心的安排,请我们馆里美术专业的老师做了5幅文化气息非常浓厚的背景投影图,这些背景图围绕每本图书的内容,配以人物图片和导读语,很有人文气息,很好地突出了座谈会的文化氛围,吸引读者的眼球。同时我们还摆放了精美的卡片和导航员老师的介绍卡片,突出座谈会的现场感,营造良好的交谈、对话环境。值得一提的是,为了提高座谈会的交流质量和水平,《看见》和《全民阅读读本》两本书的导航员还分别请到了人文学院的老师,指导并参与主持读书座谈会的开展。

(下转第52页)

打开阅读之门 书香浸润寝室

——以“书香寝室”评选为例

朱小玲,等

(浙江工商大学图书馆 杭州 310018)

摘要 浙江工商大学图书馆协同校团委和各学院举行“书香寝室”评选活动,拓展、延伸了图书馆阅读推广的范围,提升了图书馆的服务内容,从提供传统的书刊借阅服务深化到引导文化素养的提升,取得了良好的实践效果。

关键词 图书馆 书香寝室 阅读推广 服务创新

1 案例现状

1.1 “书香寝室”评选办法

以“打开阅读之门,书香浸润寝室”为宗旨的书香寝室大赛是由图书馆主办,校团委、各学院协办的读书节活动之一,每年评选一次。2014年的评选活动从三月初开始报名,活动受到各学院同学的热烈响应,至3月31日,有近百个宿舍参与角逐。参赛对象主要为大一、大二和大三年级的学生寝室。

活动分阶段进行:首先寝室自报,各学院进行初评。第二阶段,对初评选手的图书借阅量、进入图书馆次数、注册移动图书馆并完善个人信息、知识风暴竞赛、2013/2014学年第一学期考试课程平均成绩等5项参赛项目得分计算汇总,选出得分最高的30个寝室。第三阶段,入围的30个寝室,参与最后一轮的寝室“文化氛围”评比。第四阶段,根据6个项目的总分,评出“十佳书香寝室”,对其进行表彰和挂牌,同时获奖寝室的同学每人能享受最多可借阅20册图书的优惠待遇,以资鼓励。

王贞白曾言:“读书不觉春已深,一寸光阴一寸金。”在对图书借阅量、进入图书馆次数的数据统计分析中,我们欣喜地看到了一

批读书达人。杭商院15栋508室的“泡馆达人”王夏芳,在217天中入馆580次。这些数字都是系统根据入馆刷卡记录自动生成的,这个在旁人眼里近乎奇迹的数字,对于王夏芳来说只是一个个快乐阅读日子的堆积。这样的泡馆达人还有很多,如财会学院的吴小佳,入馆322次;法学院的张洪,入馆314次。除去节假日,这些同学几乎每天都去图书馆2-3次。

当大部分同学捧着电子产品阅读的时候,有人依然钟情于飘着墨香的纸质图书。王夏芳除了入馆次数惊人,她的借阅量也破纪录,217天中共借阅图书178册,是名符其实的阅读之星。除王夏芳外,阅读达人还大有人在,如管理学院的李俊,借阅图书137册;管理学院的张家瑄,借阅图书112册。这只是有记录的借阅量,还不包括这些同学泡在图书馆直接阅读的图书量以及在公共图书馆的借阅量。

1.2 特色“书香寝室”

所谓书香寝室,顾名思义就是指充满了书卷味道的寝室。此次大赛正是对大学生阅读的一番考量,书盈四壁,经纶满腹。脱颖而出进入“文化氛围”评比的30个寝室各有各

的特色,经过了精心的准备和布置,大部分寝室都呈现出了浓郁的书香味道。

(1)别出心裁的门面装饰。许多寝室都给自己的小窝安了一个温馨的名字并化上了特色的浓妆,有的精致可爱,有的青春活泼,有的个性张扬。22幢308寝室,她们有一个温暖的名字“爱的小窝”;23幢125寝室,行云流水般的书法门面装点得寝室艺术气息浓郁。

(2)温馨和美的新家特色。寝室是同学们朝夕共处的小家,许多贴心的设置就如置身于温馨的家中。大部分的寝室都摆放着一面照片墙,包含着许多动人的故事。23幢404寝室的墙壁上贴着家乡拼音的贴纸,将家乡融入到了寝室文化之中,充满了浓浓的人情味。31幢311寝室养起了花花草草,开辟出了寝室的后花园,充满了生机与活力。

(3)书卷馥芳的韵味。大赛最重要活动之一就是考察宿舍的文化氛围,书卷气十分重要。23幢404寝室陈列了众多的课外书,除自己购买外,真正利用了图书馆丰富的资源。27幢418寝室的“向100本书进发”的特色设置也为她们加了分。许多寝室用狂放的草书、小家碧玉的行楷、经典的国画作品将寝室装点得高雅大气。

只有拥有足够浓重的书香气,才真正配得上“书香寝室”这样的美称。在整个“书香寝室”评比大赛中,学生充分体现了高雅的读书品味,在寝室布置中彰显了个性和青春风采。我们也深深感受到了同学们细细镌刻小“家”,徜徉于书海中的浓浓书香文化氛围,见证了“书香寝室,你我共建”活动口号的有力践行。

2 创新点

创意为王,创新为尚。在当今阅读率普遍下降的形势下,我们当然不能永远居于图

书馆一隅,而必须顺势应变,与时俱进,在服务理念、服务模式、服务范围上有所突破。

2.1 服务前移

拓展延伸了阅读推广的范围,把服务范围从图书馆学习区扩展到了学生生活区。在繁忙的学习之余,在外界各种诱惑越来越多的形势下,我们走出图书馆,把服务延伸到学生生活区,发掘新的阅读空间,向学生提供更多的阅读活动,教会学生沉淀自己、提升能力,这或许成为未来图书馆服务的重点。

2.2 服务内容提升

把服务内容从提供传统的书刊借阅服务深化到文化素养的提升引导。在现今这个互联网的时代,阅读与社交正在结合成一个整体,人们的阅读习惯逐渐由私密化的阅读向着社交化的阅读迈进。通过建立书香寝室文化这样一种方式,帮助学生找到更好、更丰富的课外活动内容,提供一个开放的可以碰撞出更多对话与交流的阅读平台,并达到以书会友、与友共读的目的,让寝室社交化阅读组织成功地生根发芽。

2.3 跨部门融合服务

创新多赢合作方式,突破了以往图书馆服务的孤军作战状态,实现了跨学院、跨部门融合服务。融合一直是现今服务业正在积极推崇的一项服务,为了更有效地开展书香寝室评选活动,我们联合校团委、发动各学院分团委来动员各寝室成员参与;为了使“寝室文化氛围”现场评选更顺畅,我们邀请了后勤部门主管寝室的领导担任评委。跨部门合作有效整合、利用了各方资源和服务渠道,达到了优势互补、互利共赢。一方面因为有与活动直接关联的多部门的助力,吸引了更多读者参与活动。另一方面,本项活动也为深化校园文化建设,创建文明寝室活动打下了基础,确保了后续工作的高质量进行。

2.4 创新活动组织方

活动摒弃由图书馆单一组织的传统组织方式,注重发挥学生社团的积极性,让活动客体变为主体,参与协办,更贴近学生,确保活动的有序进行。每次评选,我们都会有至少一个学院的学生会加入协办,参与策划、宣传、报名、统计以及部分单项活动的竞赛,既扩大了活动的知名度,也可解决图书馆人手紧缺的问题。

3 经验启示

3.1 评选活动的统计项目要仔细规划

我们在评选统计的时间设计上,照顾不同年级段的学生学习情况,充分考虑到新生入学时间的不同,只统计四个年级同时在校的时间,确保公平竞争。在评选活动的内容设计上,既考虑到传统的纸质图书,也不忘新技术的传播,如“移动图书馆的注册和个人信息完善”,引导学生运用新技术进行快乐阅读。既有日常学习成绩考核,也有积极的拓展学习考量——聆听讲座的次数;既有普通的阅读量,也有日常寝室的文化氛围考核,等等。多视角评选,确保十佳书香寝室的含金量。

作为肩负营造书香校园任务的高校图书馆,作为陪伴学生渡过大学四年的第二课堂,阅读推广任重而道远,我们在书香寝室评选活动中的力量还远远没有发挥。

接下去,我们要总结经验,完善评选内容与方法,对活动进行更加系列化、有效化、幽默化的设计,使活动保持长期性与延续性,让

更多学生参与到寝室文化建设,享受阅读乐趣,提升文化素养。

3.2 改变服务理念,加强阅读宣传

书香也怕巷子深,把书香都“藏”在图书馆里的理念要改了,应该让书香随时随地影响读者,让书香分子散播于寝室的角角落落。我们正在考虑把服务继续前移,让“书”主动去找读者,让图书漂流点进驻到宿舍楼,或者以十佳书香寝室为漂流站,星火燎原,把好书漂出去,把阅读的种子播撒出去。同时鼓励学生发表读后感(也可微博书评),进行互动交流,把书香的浓郁味真正调动出来,形成共同的价值观。日常的活动参与度可以作为下一届评选的依据,从而使评选活动达到更持久的效果。

4 我们的愿景

(1)坚持每年评选一次,确保活动常态化,以吸引更多的读者关注图书馆、关注阅读、关注寝室文化建设。

(2)完善服务平台,拓展阅读空间,搭建一个好的互动平台,用以室友、楼友乃至校友之间的学习、交流、休闲互动,提升学生的文化修养,拥有共同的精神家园。

(3)开辟一块图书馆新型服务区域,使“书香寝室评选大赛”成为省内高校图书馆开展创新服务的示范先驱。

(案例团队人员名单:朱小玲、翟江、林蕴森、高波、陈云洁)

(责任编辑:陈玲洪)

阅读沙龙服务创新

傅卫平,等

(宁波大学园区图书馆 宁波 315100)

摘要 介绍宁波大学园区图书馆“阅读沙龙”活动的创办和发展,以及经验与启示。

关键词 阅读 沙龙 读者服务 服务创新

1 “阅读沙龙”活动现状

“阅读沙龙”活动,是我馆自2011年起举办的公益性读书沙龙活动,旨在搭建一个阅读推广和读者交流互动的平台。每一期沙龙活动,我馆针对某本书或者某个话题,邀请1-2位主讲嘉宾,由主持人向嘉宾发起话题后,嘉宾针对该次沙龙主题进行深入阐述,参与的读者可随时发表自己的看法,畅所欲言,以期达到嘉宾与现场读者互动,激发思想的火花,营造一个轻松自由的读书沙龙氛围。除了主讲嘉宾向读者推荐书目外,在沙龙现场还有主题书展,以便读者借阅。阅读沙龙活动主题涉及亲子教育、经典阅读、心理调适、品味红酒、诗歌欣赏、摄影艺术、留学常识、日本文化和理财经济等。每期沙龙吸引了近百名读者参与,本地新闻媒体报道达几十次,是我馆读者较喜爱的读书活动之一。

2 “阅读沙龙”活动的实践

2.1 “阅读沙龙”的主题

宁波大学园区图书馆创办“阅读沙龙”活动伊始,通过调研图书借阅情况了解读者阅读倾向,选择读者感兴趣的主体,从健康养生、亲子教育主题起步,在沙龙逐步开展过程中,形成了固定读者群。通过征求读者建议,结合时代特点,形成了以大众主题和专题相结合的特点。

大众主题的沙龙,选取读者感兴趣,贴近生活的主题沙龙,意在提高读者生活品质,提升读者的幸福指数。三年来,“阅读沙龙”共举办了多场大众化主题的沙龙,逐步形成系列主题沙龙,系列沙龙主要包含:心理健康、亲子教育、品质生活、恋爱家庭及海外留学等。以心理健康主题沙龙为例,“阅读沙龙”邀请了宁波市心理卫生协会常务副理事长阮列敏医生做客沙龙题为《向幸福出发!》,邀请宁波大学社会心理学教授屠文淑教授做客沙龙题为《情趣、欣赏与心理滋润》,通过组织25名读者参与阅读接力张德芬著的《遇见未知的自己——都市身心灵修行课》一书,邀请宁波天明心理咨询中心资深心理咨询师周尚洁参与图书分享会。如今,随着生活节奏加快和生活压力的增大,不少都市人曾经或正在面临心理危机。据宁波市心理卫生协会公布的2012年度一项有关抑郁的调查显示,有28.25%宁波人有抑郁情绪症状,因此,公共图书馆很有必要适时开展心理健康沙龙,帮助读者提高情绪管理的能力。

专题沙龙。为满足学习型读者需求,体现专业性,提升沙龙品味,“阅读沙龙”开展了多期专题系列沙龙,主要包括:王阳明研究、文学鉴赏、日本文化、法律经济等领域。

2.2 “阅读沙龙”的宣传报道

宣传报道,在图书馆读者活动开展中起到吸引读者、扩大社会影响力的作用。每期“阅读沙龙”活动开展前,与沙龙主讲嘉宾充分沟通后,根据沙龙的内容、嘉宾简介、活动时间和地点等制作宣传材料,通过各种渠道进行宣传。“阅读沙龙”主要的宣传预告信息的方式有:图书馆服务大厅张贴海报;图书馆LED显示屏滚动播放;图书馆网站首页发布;与报社合作在宁波晚报和东南商报刊登;图书馆微博发布;阅读沙龙读者QQ群;微信公众平台发布;豆瓣同城发布;利用图书馆短信平台向读者推送。有时,甚至通过汇文系统查找阅读该主题书籍读者的联系方式,再通过短信平台向读者推送信息。例如在举办一期有关日本文化的沙龙时,向借阅过《菊与刀》、《武士道》等日本系列图书的134名读者发送信息。总之,是想方设法把沙龙预告信息让想参加沙龙的读者知道。

每期沙龙举办之后,注重对沙龙活动进行总结,及时通过图书馆主页和《鄞图通讯》杂志进行追踪报道,或通过宁波晚报进行报道。活动报道详细叙述了沙龙整个过程,揭示沙龙嘉宾和读者互动的一些论点,记录嘉宾推荐的书目。以《小细节成就大健康》主题沙龙为例,总结报道中除了详细记录了养生的技巧,还向读者公布了主讲嘉宾国家营养师程稍风老师推荐的养生书籍——(英)帕特里克·霍尔福德著的《营养圣经——健康一生的营养计划》、(美)阿德勒·戴维斯著的《吃的营养科学观》和吴为群著《营养防病圣典》等。

2.3 “阅读沙龙”的现场组织

在确定阅读沙龙主题和做好前期宣传工作之后,沙龙活动的现场组织显得尤为重要。阅读沙龙现场主要由我馆工作人员和志愿者

负责,沙龙活动注重细节上的组织,所谓细节决定成败,“阅读沙龙”也不例外。沙龙活动开始前,精心布置现场,座椅随意搭配茶几,以主持人为中心散开,在茶几上有工作人员精心挑选的该主题图书。为了营造沙龙氛围,志愿者为读者捧上一杯咖啡或茶,意在让读者在品茶喝咖啡的同时,参与分享阅读的快乐。阅读沙龙举办两年来,已基本形成了读者主导的模式,即活动的开展以志愿者为主,图书馆工作人员为辅。阅读沙龙志愿者团队,包括沙龙的参与者、爱好阅读的读者和宁波高教园区内的在校大学生,主要负责活动签到、现场布置、拍照摄影、茶水和活动全程速记等。读者,作为图书馆利益相关者,参与到读者活动中来,激发了读者参与的积极性,增强了我们图书馆的力量,有效节约了图书馆人力成本。

3 经验启示

3.1 打破固定模式勇于创新

读书沙龙活动,有其基本模式,以沙龙话题、嘉宾、主持人、读者、图书为主要元素。墨守成规的活动模式,对某些读者容易引起审美疲劳,逐渐会失去吸引力。活动形式的创新,为沙龙注入了生机和活力。以宁波大学园区图书馆“阅读沙龙”品质生活之《红酒品鉴与西餐礼仪》主题沙龙为例,在沙龙现场为读者精心准备了高脚杯和不同品质的红酒,分批邀请读者参与现场品酒,让读者从色、香、味三个角度真实地体验品酒,这种寓教于乐的沙龙活动形式,让读者不仅品味不同层次的红酒,还能较好地实践并掌握西餐技巧。

3.2 加强对外合作,协同创新

以我馆“阅读沙龙”与TEDxMoonLake合作为例,2012年12月23日在图书馆报告厅,举办了一场题为“生生不息”的沙龙活

动,吸引了171名读者参与,、TED是一个非盈利机构,是Technology, Entertainment, Design的缩写,这个会议以“Ideas worth spreading”为口号,其宗旨是“用思想的力量改变世界”。TEDxMoonLake是经TED大会授权在宁波市的独立分享会。2013年9月15日,与宁波机场边防检查站合作,组织了一场别开生面的阅读沙龙活动,该活动将理论学习和实践参观结合起来,为读者生动讲述了“边检站的故事”。当日下午两点,在图书馆一楼报告厅,由宁波机场边防检查站执勤检查员邵禹铭连长,通过精美的PPT,图文并茂向读者介绍了“出入境边防检查知识简介”,重点介绍2013年7月1日我国新颁布实施的《中华人民共和国出境入境管理法》。理论学习结束后,来自尼日利亚等国家的诺丁汉大学学生和图书馆读者,近百名中外读者浩浩荡荡地前往宁波栎社国际机场和宁波边检站参观。中外读者们来到机场,亲身体验出入境的整个流程。中外读者们表示,此次图书馆组织的边检之旅,让他们收获了很多,了解了出入境时行李、现金的携带规定,另外,军营参观让他们感到新奇,增长了见识。

3.3 巧用经济和趣味杠杆,撬动读者参与的兴趣

如何吸引更多的读者参与到读书沙龙活动中来,一直是困扰活动策划人的一个问题。我馆通过小小的趣味化手段吸引人们来参加读书沙龙活动的做法值得其他馆一试。2013年4月,在第十八个世界读书日到来之际,我馆推出“阅读存折”。每位读者凭读者卡限领一份,图书馆根据读者留下的个人联系方式定期为读者推送与阅读存折相关的活动信息,邀请读者参与我馆组织的读者活动。每参加一次活动,读者“阅读存折”将获得一枚活动印章,集齐20个印章,年底会有相关的奖励。“阅读存折”一经推出,立即受到读者热捧,仅4月21日一天共有193名读者领取了属于自己的“阅读存折”。总的来说,图书馆巧用经济和趣味杠杆撬动读者的阅读兴趣,确实吸引了部分读者参与阅读活动,帮助那些原本只是对奖品有兴趣的读者开始对阅读有兴趣;对本来就经常来图书馆的读者体会到更多的阅读乐趣,留给人们一种关于阅读的记忆,很有纪念价值。

表1 2011-2013年阅读沙龙活动汇总

日期	期数	主讲人	主题
2011-6-19	1	阮列敏	《向幸福出发!》
2011-7-16	2	南志刚	《阅读经典,终身受益》
2011-8-13	3	张实龙	《国学与人生》
2011-9-18	4	张军	《如何做一个合格的父母》
2011-10-29	5	作家天涯、徐海蛟	《散文之美》
2011-12-24	6	屠文淑	《情趣、欣赏与心理滋润》
2012-4-22	7	王麦成	《市场的智慧——我们身边的经济学》
2012-5-20	8	张柯	《摄影与生活》
2012-6-16	9	毛豪明	《恋爱、婚姻与家庭》
2012-6-17	10	董平	《从“心”出发,快乐生活》

日期	期数	主讲人	主题
2012-7-15	11	陆连国	《海外留学及就业》
2012-8-11	12	廖丽	《葡萄酒基础知识与西餐礼仪》
2012-11-12	13	各高校读书社社长	《阅读沙龙之阅读推广》
2012-11-17	14	陈利权	《了解日本 认识日本 学习日本 超越日本》
2012-11-25	15	周尚洁	《遇见未知的自己》图书分享会
2012-12-8	16	张柯	《生活品质与旅游摄影》
2012-12-23	17	TED 演讲团队	《TEDxMoonLake 之“生生不息”主题分享会》
2013-1-20	18	周正付	《我们身边的法律常识》
2013-3-10	19	程稍风	《小习惯成就大健康——春季养生攻略》
2013-4-21	20	各高校读书会会长	《大学读书的那些事》
2013-5-12	21	钱志富	《新时期诗歌佳作赏读》
2013-6-15	22	宇文珏	《词品——流行歌词的诗学分析》
2013-6-30	23	魏丽	《魏老师教你高效工作的N种方法》
2013-7-6	24	刘称莲	《父母如何与孩子沟通》
2013-7-14	25	王人平	《亲子的构建中,父母的自我成长》
2013-7-28	26	李皓	《诗歌的意境之美和朗诵艺术》
2013-8-4	27	林海伦	《美丽的蝴蝶》
2013-8-10	28		《诗歌颁奖典礼暨诗歌朗诵会》
8月25日	29	章波萍	《财富背后的逻辑》
2013-9-8	30	孔德民	《一个中国律师视角看美国——美国社会生活漫谈》
2013-9-15	31	邵禹铭	《边检站的故事》
2013-9-15	32		《TEDxMoonLake 第四期》
2013-10-13	33	李亮伟	《重阳诗会——政协宁波诗社癸巳重阳雅集》
2013-11-2	34	真人图书馆	《交流共融,文化共通》
2013-11-17	35	宋洪波	《幸福年轮——从心理减压到幸福力提升》
2013-12-15	36	宋洪波	道德经的智慧暨《老子的帮助》读书会
2013-12-8	37	张柯	《走进肯尼亚》
2014-1-5	38	杨军	《雾霾天气的养生之道》
2014-1-19	39	李亮伟	《从苏轼的山水词中学会旅游》
2014-3-15	40	刘婷	《养肾就是养命》

(案例团队人员名单:傅卫平,陈金菊,田野)

(责任编辑:王欣)

多层次、互动式培育师生信息素养

金丽琴,等

(温州医科大学图书馆 温州 325035)

摘要 介绍温州医科大学图书馆多层次、互动式培育师生信息素养的过程。包括培育内容、课程模块、培训模式和实施效果及经验启示。

关键词 信息素养 信息检索 课程模块 培训模式

温州医科大学图书馆领导高度重视师生信息素养培育工作,多次协调解决案例实施过程中遇到的各种难题,并抽调馆内精干力量组成培训讲师专业化团队,制定和完善信息培训管理和测评制度,整合馆内外各种资源,为师生信息素养培育工作提供了坚强的组织保障、制度保障和物质保障。

1 细心谋划培训内容

讲师团队集体备课,集体讨论,并借鉴国内相关信息素养培养方案,和部分师生代表多次互动,听取意见和建议,确定了以下几个方面的培训内容:

(1)信息检索基础:掌握文献信息和计算机信息检索系统基本知识以及特点。了解文献信息类型和检索方法途径与步骤。

(2)图书馆信息资源:能够使用图书馆传统纸质资源和电子资源;掌握联机公共书目查询系统;学会利用图书馆馆际互借和文献传递及科技查新、学科服务等信息服务。

(3)各种数据库特点和搜索技巧:了解文摘型数据库、全文型数据库、引文数据库等资源特点和查询方法。实现学术文献查找数据库快速定位。

(4)网络信息资源检索方法:了解网络信息资源特点、类型以及分布,学会基本搜索引擎使用方法;学会网络获取开放资源。

(5)文献信息综合使用方法:掌握文献

信息管理软件的使用方法;课题资料搜集、整理和分析;论文写作的基本方法。

(6)信息道德意识和信息法律知识。

2 精心设定课程模块

根据培训内容,结合图书馆现有文献资源与信息传播特点,设定了富有层次性、系统性和个性化的三大培训课程模块:发现信息、获取信息和信息服务。

(1)发现信息课程模块:即师生通过相关平台或数据库,能发现自己需要的文献信息线索,主要包括浙江省高校数字图书馆温州分中心检索平台、中国高等教育数字图书馆相关平台和中国高校人文社会科学文献中心平台。综合性数据库,如最有影响力综合性期刊引文索引数据库 web of science、中国知网(CNKI)、万方数据知识服务平台、维普期刊资源服务平台,以及专业数据库,如生物医学文摘型数据库 PUBMED、全球最大的文摘和引文数据库 Scopus 和中国生物医学文献数据库等。

(2)获取信息课程模块:通过浙江省高校数字图书馆温州分中心(ZADL)联合目录和维普期刊资源服务平台,全校师生通过邮箱自动获取文献;通过中国高等教育数字图书馆(CALIS)文献传递平台,获得全国高校所有纸版、电子版文献;通过中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)传递系统,获得社

会科学文献;通过 ZADL 联合目录、谷歌学术搜索引擎等平台的全文链接,直接下载本馆购买的电子资源,或到本馆借阅纸质资源,获取相关文献。通过谷歌、百度等搜索引擎和论坛、QQ 等网络工具获取文献。

(3)信息服务课程模块:包括图书馆向师生提供的文献信息保障服务——师生邮箱接受全文、文献传递、纸本书代借、电子书传递、国外学位论文传递;课题信息专项服务——课题立项查新、师生定题服务、文献代查代检和文献收录引用等;学科和知识服务——重点师生服务、为师生专项搜集资料、SCI 论文收录引用报告、为师生提供个性化服务等。

3 用心设计培训模式

为了提高培训效果,提高课程对师生的吸引力,在相关学院和数据库商代表的配合下,图书馆设计了专题式、分享体验式、订单化、实战式和互动性强的多种培训方式:

(1)集中专业授课:由资深馆员主讲文献信息检索必修课,对全校学生进行集中培训,使其基本了解信息资源搜索使用的基本知识。

(2)专题培训辅导:根据不同主题和不同数据库资源,定期对学校师生围绕数字资源使用方法、文献信息管理方法、文献信息搜索方法和利用数据库进行科研学习等主题举办专题培训。

(3)典型经验分享:邀请科研成绩突出,数字资源使用和文献信息检索水平较高的师生和广大读者分享经验,现身说法,答疑解惑。

(4)学院订单培训:根据相关学院师生和医院医护人员培训的特殊需求,派资深馆员深入学院和医院开展持续化、个性化和订单式培训。

(5)讲师互动传授:邀请数据库商培训讲师,到学校开展数字资源定向传授;并针对师生使用数据库的困惑,开展现场互动讲解。

(6)信息检索实战:检验师生数据库使用的熟练程度和文献信息搜索技能掌握情况,举办师生文献信息检索技能比赛。

(7)多样参考咨询:资深馆员通过网络虚拟或面对面,随时随地帮助师生解决文献信息检索过程中碰到的难题。

4 实施效果

温医大图书馆信息素养培训工作,为全校师生提供了一个很好的学习机会。大家踊跃参与,主动配合,积极响应,近几年年均参训人次超过 4000。培训工作从整体上提高了师生文献信息搜索利用水平。

师生信息搜索水平明显提高。一些教师以前搜索文献信息时,没有明确的搜询范围,搜索结果是否准确和全面也无从判断。经过培训后,他们的文献查准率和查全率有了明显提高,搞科研写论文的自信心更足了。学生漫无边际、效率低下的网络搜索行为减少了,取而代之的是,有自己明确的目标和搜索方式,开展网络信息搜索。

学校数据库使用量增长。温医大师生在培训后,大多能较快使用图书馆数据库资源,使用网络搜索文献信息。学校师生对数据库资源数量需求日益增加。目前学校提供的包括试用数据库在内,总共有 60 多个专业数据库供师生使用。

文献检索比赛成绩稳步提高。为了检验信息素养培育效果,温医大图书馆每年都举办了文献检索技能比赛,广大师生积极参与。比赛结果显示,经过系统培训,师生比赛平均成绩稳步提高。

师生获取的文献数量明显增加。经过培训,广大师生大多能熟练利用图书馆资源,他

们充分利用 CALIS 文献传递平台、ZADL 文献传递平台、CALIS 三个网络平台和邮箱传递平台全年不间断获取文献,仅 2013 年获取文献超过 19233 篇,文献获取满足率达 99%。

5 创新点和经验启示

“多层次、互动式培育师生信息素养”服务创新案例(以下简称“案例”)创新了高校图书馆发挥作用的方式,扩展了图书馆的服务功能。一直以来,图书馆虽然定位为高校文献信息中心、教育中心和文化中心,但实际上发挥作用方式,主要是为师生提供文献信息。其他作用没有充分发挥出来,其有形的教育职能仅限于文献检索课教学等工作。本案例充分发挥图书馆在高校信息教育方面的作用,使图书馆作用从单一提供文献信息到提供信息与信息教育并重,这无疑扩展了高

校图书馆的服务功能,提升了图书馆在高校的地位和影响力。

“案例”使培训工作专业化,确保了培训效果。馆员专长专业化、培训过程设计专业化、培训服务专业化。案例的每个环节都经过精心准备,对细节要求尽善尽美,和学校师生充分互动,无缝对接师生需求,取得了较好效果。

“案例”契合师生实际需求,对图书馆拓宽服务领域具有较大借鉴作用。服务是图书馆永恒的主题。围绕师生服务需求,图书馆只要充分挖掘各种资源和潜力,广泛调研,收集师生意见和建议,就能找到服务和需求的契合点,开展深度定向专业化服务。

(案例团队人员名单:金丽琴,赵丽红,吴爱民,孙发,张朝晖)(责任编辑:王欣)

高职高专图书馆员“我是快乐的阅读推广人” 演讲比赛圆满举行

2015年11月19日晚上,在金华职业技术学院举办了高职高专图书馆员“我是快乐的阅读推广人”演讲比赛。比赛由浙江省高校图工委高职高专院校图书馆分委会和浙江省图书馆学会阅读推广与文化传播分委会联合举办,来自全省15所高职院校图书馆的选手参加了比赛。全省高职院校图书馆馆长会议代表、浙江师范大学图书馆阅读推广部全体人员和金华职业技术学院图书馆全体工作人员等共计100余人参加了现场观摩活动。

比赛邀请了浙江省教育厅高教处祝鸿平副处长、浙江省高等学校图书情报工作委员会副主任兼秘书长章云兰研究馆员、金华职业技术学院副院长杨艳教授、浙江省图书馆学会秘书长童庆松研究馆员、浙江省图书馆

学会阅读推广与文化传播分委员会主任王云娣研究馆员等5位专家担任评委。评委根据事先公布的评分标准现场评分,成绩即时公布。

比赛选手根据选手抽签顺序依次上场,由于各馆的重视,选手们精心准备,演讲比赛现场精彩纷呈。

经过激烈角逐,金华职业技术学院朱窈窕获得一等奖,宁波卫生职业技术学院王艳、浙江建设职业技术学院何筱璐获得二等奖,浙江旅游职业学院高飞、浙江工业职业技术学院楼思远和陈芝华(组合)、浙江东方职业技术学院江西情获得三等奖,浙江金融职业学院陈君等9位选手获得优胜奖。

(本刊通讯员)

因为爱,我成为快乐的阅读推广人

李 静 王 艳

(宁波卫生职业技术学院图书馆 宁波 315100)

联合国教科文组织有一个梦想,让世界每个角落的每一个人都能读到书。一个角落,一个人,一本书,一束光,一个缤纷美好的世界。这就是图书馆人的美丽梦想。

一切源于美丽的梦想,源于爱。

一沓沓、一堆堆非学术性过刊,孤独寂寥地躺在被人遗忘的角落。似乎是听到了它们心底发出的呼唤,出于图书馆人对职业的热爱,对书籍的热爱,和对特殊人群怀有的悲悯之心,2012年,我们开启了送过刊、送爱心、送阅读的阅读推广梦想之旅。

爱,需要行动来表达。

2012年,我们成立了“悦读会”,这是由一群热爱阅读的大学生组成的学生社团。带着这群充满朝气的大学生,我们一起传递知识的琼浆、精神的营养。

2012年,我们走进了敬老院。我们把养生保健类期刊送到了敬老院。可是,老人们的眼睛花了,阅读有困难了,我们就选择他们感兴趣的文章,读给他们听。冬日的暖阳照在老人慈祥脸上,伴着阅读,享受着按摩,回忆着岁月的往事,这是多么温馨和谐的画面啊!一位七十多岁的老者,出生于书香门第、老伴去世多年,我们的到来,犹如一颗石子投入沉寂的湖面,让他又触到了朝气的人生。他饶有兴致的对我们讲述了他的曲折经历,讲述了他对人生的态度和对生活的理解,对我们也送上了殷切的人生寄语。一位参加活动的悦读会学生说,“与其说是我们为爷爷读书,还不如说是爷爷在为我们指点人生!”

心与心的交流,爱与爱的传播,荡漾于快乐的阅读推广服务之中。

2012年,我们走进了孔浦中学。这是一所民工子弟学校,这里资源匮乏,很多孩子都没有书看。“心中有梦何时圆,寒门家家盼书香”。于是,我们在这里设立了“图书驿站”,选择了文学和社会百科类过刊每个月送到这里,给民工子弟们文学的滋养和百科知识的盛宴。我们不仅送来期刊,还让我们悦读会的大学生们跟民工子弟们一起开展阅读互动活动,分享阅读的感受,推荐名人名家,帮助他们借阅名著……

孔浦中学的校长,受到了我们的感染和启发,也成了阅读推广的接力者。她坚定地对她说:“应该让这份爱心传递下去!我把师生阅读后的期刊作为奖品奖励给爱读书、爱学习的学生,让他们把期刊带回家,与民工父母同读,实现阅读的接力。”

在一次“阅读感受分享”的互动环节,一个爱看书的男孩儿一改以往的腼腆,而是大大方方的走上台说道,“以前我爸爸总是不让我看课外书,说会影响学习,我都得偷偷地躲在被子里看。可是自从我把老师奖励给我的《读者》带回家去让爸爸跟我一起看之后,爸爸也喜欢上了看书,还经常跟我一起讨论书里的故事呢!”面对这些天真生动的笑脸和渴望求知的眼神,我们将尽己所能,持续不断地为他们送上丰富的精神食量,希望他们用阅读来拥抱世界,热爱他人,来成就自己的美丽人生。

2014年,我们走进了残疾人活动室。带着期刊,带着快乐的阳光,我们用阅读走进了残疾人的心灵。每每看到智障儿童,心中便涌现出丝丝爱怜和唏嘘,唯有倾我所能,才能平复心中的隐隐之痛。我们边播放音乐边陪着智障和自闭症的孩子阅读童话故事,当孩子们在献给爱丽丝的音乐声中,听到卖火柴的小女孩悲惨地死去时,孩子们的眼中流出了悲伤的泪水;当听到丑小鸭变成了美丽的白天鹅时,那种欢快的眼神又真是让人激动万分!愿我们的行动,能为他们打开另外一个世界,让他们拥有一段幸福、安宁的美好时

光。

爱,需要用心感受,才能历久弥新。一次次的阅读陪伴,是一次次的精神刷新;一次次的幸福体验,又带来一次次的快乐收获。因为爱,我们在平凡的岗位上实现着美丽的职业价值;因为爱,我们在书籍的流动中,享受着精神的富足与愉悦;因为爱,我们在阅读的推广中收获了真挚的快乐与感动!

我会很自豪的说,因为爱,我成了快乐的阅读推广人!

(演讲人:王艳)

(责任编辑:陈玲洪)

高校图书馆“十三五”发展规划高级研修班 在浙江工业大学举行

10月28-30日,由教育部高等学校图书情报工作指导委员会战略规划研究组主办、浙江省高等学校图书情报工作委员会和浙江工业大学图书馆承办的高等学校图书馆“十三五”发展规划高级研修班在浙江工业大学顺利举行。来自全国109所高校近200位代表参加了本次研修班的学习。

浙江工业大学副校长陈建孟,省教育厅高教处副处长祝鸿平,教育部高校图工委主任委员、北京大学图书馆馆长朱强出席了会议开幕式并致辞。出席开幕式的还有浙江省高校图工委副主任兼秘书长章云兰。会议开幕式由浙江工业大学图书馆馆长陈红主持。

本次研修班邀请了教育部高校图工委主任委员、北京大学图书馆馆长朱强,教育部高校图工委副主任委员、战略规划研究组组长、海南省高校图工委主任詹长智,南开大学信息管理学系柯平教授,西南交通大学图书馆

馆长高凡,江苏大学图书馆馆长卢章平,宁波大学园区图书馆馆长颜务林,宁波大学图书馆馆长刘柏嵩,浙江大学图书馆副馆长田稷,云南师范大学图书馆赵益民研究馆员等9位专家学者,分别作专题报告,从图书馆发展规划的理论研究、实际操作以及案例呈现等不同层面与角度进行了全面的培训,对高校图书馆更好地把握“十三五”时期的发展方向和总体思路,科学编制“十三五”发展规划,具有重要的指导作用。

在为期三天的培训中,与会者们通过专题报告、主题论坛、提问与讨论以及专家点评等环节,围绕“未来高校图书馆发展面临的形势”这一大会主题,共探高校图书馆发展之路。

参会代表们纷纷表示这次培训受益匪浅,意义非凡。

(本刊通讯员)

筑悦

何筱璐

(浙江建设职业技术学院图书馆 杭州 311231)

最近看到网上有个讨论,提问的人说他读了很多书,但随着时间也就渐渐地忘了,忘记了书中的经典对话,忘记了故事的来由,忘了作者的感悟。还有人说,读完了书,看天仍是天,看水仍是水,心中好多话语却仍是说不清道不明,读书越多思考越多,遇事总是多想而往往徒增烦恼。于是,便有一个老生常谈的问题:阅读的意义是什么呢?

对我来说,阅读,让人潜移默化地改变,从眉眼间,由心底里,使人变得美好起来。盼望身边的每一个人都愈发的快乐、宽容、善良和美好,是大部分人的期望,因而才希望有更多的人来读书,来领略书中那些或奇幻瑰丽、或苍茫悲凉的故事;来体验书中那些或平直淳朴、或跌宕起伏的人生;来感受书中那些或细腻婉转、或慷慨激昂的情思。阅读,使万千陌生人同心同感,连接起绵延万里的精神桥梁。试想,在世界的另一端,有一个人因为阅读了和你一样的书籍,嘴角绽放出与你同样的温柔笑意,那是多么美妙的事情啊?阅读不再只是一件私人的事物,将阅读分享和传播出去,让他人亲近阅读、喜爱阅读、习惯阅读、享受阅读,赋予了阅读新的意义。

图书馆作为一个重要的文化场所与人文符号,是一个城市,乃至社会沉淀人文气质不可替代的载体,它不只是一个贮藏书籍的场所,还是一个多元文化碰撞与传播的空间。阅读推广之于图书馆既是责任,也是使命,更是一种需求和趋势。对于阅读来说,这既是一个“最好的时代”,也是一个“最坏的时代”,

但作为一个身处在图书馆的阅读推广人,我对此充满热情和信心。定期的阅读推荐、一年一度的读书节、各种与阅读相关的讲座和活动,希望为每个热爱阅读的人打开新的阅读之门。我曾开过一门叫做“悦读”的课程,在课堂上以小团体的形式分享与阅读相关的主题,最后一堂课上,我要求每个人分享一本自己认为最值得推荐的书。每个课堂上总有那么几个特别“调皮”的学生,总是有点不听话有点不在意,但这次,每一个人,从他们认真的眼神和语言中,我感到那是一个人发自内心的、对阅读的情感。那一刻,我感到无比的愉悦,看到越来越多人与阅读联系在一起,沉浸在文化的海洋之中,那是我最大的荣幸和快乐。阅读推广给予我快乐,每一本书的分享、每一次阅读的深入、每一次精神的交流,都能给我的人生带来更多的领悟、更多力量,这也是作为一个阅读推广人最美好的价值。

阅读推广这条路,从来就不缺人前赴后继,为之不懈努力。有一档节目,我想很多人都知道,叫《开卷八分钟》,从2007年1月1日开播,至2014年12月31日停播,历时整整8年,如节目主持人梁文道先生所说,这可能是目前世界上坚持期数最多的读书电视节目。节目的初衷是每天用8分钟时间,让大众用简单的方式触碰到书籍的精髓,进入一个又一个迥异又奇妙的书中世界,数年以来,节目为全球观众推荐、导读了千余本好书。书籍从来不是一个孤立的存在,传播书中那

一个个灵动的文字才真正给予书籍生命。从古至今,手抄、印刷到借助电视、广播和纸媒,再到借助网络 and 智能移动端,一段段动人的文字来到世界的每一个角落。但节目的停播似乎也在告诉我们,阅读推广这条路,前路仍是崎岖。而尽管前路非坦途,我们仍满怀希望和期冀,因为书籍和文字的存在,这个世界变得更美;因为阅读推广人的存在,这个世界变得更有希望。

最后,分享一段话与大家共勉,这是阅读推广年度人物朱永新说的一段话:“阅读,让人们幸福,推广阅读,就是推广幸福。梦想,只是一个方向,实现梦想,需要从点滴做起的坚持行动。我愿意做一个幸福的阅读推广人,为了阅读梦、中国梦,永远和更多人一起实实在在地行动着。”

(演讲人:何筱璐)

(责任编辑:陈玲洪)

(上接第30页) 年限最长的期刊,累计收录年限已经超过半个世纪,达到51年。收录时间较早的另一种期刊是《中国图书馆学报》,收录时间为1957-1960、1979-现在,从1957年创刊开始收录,到现在已累计共收录39年。累计收录时间居于第二位的是台湾地区的《图书资讯学刊》,从1967年创刊开始一直到现在,已经连续收录48年。收录时间最短的是武汉大学主办的核心期刊《图书情报知识》,武汉大学图书馆主办的《文华书潮》,常熟市图书馆主办的《读书台》,张家港市图书馆主办的《静观》,苏州市吴江区图书馆主办的《开卷有益》,中原工学院图书馆主办的《中原书廊》,苏州市吴江区图书馆主办的《开卷有益》,它们的收录起始时间均为2014年。以每10年为一个计量单位,我国图书情报类开放获取期刊资源的起始收录分布情况为:50年代2种,占3.8%;60年代1种,占1.9%;70年代1种,占1.9%;90年代6种,占11.3%;21世纪00年代18种,占34%;21世纪10年代25种,占47.2%。进入21世纪以后开始收录的开放获取期刊资源为43种,占到期刊总数的81.1%。由此可见,21世纪后的新文献是我国图书情报类开放获取期刊资源的重点收录内容,这显然可以为用户提供更高的专业学术期刊文献资

源利用率和利用价值^[7]。

参考文献

- [1] “国外图书馆学研究本土化”学术研讨会代表. 中国图书馆学情报学期刊开放获取出版苏州宣言[J]. 图书情报工作, 2012, 56(21): 147-148.
- [2] 黄如花, 吴晶晶. 促进我国图书情报学期刊开放存取的建议[J]. 图书馆论坛, 2008, 28(4): 1-5.
- [3] 李江, 伍军红, 孙秀坤. 中国科技期刊的“核心区”研究: 基于布拉德福定律与二八法则的统计分析[J]. 中国科技期刊研究, 2011(6): 869-873.
- [4] 杨丽娜, 方玉玲. 国内图书情报学科核心期刊开放存取转型研究[J]. 图书馆, 2015(3): 40-44, 71.
- [5] 魏晓峰. 基于时效性的国内图书情报学期刊开放存取水平分析[J]. 现代情报, 2013, 33(8): 117-122.
- [6] 孙韶菊. 对38种图书情报类开放获取期刊资源及获取方式的分析研究[J]. 高校图书馆工作, 2013, 33(2): 69-70, 75.
- [7] 于新国. 开放获取环境中的我国图书情报类现期期刊资源分析[J]. 科技文献信息管理, 2010(4): 27-29, 32.

(责任编辑:陈玲洪)

我的使命就是为你擦亮那些星

高 飞

(浙江旅游职业学院图书馆 杭州 311231)

说到阅读推广,我心中会荡起满满的幸福。我成为一个母亲的时候,也是我成为一个图书馆员的时候,我为家里那个小家伙以及更多的小朋友和母亲们推荐了大量优秀的绘本,也为身边的同事、学生分享了许多的阅读体验。只要站在阅读推广的队伍中,只要执行着阅读推广的使命,就能收获源源不断的幸福感。

感谢阅读,感谢阅读推广这份使命。它让我的生活变得更加充实。我不再沦为手机和PAD的囚徒,而是重新拿起书本,急切地汲取营养。感谢它让我不再百无聊赖地追电视剧,而是常常泡在图书馆和书店,沿着书架一本一本地筛选适合孩子和学生们的好书。

感谢阅读,感谢阅读推广这份使命。它让我的孩子变得更加独特。当他刚学会走路时,最爱做的事情就是站在我们的怀里,反反复复地听我们念故事,我知道,他爱上阅读了。当他两岁时,突然指着西湖边的垂柳说:看,万条垂下绿丝绦。我无法掩饰内心的激动,我知道,他已经会联想与归纳了,逻辑思维道路上星星点点的火光标志着他从爱阅读向会阅读变化。

感谢阅读,感谢阅读推广这份使命。它让我的工作变得充满快乐!

我常常觉得,阅读推广的工作犹如鲜花中穿行。也许并非时时刻刻精彩万分,但在不经意间,一份感动一份快乐就会在下一个拐角等着我。我把“一带一路”的丛书送到老师的案头,把期刊网的培训带到午后的茶

叙,把研究的前沿推送到手机的桌面,这不是什么伟大的贡献,但老师在他们的微笑中给予了我们褒奖,在短信中给予了我们感谢,甚至在论文致谢中给了我们难以言喻的殊荣。

如果说老师们是我尊重的智者,学生则更像与我共同成长的伙伴。当新生进校,我给酒管专业学生带去海岩的《五星大饭店》,在快意恩仇、动人爱情中开启酒店人生的第一课;当毕业在即,我给她们带去《杜拉拉升职记》,在忠诚与背叛、拼搏与思考中迎来职场生涯的第一步。

三年的大学生涯,我们有场馆介绍,让同学们像了解家一样了解我们每一栏书架、每一间展室;我们有主题书展,从大众榜单到个性阅读,从美食电影到严肃文学,让人生的千姿百态遇见书海的万紫千红;在我们的读书日、读书节,从手绘风筝到蜡染纺织,从绿植领养到书签设计,师生们在艺术中放飞了阅读的梦想。我庆幸是我把这一切带到大家身边,更庆幸那一本书、那一页纸、那一句话,留在他们人生的印记上,刻在岁月的年轮中。

阅读是天职,推广是使命。现在图书馆已经有大量的图书,丰富的电子资源,五花八门的阅读器,但还是有师生对多样化的服务不太熟悉。虽然在阅读条件越来越好的当下,不能再说只有手捧一本书才叫阅读,但是互联网时代,微时代下的浏览阅读、扫读确实让我们不能沉浸和专一。

幸运的是,越来越多的人发现我们的阅读遇到了问题,它蒙上了灰尘,变得灰蒙蒙。

白岩松甚至说,阅读也要推广,是悲哀,也是觉醒。所以,这份使命任重道远。《托马斯和朋友们》系列绘本中,每个故事里都有一句话:“我要做一辆真正有用的小火车”。对,做一个真正有用的人,是我对自己的要求。“问渠哪得清如许,为有源头活水来”。若有能力帮助身边的人畅饮这“源头活水”,那是多么有价值的图书馆人,这份价值感就是赠人玫瑰后,手中留有的余香,可以耐人回味,提供长久的快乐与幸福!在这肩负使命前行的道路上,我会与同仁们一起抱以最大的热忱坚定地走下去。

最后,我想与大家分享谢尔·希尔弗斯

坦的一首诗。

总得有人去擦亮星星,
它们看起来灰蒙蒙。
总得有人去擦亮星星,
因为那些八哥、海鸥和老鹰
都抱怨星星又旧又生锈,
想要个新的我们没有。
所以还是带上水桶和抹布,
总得有人去擦亮星星。

我的使命就是为你擦亮那些星。谢谢大家。

(演讲人:高飞)

(责任编辑:孙晓)

2015年浙江省高职高专院校图书馆馆长 工作会议在金华职业技术学院顺利举行

2015年11月19-20日,由浙江省高校图书情报工作委员会高职高专院校图书馆分委会主办、金华职业技术学院图书馆承办的2015年浙江省高职高专院校图书馆馆长工作会议在金华职业技术学院举行。来自全省40所高职高专院校的图书馆馆长、高职高专院校图书馆分委会的全体成员及演讲比赛选手参加了会议。

省教育厅高教处副处长祝鸿平、金华职业技术学院院长钟依均教授和副院长杨艳教授、省高校图工委副主任兼秘书长章云兰研究员等领导出席了会议并讲话。

会上,分委会主任胡朝德研究员作了《分委会2015年工作情况和2016年工作计划》的报告,副主任兼秘书长叶新明研究员作了《第四次浙江省高职高专院校图书馆调研结果通报》的报告,副主任章洪研究员作了《浙江省集团采购和资源共享情况说

明》的报告。叶新明研究员还作了《高职高专院校图书馆的科研支持服务》的主题报告,报告列举了国内外图书馆科研支持的17种服务模式,并对高职高专院校图书馆科研支持服务从比较优势的馆员、资源、方法及节省研究者时间等四个方面提出了一些构想。会议围绕报告内容,进行了分组讨论和总结汇报。

会议分别由金华职业技术学院副院长杨艳教授、分委会副主任周云研究员和田文雅教授主持。最后,田文雅教授作了简短的总结发言并对支持本次会议成功举办的有关单位致谢。

参会人员对本次会议给予了高度的评价,认为内容既丰富又饱满;既明确了自己的优势和劣势,又明确了以后工作的方向。

会后,与会人员兴致勃勃地参观了金华职业技术学院图书馆和校史馆。(本刊通讯员)

推广阅读 乐享人生

肖惠杰

(温州科技职业学院图书馆 温州 325199)

关于“阅读”，古往今来，论述者不胜枚举。朱熹说：“问渠哪得清如许？为有源头活水来。”培根说：“读书在于造成完全的人格。”的确，阅读是学生成长的源泉，它非但能使人开始和真正认识到什么是“精彩的人生”，也能帮助人们形成“完美的法则”，还能帮助打造“诗意的生活”。

正因为如此，李克强总理在今年政府工作报告中提出倡导全民阅读，建设书香社会。要实现“书香社会”的目标与愿景，倡导“全民阅读”是必由的途径与过程，实施“阅读推广”则是最有力的抓手与措施。我们作为高校教师，又是图书馆人，是学生的引导者，是文明的传递者，就应该做一个自觉的阅读推广人。

面对读者朋友，我们要阐明阅读意义：于个体来说，阅读可以求取知识，开发智力；树立道德，升腾理想；体味美感，萌生创意；甚至可以寻找爱情，建立家庭。于社会来说，阅读可以开启文明历史，推进科学技术，提高管理水平，促进经济繁荣，乃至学会治理国家，增强民族素质。试问，如此之多的好处哪个行业能够具备呢？从这个角度说，我们图书馆人做的是好事、善事、大事，体验的是爱心、真心、开心。

面对读者朋友，我们还要创造阅读条件：认真编写书目，引导他们阅读；开设讲座论坛，提高阅读水平；举办文化展览，提升人文素养；设置会员机构，提高读者粘性；出版杂志内刊，促进读者交流；联合相关机构，推动

阅读整合。他们心中树起了阅读的柱石，我们图书馆人就彰显了职业价值。

于是乎，读者朋友在阅览室的静静阅读，演播厅的开心观赏，展示厅的尽情表演，活动室的思想交流与碰撞，休闲园地的慵懒享受，体验着课堂所没有的那份优雅和充实，他们脸上洋溢着幸福和满足，我们图书馆人也品味着职业乐趣。

我们温州科技职业学院图书馆历来重视阅读推广，各种阅读推广活动也颇有特色，这里有一个新平台——会昌学堂，一种新资源——温科院大学生书单，一种新机制——阅读学分制。在这里，可以得到信息素养、人文素养和艺术素养全方位的教育熏陶。“一小时培训”培养师生信息检索、知识获取和数据库使用等基本技能，让阅读信息海量扩容；“会昌书友会”引导学生走进名人世界，感受修身律己的曾国藩、博学多艺的钱钟书、廉能法治的李光耀……“悦读人生真人图书馆”让师生分享真实独特的人生故事、创业经历和生命感悟，从而碰撞出新的思想火花；“墨池坊书画室”氛围浓郁，吸引师生走进斑斓多姿的书画艺术世界，他们或“舞文弄墨”，或流连观赏，或交流碰撞，每次活动都是人员爆满，我们不得不以加时间、加场次和加座位来满足需求。看到如此情景，我们图书馆人实在有理由为自己的用心付出点个赞！

朱永新教授说，一个人的精神发育史就是他的阅读史，一个民族的精神境界取决于

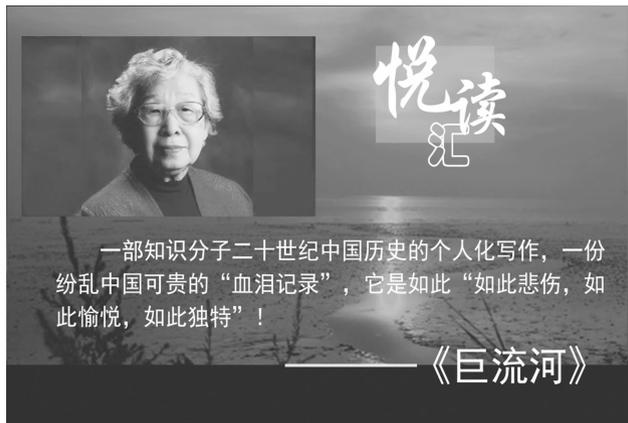
她的阅读水平。各位图书馆界的同仁,为了阅读这个崇高的使命,让我们都来做一个尽心尽职、不辱使命的阅读推广人吧!

阅读,我喜欢;推广,我快乐。

(演讲人:齐红卫)

(责任编辑:孙晓)

(上接第34页)



《巨流河》悦读汇现场背景图

由于是第一次举办读者座谈会,我们也很担心学生不会主动参与交流,或者无法深入延伸。事实是,学生的表现完全超出了我们的预期,很多学生侃侃而谈,而且很放得开,有什么说什么,有不同的意见马上就表达出来,这也让我们感受到新一代大学生的风采。当我们在感叹学生读书风气日下,大学生厌学的同时,我们也很欣喜地发现,大学校园里还是有一些学生喜欢读书,并且热爱思考的。他们的思维触角也是可以用一代比一代强来形容的。有学生在交流会上谈了自己读到这本好书的震颤,灵魂被击中的感动;有学生结合自己的专业谈到漂流图书对他们专业上的启发;有学生谈了自己在阅读这本心仪之书所用的阅读方式,她觉得只有这样的方式才可以配以书中的文字;有学生还结合现实谈到书中的思想对自己的触动和启蒙,并认为对以后人生之路都将产生影响。有些讲话让我们看到学生不仅对漂流图书有很深

的认识和阐述,而且思想认识境界是如此之高,他们在现实物欲泛滥的泥潭里仍然保持了对精神的渴望,对自由思想的坚守,这让我们对大学这块精神的净土有了更多的希望。

伴随着“悦读汇”的结束,图书漂流活动也圆满结束。这次活动让我们看到举办这样的活动有着怎么样的潜力和空间可做,也让我们更有信心,大学图书馆举办图书漂流,举办读者读书会这样形式的阅读推广活动,也是拓展图书馆服务工作的一个有效途径。尤其是我们有大学这样一个学术的土壤做背景,有大学生最宝贵的学生时代、读书时光做基础,依托图书馆优质的图书资源,开展丰富多彩的阅读推广活动,向学生推广好书,活跃校园阅读文化氛围,也是大有可为、大有意义的事情。

(案例团队人员名单:季鸿斌,陈敏芳,王晓敏)

(责任编辑:邵利勤)

浙江省高校图书馆 2013 - 2014 年度先进集体

浙江工商大学图书馆

一、实施精细化管理,工作质量不断提高

2013 - 2014 年,浙江工商大学图书馆通过实施精细化管理将改革创新进一步推向深入。

首先,强调部门之间的密切协作,努力实现图书馆整个服务链的无缝连接。图书馆要为读者提供优质服务,需要在采购、编目、咨询、网络技术、一线窗口等各个环节之间的密切配合,无论哪个环节出了问题,都会影响到服务质量。我们提出一线窗口为读者服务,其他上游环节为一线窗口服务的理念,并积极筹划,明确分工但不分家,强化纵向各环节之间、横向各部门之间的协作,取得了明显的成效,大大减少了管理的真空地带和工作脱节问题。例如,为了保证加工完的新书及时上架,我们对工作流程进行了创新,新书从原来一周上架一次到现在一天上架一次,更好地满足了读者的需求。

其次,重视精细化服务和人性化服务,尽可能为读者提供便利。我们提出了“两个口号”:一是“免费服务”。我们本着尽可能为读者节约成本的想法,为读者提供一系列免费服务,而且服务项目不断增加;二是“全天候服务”。也就是尽可能延长为读者服务的时间。为此,我们通过争取财政专项购买了24小时自助还书机,方便读者还书;推出晚间咨询,在周一到周五下班后的晚上8点到10点,继续通过QQ、微信和微博提供在线咨询;我们还向全校学生招募志愿者寝室,设立了10家“图书漂流室”,为学生提供贴身服

务。

再次,推广量化考核工作。服务窗口的量化考核,从流通阅览部首先实施,现已推广到教工路分馆。从每一位员工每天的借还书量到书库管理员的错架率都实行每月一公布,有效地达到了互相促进的内部竞争效果。数字资源的利用率也进行量化考核,我们对每一个数据库的利用率既有实时查询,又有年终考核,这就为调整数据库提供了主要依据。

二、开通“移动图书馆”,在服务方式上实现了突破

为了适应网络时代读者的需求变化,2013年6月,正式开通了“浙江工商大学移动图书馆”,真正实现了“把图书馆装进你的口袋里”的梦想。

现在,读者只要在手机和IPAD等终端上安装“移动图书馆”的客户端软件,不仅能够实现对馆藏纸质文献的查询、续借、预约、挂失、催还,还能直接使用图书馆的数字资源,可以对我馆的100多万种电子书、8000多种电子期刊进行阅读、下载。同时,在移动图书馆中,还拥有400多种实时更新的报纸,15000多集视频,1万集有声读物,2万集公开课,另外有500多个网站资讯供订阅,资源十分丰富。

到2014年底,我馆的移动图书馆注册用户已经达到10600人,名列全省高校第一位。

三、根据读者的需求,多途径、多形式购买高质量的图书

为了使采购的图书更好地适合读者的需

要和我校各学科发展的方向,我们除完成日常每个书商发来的征订目录的订购外,还特别实施多途径、多形式的采购方法,调动各方的力量来提高图书采购的质量。这些举措不仅提高了所购图书的适用性,而且也确保了馆藏图书资源的完整性。

四、攻克了几个老大难问题,使图书馆的服务功能得到改善

在学校相关部门的大力支持下,2014年终于解决了几个一直困扰我馆的难题。

一是解决了图书馆机房的双路供电问题。现在,图书馆网站再也不会因电力检修等问题而停止服务,这对数字图书馆的建设十分重要,也是广大读者十分关心的问题,从而真正实现了可以为读者提供永不间断的服务。

二是解决了电子阅览室的网速问题。长期存在的、学生意见最大的电子阅览室的网速问题今年终于得到了解决。2014年,电子阅览室接待学生的数量比2013年增加了46%,可见效果显著。

三是解决了图书馆机房的空调问题。由于图书馆机房是全年不间断运行,原有的空调已经严重老化,故障频发,导致图书馆网站多次停止运行,读者意见较大。今年安装了新空调,已经彻底解决了这一困扰多年的问题。

四是将图书馆的主要通道门改造为电磁门。通过改造,解决了图书馆应急通道长期消防验收不过关的问题。在人员密集的图书馆,安全问题是头等大事,所以,电磁门的安装解决了图书馆一直存在的安全隐患。

五、创新服务内容,不断提高服务质量

我们根据读者的需求,不断开拓服务内容,为读者和学科发展提供了一系列的增值服务。

(1)推出“找书助手”。开架书库容易出现“一人放错,千人难找”的现象,为了帮助读者查找因各种原因引起的显示在馆但未能在书架上找到的图书,我们在2013年5月份推出“找书助手”服务举措,此项服务一经推出就受到读者欢迎并获得好评,至今已为700多人提供次提供服务。

(2)举办“主题书展”。为了加强阅读推广,引导广大同学多读书、读好书。我们在图书馆一楼开辟了专门场地举办“主题书展”,每月推出一期。

(3)重视新媒体,推出微信服务。我馆的微信公众号于2013年2月28日开通,3月28日正式认证成功。目前,微信关注人数已经超过6000。微信实现的功能有:能够根据书目、作者查询馆藏图书,也能够跳转到移动图书馆页面查找馆藏图书;与移动图书馆对接,能够查找、下载馆内数字资源;能够查询“我的借阅”信息,并且能够进行续借操作;能够查看馆内动态、资源动态;能够进行用户咨询;能够进行荐购操作;能够查看一些推荐的公开课、精选的杂志;能够获取网络服务、借还需知、开放时间、馆藏分布、打印复印、预约续借等服务内容。目前,我馆微信公众号的影响力在全国高校图书馆中排名第19位。

浙江省高校图书馆 2013 - 2014 年度先进集体

浙江海洋学院图书馆

随着国务院在舟山群岛新区“建设国家级海洋科教基地”发展战略的明确提出,地处群岛新区的浙江海洋学院作为我省唯一一所涉海类本科高校,海洋科研地位日益凸显和重要。常年以来,海洋学院图书馆坚持立足海岛,面向群岛读者,切实履行科学发展观,努力践行“中国梦”。比照学校“创建大学”的目标和要求,遵循“一切为师生服务”的宗旨,恪尽职守,勤勉务实,从业务水平、馆内管理、宣传推介等角度着手,不断创新工作思路、拓展服务项目,密切联系师生,倾力提供“优质、高效、满意”的服务。在 2013 和 2014 二年中,浙江海洋学院图书馆在馆领导的带领下,全馆团结一心,主要完成了下列几件大事:

一、完善服务措施,规范服务行为

本着“往深处想,往实处做,往细处抓”的服务理念,不断探索新机制、新制度,切实贯彻执行民主集中制原则。

1. 完善了“馆务会议制度”,该制度为图书馆最高议事制度,并详细制定了切实可行的运作制度,坚持集体领导与分工负责,班子成员之间分工合作,权责明确,团结协作,互相支持,更加民主、高效地推进图书馆各项工作。

2. 成立了“图书馆学术委员会”、“资源建设专业委员会”、“读者服务与管理专业委员会”等三个专业委员会,凡事集体讨论,集体决策,集思广益,融合集体智慧,解决本单位、本部门发展中遇到的新情况、新问题。这是落实民主集中制原则的有益探索。

3. 积极探索多种方法,切实加强自修室管理。自修室是图书馆内为全校读者提供的自主学习的公共场所,为了营造一个和谐有序的学习环境,图书馆从安全、环境卫生、座位占有、物品摆放等方面,制定了《关于规范使用新城校区图书馆的规定》,并安排专职人员负责,不断加强自修室的管理,确保公平、公正、合理使用,取得了显著的效果。

4. 规范员工职业行为,实行统一亮牌上岗服务,接受读者监督和评议,促进服务质量全面提升,从制度上杜绝决策失误和不良现象的发生。

5. 深入基层群众当中,认真听取广大师生的意见与建议,及时解决工作中实际问题,不断增强图书馆的凝聚力,积极营造充满正能量的工作环境,不断开拓图书馆工作新局面。

二、齐心协力,圆满完成新校区图书馆搬迁任务

2013 年,图书馆随海院迁址到新城长峙岛。作为学校教研工作的重要组成部分,图书安全搬迁是图书馆工作的重中之重,面对数量巨大,种类繁多的图书和期刊,图书馆高度重视,提前数月已开始认真筹备,周密计划,做了充分的前期准备工作,制定了切实可行的搬迁方案。搬迁过程中全馆上下齐心协力,以“安全第一,合理分工,责任明确,有序高效”为原则,有条不紊地向前推进各项工作。经过 4 个月多月加班加点的紧张工作,到开学前完成了所有图书的上架、整架、射频定位、图书馆内部布置、图书管理,及办公系

统的有效运行等工作,确保了在开学前的正常开放,保质保量完成了此项浩大的搬迁工程。各位老师搬迁工作中更是表现出了空前的战斗力,以及高度负责、无私奉献、爱岗敬业、互相协作的可贵的精神品质。

三、RFID 先进管理模式,运行效率高

图书馆已实行现代化的管理模式,采用RFID图书馆全套管理方案、藏借阅一体化开放式的服务模式,包括校园一卡通闸机检测、门禁图书检测、自助借还、馆藏目录三维立体导航图、图书精确定位、触摸屏读报机、无线网络全覆盖及音频视频发布系统等,并在人流相对集中的校园设有24小时自助图书馆,极大地方便了读者,提高了图书馆资源的利用率。

四、拓展地方合作,服务群岛新区

积极响应学校服务地方的号召,开门办馆,拓展与地方的合作,服务于舟山群岛新区。

1. 图书馆依托优秀人力资源和文献资源优势,协助嵊泗县图书馆搜集、整理报刊上有关嵊泗方面的新闻和报道,制作并完成电子版《聚焦海岛》文本。以此参加省里的比赛,获得了二等奖。

2. 举办合作展览服务,为满足师生日益增长的多层次文化需求。在新馆刚开馆的期间,与嵊泗县图书馆合作“嵊泗海洋文化剪纸展览”。几十幅精美绝伦、活灵活现、令人叹为观止的展品,并有专业人员对展厅进行了艺术设计,还邀请到了多位国家级、省级非遗文化传承人现场教授大家剪纸技艺。这个展览不仅丰富了学校师生的文化生活,也提升了大家的艺术修养,取得了圆满成功。

3. 舟山地方文献数据库建设的合作。地

方文献是一个地区文化传承的重要资源,对于推动地方文化的发展、促进地方经济的繁荣、提供领导决策参谋,具有重要的参考价值。目前与公共馆合作开展建设的有“舟山海洋渔俗文化”、“普陀山观音文化”等特色数据库。设有专人负责征集,并逐步在市、区县、乡村、社区等各级图书馆建全地方文献收集制度,做到有步骤、有重点地收集积累,并负责完成资料的数字化加工及有关信息录入等技术工作。

4. 舟山市海洋数字图书馆建设的合作。由于舟山地处海岛的特殊地理位置及实施海洋战略和“两区”建设对海洋人才的需要等原因,对新区的数字资源建设提出了更高的要求。而舟山又只有我们一所省属本科院校,舟山本地也缺少面向全市的数字图书馆,因此只有加强合作与共建,才能更好地发挥有限资源的最大效用,才能适应社会文化的快速发展和实施海洋战略的紧迫需求。我们把这个想法和舟山市馆做了沟通,市馆也非常感兴趣。两家在前期调研的基础上,通过部门汇报、两会提案、专题报告等方式联合向市里提出了建立舟山市海洋数字图书馆的建议,受到市委市政府高度重视。经过反复协商,成立了建设领导小组,将舟山的高校馆和地方馆都纳入了建设联盟,共建共享高质量文献资源。在“十二五”期间,舟山市将投入3000万建设海洋数字图书馆。目前一期建设已经完成,舟山海洋数字图书馆去年开通试用。

五、承办2014年省高校图书馆馆长工作会议

4月24至25日,由省高校图工委主办,海洋学院图书馆承办的“2014年浙江省高校图书馆馆长工作会议”如期举行。全省91

所高校图书馆的馆长、图工委各专业委员会主任等共114人参加了会议。会议务实高效、精简节约、气氛热烈,与会领导专家交流了工作经验,展望了图书馆在大数据时代发展机遇与挑战,圆满完成了既定任务。

回顾过去的二年,全馆上下解放思想,在探索中前进,在开拓中进取,取得了显著成

绩,形成了个个都是服务主体、人人争当服务标兵的浓厚氛围。工作作风明显转变,服务效率显著提高,精神面貌焕然一新,读者满意度不断提升。由此,2013年和2014年,我馆连续两年被全校师生评为“最满意的管理服务部门”。

“长三角地区高校图书馆学术交流活动——2015年沪浙两地高校‘图书馆学研究趋向’论坛” 在上海财经大学浙江学院举行

11月27-29日,由上海市高校图工委、浙江省高校图工委共同主办,上海财经大学浙江学院图书馆、上海师范大学图书馆共同承办的“长三角地区高校图书馆学术交流活动——2015年沪浙两地高校‘图书馆学研究趋向’论坛”在上海财经大学浙江学院举行,来自沪浙两地高校图书馆馆长及业务骨干近80人参加此次活动。

论坛开幕式上,上海财经大学浙江学院副院长王黎明教授致贺辞,他代表学院对与会代表来到美丽的宜居城市金华,参加首届“长三角地区高校图书馆学术交流活动”表示热烈欢迎,对论坛在学院举行表示祝贺,他还简要介绍了学院近年来学科发展情况、图书情报工作开展情况以及取得的成绩。上海交通大学图书馆副馆长、上海市高校图工委常务副秘书长林皓明致辞指出,此次论坛在上海财经大学浙江学院的举办,对于推动图书馆学基础理论研究和实践、对下一步长三角地区高校图书馆联盟协同发展,必将产生积极效果。浙江省高校图工委副主任兼秘书长章云兰对首届“长三角地区高校图书馆学

术交流活动”在浙江召开表示祝贺,她说通过沪浙两地共同举办图书馆论坛,不仅会加强两省市高校图书馆界的交流与相互学习,而且对进一步完善长三角地区图书馆联盟和高校信息资源共建共享机制,将起到积极的促进作用。

北京大学刘兹恒教授、上海师范大学天华学院图书馆馆长吴志荣、上海图书馆王宗义研究馆员、南开大学徐建华教授分别作了《当代中国图书馆学基础理论研究状况》、《图书馆活动原理与阅读推广工作深化》、《基于专业尊重的图书馆职业分析与馆长担当》的主题报告,4位专家学者的报告高屋建瓴、气势磅礴,引发与会代表对我国图书馆学理论研究和图书馆事业发展的深入思考。整个论坛学术氛围浓厚,思想碰撞火花多,上台台下参与度高,互动环节高潮迭起,与会代表通过听取高质量前沿学术报告,彼此学习与交流经验,加强了沪浙两地高校图书馆的相互联系与沟通,增进了沪浙两地高校图书馆之间的友谊。

(本刊通讯员)

浙江省高校图书情报工作委员会 2015年主要工作记事

1月12—13日 省高校图工委网络数字化专业委员会、省图书馆学会网络与数字分会委2014年年会在湖州师范学院召开。来自全省高校和公共图书馆的50余位代表参加了会议。上海科技大学图书馆馆长张甲教授应邀作《从数据到知识,图书馆只能创新》的专题报告;宁波大学图书馆馆长刘柏嵩、湖州师范学院图书馆馆长龚景兴、浙江大学图书馆徐建刚老师、温州医科大学图书馆孙发老师等分别作了《大数据分析探索实践》、《人文与技术融合的图书馆服务》、《Swift对象存储系统应用实践》、《ZADL“十三五”建设展望》的报告。

3月10日 根据《浙江省高等学校图书情报工作委员会先进集体、优秀馆长和先进工作者评选办法》,省高校图书情报工作委员会发出《关于评选浙江省高校图书馆2013—2014年度先进集体和先进个人的通知》,在全省范围内开展浙江省高校图书馆2013—2014年度先进集体和先进个人的评选活动。

3月24日上午 省高校图工委副主任兼秘书长章云兰等到省教育厅高教处汇报工作。

4月1日 根据《浙江省高等学校图书情报工作委员会优秀成果奖评审办法》的相关规定,省高校图书情报工作委员会发出《关于开展浙江省高校图书馆2013—2014年优秀成果评选工作的通知》,在全省范围内开展浙江省高校图书馆2013—2014年优秀成果评选工作。

4月8日 省高校图书情报工作委员会八届二次常务委员会会议在浙江大学图书馆召开。会议听取了省高校图工委2014工作总结和2014年财务情况报告,讨论并确定了2015年工作计划。会议还对各高校图书馆自荐或推荐的先进集体、优秀馆长和先进个人进行了评议,共评选出22个先进集体、22名优秀馆长、92名先进个人。

4月14日 省高校图工委读者服务工作专业委员会工作会议在浙江大学图书馆召开。会议交流了工作经验,商讨确定了2015年拟开展的工作。读者服务工作专业委员会全体成员参加了会议。

4月23—25日 由教育部高等学校图书情报工作指导委员会高职高专分委员会、中国高等教育文献保障系统管理中心(CALIS)主办,省高校图工委协办,浙江金融职业学院图书馆承办的教育部高等学校图书情报工作指导委员会高职高专分委员会2015年学术年会暨培训会在浙江金融职业学院隆重召开。来自全国各地140余所高职高专院校图书馆的200多位代表及CALIS管理中心的专家学者参加了此次会议。

4月28日 2015年长三角地区高校图书馆联盟工作会议在上海交通大学图书馆召开,长三角高校图工委秘书处主要负责人参加了会议。会议通报了2015年区域教育协作创新机制试验(长三角教育协作发展)项目情况,介绍了“长三角地区高校文献资源协作共享云服务平台”建设项目,交流并讨论了联盟相关情况。

5月7-8日 2015年浙江省高校图书馆馆长工作会议在浙江传媒学院桐乡校区图书馆隆重举行。全省85所高校图书馆的馆长、图工委各专业委员会主任等近120人参加了会议。会上,省高校图工委副主任兼秘书长章云兰首先作了《浙江省高校图书情报工作委员会2015年工作报告》;教育部高校图工委副主任、清华大学图书馆馆长邓景康应邀作“面向图书馆角色重塑的改革探索与思考”专题报告。会议还围绕“图书馆文化建设”等主题进行了交流,浙江财经大学图书馆馆长张守凯、浙江传媒学院图书馆馆长王志华、嘉兴学院图书馆副馆长曹泰斌、宁波大学图书馆副馆长董其军、浙江机电职业技术学院图书馆馆长蒋歌声分别作了题为《建设特色资源,服务教学科研——浙江财经大学图书馆特色资源建设情况介绍》、《求稳思进,服务奉献——一个图书馆员的心路历程》、《营造文化氛围、建设和谐单位——开展以文化促和谐的做法及思考》、《基于移动互联网的阅读推广模式实践》、《技艺融合,潮起南岸——浙江机电职业技术学院图书馆休闲文化馆》的报告。

5月28日 省高校图书情报工作委员会在杭州召开学术委员会会议。会议对网络评审的浙江高校图书馆2013-2014年优秀成果和2015年科研项目进行了终审。评选出优秀成果57项,其中,一等奖8项,二等奖17项,三等奖32项。评选出15项科研项目作为2015年浙江省教育厅一般科研项目上报,获得省教育厅专项课题立项15项。

6月4-5日 由省高校图工委高职高专院校分委会主办、杭州万向职业技术学院图书馆承办的“2015年浙江省高职高专院校图书馆业务骨干培训会议”在杭州万向职业技术学院举行。全省30多所高职高专院校

图书馆的业务骨干及馆长近70人参加了培训。本次培训采取专家授课的方式,邀请教育部长江学者特聘教授、南京大学信息管理学院博士生导师苏新宁教授主讲“大数据时代数字图书馆面临的挑战”,浙江大学图书馆钱佳平研究馆员主讲“咨询馆员:知识发现与利用的引领者”等相关内容。

7月21日-24日 第四届教育部高等学校图书情报工作指导委员会第三次工作会议在湖南省长沙市召开。省高校图工委副主任兼秘书长章云兰、常委周云参加了会议。

9月24日-25日 2015年华东地区六省一市高校图工委秘书处工作会议在江苏师范大学图书馆举行。会议就华东地区各省(市)高校图工委的工作情况和经验进行了交流,讨论了华东区域文献保障体系建设和文献信息资源共建共享的现状及对策,交流了各地区“十三五”规划工作情况。省高校图工委副主任兼秘书长章云兰等参加了此次会议并在会上作了工作交流。

9月24日-25日 省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会和ZADL项目服务组联合举办了浙江省高校图书馆第二届非图书情报类专业背景新职工图书馆专业基础知识培训班。此次培训围绕资源建设、参考咨询、读者服务等图书馆核心业务,邀请了舒炎祥、龚景兴、颜务林、钱佳平、谢敏、万跃华等老师授课。全省高校图书馆80余位新馆员参加了培训。

10月28-30日 由教育部高等学校图书情报工作指导委员会战略规划研究组主办、浙江省高校图工委和浙江工业大学图书馆承办的高校图书馆“十三五”发展规划高级研修班在浙江工业大学举行。教育部高校图工委主任委员、北京大学图书馆馆长朱强,南开大学信息管理系学柯平教授,教育部高

校图工委副主任委员、战略规划研究组组长、海南省高校图工委主任詹长智,西南交通大学图书馆馆长高凡,江苏大学图书馆馆长卢章平,宁波大学图书馆馆长刘柏嵩,浙江大学图书馆副馆长田稷,宁波大学园区图书馆馆长颜务林,云南师范大学图书馆赵益民研究馆员等九位专家学者应邀作专题报告。来自全国109所高校近200位代表参与了本次研修班的学习。

11月3-4日 由省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会和ZADL项目服务组主办的2015年浙江省高校信息服务工作研讨会于浙江海洋学院图书馆召开。信息咨询与用户教育专业委员会和服务组的全体成员参加了会议。本次会议围绕当前用户需求不断变化的形势下,如何扩大ZADL信息服务内涵、创新信息服务模式、提升信息服务能力这个主题展开,与会人员进行热烈讨论。

2015年11月4-6日 由浙江省高校图工委期刊专业委员会与省图书馆学会资源建设与共享分委会联合主办的“互联网思维与图书馆文献资源建设”学术研讨会在衢州举行。来自全省三大系统的50多所图书馆的近90位图书馆采访人员及相关企业代表参加。浙江大学宁波理工学院图书馆馆长赵继海研究馆员、浙江大学图书与信息中心党委书记杨国富、浙江大学出版社副社长金更达、浙江省高校期刊专业委员会主任陈益君研究馆员、浙江理工大学图书馆馆长助理刘翔等作了相关报告。

11月19-20日 由省高校图书情报工作委员会高职高专院校图书馆分委会主办、金华职业技术学院图书馆承办的2015年浙江省高职高专院校图书馆馆长工作会议在金华职业技术学院举行,来自全省40所高职高专院校的图书馆馆长、高职高专院校图书馆

分委会的全体成员等参加了会议。会上,分委会主任胡朝德作了《分委会2015年工作情况和2016年工作计划》;副主任叶新明、章洪分别作了《第四次浙江省高职高专院校图书馆调研结果通报》、《浙江省集团采购和资源共享情况说明》报告。叶新明研究馆员还作了《高职高专院校图书馆的科研支持服务》的主题报告。

11月19日晚 由省高校图工委高职高专院校图书馆分委会和浙江省图书馆学会阅读推广与文化传播分委会联合举办的高职高专图书馆员“我是快乐的阅读推广人”演讲比赛。来自全省15所高职院校图书馆的选手参加了比赛。经过激烈角逐,金华职业技术学院朱窈窈获得一等奖,宁波卫生职业技术学院王艳、浙江建设职业技术学院何筱璐获得二等奖,浙江旅游职业学院高飞、浙江工业职业技术学院楼思远和陈芝华(组合)、浙江东方职业技术学院江西情获得三等奖,浙江金融职业学院陈君等九位选手获得优胜奖。

11月20-21日 浙江省高校图工委网络数字化专业委员会、浙江省图书馆学会图书馆新技术应用分委会、浙江省图书馆学会数字图书馆建设与研究分委会联合在浙江大学海洋学院召开以“数据、发现、知识”为主题的“信息技术&图书馆”会议,来全省高校和公共图书馆的馆长、技术负责人参加了会议。会议邀请相关专家作专题报告。

11月28-29日 由上海市高校图工委、浙江省高校图工委共同主办,上海财经大学浙江学院图书馆、上海师范大学图书馆共同承办的“长三角地区高校图书馆学术交流——2015年沪浙两地高校‘图书馆学研究趋向’论坛”在上海财经大学浙江学院举行,来自沪浙两地高校图书 (下转第64页)

浙江省“互联网思维与图书馆文献资源建设” 学术研讨会会议纪要

2015年11月4日—6日,由浙江省图书馆学会学术委员会资源建设与共享分委会和浙江省高校图工委期刊专业委员会联合主办、衢州市图书馆承办的“互联网思维与图书馆文献资源建设”学术研讨会在衢州举行。本次会议有来自全省公共系统、高校系统和科研院所的50多所图书馆的近90位图书馆专家、采访馆员、期刊工作者和相关企业代表参加。

11月5日上午,大会开幕式由衢州市图书馆钱富副馆长主持,浙江大学图书与信息中心党委书记杨国富、浙江工业大学图书馆馆长陈红、浙江省图书馆学会秘书长童庆松等嘉宾在主席台就座。衢州市图书馆占剑馆长结合衢州的地理、人文、历史等内容,作了热情洋溢的欢迎辞;童庆松秘书长就当下文献资源建设发展的新形势、新任务,结合“资源建设与共享分委会”新一届委员的构成特点,提出新的思路和要求;浙江工业大学图书馆馆长陈红教授围绕“互联网+”发展的特点,结合图书馆发展的新情况、新动态,作了具有前瞻性、启示性的讲话。

浙江大学宁波理工学院图书馆馆长赵继海研究馆员作了《互联网去中介化与职能重构》的报告,该报告围绕信息技术发展的新动态,阐述图书馆职能重建的内容,展示了未来图书馆发展的图景;浙江大学图书与信息中心党委书记杨国富作了《变革思维:互联网时代大学图书馆的愿景与实践》的报告,该报告从一流大学图书馆的学习中心、知识中心、文化中心等基本特征入手,结合空间思

维、用户思维、平台思维等互联网思维和浙江大学图书馆的具体实践,来探讨图书馆的当下和未来发展问题;浙江大学出版社副社长金更达作了《互联网+馆配:纸电整合采购新模式探讨》的报告,该报告概括了国内外电子书馆配发展的新情况、新模式,从出版信息生态圈的角度阐述了出版社、馆配商和图书馆三者之间纸电融合的新模式;浙江省图书馆学会学术委员会资源建设与共享分委员会主任陈益君研究馆员作了《数字出版新模式与图书馆资源建设》的报告,该报告分析了自出版、众筹出版、云出版、自媒体出版、OA出版等新的电子书出版模式,并阐述了图书馆的应对方式;浙江理工大学图书馆馆长助理刘翔作了《海量资源中的知识发现》的报告,该报告从文献内容、数据关联等方面阐述了知识发现的技术、方法和途径;杭州图书馆研究与交流部主任屠淑敏作了《互联网思维 and 用户决策采购视角下的公共图书馆资源建设——以杭州市图书馆为例》的报告,台州路桥区图书馆蒋哲作了《移动阅读对图书馆资源建设的影响》的报告,这些青年馆员的报告内容新颖,见解独特,也令人耳目一新。

总体而言,这次学术会议内容丰富、时间紧凑,7个学术报告紧扣“互联网思维与图书馆资源建设”的主题,为与会代表提供了相关学习交流的机遇,为浙江省各类图书馆开展文献资源建设的转型、升级和创新提供了新思路、新理念和新经验。

(本刊通讯员)

《浙江高校图书情报工作》2015年总目录

(总第125—128期)

· 本刊特稿 ·

- 高校图书馆发展趋势与对策——以宁波大学园区图书馆为例 颜务林,杨晶晶(4).1

· 改革与探索 ·

- 论数据监管环境下高校图书馆角色定位 陈亚平(1).1
- 图书馆开放在地方文明建设中的作用及对策 温荣蛇(1).8
- 国内外高校图书馆共享空间运行效果比较分析 左丽华(2).1
- 全民阅读推广立法比较研究 万映红,左茜(2).5
- 略论大学图书馆的人文精神 王边(2).7
- 普通高校图书馆服务重点学科的探索与实践——以嘉兴学院图书馆服务红船精神研究中心为例 凌冬梅(3).1
- 当前图书馆学方法论研究中存在的问题及对策分析 舒婷(3).5
- 浙江省数字图书馆联盟的可持续发展战略 赵美娣,周云平,叶杭庆(4).
- 图书馆网络传播的版权保护义务 童天乐(4).

· 现代技术 ·

- 三维全景打造魅力现代化图书馆 吴莉(4).24

· 采编工作 ·

- 谈谈图书著录中生僻字的录入 于成志,江南,韦斌(1).25

· 参考咨询 ·

- 高校图书馆实时虚拟咨询发展现状与对策研究——以浙江省本科院校图书馆为例 隋秀芝,胡朝明(1).15
- 2002-2012年浙江省图书馆情报学研究论文的文献计量分析 曾义(1).22

· 文献计量学 ·

- 小微企业信息需求与利用现状调查分析——以浙江省科技型小微企业为例 李红,袁辉,钱佳平(3).15
- 2010-2014年《会计之友》文献计量学分析 朱兼白(3).22

· 资源建设 ·

- 基于云储存技术的非书资料管理研究 朱兼白(1).11
- 面向产学研结合的高职业院校图书馆特色资源库建设研究——以浙江工商职业技术学院为例 毕惠芳,陶姝成,董梅(2).10
- 新常态下的高职教育开放获取文献资源配置研究 于新国,梁光华,刘保平(2).14
- 开放获取环境中的我国图书情报类期刊资源体系结构分析研究——以地区分布,开放程度和收录年限为例 于新国(4).28

· 队伍建设 ·

- 基于 CNKI 学者成果库的图书情报学浙江省核心作者分析 … 缪家鼎,朱玉奴(3).12

· 期刊工作 ·

- OA 运动的经验对于提高我国期刊质量的启示 …… 崔丽芬,季亚娟,江 芸,田 明,蔡静慧,王 欣(3).27

· 读者服务 ·

- 高校图书馆学科服务探索——以宁波工程学院图书馆为例 …………… 赵俊娜,高兆云,王 蕾,戴继临(2).19

· 数字图书馆 ·

- 信息用户对数字图书馆建设的影响研究 …………… 李 曦(3).8

· 图书馆管理 ·

- 高职图书馆建设的实践探索——以湖州职业技术学院图书馆建设为例 …………… 陈 玉(1).27
- 创建“信息共享空间”,推动“三型”党组织建设 …………… 陈 勤(3).43
- 大学生参与高校图书馆管理工作管窥 …………… 李震霞(3).49

· 浙江省高职院校图书馆工作案例交流 ·

- 学生公寓图书漂流站建设 …………… 毛 杰,曹 嵩,肖 蓉(1).53
- 高职图书馆学习型学科馆员建设与服务模式创新 …………… 楼 钢,张一力(1).54
- ISO 质量管理体系在宁波职业技术学院图

- 书馆的应用 …………… 周萍英(1).57

· 浙江省高校图书馆第四届青年学术论坛论文选登 ·

- 虚拟与实体相结合的嵌入式信息素养教学实践——以浙江大学图书馆为例 …………… 李 懿,陈振英(1).30
- 中美图书馆电子书应用平台之比较 …………… 蹇瑞卿,郜正亚(1).34
- 微信息环境下的图书馆微智慧服务 …………… 赵 琼(1).39
- 宁波大学图书馆传统借阅服务的创新之路 …………… 张小艳(1).46
- 高校图书馆应对 MOOC 的策略 …………… 李 霞(1).49

· 浙江省本科院校图书馆服务创新案例交流 ·

- “悦空间——青年读书角”推广阅读创新服务实践 …………… 孙晓菲,孟 琼,房 佳(2).31
- 爱上春天,爱上阅读——浙江工业大学图书馆第六届读书节活动 …………… 季亚娟,等(2).33
- 新媒体平台建设 with 图书馆服务的拓展深化 …………… 何立芳,等(2).36
- 阅读疗法个性化导读服务实践 …………… 郎杰斌,等(2).40
- 一体化的信息服务平台服务创新简介 …………… 董其军,等(2).43
- “人本阅读”服务的实践和探索 …………… 金丽琴,等(2).45
- 开拓创新的浙江财经大学读书节 …………… 张守凯,等(2).48

- 开展“找书助手”服务 邱哨燕,等(3).51
- 基于同伴教育的新生入馆教育服务创新 何立芳,等(3).53
- 立足协同创新,辐射众学科 陈洁,等(4).31
- 寻找书飞的印记——浙师大图书馆基于导航员模式的图书漂流活动 季鸿斌,等(4).33
- 打开阅读之门 书香浸润寝室——以“书香寝室”评选为例 朱小玲,等(4).35
- 阅读沙龙服务创新 ... 傅卫平,等(4).38
- 多层次、互动或培育师生信息素养 金丽琴,等(4).42

· 浙江省高职高专图书馆员

“我是快乐的阅读推广人”演讲稿选登·

- 因为爱,我成为快乐的阅读推广人 李静,王艳(4).45

- 筑悦 何筱璐(4).47
- 我的使命就是为你擦亮那些星 高飞(4).49
- 推广阅读 乐享人生 肖惠杰(4).51

· 图苑先锋 ·

- 浙江省高校图书馆 2013 - 2014 年度先进集体——浙江师范大学图书馆 (3).57
- 浙江省高校图书馆 2013 - 2014 年度先进集体——湖州师范学院图书馆 (3).60
- 浙江省高校图书馆 2013 - 2014 年度先进集体——浙江工商大学图书馆 (4).
- 浙江省高校图书馆 2013 - 2014 年度先进集体——浙江海洋学院图书馆 (4).

· 域外折枝 ·

- 美国知名高校图书馆 Course Reserves 服务研究 刘景宇(2).25

(上接第 60 页) 馆馆长及业务骨干近 80 人参加此次活动。北京大学刘兹恒教授、上海师范大学天华学院图书馆馆长吴志荣教授、上海图书馆王宗义研究馆员、南开大学徐建华教授等专家学者应邀作大会主题报告。

12 月 23—24 日 省高校图工委文献资源建设专业委员会在浙江海洋大学图书馆召开“互联网+时代下高校图书馆文献资源建设学术研讨会”。会议邀请了浙江大学图书

馆资源建设部主任孙晓菲、上海交通大学图书馆资深采访馆员黄镛、宁波大学图书馆副馆长董其军、中国索引学会副理事长叶艳鸣研究馆员、武汉大学图书馆副馆长张洪元研究馆员、浙江师范大学图书馆副馆长王云娣研究馆员、浙江交通职业技术学院图书馆叶新民研究馆员等作相关专题报告。全省高校图书馆分管文献资源建设的馆长、部主任、业务骨干等代表参加了会议。

LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO. 4 2015 (Serial NO. 128)

CONTENTS

Trend and Countermeasures of the Development of College and University Library; Taking Ningbo University Zone Library as an Example	Yan Wulin Yang Jingjing(1)
The Sustainable Development Strategy of Digital Library Alliance in Zhejiang Province Zhao Meidi Zhou Yunping Ye Hangqing(9)
On the Library's Obligation of Copyright Protection for Network Communication	Tong Tianle(19)
Using Three - Dimensional Panoramic Technology to Construct an Attractive Modern Library	Wu Li(24)
Analysis and Research on the Structure of Library and Information Journals in Open Access Environment; A Case Study of Regional Distribution, Openness and Collection of Years	Yu Xinguo(28)
Based on Collaborative Innovation, and Service Numerous Disciplines	Chen Jie, etc. (31)
Looking for the Tracks of the Drifting of Books; The Book Drifting Activities of Zhejiang Normal University Library Based on the Mode of Navigation	Ji Hongbin, etc. (33)
Open the Reading Door, and the Fragrance of Books Infiltrate the Dormitory; Taking the "Book Fragrance Dormitory" Selection as an Example	Zhu Xiaoling, etc. (35)
Service Innovation of Reading Salon	Fu Weiping, etc. (38)
Multi Level and Interactive Cultivation of Teachers and Students' Information Literacy	Jin Liqin, etc. (42)
Because of Love, I Became a Happy Reading Promotion Worker	Li Jing Wang Yan(45)
Reading and Experience Happiness	He Xiaolu(47)
My Mission is to Shine Stars for You	Gao Fei(49)
Promote Reading, and Enjoy Life	Xiao Huijie(51)