

# 普通高校图书馆服务重点学科的探索与实践\*

——以嘉兴学院图书馆服务红船精神研究中心为例

凌冬梅

(嘉兴学院图书馆 嘉兴 314001)

**摘要** 以嘉兴学院图书馆为例,探讨了在馆舍分散、空间缺乏、经费不足、人员紧缺的现状下,通过资源整合、创新团队建设等方式,探索将服务重点学科与地方文献建设、党员活动、阅读推广等服务(活动)相关联的服务重点学科的方式。

**关键词** 普通高校图书馆 重点学科 红船精神

## 0 引言

学科建设是高校工作的重心与发展基础,重点学科建设则是体现高校整体实力和办学水平的重要举措。在构成重点学科建设的诸多因素中,高校图书馆的文献资源建设与服务是一个重要的支持要素<sup>[1]</sup>。但普通高校图书馆在服务重点学科实践中,常常会遇到财力、人力等资源紧张的现实性问题。嘉兴学院图书馆(以下简称“我馆”)在馆舍分散与空间不足、经费相对不足、人员紧缺的现状下,以“突出重点,兼顾全面”为要点,通过对现有资源的整合、创新团队建设等方式,将服务红船精神研究中心(以下简称为“红船中心”)重点学科与地方文献建设、党员活动、阅读推广等其他服务(活动)相关联,取得了良好的效果。

## 1 服务红船中心的意义与价值

### 1.1 “红船精神”及其意义与价值

红色文化培养与弘扬一直是国家的导向,更是高校社会主义核心价值观的重要思想资源。2005年6月21日,习近平同志在

《光明日报》发表署名文章《弘扬“红船精神”走在时代前列》,明确指出:“红船,见证了中国历史上开天辟地的大事变,成为中国革命源头的象征”<sup>[2]</sup>。并首次提出了“红船精神”的概念,论述了其内涵:“开天辟地、敢为人先的首创精神,坚定理想、百折不挠的奋斗精神,立党为公、忠诚为民的奉献精神”<sup>[3]</sup>。“红船精神”作为我国革命精神之源及伟大象征,是中华民族精神的重要组成部分,是中国革命文化精神的重要内容,是浙江区域文化精神的重要内涵,对培育社会主义核心价值观、培养合格的社会主义接班人、实现中华民族伟大复兴的“中国梦”具有重大的现实意义<sup>[4]</sup>。

### 1.2 红船中心是我校重点学科中的重点

嘉兴学院红船中心成立于2011年,2013年获批教育部人文社科重点研究基地“中国共产党革命精神与文化资源研究中心”,是我校重点学科中的重点。其长远目标是:以中国共产党早期组织与中共创建、红船精神与马克思主义早期传播、红船精神与加强大

\* 本文系2014年嘉兴学院教学改革一般课题“以重点学科为导向的特色馆藏建设与服务研究——以红船精神文献室为例”(201411)成果之一。

学生思想政治教育等三大研究方向为重点,争取把“中心”建设成为国内外具有较大影响力的“中国共产党创建史”研究高地、革命传统教育宣传的阵地、党委政府决策与咨询的智库<sup>[5]</sup>。

### 1.3 红船文献是我馆地方文献建设的重要组成部分

地方文献是记录有某一地域知识的一切载体,是地方文化瑰宝,产生发展于一个地域特定的自然、社会环境,属于某一地域的文化积淀和历史产物<sup>[6]</sup>。对于图书馆而言,特色是生命力,而地方文献工作状况决定着某一图书馆能否有别于他馆而办出自己特色的关键所在。我馆地处文化渊藪之地浙江嘉兴,拥有璀璨的马家浜文化、蚕桑文化、水乡文化、稻作文化、名人文化等地方文化外,红船文化特色彰显。因此,做好红船文献建设与推广工作,也是我馆地方文献建设的重要组成部分。

## 2 嘉兴学院图书馆的现状

### 2.1 存在的困难

(1)馆舍分散与不足。我馆由原浙江经济高等专科学校图书馆、嘉兴高等专科学校金庸图书馆、浙江会计学校图书馆和嘉兴卫生学校图书馆合并组成。因校区分散、新馆尚未建设等限制,目前分散于四个区域,即梁林4号楼图书馆(借其他学院楼舍)、梁林9号楼图书馆(借其他学院楼第3-5层)、越秀主馆、金庸分馆(现为密集书库),总建筑面积22816平方米,位居高校图书馆建筑面积排行第255位<sup>[7]</sup>,且馆舍面积不足问题日渐凸显。

(2)人员紧张。因馆舍分散导致岗位设置无法经济,如流通岗、书库岗、阅览岗,馆舍越分散该岗位数量要求越多。

(3)经费投入相对不足。经费投入方面

更无法与资金充沛的985、211高校图书馆相媲美。据2014年的统计数据,我馆2013年文献资源购置总经费5451645.5元(位居第148位),其中纸质资源建设经费3051924.5元、电子资源建设经费2229721.0元,分别位居第164位和144位,当年位居第一的复旦大学图书馆总建设经费达54334468元,其中纸质资源购置费22825731元,电子资源购置费21498558元,分别为我馆的9.97倍、7.48倍和9.64倍。

### 2.2 特色与优势

(1)地方文献建设成绩显著。我馆地方文献建设始于2006年(时仅设1人负责),至2013年不仅成为我馆品牌之一,且因对地方文献研究成果突出(仅2010-2013年间,获批省规划、教育部、国家社科规划课题各1项)并形成了传统藏书文化研究团队,吸引了校内外诸多读者前来查阅资料、交流经验。

(2)政党资料室初具规模。政党资料室筹建于2008年初,隶属于地方文献室,至2013年初收藏有共产党早期革命活动史料,国际共产主义运动、各国共产党、工人、农民、青年、妇女运动与组织相关史料,党的思想政治教育和精神文明建设建设文献近万册。

基于上述因素,在服务重点学科文献资源建设方面势必无法面面俱到时,根据“突出重点,兼顾全面”的建设与服务策略,依据当前学校重点建设红船中心的现实,结合我馆自身现状,选择了将其作为当前重点学科服务的重要对象。

## 3 嘉兴学院图书馆服务红船中心的探索与实践

### 3.1 明确任务与目标

2013年底,我馆将红船文献建设补写入《嘉兴学院图书馆2013-2015年发展规

划》,提出“本图书馆‘十二五’突出红船精神和地方特色,关注校友发展,初步建立起基本完善的红船精神研究文献、地方文献和嘉院文库等特色馆藏体系”。2014年《嘉兴学院特色文献中心建设方案》明确了“红船精神研究文献中心”(以下简称“红船文献中心”)的建设重点及未来发展方向,提出“以共产党早期革命活动史料为主”的建设目标,并将“研究制订红船精神研究中心资料采集方案,重点采购和收集国内外有关中共创建史和马克思主义传播的中外文资料和红船精神的音像资料,配合红船中心做好《中共早期组织成员及其文稿》数据库建设”列入2014年我馆工作计划。自此,红船文献建设有了明确的目标,开始了新的航程。

### 3.2 创新团队建设与工作机制

良好的团队建设和工作机制是各项工作的重要前提。基于人员紧缺现实,我馆采取固定岗位设置与机动性团队建设相结合方式,为红船中心提供文献建设与服务。固定岗位设置指特色文献资源与开发小组(馆长总负责,暂时挂靠于文献借阅部,以下简称“特色组”),目前包括组长(地方文献研究专家)和组员共两人,主要承担包括红船文献、地方文献、嘉院文库在内的特色文献建设与管理的工作。机动性团队指在红色资源项目筹备、建设过程中建立起来的团队,如在2014年浙江省高校数字图书馆ZADL二期项目“红船精神研究与红色文化传播”数据库(以下简称“红船数据库”)申报、建设时,成立了由馆长、业务副馆长牵头,资源建设部、信息服务部、文献借阅部、技术保障部骨干成员以及特色资源小组在内的专门团队;在“红色阅读推广”项目中组建了由特色组牵头,包括文献借阅部、信息服务部、技术保障部骨干在内的团队。其中,特色组两位老师被我校

聘为红船中心兼职研究员。同时,在年度资源建设经费中设立了“红船文献”建设专项资金,并探索、制定了相关管理、使用的办法。

### 3.3 注重与红船中心互动

我馆从一开始就站在红船中心需求的角度来开展文献资源建设与服务,所以特别重视与红船中心的互动。具体表现在设立与红船中心的联络员;在红船数据库建设时专门邀请红船中心人员1名加入团队;多次开展包括红船中心骨干在内的红船文献建设小型研究会;特别邀请了红船中心外聘专家、湖北大学田子渝教授为红船数据库建设团队进行培训;配合红船中心合作完成红船精神文献书目1158条(第一期,早期书目);协助整理其从台湾访得的珍贵文献资料。正是站在了以用户需求为基础之上,很多实践事半功倍,如访得的《少年新滕》半月刊复本为中心编写《马克思主义早期传播史料长编》增补了有益的地方史料。

### 3.4 传统文献建设与数字资源开发相结合的文献建设策略

我馆通过整合现有文献,加大对红船文献资源建设的经费倾斜(2014年经费购置计划中明确提出了300万元的纸质经费购置主要用于红船文献建设),目前已藏马克思主义理论纸本图书文献50601册,包括《红藏:进步期刊总汇(1915-1949)》在内的红船精神研究图书资料10000余册,成为我校红船文献最为集中之处。

在纸质资源建设的同时,我馆加大开发数字特色资源,如2014年承担了浙江省高校数字图书馆ZADL二期项目“红船精神研究与红色文化传播数据库”的建设(预计2015年底完成建设),该数据库包括红船精神研究、红色文化传播两个子数据库,其中红船精神研究子库包含58位中共早期党员的早期

文献。建成后的数据库文献类型涵盖书籍、报刊、图片、美术作品、音频、视频、实物等,拥有3万多条元数据。

### 3.5 专门阅览室与红色文化环境营造

我馆设立了集文库与阅览于一体的专门阅览室“红船文献室”,并配备了馆内最好的红木书柜、红木桌椅,以彰显红色文化。红船文献中心为特色文献资源建设与开发组所设板块之一,原部署于梁林4号楼图书馆,后为了更好地服务红船中心,同时解决图书馆馆舍不足问题而搬迁至红船中心(借红船中心场地,仍隶属图书馆)。梁林4号楼图书馆特色展示厅设立红船文献展示专柜,并启动筹建“红船文化走廊”。

### 3.6 大力开展红色阅读推广

红船中心认为红船精神研究的宗旨归在于红船精神的传播。因此我馆在做好红船文献典藏基础上,积极开展“弘扬红船精神,推广红色阅读”主题阅读推广活动,围绕“以常态化推广为抓手,以重大红色节庆日专题推广为重点,立足学生、兼顾教师、走出本院、引领他校”一条主线,立足学生、教师两个层面,以“红船观澜”、“红船塑魂”、“红船寻踪”三大固化模块持续推进,注重“与地域文化特色相结合”、“与重大红色节庆事件相结合”、“与世界读书日活动相结合”、“与常规性党员活动相结合”四个结合。

3.6.1 一条主线。主线贯穿于该主题阅读推广的始终,奠定了走常态化推广和临时性推广相结合的推广之路与推广的受众,同时提出了推广的目标,可以说是整个红色主题阅读推广的灵魂。其中常态化推广包括每年的“七一建党节红色图书展”、“党员红色之旅”等活动,临时性推广诸如结合“红船精神”提出十周年纪念日开展系列推广活动。

3.6.2 两个层面。在学生与教师两个大层

面下又各有两个小层面。其中学生分为“全体学生”与“党员学生”两个层面。党员学生的特殊之处在于,图书馆与二级学校党支部取得联系,推荐相应的红色书刊,并征集读后感、书评,汇编成册。因前期的面不宜铺得太大,教师层面主要指图书馆馆员,同样分为全体馆员和党员馆员两个层面。党员馆员的特殊之处是结合每年的党员活动,做好红色走读之旅,并汇编《嘉兴学院图书馆党员红色之旅》集。

3.6.3 三大模块。“红船观澜”模块主要包括红色书展、红色导读、微书评等泛阅读领域的活动;“红船塑魂”指开展经典红色原著品读、专家报告等深阅读领域的活动;“红船寻踪”红色之旅,通过走读红色圣地,感受先烈的不屈奋斗精神。

3.6.4 四个结合。“弘扬红船精神,推广红色阅读”主题阅读推广活动从一开始就定下了该活动不独立存在,而是充分结合现有资源开展的基调。“与地域文化特色相结合”指充分利用嘉兴学院图书馆所处地理环境,发挥“离红船最近的高校图书馆”的地理优势,在红船旁开展诸如诗朗诵、走读等活动;且中共早期组织中58位成员中就有嘉兴桐乡的沈泽民、沈雁冰兄弟,在2015年图书馆开展“15位嘉兴籍现当代作家著作微书评”活动时,便同时纳入了沈雁冰及其作品的阅读推广,取得了良好的效果。“与重大红色节庆事件相结合”指充分结合红色节庆日策划红色阅读推广,如结合“红船精神”提出十周年,于2015年开展了“红船领航——首届红色阅读有奖征文活动”,并拟在新中国成立70周年、党的诞生100周年的时候策划与其他部门、团体联动的大型主题活动。“与世界读书日活动相结合”指红色主题阅读推广活动作为每年的世界

(下转第14页)

# 当前图书馆学方法论研究中 存在的问题及对策分析

舒 婷

(兴义民族师范学院图书馆 贵阳 562400)

**摘要** 上世纪80年代以来,图书馆学方法论的研究逐渐成为了热点的话题,对许多学者的研究成果进行分析发现,更多地是采用传统的方法进行研究。针对当前科技和社会的进步,若想进一步丰富图书馆学方法论的研究体系,就必须破除传统的观念,形成新的认知,从而收获新的成果。基于此,本文结合笔者的实践工作经验,对相关的内容进行了探讨。

**关键词** 图书馆学 方法论 对策

## 1 引言

图书馆作为社会公共事业,为我国社会进步和科技发展作出了不可磨灭的贡献,尤其随着当前信息技术的进步更是助力图书馆的基础建设和服务水平。笔者对所在图书馆的借阅数据情况进行分析发现,近三年图书馆的借阅人次和借阅册次在逐年上升。借阅情况如下表1和表2所示。

表1 近三年到馆人次和借还册数统计

年代	到馆人次	借还册数
2013	9633	22418
2014	13290	33560
2015	15951	49586(1-6月)

(注:2015年只是上半年的数据)

表2 近三年每月借还册数统计

2013年	借还册数	2014年	借还册数	2015年	借还册数
1月	29	1月	85	1月	110
2月	50	2月	102	2月	322
3月	1191	3月	3121	3月	9462
4月	3000	4月	3286	4月	8994

2013年	借还册数	2014年	借还册数	2015年	借还册数
5月	3787	5月	3207	5月	15657
6月	2177	6月	2317	6月	15470
7月	311	7月	251		
8月	264	8月	998		
9月	2400	9月	2411		
10月	2511	10月	2707		
11月	3716	11月	4256		
12月	3073	12月	9845		

(注:2015年只是上半年的数据)

通过以上表格数据可见,图书馆在当前学术和科研等活动中发挥着越来越重要的作用。而在图书馆发挥重要作用的背后,是图书馆学方法论研究的升温,尤其是随着当前信息技术在图书馆中的应用,使得方法论研究内容得到了空前的繁荣。虽然,当前获得了很多的研究成果,但是仔细分析,其中还是存在着很多值得深思的问题,本文正是基于这些问题提出了相应的解决对策。

## 2 当前图书馆学方法论的基本原理

在当前图书馆学方法论的运用过程中,

主要存在着五个基本原理,其分别为综合原理、实用原理、循环原理、双体原理以及多元原理。而对图书馆学方法论进行研究之前,需要对这几种原理进行明确。首先,图书馆学方法论中的综合原理主要是以哲学方法论、图书馆学从它学科的方法论中的移植的一般方法论和图书馆学分支学科产生的专有方法论综合而成;其次,实用原理是指图书馆学方法论必须对图书馆学研究方法的实际操作有用,能够解决图书馆学研究方法面临的迫切需要解决的问题,而不能仅仅进行理论的无限制循环,用理论再制造理论;第三,循环原理是指图书馆学方法论与图书馆学研究方法之间是可以循环和互动的,二者相互依存,共同进步;第四,双体原理是指图书馆学方法论既是主体又是客体,其不仅是推动图书馆学研究方法的运用的主体,也是研究方法需求而产生的客体产物;最后,多元原理是指图书馆学方法论的许多命题、结论和观点是多元的,不能要求它会得到像自然科学那样的统一标准答案。

### 3 当前图书馆学方法论研究中存在的问题

#### 3.1 图书馆学方法论研究力量比较薄弱和分散

当前在图书馆学方法论研究中普遍存在着研究力量比较分散和薄弱的现象,因此,长期以来,我国发表的有关图书馆学方法论方面的学术论文数量明显不足,虽然近几年有所增加,但是在学术论文发表的大背景下,仍然略显不足。同时,图书馆学专业期刊开辟有几十种专栏,但有方法论专栏的刊物很少。在高校图书馆学科系中,虽然其作为图书馆的教学和科研中心,但是图书馆学方法论的专门研究课程也数量不多。种种以上情况都

反映出,我国在图书馆学研究方法中的研究力量非常薄弱,即使存在少量的研究者,也只是单独行动而已,从而造成图书馆学方法论研究难以形成一个完善的、具有一定影响力的学派,从而造成了图书馆学方法论研究在我国“有学者无学派”的现实,因此,极大地限制了图书馆学方法论的深入发展。

#### 3.2 图书馆学方法论研究实践和理论脱节

近几年以来,我国图书馆学方法论的研究随着社会和科技的进步也获得了很大的发展,其也给图书馆学的体系结构、学科性质、学科内容的建设带来了一系列有益的变革。不过,在这一过程中还存在着图书馆学方法论研究中实践与理论相脱节的问题。比如,图书馆学方法论研究中,在引进其他学科的研究方法中,不加以实践和验证,在没有结合图书馆学方法论研究的实际情况下便加以运用,这种生搬硬套的方式极易造成其他学科的方法不能很好地融入到图书馆学方法论的研究之中,更不用说发挥出应有的效能。同时,由于没有很好的协调和管理,致使目前我国在图书馆学方法论的研究中没有明确的研究方向和顺序。一些图书馆学方法论研究不是从根本上强化本体理论的研究,而是随意拓展新的研究领域,生硬地移植其它学科的理论和方法,理论研究方向不清、重点不明。

#### 3.3 图书馆学方法论研究内容创新性不足

虽然当前我国在图书馆学方法论的研究中也取得了很大的进步,形成了具有自己特色的理论体系,为以后的图书馆学研究开辟了新的研究方向。但是,众所周知,每一个理论体系都不是一成不变的,而是需要随着社会的进步和科技的发展不断演进的,因此,图书馆学方法论研究体系亦是如此。尤其随着当前新的网络技术在图书馆中的应用,单一

性、个体性的图书馆学方法论研究已经不能适应时代的发展。不过纵观当前的研究现状发现,在该体系中存在大量重复、雷同甚至是单一的研究内容,造成了“金玉其外、败絮其中”的表面繁华现象。

### 3.4 图书馆学方法论研究方法之间相对独立

目前,针对图书馆学的研究方法有很多种,而且很多方法之间都存在着一定的联系。然而,笔者通过对当前的图书馆学方法论研究的调查中发现,很多图书馆学的研究学者并不注重体系结构之内各种方法之间的联系,并没有用联系的观点来研究他们之间的相互影响和作用。一般情况下,低层次的研究方法可以对较高的研究方法有着丰富和完善的重要作用,而高层次的研究方法可以很好地对低层次的研究方法有着一定的指导作用。如果可以综合运用各种研究方法之间的联系,则可以更加突出完整性和互补性。再加上不能有效运用定性、定量的方法也使得图书馆学方法论的发展方向不能更加有效地向着更深入的层次发展。

## 4 针对当前图书馆学方法论研究中存在问题的对策

### 4.1 提倡图书馆学方法论研究中多元化的研究模式

一元化对应的是收敛性思维方式,是常规科学的主要标志。多元化是发散性思维方式,是常规科学走向危机、发生革命、形成新的学科的前提。因此,在我国图书馆学方法论研究中,可以大力提倡多元化的研究模式。而对于研究人员来说,应注重运用多种思维形式,从多个层次或层面对研究的课题进行多角度、多因素的考察,从而揭示出研究课题之间的相互关系,使图书馆学方法论研究向

纵深方向发展。笔者相信,随着在图书馆学方法论研究中运用多元化研究模式的普及,未来势必会给图书馆学方法论的繁荣带来新的活力。

### 4.2 构建图书馆学方法论研究成果的有效评价体系

构建图书馆学方法论研究评价体系,不仅局限于图书馆学方法论研究中,对于任何的学科来说,构建完善的研究成果评价体系都是该门学科走向成熟的一个必经之路。而对于该评价体系来说,一般包括规范的评价以及有效的理论批评两个方面,从而进一步为指导图书馆学方法论研究的发展和进步。由于当前图书馆学方法论研究的力量薄弱和分散,造成了图书馆学界既没有专门的方法论评估机构,也没有一个能信服他人的权威学派。这造成了图书馆学方法论研究的成果都有自我利用、自我评价的倾向,缺乏有效的理论批评,即使有一些批评,也缺乏深度和客观性。因此,针对该种现状,亟需有针对性地完善和建立相应的图书馆学方法论研究成果评价体系。

### 4.3 培养图书馆学方法论研究中的创新能力和创新精神

在上文中已经论述过,在当前很多的图书馆学方法论的研究中,存在着明显的研究内容重复、雷同的现象,而造成这种现象的主要原因是很多研究学者缺乏必要的创新能力和创新精神。而对于图书馆学方法论的研究来说,创新是不断进步和发展的动力。因此,对于相关的广大研究学者来说,务必要注重培养自身的原创精神,以不断提升自身的综合素质和知识结构,减小阐释性和整理性的研究,增加探索性的研究。同时,在对图书馆学方法论的研究中,还要注重研究内容的前瞻性,通过对大量原始材料(下转第59页)

# 信息用户对数字图书馆建设的影响研究

李 曦

(广西民族大学管理学院 南宁 530006)

**摘 要** 随着数字图书馆建设的不断推进,数字图书馆信息资源建设取得了卓越的成就,信息技术得到了广泛的应用,信息服务水平也在不断地提高。但是,在传统图书馆对读者的服务转变到数字图书馆对用户的服务过程中,数字图书馆对用户自身特点、信息需求、信心行为等方面仍缺乏深入的认识和探索,以至于数字图书馆的用户满意度并不高,各项建设有待加强。本文通过探讨用户情感、认知、行为等方面对数字图书馆建设的影响,充分挖掘用户对数字化图书馆的影响力,据此完善数字图书馆的各项建设,提高数字图书馆的信息资源利用效率和信息服务水平。

**关键词** 用户 信息资源 数字图书馆 认知风格 信息需求

信息时代,随着计算机科学技术的发展以及人们信息需求的不断提高,具有信息资源检索不受时间和空间限制,信息内容与形式丰富多彩、信息技术含量高、与信息用户交互性强等特点的数字图书馆开始被公众所熟知和使用。数字图书馆是一个可以在任何网络媒介上对信息资源的集合、创建、传播、操作、保护和使用提供技术和服 务支持的机构<sup>[1]</sup>。从它的定义中我们可以看到,不同于传统图书馆的被动式的信息资源管理,数字图书馆更注重信息资源传播的主动性,重视用户的信息需求,提倡为信息用户服务。因此,信息用户作为数字图书馆服务的主体,其认知水平、信息需求、信息行为等都会影响到信息资源的开发和利用,从而对数字图书馆的管理提供具有建设性意义的参考,有助于数字图书馆建设的稳步发展和向前推进。

## 1 用户对传统图书馆的情感寄托对数字图书馆建设的启发

长期以来,人们受到传统图书馆阅读环境的影响,习惯于从纸质资料中获得所需的

信息资源,热衷于阅读纸质书籍并认为能从中获得真正意义上的精神享受。如此看来,传统图书馆在人们心中似乎有着不可替代的地位,甚至有学者提出,数字图书馆面临的一个道德障碍是,图书馆不是书的仓库,数字图书馆没有抓住书的独特的品质特征,如果图书馆消失了,那么不是因为它被数字图书馆或是其他科技的图书馆所取代,而是因为人们不再重视图书馆重要的内在和不可取代的价值<sup>[2]</sup>。这对摆脱了纸质书籍,完全电子信息化的数字图书馆来说无疑是一个十分巨大的挑战。

### 1.1 纸质图书包含着丰富的文化内涵和历史研究价值

美国著名学者 Tanselle 对纸质印刷品的重要性进行了详细的阐述。他指出,图书的纸张、油墨和装帧、封皮显示出了生产中的制作、劳动及当时的社会状况,对纸张、字体、油墨的分析就可以了解有关印刷史、学术史和文学方面的情况,他还指出某一时代、某地区的读物是了解形成这个特定时代、特定地区



思想之主流思潮的线索<sup>[3]</sup>。如果数字图书馆中的电子资源只是把纸质图书中的内容进行简单的复制,那么读者将感受不到纸质图书中所包含的丰富历史文化信息。所以数字图书馆在电子资源的建设中不仅需要关注信息内容本身,还需要帮助读者了解书籍内容之外的历史信息、文化背景等,从而使用户获取到全面的信息资源并获得来自于纸质书籍的真实感受。

## 1.2 纸质图书给读者带来独特的情感体验

纸质图书由于其独特的艺术设计和手感,容易使读者在阅读时获得情感上的共鸣,在阅读后又会上会引发无尽的品味与遐想,所以在很大程度上来说书的内容连同书籍本身已然形成一种人们情感依托的载体,这也是人们之所以会反复阅读一本书籍的原因。不仅如此,研究表明传统图书馆还能够激发人们内心深处的情感,一方面它能使人们的文学表达得到很大的启发,另一方面传统图书馆也会诱发一些有藏书癖的人的不道德行为,所以一直以来人们就对传统的书籍有着深深的情感,但是目前为止却没发现数字化图书馆能给人们类似的情感寄托<sup>[4]</sup>。因此,数字图书馆应该重视用户对书籍的感官体验,将电子图书与纸质图书进行优势互补。例如可以参考传统图书馆的外观和室内设计对数字图书馆界面进行改进,给用户带来身临其境的感受。另外,还可以使电子图书的阅读界面更接近于传统书籍,使用户在数字图书馆找到查找纸质资料的感觉,体验到阅读书本的感受。

## 2 用户的信息需求对数字信息资源建设的影响

用户信息需求指的是指用户的内在认知在与外界环境接触后所感觉到的差异、不足

和不确定,试图找寻消除差异和不足,判断不确定事物的一种要求。通俗地说,就是信息需求者在所处的环境中,基于某种原因,或是为工作需要、或是为解决疑惑,或是纯粹为了增长见闻,而对信息所产生的一种渴望和需要<sup>[5]</sup>。同时,也有学者指出,用户信息需求不只是对信息客体的需求,同时也包含了对服务的需求,因此数字图书馆用户信息需求的内容同时包含了用户对数字图书馆信息资源和信息服务两个方面的需求<sup>[6]</sup>。所以用户的信息需求是数字图书馆建设的根本出发点。数字图书馆环境下,用户的信息需求在持续增长,对信息资源质量和信息服务的要求也在不断提高,主要表现在以下几个方面。

### 2.1 用户对信息资源内容有更高的要求

众所周知数字图书馆较传统实体图书馆而言拥有更广泛的信息资源,然而数字图书馆存在的挑战是这种信息组织方式是否能够促进更广阔的世界观,还是仅仅是对各个部分的无限堆积<sup>[7]</sup>。所以数字图书馆不能只是简单地对各种信息资源进行加工和汇总,而是应该充分满足用户既希望能够获取到内容丰富、来源广泛的综合性的信息,又希望所获得的信息是经过整理和筛选的特定信息的需求。这就要求数字图书馆充分利用网络技术,采用高科技手段广泛地涉猎各种信息资源,丰富信息资源的内容。例如,数字图书馆可以搭建一个统一的信息服务平台,与各图书馆之间合作,共同促进信息资源共享。还可以通过链接的形式提供访问其他数字图书馆的入口,以使用户能通过多种渠道获得所需的信息资源。同时,为了提高信息资源的质量,数字图书馆还要对信息资源进行系统性的整合和合理的组织、分类,优化信息资源结构,根据用户的需求合理开发信息资源,满足用户的个性化需求,为用户提供针对性的

信息服务,使用户获得及时、准确的信息。

## 2.2 不同类型的用户对信息资源的需求不尽相同

针对图书馆服务的人群和社区的差异,根据读者的偏好和对书籍的理解,每一个图书馆对书籍的组织存在差异,这就是图书馆之间存在差别的原因,所以可以看到没有一种通用的图书馆,而是特定库连接到特定的个人和社区。如果一个数字图书馆可以取代所有图书馆的话,那么这种一致性将会打破一个图书馆对一个群体的个性化关系<sup>[8]</sup>。所以充分掌握不同类型用户的不同信息需求,对数字图书馆个性化和综合性建设具有十分重要的意义。首先,学习研究型的用户属于主要的信息用户,他们对信息资源的需求相对较高。有学者对台湾一个综合性大学的学生使用数字图书馆次数进行研究后发现,大多数受访者使用数字图书馆的频率为每周大约六到十次,每次使用时间为一个小时或者更多,但是一周不超过五个小时<sup>[9]</sup>。信息内容方面,大学生使用较多的是专业性较强的信息资源,他们需要的是与学校课程相关或与个人技能提升有关的信息。对此,数字图书馆的信息资源建设应该对学生人群进行重点分析研究,了解其信息需求,提供特定的信息服务,并将学生所需的信息资源作为管理的重点,提高信息资源的使用效率。其次,用户的信息需求与其职业背景有关,用户之所以会对信息有所需求并加以利用,诱因常是他们手上正在进行着某个特定领域的工作。因此用户的职业与工作决定他们信息需求的最根本的因素,而且其在职业工作过程中所承担的职责与发挥的作用也决定了用户所需信息的内容、类型和范围<sup>[10]</sup>。所以企业、单位、社区等社会用户对信息资源具有多样化的需求,这类人群需要更快捷、高效地

获取到信息资源,同时,他们对信息资源的动态性、多样性也有更高的要求。对数字图书馆来说,要从为全社会信息用户服务的角度,对信息资源进行全过程的管理,确保信息资源能够紧跟时代的潮流,加快信息资源的更新速度,并为用户提供全面、周到的信息服务,解决用户的实际问题。

## 3 用户信息行为对数字图书馆建设的影响

### 3.1 用户对数字图书馆的认知不同

现在,数字化图书馆已经发展成为一个庞大的机构并被公众认可和接受,然而,值得注意的是如果说被用户初步接受是数字图书馆成功的第一步,那么其最终的成功可能取决于是否能被持续地使用。如果用户能够感知数字图书馆能够方便他们寻找信息,能节省他们的学习时间和精力,而且与图书馆之间的互动相对来说没有认知的负担,那么他们将会持续地使用这一图书馆。更进一步来说,如果用户认为数字图书馆易于使用,他们就会相信数字图书馆能带来许多好处。因此,用户越容易与数字图书馆进行互动,就越容易发现它有用<sup>[11]</sup>。所以用户的认知影响到数字图书馆的界面设计和信息组织。

由于信息用户来源于不同的地域,文化背景、知识基础、年龄结构存在差异,这就导致了用户对信息具有不同的认知。研究表明,认知风格通过影响用户的态度(如感知有用性、感知易用性、感知美学等),影响用户的检索行为<sup>[12]</sup>。所以数字图书馆在为用户提供信息服务的时候必须考虑到不同用户群体的特点,对用户的认知引起足够的重视,采取多种积极有效地措施提高用户的满意度。首先,数字图书馆需要让用户感知到所获取的信息资源正是他们所需要的,并能帮

助他们提高学习效率。其次,数字图书馆需要让用户能快速掌握数字图书馆的各项功能,不需要耗费太大的精力就能够轻松的与数字图书馆进行交互,方便快捷地获得技术支持和帮助,随时随地地通过数字图书馆入口获取到信息资源。最后,数字图书馆应该对界面进行合理的结构布局以及专业化的设计,给用户清楚了以及人性化的体验。

### 3.2 用户对数字图书馆软硬件设施的使用程度不同

由于用户受到专业知识的影响以及计算机水平的限制,数字图书馆丰富的功能并未得到有效地使用。例如数字图书馆的导航功能,对于不同用户来说,运用到的导航功能层次不同,这十分不利于信息资源的有效利用。对此,可以通过用户访问数字图书馆的路径对用户行为进行分析,通过与用户的交互或以问卷调查的方式获得参与者的反馈来了解用户行为,从而对数字图书馆的基本功能进行改进,更好的服务用户。另外,数字图书馆不同于传统图书馆的一个突出特点在于,数字图书馆中包含了多种类型的数据如文本、语音、音频、图像、图形、视频等,这些丰富的多媒体资源通过交互式的视频、增强感官刺激增强了信息资源的真实感,给用户带来了一个综合的、更丰富的多媒体体验。然而用户受到传统图书馆的文本信息以及个人信息偏好的影响,对多媒体信息关注度不够,特别是在数字化图书馆中对多媒体信息的检索中,常常得不到满意的结果,这导致多媒体资源得不到充分地利用。主要原因在于,对数字图书馆来说,其为用户提供了索引来帮组他们识别和理解他们所需要的信息的特征,对基于文本的自动索引建设也已经有广泛的研究,但是多媒体数字图书馆的索引建设面临的挑战在于多媒体对象通常缺乏足够的文

本信息<sup>[13]</sup>。所以结合现代化先进的技术 with 用户信息行为,对数字多媒体信息资源的访问、检索以及保护进行深入研究十分迫切和必要。

### 3.3 用户对数字资源的使用可能引发的问题

数字图书馆为用户获取信息资源提供了便利,提高了信息资源的利用效率,广泛地实现了信息资源共享。为了更好地使用获取到的信息资源,用户不可避免地要对信息资源进行复制和下载,然而如果用户对数字信息资源进行不恰当的使用就会为数字图书馆带来一系列的问题。这其中就包括数字图书馆面临的一个基本的数字版权问题。合法的数字版权应包括以下要素:1)对数字资源的使用目的和特征。包括是否出于商业性的用途或出于非盈利的教育目的。2)与受版权保护的作品的本质有关。3)对资源的部分内容和少量的使用是否涉及到一个整体的版权问题。4)是否对受版权保护的作品的潜在市场或价值造成影响<sup>[14]</sup>。针对数字版权问题,数字图书馆在管理过程中应该充分利用法律手段保护所拥有的信息资源,提高用户的版权意识,对可能引发的侵权问题和利益冲突要做出充分、明确的说明,并对用户的信息行为做出一定的限制,以确保电子信息资源良好健康发展的同时规范用户的信息行为。

## 4 结束语

通过调查研究或者用户反馈获得用户在使用数字图书馆过程中的感官体验、需求和困难,可以使数字图书馆获得相应的改进意见和办法,这是数字图书馆管理的一项重要内容。信息时代中的数字图书馆管理更需要对信息用户引起足够的重视,紧跟时代的潮流,充分满足用户日益增长 (下转第48页)

# 基于 CNKI 学者成果库的图书情报学 浙江省核心作者分析

缪家鼎 朱玉奴

(浙江大学图书馆 杭州 310027)

**摘要** 利用 CNKI 学者成果库提供的图书情报学浙江省作者的数据,加以组合,形成图书情报学浙江省核心作者名录,提供他们的成果数、被引数和下载数,并作了些分析,提出几点建议。

**关键词** CNKI 学者成果库 核心作者 图书情报学

最近,从浙江省高校图书情报工作委员会的网页及其刊物中看到有关浙江省图书情报界学术情况的一些观点和核心作者的论文,感到不够全面,为此撰写本文,力求全面反映浙江省图书情报学核心作者的情况,供参考。

## 1 CNKI 学者成果库及其应用

CNKI 学者成果库的特点为:(1)数量大,述及的作者达千万量级,大部分发文作者均可查到。(2)收录的期刊、研究生论文、会议论文广,遗漏的比较少。(3)作者不论是第一作者、通讯作者还是合作作者均计入。也就是作者发表的论文,不论是第几作者均计入。(4)大都计算了中文论文,最近又开始收录国外论文。(5)时间跨度从成立至今。

在应用 CNKI 学者成果库的过程中,还利用了高级检索和单位/作者的检索,因此更准确地说是利用了 CNKI,而以 CNKI 学者成果库为主。在获取个人数据时,应考虑个人的经历和单位情况,加以组合。

\* 拆分:在大的单位,如浙江大学,与图书馆员同名的人较多,如夏勇、陈华、刘琼、沈健、刘军、张军等,而 CNKI 学者成果库中,只

有以浙江大学为单位进行统计,这时获取的数据就要拆分,用高级检索获取某单位某人的成果。

\* 合并:很多学校进行了升级、合并或更名。如杭州师范学院升级为杭州师范大学。新的浙江大学由原浙江大学、杭州大学、浙江农业大学、浙江医科大学四校合并而成。浙江林学院升级改名为浙江农林大学。这样,有的馆员先后在两个单位工作过,就需把两项数据相加,合并成某个作者的数据。

\* 相加:有的个人经历很丰富,就要根据其经历把相关数据相加,形成了个人完整的数据。如有的人有研究生和工作的经历,有的人有高校图书馆和公共图书馆的经历,还有办公的经历等等。

\* 纠错:少量的明显的的数据录入错误,如把赵字录为赴,就要纠错,把它加到相关的个人数据中。

\* 检查:用 CNKI 的核心作者检索,保证所列作者的论文以图书情报学为主。核心期刊论文和第一作者论文占多数。

\* 检索时间:通过这样的数据处理,就获得了发文数据较高的浙江省图情学作者名单。检索时间为 2015 年上半年。检索需要

耐心,有的需多次才能获得。

## 2 基于 CNKI 学者成果库的图情学浙江核心作者

选用发表成果数大于 25 且核心期刊论文和第一作者论文占多数的作者为核心作者,共 43 名,列于表 1。

表 1 基于 CNKI 学者成果库的  
图书情报学浙江核心作者

序号	姓名	现单位	成果数/被引数 /下载数
1.	叶 鹰	南京大学	65/824/21894
2.	陈天伦	浙江图书馆	65/80/3663
3.	赵美娣	浙江大学	60/302/5067
4.	缪家鼎	浙江大学	56/172/5700
5.	金更达	浙江大学	50/464/9233
6.	金明生	浙江师范大学	49/200/4171
7.	何华连	浙江师范大学	48/187/3712
8.	李 农	宁波大学	48/114/4122
9.	刘伯嵩	宁波大学	46/538/10110
10.	李超平	浙江大学	46/430/11778
11.	程小澜	浙江图书馆	46/137/1497
12.	袁 逸	浙江图书馆	45/81/2515
13.	金中仁	浙江大学	44/320/5055
14.	陈清文	嘉兴学院	44/159/8270
15.	马景娣	浙江大学	43/352/6620
16.	颜务林	宁波大学园区	43/243/4638
17.	陈益君	浙江大学	42/515/8316
18.	李明华	杭州图书馆	41/410/3485
19.	黄有根	浙江农林大学	41/257/6543
20.	宓永迪	浙江图书馆	41/179/4430
21.	刘 勇	浙江农林大学	40/275/8822
22.	王云娣	浙江师范大学	37/403/9926
23.	胡 滨	浙江中医药大学	37/54/2320
24.	赵继海	浙江大学	36/849/5943
25.	栗 慧	杭州图书馆	36/451/5579
26.	黄 晨	浙江大学	35/375/7843

序号	姓名	现单位	成果数/被引数 /下载数
27.	王学勤	浙江农林大学	35/297/5285
28.	方宝花	浙江师范大学	35/190/2672
29.	徐庆宁	浙江工业大学	35/186/5212
30.	朱咫瑜	浙江传媒大学	33/160/7270
31.	陈 勤	杭州师范大学	32/104/2700
32.	万跃华	浙江工业大学	31/361/8077
33.	叶新民	浙江交通职业技术学院	30/266/4027
34.	陈 琳	杭州电子科技大学	30/220/6911
35.	韩惠琴	宁波大学	30/196/2817
36.	章云兰	浙江大学	29/268/3019
37.	卢振波	浙江工业大学	28/358/8021
38.	赵达雄	浙江图书馆	28/174/1980
39.	夏 勇	浙江大学	27/179/1472
40.	方胜华	浙江海洋学院	27/155/4636
41.	韩松涛	浙江大学	27/113/3913
42.	陈 艺	温州医学院	26/271/3570
43.	洪拓夷	湖州师范学院	26/139/3957

注:叶鹰长期任浙江大学信息资源管理系系主任,2014 年才去南京大学,现兼任浙江大学教授。

## 3 数据分析

表 1 中,涉及的单位及作者数分别为:浙江大学 12 名作者,浙江图书馆 5 名作者,浙江师范大学为 4 名作者,浙江工业大学、浙江农林大学、宁波大学各 3 名作者,杭州图书馆 2 名作者,嘉兴学院、宁波大学园区、浙江中医药大学、浙江传媒大学、浙江交通职业技术学院、杭州电子科技大学、浙江海洋学院、温州医学院、湖州师范学院、杭州师范大学、南京大学各 1 名作者。

成果数最多的前 8 位作者:叶鹰、陈天伦、赵美娣、缪家鼎、金更达、金明生、何华连、李农。

被引数最多的前 8 位作者:赵继海、叶鹰、刘伯嵩、陈益君、金更达、栗慧、李超平、李

明华。

下载数最多的前8位作者:叶鹰、李超平、刘伯嵩、王云娣、金更达、刘勇、陈益君、陈清文。

#### 4 建 议

(1)浙江省图书情报界作为全国图书情报界的一部分,发挥了应有的作用,作出了不少贡献,有的领域还有较大的影响,如文献计量、资源建设、信息共享空间、数字图书馆、图书馆建筑、人力资源建设、高校图书馆学术评价、公共图书馆建设、高校图书馆建设等等,但具有国际影响力的人很少,希望为此作出努力。

(2)作者发表论文应结合图书情报学的发展趋势、个人承担的工作、先进的技术应用和国外的先进经验来写,通过学习、写作提升自己的服务能力,在一个领域形成自己的观点和特长。通过工作的提高和论文的发表,必然会晋升自己的职称,不要专为职称评审写论文。要提倡理论结合实际。要有信心,

(上接第4页)读书日活动的一部分常规性参与其中。“与常规性党员活动相结合”指结合每年的党员活动,开展党员红色之旅走读活动,并成为常态化活动;并将推出与二级学院党支部相结合的学生党员红色书评常规性活动。

#### 4 结 语

我馆结合自身情况,从红船中心需求入手,在团队建设、红船资源开发、红色文化传播等方面做了一些探索,也取得了一点成绩。遗憾的是暂时还未能展开对服务质量的评估工作,今后的建设道路更加任重道远。

#### 参考文献

[1] 孙秀菊.十年来我国高校图书馆基于重点学

持之以恒,必有所成。

(3)加强图书情报学学术团队的建设。

(4)加强图书馆的学术活动和年度考核,形成学习型、创新型图书馆。

(5)少量作者除图书情报学外参与高等教育学、宗教学、档案学、心理学、出版学等研究,可加以支持,国外图书馆也鼓励图书馆员参与其他领域开展学科交叉研究。

文中所述数据可能有遗漏和错误,请予指正。

#### 参考文献

- [1] 中国知网 CNKI. <http://www.cnki.com.cn>
- [2] 曾义.2002-2012年浙江省图书情报学研究论文的文献计量分析[J].浙江高校图书情报工作,2015,(1):22-24.
- [3] 浙江高校图书情报工作委员会. <http://gxtgw.zju.edu.cn/commlib/>

(责任编辑:邵利勤)

科的文献资源建设研究综述[J].图书馆工作与研究,2012(6):24-29.

- [2][3] 习近平.弘扬“红船精神”走在时代前列[N].光明日报,2005-06-21(A3)
- [4] 李黎霞.“红船精神”研究[D].杭州:浙江农林大学,2014:33-41.
- [5] 嘉兴学院中国共产党革命精神与文化资源研究中心(红船精神研究中心)简介[EB/OL]. [2015-05-05]. <http://hejs.zjxu.edu.cn/zxgk/xkjj.htm>.
- [6] 黄俊贵.地方文献工作刍论[J].中国图书馆学报,1999,(1):54-59,72.
- [7] 2013年高校图书馆建筑总面积排行榜[EB/OL]. [2015-04-22]. <http://www.tgw.cn/tjpg/tjbg>.

(责任编辑:孙晓)

# 小微企业信息需求与利用现状调查分析<sup>\*</sup>

——以浙江省科技型小微企业为例

李红 袁辉 钱佳平

(浙江大学图书馆 杭州 310027)

**摘要** 文章基于“浙江小微企业对外部资源信息的利用与需求情况调查”所得各项数据,分析当今科技型小微企业群体对外部各类科技资源信息的需求内涵、寻获利用行为特征及其环境认知状况,发现科技型小微企业群体信息需求意识正在觉醒,且信息需求类型呈现多样化特征。公共图书馆和高校图书馆等信息服务机构应有所作为,以更好地助力为数众多的小微企业成长发展。

**关键词** 小微企业 信息需求 信息行为

## 引言

对科技型小微企业而言,囿于自身规模与资源条件的限制,获取利用各类外部尤其是公共科技资源对其创新发展的意义不言而喻<sup>[1][2][3][4]</sup>。但到目前为止,由于相关研究的缺失与不足,创新视阈下当前小微企业群体对外部资源信息的需求与寻获利用行为及其资源信息环境认知情况很少为人所知。本研究面向科技型小微企业的管理者和研发人群,邀约到117人参与访谈和问卷调查,以探究小微企业科技创新整个生命周期对外部各类科技资源信息的需求内涵、寻获利用的群体行为特征及其环境认知的现状,试图为相关研究以及我国旨在支撑企业创新的科技资源信息环境建设提供理论依据和基础数据。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

本研究将调查范围确定为浙江省的杭州、宁波、金华高新技术开发(园)区,以及温

州、台州地区优势生产制造行业的小微企业,以企业管理者和研发人群为主要调查对象。项目组通过所在单位服务对象留存信息、同学熟人介绍、网上搜集、以及请高新技术开发(园)区管委会提供等方式征集候选调查对象,整理出一份来自小型微型企业人员的信息列表,从中选择了符合条件的500名调查对象,通过面对面约请填写纸质问卷,以及邮件、短信和电话邀约填写在线问卷,获得117份有效反馈问卷,有效响应率为23.4%。

### 1.2 调查方法

本研究采用自编的调查问卷“浙江小微企业对外部资源信息的利用与需求情况调查”,问卷主要包括3部分的内容:一是被调查人及其所在企业的背景信息;二是所在企业对外部资源信息的需求情况及其寻获利用经历;三是被调查人对区域内外科技资源信息环境<sup>[5]</sup>(含各类服务机构与平台)的认知及利用情况。项目组在研究设计阶段,参阅

<sup>\*</sup> 本文系2013-2014年度浙江省软科学研究计划项目“关于优化科技资源与支撑环境促进小微企业创新发展的对策研究”(编号:2013C35008)的研究成果之一。

了国内外大量关于中小微企业信息行为研究的文献,并采用了分步调查的实施方案,即首先设计了半结构化的访谈提纲,进行小范围的面对面约请或电话访谈,结合访谈获得的反馈信息,对问卷进行修订完善。设计完成的问卷分纸质问卷和网上在线调查问卷两种形式,纸质问卷通过项目组成员向调查者面对面发放问卷的方式收集答卷,电子版问卷则上载到问卷星平台<sup>[6]</sup>,采用邮件、短信方式邀约调查对象在线填答网上问卷。回收纸质问卷由项目组成员对答卷进行编码后采用双人录入(一人录入,经另一人核对后提交)的方式完成纸质答卷与在线答卷的数据汇总。

## 2 调查结果

### 2.1 基本情况

鉴于小微企业内有的人员身兼数职的实际情况,本调查问卷对身份选项设置成多选,结果返回问卷的人员构成除了管理人员(58.12%)和研发人员(38.46%)两个群体,还有15人(12.82%)是企业主,另分别有11人(9.4%)和8人(6.84%)同时还是销售市场人员和生产人员(见表1)。调查对象的人员学历以大学本科为主,有71人(60.68%),硕士28人(23.93%),大专及以下有10人(8.55%),还有博士8人(6.84%),即具备大专以上学历人员占了绝大部分。从年龄段看,小微企业的管理者和研发人员主要以中青年为主,30-40岁之间的人占一半以上(52.99%),40-50岁和30岁以下的占比差不多,都约为20%,50岁以上比例最小,为6.84%。调查对象的企业规模20人以下的占26.5%,总计100人以下的占比53.85%,100-300人为19.66%,另有26.5%的企业人数超过300人。

表1 117名调查对象的基本情况

项目	分组	人数	构成比
身份	A. 生产人员	8	6.84%
	B. 研发人员	45	38.46%
	C. 销售与市场人员	11	9.4%
	D. 管理人员	68	58.12%
	E. 企业所有者	15	12.82%
学历	A. 大专及以下	10	8.55%
	B. 大学	71	60.68%
	C. 硕士	28	23.93%
	D. 博士	8	6.84%
年龄	A. ≤30岁	23	19.66%
	B. 31-40岁	62	52.99%
	C. 41-50岁	24	20.51%
	D. >50岁	8	6.84%
所在企业人数规模	A. ≤20人	31	26.5%
	B. 21-50人	24	20.51%
	C. 51-100人	8	6.84%
	D. 101-300人	23	19.66%
	E. 其他	31	26.5%

注:被调查人在企业的身份根据实际情况可多选。

### 2.2 资源信息需求情况

#### 2.2.1 科技资源信息类别需求

对受访者外部信息资源需求类别的调查结果显示(图1),小微企业在产品研发和生产经营过程中,需要最多的信息资源类型为科技文献(60.68%),其次是技术成果信息(52.99%);对竞争与合作机构信息、科学数据(如资源环境、工程与技术科学等领域的事实性数据)、人力资源信息等的需求占比相近,需要外单位大型仪器设备资源信息的应答者为32.48%;另有占5.98%的应答者表明什么都不需要。此外有3人分别表示希望获得产品市场运作、资金、国际并购方面的指导或咨询。



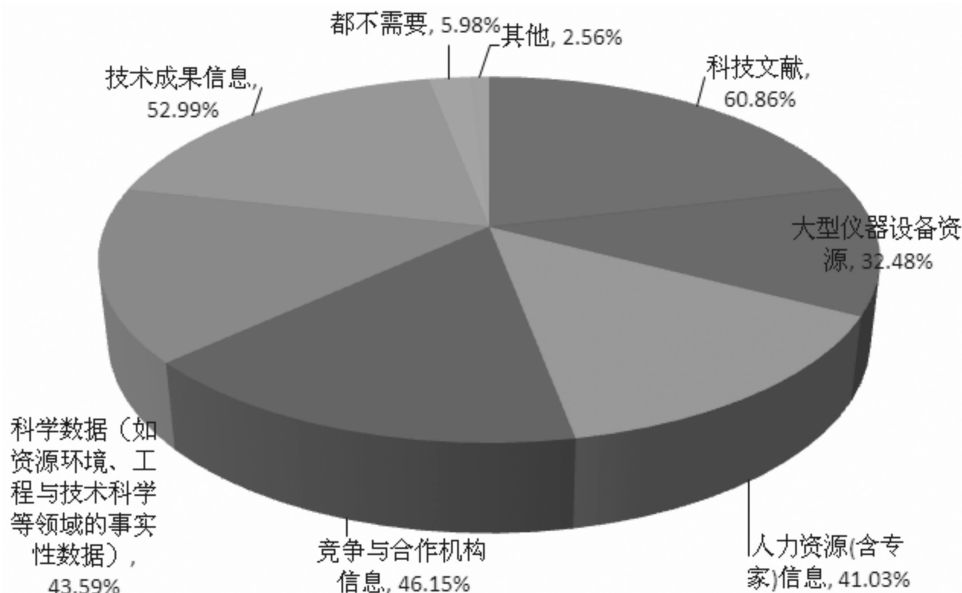


图1 小微企业科技资源信息大粒度需求分析

### 2.2.2 科技文献类型需求

有意思的是,当我们将科技文献具体分为专利,科技报告,产品标准,期刊、会议与学位论文,专著(图书)及其他等类型,分别确认小微企业对不同类型科技文献的需求情况时,确认需求的应答者占比明显高于前面对科技文献的需求(下述对仪器设施与人力资源信息的需求情况也与此类似),调查结果见表2。其中专利、产品标准是小微企业需求比例最高的科技文献,分别为65.81%和61.54%;紧随其后的是期刊、会议与学位论文和科技报告。同样,表示都不需要的占应答者的8.55%,另有选择“其他”选项的3人则特别指出需要的是应用程序编程接口、同类及相似产品市场前景等具体技术支持。

### 2.2.3 外部仪器设施需求

对于“贵公司在生产、加工、测试、检验及分析等环节,是否会因自己添置设备不经济等原因而需要借助利用外单位的生产研发设备或仪器设施?”提问,应答者的反馈结果见表3。有超过半数比例的企业对借助利用

外单位生产研发设施有明确需求,同样明显超过前面的32.48%。

表2 小微企业需要查获利用的科技文献类型

大粒度分类	具体类型	人数	构成比
科技文献	A. 专利	77	65.81%
	B. 科技报告	63	53.85%
	C. 产品标准	72	61.54%
	D. 期刊、会议与学位论文	70	59.83%
	E. 专著(图书)	44	37.61%
	F. 其他	3	2.56%
	G. 都不需要	10	8.55%

注:根据实际情况可多选

表3 小微企业需要借助利用外单位设施的比例与迫切程度

大粒度分类	需求情况	人数	构成比
外部仪器设备资源	A. 非常需要	24	20.51%
	B. 比较需要	42	35.9%
	C. 不太需要	45	38.46%
	D. 完全不需要	6	5.13%

### 2.2.4 人力资源信息需求

表4揭示的是应答者对与人力相关资源信息的需求确认情况。数据显示小微企业对人才信息和技术(能)培训信息的需求比例均超过60%。

表4 小微企业需要的人力资源信息类型

大粒度分类	具体类型	人数	构成比
人力资源信息	A. 专家信息(咨询或合作)	58	49.57%
	B. 人才信息	78	66.67%
	C. 相关技术(能)培训	76	64.96%
	D. 机构信息(竞争或合作)	56	47.86%
	E. 其他	0	0%

## 2.3 资源信息既往利用情况

### 2.3.1 曾经寻求并获取利用过的科技文献资源信息类型

表5为应答者曾经获取利用过的科技文献类型的统计。如表5所示,产品标准和专利是当前小微企业利用比例最高的科技文献,分别占总人数的58.97%和57.26%,另外期刊、会议与学位论文的利用率也较高。

表5 小微企业的既往获取科技文献资源信息类型

大粒度分类	具体类型	人数	构成比
科技文献	A. 专利	67	57.26%
	B. 科技报告	48	41.03%
	C. 产品标准	69	58.97%
	D. 期刊、会议与学位论文	63	53.85%
	E. 专著(图书)	32	27.35%
	F. 其他	0	0%
	G. 从没查找或利用过	14	11.97%

### 2.3.2 外部仪器设备利用情况

表6统计结果显示,应答者中,曾经多次借助利用的人占26.5%,偶尔借助利用的人占58.12%,合并C、D、E选项,需要但因不知道如何去查找等原因未能如愿的共有14人,占总人数的11.97%。另有4人表示不需要。

表6 小微企业既往利用外部设施情况

大粒度分类	具体类型	人数	构成比
外部仪器设备资源	A. 曾经多次借助利用	31	26.5%
	B. 偶尔借助利用	68	58.12%
	C. 曾经寻求但未能如愿	4	3.42%
	D. 不知道如何去查找或发现我需要的外部设备或仪器设施的信息	10	8.55%
	E. 其他	4	3.42%

### 2.3.3 其他资源信息利用情况

根据表7的应答结果,尽管与同类需求占比有明显的差距,但还是有半数以上的应答者表明获取利用过其他资源信息类型,包括专项技术培训信息、合作单位信息、招聘信息等等,获取利用过产品信息、专家信息以及竞争机构信息也有明显的占比。

表7 小微企业的既往获取的资源信息类型

资源信息类型	人数	构成比
A. 专家(个人信息)	40	34.19%
B. 招聘和引进人才信息	59	50.43%
C. 专项技术培训信息	68	58.12%
D. 合作单位信息	60	51.28%
E. 竞争机构信息	28	23.93%
F. 有关产品信息	50	42.74%
G. 其他	1	0.85%

## 2.4 获取途径

### 2.4.1 科技文献的获取途径

表8统计结果显示,应答者中,通过上网搜索找到科技文献的人占87.2%,通过科技创新服务平台获取科技文献的占38.5%,直接或间接从图书馆(到馆或网站)获得科技文献各占28.21%,还有26.50%的人表示通过委托中介机构获得科技文献。其他4人分别提到通过行业类网站、委托行业专家查找、以及查找国外网站免费文献或数据库。

表8 小微企业查获科技文献的主要途经

大粒度分类	获取途径	人数	构成比
科技文献	A. 上网查找,如通过百度、GOOGLE(谷歌)等搜索引擎查找	102	87.18%
	B. 自己或请熟人到省/市或高校图书馆查找借阅	33	28.21%
	C. 直接到国家、省/市或高校图书馆网站查找并下载(或在线阅读)	33	28.21%
	D. 委托中介机构查找	31	26.50%
	E. 利用省/市级公共科技创新服务平台(如浙江省科技文献共建共享平台)查获	45	38.46%
	F. 其他	4	3.42%

### 2.4.2 仪器设备资源信息的获取途径

表9统计结果显示,应答者中,有65.8%的人选择通过上网搜索获取外单位仪器

设备信息,有43.6%的人选择利用人脉关系获取信息。值得关注的是,已有30.8%利用省/市大型仪器设备协作共用平台等创新服务平台查找获得,而通过行业协会或管理部门介绍推荐、以及求助于中介机构的也有明显的占比。其他3人中,除了1人表示无需求,另2人分别表示是自己掌握信息和利用合作单位的设施。

表9 小微企业外单位仪器设备资源信息的主要途经

大粒度分类	获取途径	人数	构成比
外单位仪器设备资源	A. 向亲戚朋友、熟人、同学打听获得	51	43.59%
	B. 管理部门(如园区管委会)推荐	32	27.35%
	C. 上网搜索	77	65.81%
	D. 利用省/市大型仪器设备协作共用平台等创新服务平台查找获得	36	30.77%
	E. 行业协会帮助介绍	34	29.06%
	F. 委托中介机构查找	14	11.97%
	G. 其他	3	2.56%

### 2.4.3 人力资源或合作信息的获取途径

表10统计结果显示,应答者中,选择搜索相关高校或科研机构网站获得人力资源及合作信息的62.4%,有46.2%通过亲戚、熟人或同学的介绍获得人力资源或合作信息,管理部门引荐和行业协会介绍分别占比36.75%和24.79%,通过省/市创新服务平台查找的人占27.4%。此外26.5%的人委托中介机构查找,其他3人除1人表示不清楚以

外,另2人分别表示通过会议、直接发布(招聘信息)获得相关信息。

表10 小微企业人力资源或合作者信息的主要获取途径

大粒度分类	获取途径	人数	构成比
人力资源或合作信息	A. 向亲戚朋友、熟人、同学打听获得	54	46.15%
	B. 管理部门(如园区管委会)引荐	43	36.75%
	C. 上网搜索有关高校或科研机构网站	73	62.39%
	D. 利用省/市创新服务平台查找	32	27.35%
	E. 行业协会帮助介绍	29	24.79%
	F. 委托中介机构查找	31	26.5%
	G. 其他	3	2.56%

## 2.5 环境认知与利用

### 2.5.1 信息环境认知

表11 统计结果显示,区域(浙江省)科技创新服务平台已渐渐被小部分小微企业了解与利用,并开始助力小微企业的生产与创新。而且不管此前有无了解,没有人表示对此不感兴趣或不想了解的。

表11 对区域(浙江省)科技创新服务平台的了解程度

选项	小计	比例
A. 知道,并且已经访问过相关网站浏览或查找获得过相关资源和服务信息;	15	12.82%
B. 听说了,打算去网站了解或试用;	31	26.5%

选项	小计	比例
C. 听说过但具体不太了解;	48	41.03%
D. 从没听说过,不了解;	22	18.8%
E. 与我们无关,不想去了解。	0	0%
F. 其他	1	0.85%

### 2.5.2 利用体验

表12 数据显示有近6成小微企业在获取外部资源信息或多或少面临一些问题、困难或障碍。

表12 小微企业获取利用外部资源信息是否面临问题与困难

选项	小计	比例
A. 想要但很难获取的外部资源信息主要有:	25	21.37%
B. 对我来说,查找外部资源信息中面临的主要问题或困难是	45	38.46%
C. 没有困难和问题(没有我找不到的信息)。	47	40.17%

而在面临问题的具体陈述中,其需要但难以获得的资源信息主要集中在科技文献、行业动向、产品技术或成果信息等方面。有的表示有许多信息无法从网上查到,有些则表示自己对电脑不是很熟,或对获取信息渠道不了解,也有的抱怨共享平台的信息不全面及时,获取全文文献收费太高等。

## 3 结果讨论

本次调查中,超过94%的小微企业受访对象表示企业对外部资源信息有需求,显示出小微企业群体外部资源信息需求的普遍性。数据还证实小微企业的信息需求内容具有多样化多类型的结构特征,需求占比明显的资源信息类型包括科技文献、技术成果信息、人力资源信息、合作与竞争机构信息、外部仪器设备信息以及科学与事实数据等,反映出大量小微企业已经意识到外部或公共科

技资源信息对企业的重要利用价值。

值得注意的是,在数据分析中,可以发现某些同类问题的反馈数据存在不一致的情况,主要表现在提问中对各类资源信息的表述不是总体概念而是具体事物名称,或提供注解信息时,应答者的需求确认率明显增加。如当问及所需要的外部(公共或外单位)资源信息种类,在提供的选项是比较概略的“科技文献”、“人力资源信息”时,确认的数据均明显低于“专利”、“科技报告”、“产品标准”、“期刊、会议与学位论文”、“专家信息(用来咨询问题或开展合作等)”、“人才信息(招聘和引进)”以及“相关技术(能)培训信息”等列出具体的事物名称的选项。我们推测,至少对小微企业群体而言,提问含义明确与否显著影响其判断,具体直白的表述更利于其准确理解题意,避免误解,但这似乎并不影响对当前小微企业信息需求和利用行为特征的确认。

多项数据一致显示出小微企业群体信息需求与利用如下特征:(1)需求和利用占比最多的是科技文献信息,尤其是专利、产品标准、以及各类科技论文;同时对人才信息、技术(能)培训信息、外部可借助利用的仪器设施信息也有大量需求。(2)对大多数小微企业人员而言,无论是查找科技文献,还是其他各类资源信息,第一选择渠道是上网搜索,知道并直接利用省/市级公共科技创新服务平台和各类图书馆的比例要远低于前者,甚至占比不及求助利用人脉关系。(3)当前小微企业对各类创新资源信息的获取利用与需求

之间存在明显的差距,尚有相当部分小微企业在获取各类外部资源信息中有心无力,需要或期待有关方面的引导帮助。

小微企业群体正在觉醒并呈现快速增长态势的信息及信息服务需求,对公共和高校图书馆的价值拓展无疑更具重要意义。小微企业研发群体的学历构成说明其中大多是各高校的校友,这对高校图书馆来说,面向校友的服务,事实上已成为可成就双方的明智之举。

### 参考文献

- [1] Thompson S. , Wing C. Assessing the impact of using the Internet for competitive intelligence [J]. Information & Management. 2001, 39, (1) : 67 - 83.
- [2] 李森森. 我国科技型小微企业成长的影响因素研究[D]. 济南:山东大学,2014.
- [3] 黄冉阳. 科技型小微企业初创期成功的关键因素研究——以宁波市鄞州区孵化企业为例[D]. 宁波:宁波大学,2013.
- [4] Hillebrand B. , Biemans W. G. The relationship between internal and external cooperation: literature review and propositions. Journal of Business Research, 2003, (56) : 735 - 743.
- [5] 朱秀梅,李明芳. 创业网络特征对资源获取的动态影响——基于中国转型经济的证据[J]. 管理世界,2011, (6) : 105 - 115, 188.
- [6] 浙江小微企业对外部资源信息的利用与利用情况调查[EB/OL]. [2015 - 02 - 10]. <http://zadlde1.sojump.com/jq/3735876.aspx>.

(责任编辑:孙 晓)

# 2010 - 2014 年《会计之友》文献计量学分析

朱兼白

(浙江机电职业技术学院图书馆 杭州 310053)

**摘要** 以《会计之友》2010 - 2014 年刊出的 5 年间论文为统计源,用文献计量学的方法对 5 年内《会计之友》在载文量的时间分布、作者群的地域和所属单位分布、核心作者的数量及研究特点、论文作者的合著情况等进行了统计分析,试图从作者研究的视角审视《会计之友》的学术性和权威性。

**关键词** 《会计之友》 文献计量学 载文 作者群 合著率

1983 年 9 月 22 日,由山西省社会科学院主管,山西社会科学报社主办的《会计之友》(Friends of accounting)创刊号出版。1984 年,经批准面向国内外公开出版发行,刊号:ISSN 1004 - 5937, CN 14 - 1063/F。《会计之友》秉承“服务会计人,服务会计伟业”,研究探讨会计学理论,介绍财会工作经验和业务知识,开展学术交流,报道国内外会计学术的新动向、新成果和新信息的办刊宗旨。

## 1 数据来源与研究方法

本研究采用 CNKI 学术期刊网络出版总库作为数据来源,以《会计之友》2010 - 2014 年 5 年内出版的 180 期 7879 篇论文为统计数据,运用文献计量学方法,试图从笔者研究的视角审视该刊近 5 年来的学术性和权威性。

## 2 统计结果与分析

### 2.1 时间分布

载文量是反映期刊信息含量、研究深度的重要指标。《会计之友》5 年内共载文 7879 篇。通过对 5 年内《会计之友》的载文量的年度增减分析(见表 1),该刊近 5 年载文量呈逐年下降的趋势,从 2011 年比 2010

年下降 5.76% 到 2014 年环比下降达到 13.27%,下降幅度较大。同时,笔者对载文量进一步分析发现,初步认为所载论文研究的深度逐步深入,篇均版面约为 3.1 个,篇均字数在 6000 字左右。

表 1 2010 - 2014 年《会计之友》  
载文量年度增减分析

年度	发文章量	百分比	比上年增减
2010 年	1839	23.34%	
2011 年	1733	22.00%	-5.76%
2012 年	1592	20.21%	-8.14%
2013 年	1454	18.45%	-8.67%
2014 年	1261	16.00%	-13.27%
合计	7879	100.00%	

### 2.2 作者群分布

根据笔者对《会计之友》近 5 年载文作者分布情况的分析,该刊以在在职在岗的财务人员为主要作者群体,高校管理学院教师、在读博士研究生,会计研究所、党校系统等单位研究者发文也占了较大的比重。此外,作者所在单位近 5 年在《会计之友》上的发文章量,也可反映出该单位学术研究的氛围及研究成果情况。

表 2 所反映的就是《会计之友》5 年内发

文量大于60篇的单位分布情况。其中发文量最多的单位是西南财经大学,5年发文180篇,占总发文量的2.28%。除此之外,中南财经政法大学、重庆理工大学、天津财经大学和广西财经学院5年发文量均超过90篇。统计还表明,作者单位除了为数众多的综合性高校外,几乎涵盖了所有类型迥异的各类企事业单位。此外,还有为数众多的企业财务人员在《会计之友》上发文,展望本领域的未来发展趋势,探讨摆脱发展困境,解决疑难问题的对策。

表2 2010-2014年《会计之友》  
发文量大于60篇的单位分布

单位名称	发文量	百分比	所属地区
西南财经大学	180	2.28%	四川
中南财经政法大学	104	1.32%	武汉
重庆理工大学	99	1.26%	重庆
天津财经大学	98	1.24%	天津
广西财经学院	94	1.19%	广西
首都经济贸易大学	84	1.07%	北京
暨南大学	83	1.05%	北京
中国矿业大学	79	1.00%	北京
山西财经大学	77	0.98%	山西
东北财经大学	76	0.96%	辽宁
北京工商大学	73	0.93%	北京
郑州航空工业管理学院	60	0.76%	河南
其他	6772	85.96%	
合计	7879	100%	

综上所述,从作者群的分布及论文内容情况呈现如下特点:第一,《会计之友》作为国内报道会计、财务、审计、财政、税务、评估、金融等的会计类专业期刊,载文作者地域分布较广。第二,报道内容兼容并包,几乎涵盖了考前辅导、政策法规、电算网络、国库集中支付、财富人生、总会(CFO)理财、跨地区营销理财、东风理财、专家论坛、研究生园地、博

士观察、理财导航等,并且在采编和选题上突出了前沿性、指导性、实用性、知识性等题材,成为全国各地、五湖四海会计学人的交流平台。

### 2.3 核心作者分析

核心作者是活跃在某一学科领域、造诣较深、科研成果较多的学科带头人。本文根据普赖斯理论用公式法测定核心作者,通过对载文主题的研究揭示核心作者的特点。

按照普赖斯理论,载文量为 $m$ 篇以上的为核心作者,其中 $m = 0.749(n_{\max})^{1/2}$ , $n_{\max}$ 为载文量最多作者的发文篇数。由表4可知,发文量的最大值是90,经计算,当 $n_{\max} = 43$ 时, $m = 4.91$ ,即《会计之友》作者发表论文在5篇及以上的可视为核心作者。

发表5篇及以上论文的核心作者共38位,占全部作者的0.36%。他们能够一如既往地《会计之友》上发表自己的研究成果,是《会计之友》的忠实作者,较大地影响着《会计之友》的载文特色和学术价值。经统计分析,5年内发表论文数十篇的分别是:湖北经济学院湖北会计发展研究中心的谈多娇发文43篇,山西财经大学的温玉彪发文41篇,北京工商大学商学院的张继德发文27篇,这3位作者围绕职称考试专题展开论述,为职称考试中的学者提供了可以借鉴的经验,“财务故事”、“会计与投资”及“职考课堂”栏目也因此成为《会计之友》的一个亮点。上海市杨浦区人民检察院的杨为忠5年共发文20篇,论文主要针对“司法会计鉴定案例”进行评析;中国矿业大学管理学院的朱学义5年共发文17篇,论文主要对会计理论这一主题进行研究;天津财经大学的于玉林5年共发文16篇,论文讨论了财务分析创新的话题,在学界影响很大,单篇论文的下载量和被引量高居5年内《会计之友》同一主

题论文之首。

## 2.4 合著情况分析

在文献计量学研究领域,邱均平等认为:科研论文的合著情况已然成为科学研究的主流方式,可以反映出—个学科领域内研究的深入情况。笔者对《会计之友》5年内所载的7879篇论文作者进行了分析,其中合著论文3266篇,合著率41.45%,高于文献<sup>[2]</sup>社会科学合著率16.7%的水平。从合著趋势分析,每年载文的合著率呈增长趋势。

从表3统计结果可以看出:《会计之友》的载文作者在会计学研究中的合作研究潜力很大,作者在合作方面的表现与国内近年来国内同类会计类专业核心期刊相比并不逊色。

科技论文署名作者的多少,不仅体现了科学研究的合作程度,还间接地反映了科学

研究的性质及开展工作所需要的人力。进一步研究发现,《会计之友》近5年内所有发表的论文中,独著率为58.55%,合著率为41.45%。在这些合著论文中,合著人数为2位的论文共有2410篇,占合著论文的30.59%;合著人数为3位的论文共有726篇,占合著论文的9.21%;合著人数4-5位的论文仅122篇,不到合著论文的1.54%。见表4。

表3 2010-2014年《会计之友》载文合著率

年度	论文总数	合著论文数	合著率
2010	1839	650	35.35%
2011	1733	617	35.60%
2012	1592	630	39.57%
2013	1454	648	44.57%
2014	1261	721	57.18%
合计	7879	3266	41.45%

表4 2010-2014年《会计之友》合著论文作者人数分布

每篇论文作者数(人)	2010	2011	2012	2013	2014	合计	比例
1	1189	1116	962	806	540	4613	58.55%
2	520	441	460	474	515	2410	30.59%
3	111	147	149	146	173	726	9.21%
4	16	23	15	24	31	109	1.38%
5	3	3	4	2	1	13	0.16%
6	0	1	2	1	1	5	0.06%
7	0	0	0	1	0	1	0.01%
8	0	2	0	0	0	2	0.03%
合计	1839	1733	1592	1454	1261	7879	100%

## 2.5 载文的基金资助情况分析

基金论文是指各种基金资助科研的项目成果产出的论文,基金论文一般在项目立项时,即针对项目研究的方向及预期要达到的研究成果有所设计,因而其研究的成果一般代表了所研究的学科或领域的趋势和前沿,具有较高的科研水平。笔者对《会计之友》5年内的7879篇载文的基金资助情况进行了

分析,结果表明5年内共有39个不同类型的基金对载文进行了资助,这些基金中有国家社会科学基金227项、国家自然科学基金155项、国家软科学研究计划15项、全国教育科学规划6项、其他省级基金484项。其中受国家社会科学基金、国家自然科学基金和江苏省教育厅人文社会科学研究基金资助的论文最多,分别为227篇、155篇和93篇。



2010年以来,虽然《会计之友》载文的基金论文比逐年上升,但总体看基金论文比仍偏低,篇均获得基金资助仅为1-2项。说明《会

计之友》载文的资金分布不均匀,有少量的研究力量获得了多数的基金资助,而绝大多数研究力量缺乏基金资助。见表5。

表5 2010-2014年《会计之友》载文的基金资助情况分布

基金项目	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	小计	比值
国家社会科学基金项目	19	20	34	57	97	227	25.59%
国家自然科学基金项目	24	17	18	29	67	155	17.47%
国家软科学研究计划项目	0	0	10	4	1	15	1.69%
全国教育科学规划项目	1	0	0	1	4	6	0.68%
其他省级基金项目	97	89	87	101	110	484	54.57%
合计	141	126	149	192	279	887	

## 2.6 载文的被引情况分析

学术论著的被引频次既可以用来评价学者的学术价值,也可以衡量载文期刊的学术性和影响力。《会计之友》5年内载文7879篇中,有被引记录的论文4861篇,占载文总量的61.70%。表6反映了被引频次在40次以上的载文共4篇,反映出这些论文所研究的方向及成果,在业内学术研究上具有较高的参考价值。如天津工业大学工商学院的强殿英、温桂江在2010年发表的《构建企业低碳会计体系的思考》一文,被引频次为69。

表6 载文的被引频次分布

被引频次	作者	篇名
69	强殿英、温桂江	构建企业低碳会计体系的思考
46	张孝梅、王勇	我国上市公司股利分配现状分析及政策建议
44	高山	基于DEA方法的科技型中小企业融资效率研究
43	陈留平、刘通、黄娇娇	基于全面预算管理的企业内部控制研究

注:本节及表6数据来自CNKI的统计,统计时间为2015年3月31日。

## 2.7 载文的关键词分析

对期刊载文的关键词进行分析能够反映

论文的研究重点和特色。笔者利用统计分析工具分析出《会计之友》所载论文高频关键词,能更加直观地反映《会计之友》研究的重点及趋势。本文通过SATI3.2统计分析出关键词14199个,其中10410个关键词频次为1,可见《会计之友》的作者群体研究范围涉及各个方面,比较分散。频次在95以上的高频关键词主要有11个,见表7。

表7 频次95次以上的高频关键词表

序号	高频关键词	使用频次
1	内部控制	320
2	财务管理	249
3	上市公司	193
4	高校	192
5	会计之友	175
6	对策	131
7	内部审计	118
8	信息披露	104
9	会计学会	101
10	中小企业	97
11	中国会计学会	95

### 2.7.1 高频关键词相似矩阵

高频关键词相似矩阵是选择SATI3.2矩阵中的Co-Occurrence Matrix (Similarity)相似矩阵,对表7中11个高频关键词两两统计

其在同一篇论文中出现的次数,形成 $10 \times 10$ 的高频关键词相似矩阵,相似矩阵中的数值越大,说明两者的关系越紧密,两者的相似度越大,如关键词“会计学会”与“会计之友”的相似度最大为0.1095。

### 2.7.2 高频关键词共词网络知识图谱

将SATI3.2的Rows/Cols选择知识单元设置为100,导出关键词共词相似矩阵,将矩阵文件导入Ucinet,计算各个结点的中心度(Degree Centrality),得到如图1所示的《会计之友》研究群体高频关键词共词网络知识图谱。

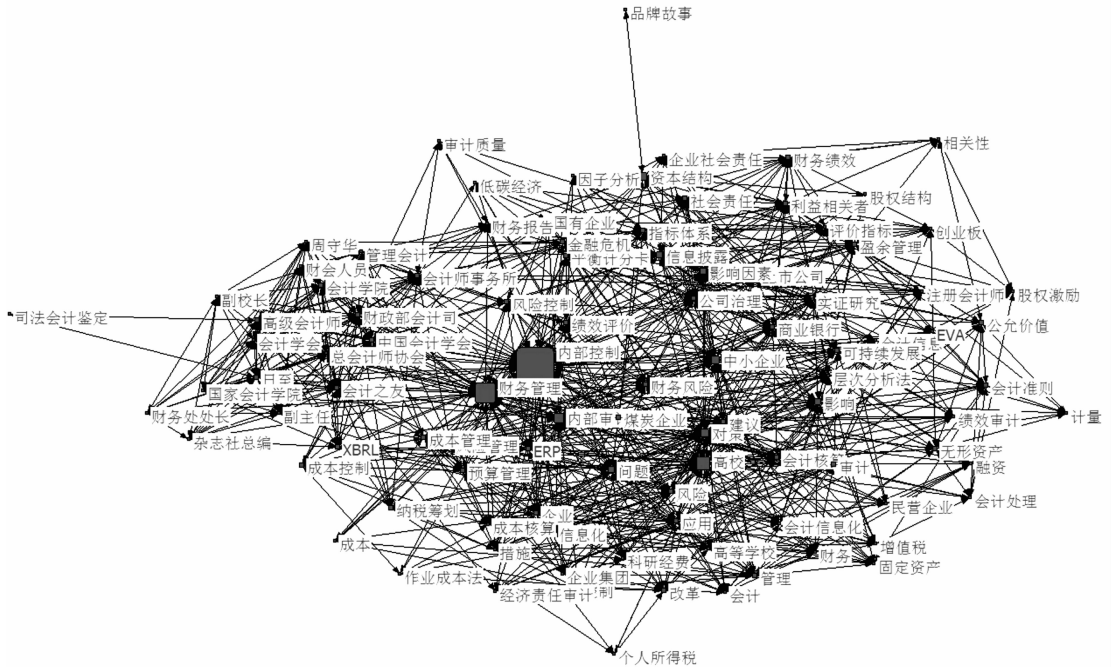


图1 《会计之友》高频关键词共词网络知识图谱

从图1可以看出:《会计之友》所载论文研究主要围绕内部控制和财务管理两个中心点作为研究的核心对象展开。另外,高校、中小企业、上市公司、内部审计等也在四周分别形成了各自的中心,说明所载论文所研究的行业及其建设与发展。除了研究对象,从知识图谱中还可以看出,实证研究是与上市公司联系最紧密的第二大热点研究,如盈余管理、利益相关者、影响因素、商业银行等围绕在核心点周围。其次,有关会计的研究是永恒的研究主题,成本管理、预算管理、会计信息化、成本控制等是图谱上出现次数最多的关键词。最后,有关资本结构、财务绩效、股

权激励、个人所得税、低碳经济等也逐渐成为研究热点。

### 3 结语

通过对《会计之友》2010-2014年载文量的时间分布、作者群分布、核心作者、合著情况、基金资助情况、被引情况、关键词共7个方面的统计分析,笔者认为:

第一,《会计之友》的载文量虽然逐年有所下降,但其所载论文研究深度不断加深,引文量和篇均版面则有所增加,表明了《会计之友》的办刊质量和办刊水平有所提高。

第二,《会计之友》的载文作者的地域分布虽然较广,几乎全国各 (下转第62页)

# OA运动的经验对于提高我国期刊质量的启示

崔丽芬 季亚娟 江芸 田明 蔡静慧 王欣

(浙江工业大学图书馆 杭州 310023)

**摘要** 指出中国学术期刊迫切需要提高质量。分析了实际推动 OA 运动发展的各项因素,并指出期刊模式转变过程的长期性,以及国内 OA 运动宣传与实践的差距。探讨了具有特色的 OA 期刊以及 OA 运动对国内期刊发展的启示。

**关键词** OA 运动 OA 期刊 arXiv PLoS ONE 中国科技论文在线

## 1 中国期刊的国际地位与形成原因

尽管中国科技研发人员总数居世界第一,中国论文数量占世界第二,但其论文平均影响力仅为英、美、德、日、法、加等发达国家的一半(图1)<sup>[1]</sup>。根据2002年1月到2012年8月间的SCI统计数据,中国各学科国际论文产出总数为102.26万篇,位居世界第二,篇均被引次数为6.51,在148个国家和地区中位居第106位<sup>[2]</sup>。

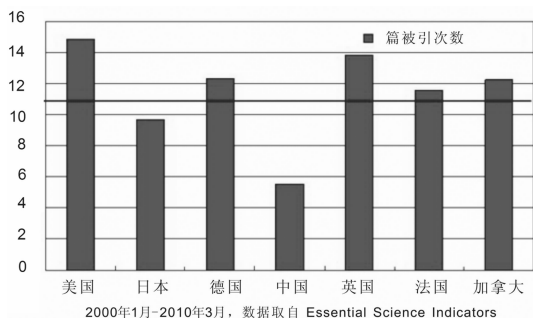


图1 各国学术期刊的平均影响力

(中国:5.5 全球平均:11.0)

我国具有SCI影响因子的期刊有163种,仅占JCR收录期刊总数的2%。而我国的期刊出版单位有8000多家,每家仅平均出版期刊1.2种;在期刊数字化、集团化方面所遇挑战极大<sup>[3]</sup>。现今“科技期刊已成中国科技体系突出的短板”<sup>[4]</sup>。科学无国界,但学者有祖国,科技期刊刊载的研究成果,反映了

一个国家的学术共同体对于科学技术的贡献和学术话语权,也是国家软实力的重要标志。

此外,中国大部分高质量的论文目前还是发表在外国期刊上。例如,2006-2010年间,中国作者发表在所有SCI物理期刊上的论文总数已经达到93845篇,比日本(63988篇)多47%。但是中国的英文物理期刊容量还相当有限,只容纳了中国作者论文总量的13.3%(其余的86.7%在国外期刊上发表)<sup>[5]</sup>。我国作为世界第二经济大国和世界第二论文产出国,这样长期放任科学研究所产出的论文在国外期刊上发表,在学术话语权方面、科学成果的评价和使用方面都会受制于人。政府政策应考虑怎样把中国科研成果首先为我所用,应用于中国的科学技术和经济的发展以及社会进步。

图2是中国31个学术机构在5种代表性中国英文版物理期刊(简称CHN5)发表论文的“5年影响因子(IF(5))”与它们同期在所有SCI物理刊物上发表论文的“5年影响因子”的对比情况<sup>[5]</sup>。其中CAS、VSTC、THV、PKU分别是中国科学院、中国科学技术大学、清华大学和北京大学。在所有(包括国内外)SCI物理刊物上发表论文的IF(5)大于平均值2.10的学术机构(论文影响力

较大的单位),除了武汉大学勉强站在 CHN5 的 IF(5)平均值线 0.71 上方一点点外,其余全都落在了两条平均值线交叉划出来的右下方区域。

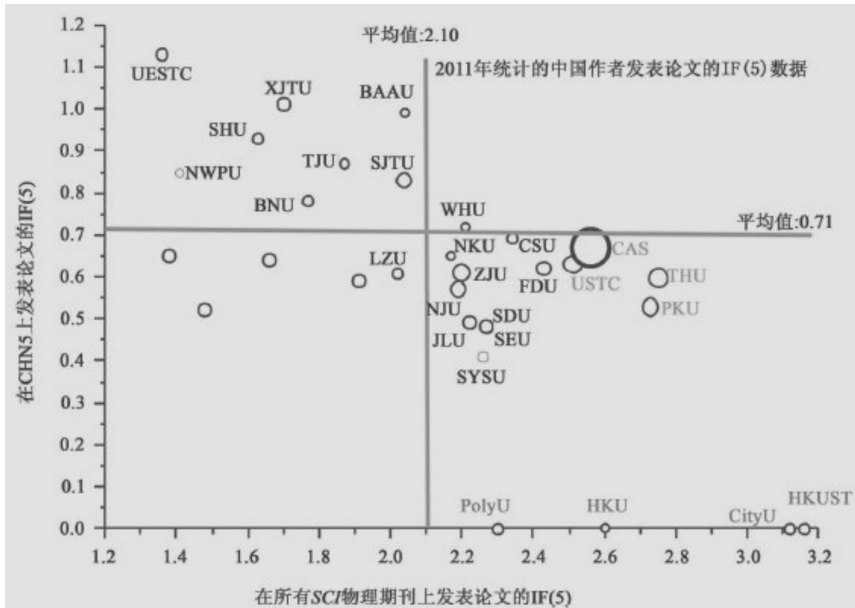


图2 2006-2010年中国学术机构在CHN5和SCI物理期刊上发表论文的IF(5)比较

有人说,“中文期刊现在的地位是由中国当前的科学发展水平决定的”。如果真是这样,图2中那些研究能力较强的机构,应该上移到两条平均值线交叉划出来的右上方区域。最现实的问题是:中国期刊所要努力的,不是泛指达到什么样的“世界水平”,而是能代表中国学者的学术水平,这也是应该而且必需做到的。首先需要改进科研工作和职位晋升的评价体系,使国家基金项目等科技政策的导向,能促进优秀论文发布于中国期刊。

目前优良稿件外流、只认国际期刊,也是因为中国期刊在审稿质量和效率方面还不能和国际期刊接轨,对容纳大量SCI中国论文也没有做好充分准备;同时国内期刊不能对待投稿者一视同仁、不能杜绝人情稿,对部分人大开绿灯而发表质量较次的论文,使投稿者认为期刊对作者不甚尊重<sup>[6]</sup>。而开放获

图2表明:那些物理研究能力强的中国学术机构,把自己主要论文都投向了国外期刊,而在中国物理期刊上发表论文却表现很差,其IF(5)低于平均值0.71。

取期刊在增进期刊的民主、公平特性以及运用论文层面的计量学、改进编辑质量方面,有较成功的范例。

2014年5月在北京召开的全球研究理事会,中科院、基金委发布《公共资助论文开放获取》声明<sup>[7]</sup>,声明中主要考虑的措施是国家资助的研究所产出论文应该在机构仓储开放获取,很少关联到期刊质量提高的问题。而笔者认为开放获取与期刊质量提高有较大关联度,下文从开放获取运动的实际驱动因素,学者群体的观点与行为,以及OA出版模式实证研究的角度,探讨提高中国期刊影响力的问题。

## 2 OA运动的驱动力和各国政府、学者群体的观点行为

公共资助的科研成果应在公众领域免费获取,这项知识共享的道德理念得到政府和

基金机构的支持和推动,影响到人们认为OA期刊是主要潮流和发展方向<sup>[8]</sup>。另一方面,统计数据表明期刊出版模式转变过程具有长期性,在可预见的将来,OA期刊模式与传统期刊模式将同时存在。

## 2.1 新一代的OA理念

按照布达佩斯、百思达和柏林《OA宣言》(2002-2003)的精神,学术信息应该作为公共产品,而OA文献就是指在线和数字化的、免费以及免除大部分版权或授权限制的文献<sup>[9]</sup>。现今更为深远的OA理念,指出学术信息包括文献、数据和软件,三者都应该开放获取<sup>[10]</sup>。它是随着数字化和互联网技术的发展、“知识共享授权(Creative Commons)”和开放的开源软件的推广而形成的。学术信息不仅是开放“阅读”,还要开放“使用”,特别是开放文献的演绎、修改、再创作和“文本挖掘”。它提倡论文网上发表以后评议,淡化期刊的作用,并且结合学术社交网络,更深入探讨预印本文库的功能。除了“金色”模式,探讨不向作者也不向读者收费的、更理想的OA期刊模式。

## 2.2 欧美政府的OA政策

欧美政府的促进公众获取政策,已经显著影响到开放获取的进展情况。政府部门认为扩大科学研究论文的公众获取,可以促进国家的技术创新和经济迅速增长。政府在实施“扩大公众获取”政策的同时,力求保持传统期刊出版界长期积淀的经验贡献,这是因为在相当长的时期内,传统期刊模式仍然起着一定作用。

### 2.2.1 美国NSTC和OSTP的《学术出版圆桌会议》

2010年1月,美国(众议院)科技委员会(NSTC)和白宫“科技政策办公室(OSTP)”发起和参与的《学术出版圆桌会议》提出了

报告<sup>[11]</sup>,在“促进科研成果公众获取”的原则下,探讨了各种不同期刊出版模式的未来发展。这是美国政府首次在并不强调“强制执行(mandate)”的气氛下,提倡不同的意见相互沟通,得到了美国大学管理高层、传统学会出版机构、以及资深图书馆工作者等的圆桌会议代表的赞同支持<sup>[12]</sup>。

2010年总统批准的《美国竞争授权法案》,包含了《学术出版圆桌会议》的部分内容。按照该法案规定,1年后由NSTC和OSTP收集整理公众评论意见并提出报告<sup>[13]</sup>。2012年4月,NSTC提出《协调跨机构(inter-agency)的公众获取》的报告<sup>[14]</sup>,提到了2008年以来NIH获得的成绩,同时提到NIH以外的、官方与民间合作的“促进科研成果公众获取”措施,例如NSF和DOE的信息获取的试点工作(pilot program)<sup>[15]</sup>。

### 2.2.2 美国政府推行OSTP的公众获取政策

2013年2月,美国白宫科技政策办公室(OSTP)发布《联邦资助科技成果的扩大获取》备忘录<sup>[16]</sup>。其要点是:联邦资助科研成果形成的文献,应立即存放、或者经过一定迟滞期存放于公众能在线获取的文库内;所储存文献可以是期刊录用的作者手稿,或者期刊出版的论文(文献记录版本VoR),迟滞期原则上规定为12个月。按照OSTP的要求,凡超过1亿美元资助研发经费的联邦机构,要在6个月内提交一份计划草案,旨在促进联邦资助研究成果的公众获取。

美国能源部(DOE)经过1年多的准备,于2014年8月首先公布了向OSTP提交的“促进公共获取”草案<sup>[17]</sup>,以及DOE创立的、面向公众免费获取的平台“能源和科学成果公众获取门户(PAGES)”<sup>[18]</sup>。DOE利用外包的服务机构“美国开放研究论文结算中心

(CHORUS)<sup>[19]</sup>,使得出版机构通过链接手段 FundRef<sup>[20]</sup>(它使论文标示出研究资助者的信息),将公共资助研究成果产出的论文无缝链接到 PAGES 平台。PAGES 方案实现了官方与民间机构的合作,尽量利用现有机构的资源与潜力,并取得许多出版机构的主动配合,节约了经费并提高了平台建立的效率。其他约 14 个部门也将在不久向 OSTP 提交各自不同的草案<sup>[21]</sup>。

### 2.2.3 英国政府施行 Finch 小组的 OA 建议

2012 年 7 月,为了加速论文出版向 OA 模式过渡,英国政府正式宣布采用 Finch 小组的研究报告,作为“扩大研究成果公众获取”政策的基础<sup>[22][23]</sup>。政府为此每年提供专项基金 5~6 千万英镑,大部分用来支付 OA 出版模式的“论文加工费(APC)”,使论文出版可立即(无迟滞期)在网上开放获取,这种出版模式又称为“金色 OA 模式”。接着英国研究理事会(RCUK)具体提出该政策在 2013 年 4 月 1 日起开始施行,有 5 年的过渡期。到 2017-2018 年,约有 75%(公众资助研究产出的)的论文出版时立即开放获取<sup>[24]</sup>。

在重点施行金色 OA 出版模式的“5 年过渡阶段”,有专用经费订购传统期刊;并且对于“混合型”期刊出版模式(在传统模式的期刊内同时出版无迟滞期 OA 论文)表现宽容。Finch 小组的成员说明,他们的工作重点在于找出最合适的途径促使 OA 迅速并持续增长,而对“损害传统出版业”的建议不感兴趣<sup>[25][26]</sup>。

英国科研经费占全球的 3%,而发表的论文占世界总量的 6%;特别是现今率先投入大量资金以支持金色 OA 模式出版论文,同时还要出钱订阅传统模式期刊,与其他国家的付出明显地不平衡<sup>[27]</sup>。有人认为,至少

在欧洲层面进行推广,金色 OA 模式才能有效实现<sup>[28]</sup>。欧盟宣告在施行“2020 地平线计划(Horizon 2020)”(2014~2020 年)期间,完成公共资助研究成果的 100% 开放获取,但是没有明确投入资金支持金色 OA 模式<sup>[29]</sup>。

此外,学会期刊较难改变为无迟滞期的金色出版模式,这会影响到期刊的收入甚至生存<sup>[30]</sup>。期刊收入往往是学会活动经费的重要来源,这会影响到学科关联的资助项目、专业国际会议、以及各种研讨会、讲习班、培训和学生资助等方面的学会活动。学会仍将在学术交流中起着重要作用。

## 2.3 OA 期刊的市场

### 2.3.1 可持续发展的 OA 期刊

在市场运作中,非营利(not-for-profit)机构并不是不顾亏损(not-for-loss)的机构。期刊出版机构要做到自负盈亏,而不是依靠外界资助或挂靠在其他机构之下,这样才能自主地持续发展和不断壮大。

回顾历史,2008 年最早的 OA 期刊群 BioMed Central 被大出版商 Springer 收购而地位稳固,2010 年 PLoS ONE 发行量急剧增长,使得作为“金色 OA”样板的 PLoS 期刊群转亏为盈。于是,传统出版界从怀疑到开始承认 OA 期刊是一种可持续发展的期刊模式。2010 年英国出版商协会(PA)和学术与专业出版者协会(ASPAP)主持了论坛讨论,主题是传统出版业如何面对 OA 期刊“已扎下根来(here to stay)”,对于新的期刊模式“保持开放心态”<sup>[31][32]</sup>。

Outsell 公司的报告指出,2012 年 OA 期刊的营业额为 1.72 亿美元,为科学、技术、医学类(STM)期刊的 2.8%;2012-2015 年 OA 期刊营业额的年增长率为 20%-30%,2015 年 OA 期刊营业额估计超过 3 亿美元<sup>[33]</sup>。

### 2.3.2 OA 期刊所占份额

第11届柏林OA宣言年会(Berlin 11, 2013年)的会议声明中说:“现今约10%的同行评议的论文发表在OA期刊上,我们今后最重要的目标,就是确使90%的学术文献以OA模式发表”<sup>[34]</sup>。比较可靠的数据来自B-C. Björk等人所做的工作,他们根据SCI(科学引文索引)的WOS中收录的论文资料,得出2011年OA(无迟滞期)论文占论文总量的9%<sup>[35]</sup>。利用Elsevier的Scopus文库(论文收集较WOS文库更广泛)所载资料,2011年OA论文数量占论文总量的12%<sup>[36]</sup>。

我们将Elsevier的Scopus文库中论文数量的增长情况进行分析(2008-2011年),得出无迟滞期OA论文、订阅期刊论文和全部论文的平均年增长率分别为:18.5%、2.5%

和4%。论文总量的增长率(4%)与纸质期刊时代相当;传统期刊论文的数量仍在增长,但平均增长速率减小(2.5%),因为受到OA论文快速增长的影响。

我们还发现,大出版商文库的论文增长率远高于传统期刊论文的平均增长率(例如,Elsevier在2012-2013年的论文年增长率达到7%<sup>[37]</sup>)。这就是说,独立的、传统出版模式的小型出版机构,受到大出版商的排挤、兼并而数量急剧减少。

现今大多数订阅模式的期刊,都允许作者选择付费使论文开放获取,形成订阅的期刊中出现部分OA论文的混合(hybrid)模式。此混合模式的期刊中OA论文(无迟滞期)仅占很小的百分比,期刊仍保留原有的框架。现今混合模式期刊中的OA论文数量,约占全部OA论文总量的1/3<sup>[35]</sup>。

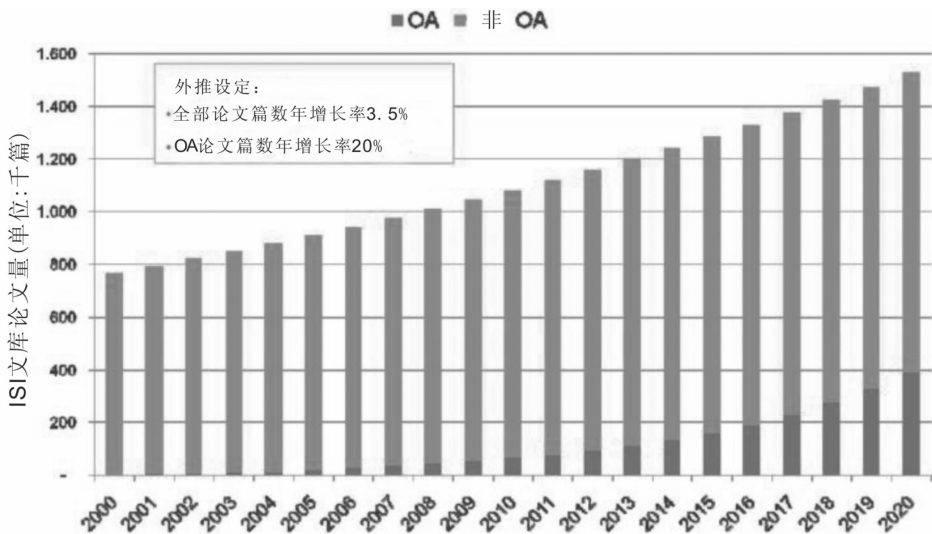


图3 OA论文数量在全部SCI论文中所占份额的外推估计情况

图3表示WOS文库中的OA(无迟滞期)论文与传统模式论文的数量增长趋势(图中所定的OA论文增长率,略高于现今实际情况)<sup>[38]</sup>。直到2020年,OA论文所占份额不超过论文总量的1/4。也就是说,在现

实的、相当长的时期内,传统期刊模式仍然起着重要作用。

### 2.4 学者群体的意向与行为

政府和基金机构资助科学研究和促进公众获取,OA理念宣传者指出研究论文应该

是公共产品。然而,论文出版的本质是学者之间的学术交流、学术成果的记录与评价。学者是期刊出版的主体,他们是期刊的论文来源和主要读者。无论是施行“强制执行”政策,或进行 OA 理念宣传,都要考虑到学术群体本身的意向行为和运作机制。

#### 2.4.1 学术信息来源

学者在从事研究和教学中,阅读学术期刊论文多于其他文献资料。根据北美地区的调查,大学内工作成就较高的学者,论文的阅读要比平均阅读量高出 20~33%;在其他机构中获得荣誉与奖励的学者,论文阅读量甚至高出 60% 以上<sup>[39]</sup>。Ithaka 学院战略与研究部(Ithaka S + R)追踪最近十余年来美国大学教学科研人员观点行为,发现多数学者认可“图书馆的全部工作中订阅期刊、专著、文库的工作比较重要”,并且认可的人数的百分比在增加<sup>[40]</sup>。

Ithaka 的报告(2013 年)指出<sup>[41]</sup>:(1)同行评议的学术期刊及其论文,始终是学者进行研究所需信息的最主要来源,超过 90% 的问卷回答者认为这“非常重要”;对于人文学科,高校出版的学术专著、丛书也同样重要。(2)对于预印本和专著,有 50~60% 的自然科学和社会科学的问卷回答者认为“非常重要”;对于参考工具书(例如书目、索引、手册),有 50~60% 的人文学科问卷回答者认为“非常重要”。(3)其他如学术会议论文集、灰色文献(例如政府和非政府机构发布的报告)、影像与图片等非文字资料,也有 40% 的问卷回答者认为“非常重要”。(4)重要学术信息很少来自社交网站(特别是对于自然科学学者)。

#### 2.4.2 投稿期刊选择

向学术期刊投稿,是学者进行学术交流的主要方式。学者的学术交流对象,首先是

与本身研究工作直接有关的学者。Ithaka 的调查报告指出<sup>[41]</sup>:研究结果产出的论文,首要的读者是本学科分支和本学科的学者,即学术圈内的同行学者,然后是对此感兴趣的其他行业的工作者,以及本学科以外的学者;很少认为一般公众和大学生是重要读者。

在 Ithaka 调查报告(2013 年)中<sup>[41]</sup>,75~80% 的问卷回答者认为,选择投稿期刊时最重要的考虑因素是:(1)期刊的选题方向,它的内容覆盖面应接近作者目前的研究范围;(2)期刊的声誉,它受到同行重视和论文能及时传播、阅读;(3)期刊具有高影响因子。其次,有 60~70% 的问卷回答者认为“期刊允许作者免费发表论文”非常重要;社会科学和人文学科的问卷回答者还认为“确保期刊内容长期妥善储存”非常重要。对于“论文网上开放获取”,有 35~40% 的问卷回答者认为“非常重要”。

《Science》杂志的一项调查(2013 年)显示:在过去 3 年内,42% 的受访学者未曾在 OA 期刊上发表论文,30% 的学者只发表过少量论文<sup>[42]</sup>。学者投稿 OA 期刊不甚踊跃,是因为目前 OA 期刊数量不大,也是因为 OA 期刊的论文在高选择性时需要向作者高收费,只有低选择性时才能对作者低收费<sup>[43]</sup>。例如,PLoS 系列的期刊除了 PLoS ONE 以外,每篇刊出的论文向作者收取 3000 美元仍然入不敷出,依靠低选择性期刊 PLoS ONE 的收益来平衡这些 PLoS 期刊的亏损<sup>[44]</sup>。高影响因子的综合类 OA 期刊《Nature Communications》的论文加工费为 5200 美元。对于拒稿率更高的期刊 Nature,如果转变为 OA 期刊,刊出一篇论文的费用将超过 10000 美元<sup>[45]</sup>。另外,由三大基金组织资助的 OA 期刊《eLife》最近的公报指出,每篇刊出论文的平均费用为 14000 美元<sup>[46]</sup>。



### 2.4.3 期刊的品牌效应

2013年1月《卫报(Guardian)》刊登了一篇题为“将论文隐藏在付费大墙后面(论文发表在付费期刊)是不道德的”的文章<sup>[47]</sup>,它在发布数小时后就引起广泛议论<sup>[48]</sup>。数天后《卫报》又刊登了一篇年轻学者的回应文章“在付费大墙后面发表研究论文的是受害者而不是作恶者”<sup>[49]</sup>。论文发表期刊的著名程度及其影响因子,目前仍是管理部门对于年轻学者职业评价的重要依据<sup>[48]</sup>。于是有意见认为,对于那些为获得永久教职、职业升迁、或更高学术声誉而努力奋斗的年轻学者,首要选择在具有传统声誉和高影响因子的期刊上发表文章;而那些已经获得终身职位、或者对此“毫不在乎”的学者,开放获取期刊较易受到青睐<sup>[48]</sup>。

学者把论文发表在高声誉期刊所产生的影响,称之为“快速品牌效应(quick-branding)”,它是以一种“捷径”方式取得论文本身以外的附加声誉。这种在传统纸质期刊时代便形成的看法,迄今依然存在<sup>[50][51]</sup>。运用文献计量学对比分析,也指出同样的文章若发表在较高影响因子的期刊上,会得到更高的引用次数<sup>[52]</sup>。C. Tenopir等人对于12个国家、400位学者的阅读行为进行了调查分析(2010年)<sup>[53]</sup>,指出在众多可供阅读的论文中,学者首先选择无需付费的论文,其次是专业声誉最高的、经过同行评议的期刊及其论文。学者不仅会选择声誉高的期刊投稿,C. Tenopir的工作验证了它在学者阅读和使用中也很重要。

## 3 期刊的民主与公平特性

在汤森路透发布的JCR中,影响因子IF超过10.0的期刊所占份额不到2%,IF大于5.0的期刊也不超过6%,绝大多数都是IF低于5.0的“普通期刊”。尽管低IF期刊上

有少数高影响力的文章、高IF期刊上也有不少低影响力的文章,但期刊论文的平均水平大致与期刊的IF值成正相关。而多数研究只能是所谓普通水平的研究并发表在大量“普通期刊”上。

从事普通水平的研究是高水平研究的铺垫,也是个人学术能力锻炼、学术声誉积累不可缺少的经历过程;众多“普通水平”的研究(以及“普通期刊”)不是可有可无、无足轻重的。一项研究项目,不可能没有任何外围研究、没有任何前期研究,就一举取得突破;原创性的基础研究,往往需要重复验证,需要延伸、修补和完善化,往往只能有少数研究成果发表在顶级期刊上,其他更多相关研究只能发表在大量的普通期刊上。此外,与实际应用、技术开发相关的期刊,往往IF值较低,令人们不恰当地认为其期刊论文(和对应的研究成果)难度和重要性不大、水平较低。有人认为,出版数字化有助于那些专业性、地域性强的期刊和作者提高公平与平等意识<sup>[54]</sup>。

与贬低“普通水平”研究的精英论调不同,开放获取期刊致力于增进期刊的民主、公平特性。在OA期刊中,最富有特色、论文刊出量最大的是arXiv和PLoS ONE,它们给数量众多的学者,提供了一个平等入场发表论文的网上平台。PLoS ONE新上任的CEO说,“学术论文的期刊包装,将越来越显得不甚重要”;“未来的学术出版,重点不在于那些高拒稿率的品牌期刊”;“我们面对数量众多的论文世界,运用论文层面的计量指标和在线社群评论,使其中的精华部分显示出来”<sup>[55]</sup>。

### 3.1 arXiv

上世纪90年代初学术期刊开始数字化,其中最突出的是arXiv预印本文库的兴起,20余年来长盛不衰。现今arXiv的每月论文

收录量大于 8000 篇,已收录论文超过 107.4 万篇(截至 2015 年 9 月)。arXiv 预印本文库范围涉及高能物理学和相近的数学、天文学学科。它在 1991 - 1999 年间总共储存 105706 篇预印本,平均每篇被引用 0.5 次(包括被同行评议论文所引用)<sup>[56]</sup>。

不同学科分支的期刊论文对于存储预印本模式的情况并不相同。例如,有人统计了

表 1 《物理评论快报 PRL》中各学科分支的论文在 arXiv 中存档百分比%

学科分支	arXiv%	学科分支	arXiv%
普通物理	82.8	非线性与流体力学	32.3
引力与天体物理	90.9	等离子体与束	10.5
基本粒子与场	100.0	凝聚态物质	49.3
核物理	66.7	软物质(生物物理)	42.9
原子、分子、光学	20.8		

有些学科分支,论文的预印本模式与同行评议模式存在密切联系,而取得较大发展。论文登载于期刊的同时也在 arXiv 存入预印本,这种情况下能显著提高论文被引次数<sup>[58]</sup>。近年来,定量生物学方面的预印本在 arXiv 中增多,2013 年美国冷泉港实验室建立了生物学的预印本文库 BioRxiv<sup>[59]</sup>,运行一年以来约有 25% 存入的预印本刊登于各种学术期刊上<sup>[60]</sup>。

### 3.2 PLoS ONE

2010 年 6 月,PLoS ONE 首次获得它的 SCI 期刊影响因子(JIF)4.351,这是 PLoS ONE 2009 年度的 JIF。自那时起,PLoS ONE 的论文刊出数量突然猛增<sup>[61]</sup>(见图 4),并且在当年(2010 年)它的论文刊出量就达到 8000 篇,成为全球论文刊出数量最多的期刊。2010 年 6 月以前,学者尚处于观望阶段,而一旦它拥有相当的 SCI 影响因子,便能获得作者信任和踊跃投稿。2013 年 PLoS

著名期刊《物理评论快报 PRL》的论文在 arXiv 中相应的预印本自我存档情况(见表 1)<sup>[57]</sup>,发现“基本粒子与场”、“引力与天体物理”的论文几乎全部储存有预印本(达到 90% - 100%)。另一方面,“等离子体与束”、“原子、分子、光学”的论文储存预印本最少(只有 10% - 20%)。

ONE 刊出的论文已超过 30000 篇。

PLoS ONE 成为发文量和论文被引次数最高的期刊,至少由以下三项因素所促成:

(1)有人做过研究,当今每十年全球论文数量翻倍,被引用过的(即显示某种影响的)学术论文的年增长率,从 18 世纪中叶的小于 1%、20 世纪上半部的 2 - 3%,提高到现今的 8 - 9%<sup>[62]</sup>;还有近 1/3 的论文从未被引用过,更大部分的论文仅被自身或 1 - 2 人引用<sup>[63]</sup>。学术论文的增长泛滥,显示学者的数量及其发表论文的迫切性增加。

(2)职业竞争的巨大压力,促使年轻学者发表论文时主要是考虑职业晋升或获得永久职位,而不是为了跟其他学者进行学术交流以及考虑读者对论文的反响。OA 期刊创造了只向作者收费的平台,于是面向作者的 OA 期刊 PLoS ONE,一旦降低拒稿率和录用门槛(所谓论文的“轻度”同行评议,只考虑论文在科学方法方面的可靠性,而较少考虑

论文的科学重要性),就等于打开闸门、释放了作者大量发文的潜力,造就了纸质期刊时代不能想象的、年刊出论文量数以万计的“巨型期刊(mega journal)”。这种巨型期刊

如果采用传统模式由图书馆订阅,则价格太高无法承受,并且它也不是图书馆收集文献的主要对象。

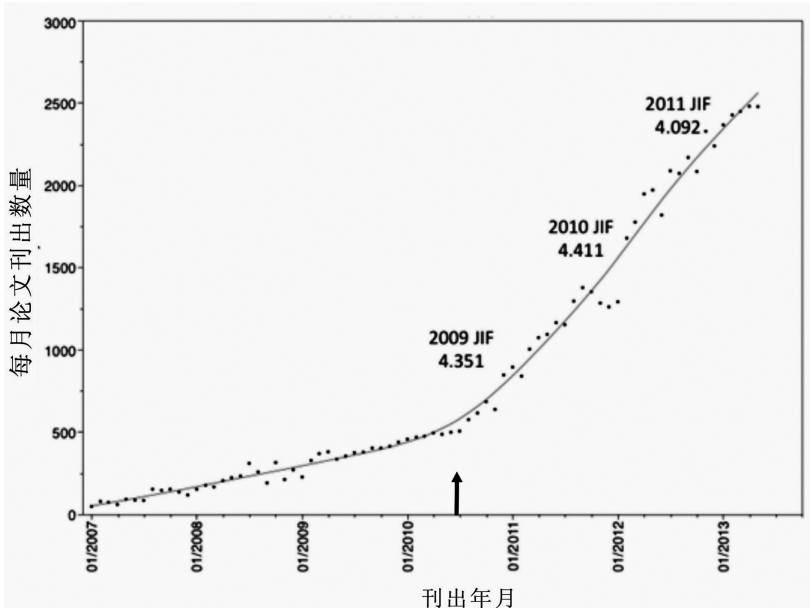


图4 PLoS ONE 的每月论文刊出数量统计

(3)年轻学者力争将论文发表在声誉最高的期刊上,但多数论文还是发表在次一级的、较“普通”的期刊上。PLoS ONE 夹带着PLoS 期刊群的声誉,一旦获得相当的SCI 影响因子,便得到学者信任而成为众多学者发表论文的平台。

#### 4 OA 运动宣传与实践的差距

2014年5月15日,中国科学院和国家自然科学基金委员会分别发表政策声明,从当天起,中国科学院受各类公共资助科研项目所产生的论文、国家自然科学基金全部或部分资助科研项目产生的论文,将在论文发表后12个月内实施开放获取<sup>[7]</sup>。声明的发布,应该是响应5月26-28日在北京举行全球研究理事会(GRC)全体大会所倡导的开放获取行动计划,进一步提升我国相关科研机构对开放获取工作的重视。

按照这个声明,OA 仓储所需的容量,应包括每年约15万篇SCI 论文和30万篇以上中文核心期刊论文的逐年累加数量,还要考虑到这些论文的元数据分类检索等大量日常操作,以及充分的技术维护和永久储存设施等等。如果按照声明中的规定,从现在起立即实行,需要建立类似于美国国家卫生研究院(NIH)那样的全国性机构知识库(PMC),耗费巨大。于是有人提出:“公共资助论文开放获取:我们准备好了吗?”<sup>[64]</sup>目前中科院与国家自然科学基金委员会迄今并未公布进一步实施的细节。

现今发达国家着重在推行绿色OA 模式,即论文以传统模式发表、经过迟滞期后网上免费获取,只有英国政府投放大笔专用经费推行金色OA 模式;发展中国家(例如南美)在发展绿色仓储方面也有显著成绩<sup>[65]</sup>。

最近中科院和基金委声明中宣布国家资助的研究成果产出的论文必须施行绿色仓储,尚没有建立类似美国 NIH 的 PMC 那样国立大型集中文库的实际准备,而目前国内现有数量不多的、分散的机构储存文库,远不能容纳声明中所要求的、数量庞大的、公共资助研究产出的论文。如果不搞象征性的“形象工程”,而是面对现实,设法利用现有的电子文库资源,有可能找出花费较少的可行办法,促进中国科技信息的开放存取。

总体看来,国内尚未发挥已有的 OA 办刊潜力,有关 OA 的宣传与实际行动存在差距。例如,某图书情报方面著名的核心期刊,所出版的对应 OA 期刊的质量显著不如它原有的传统期刊<sup>[66]</sup>,最近又将该 OA 期刊更名,内容和声誉更不及过去。在开放获取期刊目录(DOAJ)收录的 OA 期刊中,中国 OA 期刊数量排名也落在很后面<sup>[67]</sup>。

#### 4.1 中国科技期刊开放获取平台

现有的中国科技期刊开放获取平台(COAJ),是 OA 论文文献的资源门户,它收录了 769 种中国 OA 期刊的信息。其中绝大部分(580 种期刊)采取 D 级存档方式,仅介绍期刊的网站;168 种期刊采取 C 级存档方式,同时介绍了期刊论文摘要;只有极少部分(21 种期刊)在 COAJ 平台上登载期刊及其论文全文信息(A 级和 B 级存档方式)<sup>[68]</sup>。

COAJ 收录的 OA 期刊论文信息,打算今后能实现元数据收割的开放获取存档计划(OAI-PMH)的要求<sup>[68][69]</sup>,解决各独立期刊的论文信息整合问题。然而这个理想的规划与现实的情况差距过大。首先要使目前绝大部分都处在 C 级和 D 级存档方式的期刊,全部达到 A 级和 B 级存档方式,这就需要做大量准备工作,例如,COAJ 的主管部门通过资助和政策鼓励,甚至还需要组织 OA 支持团

队,进行宣传说明和技术支持工作。也就是说,先要做到将所有 OA 期刊的论文信息能够全部传到 COAJ 平台,然后再创造条件,做好元数据编目与摘要,解决各独立期刊的论文信息在网上无缝链接的问题,便于读者浏览、查找和使用。

COAJ 包括的 700 余种 OA 期刊,都在某种程度上建立起该期刊的数字化开放获取网站。而对于仍占多数的国内传统模式期刊,是将期刊刊出论文的数字化版权卖给了国内数家电子版论文文库,后者是需要读者付费才能网上获取的。

中科院、基金委 2014 年 5 月发布的《公共资助论文开放获取》声明,主要是针对传统模式期刊,在发表公共资助研究成果产出的论文时,必须在一定迟滞期内将论文或其手稿储存在开放获取的储存文库内。怎样破除条条框框、加速国内出版机构的集团化以及建立起数字化的信息供应平台;怎样和付费阅读的电子版论文文库供应商协调传统模式期刊论文的开放获取问题;或者参照美国能源部 PAGES 开放获取平台<sup>[18]</sup>的 CHORUS 外包运作方式<sup>[19]</sup>,怎样做到花钱少而效率高、利用国内现有的数字化论文文库的技术服务能力,建立中国的学术论文开放获取平台等等,都是值得深入探讨的问题。

#### 4.2 中国科技论文在线

《中国科技论文在线》是一种学术论文网上快捷交流的平台,它免去传统出版模式的评审、修改、编辑、印刷等程序,向学者提供及时发表新成果和新观点的渠道。论文通过初审后经过编辑发布于网站“首发论文”栏目,如作者同意评审,该论文还会按学科分配给评审专家库中的专家对论文评分,其中的优秀论文发表在期刊《中国科技论文在线精选论文》上<sup>[70]</sup>。

国外也有类似的期刊、文库可供参考。arXiv 以它独特的高声誉,吸引存入大量高水平的预印本。允许有预印本而同时发表在同行评议学术期刊上的论文,往往提高了被引用率<sup>[57]</sup>。OA 期刊 F1000 Research<sup>[71]</sup>,采用“稿件先在网上发布,然后再同行评议”的模式。该期刊采用独特的论文质量评分方法,完全不同于传统的期刊影响因子、论文引用次数等计量指标,并且评审过程迅速、透明,所有的评审者和评审意见、论文修改前后的各种版本,都公布在期刊上。另一种期刊 PeerJ<sup>[72]</sup>采用一次付费、终身投稿的会员制,尽量减少论文加工费、降低作者投稿门坎,它所成立的预印本平台 PeerJ PrePrints<sup>[73]</sup>,设有读者参与讨论的板块,有助于作者修改补充稿件,所公布预印本可以很方便地投稿到 PeerJ,探索同行评议模式与预印本模式的配合运作。PeerJ 发行一年来,非但发文量不断增加,支付终身会员费的作者也不断增加<sup>[74]</sup>。

国内有 42 所高校认可在《中国科技论文在线》评审为优秀(评分级别在“三星”以上)的论文,为符合研究生毕业、职称评定要求的论文<sup>[70]</sup>。然而中国本科大学有 800 余所,培养研究生的大学占其中一半<sup>[74]</sup>,也就是说,目前只有十分之一的硕、博士点高校认可《中国科技论文在线》评审推荐的优秀论文。需要更多的政策支持、鼓励和导向,以争取更多高校的重视、认可《中国科技论文在线》评审推荐的优秀论文。

我国每年有 4 万多研究生入学,按教学规定都需要发表学术论文。《中国科技论文在线》需要改进编辑质量和增进效率,提高审稿的权威性,为容纳大量合格中国论文做好准备。据统计,中国学术期刊每年刊发的论文数量约 100 万篇,而每年因业务考核、职

称评定、岗位聘用、学位授予等产生的论文发表需求为 480 万篇<sup>[75]</sup>,这种不平衡也是造成“非法办刊”、“版面买卖”、“论文中介”等现象的深层原因。《中国科技论文在线》有潜力发展成为影响更大的论文在线发表平台。

#### 4.3 大型综合类 OA 期刊

中国是否能创立类似于 PLoS ONE 的大型综合类 OA 期刊(例如,能达到每年刊出数千篇论文,并具有大于 2.0 的 SCI 影响因子)?按照本文对于 PLoS ONE 为何成为发文量和论文被引次数最高期刊所做的分析,中国创办这种期刊的可能性确实存在。这表现在中国为数众多的学者有发表 SCI 论文的迫切要求,也表现在中国学者在国外期刊发表较高质量论文的数量日益增长的发展潜力,例如,中国学者每年发表于 PLoS ONE 的论文就超过 3000 篇。

自然出版集团(NPG)公布了一项“作者观点调查”的数据<sup>[76]</sup>:63%的中国作者在过去 3 年内曾发表过 1 篇以上的 OA 论文,其中有 14%的作者全部以 OA 形式发表论文;而在其他国家的作者中,相应的比例分别为 57%和 5%。中国作者似乎更倾向于采用 OA 出版模式发表论文,尽管调查结果表明中国学者对 OA 出版模式的知晓度似乎更低:18%的中国作者表示不了解开放获取,而在其他国家仅为 6%。

中国的化学类和材料类 SCI 论文的发表数量已经居世界首位<sup>[77]</sup>,因此,在创立中国的大型综合类 OA 期刊时,可以先偏重于发表化学类和材料类论文,以较短的时间获得 SCI 影响因子。PLoS ONE 刊出的论文,是以整个 PLoS 期刊系列的生物医学背景为主,也不是均匀分布于各门学科。

创办这样的大型综合类 OA 期刊,以满足中国学者(也包括国外学者)在各门学科

顶尖期刊以外发表大量论文的要求。这就需要建立庞大的、包括各门学科的编辑审稿队伍,并且需要政府主管部门、中国科协和各门学科的学会等在政策上、组织上的支持。

## 5 结语

中国大部分质量最高的论文目前还是发表在外国期刊上。另一方面,中国在读的硕博研究生、年轻学者、知识界和其他行业等有着巨大的论文发表需求。整体提高中国论文水平不能仅依靠国外期刊和国内少数核心期刊。在普及基础上提高中国期刊论文水平、推动国内期刊数字化和集团化等方面,OA运动的办刊经验给予有益的启示。

《中国科技论文在线》兼具预印本储存文库和同行评议学术期刊的作用,它首先是硕博研究生发表论文的平台,可参照国外类似文库、期刊的办刊经验,提高编辑质量,争取更多高校认可《中国科技论文在线》评审推荐的优秀论文。此外,创办有一定影响力的、类似 PLoS ONE 的大型综合类 OA 期刊,面向国内学者发表大量 SCI 论文的迫切需求,并且可以回流部分在国外期刊发表的论文,同时吸引部分国外论文在该期刊上发表。

现有 OA 期刊把论文仅仅放在网上开放,不能看做完成了开放存取的“最后一公里”。办好中国现有的 OA 期刊,还体现在它们参与的《中国科技期刊开放获取平台》的运作质量。为了实施中科院、基金委发布的《公共资助论文开放获取》声明中的规定,中国出版机构不能仅停留在“借船出海”阶段,应创造条件建立起自己的、面向国内外的数字化信息供应平台,而《中国科技期刊开放获取平台》是其中的一个组成部分。

## 参考文献

[1] 任胜利. 我国各学科国际论文产出与影响力

分析[EB/OL]. 科学网,2011-11-13.

[2] 任胜利. 我国各学科国际论文产出与影响力分析[EB/OL]. 科学网,2013-3-4.

[3] 任胜利. 在“2012 中国最具国际影响力学术期刊”发布会上的发言[EB/OL]. 科学网,2012-12-27.

[4] 陆琦. 朱作言:科技期刊已成中国科技体系突出的短板[N]. 中国科学报,2012-10-27.

[5] 王鼎盛. 中国(英文)物理期刊上的各单位贡献比较[J]. 物理,2013,42(4):287-292.

[6] 肖建华. 国内科技期刊的根本问题:对作者的不尊重[EB/OL]. 科学网,2013-3-4.

[7] 齐芳. 中科院、基金委:公共资助论文可开放获取[N]. 光明日报,2014-5-16.

[8] Nature editorial. How scientists share and reuse information is driven by technology but shaped by discipline [J]. Nature,2013,495:409-410.

[9] Suber P. A very brief introduction to open access [EB/OL]. 2004-12-29. [2014-11-30]. <http://legacy.earlham.edu/~peters/fos/brief.htm>

[10] Bjoern Brembs on the state of open access [EB/OL]. “Open and Shut?”, blog,2013-9-29. [2014-11-30]. [https://tagteam.harvard.edu/hub\\_feeds/119/feed\\_items/283010](https://tagteam.harvard.edu/hub_feeds/119/feed_items/283010)

[11] Report and recommendations from the scholarly publishing roundtable [R/OL]. Jan. 12, 2010. [2014-11-30]. [http://www.aau.edu/policy/scholarly\\_publishing\\_roundtable.aspx?id=6894](http://www.aau.edu/policy/scholarly_publishing_roundtable.aspx?id=6894)

[12] Plutchak S. Searching for common ground: public access policy and the scholarly publishing roundtable [J/OL]. Journal of the Medical Library Association, 2010, 98(4): 270-272. [2014-11-30]. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2947128>.

[13] OSTP. Request for information: public access to peer-reviewed scholarly publications resulting

- from federally funded research [EB/OL]. Nov. 3, 2011. [2014 - 11 - 30]. <http://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2011-11-04/html/2011-28623.htm>
- [14] White House Council issues report on public access [EB/OL]. AIP, Public Policy, FYI, No. 57, Apr. 26, 2012. [2014 - 11 - 30]. <http://www.aip.org/fyi/ftm/ftm1204.html>
- [15] Kramer D. White House, congress mull future of scientific journals [J/OL]. Physics Today, 2012, 65(6): 27 - 28. [2014 - 11 - 30]. <http://www.physicstoday.org/>
- [16] Holdren J. Increasing public access to the results of research [EB/OL]. 2013 - 2 - 22. [2014 - 11 - 30]. [http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/microsites/ostp/ostp\\_public\\_access\\_memo\\_2013.pdf](http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/microsites/ostp/ostp_public_access_memo_2013.pdf)
- [17] DOE. U. S. Department of energy increases access to results of DOE - funded scientific research [EB/OL]. 2014 - 8 - 4. [2014 - 11 - 30]. <http://www.energy.gov/articles/us-department-energy-increases-access-results-doe-funded-scientific-research>
- [18] DOE. Public access plan [R]. 2014 - 7 - 24. [2014 - 11 - 30]. [http://www.energy.gov/sites/prod/files/2014/08/f18/DOE\\_Public\\_Access%20Plan\\_FINAL.pdf](http://www.energy.gov/sites/prod/files/2014/08/f18/DOE_Public_Access%20Plan_FINAL.pdf)
- [19] CHORUS looks forward to working with the Department of Energy to advance access to research [EB/OL]. 2014 - 8 - 4. [2014 - 11 - 30]. <http://www.chorusaccess.org/chorus-looks-forward-to-working-with-the-department-of-energy-to-advance-access-to-research/>
- [20] CrossRef announces FundRef pilot to standardize funding source information for scholarly publications [EB/OL]. 2012 - 5 - 2. [2014 - 11 - 30]. <http://www.crossref.org/01company/pr/news050212.html>
- [21] Kennison R. Adler predicts 14 federal agencies will soon announce their responses to the OSTP memo [EB/OL]. 2014 - 10 - 19. [2014 - 11 - 30]. <https://twitter.com/scholarlykitchn>
- [22] Finch D J. Accessibility, sustainability, excellence; how to expand access to research publications [R/OL]. June 2012. [2014 - 11 - 30]. <http://www.researchinfonet.org/wp-content/uploads/2012/06/Finch-Group-report-FINAL-VERSION.pdf>
- [23] Willetts D. Letter to Dame Janet Finch on the government response to the Finch group report [EB/OL]. 2012 - 7 - 16. [2014 - 11 - 30]. <http://www.bis.gov.uk/news/topstories/2012/Jul/government-to-open-up-publicly-funded-research>
- [24] Jump P. Funding model for open access unveiled [EB/OL]. The Times Higher Education, Breaking news, 2012 - 11 - 8. [2014 - 11 - 30]. <http://www.timeshighereducation.co.uk/421790.article>
- [25] Van Noorden R. Britain aims for broad open access [J]. Nature News, 2012, 486(7403): 302 - 303. [2014 - 11 - 30]. <http://www.nature.com/news/britain-aims-for-broad-open-access-1.10846>
- [26] Poynder R. Open access in the UK; reinventing the big deal [EB/OL]. Open and Shut, Oct 1, 2012. [2014 - 11 - 30]. <http://poynder.blogspot.co.uk/2012/10/open-access-in-uk-reinventing-big-deal.html>
- [27] Jump P. UK punching further above weight on citation impact [EB/OL]. The Times Higher Education, Breaking news, 2013 - 12 - 6. [2014 - 11 - 30]. <http://www.timeshighereducation.co.uk/news/uk-punching-further-above-weight-on-citation-impact/2009678.article>
- [28] European Commission. Scientific data; open ac-

- cess to research results will boost Europe's innovation capacity [EB/OL]. 2012 - 7 - 17. [2014 - 11 - 30]. [http://europa.eu/rapid/press-release\\_IP-12-790\\_en.pdf](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-790_en.pdf)
- [29] Kratky C. A coordinated approach is key for open access [J]. *Nature*, 2013, 500: 503. [2014 - 11 - 30]. [http://www.nature.com/polopoly\\_fs/1.13610!/menu/main/topColumns/topLeftColumn/pdf/500503a.pdf](http://www.nature.com/polopoly_fs/1.13610!/menu/main/topColumns/topLeftColumn/pdf/500503a.pdf)
- [30] Anderson K. Finch acknowledges open access could harm learned societies [EB/OL]. Scholarly Kitchen, 2013 - 1 - 22. [2014 - 11 - 30]. <http://scholarlykitchen.sspnet.org/2013/01/22/finch-acknowledges-open-access-could-harm-learned-societies/>
- [31] Suber P. Welcome to the SPARC Open Access Newsletter, issue #155? [EB/OL]. 2011 - 3 - 2. [2014 - 11 - 30]. <http://www.earlham.edu/~peters/fos/newsletter/03-02-11.htm>
- [32] 崔丽芬. 理想与实践——OA期刊的未来发展[J]. *现代情报*, 2013, 33(3): 33-39.
- [33] Ricci L, Kreisman R. Open Access: market size, share, forecast, and trends [R]. Outsell, Inc., 2013 - 1 - 31. [2014 - 11 - 30]. <http://beyondthebookcast.com/transcripts/outsell-open-access-report-highlights/>
- [34] Mission statement at the Berlin 11 open access conference? of the Max Planck Society [EB/OL]. 2013 - 11. [2014 - 11 - 30]. [http://openaccess.mpg.de/mission-statement\\_en](http://openaccess.mpg.de/mission-statement_en)
- [35] Laakso M, Björk B - C. Anatomy of open access publishing: a study of longitudinal development and internal structure [J/OL]. *BMC Medicine*, 2012, 10: 124. [2014 - 11 - 30]. <http://biomedcentral.com/1741-7015/10/124>
- [36] Van Noorden R. Open access: the true cost of science publishing [J]. *Nature*, 2013, 495: 426-429. [2014 - 11 - 30]. <http://www.nature.com/news/open-access-the-true-cost-of-science-publishing-1.12676>
- [37] Elsevier. No double dipping policy [EB/OL]. [2014 - 11 - 30]. <http://www.elsevier.com/about/open-access/open-access-policies/no-double-dipping-policy>
- [38] Poynder R. Open access by numbers [EB/OL]. Open and Shut, Jun 19, 2011. [2014 - 11 - 30]. [http://www.richardpoynder.co.uk/Open\\_Access\\_By\\_Numbers.pdf](http://www.richardpoynder.co.uk/Open_Access_By_Numbers.pdf)
- [39] 崔丽芬. 电子期刊对于学术交流模式的影响: 转变过程中的问题讨论[J]. *浙江高校图书情报工作*, 2010, (4): 1-12.
- [40] Schonfeld R C, Housewright R. Faculty survey 2009: Key strategic insights for libraries, publishers, and societies [R]. ITHAKA S + R, 2010. [2014 - 11 - 30]. [http://www.sr.ithaka.org/sites/default/files/reports/Faculty\\_Study\\_2009.pdf](http://www.sr.ithaka.org/sites/default/files/reports/Faculty_Study_2009.pdf)
- [41] Housewright R, Schonfeld R C, Wulfson K. US faculty survey 2012 [R]. ITHAKA S + R, 2013 - 4 - 8. [2014 - 9 - 30]. [http://www.sr.ithaka.org/sites/default/files/reports/Ithaka\\_SR\\_US\\_Faculty\\_Survey\\_2012\\_FINAL.pdf](http://www.sr.ithaka.org/sites/default/files/reports/Ithaka_SR_US_Faculty_Survey_2012_FINAL.pdf)
- [42] Kaiser J. Scientists ambivalent about open access [EB/OL]. *Science*, 2013 - 11 - 29. [2014 - 11 - 30]. <http://news.sciencemag.org/scientific-community/2013/11/scientists-ambivalent-about-open-access>
- [43] Leptin M. Science [J]. Open access—pass the buck. *Science*, 2012, 335 (6074): 1279. [2014 - 11 - 30]. <http://www.sciencemag.org/content/336/6086/1231.2.full.pdf>
- [44] Butler D. PLoS stays afloat with bulk publishing [EB/OL]. *Nature news*, 2008 - 7 - 2. [2014 - 11 - 30]. <http://www.nature.com/news/2008/080702/full/454011a.html>
- [45] Jha L. Open access to research is inevitable, says Nature editor-in-chief [N]. *The Guardian*, 2012 - 6 - 8. [2014 - 11 - 30]. <http://www.theguardian.com/science/2012/jun/08/open-access-research-inevitable>



- tp://www. theguardian. com/science/2012/jun/08/open - access - research - inevitable - nature - editor? CMP = twt\_gu
- [46] A foundation of change:the eLife sciences 2013 annual report [R]. [2014 - 11 - 30]. [http://2013.elifesciences.org/#figures/f3d04cc8bb7c8d882492f5b21a03a6a7/fig\\_21](http://2013.elifesciences.org/#figures/f3d04cc8bb7c8d882492f5b21a03a6a7/fig_21)
- [47] Taylor M. Hiding your research behind a pay-wall is immoral [EB/OL]. The Guardian,2013 - 1 - 17. [2014 - 11 - 30]. <http://www. theguardian. com/science/blog/2013/jan/17/open - access - publishing - science - paywall - immoral>
- [48] Chambers C. Those who publish research behind paywalls are victims not perpetrators [EB/OL]. The Guardian, 2013 - 1 - 23. [2014 - 11 - 30]. <http://www. theguardian. com/science/blog/2013/jan/23/open - access - publish - paywalls - victims - perpetrators>
- [49] Pincock S. Opting for open access means considering costs, journal prestige and career implications [J]. Nature, 2013, 495: 539 - 541. [2014 - 9 - 30]. [http://www. nature. com/naturejobs/science/articles/10.1038/nj7442 - 539a](http://www. nature. com/naturejobs/science/articles/10.1038/nj7442-539a)
- [50] Guédon J - C. In Oldenburg' s long shadow: librarians, research scientists, publishers, and the control of scientific publishing [M]. Washington DC: ARL Publications, 2002. [2014 - 11 - 30]. <http://www. arl. org/storage/documents/publications/in - oldenburgs - long - shadow. pdf>
- [51] 崔丽芬. 社会因素对于学术期刊出版模式的影响——向电子期刊转变过程中的问题讨论[J/OL]. 图书情报工作网刊, 2012, (2): 40 - 54. [2014 - 11 - 30]. [http://159.226.100.150:8085/lis/netjournal/LIS\\_NET/2012-2/7-2011-5278\\_3. pdf](http://159.226.100.150:8085/lis/netjournal/LIS_NET/2012-2/7-2011-5278_3. pdf)
- [52] Larivière V, Gingras Y. The impact factor' s Matthew effect: a natural experiment in bibliometrics [J]. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 2010, 61(2): 424 - 427. [2014 - 11 - 30]. [http://lariviere. ebsi. umontreal. ca/Publications/Matthew\\_Effect. pdf](http://lariviere. ebsi. umontreal. ca/Publications/Matthew_Effect. pdf)
- [53] Tenopir C, Allard S, King D W, et al. Research publication characteristics and their relative values: a report for the publishing research consortium [R/OL]. 2010 - 9. [2014 - 11 - 30]. [http://trace. tennessee. edu/cgi/viewcontent. cgi? article = 1019&context = utk\\_infosciepubs](http://trace. tennessee. edu/cgi/viewcontent. cgi? article = 1019&context = utk_infosciepubs)
- [54] Davis P. Growing impact of non - elite? journals [EB/OL]. Scholarly Kitchen, 2014 - 10 - 24. [2014 - 11 - 30]. <http://scholarlykitchen. sspnet. org/2014/10/20/growing - impact - of - non - elite - journals/>
- [55] Van Noorden R. PLOS profits prompt revamp [EB/OL]. Nature news, 2013 - 11 - 19. [2014 - 11 - 30]. <http://www. nature. com/news/plos - profits - prompt - revamp - 1.14205>
- [56] Brown C. The coming of age of e - prints in the literature of physics [J/OL]. Issues in Science and Technology Librarianship, 2001, (31) [2014 - 11 - 30]. <http://www. istl. org/01 - summer/refereed. html>
- [57] Ingoldby T. Physics journal and the arXiv [EB/OL]. The Evidence on Open Access, CSE 2009 Meeting, [2014 - 9 - 30]. <http://www. docstoc. com/docs/154031797/Ingoldby>
- [58] Gentil - Beccot A, Mele S. Citing and reading behavior in high - energy - physics [EB/OL]. [2014 - 11 - 30]. <http://arxiv. org/vc/arxiv/papers/0906/0906.5418v1. pdf>
- [59] Callaway E. Preprints come to life [EB/OL]. Nature, news, 2013 - 11 - 12. [2014 - 9 - 30]. <http://www. nature. com/news/preprints>

- come - to - life - 1. 14140
- [60] Kaiser J. BioRxiv at 1 year; a promising start [EB/OL]. Science, 2014 - 11 - 11. [2014 - 11 - 30]. <http://news.sciencemag.org/biology/2014/11/biorxiv-1-year-promising-start>
- [61] Davis P. PLoS ONE's? 2010 impact? factor [EB/OL]. Scholarly Kitchen, 2011 - 6 - 28. [2014 - 11 - 30]. <http://scholarlykitchen.sspnet.org/2011/06/28/plos-ones-2010-impact-factor/>
- [62] Growth rates of modern science: A bibliometric analysis based on the number of publications and cited references [EB/OL]. 2014 - 5 - 8. [2014 - 11 - 30]. <http://arxiv.org/abs/1402.4578>
- [63] Hannay T. Stop the deluge of science research [EB/OL]. The Guardian, 2014 - 8 - 5. [2014 - 11 - 30]. <http://www.theguardian.com/higher-education-network/blog/2014/aug/05/why-we-should-publish-less-scientific-research>
- [64] 任胜利. 公共资助论文开放获取的前提: 版权、发表费、知识库 [EB/OL]. 科学网, 2014 - 5 - 22. [2014 - 11 - 30]. <http://blog.sciencenet.cn/blog-38899-796862.html>
- [65] About SciELO [EB/OL]. [2014 - 11 - 30]. <http://www.scielo.org/php/index.php?lang=en>
- [66] 王宝英. 对《图书情报工作网刊》2008—2011年出版状况的调查与分析 [J/OL]. 图书情报工作网刊, 2012年12期. [2014 - 11 - 30]. <http://www.cnki.com.cn/Article/CJFDTOTAL-TSWK201212005.htm>
- [67] 许培扬. 开放获取期刊的国家分布, 中国期刊太少 [EB/OL]. 科学网, 2013 - 3 - 14. [2014 - 11 - 30]. <http://blog.sciencenet.cn/blog-280034-670286.html>
- [68] 中国科技期刊开放获取平台 [EB/OL]. [2014 - 11 - 30]. <http://www.oaj.cas.cn/>
- [69] The Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting [EB/OL]. [2014 - 11 - 30]. <http://www.openarchives.org/OAI/openarchivesprotocol.html>
- [70] 中国科技论文在线 [EB/OL]. [2014 - 11 - 30]. <http://www.paper.edu.cn/>
- [71] F1000 Research; an innovative open access journal offering rapid publication and open peer review [EB/OL]. [2014 - 11 - 30]. <http://f1000research.com/>
- [72] Van Noorden R. Journal offers flat fee for “all you can publish” [EB/OL]. Nature, news, 2012 - 6 - 12. [2014 - 11 - 30]. <http://www.nature.com/news/journal-offers-flat-fee-for-all-you-can-publish-1.10811>
- [73] Anyone can now publish unlimited PeerJ Pre-Prints for free [EB/OL]. [2014 - 11 - 30]. <http://blog.peerj.com/post/66681668539/peerj-preprints-now-free-to-all>
- [74] Davis P. PeerJ grows steadily with papers, ? authors [EB/OL]. Scholarly Kitchen, 2014 - 10 - 22. [2014 - 11 - 30]. <http://scholarlykitchen.sspnet.org/2014/10/22/peerj-grows-steadily-with-papers-authors/>
- [75] 张贺. 学术期刊大国的尴尬与梦想 [N]. 人民日报, 2012 - 3 - 2.
- [76] 王珊. 调查发现中国作者更青睐开放获取 [N]. 中国科学报, 2014 - 10 - 28(4).
- [77] 樊宏伟. 中国大陆化学论文已经位居世界第一 [N]. 北京青年报, 2011 - 6 - 8.
- (责任编辑: 王欣)

# 创建“信息共享空间”,推动“三型”党组织建设\*

陈 勤

(杭州师范大学图书馆 杭州 311121)

**摘 要** 在基层党建工作中,通过实际工作载体推动学习型、服务型、创新型党组织建设,具有现实意义和普遍意义。作为高校图书馆领导核心的党组织,以创建“信息共享空间”为工作载体,学习新业务,开拓新领域,创新新空间,将“三型”党建工作融入到创建 IC 的全过程之中,从而有效发挥党组织的战斗堡垒作用和全体党员的先锋模范作用,全面提升服务教学科研的能力和水平,是基层党组织建设的题中应有之义。本文围绕“三型”党组织建设与创建“信息共享空间”之间的关系、举措、方案等进行探讨和研究。

**关键词** 信息共享空间 学习型 服务型 创新型 高校图书馆

## 1 引 言

就高校图书馆而言,学习型、服务型、创新型(以下简称“三型”)党建工作要落到实处,就必须找准关乎部门发展全局的工作载体,将“三型”党建工作融入到创建一流高校图书馆的全过程之中。随着数字馆藏的迅速增长和信息技术广泛应用,高校读者的信息行为发生了显著变化,从注重藏书实体和外借服务为主,转变为利用虚拟空间数字文献为主;从提供阅览场地和个人阅读为主,转变为协同式学习和图书馆技术支持、学科馆员业务指导为主。最早流行于欧美大学图书馆的“信息共享空间(Information Commons, IC)”服务形态,就是回应数字化网络化时代高校读者新需求的必然产物,图书馆党组织应当敏锐把握国内外图情界的前沿发展动向,遵循“三型”党组织建设的基本要求,以创建 IC 为转变作风的契机和工作载体,将“三型”党建工作贯穿于基层的发展大局,引导全体党员学习新知识新技术,改进和提升

服务方式能力,着力创新工作机制和模式,推动服务工作上新台阶上水平。

本文结合我校图书馆实际,就“三型”党组织建设与创建“信息共享空间”之间的关系、举措、方案等进行辨析和研究。

## 2 创建“信息共享空间”(IC)与“三型”党组织建设

### 2.1 创建 IC 与“三型”党组织建设的关系

综合分析国内外图情界的发展态势,结合我校师生文献信息资源的新需求,转变原有服务方式已成当务之急,其中以创建 IC 为标志,创新原有服务机制和模式,是服务工作的转折点。图书馆党组织在实现我馆发展目标的进程中,起到了领导核心和中流砥柱的作用。创建 IC 要求党组织带领全体馆员积极学习借鉴先进经验,努力服务师生教学科研,致力创新创优服务机制模式,这与“三型”党组织建设的要求十分吻合。

\* 本文系杭州师范大学 2014 年党建研究重点课题“创建‘信息共享空间’,推动学习型、服务型、创新型党组织建设”(课题编号:YS01002006021)研究成果之一。

分析 IC 的特征,它是近年来流行于国内外大学图书馆的新型服务理念和模式,强调以读者为中心,支持资源开放获取,融合信息资源、学习资源、研究资源、技术资源及图书馆人力资源于一体,实现了虚拟空间与实体空间的无缝结合,鼓励合作交流式学习研究,强调图书馆员专业协作指导能力,构建成嵌入教学科研过程的“一站式”服务平台。因此,创建 IC 的过程,为图书馆党组织和全体党员学习、服务、创新的“三型”党建过程提供了实践平台,它为党组织直面教学科研信息需求,充分发挥党员同志“干在一线,乐于奉献”的先锋模范作用,提供了充分施展才能的舞台。

创建 IC 与“三型”党组织建设是相互促进、相互融合、相得益彰的关系。“三型”党建的学习型、服务型、创新型特征,需要在创建 IC 过程中得以充分体现,而创建 IC 的过程则充分展现了学习世界一流经验、开拓先进服务领域、通过创新提升能力水平的“三型”党建要求。具体来讲,创建 IC 是当代图书馆创一流的中心工作,是跟上图情界前沿发展潮流,提升服务教学科研能力的必然要求。而“三型”党建工作要求党组织服务于中心工作,体现“围绕中心抓党建,抓好党建促中心”的理念,通过“三型”党建工作能够健全和完善党组织的领导机制、工作机制、保障机制、服务机制,是建设学习型、服务型、创新型党组织的有效途径。

## 2.2 创建 IC 与党员先锋模范作用发挥

创建 IC 与党员个体发挥先锋模范作用密不可分、密切相关。IC 服务模式倡导协作式学习方式,强调学科馆员的专业指导作用,而党员在学科馆员中占有相当比例。因此,创建 IC 对党员专业馆员提出了很高的要求,配备训练有素、爱岗敬业、知识结构合理的党

员专业馆员是 IC 成功的关键。“三型”党建就是要求每一名党员在平时工作中加强学习、尽心服务、不断创新,而党员同志投身于创建 IC 的过程就是践行学习、服务、创新的真实写照。因此,每一名党员都应积极自觉地融入这一过程,在全心全意为师生服务的实践中锻炼自身的党性、磨练自身的意志、锤炼自身的品德、增长服务的本领、做出自身的贡献。

IC 服务模式强调专业馆员的协作和指导,当代大学读者非常渴望图书馆员的协作、交流和沟通,他们所需要的学习研究环境是一个多元的协作交流空间,党员专业馆员在其中起作先锋模范作用带头作用,集党员学科专家、读者主体、丰富信息资源、多种技术手段于一体的交流和协作空间,能为读者提供顺应时代潮流的一流服务。

## 3 高校图书馆创建 IC 的理念和总体架构

创建 IC 首先要基于建构主义的新型学习研究理念,从传统灌输式的认知主义向协作式的建构主义方向转型,倡导“以学习为中心”,使图书馆成为学生知识建构过程中的辅导者、协作者和促进者。为此,通过创建 IC,能够为读者营造新的知识学习情境,协作交流环境,通过海量信息资源的利用,使读者获得更多的学习研究成果。IC 服务模式的本质是充分利用图书馆的空间、资源和服务,通过交流、协作与共享,实现显性知识和隐性知识的转换,从而实现知识的螺旋上升和知识创新。而“三型”党建强调学习、服务、创新,两者在努力方向、服务对象、终极目标上十分契合。因此,创建 IC 的过程能够嵌入“三型”党建的各种元素,从而使两者相互促进、相得益彰,达到提高党组织的战斗力和凝

聚力,提升服务教学与科研的能力和水平的根本目的。

就总体架构而言,IC服务模式有两层架构:实体层和虚拟层。实体层是读者学习、活动和交流的物理场所,由实体空间、硬件设备和服务设施以及人力资源等部分构成;虚拟层是读者学习、交流和共享的知识门户和虚拟社区,由网络虚拟空间、网上信息资源和网络软件设施等部分构成,两者的有机融合和共同作用支撑和驱动IC系统的运行与发展。无论是实体层或是虚拟层的建设和运行,都需要党组织和党员发扬善于学习、竭诚服务、勇于创新“三型”党建作风,为党员施展才干提供了广阔的舞台。

## 4 高校图书馆创建IC的实体空间资源和设施配置

### 4.1 核心区

由开放式资源存取区、参考咨询台、IT技术支持台和多功能计算区等功能要素构成,核心区应当位于图书馆主体楼层,配备大量内网电脑,操作台空间大,预留足够的多人交流空间。核心区还应配备印刷型工具书,方便知识型、事实型、数据型检索。这些功能要素的配置,需要党员馆员具有一定的专业知识背景和信息技术技能,体现了学习新知识、服务深层化、创新有亮点的“三型”党建要求。

### 4.2 协作学习区

该区是促进团队协作学习和研究的最佳场所,应根据各校读者的实际,创建规模不等的IC协作学习区,以适应大小不同的团队需要,并配备完善的相关设施,供读者进行小组学习和研究的空间。协作学习区规模从4—6人到几十人不等,一般都配有电脑、白板和投影仪等设备,有的还安装了有线、无线网络

接口。读者可自带笔记本,也可租借馆内的手提电脑,通过同学之间、师生之间和馆员读者之间的协作交流,完成学习和研究的目的。党员同志在协作学习中担负着学科馆员的指导角色,对党员学科馆员的潜在知识水平和服务能力提出了很高的要求,不断创新是对党员的基本要求。

### 4.3 独立研究室

为满足个人研究之需,IC空间应提供多个独立研究室,配备相关设施,供个人学习和研究使用的空间,一般配置了个人电脑和有线网络,可容纳1—4人。既可以设计成独立的学习室,也可以是带有隔断的桌椅、舒适随意的软椅和沙发,满足个人安静学习和研究的需要。独立研究的过程中,需要党员馆员提高供细致周到深入的服务。

### 4.4 会议研讨室

供30—40人开学术会议,以及图书馆举办各种讲座、培训等活动,也是进行“会话”的主要场所,一般配有大屏幕、投影设备。读者在此通过演讲、专题讲座等学术活动与同学、老师和馆员开展学术交流和讨论,实现显性知识和隐形知识的转换,提升集体智慧。还可用于提高读者研究技能、论文写作培训及一对一的指导和演讲训练。党员馆员主要担负培训读者的职责,需要不断掌握最新的图情知识和技能,帮助读者充分有效的利用图书馆。

### 4.5 多媒体制作室

配备多媒体制作软件和相应的设备,满足读者的多媒体制作学习需要。党员馆员需要通过不断学习,适应读者对这方面知识和技能咨询和指导请求。

### 4.6 休闲区和咖啡吧

欧美和国内重点大学的IC都设有舒适的休闲区和咖啡吧,配备沙发和茶几,供读者

在学习间歇作短暂的休息,强调人性化服务和满足读者的餐饮需求,形成休闲饮食区。休闲区和咖啡吧的设置却能体现一种真诚的服务态度,与服务型党组织建设的要求相符。

#### 4.7 外语自助学习区

应充分考虑外语学习的看、听、说、写特殊要求,提供自助辅导软件,配备印刷型外语工具书,便于翻检。要求党员馆员加强外语水平的提高,适应读者的专业需求。

### 5 高校图书馆创建 IC 的虚拟空间资源和设施配置

#### 5.1 图书馆门户网站

处于 IC 虚拟空间第一层,是读者访问图书馆虚拟层的入口,通过资源集聚、科学分类、方便检索、畅通咨询、提供指导,为读者提供全方位的资源服务。党员馆员在构建门户网站时,需要充分考虑读者的专业需求,深入调研,合理布局,创新服务。

#### 5.2 图书馆虚拟社区

处于 IC 虚拟空间第二层,是读者共享、交流和协作的虚拟场所,它可以面向大众生成,如在线咨询、读者留言等,也可以根据需要生成,如学科服务 LIBGUIDES、学院读者 QQ 群等,它是对网络上公共社区的整合与链接。虚拟社区的服务不分上下班时间,党员馆员应本着全心全意为读者服务的宗旨,随时满足读者的各种需求。读者会在虚拟社区交流中提出各种有专业深度的问题,要求党员馆员除了具有良好的服务态度外,经常性的充实自身的业务素养,以求实现更好的服务效果。

#### 5.3 在线工具

处于 IC 虚拟空间第三层,是读者实现资源获取、学习、交流、事务处理、协作等各种操作的应用系统或软件工具。这些系统及工具

不是简单的堆砌或链接,而是根据需要进行有效的系统整合。比如搜索引擎、导航系统、参考咨询系统、虚拟学习系统、课程管理系统、远程教育系统、知识库系统、实时通讯工具等等。在线工具的设置是一项幕后工作,党员馆员应深入了解本校读者的需求,建立起完善的服务体系。

#### 5.4 不同虚拟系统间的整合

在信息共享空间不同的发展阶段,会根据读者需求和技术发展状况对不同的系统及工具进行有效的整合。在初创阶段,应将数字图书馆系统与虚拟学习环境进行整合,形成一体化的虚拟学习环境,使读者在学习过程中,自动化和智能化地获取数字图书馆系统中的资源与服务。党员馆员在这一环节中,应针对本校用户的实际,创新多系统整合的效能,为本校读者利用图书馆资源提供最佳虚拟环境。

#### 5.5 虚拟资源

处于 IC 虚拟空间第四层,其中包括图书馆、教学与学术、社会与文化、信息技术等四大板块的各种资源,比如图书馆的电子图书、电子期刊、多媒体、学位论文、事实数据库的资源、机构库资源、教学与学术管理系统的课件、在线教程、学生信息、教师信息、学习对象、学术管理信息,以及社会与文化资源等。虚拟资源的建设和整合,需要党员馆员付出大量心血和劳动,每一种资源的构建和设置,都关系到读者的利益,兢兢业业、任劳任怨、精益求精应是党员馆员的工作态度和责任。

#### 5.6 虚拟服务团队

处于 IC 虚拟空间最外层,是为读者提供服务的人力资源保障,包括图书馆员、教师、IT 人员、学生工作者、行政事务人员、社区服务人员等,通过组织与管理机制共享构成服务团队,通过虚拟方式支持系统运行、为读者

提供支持,同时参与读者交流与合作。通过虚拟方式为读者服务,更要求党员馆员具有不计得失、不计报酬的应有品质。

## 6 高校图书馆创建 IC 的服务整合设计方案

IC 因其多样化、个性化和人性化的服务吸引读者到图书馆,主要整合了参考咨询服务、研究室预约服务、网络服务、多媒体服务和其他服务。在这部分面对读者的服务工作中,能充分体现学习型、服务型、创新型的“三型”党建要求,党员馆员应发挥主观能动性,通过坚持不懈的学习,提高服务的本领,在 IC 创新服务中,充分施展自身的才能。

### 6.1 参考咨询服务

参考咨询服务是 IC 服务体系中的重要内容之一,通过整合人员和技术,指导学生使用资源,解决学习过程中的各种难题,并协助读者进行课题研究,应贯穿 IC 服务的始终。其咨询方式可采取现场咨询、虚拟参考咨询和约会式咨询等方式,互为补充。

### 6.2 研究室预约服务

读者可通过网上在线预约系统预定协作学习室,为读者的协作式学习提供支持;有些 IC 的个人学习室,也须在线预约后使用。

### 6.3 学习策划服务

主要由学习策略发展中心为学生提供学习策略、考试技巧和学术规划等方面的指导与训练服务。

### 6.4 网络服务

IC 内全部可以获取无线上网服务,同时也可以支持无线打印服务,读者在无线连接电脑时有任何问题,都可联络咨询服务台寻求帮助。

### 6.5 多媒体服务

多媒体服务可以看成是传统电子阅览室

的扩展服务,包括各种多媒体资源和设备的支持、多媒体的放映、图表制作、扫描资源、数码设备的外借等。

## 7 结束语

综上所述,以创建 IC 为工作载体,将“三型”党组织建设贯穿于图书馆的中心工作,以党建引领新知学习,服务转型,模式创新,以中心工作实践学习型、服务型、创新型的党组织建设要求,既加强了党组织的战斗力和凝聚力,发挥了党员的先锋模范作用,又切实提高了图书馆服务教学科研的能力,跟上了图情事业的前沿发展水平,为学校创一流的目标作出了实实在在的贡献。因此,将“三型”党组织建设与创建 IC 相结合,是党建工作的一项创新,也是本课题研究论证的根本目的。如果能将课题研究成果付诸实践,相信一定能够取得党建与图书馆工作的共同提高。

### 参考文献

- [1] 陈天英. 基层“学习型服务型创新型”党组织建设研究[J]. 江南论坛, 2014, (2): 41-42.
- [2] 李春立, 陈彦彦. 论高校学习型服务型创新型党组织建设[J]. 学术交流, 2013, (3): 212-215.
- [3] 王彦军. 构建学习型服务型创新型高校党组织的思考[J]. 陕西青年职业学院学报, 2012, (4): 71-73.
- [4] 王柳勤. 如何建设学习型服务型创新型党组织[J]. 中外企业家, 2013, (32): 212-213.
- [5] 谢振安. 高校学习型服务型创新型党组织建设途径[J]. 安徽理工大学学报(社会科学版), 2013, (1): 1-3.
- [6] 唐秀玲. 学习型服务型创新型: 党的建设目标新探索[J]. 图书馆论坛, 2013, (4): 17.
- [7] 余启顺. 建设学习型服务型创新型党组织之我见[J]. 中国职工教育, 2014, (4): 80, 85.
- [8] 陈伟莉, 王家庆. 信息共享空间的知识管理内

涵[J]. 现代情报, 2008, (2): 49 - 50.

- [9] 陈超群. 信息共享空间与研究型大学图书馆建设[J]. 现代情报, 2007, (9): 186 - 188.
- [10] 袁思本. 高校图书馆信息共享空间保障机制

研究[J]. 长春教育学院学报, 2014, (18): 135, 137. (责任编辑: 王欣)

(上接第 11 页)的信息资源需求和对高质量信息服务的要求,从而更好地促进数字图书馆长久的良性的发展。

### 参考文献

- [1] Shuva, N. Z. Building digital libraries in Bangladesh: a developing country perspective [J]. The International Information & Library Review, 2012, (3): 132 - 146.
- [2] James M. Donovan. A library is not the books; an ethical obstacle to the digital library [J]. Information, Communication and Ethics in Society, 2012, (10): 93 - 106.
- [3] Tanselle T. Literature and Artifacts [J]. Bibliographical Society of the University of Virginia, 1998, (5): 39 - 51.
- [4] James M. Donovan. A library is not the books; an ethical obstacle to the digital library [J]. Information, Communication and Ethics in Society, 2012, (10): 93 - 106.
- [5] Ankem K. Factors. Influencing Information Needs among Cancer Patients; A Meta - analysis [J]. Library and Information Science Research, 2006, (1): 7 - 23.
- [6] Soper Mary Ellen, Osbourne Larry N., Zweizig Douglas L. - T. The Librarian's Thesaurus: a concise guide to library and information terms [J]. American Library Association, 1990: 164.
- [7] James M. Donovan. A library is not the books; an ethical obstacle to the digital library [J]. Information, Communication and Ethics in Society,

2012, (10): 93 - 106.

- [8] James M. Donovan. A library is not the books; an ethical obstacle to the digital library [J]. Information, Communication and Ethics in Society, 2012, (10): 93 - 106.
- [9] Yung - Ming Cheng. Why do users intend to continue using the digital library? An integrated perspective [J]. Aslib Journal of Information-Management, 2014, (6): 640 - 662.
- [10] Crane, Diana. Information Needs and Uses [J]. Annual Review of Information Science and Technology, 1971, (6): 3 - 39.
- [11] Jeong, H. "An investigation of user perceptions and behavioral intentions towards the e - library" [J]. Library Collections, Acquisitions, and Technical Services, 2011, (2): 45 - 60.
- [12] MAHLKE S, THÜRING M. Studying antecedents of emotional experiences in interactive contexts [J]. Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems. ACM, 2007: 915 - 918.
- [13] Hwang, S. - Y., Yang, W. - S. and Ting, K. - D. "Automatic index construction for multimedia digital libraries" [J]. Information Processing & Management, 2010, (3): 295 - 307.
- [14] Bruce Massis. "The digital librarian" [J]. New Library World, 2014, (9): 496 - 499. (责任编辑: 邵利勤)



# 大学生参与高校图书馆管理工作管窥

李震霞

(浙江广厦建设职业技术学院 东阳 322100)

**摘要** 随着我国教育事业的不断发展,高校图书馆在发展中迎来了新的局面。高校图书馆的后勤管理、服务工作、业务工作都需要很多的人员负责,因此大学生协助开展图书馆工作已经成为了一种趋势。大学生参与高校图书馆管理工作能够在现实中达到缓解人员紧缺、提高工作效率和节省开支的效果。分析大学生参与高校图书馆的管理工作,提高图书馆的服务质量和水平,是我们亟需解决的重要工作。

**关键词** 高校图书馆 大学生 管理工作

高校图书馆为学校的科研工作和教育工作承担重要的服务工作,是高校科研教学中不能缺少的重要环节。高校图书馆在管理工作中面临着严峻的形势,主要是人力资源短缺的问题,因此大学生参与高校图书馆管理成为必然趋势。大学生在管理过程中可能会遇到各种各样的问题,如何提高大学生在高校图书馆管理中的质量成为关键因素。

## 1 大学生参与高校图书馆管理工作概况

### 1.1 大学生参与高校图书馆管理的意义

大学生参与高校的图书馆管理工作具有重要的意义。第一,增进了图书馆和读者之间的交流。高校图书馆主要的读者就是学生,学生参与到管理过程中,就能够了解图书馆的运行模式,将图书馆工作管理中的问题及时地进行反馈,能够提高图书馆的工作质量。还能够将图书馆的政策反馈给学生,让学生了解图书馆的资源配置等。第二,减轻了工作人员的压力。图书馆接待的读者逐渐增多,工作人员需要借助大学生来进行工作,减轻工作人员的巨大压力。第三,监督日常工作。学生参与图书管理就是时刻监督者图

书的运行状况,能够提高图书馆工作人员的工作责任。

### 1.2 大学生参与高校图书馆管理的形式

目前,大学生参与高校图书馆管理主要有两种形式:第一,勤工俭学。通过参加勤工俭学项目进入到图书馆的工作当中,能够帮助家庭减轻工作的压力,更好的提升生活学习自信心。大学生负责图书馆图书的整理、下架、打包等工作,为图书馆贡献了巨大的力量。第二,读者调查。图书馆会定期地对大学生进行读者调查,了解图书馆工作中遇到的问题,因此大学生可以通过读者调查参与到图书馆管理工作中来。

## 2 大学生参与高校图书馆管理工作存在的问题

### 2.1 大学生流动性大,时间上没有保证

大学生主要是利用业余时间参与图书馆管理工作,大部分的时间都在进行专业的学习。因此大学生不能够进行良好的工作时间保证,尤其是在开学初期和期末考试的阶段。大学生并没有长时间进行图书馆管理工作,很少有学生能够自始至终的完成图书馆的管理工作。

## 2.2 素质有待提高,影响工作的效率

大学生的素质有高有低,在工作能力和道德素质方面都有很大的差距。一些在学校学生会或者是其他团体工作的大学生素质较高,能够很好地完成工作的任务。而很多的学生只是为了获取报酬进行工作,本身的素质有待提高,经常会出现各种失误。有的学生会让关系好的同学超长时间还书或者是对图书造成了损坏,从而影响了图书的质量。

## 2.3 图书馆对大学生的岗位培训不足

大学生参与图书管理的时候,仅仅是在开始进行了一些教育,并没有系统性的知识管理工作技能,因此管理能力有待提高。很多的图书馆并不会进行馆前培训,也没有统一的领导组织,造成了管理中存在的漏洞。

## 2.4 大学生和馆员缺乏沟通

图书馆的工作人员和大学生存在工作上的交流障碍,工作人员只是进行简单的工作任务指派,有的大学生觉得这些任务不适合自己完成也不会主动的说出来,就会感到委屈,不利于图书馆管理工作顺利进行。

# 3 大学生参与高校图书馆管理工作的策略

## 3.1 严格筛选

高校图书馆要和学校进行协商,转变原来的用人方式,依据大学生的工作特点,制定合理的大学生工作岗位,方便大学生进入到图书馆管理工作中来。在设置工作岗位的同时,可以根据学生的专业选择合适的人员,改善图书馆工作情况。对大学生进行特定岗位的培训,在上岗之前让学生了解到相关的工作环境和工作任务,具备图书馆管理工作的能力。要注重学生的思想道德素质建设,从高等教育、思想、心理等方面进行培训,让大学生减轻工作的压力,正确地看待高校图书

馆的管理工作。要让大学生形成干一行爱一行的思想,能够合理地分配时间,做好图书馆的管理工作。

## 3.2 提高大学生管理技能

在对大学生进行培训的过程中,主要是进行思想素质教育培训和基本技能的培训。思想素质培训主要是提高大学生的责任感,让大学生自觉地遵守图书馆的规章制度,熟悉自己的责任范围,明确工作纪律,养成良好的工作态度。对大学生进行基本技能的培训主要是让他们能够明确图书馆工作的职业规范,掌握日常工作的业务,了解图书馆的藏书布局。学生要知道图书馆图书排列的规则,能够自主进行图书的分类。学生还要学会使用图书馆的管理系统,掌握数据库的使用方法,提升自身的技能。学生要树立深入服务群众的意识,具备文明的素养,积累管理的经验,更好地为图书馆管理工作贡献力量。

## 3.3 工作人员主动和大学生沟通

高校图书馆的管理工作人员要加强对大学生参与管理的重视程度,工作人员主动和大学生进行沟通,了解大学生的思想。有的学生是勤工俭学进行工作的,所以可能会出现一些自卑的情绪,这就要求工作人员能发挥良好的带头作用,耐心细致地进行日常工作的管理。还要进行学生管理工作,让学生认识到自己也是图书馆管理工作的一员,这样有助于学生提高工作意识。为了方便工作人员和学生建立统一的管理渠道,要建设一个沟通簿或者是利用互联网建立沟通平台,鼓励大学生将自己的意见和想法表达出来。大学生在图书馆的管理过程中能够提高思想上的觉悟,增强服务意识、团队意识、责任意识和劳动意识,更好地服务于图书馆。

(下转第64页)

# 开展“找书助手”服务

邱哨燕等

(浙江工商大学图书馆 杭州 310018)

**摘要** 浙江工商大学图书馆流通阅览部推出“找书助手”服务项目,为读者找到“失踪”的图书。该项服务通过一对一的零距离方式将图书馆的基础服务深入、细化,减少读者因找不到书而产生的不满和抱怨,提高了图书馆的服务质量和读者满意度。

**关键词** 图书馆 找书助手 服务创新

“找书助手”服务开展近一年来,已为读者提供找书服务近300人次,获得读者的欢迎与好评。在实际操作过程中,我们认真地对待读者填写的每一张登记表,仔细核查每一本“失踪”图书,反复寻找,持续跟踪,尽最大努力给读者一个满意的答复。事实上,大多数“失踪”图书通过工作人员的努力都能找到,出现比较多的情况是读者找错书架、书被阅览后放在别处、归还到别的校区、新书刚典藏完尚未入库等。

## 1 “找书助手”服务的措施

为了使此项服务能进行得专业、有序、高效,我们由流通阅览部主任负责指导,设专人负责具体工作,既要做到持续追踪图书,又须及时联络和答复读者,而其他工作人员则根据需要随时协助配合找书。所以“助手”既是个人,又是团队。我们的做法是:

(1) 每一个服务窗口都接受读者登记,每一个工作人员都会在读者有需求时即时入库查找,若在书架上就直接取书给读者,借机向读者介绍图书布局及正确的排架方法。

(2) 库内没找到的图书则请读者填写登记表,由专人负责反复查找,三天之内给予答复。有些当时被取走放在别处的图书会在书

库工作人员整理后归到正确位置,即被找到。若查到是未入库的新书,则告知读者入库时间,到时再来借阅。查到归还到别的校区的图书则先预通知,在定期运回时帮读者留下再发通知。

(3) 三天后依然无法查到该书下落,也会通知读者:该书确实没找到,但我们依然会关注此书动向,与此同时给他推荐其他相关图书或该书电子版等。

(4) 一周后依然找不到,就将信息反馈给有关人员做图书信息修正(以便于读者可以通过预约借阅该书其他复本)或酌情补充购买。而这些未找到的图书会一直保留信息,随时进行复查。

“找书助手”就是这样,从细节入手,抱着一切从读者需求出发的宗旨,认真执着地为读者做点滴琐碎的小事,以此来赢得读者的满意和信赖,进一步提升图书馆的服务形象和管理水平。

## 2 “找书助手”服务的意义

“找书助手”服务的本意是通过“失踪”图书的跟踪查找,切实帮助读者解决找书困难。但一年来的实践证明,“找书助手”服务不仅赢得了读者心,同时也成为其他各

项工作延伸和推进的契机,从而具有了更广泛的收获和意义。

### 2.1 增强了与读者的互动沟通

“找书助手”服务需要通过邮件、短信、电话或面对面和读者交流,有些甚至需要多次联络,无形中和读者拉近了距离,增进了感情,构筑起一个新的沟通平台,通过这个平台读者能感受到图书馆服务的真诚和用心,而我们则了解了读者的需求、想法、建议,发现我们工作中的问题和不足,从而能更多地从读者角度来改进和完善我们的服务。

### 2.2 宣传了图书馆知识和馆藏资源

在找书过程中,根据不同情况给予读者不同的介绍与推荐。如在读者找错位置时介绍馆藏布局、排架规则等,这时的读者会自觉自愿主动接受指导,避免以后找书时的再次迷失。对于读者经常出现的误区通过增设标识标牌、推出宣传展板等进行提示和引导。在确实无法找到该书时推荐使用其他同类纸本或电子图书,并宣传图书馆的其他服务项目,如图书预约、馆际互借、文献传递等等,使读者了解如何通过不同的途径获得更全面的资源。如曾有读者查找顾准的《希腊城邦制度》,由于该专著版本老、已破旧,被存放在老校区分馆,于是推荐其借阅《顾准文集》,其中一部分即为“希腊城邦制度”,读者甚为满意。正是在不断的找书实践中,不断地掌握读者的真实需求,不断地找出满足读者需求的途径和方法。

### 2.3 掌握了图书资源需求和缺失信息

通过对读者所找图书的分析和研究,通过与读者的不断交流,掌握了一些读者需求热门和需求动向,为资源建设部等提供一些采购方面的建议和参考。同时,读者填写的找书登记表从另一方面为我们提供了遗失图书的“情报”,我们将长久未找到的图书登记

在册,做出信息修正和根据需要补充购买,使图书的系统数据和实际在馆数据尽量保持准确一致。同时分析图书遗失的原因,避免管理中的漏洞。

### 2.4 促进了内部管理工作

“找书助手”是一种服务手段,目的是满足读者需求,但我们的终极目标是避免图书失踪现象,减少此类需求。所以我们根据查找图书过程中出现的事例,不断地完善内部管理工作:(1)保证书库内排架的准确无误。为此每月对各责任区不定时地抽查错架率,出简讯公布检查结果,并将历次检查业绩作为年终考评依据之一,以此督促激励书库工作人员及时整架、上架、查错,避免图书被放错、被私藏、被遗留别处等。(2)减少图书在外滞留时间,定时清理读者阅后放在书架、书车、自习桌等等散在各处的图书,及时归架;各书库定时到还书处拉回所还图书,及时上架;每周一次派人运回在其他校区归还的图书;提醒馆内人员不要私留图书,需要时办理借阅手续;定时从编目部门运回新书,按时上架。(3)加强库内巡视,在读者找书有困难时提供及时的帮助。(4)加强对门禁、充消磁等一系列关卡的管理监督,保证坚守岗位、操作规范、设备完好。正是“找书助手”服务的开展促使我们形成了一套有序严密规范的内部运转机制。

## 3 总结

“找书助手”看似一项平凡细小的工作,但小服务有大能量,“于细微处见精神”正是此项服务的体现。图书馆的服务创新既要从大处着眼,也要从小处着手。在用日益先进的技术、不断丰富的馆藏带给读者越来越多便捷和满足的同时,传统服务的拓展和创新同样是提高读者满意度不可或缺的一部分,而“找书助手”就是通过 (下转第61页)

# 基于同伴教育的新生入馆教育服务创新

——杭州师范大学图书馆服务创新案例简介

何立芳等

(杭州师范大学图书馆 杭州 311121)

**摘要** 根据杭州师范大学的特点,图书馆对研究生和本科生采取了不同的入馆教育模式,对于研究生采用的是集体授课、按需个别预约参观指导的方式;对本科生则采用班级授课、小组参观的模式。这两种模式基本保障了新生入馆教育的高覆盖率。2011年起,图书馆引入了同伴教育理念,招聘新生学长志愿者,对新生进行入馆教育,取得了良好的效果。

**关键词** 新生教育 同伴教育 高校图书馆

## 1 基本情况

我馆对新生入馆教育历来非常重视,在馆领导的亲自筹划、指导下,由信息咨询部牵头组织,全馆馆员都参与进来。从馆内招聘新生指导老师、准备教学材料、集体备课、招聘新生学长志愿者、志愿者培训、学院预约教学时间,到最后入馆教育的实施。每年都是有条不紊、力争创新。

根据我校的特点,对研究生同学和本科

生同学,我馆采取了不同的入馆教育模式。对于研究生采用的是集体授课、按需个别预约参观指导的模式;对本科生则采用班级授课、小组参观的模式。这两种模式基本保障了新生入馆教育的高覆盖率。

2011年始我馆开引入同伴教育理念,招聘新生学长志愿者,在新生学长志愿者的参与下,针对本科生同学的入馆教育安排一般如下:

时间	活动内容
新生报到前	开放网页《新生专栏》,图书馆入口处张贴海报《给新同学的温馨提示》,图书馆大厅放置系列展板《新生指南》,播放新生入馆教育宣传片
新生报到始一周	图书馆大厅入口处设置新生咨询台
新生报到始两周	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 图书馆多媒体教室(新生指导老师进行班集体授课(20分钟))</li> <li>* 图书馆各区域:新生学长志愿者带领小组新生参观学习(20分钟)</li> <li>* 发放读者手册《“悦”读杭师大图书馆》或活页《读者常见问题解答》</li> </ul>

## 2 创新点

### 2.1 同伴教育理念的引入

同伴教育是指同龄人(有相近年龄、相同背景、共同经验、相似生理状况)或由于某

种原因使其有共同语言的人,在一起分享信息、观念和行为习惯,以实现教育目标的一种教育形式。同伴教育的行为干预原理源自班杜拉的社会学习理论、构建主义的学习理论

及罗杰斯的人本主义咨询理论等心理学理论。社会学习理论(Social Learning Theory)认为,人们的许多行为能够通过角色示范(modeling)来学习,当榜样与个人有较多相似性时(如年龄背景相仿),个人更容易受到榜样的正面影响。

将同伴教育理念引入新生入馆教育活动中,增加新生同学对图书馆的亲切感,“现身说法”的方式使新生更加易于接受入馆教育的教学内容,也激发了新生同学要了解图书馆、到图书馆学习、做文明读者的愿望。

## 2.2 新生学长志愿者

同伴教育需要同伴教育志愿者,我馆将本校高年级同学参与新生入馆教育的同伴教育志愿者叫“新生学长志愿者”。本校高年级同学与新生有相近年龄、相同背景、共同经验、相似生理状况,符合同伴教育志愿者的要求。新生学长志愿者参与带领新同学参观学习图书馆,不仅拉近了新生对图书馆的情感距离,有助于加强对新生的正向影响。另一方面,新生学长志愿者也是一个再学习的过程,也容易消减参观过程中对阅览室读者造成的负面影响。

## 3 经验交流

### 3.1 新生学长志愿者招聘

暑期之前落实好新生学长志愿者的报名工作。我馆通过网页、海报、图书馆大屏幕广告、微博等方式发出公告,重要的一点是公告中告知工作的内容、要求,本校同学都可以在图书馆服务台办理报名。

很多新生学长志愿者在报名时的留言即给我们留下了深刻的印象,例如:

志愿者学长史雪芳:记得刚入学时,因为陌生,所以莽撞、迷茫,这样无措的感觉真的很难受,所以当知道有这么一个机会去做的

时候,我义不容辞地想去。

志愿者学长黄聪笈:图书馆招募新生学长志愿者让我惊喜不已,如果我可以以一新生长学长的身份向新生们讲述杭师大图书馆,并且敦促他们在大学四年里好好利用图书馆的各种资源,我觉得这是一件很幸福的并且很有意义的事!

志愿者学长尤章章(材料与化学科学学院):在大学两年的时间里,我待得最多的地方是图书馆,虽然我不是文科学生,但我热爱文学。图书馆让我如此着迷,让我沉浸在知识的海洋里不能自拔。我曾经在2011年做错过图书馆新生学长志愿者,希望能够继续为学弟学妹们服务!

志愿者学长何胜蓝(初等教育学院):我喜欢图书馆,我爱看书,我希望能通过我的努力,让新生们感受到大学图书馆的种种便利与益处,充分享受大学的美好时光。我很享受与人的交往,希望新生学长志愿者经历能让我结识到许多志同道合的朋友!

志愿者学长胡开艳(钱江学院):我想通过这次志愿者服务丰富自己大学生活,为学校出一份小小的力。课余时间我很享受在图书馆安静看书的时光,我想带学弟学妹们参观图书馆,使他们更好地了解如何利用图书馆中各种资源。

### 3.2 新生学长志愿者培训

9月份开学前,图书馆通过短信的方式告知新生学长志愿者培训的时间、地点,并让他们先了解自己的课程表以便图书馆安排志愿者服务时间。培训时间应选择不影响同学们上课。

培训前,事先准备好关于新生学长志愿者工作内容、注意事项的材料,制作志愿者胸牌。

在培训过程中,发放可供新生学长志愿

者参考的参观讲解内容、要点指南。培训老师先讲解参考指南、注意事项、礼仪规范等,然后由多位新生指导老师分小组示范和模拟训练如何带领新同学参观讲解图书馆,在整个培训过程中都非常鼓励同学们换位思考、自主创新。

志愿者培训时还让同学填写自己的上课时间,这样在安排志愿者服务时间时有了重要的依据。培训前最好能够安排馆领导讲话,以示图书馆对活动的重视和对新生学长志愿者的尊重。

### 3.3 新生学长志愿者服务

新生学长志愿者是入馆教育中一道闪亮的风景,他们用自己图书馆的热爱、学习的热情和对知识的渴求诠释了我校图书馆的价值所在,他们认真地设计带队参观的路线、认真地悄悄排练、对于细节的关注、热情周到地讲解,都使得我们为之感动。

### 3.4 微博即时报道,撰写学院感谢信

通过图书馆官微,即时发布入馆教育中新生学长志愿者的动态,让同学们更多地了

解、参与到图书馆的服务之中来,也激励了新生学长志愿者的士气。

在新生入馆教育之后,由图书馆办公室分别向各学院发送表扬信,既使新生学长志愿者的服务得到了学院的认可,又使图书馆获得了更多学院的支持。

## 4 成效与反思

新生学长志愿者一方面以其角色优势使新生入馆教育充满了生机与活力,给新生读者良好的榜样示范,另一方面也解决了图书馆入馆教育指导老师不足的问题。三年来,新生学长志愿者参与入馆教育的情况如下:

	新生学长志愿者数	带领参观学习次数
2011年	82人	126批次
2012年	48人	124批次
2013年	仓前校区32人 下沙校区38人	147批次

在2013年我馆对新生入馆教育的网络调查中,对于“你喜欢通过哪些形式了解图书馆”一项的统计结果如下:

第4题: 你喜欢通过哪些形式了解图书馆: [多选题]

选项	小计	比例
集中上课听讲	16	31.37%
现场参观图书馆	36	70.59%
观看视频	15	29.41%
自学PPT课件	6	11.76%
图书馆主页的新生专栏	18	35.29%
图书馆大厅的新生指南海报	19	37.25%
网络过关考试	8	15.69%
《图书馆指南》新生手册	14	27.45%
其它 [详细]	1	1.96%
本题有效填写人次	51	

图1 新生入馆教育网络调查结果统计

如图1所示,同学们对入馆教育的各种形式喜欢程度明显趋向于“现场参观图书

馆”,这应该也是我馆今年将同伴教育理念,同学们对新生学长志愿者的服务满意的体现。

新生学长志愿者参与到我馆新生入馆教育已有三年,在此过程中我们也发现一些值得进一步探究的地方,主要包括:

(1)如何让新生学长志愿者参与到入馆教育的更多方面,发挥其“曾经的新生”的身份优势,更好地达成入馆教育的教育目标。

(2)信息素养教育是一个持续的过程,如何发挥新生学长志愿者在后续相关事项中

的作用,例如尝试一对一、一对多的结对提升模式。

(3)新生学长志愿者各方面能力不均衡,例如有的同学组织能力上会有欠缺,使得带领的小组组织涣散,甚至最后丢失组员。如何有效地补足志愿者的欠缺以保证教学质量,也应该引起我们的重视。

(案例团队人员名单:何立芳,彭丽文,范玉红,陈勤,王海燕,朱林仙,张颖,刘璇)

(责任编辑:池晓波)

## 浙江海洋学院与浙江省社科联举行 共建“浙江学者文库”馆藏签约仪式

2015年5月19日下午,浙江海洋学院与浙江省社科联共建“浙江学者文库”馆藏签约仪式在浙江海洋学院杨詠曼图书馆隆重举行。学校党委委员、副院长虞聪达,省社科联党组成员、副主席陈先春等领导,省社科联有关处室负责人,图书馆班子成员、工作人员和师生代表近百人参加了签约仪式。

仪式由韩伟表馆长主持。虞聪达副院长致欢迎辞,他首先向省社科联对我校人文社会科学的大力支持和对馆藏建设的慷慨捐赠表示衷心感谢,同时希望图书馆能借助这一共建契机,努力建设好“浙江学者文库”特色馆藏,在助推我校人文社科学科建设、教学和科研水平提升等方面发挥最大的效用。陈先春副主席代表省社科联讲话,他指出,浙江舟山群岛新区作为国家第一个海洋战略新区、“长江经济带”的桥头堡和“21世纪海上丝绸之路”的重要枢纽,肩负着重大的历史使命。浙江海洋学院作为迄今唯一立足新区的省属本科高校,其教学科研水平的发展和社会服

务能力的提升将对新区建设产生积极影响。因此为对接浙江舟山群岛新区建设、响应“长江经济带”和“21世纪海上丝绸之路”等国家战略,促进浙江海洋学院发展和提升,省社科联决定与浙江海洋学院共建“浙江学者文库”馆藏,长期向浙江海洋学院图书馆无偿捐赠我省社科学者各类项目结题出版成果,让我省的社会科学研究成果真正服务社会、地区经济和文化建设。

在百余位师生的共同见证下,陈先春副主席、虞聪达副院长签署了共建协议书。

在本次仪式上,陈先春副主席向我馆捐赠了一批浙江社科学者最新的出版成果。至此,从今年初开始洽谈到正式签署共建协议为止,省社科联已累计向我校捐赠了400种近3000册图书。

最后,韩伟表馆长表示,将不辜负省社科联和学校领导的厚望,努力保管、宣传和利用好“浙江学者文库”这一珍贵馆藏,真正发挥其重要作用。

(本刊通讯员)



## 浙江省高校图书馆 2013 - 2014 年度先进集体

## 浙江师范大学图书馆

两年来,浙江师范大学图书馆坚持“读者第一、服务至上”的工作理念,着力开展专业化管理、打造特色化活动、提供精细化服务,充分发挥了图书馆在教学、科研活动中的文献信息保障及服务职能作用,工作取得明显成效。

### 一、开展专业化管理,建立工作的长效机制

#### (一)健全规章制度,完善管理机制

为更好地服务读者,不断提升服务水平,两年来新增7项规章制度、修订6项规章制度,开展各个层面的规章制度集体学习10余次。扎实开展党的群众路线教育实践活动,工作人员的工作职责更加明确、工作思路更加清晰、工作态度更加热情。通过管理制度创新,细化了服务标准,优化了内部管理,强化了服务质量。

#### (二)建设专业队伍,提升管理水平

两年来,图书馆新增博士、硕士研究生4名,晋升高级职称5名,职称结构、学历结构进一步优化。通过“请进来”、“送出去”等多种方式,全面提升馆员的专业素养。先后邀请领域内专家举办5场专题报告和讲座,全馆外出参加各类业务培训、研讨会达100余人次。两年来,全馆共发表学术论文50余篇,获国家级、省级课题、优秀成果20余项,为提升管理水平和服务质量奠定了坚实的基础。

#### (三)拓展互动平台,畅通沟通渠道

为了更好地与师生互动,开通了馆长信箱、书记信箱、留言簿等沟通渠道,及时听取

各方面的意见;设立学生文明监督岗,请他们与工作人员一起轮值每天巡查图书馆,负责反映图书馆存在的问题与读者的需求;组织召开了读者座谈会、开展网上读者问卷调查,充分解读读者对图书馆工作的意见和建议。这些措施增强了读者与图书馆之间的互动,提升了服务师生的针对性和有效性。

### 二、打造特色化活动,完善工作的有效载体

#### (一)积极承接会议培训活动

积极参与浙江省高校图工委、浙江省图书馆学会的各项活动。组织承办浙江省图书馆学会的“读者主导型文化活动案例赛暨研讨会”、2013年浙江省高校图书馆馆长工作会议、2014年华夏阅读论坛等大型会议,对推动馆际合作与资源共建共享工作作出了一定贡献。我馆成为省教育厅首次授予的四家高校图书馆馆员访学研修基地之一。被中国阅读学研究会授予“华夏书香校园”荣誉牌匾。

#### (二)全新改版图书馆网站

在充分调研和论证的基础上,从信息组织、功能定位、界面设定对图书馆网站进行了全方位改版,向读者提供了更为便捷的一站式信息服务平台;积极开展在线咨询、在线调查等服务,利用新媒体开展互动服务,建立图书馆官方微信、新浪微博和人人微博,与读者的网络沟通和交流不断增进。为满足读者任何时间、任何地点一站式获取图书馆资源的需求,我们在汇文系统OPAC升级的基础上,完成了知识发现和移动图书馆项目的建设,

实现了图书馆、资料室纸质资源和馆藏数字资源的一站式发现和获取。

### (三) 倾力打造书香校园

加强与学校相关部门的合作,倾力打造校园文化活动品牌“读书节”。成功举办主题为“书籍涵养生命,阅读照亮人生”和“浸润曼妙书香、感悟经典魅力”的两届“读书节”活动。通过各类主题活动、专家讲座、征文大赛、海报大赛、系列展览等活动,有效地营造了书香校园氛围。

两年来共举办各类主题书展40余场,推介新书1080册。为创新阅读活动方式,促进读者深度参与,图书馆专门成立了阅读推广部,开展真人图书馆活动,只要作者正常办理借阅手续,就能“借阅”一本真人图书,进行面对面交流。真人图书馆自第一期推出后,便受到了浙中新报、钱江晚报、金华晚报等媒体的关注和报道。目前,真人图书馆已有十多本真人图书正式“入馆”。开展图书漂流实践活动,受漂人数达800多人,并于12月举办了“读者悦读汇”活动,分别举办了5场读书交流会,参与读者达200余人。

## 三、提供精细化服务,推动工作的内涵发展

### (一) 基础服务不断强化

文献资源建设稳步推进,形成了具有纸质文献、数字资源本地镜像和网络远程访问相结合的多元化有机互补的文献资源保障体系。经费使用合理,文献资源购置费与学校教学科研需要相适应,生均年购文献量等超过教育部的评估指标。完成了图书资料管理系统的修改及测试、镜像数据的迁移及虚拟化应用服务,提高了图书馆信息管理的性能和数据的安全性。为满足不同层次读者的多种信息需求,我们拓展开放空间、优化服

务环境、延长开放时间、提高借书量,以吸引读者,提高资源利用率。近两年来,接待读者280万人次,借还书160余万册,图书馆主页访问量约280万余人次,解答读者咨询近20000人次;查收查引论文1600余篇次,完成论文相似性检测2800余篇,馆际互借110余册,文献传递1777篇次;完成各类读者培训共计15000人次;编辑出版《图文资讯》8期。

### (二) 特色服务初见成效

与教育学院合作建成了“教师教育研究特色资源数据库”,高标准完成了校出土文献与汉字研究中心的中华字库工程“手写纸本文献用字的收集与整理”项目700多册图书共计30多万页的图像采集工作,为手写纸本文献材料电子图库和手写纸本文献数据库的建立奠定了基础。继续完善儿童文化研究特色资源数据库、非洲研究特色资源数据库以及师大文库书目数据库的建设工作。加强学科竞争情报分析,走进学院、深入学科,开展深层次服务。两年来,走进数理学院、教育学院、经管学院、生化学院等开展系列讲座12场,受众达800余人次,完成《我校科研论文及优势学科分析报告》、《我校工程学、材料科学学科分析报告》、《我校数学学科SCI科研成果引文分析报告》、《我校工程学学科分析报告》等报告,不断推进资源与服务的深度融合。

### (三) 延伸服务广受好评

积极参与CALIS、CASHL、ZADL等图书馆联盟的资源共建共享,参建“学苑汲古”高校古文献资源库,高起点规范建设馆藏古籍书目数据库,成为华东南地区高校特色资源共建共享试点单位。我馆自2013年10月正式启动社会开放服务,为部分社会人士提供图书外借、书刊阅览、复印以及本馆数字资源

的馆内检索和利用、文献传递、查收查引、科技查新等服务,目前已为260多位社会读者开通了进馆借阅的权限。我馆与校工会联合

建立了“教职工之家尚书吧”,配备书刊5000余册,为我校广大教职工提供了一个便捷式休闲阅读之处。

\*\*\*\*\*

(上接第7页)的分析,以形成自身的独特研究风格。

#### 4.4 注重图书馆学方法论研究中理论和实践的密切联系

目前,在图书馆学方法论研究中存在着传统研究方法和新的研究方法的分析,传统研究方法主要有定性分析方法、比较研究方法以及历史研究方法,部分学者比较偏向于传统的研究方法,而对于外来的新的研究方法不闻不问,消化整合的比较少。还有些学者不管是否适用,在对其他学科的知识一味地对概念、术语等进行生搬硬套,不结合实际情况进行考虑,从而造成了理论和实践的严重脱节,无法真正对研究起到指导作用。因此,基于该种现象,一是要确定可以实际指导工作为核心的方法论研究,二是提倡研究人员同实践相结合。换句话说,研究人员应把研究成果放到实践中去,通过实践再认识,由此达到修正其不足,完善和充实其理论方法的目的。

#### 5 结束语

综上所述,对图书馆学方法论的研究,不能停留在传统的理论和方法之中,而是要勇

于探索现代信息技术在图书馆学中的运用,在移植引进中形成新的专门方法,从而引领对图书馆学方法论的研究。方法是解决问题的有效工具,关键就在于如何运用。因此,笔者认为,未来需要进一步加强对新方法的运用策略的研究,从而有效提升图书馆学研究工作的效率。

#### 参考文献

- [1] 金梅,张丽君,刘君.图书馆学调查研究方法运用的微观考察——3种Top期刊调查报告解析[J].图书情报工作,2015,(8):5-14.
- [2] 罗金增.论图书馆学研究方法体系的构建[J].河南图书馆学刊,2014,(1):81-83.
- [3] 葛洁敏.对图书馆学研究方法及其发展的思考[J].内蒙古科技与经济,2014,(11):126-127.
- [4] 刘京京.关于图书馆学的研究对象及其研究方法[J].现代企业教育,2014,(24):75.
- [5] 孙明阳,赵德健.图书馆学定性研究方法的演变及其未来走向[J].黑龙江史志,2013,(23):247-248.

(责任编辑:王欣)

## 浙江省高校图书馆 2013 - 2014 年度先进集体

## 湖州师范学院图书馆

湖州师范学院图书馆在学校党委和行政的正确领导下,在图书馆党总支的积极指导下,在全馆教职员工的共同努力下,以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,深入开展党的群众路线教育实践活动,扎实开展各项优质服务,凝心聚力,开拓创新,全力做好文献资源购置、人才队伍建设、设备设施改善、服务质量提升等重点工作,为学校的教学和科研工作提供了有力的支撑服务。除了做好日常的资源建设、信息服务工作之外,主要做了以下特色工作:

### 一、服务读者举新措

#### (一) 创新新生入馆教育培训模式

进一步改善新生入馆教育机制,创新培训方式、方法,采用多方式、多途经的教学模式。通过启用在线考试系统,试点“小先生”培训模式,接受微信咨询等,顺利完成了湖州师范学院 2014 级新生包括研究生的入馆教育预定的目标,取得了良好的效果。

#### (二) 开展移动图书馆的推广宣传服务

针对当前数字阅读、移动阅读日益普及的趋势,大力推广湖州师范学院移动图书馆,注册用户 3000 余人,广大师生读者通过智能手机或平板电脑就可享受图书馆馆藏查询、图书预约、图书续借、文献传递、学术资源搜索与下载等服务。

#### (三) 开通图书馆官方微信

现有用户 2900 名,读者加关注后可以即时了解图书馆的动态,并通过绑定读者证,随时进行图书检索、查阅自己的借阅信息和图

书续借等;积极开展图书馆远程授权访问系统与图书管理系统的对接工作,拓展云计算在图书馆服务中的应用范围,搭建图书馆云桌面,并开始图书馆云桌面服务的试用与推广。

### 二、读书活动出成效

精心组织读书月系列活动,在校相关职能部门的支持下,以“读书、爱书,共建书香校园”为主题,开展了名家讲座、演讲比赛、征文比赛、移动图书馆启动、一日馆员体验活动、创建图书杂志漂流站等 16 项活动,参与活动的师生 5000 余人,活动开展得扎扎实实,有声有色,富有成效,在全校范围内掀起了读书、爱书、共建书香校园的热潮,形成了浓郁的读书学习氛围,提升了校园文化生活内涵,活动得到了学校领导、师生的好评。

### 三、艺术馆藏树品牌

充分发挥沈行楹联艺术馆文化宣传功能和育人功能,2 年来接待校内外参观者 639 批次 6570 人次,并在节假日免费向湖州市民开放,极大地提升了校园文化的影响力和辐射力。2013 年还举办了“砖石印记”汉画像石拓片展,展览的拓片是从六百余幅作品中精选的 87 幅作品,内容丰富、题材广泛,展览期间,我们接待了中国散文诗研究会全体成员、浙江省社科联、澳大利亚彼特海瑟教授和其他社会各界组织及国内外人士 21 批次,450 人;接待校内各学院师生 105 批次,共 646 人,极大地提升了校园品牌文化影响力,

2014年被湖州市宣传部、湖州市教育局授予“中小学生社会实践基地”。

#### 四、人文关怀聚合力

以分工会为主体加强和谐图书馆建设,以人为本,进一步增强教职员工的凝聚力。重视教职工的身心健康,开展了形式多样的丰富多彩的业余文化活动。自筹资金建设分工会活动室,添置了卡拉OK设备等,馆员可在业余休息时间高歌一曲,舒缓情绪。在图书馆羽毛球队的基础上成立了湖州师院羽毛球俱乐部,并组织开展了与湖州五中、浙江师范大学、绍兴文理学院图书馆等单位羽毛球比赛,通过活动,既加深了与兄弟单位的友谊,又丰富了馆员的业余文化生活。图书馆书香艺术团舞蹈队排练的舞蹈《卓玛》在校第二届胡瑗文化节文艺汇演上公开演出,得到了学校领导、老师及学生的肯定。丰富多彩的业余文化活动的组织与开展,使得广大教职工在工作之余,身心得到有效放松,压力得到有效缓解,人际沟通得到有效加强,大家心往一处想,劲往一处使,图书馆的团队凝聚力、教职工的主人翁意识切实得到增强与提高。

#### 五、服务地方赢美誉

根据我馆藏文献资源的优势,积极主动地服务地方经济与社会发展。参与由吴兴区

宣传部、文体局等部门联合举办的“中小學生“悦读,悦幸福”系列读书活动”,为吴兴区中小学教师集体办理借书证,充分发挥我馆的资源优势,为地方基础教育服务。截至目前,已为湖州五中、湖州十二中、湖师附小教育集团、龙泉小学、八里店小学、环渚学校、月河小学、湖州信息工程学校等937名教师免费集体办理了借书证。选派资深馆员逐一上门进行资源推送及宣讲服务,得到了基础教育一线领导和老师的好评。积极参与农家书屋建设,利用图书馆历年来节余的期刊,挑选保存较好的期刊2200册,分别送给吴兴区环渚街道瑶台村、织里镇伍浦村、安吉县中张村等,取得较好的社会反响。

#### 六、承办会议见真情

2014年我馆在兄弟单位承办会议有困难的前提下,承办了华东地区地方院校图协常委馆会议和2014年浙江省图书馆学会网络与数字分委、浙江省高校图工委网络与数字化专业委员会年会,精心安排各项会务工作,得到了与会领导、专家的好评。

在全馆教职工的辛勤工作下,我馆各项工作取得优异成绩,在学校历年二级单位的考核中名列前茅,获校2014年度先进单位,图书馆党总支荣获校先进基层党组织荣誉称号。

---

(上接第52页)最直接的一对一的零距离的无缝对接方式将基础服务深入化,细节化。“找书助手”用热情、真诚和勤勉让读者感受到图书馆不仅有阅览座位,有文献资源,更有

细致周到、温馨体贴的人性关怀。

(案例团队人员名单:邱哨燕,盛慧莉,蔡亮秋,余珺)

(责任编辑:陈玲洪)

# 浙江省高职高专院校图书馆业务骨干培训会议 在杭州万向职业技术学院举行

2015年6月4—5日,由省高校图工委高职高专院校分委会主办、杭州万向职业技术学院图书馆承办的“2015年浙江省高职高专院校图书馆业务骨干培训会议”在杭州万向职业技术学院举行。全省30多所高职高专院校图书馆的馆长及业务骨干近70人参加了培训。杭州万向职业技术学院副院长朱仁学,省高校图工委副主任兼秘书长章云兰出席了开幕式。

本次培训采取专家授课的方式,邀请了教育部长江学者特聘教授、南京大学信息管理学院博士生导师苏新宁教授主讲“大数据时代数字图书馆面临的挑战”,浙江大学图

书馆钱佳平研究馆员主讲“咨询馆员:知识发现与利用的引领者”等相关内容。两位专家的讲课,理论结合实际,既有图书馆前瞻性的预见,又贴近图书馆的实际变革。通过课堂讲座、互动及课后交流,学员感觉受益匪浅。

培训后,大家参观了杭州万向职业技术学院图书馆,对图书馆开放的格局、与院系合作的办馆经验及较先进的服务设施和管理模式,给予了较高的评价。参观结束后,大家还欣赏了一场由学院特意安排的“非遗传承人”的精彩表演。

(本刊通讯员)

(上接第26页)省市均有,但分布尚不均衡,且由于办刊所在地的原因,其学术影响力在山西省有较大优势。但自2011年成为中国核心期刊(RCCSE)来源刊(A),且多篇载文被“人大复印报刊资料”转载以来,其在全国的学术影响力呈现逐年并快速的提高。

第三,《会计之友》具有较稳定的核心作者群,该部分作者所提供的论文不仅质量较高,且分别在全国会计理论和学术及实务界具有较高的影响力。

第四,《会计之友》的论文作者的合著率逐年增长,均高于近年来国内部分同类会计学类专业核心期刊的水平。

第五,《会计之友》载文的基金论文篇数逐年上升,但从总体来看,基金论文比值仍偏低,表明《会计之友》载文的基金资助不均匀,即有少数研究机构及研究人员获得了研

究基金资助,而其他大部分研究机构或研究人员缺少基金的资助。

第六,《会计之友》5年内载文的被引情况有较好的表现,发展势头良好;载文的主题范围较广,报道的主题较新颖。

## 参考文献

- [1] 足迹深深 上下求索——《会计之友》发展历程[J]. 会计之友,2013,(25):2.
- [2] 祁兴兰.《高校图书馆工作》2008~2012年载文的文献计量学分析[J]. 高校图书馆工作,2014,(2):40-47.
- [3] 邱均平,伍超.基于社会网络分析的国内计量学作者合作关系研究[J]. 图书情报知识,2011,(6):12-17.
- [4] 刘启元,叶鹰.文献题录信息挖掘技术方法及其软件SATI的实现——以中外图书情报学为例[J]. 信息资源管理学报,2012,(1):50-58.

(责任编辑:陈玲洪)

## 第七届长三角教育协作发展会议在安徽召开

7月6日,一年一度的长三角教育协作发展会议在安徽省马鞍山市召开。省委教育工委书记、省教育厅厅长刘希平率领浙江代表团参加会议。

刘希平同志在主旨演讲中指出,长三角地区建立教育协作发展机制6年来,开展了大量积极且富有成效的教育交流与合作。三省一市陆续就基础教育、职业教育、高等教育等签订了一系列合作协议,并通过省级层面的合作,带动了基层和学校的合作交流,为推动各地的教育教学改革发展注入了活力。刘希平强调,长三角教育协作发展,有利于充分利用省市间丰富的政策、人力、智力和物质资源,为三省一市加快建设教育现代化提供了积极的动力。

面对“十三五”的新起点,刘希平倡议,要进一步升华合作的广度、深度,切实增强长三角教育协作的互补性、有效性和先进性。尤其应研究深化教育理念的交流,更多地分享教育理念,碰撞改革智慧,破解教育难题,共同谋划和书写教育现代化的新篇章。应研究扩大优质教育资源的流动性,积极推动长三角优质教育资源最大限度地、最合理地、最有效地开放共享。应研究发展壮大教育合作主体,推动各级各类学校以及基层教育部门开展交流合作,还可推动长三角地区的教育机构、社会力量跨省市举办、托管、改造学校和教育机构,推动长三角的企业跨地区开展校企合作、参与人才培养。刘希平还建议研究培育共建新型教育智库,组织动员三省一市的“最强大脑”站在教育现代化潮流的前

列,聚焦教育体制改革中的“真问题”,深入开展重大理论和现实问题的研究,充当长三角以至整个中国教育现代化的“思想库”、“智囊团”、“设计师”、“宣传队”。

据悉,长三角教育协作发展机制自2009年建立以来,已举办6届,先后签订了省际教育协作协议26份,有25所高校和4个地方教育局在长三角教育协作会议上签署了12份合作协议,还有1000余所中小学校通过“长三角千校网络结对”活动开展互动交流。2014年,教育部下发《关于进一步推进长江三角洲地区教育改革与合作发展的指导意见》,标志着长三角教育协作上升为国家教育层面的重要政策。

在第七届长三角教育协作会议上,上海市教委主任苏明、江苏省教育厅副厅长丁晓昌、安徽省教育厅厅长程艺也分别发表了主旨演讲,着重就深化教育合作机制、研究制订长三角教育标准、深化教育改革创新、推动长三角与长江经济带地区的教育合作等方面内容阐述了观点。上海市、江苏省、浙江省、安徽省分别就各自牵头的高校图书馆联盟建设、高校交换生试点工作、中小学名校长联合培训工作、应用型本科高校联盟等合作项目作了经验介绍。三省一市教育行政部门共同签署了《长三角地区教育协作项目联合监管协议》、《长三角地区加强青少年学生法治教育合作协议》、《长三角地区联合推进现代学校制度建设协议》、《扶持长三角地区社会力量跨省市办学协议》等四个协议。教育部政策法规司副司长柯春晖代表教育部出席会议。

议,并勉励长三角地区努力打造教育现代化的先行区、教育综合改革的引领区、全面依法治教的示范区、区域教育合作的样板区。与会代表还分别就基础教育、职业教育、高等教

育、考试招生等领域的合作交流开展了讨论交流。

(本刊通讯员)

(上接第50页)

### 3.4 建立完善的评估管理机制

为了保证大学生能够良好地进行图书馆的管理工作,高校图书馆要建立完善的评估机制,鼓励学生进行图书馆管理知识学习。学生在图书馆管理工作中主要是了解基本的运行模式,因此要根据学生的工作特点制定合适的工作管理模式,提高学生的工作积极性。例如有的高校为了减少学生的惰性,建立严格的考核机制,这样能够规范大学生参与图书馆管理工作的效率。在进行规章制度建立的时候,要根据高校的地理环境、办学条件、读者情况,制定合理的规章制度。对于工作中表现良好的积极分子要进行及时的表扬,对于工作态度不好的同学也要进行一定的批评,进行公平的奖惩制度有助于提高工作质量。

### 3.5 充分发挥学生的纽带作用

大部分的图书馆都是使用流动性强的大学生进行日常工作的管理,这就导致了日常管理工作的稳定性不佳,在工作中很容易出现问题。为了维持工作的稳定和连续,图书馆要主动制定相关的工作细则,让学生明确工作的任务,更好地充当桥梁作用。大学生参与管理是图书馆了解学生想法的很好途径,因此图书馆可以定期邀请同学们对工作

中出现的问题提出意见和建议,并且询问他们的意见完善相关的管理,提高工作的效率。图书馆要及时地倾听和回复学生提出来的宝贵意见,及时地改进管理工作的方法,提高管理的质量。

总之,高校图书馆管理过程中经常会出现大学生的身影,因此高校要加强大学生参与高校图书馆管理的制度建设。高校要明确大学生的工作特点,制定完善的工作管理机制,提高学生的工作热情。尊重学生的意见,让学生充当图书馆和学生的桥梁,提高图书馆的工作效率。

### 参考文献

- [1] 陈斌华. 基于问卷调查的高校图书馆阅读推广活动分析[J]. 图书馆论坛, 2012, (3): 52 - 53.
- [2] 李宝琴. 基于大学生阅读现状与高校图书馆阅读推广工作的调查与思考——以黑龙江中医药大学图书馆为例[J]. 黑龙江高教研究, 2014, (7): 85 - 86.
- [3] 韩春平. 数字环境下的大学生传统文化阅读——以高校图书馆为语境[J]. 图书与情报, 2013, (4): 16 - 18.

(责任编辑:王欣)



# LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO. 3 2015 (Serial NO. 127)

## CONTENTS

Exploration and Practice of Higher Institutions Libraries Service for Key Disciplines: Taking Jiaying University Library as an Example .....	Ling Dongmei(1)
The Problems Existing in the Current Methodology of Library Science Research and Countermeasure Analysis .....	Shu Ting(5)
On the Influence of Information Users for the Construction of Digital Library .....	Li Xi(8)
Study on Library and Information Science Core Authors of Zhejiang Province .....	..... Miao Jiading Zhu Yunu(12)
Investigation and Analysis of Small and Micro Enterprises' Information Needs and Utilization: Taking Zhejiang Technology Oriented Small and Micro Enterprises as an Example .....	..... Li Hong Yuan Hui Qian Jiaping(15)
A Literature Metrological Analysis of Friends of Accounting Science 2010 - 2014 .....	..... Zhu Jianbai(22)
The Experience of OA Movement to Improve the Quality of Journals in China .....	..... Cui Lifan Ji Yajuan Jiang Yun Tian Ming Cai Jinghui Wang Xin(27)
To Construct an Information Commons and Promote the Construction of Learning Oriented, Service Oriented and Innovative Party Organization .....	Chen Qin(43)
A Brief Discussion on Undergraduates' Participating in University and College Library Work .....	..... Li Zhenxia(49)
Discussion on the New Service "Looking for Books Assistant" .....	Qiu Shaoyan, etc. (51)
Service Innovation of New Undergraduate Students Utilize Library Education Based on Peer Education .....	He Lifang, etc. (53)