

高校图书馆科研工作评价参数的实证研究

朱玉奴 缪家鼎
(浙江大学图书馆 杭州 310027)

摘 要 对高校图书馆科学研究水平评估中使用的评价参数、研究时段、研究对象进行了评述。在此基础上,以 h 和 h5 指数为主对高校图书馆长期积累的科研实力和近年发展情况作了统计分析,以反映在科研方面具有影响力的图书馆及其发展态势。

关键词 高校图书馆 科研 评价 h 指数 元 h 指数 h5 指数

1 引言

高校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是学校信息化与社会信息化的重要基地^[1]。高校图书馆既要为师生提供各种信息知识服务,又要着力提升他们的信息和人文素质。为此,高校图书馆必须有计划地开展各项培训和科学研究,造就一支具有创新思维、全球化视野以及良好的信息素养,热心为用户服务的馆员队伍,以不断推动图书馆的发展。

评估高校图书馆的科研水平、产出和影响力对图书馆的发展具有重要意义。本世纪初更得到进一步的重视。作定量分析、排位的始于全国性高校图书馆,迅速扩展到公共图书馆、区域性图书馆和师范类专业性图

书馆。本文将以全国性高校图书馆为对象,对已有的涉及科研工作的论文作分析、评述,提出目前宜采用的评价参数。基于 CNKI 数据统计出最新的全国高校图书馆的评价数据和排位。我们采用以 h 和 h5 指数为主,揭示高校图书馆长期积累的科研成果和近 5 年来的科研势态,较全面地反映高校图书馆的科研实况。

2 “全国性高校图书馆科研水平、产出和影响力”相关论文的剖析

2012 年 7 月,通过中国知网、维普资讯网和浙江大学图书馆馆藏,检得有关全国性高校(大学)图书馆的科研产出、科研能力、学术水平、学术影响力的文献共 13 篇。表 1 列出上述论文中所采用的评价参数^[2-14]。

表 1 “全国性高校图书馆科研水平、产出和影响力”的相关论文信息

序号	题目	作者	发文期刊	研究对象	评价参数	研究时间段
1	近年来高校图书馆学术研究状况分析	蔡丽萍	情报资料工作,2004(1)	30 所重点高校图书馆	中国期刊网收录的 15 种图书、情报类核心期刊发文量	2000-2002 年
2	高校图书馆科研产出和科研能力分析	赵美娣 缪家鼎	大学图书馆学报, 2007(2)	全国高校图书馆	《中文核心期刊要目总览(2004 版)》图书馆学、情报学核心期刊论文量、多产作者、多产作者单位、高被引论文	2002-2005 年

序号	题目	作者	发文期刊	研究对象	评价参数	研究时间段
3	高校图书馆科研能力的 h 指数测度	黄 娟 赵 星 彭晓东	图书馆杂志, 2009(12)	305 所 高校图书馆	CNKI 全部期刊论文量、总被引量、篇均被引量、h 指数	1997-2008 年
4	论“211 大学”图书馆的科研产出力	兰孝慈 王 江	图书馆工作与研究, 2010(3)	211 高 校图书馆	CNKI 全部期刊论文量、多产作者、多产作者单位	2000-2008 年
5	对《高校图书馆科研产出和科研能力分析》的再追踪	张丽娟 李丽萍	图书馆工作与研究, 2010(8)	全国高校图书馆	《中文核心期刊要目总览(2004 版)》图书馆学、情报学核心期刊论文量、多产作者、多产作者单位、高被引论文	2006-2008 年
6	大学图书馆学术成果评价研究	崔宇红	图书馆论坛, 2011(2)	30 所 985 工程大学图书馆	CNKI 核心期刊发文数、论文被引篇数和总被引频次、论文的基金资助情况、SSCI 论文数	1999-2003 年 2004-2008 年
7	大学图书馆影响力研究	曾纪洁 陈 兰 万小娟	图书馆, 2011(2)	30 所重点大学图书馆	h, g, R , 加权平均(h, g, R), 元 h , 元 g , 元 R , 元加权平均(h, g, R)	2000-2009 年
8	高校图书馆科研产出及影响力分析——2006-2009 年图情学核心期刊论文统计	张 洁 赵惠芳	大学图书情报学刊, 2011(6)	全国高校图书馆	《中文核心期刊要目总览(2008 版)》图书、情报学 19 种核心期刊发文数、总被引次数、高被引论文	2006-2009 年
9	h 指数视角的“211 工程”高校图书馆科研能力测度与分析	张毓晗	图书情报工作网刊, 2011(7)	112 所 211 高校图书馆	h 指数(发文总量, 被引总量), 高产作者数、国际论文数、基金论文数	2001-2008 年
10	基于文献计量学的我国著名大学图书馆学术水平比较	金贞燕 王 新 齐慧彬 单向群	大学图书馆学报, 2011(5)	39 所 985 工程大学图书馆	CNKI 全部期刊论文数, h 指数(被引总数、篇均被引次数、CSSCI 论文数及其与 CNKI 论文数的比值)	2000-2009 年
11	h 指数及其扩展指数用于机构评价研究	曾纪洁	图书情报工作, 2011(10)	30 所重点大学图书馆	h, A , 标准化(h, A), 元 h , 元 A , 元标准化(h, A), 增长速率 V_h	2000-2009 年
12	高校图书馆学术影响力评价研究——以 39 所 985 高校为例	刘 颖 唐永林 陈 荣	情报探索, 2012(3)	39 所 985 工程高校图书馆	h, g, R , 复合 h 指数, 动态 h 指数	2000-2009 年

序号	题目	作者	发文期刊	研究对象	评价参数	研究时间段
13	基于时间序列的机构学术评价及实证研究	刘 颖 唐永林	情报杂志, 2012(6)	39 所 985 工程高校 图书馆	h, g, R , 标准化(h, g, R), 时间序列 h 型指数, $\sum h_{ii}$	2000 - 2009 年

注:括号中的为参考参数,不作排位用

从表 1 可见,对高校图书馆科研情况作定量分析的论文(即文 1)始于 2004 年,该文采用中国期刊网的 15 种核心期刊发文量对 30 所重点高校图书馆作了排位。2007 年文 2 采用《中国期刊全文数据库》、《中国引文数据库》和维普公司的《中文科技期刊数据库》对全国高校图书馆的图书馆学情报学核心期刊论文量、多产作者、多产作者单位、高被引论文作了统计分析和排位,较全面地反映了当时高校图书馆的实况。以后发表的论文,大多采用了中国引文数据库提供的机构统计中的全部期刊论文量、总被引量、 h 指数等数据,少量的采集了 CSSCI、Web of science 数据库的发文量,有的还统计了基于被引量的类 h 指数的相关数据。下面就评价参数、研究时间段、研究对象三方面作进一步的剖析。

2.1 评价参数的剖析

在上述 13 篇文献中,以论文量作排位依据的有 8 篇,占 62%。其中采用核心期刊论文量的有 5 篇,采用 CNKI 全部期刊论文量的有 3 篇。说明较多作者重视在核心期刊上发表的论文量,因为核心期刊的论文质量较高。

以 h 指数作排位依据的有 8 篇,占 62%。由于 h 指数兼顾了发文量和被引量的关系,近年来已被业界公认为最有价值的指数。较多知名的文献数据库也先后推出了 h 指数检索服务,因此可作为机构统计、排位的主要参数。而仅有 3 篇论文采用总被引量来排位。

曾纪洁、刘颖等分别发表的 4 篇论文中,

在 h 指数的基础上采用了多个类 h 指数,包括 g, R, A , 标准化(h, A), 加权平均(h, g, R), 复合 h 指数等。后面 3 个参数要有确定的图书馆数量(如 30 所重点高校图书馆、39 所 985 工程高校图书馆)才能量化,通过数值细化使排位十分有序,但我们发现, h 指数的变化是不确定的,有的一年不变,有的两三个月就增加 1、2 个数,而论文量、被引量则变化频繁,这样会造成这些类 h 指数的较大变化和排序的较大起伏,因此,这类指数尚未得到广泛应用。

以多产作者数作排位依据的有 3 篇论文。多产作者一般是图书馆的科研主力,对图书馆的发展有重大影响,是一个值得关注的参数。在文 7 和文 11 两篇论文中则采用了元 h 指数来揭示图书馆的科研骨干力量,值得加以推荐。所谓元 h 指数也就是先计算出某馆每一作者的 h 指数,将其按照降序排列,当前 h 个作者的 h 指数至少为 h ,剩下的作者 h 指数小于 h , h 即为该馆作者群体的元 h 指数。例如某馆有 6 个作者的 h 指数均大于(或等于)6,其他作者的 h 指数均小于 6,该馆的元 h 指数即为 6。以元 h 指数为基础,又推出元 g 、元 R 、元加权平均(h, g, R)等参数,类似于类 h 指数。

论文 3 中采用篇均被引量作排位参数,我们认为,不尽合理。有的馆发文量少,被引量不多,由于篇均被引量高则排到了前列,但其在全国的影响力很小。

文 10 和文 11 通过 SPSS 软件,计算出年增长速率 V_h 和动态 h 指数(h_y),用它来表

征 h 指数的年度变化情况;文 13 通过构建时间序列 h 型指数以克服机构过度依赖资历对评价造成的影响,还可以体现由于发表时间较新,积累时间较短的有潜在价值论文对机构学术评价的贡献,具有一定的意义。

通过以上分析,我们认为从评价参数的发展趋势和业界的公认度来看,用作排位的最佳参数应为 h 指数、论文量(核心期刊论文量和 CNKI 全部期刊论文量)、元 h 指数,这样就能以主要的参数,反映各馆的科研产出、影响力和科研实力。

2.2 时间段的选取

13 篇论文中有两种情况。一种年限较短,3-5 年,有 5 篇,注意分析近几年高校图书馆的科研情况:如文 1 取 2000-2002 三年;文 2 取 2002-2005 四年;文 5 为文 2 的追踪,取 2006-2009 年;文 6 取 1999-2003 年和 2004-2008 年两个时间段;文 7 取 2006-2009 四年。另一种年限较长,8-12 年,有 8 篇,着眼于较长期的科研情况的比较分析。

通过比较分析可以发现,长期的数据体现了一个高校图书馆的科研状况在业界的历史地位和作用。而近年的数据体现了图书馆近年的科研状况,如果将两者进行比较,可以反映一个高校图书馆科研状况的发展态势。这对于了解目前高校图书馆的学术研究情况,推动学术研究,更具有重要的现实意义。因此,本文提出采用从 1979 年到 2012 年的长期 h 指数以及反映近 5 年科研状况的 h5 指数,以全面反映高校图书馆科研的发展态势。

2.3 研究对象的确定

13 篇论文中研究对象为全国高校图书馆的有 4 篇(含文 3 的 305 所高校图书馆),30 所高校图书馆的有 3 篇,39 所 985 工程高校图书馆的有 4 篇(含文 6 的 30 所 985 工程大学图书馆),112 所 211 高校图书馆的有 2 篇。从目前情况看,985、211 的高校图书馆之间的科研工作差距很大,没有形成一个突出的科研群体,因此,我们认为以全国高校图书馆为研究对象更为公平公正,有利于相互学习、交流和竞争。当然也可根据不同要求,对不同类型的高校图书馆进行分析、比较。

3 位于前列的高校图书馆的最新数据

3.1 长期积累的高校图书馆科研实力数据

基于 CNKI 中国引文库的数据,我们检索并统计了位于全国高校图书馆前列的 40 余所图书馆从 1979 年到 2012 年 6 月的 h 指数、核心期刊论文量、全部期刊量、元 h 指数的数据。以 h 指数为主要参数进行了排位,取 h 指数大于 15 的 40 余所高校图书馆,列于表 2。论文量及元 h 指数作为参考参数列出。

元 h 指数的统计方法:先按被引频次排序方式列出一个图书馆发表的前 50~100 篇的论文,统计每位作者的姓名和被引用的论文量,检出论文量较多的作者。再从作者统计栏目中检出这些多产作者的 h 指数。把每个作者的 h 指数从大到小排列,最后确定每个馆的元 h 指数。

表 2 长期积累的各馆的 h 指数(1979-2012.6)

高校名称	h 指数	核心期刊论文量	全部期刊论文量	元 h 指数	高校名称	h 指数	核心期刊论文量	全部期刊论文量	元 h 指数
清华大学	36	537	694	9	西南交通大学	19	93	156	4
北京大学	32	406	568	6	南京大学	18	189	375	4

高校名称	h 指数	核心期刊 论文量	全部期刊 论文量	元 h 指数	高校名称	h 指数	核心期刊 论文量	全部期刊 论文量	元 h 指数
浙江大学	29	464	661	7	宁波大学	18	149	385	6
上海交通大学	27	214	329	7	广州大学	17	201	481	5
中国人民大学	24	117	224	4	华东师范大学	17	158	377	4
武汉大学	22	274	496	5	西安交通大学	17	158	338	5
深圳大学	22	250	379	6	中国矿业大学	17	156	391	4
南开大学	21	258	434	4	厦门大学	17	149	310	5
上海大学	21	206	418	5	华南理工大学	17	131	262	3
中山大学	20	393	515	5	集美大学	17	87	395	4
北京师范大学	20	256	434	5	中南大学	17	86	191	5
华南师范大学	20	238	516	6	宁夏大学	16	210	344	4
汕头大学	20	211	338	5	复旦大学	16	138	429	5
广东工业大学	20	176	361	5	鲁东大学	15	192	374	5
湘潭大学	20	148	350	5	山东大学	15	182	495	4
徐州师范大学	20	137	341	5	西北师范大学	15	153	327	4
河北师范大学	19	256	575	4	苏州大学	15	129	558	5
天津大学	19	227	395	6	四川大学	15	126	341	4
浙江师范大学	19	224	499	5	天津工业大学	15	118	167	6
上海师范大学	19	207	369	5	大连理工大学	15	117	285	5
湖南大学	19	172	363	5	东北师范大学	15	115	264	4
暨南大学	19	167	270	5					

检索时间:2012 年 6 月 28 日~7 月 15 日。

从表 2 可见：

①清华大学、北京大学、浙江大学、上海交通大学、中国人民大学的图书馆的 h 指数处于前 5 位,以后还有武汉大学、深圳大学、南开大学、上海大学、中山大学等图书馆,它们对高校图书馆的科研工作 and 事业的发展具有历史贡献和重大影响。

②表 2 的 43 所高校图书馆中 211 高校与非 211 高校数量之比为 29 ： 14;985 高校与非 985 高校之比为 21 ： 22。说明不少非 211、非 985 高校的图书馆也有不俗的表现。

③清华大学、浙江大学、北京大学图书馆的核心期刊论文量处于前 3 位,而全部期刊论文量处于前 5 位的分别是清华大学、浙江

大学、河北师范大学、北京大学、苏州大学图书馆。

④清华大学图书馆的元 h 指数为 9, 即有 9 位作者的 h 指数大于 9, 科研实力雄厚。接着是浙江大学、上海交通大学图书馆的 7 和北京大学、深圳大学、华南师范大学、天津大学、宁波大学、天津工业大学的 6, 拥有较多的高 h 指数的作者。高校图书馆的 h 指数与元 h 指数有一定的相关性。

3.2 反映各高校图书馆科研近况的数据

表 3 2007 - 2011 年各馆的 h5 指数

高校名称	h5 指数	核心期刊 论文量	全部期刊 论文量	高校名称	h5 指数	核心期刊 论文量	全部期刊 论文量
北京大学	15	131	174	西北师范大学	9	63	121
上海大学	14	126	225	福州大学	9	62	211
清华大学	13	137	194	河北师范大学	9	60	131
鲁东大学	13	129	278	哈尔滨工业大学	9	51	129
武汉大学	13	88	174	西安交通大学	9	49	114
上海交通大学	13	63	97	中国矿业大学	9	38	175
北京师范大学	12	112	236	浙江工业大学	9	36	135
天津工业大学	12	79	109	浙江理工大学	9	36	100
广东工业大学	12	68	161	中国人民大学	9	33	61
徐州师范大学	12	43	111	集美大学	9	23	113
中山大学	11	139	235	天津大学	8	67	112
上海师范大学	11	121	164	南京大学	8	64	117
南开大学	11	108	141	吉林大学	8	63	154
华南师范大学	11	85	190	山东理工大学	8	59	161
浙江师范大学	10	85	188	苏州大学	8	50	210
浙江大学	10	80	124	深圳大学	8	47	102
湘潭大学	10	67	124	河北师范大学	8	36	108
复旦大学	10	66	170	宁波大学	8	33	99

h5 指数是指各高校图书馆近 5 年(2007 - 2011 年)论文的 h 指数, 这一指数与访问 CNKI 的日期有关, 因为 CNKI 提供的数据是从 2007 年到 2011 年的论文至访问日期的被引情况。核心期刊论文量和全部期刊论文量可直接从机构统计中获得, 其 2007 - 2011 年的数据已固定不变。我们以 h5 指数为主对各高校图书馆进行排位, 论文量作参考参数列于表 3。

高校名称	h5 指数	核心期刊 论文量	全部期刊 论文量	高校名称	h5 指数	核心期刊 论文量	全部期刊 论文量
东北师范大学	10	49	108	中南大学	8	33	79
广州大学	9	101	238	汕头大学	8	26	52
江南大学	9	86	161	江苏大学	8	21	83
湖南大学	9	75	135				

检索时间:2012 年 6 月 28 日 ~7 月 15 日。

从表 3 可见:

①北京大学图书馆以 h5 指数为 15 列于榜首,上海大学图书馆以 14 列于次席,清华大学、鲁东大学、武汉大学、上海大学图书馆以 13 列于第三。这些图书馆近年来在学术研究方面处于领先地位。上述馆的 h5 指数彼此相差仅 1、2 个数,其排位随时会有所变化。期间,上海大学和鲁东大学图书馆进步显著。天津工业大学、复旦大学、西北师范大学图书馆的上升趋势也很明显。

②新列入的还有江南大学、福州大学、哈尔滨工业大学、浙江工业大学、浙江理工大学、吉林大学、山东理工大学、河北科技大学、江苏大学等高校的图书馆。

③表 3 的 43 所图书馆中 211 高校与非 211 高校之比为 24 : 19,985 高校与非 985 高校之比为 17 : 26。与表 2 相比,非 211 高校和非 985 高校的图书馆数量有较大增加。

④有多所高校图书馆的排位有明显后退,有的未能列入表 3 中,应引起有关图书馆的重视。

⑤中山大学、清华大学、北京大学、鲁东大学、上海大学、上海师范大学、北京师范大学、广州大学图书馆的核心期刊论文量以 139 - 108 篇占前 8 位。鲁东大学、广州大学、北京师范大学、中山大学、上海大学、福州大学、苏州大学图书馆的全部期刊论文量以 278 - 210 占前 7 位。可以看出 h5 值与核心期刊论文量的关系较为密切。

4 结语

高校图书馆的学术研究仅反映了图书馆工作的一个方面,不能代表其全部,但却是其重要的一部分,论文的内容往往涉及了图书馆工作的改进和创新,推动图书馆全面、协调、可持续发展。如果各个图书馆能把群众创造的经验、思想和理论加以总结,相互交流、推动、提高,将对高校图书馆事业的发展起极其重要的作用。我们国家已进入以创新求发展的阶段,高校图书馆界也应以此为契机,开拓创新。在我们分析各高校图书馆科研工作时,很强烈地感受到各馆对科研工作重要性的认识存在的重大差异,导致学术成果也大不一样。这可能是 211、985 高校图书馆没有形成一个突出的科研群体的主要原因。

按 1979 ~ 2012 年 6 月期间发表的论文及其被引情况决定的长期 h 指数高的高校图书馆,说明它们通过几代人的努力,所取得的丰硕成果和发挥的重要作用,位于最前面的 10 个馆,一直享有盛名,是同行学习的榜样。

接近 5 年发表论文及其被引情况决定的近期 h5 指数高的高校图书馆,说明它们通过近期努力取得的良好成绩。有的高校图书馆排位有了明显上升。由于所取年限较短,稳定性可能较差,但只要持久努力,就会反映到长期的 h 指数指标上,成为新秀,成为同行学习的对象。

同时列出各馆的长期 (下转第 11 页)

高校图书馆面向公众服务 在提升公民素养中的地位与作用

徐美凤 梁敏雅 钟福祥

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

摘要 随着《图书馆服务宣言》的颁布,越来越多的高校图书馆面向公众开展各种形式的服务。高校图书馆作为承载着开展社会教育职能的一分子,与公共图书馆相比在公民素养教育中有着其自身不可忽视的优势,对提升公民素养起着重要的作用。

关键词 高校图书馆 公众服务 公民素养

当今社会正处于信息时代,现代化技术高度发达,知识高度密集,信息瞬息万变,竞争更加激烈。人们对此普遍产生了危机感,认识到只有不断汲取新知识,才能赶上时代的步伐。目前世界各国都在提高公民素养上下功夫,增加投入。公共图书馆作为一个地区的文化中心、教育机构,理所当然地在公民素养教育中发挥着重要作用。与此同时,随着服务范围的扩大,服务受众的变化,高校图书馆在提升公民素养中也有着不可或缺的地位。

1 高校图书馆面向公众开展服务的优势与不足

由于社会分工的不同,高校图书馆以服务于高校师生为主要职责,公共图书馆则以服务社会大众为己任。因此,高校图书馆与公共图书馆相比,在很多方面既有自身的优势,但面向公众服务时又存在不足。

首先从图书馆的数量来说,公共图书馆是按省、市、县行政区划设置的,一般每个行政区划只建一所图书馆。据文化部的网站统计,截止2010年底,全国共有公共图书馆2884个^[1]。高等学校图书馆是高校办学三

大支柱之一,一般每所高校都有一所图书馆,据统计,全国到2011年为止,共有高校3152所,其中普通公办高校2101所,包括本科高校820所、高职高专1281所;民办高校386所,包括本科高校79所、高职高专307所;成人高校354所;民办成人高校2所;独立学院309所。由此看出,高校图书馆在数量上跟公共图书馆相差并不大。

其次,从信息资源的数量看。截止2010年底,我国公共图书馆藏书总量6.17亿册,数字资源总量约600TB。高校图书馆藏书总量超过10亿。高校图书馆的藏书总量大大超过公共图书馆,是一个巨大的信息资源收藏地。高校图书馆由于经费投入大,在电子资源的采购力度上亦大大超过公共馆。

第三,从收藏范围及特点来看。公共图书馆由于受众是广大市民,要适应各个层次的读者,因此其收藏的文献资源范围很广,普及型读物占多数。当然,每个地区的公共图书馆也有其各自的特色收藏,主要以当地的人文特点为突出重点。而高校图书馆定位于为广大师生的教学科研服务,因此,其收藏的文献专业性很强,学术性和研究性是其特点。

对于普通读者来说,对于高校图书馆的文献资源反而阅读兴趣不大。

第四,从馆员素质、水平来看。高校图书馆对馆员的学历、职称的要求相对较高。特别是近几年,随着高校整体的新进教职学历要求的提高,对图书馆员的要求也相应提高,因此,高校图书馆员的综合素质有了很大的提高。

第五,从图书馆的人文及自然环境来看。高校图书馆一般是每所高校的标志性建筑,因此,其地理位置,自然环境都相对较好。且高等学府,本就授人知识,育人心智,其人文熏陶是多数公共图书馆所不能比的。

最后,从服务内容上看,自从越来越多的高校图书馆对公众开放以后,其对公众服务的内容服务的形式都在发生着变化,从原来的只提供阅览,到如今的利用自身优势为社会提供的诸多增值服务,如高校图书馆为企业提供的信息咨询服务。与公共图书馆相比,高校图书馆在为社会提供增值服务上更具资源、人才、硬件等优势^[2]。

2 高校图书馆面向公众开放是大势所趋

2.1 高校图书馆为公众服务是时代发展的要求

国际图联(IFLA)早在1975年的里昂会议上讨论关于图书馆职能的研讨会上就认为,现代图书馆须具备以下四项社会职能:(1)保存人类文化遗产;(2)开展社会教育;(3)传递科学情报;(4)开发智力资源^[3]。由此可见,“开展社会教育”早在上个世纪70年代就很明确地被列是为现代图书馆的社会职能之一。2002年国家教育部也明确规定:有条件的高等学校图书馆应尽可能向社会读者和社区读者开放,面向社会提供文献信息

和技术咨询服务。这个规定表明:有条件的高校图书馆的读者范围已经扩大到社会,广大读者可以在高校图书馆获得所需的知识信息,实现终身教育,提升个人素质,而这正是图书馆最基本的社会教育职能。

2008年10月中国图书馆学会组织专家和学者研究、制订并颁布了《图书馆服务宣言》(以下简称《宣言》)。高校图书馆将走出高校的围墙,逐步向社会敞开大门,这是大势所趋。高校图书馆对社会开放是《宣言》的重要理念,第一次把全民共享图书馆服务作为高校图书馆的使命和责任。《宣言》只有短短七条内容,多次提到社会、开放和公民,这表明高校图书馆在为本校教学和科研服务的同时承担着公共图书馆的部分责任:对社会开放,为所有公民提供信息的机会,为公民的终身学习提供信息保障,帮助社会各类群体利用图书馆^[4]。

2.2 高校图书馆面向公众服务可与发展滞后的地方图书馆形成互补

我国公共图书馆服务与公众的阅读需求之间的矛盾非常突出,与其他发达国家相比,差距更大。在我国,平均45万人口才拥有一座图书馆,而国际上对公共图书馆服务的标准是每2万人就有一座图书馆。由此可见我国公共图书馆从数量上来讲远达不到国际标准。从公共图书馆自身条件来讲,全国很多地方图书馆的基础设施相对落后,缺乏现代化设备与技术;公共馆的图书馆员由于缺乏中高级专业技术人员和高学历人员,素质较之高校图书馆偏低;公共馆的经费投入因为需要根据地方财政来定而多寡不均,当地政府财政收入好的时候对图书馆拨款相对较多,反之,就减少对图书馆的财政拨款;馆藏文献数量少且陈旧,其社会教育职能日益萎缩。而高校图书馆长期以来每年会有固定的

几十万元、几百万元甚至几千万的经费专门用于文献资源建设,在资金上有充足的保障,高校图书馆一般是根据本校的学科设置采购其师生所需的文献资源以保证将最前沿的知识提供给师生,因此,高校图书馆建立和积累了丰富的文献信息资源。再则,高校图书馆的馆员一般具有大专以上学历,其中不乏具备深厚专业理论知识和丰富实践经验的各学科领域的硕士和博士^[5]。因此,高校图书馆如果能对社会大众开放的话其在信息资源、技术设备、管理人员等方面可在一定程度上弥补地方图书馆的不足。因此,数量众多、拥有现代化设备及技术优势的高校图书馆能够参与到为公众服务的体系中来是当前社会需求对其提出的迫切要求。

2.3 高校图书馆为公众服务是提升自身发展的需要

全国3000多所高校,超过10亿册藏书,面向各自师生服务时,其利用率平均在40%左右。尤其是寒暑假期间,高校文献资源大量闲置,造成极大浪费。广大市民走进高校图书馆,利用高校图书馆,对高校图书馆利用率的提高及服务水平的提高有极大帮助。高校图书馆面对的服务对象发生了变化,从有一定信息素养的受过高等教育或者正在接受高等教育的师生到教育水平、文化层次、道德素养等方面都参差不齐的社会大众,对其服务方式、服务态度、服务理念都将是一个巨大的冲击,迫使高校图书馆员需及时针对受众的改变而改变自我。

3 高校图书馆在提升公民素养中的地位与作用

公民素养体现了一个国家整体的思想道德水平,是一个国家综合国力的体现。公民素养的培养与提升仅仅依赖公共图书馆是不

够的。高校图书馆既然被赋予了社会教育的职能,就有责任、有义务在提升公民素养中做出应有的贡献。

3.1 高校图书馆对公民素养的提高具有引导作用

高校图书馆是高等教育与科研的重要支柱之一,对于高校培养高层次人才和进行科学研究起着重要保障。高等院校里的图书馆以其优越的学习条件和阅读环境已成为师生及周边的社会大众汲取知识和学习文化的最佳场所。随着高校图书馆的发展和完善,尤其是网络化信息化的推进使图书馆数字化程度不断提高,现代人们获取知识的来源也将越来越依赖于图书馆。因此,基于现代高校图书馆的上述种种特点和优势,高校图书馆已然成为了先进文化的聚集地,对于公民在文化、知识方面的引导作用不可忽视。

3.2 高校图书馆对公民素养的培养有潜移默化的作用

高校图书馆馆员有图书情报专业毕业的,也有其他不同的学科背景,这些学科专业背景加上他们在图书馆工作的经验,使之能主动研究各类读者的信息需求,并能有针对性地为读者提供多层次、多渠道的信息服务。随着服务的深入,馆员和读者的距离缩小了,馆员的素质也默默地影响着广大读者的素质。高校图书馆经常开展各种学术讲座,文学作品赏析报告,新书推介会及各种主题活动等,从而也极大地影响着公民素养的提升。另外,图书馆的人文气息、安静的学习气氛,清洁的卫生环境等等,这一切对于公民素养的提高潜移默化地产生了极大的作用。

4 结语

随着社会的发展,越来越多的人们希望利用高校图书馆专业的馆藏资源,便捷而海量的电子资源,浓郁的文化氛围,优美的阅读

环境,完善的现代技术,人性化的服务……高校图书馆因为大众的需求而成为人们获得新知识实现其终身教育的重要场所,将在公民素养提高中发挥着极其重要的作用。

参考文献

- [1] http://www.ccant.gov.cn/sjzznew2011/shwhs/shwhs_tsgsy/201205/t20120514_250571.html
- [2] 杨 政. 高校图书馆与公共图书馆服务社会优势比较研究[J]. 图书馆工作与研究, 2004, (4): 24-26.

- [3] 赵达雄. 图书馆四大职能的传承与创新[J].

(上接第7页) h指数和近期h5指数,有利于各馆居安思危和激励新生力量。本文统计的结果也恰好描绘出长江后浪推前浪的动态格局。历史的客观规律总是不进则退,有进有退。期望高校图书馆界共同努力,在学术研究上取得新成果。

参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部. 普通高等学校图书馆规程(修订). <http://calis.nju.edu.cn/ping-gu-wenjian>, 2002-02-21.
- [2] 蔡丽萍. 近年来高校图书馆学术研究状况分析[J]. 情报资料工作, 2004, (1): 47-48, 42.
- [3] 赵美娣, 缪家鼎. 高校图书馆科研产出和科研能力分析[J]. 大学图书馆学报, 2007, (2): 24-28.
- [4] 黄 娟, 赵 星, 彭晓东. 高校图书馆科研能力的h指数测度[J]. 图书馆杂志, 2009, (12): 46-49.
- [5] 兰孝慈, 王江. 论“211大学”图书馆的科研产出[J]. 图书馆工作与研究, 2010, (3): 85-88, 107.
- [6] 张丽娟, 李丽萍. 对《高校图书馆科研产出和科研能力分析》的再追踪[J]. 图书馆工作与研究, 2010, (8): 50-54.

图书馆理论与实践, 2000, (1): 12-15.

- [4] 陆红缨, 童云娟, 陆芹英. 高校图书馆服务社会的再思考[J]. 农业图书情报学刊, 2010, (10): 323-325.
- [5] 徐 刚, 王洪志. 对高校图书馆服务社会的思考[J]. 科技情报开发与经济, 2009, (24): 35-37.
- [6] 丰绪霞, 杜瑞茹. 高校图书馆在公民素质教育中的引导作用[J]. 林业科技情报, 2009, (4): 97-98.

(责任编辑: 池晓波)

- [7] 崔宇红. 大学图书馆学术成果评价研究[J]. 图书馆论坛, 2011, 31(2): 31-39.
- [8] 曾纪洁, 陈 兰, 万小娟. 大学图书馆影响力分析[J]. 图书馆, 2011, (2): 65-67.
- [9] 张 洁, 赵惠芳. 高校图书馆科研产出及影响力分析——2006-2009年图情学核心期刊论文统计[J]. 大学图书情报学刊, 2011, 29(6): 86-91.
- [10] 张毓晗. h指数视角的“211工程”高校图书馆科研能力测度与分析[J]. 图书情报工作网刊, 2011, (7): 26-32.
- [11] 金贞燕, 等. 基于文献计量学的我国著名大学图书馆学术水平比较[J]. 大学图书馆学报, 2011, (5): 98-103, 76.
- [12] 曾纪洁. h指数及其扩展指数用于机构评价研究[J]. 图书情报工作, 2011, (10): 65-68.
- [13] 刘 颖, 唐永林, 陈 荣. 高校图书馆学术影响力评价研究——以39所985高校为例[J]. 情报探索, 2012, (3): 4-7.
- [14] 刘 颖, 唐永林. 基于时间序列的机构学术评价及实证研究[J]. 情报杂志, 2012, 31(6): 97-102.

(责任编辑: 孙 晓)

浅议网络环境下高校图书馆的发展策略

毛佳媚

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

摘要 随着现代信息技术的发展,高校的图书馆管理也进入了信息时代。在网络环境下,传统的高校图书馆既面临着挑战,也面临着机遇。高校图书馆要在新的网络环境下获得更大的发展,不仅要利用网络来丰富自身资源、加强信息服务,同时还要加快图书馆自动化建设的步伐,实现图书馆业务管理信息化,最终使高校图书馆在网络环境下获得长足的发展。

关键词 网络环境 现代信息 高校图书馆 图书馆信息化建设

随着计算机和网络通讯的发展,社会的各种信息生产、传播变得更加简便、快捷,而高校图书馆也随之步入了一个新的发展时期。图书馆馆藏的载体、地点,信息资源的搜索和使用,都发生了翻天覆地的变化。网络技术已经使传统的图书馆突破了地域、时空的限制,成为一个容量无限的超级图书馆。然而信息技术还在前进,图书馆更加不能固步自封,而是要紧跟时代,做出改变,拓展外延,增加内涵,以适应时代和社会发展的需要。

1 网络环境下高校图书馆的影响

1.1 文献资源建设多元化

电子信息技术没有充分运用在图书馆建设之前,图书馆的馆藏只有纸质载体的书。然而随着网络环境的形成,以往单一的、传统印刷型文献占主导地位的馆藏局面改变了,电子资源成为高校图书馆馆藏资源中极其重要的一部分。文献资源建设多元化,实现了现实馆藏资源与虚拟馆藏资源的结合。

1.2 文献资源共享成为可能

网络作为一个虚拟的存在,突破了地域空间的限制,人人都可以在网络上实现对信

息的传播与接收。而电子图书馆的出现,就是网络信息虚拟平台的一个缩影。在网络环境下,图书馆能够通过网络对资源进行存储、检索和传递。读者可以通过电子图书馆,找到世界各地的信息资源,真正地实现了信息资源共享。

1.3 改变了服务方式

纸质印刷型实物的馆藏资源,决定了图书馆的服务方式只能通过实体的物流来进行,受到各种局限。在网络环境下,由于实现了书目、文摘、全文数据等的数字化,因此,高校图书馆的服务就能通过“信息流”来带动馆藏文献的“物流”,实现了馆藏信息的广泛传播,从而使高校图书馆的服务朝着以读者、用户为中心的方式进行转变。读者已不再是被动接受服务,而是能自由地选用图书馆的物理馆藏和虚拟馆藏。

2 网络环境下高校图书馆的发展策略

在网络技术的影响下,高校图书馆的文献资源建设、文献资源共享和服务方式都已经有了很大的转变。然后,为了进一步适应信息时代的要求,图书馆还应该在以下几个方面加强发展。

2.1 丰富馆藏资源

随着数据库技术和网络信息存储技术的进步,图书馆的馆藏文献趋于多元化。现代图书馆除了收藏印刷型书刊资料、缩微资料、视听资料外,还延伸到各种电子出版物、电子信息资源。由于方便快捷、内容新颖、信息量大、存储密度高、更新速度快以及易于实现资源共享等优点,越来越多的读者选择了电子资源。因此,高校图书馆在这种网络环境下,应该丰富图书馆的电子资源,除了本馆实体资源外,要更加重视网上虚拟资源的整合。

由于高校的学术性,所以图书馆应该结合自身实际和教师、学生的需求,加强对各种学术数据库的收藏和整理。例如中国学术期刊全文数据库、人大复印报刊资料数据库、维普中文科技期刊数据库、万方数字化期刊数据库、外文电子期刊以及外文期刊数据库等,还有中国教育资源库、超星数字图书馆等数据库资源。这些数据库的收藏极大地方便了高校的教师、学生以及科研人员,他们可通过利用图书馆所购买的高品质学术电子期刊和各种科技文献检索工具,获取他们所需的信息。

高校图书馆馆藏资源构成正在发生变化,电子出版物和网络信息资源正在成为高校图书馆馆藏资源的重要组成部分。实体资源是置于高校图书馆内,使用者受到地域的限制。而网络虚拟资源则置于一个虚拟平台,读者通过登录图书馆的网络系统,就可以实现对图书馆虚拟资源的使用。实体资源是构成网上虚拟资源的基础,虚拟资源是实体资源的延伸和补充。所以,实体资源与虚拟资源是一个统一体,它们互相关联、互相依赖,也互为补充的。

2.2 加强信息服务

在网络环境下,传统图书馆单一的、被动

的服务形式已经不能满足读者的信息需求。因此,高校图书馆应本着求实创新的原则,主动适应新的网络环境,为读者开展多元化服务。

高校图书馆要在分析读者需求的基础上,开拓创新,从图书馆的内容到形式,技术到管理,不断对知识和信息进行整合和有序组织,不断完善,加强网上资源深层次的开发,变被动服务为主动服务,变单一服务为多样服务,为读者提供多层次、多类型、多目标的服务。例如,图书馆可以建立专题目录、专业特色数据库、专题索引等,为读者提供科技查新、信息查询、文献传递、参考咨询以及各种用户教育等服务。除此之外,还可以提供在线咨询、借书预约服务等。

高校图书馆传统的信息服务一般包括文献检索、定题检索和借阅,这些服务读者都需要到图书馆才能实现。然而在新的网络环境下,借阅服务除了可以当面进行,定题服务、咨询服务以及文献检索服务等,都可以通过网络实现。这种服务方式彻底改变了传统的高校图书馆的服务方式,使读者与馆员之间的联系更加方便简单,并在它们之间形成了更为友好的界面。而图书馆的服务人员也不再只能坐在服务台接受咨询,而是可以通过网络,主动了解用户需求,并对网络上的信息进行收集、评价、总结、预测,最终生成多种多样的新信息,提供给网上用户使用。

2.3 加快图书馆自动化建设

对于高校图书馆来说,业务工作主要包括:资源的购置与读者服务。用信息化的手段对图书馆的购置业务和服务业务进行管理,不仅能提高图书馆的工作效率,更是信息化时代的必然要求。在信息技术发展的影响下,图书馆建设一直紧跟时代。在现代化设备上,较早地使用先进的现 (下转第20页)

数字图书馆用户行为与需求分析

刘晓清

(浙江图书馆 杭州 310007)

摘 要 随着数字环境的变迁,数字图书馆也由此从电子图书馆发展成为今天的基于知识网络的数字图书馆。对于数字图书馆的用户行为需求研究,在今天显得越来越紧迫。数字图书馆用户的信息行为也必将随着数字环境的变化而发生改变,目前对其变化的趋势较难得出定律性的归纳,我们通过未来数字图书馆用户群体和数字图书馆主要用户群体信息行为和需求的变化的变化作为数字图书馆用户信息行为发展趋势的测度。一是“信息穷人”信息行为的提升,他们是数字图书馆的潜在用户或未来用户;二是从“Google 一代”的信息行为来预计未来群体的信息行为和需求;三是未来研究人员的信息行为分析。

关键词 数字环境 数字图书馆 信息行为 信息需求

1 数字环境的变迁与用户信息需求的提升

数字环境的形成是一个渐进的过程,从我国数字图书馆发展的十多年的历程来看,数字环境有了很大的改变,这种变化引致了用户信息行为和需求的提升。已有的理论研究成果明确了数字图书馆在不同发展阶段的明确特征^[1]。第一代数字图书馆又称为电子图书馆,具有馆藏资源的数字化,远程获取的便利性等特点,在数字资源还不甚丰富的时代,面对熟悉印刷型文献使用方式的用户来说,得到了信息资源的满足,又激发了用户对数字资源的需求。第二代数字图书馆是基于资源的数字图书馆。它解决了第一代数字图书馆资源缺乏的矛盾,很大程度满足了用户对信息资源的需求,但海量信息的存储和管理,多种资源类型和结构的数据库出现,导致用户获取信息困难,为了解决这一问题,出现了集成式检索,跨类型检索、跨库检索及搜索引擎式的信息检索方式,用户的需求倾向

于搜索引擎的一站式获取方式。解决了用户跨类型、跨载体、跨时空发现和获取信息的问题。第三代数字图书馆将是基于知识网络的数字图书馆,由数字图书馆向知识中心演变。它以知识管理为特征,提供数据挖掘和知识发现功能,支持用户的知识网络学习和交流,满足用户更高层次的需求。用户在新的信息环境中,会产生新的信息行为。按照一般的认识,是用户的信息需求领先于数字环境,即所谓数字图书馆建设的需求驱动。但今天信息技术的飞速发展,形成了技术驱动趋势,技术的推动作用让用户去适应新的数字环境,即新的数字环境和新的用户行为交叠出现,在新的数字环境中用户的需求又被激发,形成用户信息需求与技术驱动的交替和螺旋发展。用户群体的的信息需求会随着信息技术的发展持续得到提升。

不同社会群体的信息需求,存在着巨大的差异。这种差异,来自于数字鸿沟的存在。数字鸿沟是指不同社会群体之间拥有和使用现代信息技术方面存在的差距^[2]。这种差

异,经过信息技术的不断普及,及经过我国多个信息化、数字化项目的实施,如“村村通电话”工程、农村中小学现代远程教育、农村党员干部现代远程教育、全国文化信息资源共享工程等的实施^[3],基层的数字环境有了较大的改变,农村的宽带普及率,数字文化的覆盖率有了很大的提升,基层用户的信息需求得到了一定的激发。

2 数字图书馆用户行为与需求

对数字图书馆用户信息行为的研究,在今天显得越来越紧迫。因为图书馆认为已经为用户提供了良好的服务系统,组织了大量的信息资源,但是却不知道图书馆用户在做什么,他们是怎么做的,哪些是图书馆的潜在用户?图书馆用户行为是指用户在信息需求和思想动机支配下利用图书馆过程中的表现和活动。数字图书馆用户行为我们把它限定为用户利用数字图书馆过程中的表现和活动。同时,在数字环境下,它表现为用户的信息行为,即指用户在数字环境下的一切信息交流和信息获取的活动。

当今社会对人类的信息行为在信息社会的表现给予了高度的关注。数字化给人类带来便捷、高效、海量信息,在信息交流的正面效应以外,同时带来了负面的因素,存在数字信息过度滥用的危险。美国教授马克·鲍尔莱因(Mark Bauerlein)在他的专著《最愚蠢的一代——信息时代如何使美国年轻人变愚蠢又怎样威胁着我们的未来》中深刻指出“当下的教育模式普遍是信息的索取而非知识的建立,学生将材料直接就从互联网上下载到作业本里,根本不经过自己的头脑分析而获取”。数字图书馆在极力满足和迁就用户需求的同时,是否会造就用户信息获取的依赖?放弃了深度阅读的在线阅读和下载,在网上获取信息,这恰恰是马克·鲍尔莱因最关切

的问题,他认为这样下去将会危及未来——记忆不是来源于自己的经验,而是从网上下载。就连NBA明星奥尼尔2011年6月4日在其退役的新闻发布会上都有点愤愤不平,“现在的孩子生活太容易了,记得我上学那会儿,经常上图书馆,还得走路去,去图书馆就是借书学习,现在有了Google,什么问题一搜就出来答案。我的感觉就是,你们都在作弊。”^[4]这就是现有的信息交流生态的表现之一。

中国的学者也有某种担忧,“信息崇拜与通胀写作——论网络对人文研究的负面影响”^[5]一文指出:在网媒时代,搜索引擎与数字图书馆则省略了人文研究的诸多环节,学人可以多、快、省地进入到研究之中,却有可能为信息所困而丢掉问题意识。同时,信息崇拜下的人文研究已成通胀写作,网络使论文的拼接、编辑甚至抄袭变得容易。越来越多的学人已从“问题中人”变成“学术中人”,又从“学术中人”变成了“信息中人”。另一方面,观念被信息侵吞和淹没却成为“观念穷人”。所以,通胀写作已成为学界值得认真面对却不易解决的时代难题。

在社会信息交流中,不同的群体间存在着信息使用的巨大差别,用户信息行为各异,或许,这该是社会教育所要解决的问题,也是用户信息素养所关注的重点。纵然,“搜索”不能等于“阅读”,“搜索”不能代替“思考”,“复制”+“粘贴”不能代替“撰写”,作为一个为用户提供服务的信息机构,数字图书馆需要不断为用户创造更为良好,更为便利的信息体验,不因强调“阅读”行为的重要,而交给用户一个很烂的“搜索”系统。诚如在“吸烟有害健康”的警示下,还要提升香烟的质量,改进香烟的体验一样。我们也知道有用户的恶意下载,也知道用户将数字图书馆

的资源用于“复制”+“粘贴”,但这不是技术带来的错误。

因此,我们要知道我们的用户在想些什么?我们需要研究图书馆用户的信息行为。这些年来,我们把他们差不多给忽略了,我们比较关注我们的系统建设、资源组织、标准规范,因为这些东西都还正在建立,或者说,我们认为用户应该熟悉和掌握我们为他们设计好的资源组织形式与利用的方法。兰开斯特在2010年“第三届中美数字时代图书馆学情报学教育国际研讨会”上的报告提到^[6]:“一旦图书馆员迷上了科技,他们很快就对人失去了兴趣”,“数字图书馆的定义甚至不用提及用户,或‘使用’这个归根结底的问题。”事实也确实如此,这几年来,图书馆用户、信息用户已经被诸如元数据、本体论、技术平台等等东西挤到一旁,涉及用户的讨论和研究,也是用户的教育和培训,近5年来我国关于数字图书馆用户研究的论文不超过2位数。图书馆专业会议所讨论的主题一般也是技术主导,而不是用户导向。

已有的国内相关文献对图书馆用户行为的研究主要围绕研究方法探讨居多,如应该怎样开展用户研究等,具体有什么方法^[7]。相对缺少微观和具体的用户行为分析结果,很少有大量数据支持的用户行为分析,尤其是直接的用户行为直接观测和记录。

数字图书馆信息用户行根据已有文献的研究分析^[8],一般可以将其总结为:1. 浏览行为,用户浏览行为可以评价一个网络信息站点的资源利用程度。2. 查寻行为,查寻行为的研究在所有行为研究中占主导地位,也是数字图书馆致力提供的最主要的功能。3. 获取或借阅、吸收行为。4. 其他行为,所谓其他行为,过去多指用户侵权行为方面研究,近年开始有关信息用户抱怨行为等方面的研

究。

用户信息行为的规律性已被管理科学研究的先行者们所证实并予以总结概括,主要有穆斯定律、齐夫最小努力原则、马太效应与罗宾汉效应、信息吸收极限定律、可近性选择规律等^[9]。

①穆斯(Mooers)定律。穆斯发现:一个信息系统,如果对用户来说,取得信息比不取得信息更伤脑筋和麻烦的话,这个系统就不会得到利用。也就是说,如果用户取得信息比不取得信息更麻烦和伤脑筋的话,他会放弃对这一信息的需求。

②齐夫(Zipf)最小努力原则。齐夫认为:每一个人在日常生活中都必定要在他所处的环境里进行一定程度的运动。他把这样的运动视为在某种道路上行走,而且都将受一个简单的基本的原则制约,称为“最小努力原则”,即人们力图把他们可能付出的平均工作消耗最小化。

③马太效应与罗宾汉效应。对于为数不多的信息需求量较大的用户,随着时间的推移,信息需求量将愈来愈高于平均水平,这部分用户在行为上表现为力图占有更多更新的信息资源;在信息来源不充分的情况下势必影响其他用户的需求。这就是信息需求中的马太效应。

另一方面,大多数用户的信息需求水平总是比较平衡的,即为所谓信息需求的罗宾汉效应。这一原则可理解为信息的积聚和平均效应。

④信息吸收极限定律。用户的信息吸收包括信息的接受、处理、理解和利用等环节,然而用户的吸收能力是有限的。在一定的范围内,随着信息输入或激励速率的加快,用户对信息做出反应和吸收的速率也会相应地加快。但当信息输入和吸收速率超过某一临界

值时,其信息反应和吸收速率反而变慢,甚至会出现用户思维停顿的现象。这时便会出现信息过载现象,即达到了信息吸收的极限。

⑤可近性选择规律。美国学者 M·E·索普通过调查研究得出结论说,一个信息源在物理距离上越易接近,被利用的可能性越大。可近性这一概念在图书情报领域中,主要指用户与图书情报信息资源之间的相互关系。它包括:用户与图书情报信息资源之间的物理可近性;用户与图书情报信息资源之间的智力可近性;用户与图书情报信息资源的心理可近性。

数字图书馆用户的动机相比互联网信息用户,有很大的不同,李玉海文章^[10]从获取信息资源的专业性,获取信息资源的全面性,获取信息资源的准确性三个方面进行了分析,较为准确地理清了两者之间的区别。

在过去10年里,数字图书馆的迅猛发展创造了各种各样的数字资源和数字化服务,但用户的需求并没有大的改变,用户仍然要求方便地获取多种信息资源,获取利用这些资源的适用的工具,得到舒适的服务设施^[11]。

根据以上文献分析和研究,我们可以判断,在数字环境下由于图书馆用户信息的本质需求没有改变,但其具体的使用形式发生了变化,因此仍然满足用户信息行为相关定律和原则,具有传统用户信息行为 and 需求的属性。同时,面对新的信息搜索形式,具有横向的、跳跃式、存储式和浏览式的特征。

3 数字图书馆用户信息行为和需求趋势

随着信息环境的变化,数字图书馆用户的信息行为也必将发生改变。目前对其变化的趋势较难得出定律性的归纳,我们通过以

下未来数字图书馆用户群体和数字图书馆主要用户群体信息行为和需求的变化作为数字图书馆用户信息行为发展趋势的测度。一是“信息穷人”信息行为的提升,他们是数字图书馆的潜在用户或未来用户;二是从“Google一代”的信息行为来预计未来群体的信息行为和需求,三是未来研究人员的信息行为分析。

3.1 “信息穷人”信息行为的提升

“信息穷人”一词源于1955年美国 Markle 基金会总裁主持的一项研究,该研究发现“信息穷人”与“信息富人”存在很大差距,并将这种差距称为“数字鸿沟”^[12]。“信息穷人”也是信息贫困者,他们处于“信息鸿沟”的另一边。根据“国内外农民信息行为研究综述”一文^[13]显示,农民喜欢从近距离的地方、最亲近的人那里获取信息。家人、邻居、朋友,是农民最首要的、最乐于接受的信息源,也是他们获取信息最重要的渠道。农民之所以喜欢从他们的子女、亲戚、朋友中获取信息,是因为这些信息在他们看来比较可靠、可信赖、可靠,而且获取成本比较低。这种情况符合信息行为的可近性选择规律。

政府和社会通过改变信息环境,达到逐步消除“信息鸿沟”的目的,让“信息穷人”逐渐脱贫。2006年由中共中央办公厅、国务院办公厅发布的《2006——2020年国家信息化发展战略》^[14]明确提出要优先制定和实施的战略行动计划之一就是“缩小数字鸿沟计划”。提出“坚持政府主导、社会参与,缩小区域之间、城乡之间和不同社会群体之间信息技术应用水平的差距,创造机会均等、协调发展的社会环境。”数字图书馆已经不再是学术研究人员占全部的用户群体,它的应用群体已经不断扩大,逐渐普惠社会公众。

因此,今天“信息富人”的信息行为和需求

求就是“信息穷人”明天的信息行为的趋势。

3.2 “Google 一代”信息行为的启示

“Google 一代”是一个流行词,指的是1993年之后出生的那一代年轻人,他们是在互联网已经成为主流的世界中成长起来的。根据维基百科的资料,它通常的用法是指“这样的一代人,他们在获取知识时首先想到和选择的是互联网和搜索引擎,而 Google 是最受欢迎的搜索引擎”,将这样的一代人简称为“Google 一代”,这与那些“通过图书和传统图书馆获取知识”的上一代人形成了鲜明的对比。已有的文献研究,试图得出“Google 一代”是否以新的方式搜索信息和从事科学研究?这是否有可能形成他们将来作为成熟的研究者的信息行为?现代媒体上(主要为国外,我国对“Google 一代”的研究较少)对“Google 一代”的言论评述很多,关注这些言论,将有助于我们对未来信息行为的判断:他们因懂得技术而更具有竞争力;他们更喜欢交互式的系统并避免成为被动的信息消费者;他们已决然地转移到数字形式的交流方式中:他们发送信息而不是通话;他们生活的各个方面都是多任务并行处理;他们习惯了从中娱乐,并期望在大学的正规学习中也能有这种娱乐;他们喜欢视频信息超过了文本信息;他们不能忍受任何延迟,信息需求必须得到即时满足;他们认为从同龄人那里得来的信息源比权威人士更可靠;他们需要频繁地上网;他们是“ctrl + c, ctrl + v”一代;他们认为任何东西都在网络上可以找到(并且全部是免费的);他们更喜欢快餐信息而不是全文;他们不尊重知识产权;他们是载体形式不可知论者。

今天的“Google 一代”就是“未来研究者”,这些年轻人中的一部分,势必将在若干年后,成长为专业研究人员的中流砥柱。他

们今天获取信息的行为方式,很可能决定明日专业人士的信息行为和需求。

3.3 未来研究者的信息行为

2008年,英国伦敦大学学院的“信息行为评价研究中心”CIBER^[15](Centre for Information Behaviour and the evaluation of Research)在英国图书馆与联合信息系统委员会(JISC)共同资助下曾经对研究人员的未来信息行为开展过研究,发布了研究报告《未来研究者的信息行为》(information behaviour of the researcher of the future)^[16]。其目标是了解和确定目前在学或尚未入学的青少年(他们中的一部分将是未来的专业研究人员)在未来5-10年间是如何获取并利用数字资源的。CIBER项目花费了5年多时间研究科研人员在搜索电子期刊数据库、电子图书资源和研究门户时留下的数百万条数字记录,更多地贴近用户,跟踪用户的实际信息搜索行为,人们在虚拟图书馆中数字信息搜索行为有以下特征^[17]:

①横向信息搜索。跳读,人们在学术网站只看一二页,然后就跳出了,或许永远也不会再返回。

②导航。人们在虚拟图书馆中花费大量的时间仅仅是找到他们所需信息的途径。

③浏览者。用户花费在电子期刊和电子图书网站的时间非常短暂,分别是4分钟和8分钟。看起来他们是为了避免传统意义上的阅读而进行联机。

④收集、存储行为。学术用户有很强的信息消费本能。研究显示,他们以下载的方式将内容存储起来,特别是资源是免费提供时。

⑤不同的信息搜索者。日志分析揭示出用户的行为是多种多样的:地理位置、性别、大学类型和社会地位都是影响用户数量的重

要方面。

⑥审核信息的搜索者。用户通过不同站点之间的比较并依赖喜爱的品牌(如Google)来评价信息的权威性并信任他们自己的选择。

OCLC 研究人员分析并综合数字信息搜索者的研究指出:^[18]

图书馆系统必须更好地提供对资源的无缝访问;馆员必须更多地考虑提高数字格式和内容的多样性;图书馆系统和内容必须适应不断变化的用户行为;图书馆系统的外观和功能需要更接近 Google 和 Yahoo 等搜索引擎和 Amazon. com 等网络服务,因为乐于使用这些搜索引擎和网络服务的用户对其更加熟悉;优质元数据对于适当资源的发现越来越重要等。

因此,我们必须清晰地意识到:数字图书馆用户的信息行为将更多的来自于互联网的体验,目前的数字图书馆整合了的服务通常还不能满足学生和 Researchers 的需求,因为,不能和他们广泛的互联网经验保持一致。

肖仙桃的文章^[19]分析了用户信息行为及信息需求发展趋势,OCLC2010 年度报告^[20]对于信息消费者作了 2010 年度的热点分析。

综合本节的资料和分析,数字图书馆用户信息行为和需求趋势我们可以概括为:

通过网络获取信息成为主要途径;

一站式检索与获取,资源的无缝访问和全文获得;

智能检索与傻瓜检索,自然语言的检索的应用;

信息共享与交流,社交网络的兴起;

注重信息的收集与存储;

知识挖掘与知识发现成为创新的需求;

个性化信息服务与需求,在线专家咨询

使用上升;

机器翻译的需求;

文献载体的无关性;

信息免费获取。

参考文献

- [1] 阎 军,孙 坦.数字环境下的用户抱怨行为分析[J].图书馆论坛,2009,29(2):19-21.
- [2] 张新红,等,聚焦“第四差别”——中欧数字鸿沟比较研究[M].北京:商务印书馆,2010:8.
- [3] 张新红,等,聚焦“第四差别”——中欧数字鸿沟比较研究[M].北京:商务印书馆,2010:109.
- [4] 三联生活周刊[J].2011,(25):30.
- [5] 赵 勇.学术月刊,2008,(12):20-26.
- [6] 兰开斯特:生存无从强制[J].中国图书馆学报,2011,(1):21.
- [7] 刘建涛.数字图书馆用户行为研究[D].武汉:武汉理工大学,2007.
- [8] 谢 嫒.近五年我国用户信息行为研究综述[J].广东青年干部学院学报,2006,20(64):94.
- [9] 许仲玲.试论用户行为可近性选择理论[J].贵图学刊,1999,(2):31-32.
- [10] 李玉海.熊旭超.数字图书馆用户行为分析[J].江西图书馆学刊,2008,38(3):84-85.
- [11] 初景利.面向新信息环境的用户研究与服务创新[J].中国图书馆学报,2008,(5):69.
- [12] 张新红,于凤霞,(澳)罗彼得.聚焦“第四差别”——中欧数字鸿沟比较研究[M].北京:商务印书馆,2010:5-6.
- [13] 洪秋兰.国内外农民信息行为研究综述[J],情报资料工作,2007,(6):27-30.
- [14] 中共中央办公厅,国务院办公厅.2006—2020 年国家信息化发展战略[2011-9-3].http://www.gov.cn/jrzq/2006-05/08/content_275560.htm.
- [15] <http://www.ucl.ac.uk/infostudies/david->

- nicholas/ciber/[2011-9-3].
- [16] <http://www.ucl.ac.uk/infostudies/research/ciber/downloads/>[2011-9-3].
- [17] <http://www.oclc.org/asiapacific/zcn/news/releases/2010/201026.htm>[2011-9-3].
- [18] <http://www.oclc.org/asiapacific/zcn/news/releases/2010/201026.htm>[2011-9-3].
- [19] 肖仙桃,王丹丹.用户信息环境、信息行为及信息需求发展趋势[J].图书馆理论与实践,2010,(1):40-43.
- [20] OCLC. OCLC 研究和报告[R].数字图书馆论坛,2011,(4):86-87.
- (责任编辑:池晓波)
-

(上接第13页) 代化工具,例如计算机、服务器、复印机、传真机、扫描仪、缩微胶片阅读器、光盘刻录机以及交换机等。在信息化环境构建上,对图书馆的各个主要业务都采取了先进的信息管理系统。资源购置环节方面,采用了如汇文等图书馆管理系统中的图书采购和连续出版物采购程序,基本上可以满足资源购置的常规工作。资源购置环节信息化发展趋势应该是通过信息化手段引入读者参与评价环节,形成有效的使用评估报告,从而使资源购置更为科学,更符合读者需求,更好地与学校学科相匹配。

在读者服务方面,就是要用信息化来改善基础服务,推进深层次服务。基础服务包括传统的借、还、阅,借书、还书、借阅证管理等已实现了网络化管理。在深层次管理上,深层次信息服务主要有参考咨询、读者培训以及学科服务。深层次服务是图书馆的发展趋势,也是高校图书馆实力的主要衡量标准,因此在深层次服务更要注重信息化管理。例如,在书目内容介绍中,加入读者评论程序,让读者对馆藏资源进行评价和创建;手机图

书馆、官方微博以及博客的开通;在线咨询、RSS定制推送,运用RFID对文献资源进行准确分类、发布和定位,快速响应读者需求,进行有效管理等等,都是图书馆对网络技术进一步利用,以实现自动化建设的表现。

3 结束语

图书馆在信息化进程中,要时刻关注最新信息技术,使之与图书馆的发展相结合,用信息技术来提高服务效率,拓展新的服务领域,开辟新的服务方式,为用户构建一个良好的信息化体验环境。

参考文献

- [1] 杨毅.高校图书馆信息化管理策略浅析[J].管理学研究,2013,(1):42,46.
- [2] 张鸿雁.谈网络环境下高校图书馆信息资源内涵建设[J].中国西部科技,2013,(2):125-126,114.
- [3] 陈宜芳,张英.试论网络环境下高校图书馆服务创新[J].江西图书馆学刊,2010,(1):70-72.

(责任编辑:陈玲洪)

开放获取环境中的欧洲报纸档案 历史文献资源探析

于新国

(天津石油职业技术图书馆 天津 301607)

摘要 在介绍报纸档案资源的作用以及欧洲报纸档案资源及其利用的基础上,分别对开放获取环境中西欧、北欧、东欧、中欧和南欧国家的报纸档案历史文献资源进行了探析。

关键词 报纸档案 外文报纸 欧洲报纸 开放获取

1 报纸及欧洲报纸档案文献资源及其利用

1.1 报纸档案资源的用途和利用

报纸档案资源能够提供社会历史发展的来龙去脉,其资料具有时间的连续性;报纸档案资源能够提供大量丰富的涉及方方面面的资料信息,其资料具有内容的丰富性;报纸档案资源集中了众多不同类型的资料,其资料具有类型的集中性。报纸的这种不间断地记录社会发展历史状况的特征,使今天以前的旧报纸成为重要的报纸档案资源,它们在历史研究、事件寻迹、旧闻探索、旧报新读和文化休闲等方面都具有珍贵的历史价值和重要的参考作用^[1]。正是由于报纸上的新闻信息真实地记录和反映了当时的历史面貌和事实真相,因此,这些承载着历史印证的早期历史报纸档案资源在许多领域都显露出重要的历史价值和参考作用。目前,报纸档案文献资源还有一种新用途,就是作为人们生日、结婚纪念日或其他特殊场合的赠送礼物,这就是纪念版原貌老报纸。对于早期在世界各地出版的大量报纸档案资源,由于它们分散在网络上,所以用户自己是很难顺利找到的。而利用报纸档案资源网站,则可以很容易地

查询到免费的报纸档案资源。在此,以具有免费全文获取为特征的部分欧洲报纸档案为例,对开放获取环境中的欧洲数字报纸档案历史文献资源进行探析。

1.2 欧洲报纸档案资源及利用

欧洲由于经济和科技实力发展在世界上占有重要地位,在新闻报纸发展的历史进程中也具有重要的贡献。如世界上最早的印刷型纸质报纸《威尼斯新闻》1566年就诞生于欧洲意大利的威尼斯。2010年在比利时出版了欧洲第一张3D版报纸《最后一点钟报》。现在,随着欧洲一体化的进程以及欧洲社会和经济的不增长,人们对于欧洲区域产生了越来越大的兴趣,而这些历史上的信息都可以从历史的报纸档案资源中寻找踪迹。所以,随着报纸档案历史文献信息资源的数字化辅助功能改进,对于广大的人员阶层,特别是对于学生和研究人员都具有重要的历史参考作用。而数字化的报纸档案文献资源则有效地解决了珍贵的历史报纸文献信息资源的长期保存问题,可以有效地防止其损坏和丢失的问题。

在利用欧洲报纸档案资源时,涉及到不同语言文字的阅读障碍问题。目前,用户可

以凭借具有特定自动翻译功能的网络浏览器、搜索引擎或外文网站浏览器软件等多种方式,实现最多可达66种语言文字的在线自动翻译,基本可以囊括所有的欧洲语言文字,其翻译质量基本可以满足用户阅读欧洲报纸档案文献资源的需求^[2]。这样一来,就大大加强了国外用户对欧洲报纸档案文献资源的利用率,进一步提高了欧洲报纸档案文献资源的利用价值。

2 西欧国家报纸档案文献资源

2.1 英国报纸档案

“英国在线免费报纸档案”拥有10亿页的庞大报纸档案资源,是可以从英格兰、苏格兰和北爱尔兰的历史和现状中获取一些免费的丰富报纸档案来源^[3]。如《英国公报》提供了超过350年的伦敦、贝尔法斯特和爱丁堡版的政府官方报纸。利用其高级搜索功能,用户可以选择的历史事件,如第一次世界大战或第二次世界大战、伦敦大火灾(1666年)、拿破仑之死(1821年)、著名的特拉法加战役(1805年)和福克兰群岛战役(1982年)。“大英图书馆报纸档案”则收录19世纪后期和20世纪初期的报纸档案资源,包括《曼彻斯特卫报》、《世界新闻报》、《卫报》(1899-1999年)及其他报纸资源。其他还有可“按标签浏览”的2008年到现在报纸资源。所有的英国报纸档案资源都提供在线阅读和另存为GIF(放大后为PNG)格式的图像资源下载获取利用。

2.2 爱尔兰报纸档案

“爱尔兰报纸档案”网站是世界上最大的爱尔兰报纸档案数字文献资源在线数据库^[4]。这个网站对于新手、历史学家和学术机构是一个极好的报纸档案文献参考资源。该网站报纸档案资源的收录范围从1700年到现在,收录有如《爱尔兰农民报》、《星期日

独立报》等在内的10余种报纸档案资源。如《邓加利达》(1959-1963年),提供PDF格式的在线阅读利用和保存副本下载获取利用。通过国内外事件,全国性的爱尔兰新闻媒体报纸为用户提供了一个独特的视角,而对于所有那些有兴趣在家谱研究和当地历史调查的用户,这无疑是一个极好的资源。

2.3 荷兰报纸档案

荷兰皇家图书馆的报纸档案历史资源,收录了17世纪到20世纪,即1618-1995年间的荷兰报纸档案历史资源^[5]。用户可以通过这些报纸档案,阅读报纸上的文章、新闻、家庭公告和广告。报纸的出版地从荷属东印度群岛、苏里南,到荷属安的列斯群岛和美国的其他地区数以百计的报纸档案资源。战争期间的报纸档案为第二次世界大战的报纸档案。荷兰的报纸档案资源提供PDF格式的在线阅读利用和保存副本下载获取利用,并提供文章、页、文本和PDF等4种视图利用方式。报纸阅读页下方提供详细的报纸信息,包括报纸标题、日期和刊期、总页数和当前页数、出版社、发行地点、刊号、外观期、数字化年限、替代方案、分布、占有和拥有的特点。

3 北欧国家报纸档案文献资源

3.1 芬兰报纸档案

图书馆行业在一些调查中发现,报纸是一种很常见的解决历史问题的重要参考资料,因此,迫切需要将芬兰历史的旧报纸档案进行数字化。报纸是一种在各个不同社会都具有重要用途的文献资源,是进行学术研究和如族谱多样化研究的原始材料。通过芬兰国家图书馆的“芬兰历史报纸”数字化服务工作,可以为用户提供1771-1910年出版的大部分(近百种)报纸档案资源^[6],将近百万页的数字化页面。芬兰的报纸档案资源提供

PDF 格式的在线阅读利用和“下载完整卷”的直接下载获取利用。在线阅读利用时,可以根据用户的阅读需求进行多达 26 级的放大和缩小阅读。

3.2 挪威报纸档案

“挪威数字报纸库”网站提供 20 余种挪威数字报纸档案资源^[7]。如《哈尔斯塔时报》(1900 - 1905 年)、《晚邮报》(1870 - 1908 年)、《北高低报纸》(1893 - 1905 年、1915 - 1978 年)、《挪威情报》(1763 - 1905 年)、《新闻画报》(1852 - 1866 年)、《社会民主党人》(1905 年)、《斯瓦尔巴群岛邮政》(1953 - 2003 年)、《特隆赫姆地址》(1767 - 1908 年)、《南台》(1897 - 1908 年)、《世界之刚》(1867 - 1891 年)、《卑尔根时报》(1871 - 1905 年)、《日报》(1905 年)、《挪威钻机时间 Rigstid》(1815 - 1882 年)、《早报》(1820 - 1900 年),以上挪威报纸档案资源均提供 GIF 图像格式的可缩放在线阅读利用和截屏下载获取利用。

3.3 冰岛报纸档案

冰岛雷克雅未克的《明日报纸》,收录 1913 - 2011 年的报纸档案资源,提供高品质 PDF、TXT 文本格式的在线阅读利用和 PDF 格式保存副本下载获取利用。雷克雅未克的《新闻报纸》提供本周内的报纸档案资源,包括 HTML 网页版、PDF 格式保存副本下载获取利用,以及可以在线收听的语音版。还有冰岛最古老的成立于 1910 年的雷克雅未克的《DV》报纸,收录 2008 年到现在的报纸资源。

3.4 丹麦报纸档案

《地铁》报纸档案,收录 2008 年到现在的报纸资源,提供网页格式的在线自动翻译阅读利用和另存为 THML 网页格式的下载获取利用。

4 东欧和中欧国家报纸档案文献资源

4.1 俄罗斯报纸档案

“旧时代报纸”是允许用户在互联网上免费使用的非商业性的俄罗斯报纸档案资源网站^[8]。该网站收录 20 世纪初期 1901 - 1911 年间俄罗斯出版的部分报纸档案资源。包括《莫斯科新闻》(1756 - 1917 年)、《新时代》(1868 - 1917 年)、《每日经济新闻》(1883 - 1906 年)、《敖德萨叶》(1880 - 1917 年),其他还有《国家邮政局公报》、《5 日新闻》、《莫斯科之声》、《信使》、《生活》、《婚礼报纸》、《九月初的早晨》、《南公报》等近 200 种俄罗斯报纸档案资源。所有的俄罗斯报纸档案资源都可以实现网页格式 55 种语言文字的在线自动翻译阅读利用。

4.2 德国报纸档案

德国“巴伐利亚州立图书馆在线”网站提供多种德国报纸档案资源^[9]。如《科堡报纸》(1854 - 1935 年)1854 年第一次出版,本报反映了其编辑内容涉及广泛的社会、文化和经济生活等领域,包括两场战争、经济危机,以及许多政治的变化和无数的小型 and 大型活动都在这里可以查找到踪迹。因此,它今天是区域史研究的一个重要来源。《罗森海姆周报》(1833 - 1925 年)是一份最重要的巴伐利亚省级报纸。罗森海姆报纸是了解政治的一个重要来源,也可了解历史上在巴伐利亚东南部 19 世纪 20 年代的日常生活。《苏台德地区的德国报纸》(1951 - 1955 年)是通常每周 12 页的报纸,1951 年 4 月在拜罗伊特是首次出版,自 1952 年以来是在慕尼黑出版。这些德国报纸档案资源都提供在线阅读利用和另存为 JPEG 图片格式的下载获取利用。

4.3 奥地利报纸档案

“凯蒂·佩里 - 奥地利报纸在线”网

站^[10]是由奥地利国家图书馆报纸阅览室主办,提供数百种奥地利报纸档案资源,可在线阅读和图片另存为 JPEG 图像格式下载获取利用。可以通过报纸名称、报纸标题、报纸年度、报纸日期等途径进行检索。如奥地利出版历史最早的报纸档案资源是 1568 年 1 月 24 日-1604 年 11 月 21 日出版的《富格尔报纸》,它仅比世界上最早的印刷型报纸意大利的《威尼斯新闻》晚 2 年。其他如 1783-1794 年在维也纳出版的《俄罗斯评论报》,1810-1848 年在维也纳出版的《通用奥地利报纸》,1817-1836 年在德累斯顿出版的《晚报》,1790-1797 年在比尔出版的《历书》,1926 年至今仍在林茨出版的《林茨官方报纸》,也有 1876-1938 年、1946-1995 年在斯太尔断续出版的《斯太尔报》。

5 南欧国家报纸档案文献资源

5.1 意大利报纸档案

“意大利报纸库”网站收录有 43 种意大利报纸档案资源^[11]。如《晚邮报》(1876-2001 年)、《世纪-米兰公报》(1866-1915 年)、《罗马观察家报》(1874 年,2005 年)、《官方佛罗伦萨》(1841 年)等。用户可以在意大利报纸档案数据库中实现按日期搜索、按类别搜索和谷歌搜索。该网站的意大利报纸档案资源,除了与其他国外报纸档案资源类似,同样具有可以实现 JPEG 图像格式的在线放大阅读利用和另存为 JPEG 图像格式的下载获取利用的功能以外,更为可贵的在线阅读利用方式,是其所有报纸档案资源都可以实现网页格式的在线自动翻译阅读利用,其中也包括在线自动翻译为中文阅读利用。

5.2 西班牙报纸档案

西班牙数字图书馆项目的数字报纸库 2007 年 3 月建立,收录西班牙国家图书馆在

互联网上保存文献遗产的 1683-1993 年间的一部分重要资源,目前向公众提供 143 种报纸和杂志档案资源,资源共有约 500 万页^[12]。“韦尔瓦省数字报纸”网站收录《奥迭尔》(1936-1984 年)、《香格里拉之声韦尔瓦》(1995-2000 年)、《新闻》(1984-1985 年),西班牙莱里达市网站提供包括《剪刀》(1896-1897 年)等的幽默讽刺报纸在内的 14 种历史报纸档案资源,《都市报》保留了一段 1808-1814 年非常重要的有关独立战争的相关报纸资料。以上报纸档案均提供 PDF 格式的在线阅读和保存副本下载获取利用。《西班牙港公报》收录 1907-1914 年间共 175 期的报纸档案资源,其页面图像均提供 JPEG 图像格式可 5 级缩放的在线阅读和图片另存为下载获取利用。

5.3 梵蒂冈报纸档案

“梵蒂冈报纸档案”网站收录如《罗马观察家报》最近 3 个月内的报纸档案资源,提供 PDF 格式在线阅读和保存副本下载获取利用。

参考文献

- [1] 张 石. 天津早期的两家外文报纸[J]. 中国档案, 2012, (6): 80-81.
- [2] 于新国. 对国外少年儿童信息资源中文利用的探讨[J]. 图书馆论坛, 2011, (4): 31-34.
- [3] British Library Newspaper Archive [EB/OL]. [2013-04-19]. [http://www. uk. olivesoftware. com/Default/Skins/BL/Client. asp? Skin = BL&enter = true](http://www.uk. olivesoftware. com/Default/Skins/BL/Client. asp? Skin = BL&enter = true).
- [4] Irish Newspaper Archives [EB/OL]. [2013-04-20]. <http://www. irishnewsarchive. com>.
- [5] Historische Kranten - Nederlandse dagbladen [EB/OL]. [2013-04-20]. <http://kranten. kb. nl>.
- [6] Finnish Historical Newspapers [EB/OL]. [2013

- 04 - 19]. <http://digi.lib.helsinki.fi/sanom-alehti/secure/main.html>.
- [7] Det digitale avisbibliotek [EB/OL]. [2013 - 04 - 19]. <http://www.nb.no/avis>.
- [8] Газетная старые времена [EB/OL]. [2013 - 04 - 20]. <http://starosti.ru>.
- [9] Bayerische Landesbibliothek Online [EB/OL]. [2013 - 04 - 20]. <http://www.bayerische-landesbibliothek-online.de/schwerpunkte#Zeitung>.
- [10] ANNO - AustriaN Newspapers Online [EB/OL]. [2013 - 04 - 20]. <http://anno.onb.ac.at>.
- [11] Emeroteca italiana [EB/OL]. [2013 - 04 - 20]. <http://www.emerotecaitaliana.it/quotidiani>.
- [12] Bibliotecas Digitales [EB/OL]. [2013 - 04 - 20]. <http://www.bne.es/es/Servicios/FuentesInformacion/BibliotecasDigitales>.

(责任编辑:池晓波)

温州医学院图书馆研发推出图书定位系统

近日,温州医学院图书馆继开发书架导航系统后,又成功研发出图书定位系统,读者在该馆网上书目查询系统查到所需图书后,只要点击书名,就可以看到一幅生动直观的图书定位画面,读者根据画面定位指示可在书库很快找到图书。该系统为书库找书提供了极大便利,受到读者的欢迎。

计算机技术的应用让图书查询变得日益便捷,但读者单凭索书号信息到书库寻找图书,仍然是一件费力的事情。为减少读者找书烦恼,温州医学院图书馆于 2008 年开发了

书架导航系统,该系统采用图形动画形式定位图书,使读者直观了解了目标图书所在书架的方位。本次推出的图书定位系统,就是在原有工作基础上,将定位精度从书架提升到具体架层,大大缩小了找书范围,让读者找书更快更准!

据介绍,温州医学院图书馆将继续加强图书的排架工作,并定期进行图书定位数据的采集更新,确保图书定位结果的准确性。

(本刊通讯员)

利用图书馆资源,挖掘非遗宝藏

——“新叶昆曲”搜集整理收获

郑致明

(浙江省建德市图书馆 建德 311600)

摘要 非物质文化遗产是祖先留给我们的财富,利用图书馆的图书资源,挖掘整理民间的非物质文化遗产,是图书馆一项重要且具有意义的工作。在搜集整理新叶昆曲过程中,尝到了收获的喜悦。

关键词 非物质文化遗产 图书馆 新叶昆曲 搜集整理

非物质文化遗产(以下简称“非遗”)是祖先留给我们的一笔巨大财富,也是今天推进经济发展和社会全面进步的极为宝贵的文化资源。因此,卓有成效地抢救、保护和传承、利用好这些财富,是时代赋予我们的历史责任。全国性的“非遗”大普查,使许多沉睡已久的民间艺术从梦中醒来,在我们建德也发现了一大批宝贵的传统文化艺术,其中新叶昆曲尤为引人注目。一个简陋的小山村,竟然有高雅的昆曲艺术,这不得不令人观叹。如何挖掘整理新叶昆曲,让这一古老的传统艺术得到更好的保护发展,这是摆在文化工作者面前的一个十分重要的工作。任何一件事物的发生和发展都有其历史原因,因此寻根探源弄清事物的来龙去脉,是保护传承发展新叶昆曲的一项必做的事情。

在挖掘整理新叶昆曲工作过程中,我们采用了两条腿走路的方法,一路进入图书馆,在浩瀚的图书海洋里搜寻新叶昆曲的点点滴滴。通过图书馆馆藏,我们翻阅《建德县志》(1985年)发现了新叶昆曲的脉源,建德县志中有知识界的“寿昌昆曲清唱班”的记载;吴新雷先生在《浙江三大昆曲支派初探》一文中提到“自清代乾、嘉以来,在宁波、金华和

温州3个地域,却出现了当地土生土长的演员组成的昆班,形成了具有地方文化特色的通俗化的“甬昆”、“金昆”和“永昆”^[1];我们查阅了《中国昆剧大辞典》,查到了新叶昆曲的出处,《中国昆剧大辞典》记载:“金华昆曲,亦称‘婺州昆腔’、‘金华草昆’,系昆山腔支流。流行于旧婺州(金华)、处州(丽水)、衢州、严州(建德)府属各县。前辈艺人传说,金华草昆至民国初年尚全存黄金玉(金华)、徐春聚(浦江)、钱春聚(义乌)、蒋春聚(金华乡下)、周春聚(衢州)、方春聚(建德)、胡春聚(金华)、何金玉(义乌)、金联玉(义乌佛堂)、蒋金玉(金华马门头)、北金玉、金聚玉、周春玉、(浦江通化乡)等十四副大班^[2]。关于新叶村昆班,《中国昆剧大辞典》中有如下记载:“新叶村属建德县寿昌区唐村乡管辖,该村有三千多户人家,有是金华昆班的流播地区。村上有个昆腔坐唱班,叫作‘义庆会’,具有比较长久的演唱历史。1931年间,曾聘请徐春聚昆班的艺人来村上教戏。解放后从兰溪伍家圩昆腔班购得一批戏装道具,在1958年成立了新叶昆剧团,戏码有正目6个,折子戏20多出,演出于建德和兰溪等地的农村,颇得观众好评。1965年解散,

戏装在“文革”中被毁。郑西村在1985年7月曾去访问,写出调查报告《浙西金华建德一带流传的昆腔》。^[3]

此外,我们还查阅了叶浅予先生的《细叙沧桑记流年》;戴不凡先生的《金华昆腔戏》;傅谨先生的《婺剧:腔调与定名》等文献,对新叶昆曲有了一个比较清晰的认识。

另一路深入民间社会采集新叶昆曲的片片记忆,通过双方结合,我们比较完整的获得了新叶昆曲的产生、发展、传承、保护的资料。

本文拟就“新叶昆曲”其兴起、发展和消亡的过程与原因及其特点,作一如实的记叙和论述。

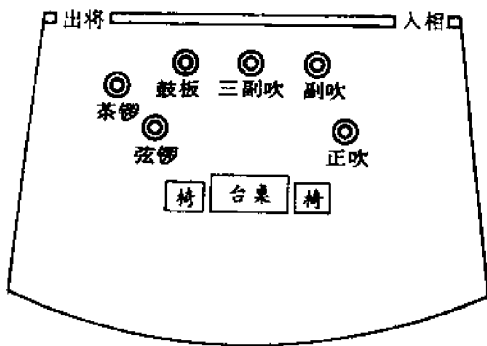
1 新叶村昆班发展消亡情况

新叶村的坐唱班名叫“义庆班”,新叶村的坐唱班曾经聘请附近的上方村的方初明(工花旦)、方旭根(工正旦)、方明根(工老生)等人来村中教授拍曲。教唱就教师 and 教身段的教师不是同一批。上吴方村庙里有原有老昆剧班,教唱的是上吴方村的老师。踏戏的老师请的是徐春聚的艺人。

金昆剧目演出时要求场面热闹的特殊性,往往需要比较多的场上人员。因此,义庆班第一代有12个人,第二代将近20人左右。其中叶昭奎工正旦,擅演折子戏《吃糠》;作旦叶昭耿,后也演花旦,为新叶村昆班的重要演员,擅演剧目有《断桥》、《雪里梅》;老生叶昭元;叶昭标工二花脸;叶昭勤工小花脸。现在世的演员只剩下工花旦的叶昭耿(现年84岁)和工二花脸的叶昭标(现年81岁)。这批演员因相对年轻,扮相漂亮。演出的剧目有《折桂记》、《金棋盘》、《通天河》、《火焰山》、《九曲珠》、《白蛇传》、《花尾龙》^①等11个整本大戏以及《雪里梅》、《石洞伏虎》等折子戏。曾经把这些剧目连续演出五天六夜。但是正昆常演的相对较完整的《牡丹亭》、

《长生殿》等,因为不合农民口味,新叶村昆班基本不会、不演。这时,新叶村昆班已经发展到了相当规模。前台12人,有花脸:大花脸、二花脸、小花脸(实际为丑);生:老生、小生、老外(兼末);旦:老旦、正旦、花旦、作旦、彩旦、贴旦(应有二人,但只设一人);场面五人,有鼓板一人;正吹一人,司笛;副吹一人,管唢呐、先锋(长号,开始演出时吹奏,和婺剧的叫法相同)等;弦锣一人,还兼其它一些乐器,如三弦等。还有茶锣一名,掌大锣,还要兼烧茶水,又叫茶水。原应该有三副吹一人呼笙,虽然新叶村昆班中有笙,但是因为没有人会呼,所以这一场面一直是空缺的。后台5人头箱(盔头),二箱(服装),三箱(刀枪把子),炊事员,打杂各一人。

场面排列示意图:



随着规模和艺术的不断提高,新叶村昆班以“义庆”为名,开始向半职业化剧团发展,并在此阶段添置了10多个戏箱,演出实力大为增强。演出范围从建德、兰溪交界扩大到建德梅城、衢州龙游、金华汤溪等三个旧州府。一年中演出时间并不固定,其中农忙时节还要回乡务农。戏金一般是每场13到15担大米,每次演出一般演两天三夜。

1951年,新叶村从兰溪县划归寿昌县后在村不远处修建解放水库,义庆昆班改成水库的文工团,称为“解放昆剧团”。水库修成

后名称又改回义庆,称“义庆昆剧团”,也称“新叶昆剧团”。期间招了新叶村昆班的第三批学员,大约有2、30人。第三批学员所学不多,多数只能唱自己所归属的行当的几支曲子,身段没有开始学。这一时期是新叶村昆腔班获得荣誉最多的时候。1956年2月,义庆昆剧团参加寿昌县首届民间音乐舞蹈大会,获得一等奖。1958年,寿昌县并入建德县后,到建德梅城参加比赛,因唱腔委婉动听,获得团队奖,演出《雪里梅》的叶昭耿的因表演风趣,唱做都达到一定水平,获三等奖。这时,新叶昆剧团规模达到最大,有30多人,出现了AB角。方圆四、五十里只要有庙会,都会被抢着请去。文革前夕,在兰溪做了最后一次演出后,因当时的形势所迫,剧团回村解散。

2 新叶村昆班的特色

在兰溪建德一带农村演出,观众要求场上人要多,多翻多打,场面热闹,因此在演出剧目上,多选《金棋盘》、《花飞龙》、《通天河》、《火焰山》、《九曲珠》、《翻天印》等神怪戏。一些热闹、诙谐有趣的折子戏,如《雪里梅》、《哑背疯》、《石室伏虎》等,也作为常用剧目演出。

音乐上讲究热闹。因为主要听众是农民,新叶村演唱时和正昆不一样,有着自己的独特风格,不讲究“平上去入”、“字头字腹字尾”等要求,曲调简单,节奏很快,显得质朴、粗犷。如《断桥》中的《金络索》“曾同鸾凤衾”一曲,叶昭耿和叶昭标唱完用了2分25秒,从现存世唱片上听,朱传茗先生唱了4分55秒,王奉梅唱了6分36秒。可见新叶村昆班演员所唱的速度大大快于正昆演员所唱的速度。^②

新叶村昆班在照剧本排演新戏过程中,如果有新的曲牌没有学过,就找一支相近的

曲牌,依腔填字,把这支曲子唱完。有些干脆用言白替代。

在念白上,为了能让农民听懂,韵白基本上用的是带有明显金华口音的中州韵。但是小花脸还是坚持用“苏州白”,叶昭标老人表示,因为昆腔是从苏州传过来的,所以小花脸讲话还是要用苏州话。但是就笔者听到的老人所念的“苏州白”中只有一些很明显的并且容易让观众记住的人称代词如“僚(你)”“俚(他)”,方位代词“落搭(哪里)”才近似于正昆中的“苏州白”,其余的已经完全被本地方言所同化,听不出苏州白的特点了。这点和《中国昆剧大辞典》中“金华昆曲”条中所示“金昆艺人早期与苏昆过从甚密,金昆艺人常去苏州搭班演出,配合默契,也向苏昆拜师学艺……在金昆学昆腔满五年后,无论什么行当,都要到苏州的昆班去跑龙套,以便能模仿苏州的唱做,一年后才能回金华上台正式演唱”基本契合^[4]。由于新叶村昆班已经到了20世纪早期,这种赴苏学戏的传统已经消失,小花脸所学的苏州话是师傅所教。因为没有苏州话的语言环境,在一次又一次的口口相传中,“苏州白”从变味到改观也是在情理之中。但是他们对传统的坚持和对昆曲发源地苏州的尊敬是值得我们今人思考和学习的。

3 新叶村昆班能够出现、发展的原因

过去的新叶村民非常爱好昆腔,大家都爱将唱昆腔作为自己的业余爱好。加上参加坐唱班、太子班对个人行为有一定的约束力,因此也受到家长、甚至族长的支持。当地人喜好昆腔并且没有太多的功利意识,也少有人想到会将其作为自己主业。平时以打柴为业,傍晚打柴回来,先到旋庆堂学吹一段曲牌,再回家吃饭。所有的能吹的曲牌都依赖于坐唱班时期相互交流,口传心授。著名戏

曲理论家戴不凡(1922—1980)先生为旧严州府治所在地梅城人。据他回忆:“我的故乡建德,在抗战以前,每逢迎神赛会需要做戏时,往往不惜派人远道重金礼聘昆腔班。那时在我乡一般人的心目中,只有昆班是‘大班子’,其余乱弹、徽班、三合等戏,似乎是‘小班子’。记得我十多岁时,越剧初兴,筱丹桂曾在建德上演,观众看了以后都说:这种‘哀拉哀’的调子也算是戏?比起‘大班子’(昆戏)真不及一根毛呢!由此可见金华昆腔被人崇尚之一斑。”^[5]

叶昭标老人说:“我们这一带的祖宗爱好昆腔,地位很高的,到了三月三(当地庙会),能请到昆腔班就请昆腔班,请不到昆腔班,才请那些乱弹班的。”^③

新叶村附近有李村、上吴方、赤姑坪、儒源等村,这些村和新叶村一样,过去都有坐唱班。但是这些村的坐唱班唱的不是昆腔,而是徽戏、乱弹等。之所以是乱弹多、昆腔少的原因是因为昆腔太过文雅,不象乱弹那样容易听懂。相对于其它村,新叶村的文化水平明显要比其它村落高出许多。新叶村历来注重文教,叶氏第三世祖叶克诚主持重乐书院时,这座书院曾请著名的理学家金履祥来讲学。除了书院外,新叶村中还有私塾、义学。后又在西山祠堂建起华山小学。为鼓励读书进阶,叶氏宗族对读书有成就者给以多种形式的奖励。赴考发给盘费,考中功名分级奖赏,并记入宗谱。同时新叶村还在村口建有转云塔和文昌阁。用转云塔来作文笔峰,称村后玉华山为砚山,称村中南塘为墨池,以鼓励村中子弟读书上进。具有相对较高的文化水平的新叶村不经意间就成了昆腔在当地最后的一块生存之地。也是新叶村昆班能在较

长的时间里延续下来的重要原因。

结语

新叶村昆班所唱的昆腔虽然传自苏州。但为了适应当地农民的审美需求,从唱词到音乐、到表演,都融入了当地的元素,因而从正昆转化成了草昆,有着金昆浓郁的地方色彩和独特的艺术风格。当国风苏昆剧团在江浙一带苦苦挣扎时,新叶村昆班却进入了四处被抢着邀请的时期,这体现金昆顽强的生命力。这是昆曲发展史上一个相对奇特的现象。

昆曲被誉为戏曲中的幽兰,唱腔流丽、悠远、轻柔、妙曼,表演细腻优雅。已列入“非物质文化遗产”。从新叶村昆班的实际情况来看,草昆有着很强的生命力,形成新的支派,并出现自己的剧目。在认识昆曲“雅”的一面中,也不能忘记昆曲还有它能“俗”的一面。

如今新叶昆曲已被例为浙江省非物质文化遗产名录,并被评为浙江省十大“非遗”新发现。

注释

注①:在当地方言中,“尾”和“飞”同音,疑似金昆中的《花飞龙》,向老艺人求证,坚称是《花尾龙》

注②:叶昭耿和叶昭标在唱这支《金络索》时因为长期没有演唱,已经有点遗忘,需要一起唱相互提醒才不致中断,不过这不影响到新叶村昆班唱腔速度和正昆唱腔速度的比较。

注③采访对象情况、采访时间、地点

艺人名	身份	行当	年龄	采访时间、地点
叶先戴	第一批演员	工小生	现年 96 岁	
叶昭耿	第二批演员	先工作旦， 后改花旦	现年 84 岁	采访时间:2005 年 3 月地点:家中 采访时间:2007 年 2 月
叶昭标	第二批演员	工二花脸	现年 81 岁	采访时间:2006 年 8 月地点:家中和旋 庆堂 采访时间:2007 年 2 月

参考文献

[1] 吴新雷. 浙江三大昆曲支派初探[J]. 东南大学学报(哲学社会科学版),2002,(1):84-90.

[2] 吴新雷主编. 中国昆剧大辞典[M]. 南京:南京大学出版社,2002:13.

[3] 吴新雷主编. 中国昆剧大辞典[M]. 南京:南京大学出版社,2002:253.

[4] 叶浅予. 细叙沧桑记流年[M]. 北京:中国社会科学出版社,2006:17.

[5] 傅 谨. 婺剧:腔调与定名[J]. 浙江艺术职业学院学报,2004,(1):20-31.

(责任编辑:邵利勤)

省高校图工委七届十一次常委会会议纪要

2013 年 3 月 5 日,浙江省高等学校图书情报工作委员会在杭州召开七届十一次常委会会议。省教育厅高教处领导、省高校图工委常务委员等 16 位同志参加了会议。本次会议主要内容:

- 一、会议听取了省高校图工委副主任兼秘书长章云兰作的浙江省高校图工委 2012 年工作总结、省高校图工委第七届工作报告。常委们对工作总结和第七届工作报告进行了审议,原则同意《第七届工作报告》(讨论稿),由秘书处根据大家的意见,作进一步修改完善。
- 二、会议听取了 2012 年财务报告。章云兰副主任对 2012 年的财务收入和支出逐一进行了汇报。
- 三、会议讨论了图工委 2013 年工作计

- 划,确定了工作要点。今年,重点做好以下几个方面的工作:1. 进一步加强高校图书馆整体建设,做好换届各项工作;2. 组织开展学术研究、学术交流和科研成果评奖;3. 开展业务培训;4. 继续办好刊物和网站;5. 进一步加强馆际协作与交流,做好长三角地区高校图书馆联盟的相关工作。
- 四、商议了 2013 年省高校图书馆馆长工作会议相关事宜,确定了会议内容,初步定于 2013 年 4 月 25-26 日在浙江师范大学图书馆召开。
- 五、会议审议通过了《浙江省高校图书情报工作委员会第八届常委馆建议名单》、《浙江省高校图书馆 2011-2012 年度先进集体、先进个人》相关评选办法等。
- (省高校图工委秘书处)

高校阅览室纸质文献信息服务实践

林 平

(浙江商业职业技术学院图书馆 杭州 310053)

摘 要 高校图书馆阅览室有大量的期刊、报纸等纸质文献,蕴含着丰富的信息资源。文中介绍了通过传统的复印、剪贴等方式,按内容将相关文献收集制成专集,为学校教学科研主动提供专题信息服务,并配上关键词以突出每期主题。总结了几年来尝试这项工作的具体经验和体会,为大学图书馆阅览室如何做好信息服务工作提供了有益借鉴。

关键词 高校阅览室 纸质文献 信息服务

1 前言

大学图书馆是学校教学科研的重要基地,承载着为全体师生提供最新信息资源的重要使命。在当今的信息化社会里,高校图书馆储备了大量数字化信息资源,为师生提供了高效快捷的服务。但是随着网络的发展,是不是传统的图书馆纸质文献服务工作就无所作为了呢?为此,几年前我们开始了思考。以笔者所在的综合阅览室来说,有900多种期刊和70余种报纸,每天汇集了国内外大量信息。抓住一个热点问题或紧扣一个主题,整理出一批对教学科研具有启示意义和参考价值的专题文章正是广大师生迫切希望得到的服务。这几年,随着高职教育迅速发展,图书馆工作根据学校实际情况,提出了开展“主动性服务”的办馆理念,要求管理人员有针对性地开展有关学科及专业的最新资料收集工作,及时准确地捕捉行业动态及相关信息,方便师生能尽快获取。

为此,我们在反复比较和论证的基础上,觉得利用这些纸质文献,开展传统的报刊资料复印剪贴也不失为一种快捷方便的收集方式。虽然它很传统老套,但却十分实用,并不

过时。一般的报刊文章和消息经我们的复印剪贴,能在一张8K的大纸上粘贴再排版。尽管有时横竖粘贴排版不一定很规则,不像正规出版物那样工整,但收集来的材料都围绕一个主题,每期印好装订成册,并在封面上加上了关键词,读者对这一期内容主旨能有一个清晰的了解。

自2005年开始,迄今我们总共已编印专题信息70期,平均每学期编印4期,一学年共8期,每期的字数在4~5万字。6年多来,我们编辑的报刊复印资料《专题信息》共计达200多万字,每期复印后除发给二级学院和各系部外,还根据专题的内容有针对性地送达有关教研室,受到了师生们的普遍欢迎和一致好评,成为图书馆的一大亮点。

以下就我们开展这项工作的具体做法和经验体会谈几点个人看法,以达到抛砖引玉,和同行们共同探讨如何进一步完善这项工作。

2 选题是关键,首先必须定准关键词

我们选编的每期《专题信息》一般只有十几页8K纸,所谓“专题”,顾名思义就是要主题突出,所收集的文章必须紧扣中心,从多

角度围绕这一主题收集有针对性的相关文章。譬如我们编印的2007年第2期,关键词是:“绿色GDP·节能环保”,较早开始关注经济发展速度与环境保护的科学发展关系,集中了专家学者们的意见和看法;2006年第7期,关键词是“高职模式·技能人才”,当时高职教育在全国发展速度很快,仅我省就有40余所高职院校。在这期里收录了有关最新高职教育人才培养途径和实训方面的研究文章,突出了高职教育“应用型”、“技能型”人才培养的特色,具有较好的可读性;2012年10月我们编印的“欧债危机·浙江应对”这一期,我们从暑假期间的多种报刊中搜取像“欧洲刮风暴、浙江很受伤”、“高速公路上看浙江景气”、“中国小商品指数调查”、“民企吉利进千亿阵营”等文章,从多侧面反映了在欧债危机影响下,浙江经济的发展现状,把握了浙江经济的脉动。另外,象“物联网·大产业”、“入世十年·互利共赢”、“大宗商品,通胀推手”等专题都较好地反映了行业动态和经济热点,具有一定的文献参考价值。

一般来说,每期专题信息粘贴在8K纸上的大小文章和相关数据合计20~30篇,每期页数控制在25页以内,字数不超5万。主题鲜明、热点突出、材料翔实、说服力强是我们编印的《专题信息》一大特色。虽然有的文章登在报刊上,一些读者已看到过,但是围绕一个主题,将同一类文章和相关佐证材料汇集成册,从不同视角和背景全面反映事实真相,这样,材料的意义就不同一般了,我个人认为可升格为“情报”了。《专题信息》不仅为教学科研提供了方便,对一些课题研究也有一定帮助。例如,2005年我们较早编的一期《专题信息》,关键词是“义乌小商品·世界大市场”。这期内容收集了中国小商品

城市场发展一览表(1982-2004),收录了义乌市长的专访文章,以及“研究中国市场经济不能不到义乌”、“从练摊走向世界”、“感受世界超市的魅力”、“义乌打开奇迹的魔方”等报刊文章十余篇,较全面地展示了中国小商品之都的风采。当时,一位经贸系的老师正在搞一个关于义乌小商品市场研究的课题,当我把这一期专题信息递给他时,他喜出望外,十分感激。这件事也给了我们很大鞭策,体会到只要平时用心观察,悉心查找,就一定能够收集到师生们喜爱的专题信息。

3 加大阅读量,方能挑到好文章

我们综合阅览室面积有两千多平方米,只有两人管理,年接待读者七万人次。工作忙、任务重,平时除做好日常接待和服务咨询外,编辑《专题信息》可说是一项额外的任务,目的就是为了开展尝试主动性服务这项工作。但是要编出热点突出、主题鲜明的专题信息就必须了解和捕捉国内外重大新闻以及相关行业发展动态。而我们的着眼点以及获取信息的主要来源是阅览室订阅的70余种报纸和近千种期刊。虽然这些都是传统的纸质文献资料,但却是一个非常丰硕的“富矿”。报纸通常非常快捷地提供了各种即时发生的事件及新闻背景,实录了记者采访的方方面面,它的特点是“快”。期刊虽然出刊节奏慢些,但它往往能从理论高度来评析事件的来龙去脉,一些文章的观点和材料更有深度。我们在选定主题关键词后,通过有针对性地查找,一般都能挑到可读性强的精彩文章。特别是一些经济方面的统计分析数据,更能为学校经贸、财会、金融等专业的教学和科研提供很好参考。当然,要搜集到有价值的文章,前提是必须大量阅读和浏览阅览室订阅的报纸期刊。笔者认为要做好专题信息服务工作,每天至少应保持三小时的阅

读时间。我们的工作给自己提供了方便,一般在登记整理和上架时就浏览了标题和目录,做到心中有数。感觉有用就再细细看一遍,通过筛选决定采用后,就立即复印留下底稿,到最终编辑剪贴时再过滤一遍,力争把最好的内容编进专题。

编《专题信息》这项工作我们阅览室已经坚持了多年,专辑及时收集了当今社会、经济、科教等方面报刊登载的最新热点文章。当印好的专题发给学校有关领导和部门后,得到了大家的普遍认可,这让我们感到无比欣慰。由于人手限制,以前《专题信息》印数只有几十份,为扩大读者范围,目前除纸质外,我们正准备将历年《专题信息》扫描上网,以作为历史资料,能够让更多师生查阅和保存。今后,这也将成为我们图书馆珍藏的宝贵文献。目前历年编辑的《专题信息》合计已达六十余期。我想,这项工作如果能坚持下去,其意义也是深远的,作为一所百年老校,若干年后所积累的这些资料一定能为其增添深厚的底蕴。

4 加强自身综合素质培养,才能提高专业水平

图书馆阅览室的管理岗位,看似平凡,一般的人均能胜任。但对于一所高校来说,这一岗位不仅特殊,而且重要。因为这里接待的读者,都是具备高学历(大学教师)或正在接受高等教育的学生。因此,这里不仅仅是一个服务窗口,更承担着咨询的责任。帮助读者查找相关资料,顺利解答他们遇到的问题,对岗位工作人员的要求将会越来越高。管理人员不仅仅局限于熟悉期刊的种类、名录、报纸的名称和摆放位置,更需要他们有较宽的知识面和专业背景。我们学校是商科特色的高职院校,有学生1.1万人,目前有六个

两级学院,三十几个专业,所涉及的学科有经贸、财会、金融、计算机、应用工程、文秘、旅游管理、艺术设计等。多门类多学科办学首先要搞好文献资源建设。为了弥补自身的不足,我们每年在期刊和报纸征订前都向全校师生发出增订意见表,只要教师们提出反馈意见,我们都加以改进,增补新的期刊和报纸,以满足他们的要求。而如果要做好专题信息这项主动性服务工作,那就更需要不断提升自身的综合素质,多学习、勤思考,关注各类最新的科技信息以及政治、经济乃至国内外宏观经济环境的变化及国家政策导向等方方面面的问题。只有平时多积累,多看点东西,包括多听广播,多看电视新闻才能触发灵感,在选题时定好关键词,编出内容新颖、材料充实、有说服力的好专集。我们有时很困惑,感觉几年来连续编辑多集《专题信息》后,似乎很难拿出新的东西来,有时搜肠刮肚也想不好下一期该选什么内容。害怕内容重复,没有新意,编出来的东西没人看,常有底气不足的感觉,这是值得反思的。

5 几点体会与建议

高职教育是我国教育事业近几年发展最快的,其招生规模也在我国高等教育中占较大比重(约47%)。高职院校培养的是生产服务一线的应用型人才,因此不同于一般本科院校,更有别于一些研究型大学,“实践型”、“应用型”是它的一大特色。

第一,图书馆在提供信息服务时必须牢牢把握高职教育的特点而展开。很多看似不起眼的信息或许对高职生来说却是有用的。譬如说,以前我们编过一期有关高职毕业生创业的实例专题,收集了他们自主创业或从基层干起,走向成功的故事。学生们看后都很有感触,感到大学生创业不再是纸上谈兵,增添了就业的信心。据 (下转第57页)

杭州在校大学生文化消费现状调查报告^{*}

朱小玲 钱霞

(浙江工商大学图书馆 杭州 310018)

摘要 文化消费不仅是大学生消费的主要内容,而且对其学习、生活、人生观、价值观等都具有重大影响。本文依据对杭州下沙高教园区大学生文化消费情况的实证调研,详细剖析了当代大学生的文化消费特点及存在的问题,并据此提出了科学引导文化消费、营造良好文化消费环境、倡导体验式文化消费等促进大学生合理消费的几点建议。

关键词 大学生 文化消费 消费引导 消费环境 校园文化

1 文化消费

1.1 文化消费的概念

文化消费是以文化或文化产品为消费对象,对精神文化类产品及精神文化性劳务的占有、欣赏、享受和使用的行为。消费对象可以涵盖文学艺术、广播影视、图书网络、科技教育、旅游体育等多个领域。文化消费行为大致可以分为:(1)知识类:如看书读报;逛图书馆、书店、博物馆等;(2)休闲类:如旅游、看电影、逛公园等;(3)娱乐类:如影视、K歌、网络游戏等;(4)运动类:如健身、购买健身器材等;(5)交际类:如聚餐、聚会等。

1.2 文化消费的意义

恩格斯说过:文化上的每一个进步,都是迈向自由的一步。文化是我们的“心”,离开“心”的引领,生命就会失去方位和意义,迷失方向。文化消费给人以精神营养,它在培育社会道德价值意识、传承优秀历史文化、开掘创新思维、发挥文化创造力、提升文明素质、塑造人文精神、增强社会软实力等方面产生着愈来愈大的影响。

可以说,文化消费不仅是国民生活质量指标体系中的重要内容之一,而且是经济增长和经济发展的推进器,是精神文明提升与社会和谐进步的促进器,是人们健康与全面发展的成长素,对时代进步和社会发展起着举足轻重的作用。

文化消费是促进大学生价值认同的重要途径。文化消费是人类文明、社会进步的风向标,随着消费时代的到来,文化消费已逐渐步入普通百姓生活,大学生也可以按照各自的能力、志趣和需求自主地消费文化。

文化消费不仅是大学生消费的主要内容,而且对他们的学习、生活、人生观、价值观以及思想道德建设和精神文明建设等都具有重大影响^[1]。

大学生要注重提高自身文化消费境界,一旦形成正确的消费观念,就会产生正能量,其文化消费行为将会产生良好的、稳定的、持久的影响。个人的文化消费行为与社会主义的核心价值观是相辅相成关系,大学生在文化消费中,一边娱乐,一边依靠自己的

^{*} 基金项目:2012年杭州市哲学社会科学规划课题(D12WH05);浙江省图书馆学会2012年度立项课题(Ztx2012B-8)研究成果。

智慧,在各种不同的、甚至是相互冲突的价值观中不断地反思、批判和选择,进而促进核心价值观的认同。

2 杭州在校大学生文化消费调查

为了确切掌握杭州在校大学生文化消费的第一手资料,探寻大学生文化消费的基本特征与现存问题,更好地引导学生进行健康的文化娱乐消费,本课题组成员对杭州下沙高教园区大学生文化娱乐消费情况进行了调研。

此次调研从2012年4月中旬开始,至5月下旬结束,采用抽样问卷调查形式,共发放《杭州下沙大学生文化娱乐消费情况调查》问卷800份,回收有效问卷778份,有效回收率为97.25%。调查对象为浙江工商大学(193份)、杭州电子科技大学(96份)、浙江理工大学(100份)、杭州师范大学(97份)、中国计量学院(97份)、浙江财经学院(99份)、浙江传媒学院(96份)七所高校的部分学生。

2.1 数据分析

2.1.1 文化娱乐消费重视不够,文化消费总量偏低。58.61%的大学生每月的文化娱乐消费占生活消费支出的百分比是在12.20%至19.35%之间,25.08%的大学生每月的文化娱乐消费占生活消费支出的百分比在23.81%以上,16.33%的大学生在9.52%以下,文化娱乐消费总体不高,文化氛围不够浓厚,主动享受文化的意识还不够强烈。

2.1.2 文化娱乐活动的满意度尚可而丰富度不足。对文化娱乐活动表示非常满意和比较满意的分别占3.1%和38.3%,认为满意度一般的占50.4%,比较不满意和非常不满意的分别占7%和1.2%。认为文化娱乐活动非常丰富和比较丰富的只占0.7%和15.9%,认为一般的竟占47.8%,而认为文化娱

乐活动不太丰富的则占29.4%,认为非常不丰富的也有6.3%。

2.1.3 文化消费的主要目的是娱乐、增长知识、培养兴趣。兴趣使然、娱乐消遣、增加知识、增加阅历作为文化消费目的的人数占绝大部分,分别达到了25.3%、21.3%、20.3%和18.5%;此外,以增加专业技能、考研考证为目的的比重为6.4%,以结识志同道合的人的比重为7%,以赶潮流、满足虚荣的比重仅有1.1%。

2.1.4 资金和时间有限是阻碍学生文化消费的主要因素。从统计分析中我们发现,大学生文化消费能力不够强劲,资金有限(20.3%)和时间有限(24.6%)占了阻碍文化娱乐消费因素的较重比例,消费欲望受到抑制,文化消费动力不足,其中有这样感受的女生选择率远高于男生,是男生选择人数的2倍左右。认为下沙活动少、信息少、志同道合的人少、文化娱乐环境缺乏是阻碍其文化消费的比重皆接近1/3,同样有此感受的女生选择率也均高于男生。

2.1.5 文化娱乐活动比较缺乏,特别是知识类活动。虽然下沙高教园区大学密集,学生数量庞大,但各方面文化娱乐活动都比较缺乏。相较其他活动而言,知识类活动的满足率最低。

2.1.6 书籍在消费支出中比例适中,但学校周边的书店不足。书籍在学生文化消费支出中占了较大的比重,其中有4.5%的学生承认占极大部分,有28.2%的学生承认占大部分,有44.2%的学生承认占了适中的比例。同时大多数学生(69.0%)却认为学校周边的书店不够,满足不了他们的购书需要,文化设施不足,文化消费环境不够完善。

2.2 存在的主要问题

针对上述分析的结果,我们可以得出杭

州在校大学生文化消费存在着以下几个主要问题:

2.2.1 文化消费活动效果欠佳。由于文化娱乐消费量总体不高,文化消费活动形式不够丰富,离学生参与文化消费活动的初衷相差较远,文化消费活动没有达到预期的效果。

需求和供给两个方面的因素决定着文化消费水平的高低。在消费能力和消费意愿既定的情况下,文化消费的发展主要取决于供给方面的状况,即市场是否能提供足够的有效供给来满足人们的文化需求^[2]。目前文化消费品的数量与大学生的真实需求之间、文化消费的质量与大学生的精神期待之间存在着一定的距离与脱节,文化消费的潜力没有完全发挥。如何丰富大学生文化消费活动,如何扩大学生消费总额中的文化消费份额,如何持续提高学生的文化消费层次和消费实效,是当前高校教育面临的重要问题之一。

2.2.2 娱乐性的消费多于发展性的消费。针对大学生消费群体的文化消费种类还不够丰富,特别是缺少知识性文化消费活动。

多数学生只从自身爱好出发进行文化消费,极少考虑去适应社会的发展需要,或提高未来职业规划所要求的综合素质。他们热衷于购买各种时尚杂志、流行小说;追求休闲、享受快乐,更愿意去网吧而不是图书馆,更愿意看电视电影而不是听讲座、看书学习,等等。如何科学、合理、有效地引导学生的文化消费是目前大学急待解决的问题之一。

2.2.3 时间和经济能力有限,文化消费的能力不足。虽然不排除个别学生没有合理安排好学习与课外活动之间的关系等因素,但文化消费活动距离学校较远、消费起点较高、时间有限等因素确实抑制了学生的部分消费欲望。

一般来说人们的文化消费受制于其可支配收入,大学生消费基本上属于单纯依赖性消费,满足他们消费需要的经济来源,除少量勤工俭学等活动获得的经济报酬外,绝大部分还是依赖家庭和亲友们的资助。当学生支付能力有限时,他们只能选择放弃或者降低文化消费。同样,休闲时间作为文化消费的必需因素,其数量多少对文化产品的选择有着直接影响。学生只有在拥有足够多的闲暇时间才会进行较多的文化消费支出^[3]。所以从大学生自身角度而言,应合理调配时间,劳逸结合;从外部环境而言,应多增加一些大学生力所能及的低投入的文化消费项目。

2.2.4 理科学生,特别是理科男生的文化消费活动有待加强。不同学科、不同性别的学生文化消费存在一定的差异。相对于文科性学校来说,理科生对参加文化娱乐活动兴趣不大;相对于女生来说,男生对参加文化娱乐活动积极性不高。因此,学校今后在文化消费引导中还应特别关注不同学科和不同性别的学生需求,做到有的放矢。

2.2.5 学校及周边的文化设施建设力度不够。消费环境不尽人意,不仅仅是校园公共文化设施欠缺,而且学校周边的文化环境也难以满足学生多元化的文化消费需求,如书店缺乏。这不利于大学生科学文化素养的提高,不利于学生的全面发展。

2.2.6 缺少积极有益的消费引导。政府、社会和学校等相关单位和部门缺乏统一规划和协调,没能提供足够的、适合学生的文化娱乐消费活动,积极有益的消费引导活动短缺。

3 促进在杭大学生合理文化消费的路径探析

审视上述杭州下沙高教园区大学生文化消费的现状与特征,可谓喜忧参半。我们既

可以看到其积极的一方面,但同时也发现存在着一些问题。为了更好地促进在杭大学生进行合理的文化消费,课题组提出以下几点设想,希望对有关部门决策有所帮助。

3.1 科学引导文化消费增强对核心价值观的认同

大学生健康、成熟的文化消费理念的形还需要一个渐进发展的过程,这就需要政府导向性政策的大力扶持以及社会、学校和家庭等各方面的共同参与。

3.1.1 加强两课教育,引导正确消费。精神文化消费需要引导,学校的导向性政策是促进校园文化消费健康发展的关键。高校迫切需要构建符合青年学生特点的价值观教育体系,把学生的文化消费教育引导与高校的两课教育工作相结合,引导学生从娱乐休闲消费为主向知识文化消费为主转变,进而促使凝结在精神产品和各类有偿文化服务中的文化价值得以全面实现。

当前高校“两课”存在的突出问题是教学流于形式,理论脱离实际。针对大学生多元化的文化消费特点,两课教育也应该与时俱进,少用或不用“被接受”式的说教,在教育理念、内容、方法、手段等方面进行必要的创新。要尊重、关心、引导好每个大学生个性化的文化消费活动,最大限度地满足大学生成长成才的需要。要打破传统教学模式,灵活运用如多媒体技术、教学专用软件等新颖活泼的教学手段。要积极采取有利于培养学生创造能力和创新精神的各种形式,如专题讲座、研讨、课堂辩论等,直面社会现实消费问题,提高“两课”教学的实效性,使两课教学更富有时代的气息、更贴近学生的实际生活。要培养学生高雅消费情趣,量入为出,引导学生找到适合自己的穿着打扮,进行合理、适度的时尚文化消费,反对超前消费。要在

两课中经常向学生灌输健康向上的文化消费理念,如“开卷有益”的理念、“读书益智”的理念、“终身学习”的理念等等,让学生真正懂得学会做人是立身之本,学习知识、掌握知识是服务社会的手段。

3.1.2 包容多样,确保引导工作的连续性。我们在引导学生文化消费时要学会包容多样,要满足学生多层次、多方面、多样化的精神文化需求。尊重和保护大学生根据自己的意愿选择文化消费,用能被学生选择、接受和认同、具有启迪心灵、富有思想性与艺术性的高质量文化产品来吸引学生。

要保持大学生文化消费引导工作的连续性,要以持之以恒的行动去建构、传播与践行科学消费观。如许多学校均在举办的读书节校园文化活动,为了使活动效果不打折扣,学校应该耐心坚持下去,不半途而废。当前大学生普遍存在着过分注重功利性学习、忽视文化知识底蕴积淀这一不良风气,如何正确地引导学生,营造一个浓厚的校园文化氛围,读书节为我们提供了契机,开辟了向大学文化淡漠挑战的道路。以浙江工商大学为例,2008年4月在世界读书日期间,由校图书馆联袂宣传部、团委等部门创办了读书节活动。读书节旨在引导广大同学好读书、读好书、善读书,促进校风、学风以及文明校园的建设,培养学生的综合素质。每一届读书节活动都有不同的主题、不同的新意、不同的活动板块,意蕴深刻而又生动活泼。连续五年持续举办的读书节活动影响大,参与面广,已成为学生校园文化生活的重要组成部分。

由此可见,要建立经常化、长效化的大学生文化消费工作引导机制,只有长期坚持,形成特色,甚至成为全校教职员工的自觉责任,才能收到良好的教育引导效果。

3.1.3 完善学校教育,倡导家庭教育。大学

生的消费行为是观察社会生活变迁的一面镜子。大学生怎样消费、消费多少,消费什么、与其思想、感情、价值观念等社会意识密不可分。而社会意识的产生,则与社会、学校和家庭环境的影响密切相关^[4]。苏联著名教育学家苏霍姆林斯基说过,没有家庭教育的学校和没有学校教育的家庭都不可能造就全面发展的人^[5]。面对消费社会的种种诱惑,家庭、学校、社会都应给予高度关注,引导大学生进行理性的、科学的消费。

家庭是大学生人生的第一座学校,家长的消费观念对大学生的文化消费行为有着重要影响。我国大学生对家庭的依赖性极强,他们的大部分消费都是由家长来承担的,家庭经济状况基本上决定了大学生的消费水准。许多家长自身缺乏一个健康的消费观念,只关心孩子生活费用是否够用,至于生活费中有多少用于文化消费,用于哪种类型的文化消费,则很少关心。他们甚至认为道德、习惯和做事态度等等方面的教育只是学校的事情,这是一个很危险的教育误区。家长应该和学校建立良好的沟通渠道,及时了解大学生的思想状况,关注学生的文化消费现状,要让大学生认清自己的实际经济支付能力,合理、适度地选择消费。

在当前越来越淡化的家庭教育背景下,政府也应引起重视,在完善学校教育的同时,在全社会倡导积极的家庭教育理念和教育模式,要说服、动员家长不溺爱孩子,配合学校有计划、有节制地给予子女在大学的各类正当费用,将学校教育 with 家庭教育有机地结合起来,共同帮助大学生养成健康适度的良好消费习惯。

3.2 缓解文化消费的矛盾营造良好文化消费环境

文化是高教园区的魂,园区文化的高度,

决定了这片园区的发展高度。要想让学生享有健康积极的文化消费,就应让学生感受到一股浓浓的、怡然自得的文化气息。这种文化气息要氤氲于高教园区,渗透到园区的每一个角落中。

3.2.1 获得政府部门的赞助、补助与奖金等支持。政府必须充分发挥宏观引导职能和监督管理职能,对于能够陶冶大学生情操的、积极向上的发展型精神文化产品给予大力支持,对优秀的文化企业给予政策扶持,及政府财政上的支持,如赞助、补助、奖金、贷款和税收方面的优惠。特别是地方财政,更应有支持文化事业发展的财政预算,加大财政投入,用具体行动支持大学生的文化消费。如某些地区正在探索利用发放文化消费券的方式来拉动文化消费,尤其是针对当地在校大学生发放文化消费券形式,如购书券、培训券、电影券等,不但能从实处解决贫困生进行文化消费的困难,对积极引导、鼓励大学生进行有益于身心的文化消费活动有重要的指导意义。

同时高校可以协助政府部门做好监督管理工作,加强对精神文化消费市场的管理,对学校周边的文化市场、文化产品进行必要的检查与整改。文化出版物更要注重对大学生文化消费的引导,出版更多的、健康高雅的、符合大学生需求的文化产品。

3.2.2 关注学校周边的文化产业建设。首先,政府部门要加强对大学周边的文化市场的监管力度,防止劣质文化产品流入市场,净化高校园区文化市场环境。同时要加强对网络文化的建设与管理,引导学生自觉抵制有害、低俗信息,使互联网成为大学生精神文化消费的绿色乐园。

其次,为了更好地适应、满足和引导大学生的文化消费需要,在优化大学生的文化消

费场所时,学校要综合考虑,拓展思路,不只是关注校内的文化生活,还应积极创造条件,优化学校周边的文化消费环境。扶持文化产业,吸引企业来高教园区进行文化投资,创作和提供足够数量的高质量、高品位的精神产品和文化经营服务活动,特别是符合学生消费能力的低支出的文化产品。兴办特色实体书店,满足学生的文化消费需求,特别是知识类文化消费需求,让学校周边的文化产业真正长久、健康、有序地发展下去。

3.2.3 加大校园公共文化设施的投入与建设。高等学校应该在充分利用社会大环境的前提下,积极营造校园小环境,扩大校园公共文化消费品的投入,加强文化基础设施建设,如增加图书馆的文献资料,完善校园文化的网络建设等,营造良好的公共文化服务空间,以此来弥补大学生、尤其是贫困学生在文化消费中的资金匮乏。

今天的大学图书馆是校园文化的创意中心,更是阅读文化的主体。图书馆想让阅读消费文化深入到学生的骨髓里,就要从培养学生的理性探索精神和提升综合素养的角度精选图书,精选图书,从源头上为学生提供优质的文献资源,将丰富的精神食粮渗透到大学生心中,引导大学生进行深度阅读消费。同时,大学图书馆也应占领网路领域,通过访问读者利用率高的网站,将网上信息检索、筛选、整理、组织,同时结合馆藏资源,建立一套网络信息资源的学科导航目录库,避免读者盲目浏览,确保将健康的精神文化食粮及时地提供给师生,抵制和阻止文化垃圾和有害信息的侵扰。

不可否认网络确已成为学生学习、生活的重要组成部分,它也在一定程度上满足了大学生交流的需求和情感的宣泄。但我们也应看到网络资源对校园文化的影响和冲击,

如何借助网络引入大学生关注的时尚文化讯息,与时代同步发展,这是当前大学必须引起关注的问题。浙江工商大学党委宣传部、工会、团委组织开展了“书香商大”微博书评大赛活动,充分利用网络新媒体,营造爱读书、读好书、善读书的浓厚读书氛围,进一步提升了广大师生文化消费素养,这种新颖的网络互动方式值得高校尝试。

3.3 激活校园文化倡导体验式文化消费

文化的多元化使人们对消费的要求也不再那么简单了,消费的广度和深度都在拓展。众多的大学生同样不再甘于只是进行客体欣赏,也想参与表演、创作,甚至策划、组织文化活动,体验自我创造和自我娱乐的消费文化,进而实现自我、展现自我,创造性的文化心理正在增值。

高等学校应该迎合时代的需要,让高雅艺术进校园,激活校园文化,倡导积极的体验式文化消费,提升校园文化品位。

3.3.1 校团委、学生会要穿针引线,搭建体验式文化消费平台。校团委、学生会要结合当代大学生文化消费的参与性、灵活性、自主性、多样性、时代性等特征,采取相应的对策,为大学生搭建文化消费平台,开展丰富多彩的社会实践活动,促进彼此交流。

首先,组织举办丰富多彩的校园文化活动,以此去释放大学生充沛的热情和多样的才能,进而将物质层面的消费引导到精神层面的享受。例如,可以结合学生关心的问题举办以学生消费为主题的文化讲座;可以举办校园影视巡回展,开展影视评论;举办校园之星选拔大赛、演讲比赛、书画比赛等多种形式的文化体验活动,让学生融入到文艺晚会、体育竞技、知识竞赛等文体活动中,丰富大学生的精神文化生活,进而将学生的注意力从游戏、网上聊天、聚会等活动中转移出来^[6]。

其次要培养文化创意人才,引导学生提炼主题、选择节目、自娱自教,通过以学生为主体的自导、自演、自编、自播等体验式文创活动,为大学生文创人才脱颖而出搭建平台。浙江工商大学自2005年以来,开展了“寻找身边的感动”校园文化活动,以身边的“感动”为主线,鼓励师生参与微电影大赛,用“DV记录感动”、“舞台重现感动”、“媒体传播感动”的方式,架起了一座先进文化生活的桥梁,也使一批有文化创意的学生人才脱颖而出。

最后要加强与商家联谊,在不影响校园学习氛围的前提下,吸引优质商家到校园举办与大学生学习、生活有关的优质产品让利推销活动。也可适当举办优质图书特价展销会、美食节等服务活动,调节、补充学生的业余文化生活。这样既可以给大学生的学习和生活带来更多的便捷与实惠,也希望经由这样的活动在潜移默化中让学生养成理性的消费观。

3.3.2 校图书馆要改变单一服务模式,提供体验式服务。校图书馆是校园文化的重要建设者,图书馆要从单一图书借阅向多元化文化服务转变,提供体验式服务,在丰富无偿文化消费资源的同时,增强这些文化资源的吸引力。要了解需求,满足需求,提升需求,开展丰富多彩的阅读推广活动,除图书推荐、举办讲座、展览等服务外,还应推出有特色的、学生喜闻乐见且具有良好的价值导向的、能吸引学生参与的节目,如支持帮助大学生自己组合读书会,定期举行各种阅读交流和品评活动,自办活动如名著欣赏改编剧大赛、诗朗诵大赛等,带动、督促学生进行健康、高雅的体验式文化学习。体验式文化学习最大的特色是大学学生的积极参与,正因为主动参与,

学生在图书馆各种文化活动中能实现自我教育,获得情操的陶冶和审美享受,使每位学生都能感受到浓郁的校园文化氛围,逐步提高文化消费素养和消费品味,进而理性健康地消费。

4 结语

在纷繁复杂的文化消费中,如何营造浓厚的校园文化氛围,帮助在杭大学生树立正确的文化消费观,让主流价值观借助文化的翅膀飞得更高,借助文化的力量传之久远,润物无声、潜移默化,在校园中逐步形成观念先进、消费自律、结构合理、方向正确的消费风尚和消费氛围,从而使得社会主义核心价值观体系内化为整个校园的文化心理,植根于大学生的精神血脉之中,作为教育者,我们任重道远。

参考文献

- [1] 霍蓉光,胡军来,程峭杰.引导大学生文化消费的对策研究[J].中国电力教育,2011,(32):183-184.
- [2] 邹晓东.“十五”期间上海市文化消费变动因素研究[J].上海经济研究,2007,(6):59-65.
- [3] 张梅芬,童彦,王海波.基于系统分析的文化消费影响机制探究[J].中国经贸导刊,2010,(22):71.
- [4] 林平,宇小兵.论大学生消费文化及其价值引导[J].商场现代化,2009,(8):45-46.
- [5] 沈慧.高职院大学生文化消费特征研究[J].科教文汇(中旬刊),2011,(4):183-184.
- [6] 邓玲.大学生文化消费存在的问题及其对策[J].魅力中国,2011,(15):25-26.

(责任编辑:邵利勤)

服务创新驱动中小型公共图书馆发展

——以兴化市图书馆为例

何晓冬

(兴化市图书馆 兴化 225700)

摘要 结合兴化市图书馆在服务创新方面开展的实践,强调“以读者为本”的工作原则,阐明中小型公共图书馆应以服务创新作为发展动力,树立正确服务理念,增强服务创新内涵,促进图书馆事业的可持续发展。

关键词 公共图书馆 服务创新 服务效益 中小型图书馆

中小型公共图书馆是我国公共图书馆的有机组成部分,但普遍存在着经费缺乏、服务范围小、人才引进难等实际情况。从服务的角度来看,中小型公共图书馆为读者提供的都是一般性和常规性服务,高层次服务、个性化服务很少。

兴化市图书馆作为江苏省苏北地区典型的中小型公共图书馆,由于受地方经济发展制约,图书馆事业长期处于停滞不前的状态。2009年,政府划拨给我们8000多平米馆舍,随着新馆的开放,我馆迎来了发展机遇。为了实现公共文化服务效益的最大化,我们结合馆情,引进新的服务理念和服务方式,开展各项服务创新工作,实施增强服务效益新途径的探索。

1 “新馆布局”诠释公共图书馆服务理念

美国图书馆学大师谢拉说:“服务,是图书馆的基本宗旨。”服务是贯穿图书馆发展的主线,是图书馆的核心价值观。图书馆服务是图书馆以设施、设备和书刊等为媒介,以工作人员专业知识及技能为依托,以满足读者对知识、信息、心理舒适等需要为目的,进行的所有一切活动、劳动及结果等。可以说

服务是公共图书馆永恒的主题。2009年10月29日兴化市图书馆新馆对外开放。新馆功能总体布局以读者服务为中心,做到了分区明确、布局合理。少儿借阅区与成人借阅区分开,提高了服务的针对性。视障阅览室设在图书馆一楼,靠近大门口,做到了安全畅通。在管理上兴化市图书馆将“以读者为本”作为服务创新理念的核心,以“免费、平等、无障碍”为服务宗旨,并贯穿到图书馆服务实践中,努力为市民营造一个温馨舒适的“第三文化空间”。

2 “以人为本”实施服务创新实践

2.1 创新服务理念

2.1.1 树立“读者为本”的服务理念。图书馆要实现自身价值,增进与读者之间的和谐,就要树立“读者为本”服务理念。新馆开放以来,我们实施了一系列人性化的服务。例如:为方便读者取阅,成人区书架从原来7层普遍改为6层,少儿区的书架最高4层;为方便读者休闲、休息,大厅专设了10台电脑,读者可使用耳机欣赏音乐;楼道空旷处设置了藤编休闲桌椅;每层楼都设有开水供应处等。这些设施的改进,受到来馆读者的欢迎。我们设立了总服务台,陈列了读者意见簿,通过

图书馆网、兴化市民论坛等渠道向读者征求意见,对读者需求进行倾听和研究,进而改善工作。例如:新馆移到城市最北边,读者抱怨距离远了,我馆立即与市公交公司进行协商,在新馆门口设立了1路和9路站点。又如读者说“新馆太远不方便;中午不开馆;阅览室不通风;阅览室电脑还没开放”等等,针对这些意见,我馆都一一作了改进落实或说明。通过这些举措,让读者感受到图书馆对他们的尊重,拉近了彼此的距离,增强了彼此的信任。可以说,服务理念就是优质服务的基础。

2.1.2 建立与读者均等的和谐关系。

图书馆要构建与读者和谐的关系,一定要树立均等的观念。所谓均等:一是指读者使用图书馆时能均等获取文献资源的权利。无论居住的远或近、年龄大或小、家庭境况的好或差、户籍的常住或暂住、职业的“贵或贱”,在图书馆都应享有均等的权利;二是指图书馆与读者的均等。馆员要摆正位置,不是管理而是友善服务,不要简单生硬而是耐心温和,不是批评斥责而是疏通诱导,不是被动借还而是要主动开展服务。在我馆浏览图书为“零门槛”,没有任何手续,没有任何费用,只需要携带有效证件即可,这样一来,读者觉得轻松愉快,自觉自愿地走进图书馆。

2.2 创新服务对象

除普通读者外,残疾人、老年人、进城务工者、农村和偏远地区公众等特殊群体也应该是中小型公共图书馆的服务对象。我馆在这方面也做了相关的努力。例如:2011年,我馆跟兴化市残疾人联合会合作,开展“帮残、助残”活动。同时以我馆培训中心为依托,延续至今,开设了插花、工艺品制作、中医按摩等课程,让大多数残疾人能有一技之长,更好地融入到社会。兴化市图书馆少儿读书俱乐部开展的所有活动和培训,全部坚持免

费公益服务,并优先照顾贫困家庭子女及留守儿童。其他诸如互联网用户也是我馆全新的服务对象,2012年,我们馆建设了苏北地区首家县级数字图书馆,购置大批数字资源,包括电子图书、报纸、学术期刊、大众期刊、教学视频等数字资源库,截止2012年年底,注册用户已经突破25000人。

2.3 创新服务内容

2.3.1 优化馆藏资源结构。

服务内容的创新首先便要求馆藏文献资源结构的创新。优化馆藏结构就是要根据读者不同年龄段的借阅规律特点,以及不同读者层面的阅读需求,来制定馆藏文献在普及型、资料型、研究型各学科比例的采访原则。我馆采编人员能够做到及时了解外借部门的图书借阅情况,确定采购图书的种类,同时邀请部分读者参与采购工作,做到了以读者需求和特色化馆藏建设为导向,将不同学科、不同载体文献针对不同读者层面加以合理组织,科学配置,以用定藏。

2.3.2 强化信息服务导航。

咨询服务是现代图书馆服务工作的重要方面,我馆组织了一批热爱图书馆事业又学有专长的人员,安排充实到咨询工作岗位,开展对读者咨询、课题研究等高层次服务工作,同时努力提升我馆的信息导航服务。

(1)人员的配置。新馆开放后,进馆总服务台安排2名年轻有活力的工作人员,专管办退读者证、过期费缴纳、引导咨询、复印等工作,要求他们做到文明服务。一是缓解了流通部门馆员工作压力;二是加强了馆员与读者之间的沟通协调。为弥补窗口部门工作人员的不足,从高校聘请了10多名大学生到馆勤工俭学,安排他们做图书上架和读者引导等工作。

(2)设备、设施的更新。新馆安装了

RFID系统,引进了数字化图书管理系统,借助RFID技术,实现了自助借还;通过还书机读者可以实现24小时自助借还图书;更新了先进的信息检索系统,读者能够以最快速度获得所需资料;同时电子阅览室向读者提供电子文献阅览、数据库检索、网上咨询等服务。

(3)导读服务的深化。读者阅读能力和阅读兴趣因为年龄各异而不同,因此,导读服务的深化是非常重要的,馆员能够根据不同读者向他们推荐各种优秀作品,起到了非常好的效果。

(4)读书活动的开展。一是坚持公益服务,我馆开展的所有活动和培训,全部坚持免费公益服务,并优先照顾贫困家庭子女及留守儿童。二是坚持社会实践。主要有“出游辞青,采颀赏景”、“学做土家酱香饼”、“参观历史遗存,寻找人文足迹”等。通过组织参观和社会实践,让青少年学生贴近生活,开拓视野,增强爱党、爱国、爱家乡的热情,培养关爱、感恩、尊重、责任和合作的价值理念。三是坚持寓教于乐。我馆聘请经验丰富的老师授课,精心设计教学课程,运用互动、游戏、情景朗诵、节目表演等教学形式,让学生体验“快乐中阅读,阅读的快乐”。四是坚持结合主题。在“文化遗产日”,我馆组织开展了“小记者看古城——感悟文化魅力”体验教育活动;在“全国土地日”期间举办了《“土地与转变发展方式——依法管地集约用地”手抄报展览》;在“上海世博会”期间举办了《世博会图片展》;在“世界环境日”期间,举行了“生态兴化·我的家”大型系列宣教活动。

(5)发展图书馆社区服务。我馆在全市十六个社区建立图书室,形成了一个完善的服务网络,并先后送书到军人疗养院、消防大队等共建单位。同时率先进行了“书香病

房”活动的尝试,联合市人民医院、中医院,把书香送进病房。

2.4 创新服务队伍

搞好读者服务工作,人才队伍是基础。服务理念、服务对象、服务内容的创新依赖于一支具备综合素质的工作团队。也就是不仅要“专”,而且要“博”。近几年来,我馆一是鼓励职工自学,设立了“奖学金”,在职馆员学历的提高,论文的获奖等均给予一定的奖励;二是邀请心理学、计算机等学科的专家来馆为开展培训,让馆员脱产参加学习,并在培训后进行相关的测试;三是定期送职工参加各类图书情报专业培训班和到兄弟县市公共图书馆跟班学习;四是在人员招聘上,注重学历、能力、责任心相结合;五是注重加强职业道德教育,定期开展工作交流,鞭策馆员用更高的标准要求自己。这些举措,让我馆工作人员的综合素质得到了很大的提升。

3 “遍地生花”服务效益显著增强

中小型公共图书馆是国家设立的公共文化服务机构,它的基本特点是公益性、基本性、均等性和便利性。兴化市图书馆通过一系列的创新工作,服务效益得到了显著的增强。主要表现在以下几个方面:

3.1 读者人数明显增加,文献利用率提升

我馆新馆开放后,读者人数持续增加,开馆以来成人少儿新办借书证达4千多张,总持证达8千多张,年流通人次近18万,年流通册次近21万,数字图书馆读者达到25000多人。在工作人员较少增加的基础上,新馆接待人次和整体工作量达到老馆的3-4倍,馆藏文献资源的利用率得到了显著提升。

3.2 读者活动精彩纷呈,服务成果丰硕

我们利用新馆较好的设施和舒适的空间,每年组织、举办各类读书活动50多次,形式有展览、讲座、实践活动、(下转第64页)

学者观点调查： 数字化时代的高校教学科研工作

崔丽芬

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

摘要 介绍 Ithaka S + R 所做的针对美国高校教学研究人员有关图书馆认知情况调查报告,其中包括他们对图书馆的观点和对图书馆各种资源和项目的利用程度。

关键词 数字化 高校 教学科研 学者观点

1 前言

近年来,我国许多高校都在讨论建设世界一流大学,为国家强盛和民族复兴提供更加优秀的全方面高水平人才。许多世界公认的一流大学,其最主要特点是尊重和遵循教育自身的发展规律。Ithaka 就是由位于美国的 Andrew W. Mellon 基金会发起的一个非盈利性的学术服务机构,它帮助学术界充分利用迅速发展的信息技术和网络技术,以可持续的方式推动科研和教学。Ithaka S + R 是此机构自 2000 年起所做的一个研究和咨询服务,每 3 年进行研究和教学实践调查,国外的高校都非常重视此调查报告。

本文介绍 2013 年 4 月 8 日 Ithaka S + R 发布的最新的美国高校教师观点调查^[1],该报告在一定程度上反映了数字化时代美国高校的教学研究工作情况与运作规律。报告中还提到数字化时代高校图书馆的功能以及纸质书刊的未来,值得借鉴参考。

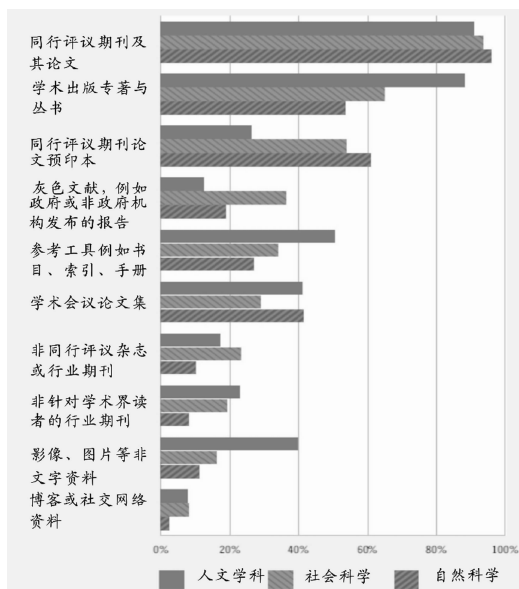
2 Ithaka S + R 解读

2.1 美国高校科研及教学工作者所用信息来源情况

对于自然科学和社会科学,同行评议的期刊论文是学术信息传播交流的主要模式;

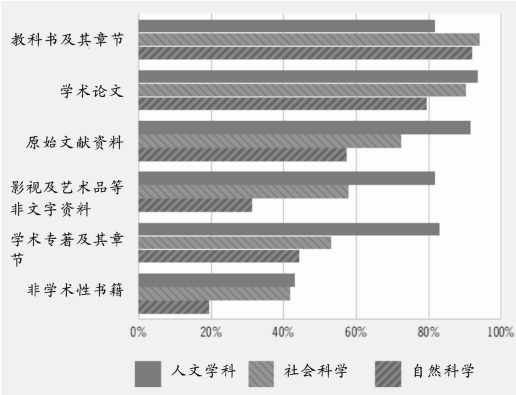
对于注重历史性、阐述性和非定量探讨的学科,较多使用高校出版机构出版的专著(图 1)。对于教学工作,使用教科书比较重要(图 2 和图 3)。

图 1 高校科研工作所用信息来源



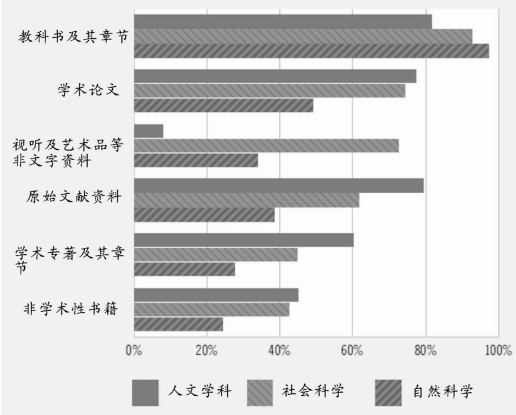
注:问卷回答“非常重要”所占百分比

图2 本科高年级学生教学中指定阅读资料的类型



注:问卷回答“常使用”和“有时使用”所占百分比

图3 本科低年级学生教学中指定阅读资料的类型

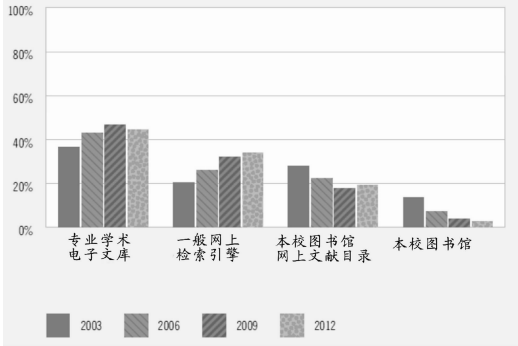


注:问卷回答“常使用”和“有时使用”所占百分比

2.2 美国高校科研工作者获取信息的主要渠道

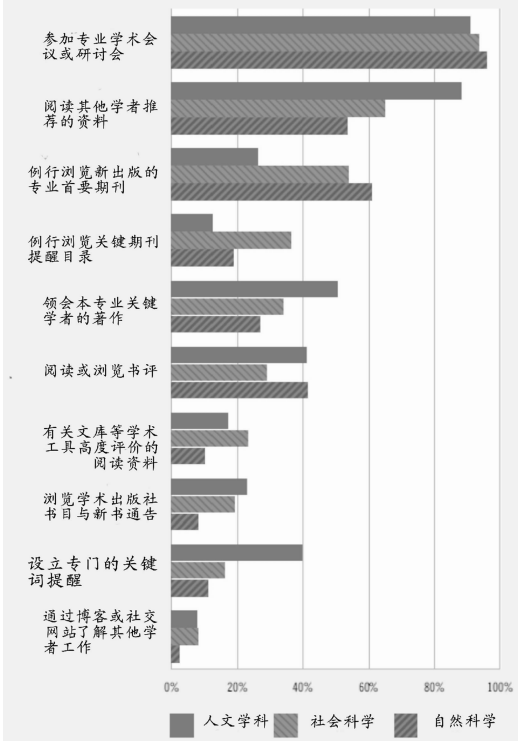
与以往的调查比较,本次调查中发现“图书馆编目”所起的作用止跌回升(图4)。可能的原因是:近来高校图书馆大量投资改进了检索服务系统,使得单一的搜寻界面能同时查找不同类型的资料库。

图4 学术研究工作获得信息的起始点(%)



学者追踪本学科最新知识动向的手段,除了学术会议上当面交流、阅读同行推荐的资料以外,还通过网上搜索引擎及时浏览关键期刊和关键学者的著作(图5)。

图5 跟踪本学科最新知识动态的手段

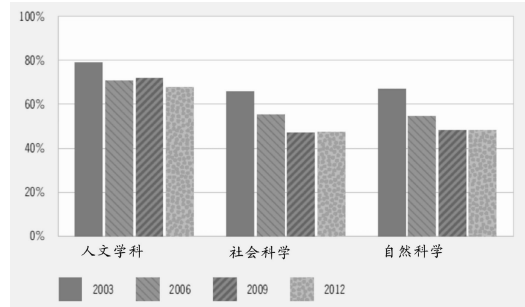


注:问卷回答“非常重要”所占百分比

2.3 美国高校学者对纸质书刊与电子资源的态度

现今发达国家绝大部分学术期刊都已数字化,然而仍有许多学者赞成图书馆联合保存纸质期刊合订本(图6)。纸质印刷书籍便于精读,多数学者不赞成纸质书籍全部被电子书籍取代(图7和图8)。本校图书馆仍然是日常教学研究中主要的学术信息来源(图9)。

图6 图书馆保存纸质印刷期刊的必要性



注: 问卷回答“强烈同意”所占百分比

图7 比较纸质和电子书籍阅读的方便程度

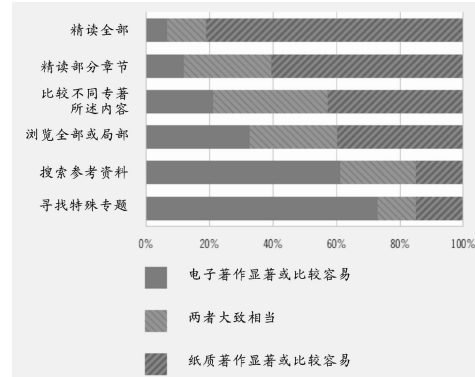
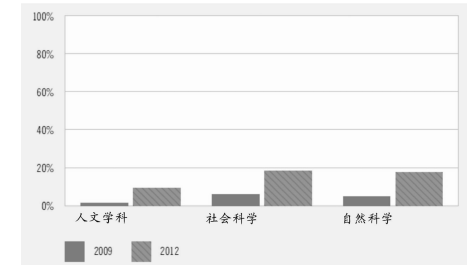
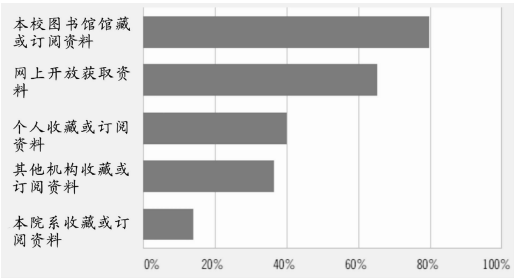


图8 未来5年内纸质印刷书籍是否已无必要



注: 问卷回答“强烈同意”所占百分比

图9 日常教学研究中所用学术期刊与专著的来源

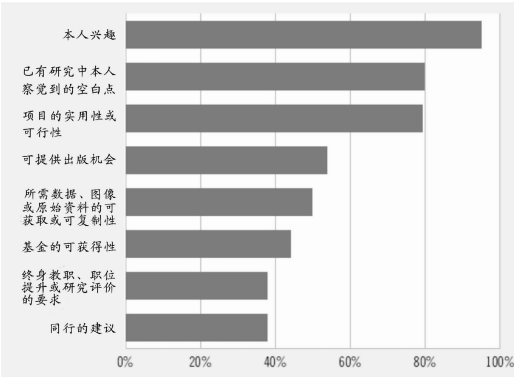


注: 问卷回答“非常重要”所占百分比

2.4 影响美国高校学者研究课题方向与投稿方向的主要因素

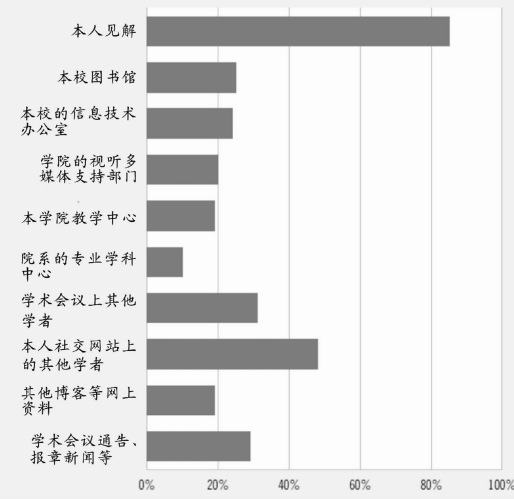
“个人兴趣”始终是选择决定研究课题的首要因素;年轻学者则表示争取终身教职也同样重要(图10)。教学内容引入数字化技术,主要凭借学者个人的意见和努力,较少依靠校内的数字化服务部门(图11)。

图10 选择与决定新研究课题或领域的各项因素



注: 问卷回答“非常重要”所占百分比

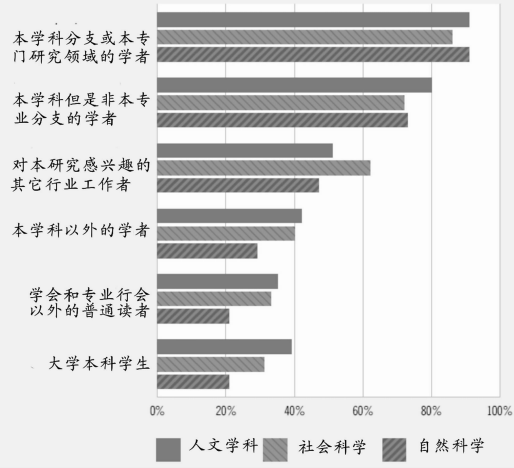
图 11 教学内容引入数字化技术所依靠的部门



注: 问卷回答“着重依靠”所占百分比

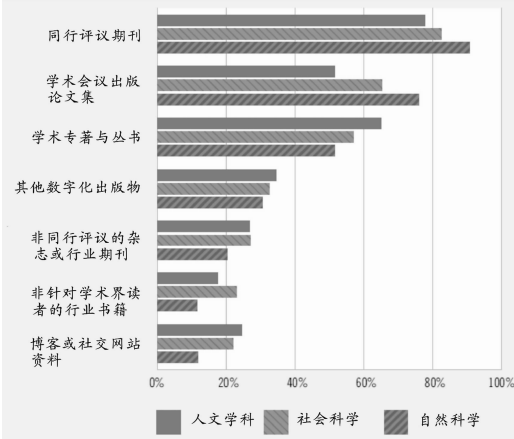
研究结果发表的论文,首要的读者是本学科分支和本学科的学者,然后是对此感兴趣的其他行业的工作者,以及本学科以外的学者;很少认为一般公众和大学生是重要读者(图 12)。论文发表首先选择同行评议的期刊,主要考虑期刊内容覆盖范围、是否便于同行及时传阅、影响因子;也考虑到期刊的服务质量,例如同行评议、期刊品牌和编辑版面质量等(图 13 和图 14)。

图 12 研究结果传播到不同读者的重要性



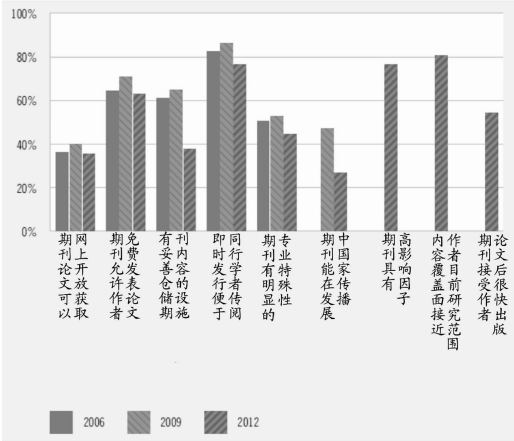
注: 问卷回答“非常重要”所占百分比

图 13 学术研究结果的传播手段



注: 问卷回答“常使用”或“有时使用”所占百分比

图 14 论文投稿期刊的选择因素

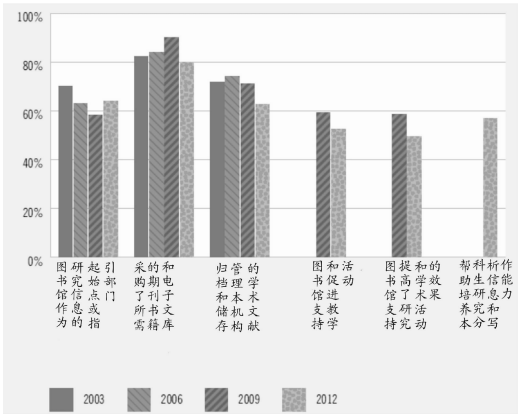


注: 问卷回答“非常重要”所占百分比

2.5 美国高校学者对图书馆的各项功能及未来发展的认知

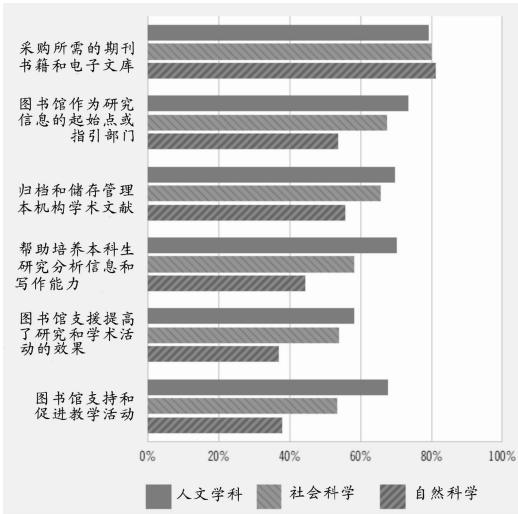
高校图书馆的各项功能中,采购期刊、专著和电子文库等,始终被认为是最重要的。图书馆的另一项“指引”功能(即作为研究课题查找信息的起始点)的重要性在增加(图 15 和图 16)。只有少数学者认为数字化时代图书馆的重要性在减小。(图 17)。

图 15 高校图书馆的各项功能



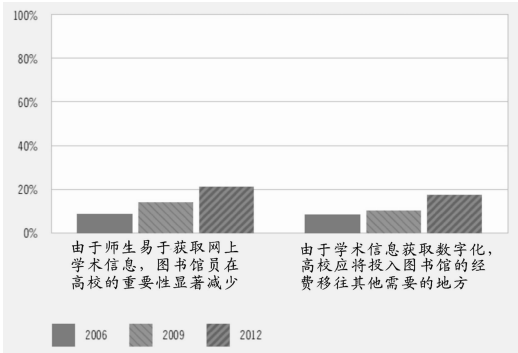
注:问卷回答“非常重要”所占百分比

图 16 高校图书馆的各项功能



注:问卷回答“非常重要”所占百分比

图 17 高校图书馆的未来

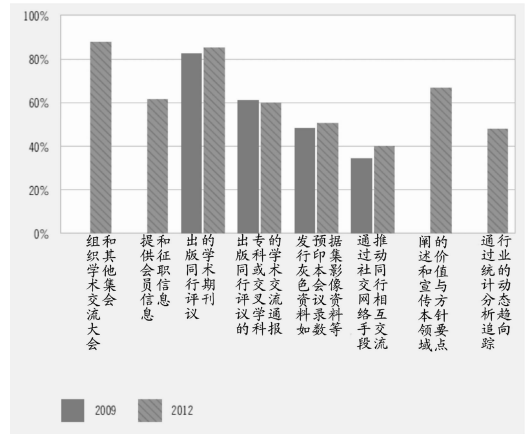


注:问卷回答“强烈同意”所占百分比

2.6 美国学术团体在学术交流中的作用非常突出

尽管互联网时代的学术性社交网站成为新的交流渠道,学会作为传统的、学者之间的交流模式,仍然起着重要作用。超过 3/4 的问卷回答者参加了各自专门学科的初级学会^[1]。学会最突出的作用,是组织了该学科学者的学术交流大会(图 18)。

图 18 学会(本专门学科)的各项功能



注:问卷回答“非常重要”所占百分比

3 结语

数字化时代学者之间的合作与协作加强、国家和基金组织每年提供了大量科研经费并提出相应要求,然而,美国学者在选择决定科研课题或领域时,最主要的不是这些外界因素,而是学者的个人兴趣。提倡独立自由的思想、形成敢于创新的学术气氛,并且建立与之适应的管理和运作机制,是创建一流大学的关键所在。

学术期刊是最重要的、“正规的”学术交流手段^[2-3]。无论是教学材料的选择、还是科研所需信息的获取,学术期刊都是最重要的信息来源。

数字化时代图书馆大楼的功能似乎在弱化,然而图书馆采购书刊文库的功能、对于科

研和教学的信息“指引”和支持功能,仍然是重要的。在可预见的将来,从本校图书馆获得所需的学术信息,它的重要性高于公开的网上获取等其他渠道。图书馆收藏纸质期刊和书籍仍有必要。

从历史发展来看,学会是学者频繁交流的产物,它的主要功能是召开本专门学科的学术交流会议,以及出版学术期刊。现代科学的发展,也表现在学科分支和学会、学会期刊数量的发展,学会期刊迄今仍是质量最高和最重要的^[2-3]。

参考文献

- [1] Housewright R, Schonfeld R C, Wulfson K. "Ithaka S + R US Faculty survey 2012". ITHAKA S + R, April 8, 2013.
- [2] 崔丽芬. 电子期刊对于学术交流模式的影响——转变过程中的问题讨论[J]. 现代情报, 2011, (1): 160-166.
- [3] 崔丽芬. “西线并不平静”——图书馆期刊经费短缺问题[J]. 图书情报工作网刊, 2012, (7): 6-11.

(责任编辑:王 欣)

嘉兴学院第五届“世界读书日”系列活动开幕

4月21日上午,以“阅读无处不在”为主题的第五届“世界读书日”系列活动开幕式在嘉兴学院行政楼一楼报告厅隆重举行。校党委副书记吕延勤出席,学校图书馆和团委的主要负责人、“悦读之星”和部分读者代表200多人参加了开幕式。开幕式由图书馆直属党支部书记赵金飞主持。

开幕式上,校团委书记陈立力为大会作了热情洋溢的致辞。她强调了读书的重要性,希望广大同学踊跃参与“世界读书日”系列活动,养成尚读、乐读、博读、常读和用读的习惯和风尚,共同营造书香充盈的校园,将“世界读书日”系列活动打造成校园文化活动的品牌,并预祝嘉兴学院第五届“世界读书日”系列活动圆满成功!

随后举行了嘉兴学院移动图书馆的开通仪式,这标志着我校图书馆的服务迈上了一个新台阶。移动图书馆将为我校教学科研工作提供更有力的技术支撑,为广大师生提供更快捷、便利、人性化的服务。今后,我校师生可通过移动图书馆享受全新的图书资源服务,体验“阅读无处不在”的乐趣。

图书馆副馆长陈天荣宣读了本届“悦读之星”名单,各位领导为20名获奖读者颁发了荣誉证书。孙开元同学代表获奖读者谈了读书的心得体会,倡

导更多的同学多读书、读好书。为了鼓励我校学生多读书,今年起被评为“悦读之星”的读者还可获得1个隐性学分的奖励。

校党委副书记吕延勤作了重要讲话,他充分肯定了开展“世界读书日”系列活动的积极意义,对我校学生提出了殷切希望:一要珍惜大学时光,多读书。充分利用学校丰富的阅读资源,多多读书,不断充实自己,为即将展开的更加绚丽的人生打下坚实的基础,为“中国梦”的梦想成真积聚力量。二要掌握科学的读书方法,会读书。读书前要选择优秀的、经典的书籍;读书时要学会用大脑与书籍进行交流,对书中的内容做深度的思考;读书后要融会贯通、综合运用,让越积累越厚实的知识在实践中获得升华。三要养成终身学习的观念,坚持读书。知识只有不断更新才能永葆生机,要把读书当成一种生活习惯、一种追求、一种爱好、一种健康的生活方式。

开幕式后,嘉兴市文化发展研究会副会长、嘉兴地方文化研究专家崔泉森为大家作了题为“嘉兴古代自然环境改造与社会发展”的讲座。精彩的报告深深感染了众多学子,博得在场师生们的热烈掌声。随着讲座的结束,历时一个多月的“世界读书日”系列活动也正式拉开了帷幕。(本刊通讯员)

浙江省高等学校图书情报工作委员会 第七届工作报告

章云兰

各位领导、各位馆长、同志们:

浙江省高等学校图书情报工作委员会第七届委员会经我省教育厅批准,成立于2006年9月,但由于各方面的原因,正式下文时间延至2009年3月。六年来,在浙江省教育厅的领导下,在教育部高校图书情报工作指导委员会的指导下,省高校图书情报工作委员会充分发挥协调、咨询、研究和指导作用,在文献资源建设、资源共建共享、学术交流、人才培养、刊物出版等方面做了许多实实在在有成效的工作,对推动我省高校图书情报事业科学健康发展做出了积极的贡献。

现在,我代表浙江省高等学校图书情报工作委员会第七届委员会,向大会报告工作,请各位审议。

一、浙江省高校图书馆事业发展概况

六年来,我省高等教育事业的持续健康发展,为高校图书馆的发展营造了良好环境。图书馆办馆条件进一步改善,经费投入稳定增长,馆藏资源日益丰富,人才队伍素质不断提升,数字化设施全面普及,信息技术应用更加深入,高校数字图书馆建设成效显著。广大师生对高校图书馆的满意度普遍提升,图书馆在高等教育中的作用得到了越来越多的认可和尊重。

1. 经费投入保持稳定增长

高校图书馆稳定发展的重要条件之一是经费的持续投入。各馆报告的数据表明,2012年,65所高校图书馆的年度经费总计约

2.95亿元,用于文献资源购置费约2.53亿元,平均每个馆约389万元,与2005年343万元相比,增长了约12%。

2. 馆藏资源日益丰富

2012年,65所高校图书馆文献资源累积总量约1.54亿册,馆均约为237万册,其中,图书累积总量约1.27亿册,期刊合订本累积总量约2.7千万册。数字资源建设在各馆藏中的购进比例,每年呈稳步增长的态势,电子图书总量约6.78千万册,与2005年1.96千万册相比,增长了约2.5倍。

3. 人才队伍素质不断提高

各高校图书馆十分重视人才的培养和引进,通过人事制度改革、人才引进等措施,加强了图书馆专业队伍的建设,使我省高校图书馆工作人员的整体素质得到了明显的提高。各馆填报的数据表明,2012年,65所高校图书馆有正式在编工作人员2242人,其中正高级职称80人;副高级职称395人;中级职称1236人;博士29人,是2005年的2.62倍;硕士489人,是2005年的4.35倍;本科1175人;大专以下学历职工人数逐年减少。高校图书馆的人才队伍正在向知识化、专业化、高学历化方向快速发展

4. 网络化、数字化设施全面普及

各校十分重视网络化和数字化建设,高校图书馆均已装备各种数字化、网络化设施,以及大量新型的读者自助借还、打印、复印、扫描等设备。各馆填报的数据表明,2012

年,65所高校图书馆共有网络交换机端口总数29115个,馆均约448个,比2005年馆均392个,增长了约16%;个人电脑(含笔记本电脑)约14998台,馆均约231台,比2005年馆均174台增长了约29%;服务器900台,馆均约13.8台,比2005年馆均7.9台增长了约70%。2012年,65所高校图书馆中,34所学校图书馆对外传递过文献,总量约为19.8万篇。

5. 服务功能和服务方式进一步拓展

面对新环境、新需求、新技术带来的机遇和挑战,高校图书馆能够勇于面对,不断探索新的服务方式,努力拓展自身的服务功能。在提升常规读者服务质量的同时,不断推出新的、深层次的服务,为读者提供优质的信息服务。如,有的高校图书馆启动了高端学科服务,建立以学科馆员为核心的学科服务工作模式。有的图书馆建立校区间的图书物流服务,促进了优质资源的充分流动。还有许多图书馆增加外借册数,延长开放时间,大部分本科院校图书馆保持每周98小时对外开放,网络数字化资源每天24小时对校园读者开放。在做好为本校师生服务的同时,还积极地为行业和社会服务,得到了有关部门的好评。

6. 高校数字图书馆建设成效显著

浙江省高校数字图书馆项目(简称ZADL)历时三年的建设,于2010年12月27日开通试运行。目前,ZADL系统运行稳定,服务平台实现了全省50多家成员馆可用资源的一站式揭示和文献资源查找与获取服务的无缝集成。高校师生可通过联合目录浏览查找全省高校馆的文献资源,检索结果提供全文链接,用户可直接下载具有全文访问权限的全文资料。同时,对于本校没有的资源,可在线提交文献传递请求,由拥有资源的成

员馆传递全文。截止2012年12月底,ZADL统一检索和联合目录的访问量达8279792次;传递各类文献32万余篇,其中通过ZADL系统平台传递文献62878篇,云文献传递25.94余万篇(2012年为68562篇),有效弥补了单个成员馆馆藏资源的不足。

二、图工委第七届工作回顾

六年来,省高校图工委坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入学习实践科学发展观,求真务实,开拓创新,依靠各分委会、专业委员会的紧密配合和全省高校图书馆的团结努力,积极推进各项工作上新台阶。尤其在人力资源建设方面,通过研究生课程进修班、访学研修等形式培养高层次人才和业务骨干,受到了业界的充分肯定,成为高校图书馆人力资源建设方面的亮点。

1. 协助省教育厅加强高校图书馆整体化建设,促进高校图书馆科学发展

作为省教育厅高教处直接领导下的工作机构,六年来,图工委积极配合、协助教育厅做好有关工作。

(1)制定《高职高专院校图书馆建设指标体系》,开展实地调研工作

按照省教育厅的要求,图工委通过实地走访以及采用调查表的形式对省内34所高职高专图书馆的现状进行了全面的调查,并结合省高职高专院校图书馆的特点,制定出《浙江高职高专院校图书馆建设指标体系》。2010年6月,省教育厅办公室下发了《关于印发浙江省高职高专图书馆建设指标体系的通知》,并要求各高职高专院校对照指标体系进行了认真自查和总结。受教育厅委托,图工委分别于2010年12月和2011年12月组织专家组,对浙江金融职业学院、温州职业技术学院等12所院校图书馆开展了实地调研工作,并形成调研报告上报教育厅,为相关

部门科学决策提供支撑。我省高职高专院校图书馆经过教育厅的一系列措施,整体水平有了比较明显的提高,图书馆的软环境和硬环境均得到了不同程度的改善。

(2)协助省教育厅推进高校数字图书馆工作,促进资源共建共享的持续发展

浙江省高校数字图书馆(ZADL)在省政府和省教育厅的高度重视下,在我委的积极参与下,于2008年正式启动。我委各专业委员会积极协助ZADL项目组开展具体工作,制定相关工作方案和管理条例等,如信息素质教育专业委员会协助项目服务组制定文献传递、虚拟咨询、培训等具体的工作方案,在全省高校开展文献传递服务工作和用户培训等活动。文献资源建设委员会的大部分成员参与项目资源组的文献资源建设等工作,促进了文献资源共建共享的持续发展。为使全省高校都了解数字图书馆项目的进展和服务内容,我委在全省高校图书馆馆长工作会议上,专门安排项目负责人作“浙江省高校数字图书馆项目(ZADL)进展工作报告”,还与ZADL项目服务组、技术组合作,采取多种措施,加大宣传力度,加强人员培训,积极推广ZADL项目。图工委在ZADL项目的发起、起草和建设发挥了重要的推动作用。

(3)协助省教育厅落实有关长三角地区高校图书馆联盟框架协议,建立长三角地区高校图书馆联盟

2011年4月8日长三角地区(上海、浙江、江苏)教育主管部门就建立长三角地区高等学校联盟的有关事宜达成了框架协议,作为协议的组成部分,长三角高校图书馆联盟将在区域内实现图书馆资源的共建、共知、共享。为具体落实协议精神,长三角高校图工委先后多次召开长三角地区高校图书馆联盟会议,并成立长三角地区高校图书馆联盟

领导小组和办公室,起草了联盟的章程,明确责任和权利,建立长三角地区高校图书馆联盟共享服务平台。在上海、浙江、江苏三地高校图工委的积极努力推进下,中文电子图书联盟建设项目于2012年10月30日正式投入使用,加入长三角联盟的高校图书馆可通过联盟共享服务平台免费共享网上中文电子图书服务;同时,启动了长三角地区高校图书馆馆员的馆员互访交流和馆员培训项目,举办了长三角地区高校图书馆学科服务培训班,上海高校图工委还选派4名馆员来我省进行为期半个月的交流访问。

2. 注重人才培养和业务培训工作,为高校培养高层次人才

(1)合作开办图书馆学研究生课程进修班和工程硕士研究生班

根据高校图书馆发展的需要,图工委与武汉大学合作开办了2006级武汉大学图书馆学专业研究生课程进修班,共招收33位学员,学制二年。33名学员经过两年勤奋学习,完成了全部规定课程学习,并通过各科目的考试,取得了优良的成绩,顺利结业。有16名学员还通过国家研究生同等学力考试,并完成硕士学位论文答辩,取得武汉大学图书馆学硕士学位。

2009年,为培养具备从事数字图书馆工作的复合型、应用型管理人才,以弥补高校图书馆人才匮乏的不足,图工委再次与武汉大学合作,开办软件工程领域工程硕士研究生班,有13人通过国家GCT考试和武汉大学复试,被武汉大学正式录取。

(2)开展不同程度的业务培训,加强对图书馆的业务指导

图工委以针对性强、实践性强为特色,采取多种途径,加强对在职人员的培养,以提高工作人员的业务素质。六年来举办了《信息

咨询与信息素质教育培训班》、《图书馆基础业务培训班》、《馆际互借与文献传递服务培训班》、《中国图书馆分类法(第五版)》培训班、《科技查新服务培训班》等,共有300余人参加了培训。通过学习培训,不仅提高了业务能力,而且推进了高校图书馆之间的协作与交流。

(3)建立“浙江省高校图书馆馆员省内访学研修制度”

为进一步加强我省高校图书馆人才队伍建设,发挥省内高校图书馆人才和学术方面的资源优势,加快业务骨干的培养,图工委秘书处积极协助省教育厅制定《浙江省高校图书馆馆员省内访学研修管理办法》,并在图书馆建设、管理、服务、科研条件较好的本科院校建立省内高校图书馆馆员访学研修基地。省教育厅于2012年4月20日下发了《关于建立浙江省高校图书馆馆员省内访学研修制度的通知》和《浙江省高校图书馆馆员省内访学研修管理办法》(试行),并批准浙江大学图书馆、浙江工业大学图书馆、浙江师范大学图书馆、宁波大学图书馆作为首批访学研修基地。截止2012年12月底,共有近40人在这4所大学图书馆进行访学研修。

(4)与省图书馆学会合作建立“浙江省图书馆事业青年人才库”,全省有55人入选浙江省图书馆事业青年人才库,其中,高校图书馆就有42人入选。并采取一系列措施,加强对青年馆员的培养,促进青年人才的成长。如举办了浙江省图书馆事业青年人才库图书馆学基础理论培训班,邀请浙江大学、北京大学、南开大学的资深教授为青年人才讲课,传授理论知识,促进青年图书工作者的知识更新,以适应图书馆工作的新变化、新需求。

通过图工委的努力和工作,浙江高校图书馆的人才队伍结构有了显著的变化。

3. 组织开展学术研究、学术交流和科研成果评奖

图工委始终坚持与时俱进,以学术研究促进事业发展,依靠分委会、各专业委员会,紧密结合高校图书馆发展中的理论问题和实际问题,组织开展学术研究和学术研讨以及科研成果评奖等活动。

(1)积极开展科学研究工作,取得较好的成效

图工委分别于2006年、2011年在全省高校图书馆系统开展以“高校共建共享图书情报资源,服务人才培养的探索与实践”、“数字图书馆技术的研究与发展”为主题的课题申报工作,共有62个高校图书馆申报了121个课题项目。经学术委员会评审,有36个课题批准为立项课题。这些立项课题经过课题组的努力,大多数研究成果都在核心刊物上发表,促进了全省高校图书馆科研水平的提升。

(2)开展学术研讨和交流活动,促进业务水平的提高

学术交流是提高广大图书馆工作者科研水平,营造学术氛围的重要手段。图工委充分发挥各专业委员会的作用,有目的、有计划地主办各种学术研讨会32场次,参加人数达1700余人。同时,为给广大青年工作者提供一个相互交流、沟通的平台,省高校图工委自2008年开始,每二年召开一次青年学术论坛,共成功举办三次,有青年馆员300余人参会。这些学术研讨会的举办,丰富了学术活动的形式,扩大了学术交流的层次,拓展了学术交流的范围,促进了业务水平的提高。

(3)举办有影响力的学术报告会

图工委坚持开展对外学术交流,先后邀请国家图书馆原副馆长孙蓓欣研究馆员,北京大学王子舟教授,武汉大学信息管理学院

图书馆学系主任、博士生导师肖希明教授,副主任、博士生导师黄如花教授,上海交通大学图书馆馆长陈进教授,东南大学图书馆馆长顾建新教授,台湾政治大学图书资讯与档案学研究所教授杨美华博士,中国高等教育学会评估分会副理事长朱洪涛、上海图书馆副馆长刘炜研究馆员来我省讲学,开阔了图书馆工作者的学术与事业眼界,对提高我省高校图书馆工作者的科研水平和专业水平起到了重要作用。

(4)开展优秀成果评选活动

为激发和鼓励图书馆工作者开展学术研究的积极性和创造性,促进我省高校图书馆科研水平的整体提高,省高校图工委分别于2007年、2009年、2011年在全省高校图书馆开展了浙江省高校图书馆优秀成果的评选活动。共收到参评成果436篇。为确保评审工作的科学有效,图工委制定了《浙江省高校图书馆情报工作委员会优秀成果评奖办法》。从我省高校图书馆近几年的科研成果,我们欣喜地看到,高校图书馆的科研工作越来越受到大家的重视,科研成果的数量和质量呈逐年递增和提高的趋势。

4.着力协调高校文献资源建设,促进了资源共建共享工作的持续发展

根据各高校图书馆文献资源建设的需要,组织了第二次数据库集团采购,受到高校图书馆的欢迎和支持,取得了良好的效果。2007年是实行政府采购的第一年,为保证高校图书馆文献资源集团采购工作正常有序的开展,我委多次召开文献资源建设协调会,在征得主管部门同意后,将原有数据库的续签工作作了妥善处理,我们还协助教育厅相关部门做好政府采购的前期工作,制定了《数据库引进流程》、《浙江省高校图书馆集团采购数据库管理办法》、《浙江省高校图书馆集

团采购数据库工作规范》初稿。ZADL项目启动后,我委文献资源建设委员会的大部分委员参与了ZADL项目资源组的文献资源建设等工作,2008-2011年的四年间,共引进数据库95库次,共有74所高校图书馆参加了ZADL数据库的集团采购,促进了全省高校文献资源共建共享工作的持续发展。

5.举办系列大型会议

每年定期召开全省高校图书馆馆长工作会议,对事关高校图书馆发展的重大问题进行研讨和交流,推动了全省高校图书馆事业协调发展;举行了纪念改革开放三十周年浙江高校图书馆建设与发展座谈会和图工委成立30周年庆祝大会;承办了教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会主办的“网络信息素养教育创新和发展研讨会”、“全国高校图书馆第十一次期刊工作学术研讨会”、“全国独立学院、民办高校图书馆馆长研讨会”等。

6.积极开展对外交流与合作,组织考察调研活动

2007年4月,我们在杭州召开了浙闽高校图书馆读者工作交流会。浙闽两省高校图书馆馆长、流通部部长近六十余位代表共同就“多校区图书馆的读者服务工作”、“藏、借、阅一体化服务中的问题与解决方案”、“读者服务工作中的学生用工问题”以及“网络环境下的读者服务创新工作”等主题,交流了两省的经验、特色和创新措施。

2010年12月,我委组织常委馆赴广东省参观考察了广东工业大学、华南理工大学、中山大学、华南师范大学、深圳大学、深圳图书馆等高校图书馆和公共图书馆,并就高校图书馆发展创新、资源整合、岗位聘任、十二五规划以及数字图书馆建设等相关问题,与广东高校图书馆的领导进行广泛而深入的交流与探讨。

我委还与江西省高校图工委,于2010年11月在上饶师范学院举办了浙赣两省高校图书馆乒乓球友谊赛;于2012年6月在浙江大学举办了浙赣两省高校图书馆羽毛球邀请赛。通过比赛,加强了浙赣两省高校图书馆之间的交流与合作。

7. 做好编辑出版工作,展示学术研究成果

省高校图工委主办的《浙江高校图书情报工作》,是浙江省高校图书馆在会议之外进行经验交流和理论研究的重要园地。省高校图工委一如既往地抓好刊物《浙江高校图书情报工作》的建设工作,不断地探索办刊特色,调整栏目,增加新的版面。编辑部定期召开工作会议,审定稿件,讨论选题,不断提高刊物的质量,促进了学术研究成果更为广泛的展示和交流。据统计,2006年9月至2012年12月,共编辑出版会刊38期,刊载论文447篇,各种信息122条。

主编的《浙江省高校图书馆指南》,于2009年1月由浙江大学出版社正式出版。全书收录了75所浙江省普通高等学校图书馆、独立设置的成人高校图书馆的信息。该书的出版为高校教学科研工作者和社会用户提供高校图书馆的各种信息资源和基本数据,为各级领导对高校图书馆事业宏观管理和科学决策提供参考依据,为图书馆的相互交流与发展提供有益的借鉴。

加强了网站建设。对网站进行了改版,充实和更新了网站内容。目前,网站运行良好,信息更新及时。

8. 开展先进集体、先进工作者评选活动

为弘扬先进,表彰在浙江省高校图书馆事业中作出优异成绩的先进集体、优秀馆长和先进工作者,激励广大图书馆工作者勤奋工作,服务高校和社会,省高校图工委在教育

厅的支持下,于2008年(05-07)、2011年(08-10)、2013年(11-12)在全省范围内开展浙江省高校图书馆先进集体和先进个人的评选活动,并制定了《浙江省高等学校图书情报工作委员会先进集体、优秀馆长和先进工作者评选办法》。

9. 组织开展文体活动

图工委积极营造图书馆界的良好氛围,组织了丰富多彩的文体活动。几年来,举行了浙江省本科院校图书馆乒乓球友谊赛、浙江省本科院校图书馆羽毛球友谊赛、浙赣两省高校图书馆乒乓球、羽毛球邀请赛;举行了高校图书馆馆长联谊会和图工委成立30周年文艺演出。通过文体活动进一步加强高校图书馆之间的交流与合作,增进馆员之间的了解和友谊。

10. 进一步加强组织建设和规范管理,为广泛开展活动提供支撑

每年定期召开常务委员会,审议工作报告和财务报告,讨论商定当年工作计划等。

根据省高校图书馆事业的发展需要,我们规范了各种工作制度,制定了《浙江高校图书情报工作委员会优秀成果奖评审办法》和《浙江高校图书情报工作委员会先进集体、优秀管馆长和先进工作者评选办法》。我们还受省教育厅相关部门委托,制定了《浙江省教育厅高校文献资源数据库集团采购工作规范》和《浙江省教育厅高校文献资源集团采购管理办法》等。

为加强对读者服务工作的研究和指导,促进高校图书馆读者服务的深化和创新,根据《浙江省高校图书情报工作委员会章程》规定,新成立浙江省高等学校图书情报工作委员会读者服务工作专业委员会,为更好地开展专业性工作奠定了组织基础。同时,还对部分常务委员因各种原因离开岗位需要调

整的情况,严格按照章程规定,完成了届中人员的更替,加强了组织建设。同时,我们还认真做好组织建设和发展工作,扩大了新成员馆,现有成员馆85个。

六年来,浙江高校图书情报事业取得的成绩和进步,离不开省教育厅领导的关心和支持,如高职高专图书馆的崛起、高校数字图书馆建设的飞跃,在很大程度上都是因为省教育厅的重视而加快了进程。图工委取得的成绩更离不开教育厅的支持和全省各高校图书馆的大力配合和团结协作。在此,我代表省高校图工委向一直关心、支持我省高校图书情报事业和图工委工作的省教育厅领导、向为图工委工作作出重要贡献的历任常委、分委会、各专业委员会负责人以及全省高校图书馆馆长表示衷心的感谢和崇高的敬意!希望大家一如既往地支持和关心图工委的工作。

三、2013年工作要点

2013年,浙江省高校图工委工作的总体要求是,坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,认真学习贯彻党的十八大精神,抓住机遇,集思广益,把握事业发展方向,推进各项工作再上新台阶,为我省高校图书馆事业全面、协调、可持续发展做出新的贡献。

2013年,主要做好以下几个方面的工作:

(一)进一步加强高校图书馆整体建设

1. 召开2013年全省高校图书馆馆长工作会议;
2. 开展2011—2012年度浙江省高校图书馆先进集体、优秀馆长和先进工作者的评选工作;
3. 做好换届各项工作;
4. 继续做好高校图书馆馆员访学研修工

作的协调以及结业证的发放工作;

5. 进一步落实和完善《浙江省高职高专院校图书馆建设指标体系》,根据省教育厅的意见和安排,做好有关调研和征求意见等事项;
6. 召开全省高职高专院校图书馆馆长工作会议。

(二)组织开展学术研究、学术交流和科研成果评奖

1. 学术委员会:组织开展以“学术信息传播与服务创新”为主题的课题申报工作;做好浙江省高校图书馆2011—2012年优秀成果的评选工作。
2. 期刊专业委员会:组织召开浙江省“品名家、评名著、藏精品”学术研讨会;组织相关人员参加全国高校图书馆期刊研究会主办的第十四届期刊工作学术研讨会。
3. 读者服务工作专业委员会:组织召开本科院校图书馆读者服务工作研讨会。
4. 信息咨询与用户教育专业委员会:召开信息咨询与用户教育专业委员会年会,探讨交流信息咨询与用户教育的工作经验。
5. 网络数字化专业委员会:根据图书馆现代化建设的发展和实际需求,召开网络数字化专业委员会年会。

(三)开展业务培训

1. 举办一期以高校图书馆学科与知识服务为主要内容的信息咨询人员业务培训班。
2. 与ZADL服务组合作,组织和协调成员馆实施数字图书馆资源服务推广和利用培训活动。
3. 根据高职高专图书馆的实际需求,拟举办一期专业培训班。

(四)继续办好刊物和网站

1. 继续办好刊物《浙江高校图书情报工作》,针对高校图书馆的研究重点、热点和难

点问题,有计划地组稿和约稿,不断提高刊物的质量和学术水平。

2. 进一步加强和完善网站建设与管理,及时发布工作动态和各类信息,充分发挥网站的作用。希望各高校图书馆积极为网站提供信息,以保证信息来源的独特和新颖。

(五) 进一步加强馆际协作与交流

1. 继续加强与长三角高校图工委的协作与协调,做好长三角地区高校图书馆联盟的相关工作;

2. 开展省际之间的工作交流与互访。

(六) 做好日常工作

1. 抓好 2012 年度全省高校图书馆数据

统计填报工作,并做好全省数据的汇总统计工作;

2. 做好图工委的日常工作和各项服务工作。

各位领导、同志们,展望未来,挑战与机遇并存。我们坚信,在省教育厅的正确领导下,在新一届常委会和全省各高校图书馆的共同努力下,图工委一定能够抓住文化事业大发展大繁荣的机遇,团结全省高校图书馆工作者,与时俱进,继往开来,创新理念,携手再创我省高校图书馆事业的新辉煌!

谢谢大家!

(责任编辑:何立民)

(上接第 33 页)《钱江晚报》报道:根据浙江 90 后大学生抽样调查显示,超过 90% 的大学生想过自主创业,而 26.7% 的在校大学生,已经开始包括实体店铺经营、网店、校园代理在内的各种形式创业。为了突出我校办学的商科特色,我们根据这一实际,将经济类信息列为编辑的重点,因为我校大多数专业都与经济相关,这类信息的共享面会更广。

第二,为进一步搞好图书馆的专题信息服务,加强专业的针对性,图书馆应重视学科馆员的培养。鼓励馆员一专多能,根据学校的专业设置,确定自己的研究跟踪方向,提升自身的专业能力。同时,图书馆要把好进人关,在条件许可的情况下优先配备与学校专业设置对口的相关人员,提高职业门槛。只有抓好队伍建设,逐步使图书馆人才队伍向专业化发展,才能使服务工作更上一层楼。

第三,传统的纸质文献永远是图书馆的宝库。当今信息技术发展日新月异,图书馆数字化建设也飞速发展,很多图书、期刊、报纸有了电子版,给人们阅读带来很大方便。

但是我们也应该清醒地认识到,大部分数字化资源的源头都来自纸质文献。大批图书、期刊、报纸是先印刷了纸质文献后再传到网上的,上网不过是给人们提供了一种新的阅读方式。况且不少期刊进入期刊数据库的时间往往要拖后数月甚至一年。而纸质文献在收集《专题信息》时通常也具有优势,特别是各种报纸,当天就刊出即时新闻,报道更快捷。加之我们是根据一个主题来选编辑专题,通过加工整理、复印剪贴收集成册后,这些优势能很快彰显出来。

总之,图书馆提供信息服务的方式多种多样。我们阅览室利用纸质期刊和报纸采用这种方式自编专题信息为学校师生提供主动性服务只是一种尝试,这其中也寄托了我们对图书馆传统纸质文献一种不能割舍的情怀。这里我想说的是,不管今后电子读物如何发展,图书馆的纸质文献永远是不可或缺的。只要我们用心加以开发利用,就一定能使它发挥更大的作用,焕发新的光彩。

(责任编辑:陈玲洪)

浙江省高等学校图书情报工作委员会 关于表彰浙江省高校图书馆 2011—2012 年度 先进集体、优秀馆长及先进个人的通知

浙高图秘字(2013)7 号

全省各高等学校图书馆:

根据《关于评选浙江省高校图书馆 2011—2012 年度先进集体和先进个人的通知》(浙高图秘字(2013)1 号)的要求,经各高校图书馆推荐,浙江省高校图工委七届十二次常委会议审议,并报省教育厅同意,授予浙江大学图书馆等 20 家单位先进集体荣誉称号,授予何立民等 20 位同志优秀馆长荣誉称号,授予叶英英等 107 位同志先进个人荣

誉称号。现予以公布(名单附后)。

希望受到表彰的单位和个人再接再厉,为进一步繁荣浙江省高校图书馆事业做出新的贡献。

附件:浙江省高校图书馆 2011—2012 年度先进集体、优秀馆长及先进个人名单

浙江省高校图书情报工作委员会

二〇一三年四月十八日

浙江省高校图书馆 2011—2012 年度先进集体

浙江大学图书馆

宁波大学图书馆

嘉兴学院图书馆

绍兴文理学院图书馆

浙江理工大学图书馆

浙江工商大学图书馆

浙江中医药大学图书馆

浙江传媒学院图书馆

浙江金融职业学院图书馆

温州科技职业学院图书馆

浙江工业大学图书馆

浙江师范大学图书馆

杭州师范大学图书馆

温州医学院图书馆

湖州师范学院图书馆

杭州电子科技大学图书馆

浙江财经学院图书馆

丽水学院图书馆

金华职业技术学院图书馆

台州科技职业学院图书馆

浙江省高校图书馆 2011 - 2012 年度优秀馆长

章云兰	浙江大学图书馆	何立民	浙江工业大学图书馆
凤元杰	嘉兴学院图书馆	金丽琴	温州医学院图书馆
舒炎祥	绍兴文理学院图书馆	赵志毅	杭州师范大学图书馆
刘柏嵩	宁波大学图书馆	马景娣	浙江大学图书馆
陈玉兰	浙江师范大学图书馆	陈琳	杭州电子科技大学图书馆
李如辉	浙江中医药大学图书馆	龚景兴	湖州师范学院图书馆
赵继海	浙大宁波理工学院图书馆	任志宇	浙江科技学院图书馆
施强	丽水学院图书馆	章洪	浙江金融职业学院图书馆
黄力军	浙江经贸职业技术学院图书信息中心	胡朝德	金华职业技术学院图书馆
叶新明	杭州万向职业技术学院图书馆	朱小香	义乌工商职业技术学院图书馆

浙江省高校图书馆 2011 - 2012 年度先进个人

叶英英	宁波大学图书馆	豆洪青	宁波大学图书馆
李农	宁波大学图书馆	王益兵	浙江大学图书馆
朱玉奴	浙江大学图书馆	张婷	浙江大学图书馆
陈琴锋	浙江大学图书馆	刘晓荣	杭州电子科技大学图书馆
池晓波	浙江工业大学图书馆	邵利勤	浙江工业大学图书馆
杨东峻	浙江理工大学图书馆	朗杰斌	中国计量学院图书馆
何姗	中国计量学院图书馆	王静芳	浙江海洋学院图书馆
王长金	浙江农林大学图书馆	徐一忠	浙江农林大学图书馆
毛音	浙江农林大学图书馆	吴代莉	温州医学院图书馆
周德锋	温州医学院图书馆	孙发	温州医学院图书馆
郑红月	浙江中医药大学图书馆	王云娣	浙江师范大学图书馆
方宝花	浙江师范大学图书馆	林弘	浙江师范大学图书馆
舒身杰	杭州师范大学图书馆	王唯	杭州师范大学图书馆
彭丽文	杭州师范大学图书馆	黄莉娟	湖州师范学院图书馆
钱薇	绍兴文理学院图书馆	叶升阳	绍兴文理学院图书馆
王秀萍	台州学院图书馆	金劼昉	台州学院图书馆
钱文昆	丽水学院图书馆	阮海红	浙江传媒学院图书馆
白永华	浙江传媒学院图书馆	朱明伟	浙江工商大学图书馆
邱峭燕	浙江工商大学图书馆	朱国明	浙江工商大学图书馆
张苏文	浙江财经学院图书馆	高凌	浙江警察学院图书馆
朱甜	中国美术学院图书馆	杨玫	宁波工程学院图书馆

高兆云	宁波工程学院图书馆	孙丕格	公安海警学院图书馆
刘素艳	温州大学图书馆	邹晴枫	温州大学图书馆
孙 坚	温州大学图书馆	郭维真	嘉兴学院图书馆
周卫华	浙江树人大学图书馆	张 易	浙江树人大学图书馆
鲁兴启	浙江万里学院图书馆	戴杰杰	浙江万里学院图书馆
褚育青	宁波大红鹰学院图书馆	张成樑	浙江外国语学院图书馆
陈晓明	浙江大学城市学院图书馆	胡 勇	浙江大学宁波理工学院图书馆
孟培源	浙江财经学院东方学院图书馆	赵文伟	浙江财经学院东方学院图书馆
袁昱明	浙江广播电视大学图书馆	范 伟	上海财经大学浙江学院图书馆
周 全	中共浙江省委党校图书馆	邓蓉敬	中共浙江省委党校图书馆
楼 艳	宁波教育学院图书馆	郑晓云	金华教育学院图书馆
张义军	浙江水利水电专科学校图书馆	徐贵方	浙江水利水电专科学校图书馆
董莲玉	金华职业技术学院图书馆	蔡晓洁	温州职业技术学院图书馆
何舒嫵	浙江交通职业技术学院图书信息中心	韩包海	浙江工商职业技术学院图书信息中心
葛晓莉	浙江工商职业技术学院图书馆	王 磊	浙江医药高等专科学校图书信息中心
金银琴	浙江艺术职业学院图书信息中心	周 安	浙江艺术职业学院图书信息中心
蒋歌声	浙江机电职业技术学院图书信息中心	海 蕊	浙江机电职业技术学院图书信息中心
林 平	浙江商业职业技术学院图书馆	申溢颖	浙江警官职业学院图书馆
汪 芳	浙江工业职业技术学院图书馆	张建东	浙江旅游职业学院图书信息中心
余龙波	浙江金融职业学院图书馆	崔 弘	浙江经贸职业技术学院图书信息中心
周 云	浙江建设职业技术学院图书馆	邵莉娟	浙江建设职业技术学院图书馆
贾 宏	浙江育英职业技术学院图书馆	章雅琴	杭州职业技术学院图书馆
罗 铮	嘉兴职业技术学院图书馆	陶 蕾	浙江纺织服装职业技术学院图书馆
陈 玉	湖州职业技术学院图书馆	宋 媛	湖州职业技术学院图书馆
胡首杰	衢州职业技术学院图书馆	刘丽雅	丽水职业技术学院图书馆
张立菊	义乌工商职业技术学院图书馆	林晓明	浙江医学高等专科学校图书信息中心
吴 昊	宁波城市职业技术学院图书馆	周 勤	浙江国际海运职业技术学院图书馆
何 蕾	浙江万向职业技术学院图书馆	蔡吸礼	杭州科技职业技术学院图书信息中心
田丹丹	浙江体育职业技术学院图书馆	郭美娇	浙江同济科技职业学院图书信息中心
金慧芳	台州科技职业学院图书馆	宋利琴	浙江邮电职业技术学院图书馆
金瑜雪	温州科技职业学院图书馆	丰 玮	温州科技职业学院图书馆
颜务林	宁波大学园区图书馆	柴华艳	宁波大学园区图书馆
朱 丹	台州高教园区公共图书馆		

图书馆服务未来暨高校图书馆 信息共享空间建设研讨会 在浙江大学圆满举行

2013 年 1 月 14 日,由浙江大学图书与信息中心主办的“转型与发展:图书馆服务未来暨高校图书馆信息共享空间建设研讨会”在紫金港校区成功召开。浙江大学副校长罗卫东、美国 Internet Archive 全球图书部主任米勒等出席开幕式。来自海内外 35 所高校图书馆的馆长及专家 80 余人参加了研讨会。开幕式由浙江大学图书馆副馆长马景娣主持。

罗卫东副校长在会上致辞。他首先对来自海内外的图书馆馆长、专家以及嘉宾,表示诚挚的欢迎。罗校长从国家、社会发展背景出发,肯定了会议的主题。他指出,图书馆在大学发展中占有的特殊地位,与大学的基本功能具有密切关系,“国立浙江大学”图书展览厅就是以历经沧桑的书籍、木箱,记录学校西迁历史、见证教育艰辛历程的一例。随着数字化时代的到来,图书馆更需要顺应阅读需求,突破传统桎梏,努力打造成为知识创新的空间和文化共享的空间。他希望各位嘉宾就此广泛交流,深入探讨,共同推进高校图书馆的全面发展。

接着,会议隆重举行了美国 Internet Archive 向浙江大学赠送外文图书的签约和捐赠仪式。浙江大学副校长、CADAL 项目管委会副主任罗卫东与美国 Internet Archive 全球图书部主任米勒先生分别代表双方签订了合作协议。罗校长向美国 Internet Archive 颁发了捐赠证书,米勒先生发表了热情洋溢的致辞。Internet Archive 将在未来数年内向中国赠送 70 万册外文图书,这些赠书作为

CADAL 项目建设和服务的依据,将由浙江大学统一接收管理,支撑双方合作完成数字化资源的网上电子借阅服务。

随后,会议主题报告环节拉开帷幕。来自北京大学图书馆、上海交通大学图书馆、香港城市大学图书馆的 6 位专家就图书馆在技术、空间转型及在智慧校园中的作用等前沿话题作了精彩报告。上海交通大学图书馆陈进馆长阐释了智慧图书馆的内涵和要素,探讨了智慧图书馆的基本模型和建设中的关键问题。北京大学图书馆聂华副馆长在演讲中,以空间变革为主题,介绍了北京大学图书馆新版门户网站的建设。她强调,图书馆的空间变革应该是人、技术、服务与空间的完美融合。香港城市大学图书馆景祥祐馆长则根据优化管理理念,提出应将图书和人放在最好的空间,并从实践出发,介绍了香港城市大学图书馆在物理空间、网络空间、智能空间构建中的理念及其发展过程。西安交通大学图书馆副馆长邵晶、南京大学图书馆副馆长邵波也在报告中提出了各自的实践体会。浙江大学图书馆副馆长黄晨在其报告中指出,图书馆应该致力于成为创新和文化提升的社交与智力空间。浙江大学图书馆规划和实践了信息共享空间,通过多媒体空间、知识空间、学习空间、研究空间等一系列空间的搭建,力求让读者在享受最新的阅读体验的同时,可以利用空间进行多信息的交互和共享。他认为,信息共享空间的建设,应关注其可持续发展、实施后评估、投入产出分析以及合作伙伴等多个因素。

主题报告后,与会代表兴致勃勃地参观考察了浙江大学信息共享空间的建设情况,随即在现场就图书馆在技术、空间转型这一

话题进行了热烈讨论。

(本刊通讯员)

致力为师生用户提供优质高效的 学科化信息服务

——浙江省高校图书馆学科服务研讨会成功举行

为总结国内外高校图书馆学科化服务的成功经验,进一步加强各图书馆学科馆员之间的交流,全面提升我省高校图书馆员业务素质,ZADL服务组和浙江省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会于4月2-3日在杭州联合举办了学科服务研讨会。学科化服务是高校图书馆日渐重要的一项知识服务,因此本次研讨会备受关注,吸引了来自全省高校从事学科服务的馆员约计140余人参加,浙江省高校图工委副主任兼秘书长、ZADL服务组组长章云兰出席了会议。会议由浙江省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会主任舒炎祥和ZADL省中心服务主管钱佳平共同主持。

会议首先精心安排了“基于知识发现与管理平台的学科服务发展策略与新动向”的专题报告,内容涉及如何借助Web of Knowledge平台开展学科服务、高校学科发展与研究绩效分析、专利检索与分析在高校信息情报服务中的应用等,一定程度上代表了学科服务的新动向,从第三方的视角给予与会者发现读者需求与满足读者需要的启示。

会议还邀请了几位资深的学科服务专家,分享所属图书馆在学科服务方面的成功探索与精彩案例。浙江科技学院图书馆副馆长陈雪飞介绍了他们开展学科服务工作的措施,并毫无保留地指出遭遇的困境,提出学科服务需要建立优秀的服务团队,激发馆员的

求知欲、责任感和成就感,建立必要的激励与保障机制;浙江大学图书馆理学分馆馆长叶杭庆介绍了浙江大学图书馆学科分馆制度的建设和学科服务的开展情况,以“谋、定、动”的路线,分享了学科分馆在“学科文献资源建设”和“学科文献资源服务”所做的探索与取得的丰硕成果,肯定了学科服务的价值;浙江师范大学图书馆副馆长王云娣则整体梳理了国内图书馆学科服务的发展现状,以案例的方式展现了高校图书馆学科服务实践蓬勃开展的态势,并介绍了浙江师范大学图书馆的学科服务工作,提出学科服务应注重整体规划与战略部署,以主动参与的态度面对新的学术信息需求;浙江大学图书馆参考咨询部主任田稷着重介绍了该馆为学校教学科研提供的决策支持服务和科研情报服务,指出这是一项提升馆员参考咨询水平,让图书馆服务得到院系与学校认可的积极尝试。

此次研讨会紧紧围绕着学科服务融入教学、院系联络、信息素养教育、学科专题服务、学科资源建设等多方面的探索,从各个角度,以大量的实践案例展示了学科服务的开展思路,以及对此进行的深入思考,开拓了参会者的思维,有益于学科馆员更好地致力于利用现代信息技术为学校各用户群体提供优质高效的学科化信息服务,满足师生用户不断变化的信息需求。

(本刊通讯员)

2013年浙江省高校图书馆馆长工作会议 在浙江师范大学举行

2013年4月25-26日,由省高校图工委主办,浙江师范大学图书馆承办的浙江省高校图书馆馆长工作会议在浙江师范大学举行。全省83所高校图书馆的馆长、图工委各专业委员会主任等共110余人参加了会议。浙江师范大学副校长王辉,省教育厅高教处处长顾玮、调研员韩天琪出席了大会开幕式。大会分别由浙江师范大学图书馆馆长陈玉兰、杭州师范大学图书馆赵志毅、浙江工商大学图书馆馆长朱明伟主持。

开幕式上,浙江师范大学副校长王辉首先代表学校致辞祝贺。他指出,大学图书馆是一所大学的灵魂,是全体师生的心灵支点,是智慧和真理的象征。因此,我校非常重视图书馆的建设和发展,逐年增加经费投入,力求以丰富的资源、优质的服务、科学的管理、优美的环境为学校的教学和科研工作提供主动、贴心的服务。

省教育厅高教处处长顾玮、省高校图工委副主任何立民分别作了重要讲话。顾玮充分肯定了省高校图工委第七届委员会的工作和成绩,并对高校图书馆应重视和研究的问题提出了希望和建议。

大会对省高校图书馆2011—2012年度先进集体和先进个人进行了表彰。浙江大学图书馆等20家单位获得“先进集体”称号,浙江工业大学图书馆何立民等20位同志获得“优秀馆长”称号,107名高校图书馆工作人员获得“先进工作者”称号。

省高校图工委副主任兼秘书长章云兰作了《浙江省高校图书情报工作委员会第七届

工作报告》,报告从六个方面展示了我省高校图书馆的发展成就,从十个方面对本届的工作进行了回顾和总结,并对2013年开展业务培训、开展学术研究成果交流、开展馆际协作交流、办好刊物等工作进行了部署安排。

会议以专题报告的形式进行了学术交流和工作探讨。浙江大学图书与信息中心书记兼副主任杨国富作题为《顺应服务需求探寻内涵发展——基于浙江大学图书馆的实践与思考》的报告。报告以浙江大学为例,倡导高校图书馆要以用户至上,做到内涵发展,随需应变,为读者打造一站式、自助式、个性化、人性化的服务,合理定位图书馆的功能和服务。

省高校图工委副主任马景娣作题为《学术图书馆:挑战与变革》的报告。报告指出了数字化时代图书馆面临的几大挑战,并结合国际上的一些做法,对图书馆在馆藏资源建设、学科服务、图书馆联盟等方面提出了一些建议。

浙江大学宁波理工学院图书馆馆长、图工委学术委员会主任赵继海作题为《大数据时代图书馆的服务创新》的报告。报告从近年来高校图书馆层出不穷的热点问题——数字图书馆(DL)、信息共享空间(IC)、IFRD、机构知识库(IR)、移动图书馆(ML)、云计算等出发,阐述了图书馆新的发展,以及服务、资源的重大变化,分析认为高校图书馆已经进入“大数据时代”。

浙江理工大学图书馆馆长刘朝马作题为《图书馆的科学管理与理工实践》的报告。

报告以浙江理工大学图书馆的科学管理和实践为例,强调了大数据时代下科学管理理论的重要性。浙江理工大学图书馆的实践经验对于高校图书馆的发展具有很好的借鉴意义。

浙江师范大学图书馆副馆长王云娣作题为《构建阅读推广服务体系,为大学教育加注正能量》的报告。该馆将读书节列入学术文化的重要内容,通过一品一刊、阵地推广、数字推广、合作推广以及延伸推广,营造浓厚的阅读氛围,将图书馆逐步打造成读者需要

(上接第43页) 征文比赛、文化小篷车电影展播等。几年来,取得了一系列令我们自豪的荣誉,例如:2009年,在全国少年儿童快乐阅读大赛中,我馆获得优秀组织奖;2010年被文化部定级为国家县级一级馆;2011年,“少儿读书俱乐部”工作荣获江苏省第五届优秀服务成果奖;2012年,江苏省古籍保护中心授予我馆“十一五”古籍保护先进单位等。

3.3 读者满意度提高,图书馆影响力增大

尽管新馆地处于城市北部,位置相对偏僻,但是通过服务创新,几年来读者不仅没有减少,反而成倍增加,同时赢得了社会各界广泛的关注和好评。如对俱乐部开办的培训班,有网友在政府网站“市民论坛”上这样写道:“时下‘作秀’的太多,本来很怀疑主办方的动机,但一个月下来发现他们真的是做事,是真的公益。”感激之情,溢于言表。又如在新馆的读者意见簿上,有读者留言说“不仅建筑新了,工作人员的服务也新了”,如此评价还有很多。时下,兴化市图书馆已经成为越来越多市民学习、休闲、交流的首选。

4 结语

创新是人类社会发展的动力源泉,服务

的阅读服务体系。

最后,省教育厅高教处调研员韩天琪作了总结性讲话。本次会议务实紧凑,气氛热烈,圆满完成了既定任务。会后,与会代表还参观了浙江师范大学图书馆,该馆美观实用的馆舍,丰富多样的馆藏,科学有序的管理,令代表称赞有加。

为了办好这次会议,浙江师范大学图书馆给予高度重视和大力支持。在此,我们向浙江师范大学图书馆的各位老师表示衷心的感谢!

(省高校图工委秘书处)

是公共图书馆的价值所在。在今天这样一个竞争激励的信息社会,人才、经费相对处于劣势的中小型图书馆尤其需要创新。中小型公共图书馆不应盲从大型公共图书馆,而是应该科学定位,从自身实际出发,整合现有资源,增强服务内涵,以服务创新驱动图书馆事业的可持续发展。

参考文献

- [1] 国家科技部. 公共图书馆服务规范[N]. 中国文化报, 2012-01-20.
- [2] 张松道, 杨向明. 公共文化服务体系的构建与创新[J]. 河南图书馆学刊, 2010, (3): 5-8.
- [3] 高 军. 图书馆创新服务策略浅谈[J]. 图书馆工作与研究, 2010, (9): 16-17.
- [4] 周 玮. 从“阅读”到“悦读”——各地公共图书馆创新服务模式综述[N]. 人民日报, 2010-01-11.
- [5] 陆 海. 以读者满意为目标构建图书馆服务运行机制[J]. 大学图书馆学报, 2008(5): 30-33.
- [6] 蔡 冰. 城市公共图书馆服务创新的实践与探索——以东莞图书馆为例[J]. 图书馆论坛, 2008, (5): 103-105, 150.

(责任编辑:池晓波)

LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO. 2 2013 (Serial NO. 118)

CONTENTS

An Empirical Study on the Evaluation Parameters of the University Library Research Work	Zhu Yunu Miao Jiading(1)
The Function of University Library in Improving Citizenship Literacy by the Means of Serving the Society	Xu Meifeng Liang Minya Zhong Fuxiang(8)
Discussion on the Development of University Library in Network Environment ...	Mao Jiamei(12)
Analysis on the Behavior and Demand of Digital Library Users	Liu Xiaoqing(14)
Analysis on Historical Documents Resources of European Newspapers Archives in Open Access Environment	Yu Xinguo(21)
Using Library Resources to Mining the Intangible Cultural Heritage: Harvest of the Collection of “Xinye China’s Kunqu Opera”	Zheng Zhiming(26)
The Practice of Literature Information Service of University Library	Lin Ping(31)
Investigation Report of Cultural Consumption Situations of College Students in Hangzhou	Zhu Xiaoling Qian Xia(34)
Service Innovation Drive the Development of Small and Medium – sized Public Library: Taking Xinghua Library as an Example	He Xiaodong(41)
Aspects Survey: Tracking the Attitudes an Practices of University Faculty Members	Cui Lifan(44)