

泛在理念下校区间图书馆 IC 路径的隐性知识共享

刘 菲

(华南师范大学图书馆 广州 510631)

摘 要 泛在信息环境为图书馆 IC 服务的拓展提供了良好的外部环境和内部平台。文章基于泛在理念,从为用户隐性知识共享提供适当的物理和虚拟空间、提供充足的资源和提供各种必要的服务三方面对校区间隐性知识共享的图书馆 IC 模式进行了功能设计,并对构建交流与资源空间、实现学习资源的动态生成和技术保障等方面的配套创新进行了分析。

关键词 泛在理念 图书馆 IC 隐性知识共享

1 引言

IC 即信息共享空间 (Information Commons),是集信息技术、信息服务、信息资源和个性化与合作化学习空间于一体的协同学习环境和一站式服务中心。“泛在 (Ubiquitous)”意为普遍存在,无所不在,是指互联网环境中任何时候和任何情况下都可以全面互联的状态^[1]。21 世纪以来,信息通信技术在材料、器件、系统、网络等方面不断创新,使得信息产生、获取、传输、存储、处理的各个应用环节日趋完善,催生了泛在信息社会。泛在信息环境作为网络、应用平台、信息装备、内容和解决方案的融合体,为图书馆信息服务的开展提供了良好的外部环境和内部操作平台。泛在理念倡导用户在哪里,服务就在哪里,借助泛在技术,图书馆能够向用户提供智能化、全方位的无处不在的服务^[2]。

根据知识能否清晰地表述和有效的转移,可以分为显性知识和隐性知识。显性知识以书面文字、图表和数学公式加以表述,隐性知识的外延很广,不仅包括技能、技巧、经验和诀窍等方面,还包括洞察力、直觉、感悟、

价值观、心智模式、团队的默契和组织文化等^[3]。知识共享既是知识价值实现的重要途径,也是知识创新的前提和基础。校区间隐性知识共享对于提高各校区的教学、研群体水平,提升学校的核心竞争力有着非常重要的意义^[4]。校区间的空间距离加大了隐性知识共享的难度,泛在知识环境下的图书馆 IC 能够将信息获取与知识创新紧密结合起来,连续为用户提供各种信息服务,借助图书馆的 IC 路径可以有效地促进隐性知识共享的效果。

2 校区间隐性知识共享的图书馆泛在 IC 功能设计

就校区间隐性知识共享而言,泛在理念对 IC 功能的要求与传统 IC 功能在本质上是一致的,都是为用户提供一个获取信息资源、进行信息处理、得到信息帮助、提高信息素养、培养团队精神、进行信息交流的动态性电子平台。但是,泛在技术的优势使该平台更方便、快捷、高效。IC 的功能可以归纳为凭借先进的设备、便捷的物理和虚拟空间、馆员及技术人员的服务,为用户的信息交流和共

享提供全方位的一站式服务^[5]。具体而言,校区间隐性知识共享的图书馆泛在 IC 功能体现在空间、资源和服务三个方面。

2.1 提供适当的物理和虚拟空间支持用户进行隐性知识共享

隐性知识的有效传播和共享需要在特定的时间和空间下,借助一定的物质技术条件和氛围,即“情境”来进行,IC 空间要尽量营造这种“情境”。IC 是基于图书馆电子网络资源环境而专门设计的学习、工作、传递和服务为一体的新型空间,它能够针对不同用户类型、学习风格与交流习惯来营造大小适宜、布局合理、设施完备、舒适便捷的个人学习空间或团队协作空间。

泛在 IC 空间是一种普遍的、综合性的知识环境,是实现知识普遍存取、共享、发现和创造的新型知识环境。借助于该环境下的各种硬件和软件技术,知识的发布和交流模式由单向的、线性的知识链转变成为一个综合的网状结构的信息网络,从而用文字、图像、音频、视频等各种形式为隐性知识的共享营造一个良好的氛围^[6]。

为了保证隐性知识共享的效果,IC 实体空间的各个组成部分应当有以下特征:协作学习区应有规模上的不同,以适应不同团队需要;电子教室应具灵活性,既便于用户交流又可根据需要及时调整;训练指导室要注意安静和隔音效果;独立研究室应有相当的数量且相关设施配备完善;多媒体制作室应配备多媒体制作软件和相应的设备;休闲区要体现舒适度,强调文化氛围。

2.2 为用户提供必要的信息资源、设备技术资源和人力资源

IC 是用户进行信息交流、知识集成、知识传递、知识存储和知识检索的信息平台,IC 的核心就是通过整合、协调相关资源,为交流

者、学习者、创作者和研究者在同一个平台上获取信息资源和提高信息素养而提供一种特定空间,体现“空间共用、资源共用”的一站式信息服务思想^[7]。为了便于隐性知识的共享,泛在 IC 平台应强化集成性,使用户可以享受各级各类资源库所提供的各种不同形式的资源。

泛在 IC 从信息资源、技术资源、空间位置和支持服务等方面对图书馆业务流程和功能进行整合,根据用户的特定需求,以馆藏的现实信息资源和网上虚拟信息资源为主要对象,以知识和信息的开发为手段为用户提供各种必要的信息等资源,将图书馆服务无缝地、动态地、交互地延伸到一切有用户存在的地方,使用户在任何时候、任何地点均可以获得任何图书馆拥有的信息资源。

隐性知识载体的“非物”性及交流的“有声和动态”性要求在 IC 建设时注重人力资源的建设^[8]。要把隐性知识共享作为出发点和归宿,以 IC 空间为依托,营造一个扁平化、柔性化、灵活机动、和谐上进的团体,加速隐性知识流动和转化的速度和质量,使分散在个体中的隐性知识得到有效整合,使团队成员各自的隐性知识在潜移默化中得以共享和深化。

2.3 为用户之间共享隐性知识提供各种可能的服务

隐性知识的共享需要用户之间不断交流感悟、经验、想法与心态,反复进行观察、模仿和练习,图书馆泛在 IC 应当尽量为用户上述活动提供便利。IC 是一种基于图书馆空间,由图书馆员和技术人员维护和支持的、促进用户信息交流、创造合作机会、支持交叉研究的新型服务模式^[9]。泛在服务是一种向用户提供全方位、智能化的无处不在的服务的理念和模式,要将泛在图书馆的服务理念应

用到整个服务过程当中,提供无缝的、动态的、交互式的服务。

图书馆泛在 IC 在空间和资源的基础上为用户提供丰富多样、完备周到的服务,其中主要是一站式服务,即用户能够在一个平台上享受各种范围、层次的服务,获得各种形式、内容的资源,用户在学习、交流过程中对信息的获取、识别、汇聚、展示、分析、加工、传递等都可以在 IC 中一站式实现,从而为用户节省了大量的时间与精力,提高隐性知识共享的效率。

3 校区间隐性知识共享的图书馆泛在 IC 的创新

为了充分地实现上述功能,图书馆泛在 IC 应当重点做好以下三方面的创新工作。

3.1 构建无处不在的交流与资源空间

泛在学习使用户可以在任何时间、任何地点通过任何移动显示终端,随意获取当前所需要的学习资源。传统的单点集中式资源存储模式无论从资源获取的快捷性上还是从资源存储量上都难以满足泛在学习的要求,这就需要改变当前的资源存储模式为分布式网络存储。对到馆用户,要重视实体学习与资源空间的建设;对不到馆用户,要建设好虚拟空间,设置尽可能多的资源存储结点,每个资源存储结点通过无处不在的泛在网络建立链接,从而构建成一个无限大的资源智能网络空间。

3.2 实现学习资源的动态生成

随机产生的动态生成性资源对隐性知识共享有着特别重要的意义。传统的 IC 学习资源是静态的、结构封闭的资源,用户难以进行个性化编辑,学习过程中产生的大量生成性信息,如用户添加的学习内容、讨论信息、答疑信息、对特定文本的注释信息等随着学

习进程的结束而消失。泛在学习环境中的学习资源要能够实现动态生成和不断的进化发展,变静态封闭的资源结构为动态开放的资源结构,实现信息资源的持续性链接。用户可以协同编辑资源内容,学习过程中产生的生成性信息也可以共享,学习者可以在任何时间、任何地点从任何智能资源空间中提取所需要的学习资源,保证学习过程链的延续。另外,通过元数据标识、语义分析等技术,自动构建资源智能网络空间,实现资源结点间的动态链接,让每个资源“细胞”通过资源链的不断建立和丰富持续共享信息、持久生长,让 IC 成为一个“灵动”的空间。

3.3 技术保障创新

建立在泛在网络上的泛在 IC 是通过台式机、笔记本电脑、掌上电脑、平板电脑和智能手机等,将文本、图片、音频、视频等信息推送给用户,将图书馆的信息服务嵌入到用户日常生活和工作中,使用户和图书馆之间保持全天候的信息交流环境。泛在知识环境所包含的关键技术也是多种多样的,如嵌入在 Web2.0 中的信息过滤技术、智能化挖掘技术、数据推送技术,与 Web3.0 相关的智能化情报分析、对象标志技术、上下文感知技术、传感器网络和网关、电子标签、情景建模、无线宽带接入技术、网络安全技术,以及 3G 移动通信技术、云计算技术、元数据技术、射频识别技术、感应技术、语音识别技术、宽频网络等。图书馆泛在 IC 借助这些技术手段可以将服务延伸到用户身边,优化图书馆信息服务的方式,强力促进用户间隐性知识的共享。

4 结 语

目前,我国图书馆泛在 IC 的应用大多还处在探讨与摸索的阶段,其中,对隐性知识的共享普遍还没有给予足够的 (下转第 9 页)

现代图书馆信息技术发展及趋势

陈韶玲 骆伊丽

(杭州电子科技大学图书馆 杭州 310018)

摘 要 近年来信息技术的进步深入影响了图书馆的发展。在信息化的社会,传统的图书馆也不可避免地成为了先进的数字化图书馆。本文从集中关键的信息技术入手,探讨了信息技术进步和图书馆发展之间的关系,得出了未来图书馆将变得更加智能、人性、高效的发展趋势。

关键词 信息技术 数字化图书馆 Web2.0 云计算技术 面向用户

1 信息技术的进步影响图书馆的发展

图书馆是搜集、整理、收藏图书资料并供人阅览、参考的机构。图书馆是文化教育事业的重要组成部分,在社会的发展过程中一直扮演着重要的角色。近十几年来,“图书馆平静无澜、按部就班的工作模式到了 20 世纪 90 年代就一去不复返了,井然有序的印本藏书楼、固有的稳定性特征被数字革命冲击得支离破碎”^[1]。主要原因是,通过全球网络生成和传播巨大数量的数字信息,导致图书馆收集、整理、使用知识的功能发生了变化。这一切变化,信息技术是真正的驱动力。

图书馆的基本活动是与信息相关的,包括信息的搜集、有序化处理与内容揭示、内容与载体的存贮、有针对性的提供等。现代信息技术能够有效帮助图书馆提升信息处理能力、改善信息服务效率,它是以计算机技术、通讯技术、网络技术等为主体的一个技术群体,它的迅速发展和广泛运用所引起的信息革命对人类的影响广泛而深远。信息技术(IT,即 Information Technology)就是感测技术、通信技术、计算机技术和控制技术,这是一个简洁、具体、系统、实用的定义。感测技术就是获取信息的技术,通信技术就是传递

信息的技术,计算机技术就是处理信息的技术,而控制技术就是利用信息的技术。

所谓的“图书馆信息技术”就是获取、处理、存储、检索、传递文字、数字、图像、声音等信息而采用的方法和设备的总称,包括计算机、通信、高密度存储、声像、复印、印刷、信息安全等技术。信息技术在图书馆的应用经历了一个从低级向高级、从硬件应用向软件系统发展的过程。信息技术在图书馆的广泛应用推动了图书馆事业的大力发展,图书馆的服务功能得到进一步的提升。

通过信息技术手段,将图书馆内部的档案、资料、图书、期刊等内容进行数字化管理与利用势在必行,产生了数字图书馆。随着数字化图书馆的快速发展,传统的图书馆概念开始向电子化、网络化图书馆概念转化。当今的信息化社会,各个行业、领域都在快速发展,信息量越来越多,只有逐步建立数字化图书馆,对文献信息进行数字化整合及自动化管理,才能更好地满足当今人们对信息的需求,适应社会信息化发展的趋势,数字资源已经成为图书馆馆藏的重要组成部分。数字图书馆阶段作为图书馆现代信息技术发展的高级阶段,具有文献信息数字化、系统平台开

放化、资源共享网络化、读者服务多样化、使用方便高效等特征^[2]。

随着信息技术的不断深入,数字化图书馆的发展也将不断进步,笔者认为,现代图书馆的信息技术大体上会经历三个发展阶段:(1)基于数字资源的数字化图书馆;(2)基于集成服务的数字化图书馆;(3)面向用户的数字化图书馆。

当下,基于数字资源的数字化图书馆越来越成熟,基于集成服务的数字化图书馆还刚刚起步,面向用户的数字化图书馆是未来图书馆发展的必然趋势。同时,数字化图书馆的发展进步离不开相应的信息技术的发展与进步,其中,Web2.0、云计算技术、物联网技术、移动计算技术等信息技术起到了关键性的作用。下面,笔者将以上述数字化图书馆的三个发展阶段为顺序,分别探讨其发展过程以及其中起到关键性作用的信息技术。

2 过去式,基于数字资源的数字化图书馆

信息技术应用的实质就是信息的共享。通过互联网的信息共享具有快速、便捷、成本低、信息扩张广、传播速度快等优势,这是传统图书馆的信息共享方式所不能比拟的。通过网络,共享图书信息是数字化图书馆的基本功能。然而,要在网络上共享信息资源,首先要有数字化的图书资源存储在网络上。所以,在数字化图书馆的起步阶段,人们努力的一个方面就是整理、收集更多的数字化图书。

在传统纸质书籍逐渐向数字化电子书籍转化的同时,图书资源的管理方式也发生了相应的变化,也越来越数字化,图书馆计算机管理集成系统开始投入使用,实现了图书馆各项传统业务如:采购、编目、流通典藏、连续出版物的计算机自动化管理。读者不再需要

借助于目录卡片检索书刊,而是可以通过检索机迅速查到所需书刊资料的存放地点和借阅情况,同时也大大提高了工作人员的工作效率,节省了图书馆的空间,使图书馆管理更加科学化,从而提高了对读者的服务质量。与传统的手工操作相比,信息技术的应用大大推进并完善了图书馆的管理工作。每本书所在的书架位置,借阅情况,读者评价等信息,都可以通过数据库系统进行记录和查阅。这种方便快捷的管理方式,大大提高了图书管理员的工作效率,也方便了读者的查询和借阅。国内图书馆数字化建设大致分为三个阶段:(1)将传统文献转化为数字文献,建立起数字图书馆独立系统的初级阶段;(2)将第一阶段中所建立的各种系统联系起来,建立集成分布式的数字图书馆的中级阶段;(3)核心与重点已从数字资源及计算系统转移到数字图书馆的用户上来,致力于建设以用户为中心的数字图书馆系统,这也是目前图书馆数字化建设发展的高级阶段^[3]。

网络和信息技术的发展,诞生了各种类型的数据商和数字资源。数字资源从最初的以电子论文和电子图书为主,发展到现在的视频、讲座、考试题库等一些新型的资源,而且越来越多的传统纸质报纸、期刊也开始以电子形式出版。对于一些热门学科,又有许多数据商研发了不同类型的数字资源,图书馆由以传统物理载体馆藏为主向以物理馆藏、电子馆藏、虚拟馆藏相结合的方向发展^[4]。同时,计算机成为图书馆的必要设备,图书馆建立了各自的自动化集成系统,构建内部网络环境,呈现出网络化、信息化、智能化和社会化的特征。如读者直接从计算机终端检索到图书馆的馆藏资源信息,节约了检索时间,利用系统提供的强大的检索功能提高了检索效率。图书馆信息化管理一方面

可以开展网上预约、催还书、推荐新书等业务,解决紧俏文献的供需矛盾和逾期罚款问题,使流通工作更具人性化。另一方面,所建立起的图书馆信息网络,可以合理配置文献资源进行网上协作采访、集中编目以及馆际互借,使得管理所需要的统计工作也变得非常方便快捷。这些发展都反映了图书资源的数字化已经趋于成熟,以及当今人们对数字资源的需求日益增加。

3 现在式,基于集成服务的数字化图书馆

信息集成服务是开发与利用网络信息资源的方式之一,也是信息服务必然的发展趋势。所谓信息集成,就是把信息资源诸要素有机地链接成一个整体的动态过程。这个过程也是优化要素、体系重构的过程。信息集成服务模式就是对具有差异性、分布性、管理的自治性的数字信息资源、技术、人员、机构与服务功能进行集成,实现对分散的资源系统的有效控制,使用户得到动态的并在时间和空间上一致的面向问题的全方位、多层次、多元化的信息服务,从而构建数字图书馆面向用户的高效能、综合化的信息集成服务体系^[5]。在数字图书馆服务集成化的发展过程中,Web2.0技术是关键。

Web2.0是相对Web1.0的新的一类互联网应用的统称。最初的互联网网站都是Web1.0的形式,主要特点在于用户只能被动地通过浏览器获取别人编辑好的信息,只是浏览者,不能改变网站上的内容。而Web2.0则更注重用户的交互作用,用户既是网站内容的浏览者,也是网站内容的制造者。所谓网站内容的制造者是说互联网上的每一个用户不仅仅是互联网的读者,同时也成为互联网的作者;不再仅仅是在互联网上

冲浪,同时也成为波浪制造者;在模式上由单纯的“读”向“写”以及“共同建设”发展;由被动地接收互联网信息向主动创造互联网信息发展,从而更加人性化! Web2.0以用户为中心的理念以及Blog、Wiki、IM、RSS等技术和手段被应用到图书馆工作与服务中,给现代图书馆注入了新活力,带来了新变化,使图书馆服务理念得以深化,服务方式得以创新,服务内容得以拓展,服务质量和效率得以提高。

Blog作为一种网络交流方式,具有很好的互动性,是异步和交互两者的结合,所以它成为了目前图书馆应用Web2.0要素最多的一个。参考馆员既可以在Blog上与用户或其他馆员共享知识,也可以与用户或其他馆员交流思想,Blog的这种特质使得它可以应用到图书馆的常规咨询服务、用户教育培训、学科导航以及合作化参考咨询等许多方面。

Wiki是一种多人协作的写作工具,是一种用户共同编辑、保存编辑历史、不断丰富与改进内容的系统。在Wiki站点上每个人都可以发表自己的意见,或者对共同的主题进行扩展或者探讨。Wiki的写作者构成了一个社群,系统自然成为这个社群简便的交流工具。与其它超文本系统相比,Wiki有使用方便及开放的特点,所以Wiki系统可以帮助我们在一个社群内共享某领域的知识。从知识管理的角度看,Wiki系统属于一种知识网格系统。目前Wiki技术已经被很好地应用在百科全书、手册/FAQ编写、专题知识库等方面的写作和管理上了,其中最出色的典范就是以Wikipedia为代表的在线百科全书。

RSS是基于XML/RDF资源的集合,它以XML为技术标准,使不同站点可以共享彼此的内容,进而使网上的众多的信息源按读者的需求和定制汇集到单一界面(RSS阅读

器)的技术平台。信息聚合、信息推送和信息定制是RSS的三大基本功能。目前,RSS成为描述主题和更新信息的最基本的方法,RSS将控制权交给用户,从而成为一种强大的新型信息交流形式。

Web2.0是以用户为中心、知识共建共享精神的体现。Web2.0应用于图书馆参考咨询,改变了数字参考咨询服务的服务理念、方式和模式,克服了传统咨询工作中的一些弊端,提高了服务效率和质量,充分体现了以用户为中心的服务理念。正如Web2.0与Web1.0之间不是替代,而是并存和互补的关系,Web2.0环境下参考咨询服务也应是深化原有的服务方式,增加新的服务手段,实现整体的优化组合。各种形式相互交叉又相互补充,只有取长补短,相互融合,才能从总体上提高参考咨询的质量,使图书馆的服务工作顺应时代的发展,呈现出勃勃生机。

4 未来式,面向用户的数字化图书馆

高校图书馆数字化信息服务的发展,一是以信息资源的数字化、网络化和社会化资源共享为基础,二是以满足用户个性化信息需求为代表的信息保障体系的建立和完善。这两方面的问题构成了网络环境下基于资源共享的面向用户的数字化信息服务的发展方向。

“信息推送”技术作为第三代浏览器的核心技术,是当前各大网络公司的技术竞争的焦点。随着联入互联网的主机数、用户数和信息源接点数的增长,信息推送技术已成为人们关注的焦点。信息推送服务是一项面向用户,以用户为中心自动收集信息的集成化服务。面对浩如烟海的信息,很多用户,特别是某些专业信息用户颇有“大海捞针”之感。从信息发布者的角度看,他们希望发出的信息可被用户预订,并能主动发送到用户

计算机中,而不是等着用户来拉取信息。Push技术正是在这种背景下应运而生的。Push技术的实现,犹如采用一种广播的发送模式、转换模式和接受模式之类的机制,通过固定的信息传播途径向用户发送信息。使用Push技术,可大大提高用户获取信息的能力,并且能做到用户订阅,按需推送。如用户可根据自己兴趣向信息服务商提出要求和限制,希望每天能收到他感兴趣的或本专业研究所必须的信息,而不象报纸那样包含很多个人不感兴趣的信息,从而满足了网上信息服务的个性化和主动化要求。

推送技术作为因特网上的一项新兴技术,为高校图书馆提出了一种新的服务模型,在这种模型下的服务具有主动性,高校图书馆可以直接把用户感兴趣的信息呈现给读者,高校图书馆的馆藏文献系统和所购买的国内外专业数据公司的各种数据库就是以这种方式来为读者服务的。对于馆藏文献,高校图书馆工作人员将其加工成馆藏书目检索系统数据库后,以联机公共书目(OPAC)系统的形式呈现在该馆的主页上供读者检索查询;而购买的数据库是高校图书馆工作人员在了解本校读者的信息需求的条件下,通过购买其使用权成为合法用户,再由该馆工作人员将所购买的各种数据库数字化列出目录,并赋予简单的该数据库所搜集的期刊类型、范围、使用方法等介绍说明后呈现给网络用户使用,网络用户可在其提示下检索、查阅,并将最新购买或试用的国内外数据库以最新信息动态的形式展现在图书馆主页上(已建立了与数据库本身的链接),使用户一上该馆主页就可看见。

除了“信息推送”以外,面向用户的新兴信息技术还有云计算技术、物联网技术、移动计算技术等,他们都使现代数字化图书馆的

服务都更加人性化,更加面向用户的需求。

物联网是在计算机互联网的基础上,利用RFID(射频识别技术)、无线数据通信等技术,构造一个覆盖世界上万事万物的“The Internet of things”^[6]。在这个网络中,物品(商品)能够彼此进行“交流”,而无需人的干预。利用物联网、无线数据通信等技术,在图书馆流通管理、典藏管理及图书安全方面将起到变革性的作用,从而提高工作效率。如应用RFID技术,取代条形码及磁条,借还书免除消磁及充磁的工作,简化借还书作业;应用RFID及无线数据通信,不仅可以协助寻找不在架上或归错架位的图书,使得图书寻找工作较为容易,而且还可以简化盘点工作,以无线传递讯号,加速盘点作业;如果搭配自助借还仪,读者可自行办理图书借阅与还书处理。物联网使得图书馆可以实现真正意义上的“开架”,全部让读者“自助”借书和还书;应用RFID来测量、存储图书档案的物理特性,还可解决图书被盗、内页被撕问题。

物联网可以用于图书馆的日常考勤管理、图书管理、仪器设备管理、安全管理等各个方面。比如,可以利用物联网的核心技术RFID支持图书馆的安全管理,可以包括多种服务领域:读者出入管理及位置服务;读者保健服务;敏感区域管理服务;入馆参观访客管理服务;馆藏设备管理服务;会议人员管理服务;设施使用人员管理服务等等。

云计算技术。在云计算环境中,图书馆的电子资源将存储在“云”里成千上万台服务器中,而不是存储在某台计算机中。图书馆的相关信息可以实现异地存取,也可以由某一个图书馆群共享,或单由本馆用户使用,用户就像使用一个图书馆一样在全球世界各地的“云图书馆”中漫游。同时,通过云计算模式,有关的图书馆之间可以共同构筑信息

共享空间,这样各地的图书馆就可以分享由大量系统连接在一起而形成的基础设施,而不必更新相关的硬件,这可降低图书馆的成本,同时提高信息资源利用的效率。

云计算环境下,运用云网络强大的计算能力和几乎无限的带宽,为用户利用图书馆提供即时通讯的在线帮助和智能数字图书馆机器人的交互功能。另外,利用“云图书馆”开放和用户参与的特性,开放多种Web3.0的信息服务方式,如用户博客、威客等;集中整个互联网的力量,解决用户的问题,实现“人脑联网”的交互和复杂人工智能的帮助相结合、全方位的用户交互信息服务,使图书馆知识交流中心的功能得到加强,拉近用户与数字图书馆的距离,更好地为用户提供现代化的信息服务。

移动计算技术。智能手机、电子阅读器及平板电脑的出现与普及,宣告着社会走向了一个新的时代——移动计算时代。移动计算是随着移动通信、互联网、数据库、分布式计算等技术的发展而兴起的新技术。移动计算的出现使得信息服务者将有用、准确、及时的信息提供给任何时间、任何地点的任何客户成为简易的事情,极大地改变了人们的生活方式和工作方式。移动计算时代的到来给图书馆带来了挑战,也带来了发展机遇,如何在移动计算时代改进图书馆服务成为图书馆人思考的问题。

移动计算时代带给人们的不仅是手机感知为代表的移动体验与以“云”计算为代表的超级计算,带给人们更多的还是在于技术引领的理念创新,并在这些理念的驱动下改变原来的信息获取方式与手段,进而影响和冲击到图书馆等在内的信息服务机构的服务模式。移动计算时代利用相关技术实现专业的无差别、无等级、无歧视服务更是图书馆

义不容辞的职业责任。了解移动计算及其带给图书馆的影响与挑战,无疑将有助于图书馆人创新思路,拓展服务路径^[7]。

5 总结

通过以上论述可以看出,现代数字化图书馆的产生和发展都可归功于信息技术的进步,每一次信息技术的进步,都能将数字化图书馆带到一个新的高度。其中,互联网技术、数据库系统、Web2.0、云计算、物联网等技术在数字化图书馆的发展中起到了关键性作用。而纵观整个发展过程,数字化图书馆正变得越来越人性化,越来越深入地融入人们的生活。新的信息技术还在不断孕育和产生,相信未来我们的图书馆将会变得更加数字化,更加智能、便捷、高效、友好!

参考文献

- [1] 周爱民. 高校图书馆信息技术应用实务[M]. 南京:东南大学出版社,2008.
- [2] 马丽华. 图书馆信息技术应用与信息服务研究[J]. 情报杂志,2001,(S1):207-209.
- [3] 常培红,顾丽春. 图书馆数字化建设研究述评[J]. 北京电力高等专科学校学报,2012(9).
- [4] 徐丽,田才. 多媒体技术对未来图书馆的影响[J]. 情报科学,1999,(2):175-176.
- [5] 耿有三. 数字化网络化环境下图书馆集成化多元化服务模式[J]. 现代情报,2006,(1):80-82.
- [6] 徐军. 物联网与图书馆[J]. 图书馆学刊,2011,(9):103-105.
- [7] 张峥嵘. 移动计算时代图书馆移动服务研究[J]. 图书与情报,2012,(2):93-95.

(责任编辑:王欣)

(上接第3页) 重视。鉴于隐性知识共享的重要意义,图书馆应当把握住泛在社会正在来临的机会,将隐性知识共享融入到图书馆的创新工作之中。

参考文献

- [1] 孙玉芝. 图书馆泛在服务研究的现状及趋势[J]. 图书馆界,2012,(2):36-39.
- [2] Norio Shiratori, Toshimitu Miyamoto, Devasih Chakraborty. Post Ubiquitous Society: Problem, Proposals and its Applications[J]. International Journal of Informatics Society,2009,1(1):2-15.
- [3] 潘琼. 基于虚拟实践社群的教师隐性知识共享研究[J]. 远程教育杂志,2010,28(4):73-77.
- [4] 肖冬平,等. 知识网络中隐性知识的共享困境

及其克服路径——基于非正式网络的观点[J]. 图书情报工作,2009,(2):108-112,138.

- [5] 曹玉平. 图书馆泛在服务模式与实现途径的探讨[J]. 图书馆论坛,2010,(5):99-101.
- [6] 韩丽. 泛在知识环境下数字图书馆知识共享空间的构建[J]. 现代情报,2009,29(7):85-91.
- [7] 李莉. 泛在图书馆的新型信息服务模式[J]. 高校图书馆工作,2011,(1):72-74.
- [8] 程志,等. 促进教师专业隐性知识共享的知识管理策略研究[J]. 国家教育行政学院学报,2008,(5):51-55.
- [9] 申彦舒. 国内泛在图书馆建设现状调查研究[J]. 四川图书馆学报,2012,(5):40-43.

(责任编辑:陈玲洪)

国内两大期刊数据库的比较研究 对档案计算机检索系统的启示

翟彬偲 (浙江工业大学图书馆 杭州 310023)

邝泉江 (中国联合网络通信有限公司浙江省分公司 杭州 310052)

摘要 随着信息网络技术的快速发展,如何建设档案计算机检索系统是摆在我们面前的一个重要课题。档案计算机检索系统的建立,不仅可以提高检索效率,而且能够充分揭示和开发档案信息资源。本文试通过对国内两大期刊数据库 CNKI 和 VIP 的比较研究,对档案计算机检索系统建设的相关问题浅谈粗见。

关键词 档案检索 期刊数据库 计算机检索 数据标引

以计算机管理为手段,实现全方位、多层次、多功能的管理是档案管理现代化的重要标志。使用标准化的档案数据建立起来的档案计算机检索系统,可以大大提高检索效率,充分揭示和开发档案信息资源。档案计算机检索系统是指利用计算机对档案信息进行查找和利用,用计算机可以识别的代码来表示用户需求的信息。若两者一致,并符合给定的逻辑运算条件,即为命中,系统最后将该命中的信息输出给用户。目前我国,档案计算机检索系统的建设尚属起步阶段,因此,我们有必要借鉴其他相关领域的计算机检索系统建设的发展经验来取长补短,促进并完善其发展。网络期刊数据库不仅突破时空的限制,又具有专业数据库的文献集中、专业性强、文献资源质量高等特点,得到用户的认可,其发展得到各国的重视,我国的网络期刊数据库的建设也取得了一定的成就,其构建模式、检索系统、用户服务等的发展经验对档案计算机系统的建设有一定的启发意义。本文试就此问题选取国内两大期刊数据库(中国期刊全文数据库和中文科技期刊数据库)进行比较研究,对档案计算机检索系统建设

中存在的问题进行初步的探讨,抛砖引玉,旨在对档案计算机检索系统的建设和发展有所帮助。

1 国内两大期刊数据库的比较研究

随着网络通信技术的发展,网络数据库(包括全文数据库、目录数据库、文摘数据库等)日益丰富且逐渐得到了人们的重视,人们越来越倾向于直接通过互联网检索平台获取有用的信息。中国期刊全文数据库(以下简称 CNKI)由中国学术期刊(光盘版)电子杂志社、光盘国家工程研究中心和清华同方光盘股份有限公司于 1994 年共同研制开发,是目前世界上最大的连续动态更新的中国期刊全文数据库;中文科技期刊数据库(以下简称 VIP)由重庆维普咨询公司于 1989 年研制开发,其前身是《中文科技期刊篇名数据库》,经过不断完善,目前已发展成为中国科技查新领域使用最频繁的中文期刊全文数据库,也是国内规模最大的文摘和引文索引数据库。笔者主要针对基本情况、检索系统、检索结果和个性化服务等四个方面,对两者基于 Internet 的电子期刊库 Web 检索系统进行比较研究。

1.1 基本情况

(1)从收录范围来看,VIP 比 CNKI 收录的期刊种类要全,核心期刊的数量也稍多(据 2008 年北京大学版《中文核心期刊要目总览》统计,我国目前核心期刊共有 1983 种),但由于 VIP 对单篇的文献是有选择的收录,部分检索出的文献还没有全文,所以从文献总量上看,CNKI 要多于 VIP(目前,CNKI 文献总量 3252 余万篇,VIP 文献总量 3000 余万篇);而 VIP 的大部分数据收录的年限要早于 CNKI;

(2)从学科分类来看,CNKI 和 VIP 两个数据库收录的学科范围虽然大致相同,但 VIP 以《中国图书资料分类法》进行分类,较易选择,而 CNKI 参照了《中图法》,又不拘泥于《中图法》,但是按专辑划分,特别是理工 A、B、C 专辑的内容,对于初次使用该数据库而又没有阅读过帮助信息的用户来说,是较为不便的;

(3)从其他方面来看,CNKI 有 CAJviewer 和 AcrobatReader(PDF)两种浏览器,VIP 有 Vipbrowser 浏览器;两者目前均实现数据的每日更新,但是 VIP 更适合用于回溯性检索,CNKI 比较适合于进行新课题的文献检索;两者均有在线帮助,为利用者提供较为全面的服务;在版权保护方面,两者都已向中国版权保护中心取得授权,可以合法地进行原文复印,并通过与期刊社签订入编协议,而入编期刊出版单位又分别采用了与作者签约、要约、公告、明示等方式取得作者同意,并按税前发行收入的一定百分比支付著作权使用报酬,都基本解决了版权保护问题。

2.2 检索系统

(1)从标引质量来看,CNKI 对技术性和专业性要求极强的标引质量难以得到保证,而 VIP 手工标引程度高、质量好,建立了完整

的标引体系,达到了较好的检索效果;

(2)从检索入口来看,两个数据库都根据不同层次读者、不同检索要求等提供了多种检索入口,并提供了“模糊”和“精确”检索方式的可选项。另外 VIP 数据库关键词检索中增加了“同义词库”功能选择,作者检索功能增加“同名作者库”检索;

(3)从检索方式来看,两个数据库均可实现导航检索、简单检索、二次检索和复合检索;具备布尔逻辑检索方式,可以实现多个检索途径的逻辑组合;具有截词检索功能,但不支持位置检索;

(4)CNKI 的语言界面为简体中文、繁体中文、英文,期刊范围可选 SCI 来源期刊、EI 来源期刊、核心期刊、全部期刊;而 VIP 数据库仅提供简体中文的语言,传统检索中的期刊来源可选全部期刊、重要期刊、核心期刊、EI 来源期刊、SCI 来源期刊、CA 来源期刊、CSCD 来源期刊、CSSCI 来源期刊。

1.3 检索结果

(1)CNKI 期刊数据库更新及时,数据占用硬件资源小,关键词检索的功能较强,全文检索功能对那些专指度高,又无法提取关键词的检索需求,检准率高,检索效果佳;VIP 数据库收录量大,范围广,标引质量高,分类检索的功能优于 CNKI 数据库,布尔逻辑检索功能的检索速度快、效果好,可达到较好的检全率和检准率;

(2)在输出功能上,两者都提供打印、下载、保存、电子邮件等功能,其中 CNKI 一次可选择下载 10、20、30、40、50 条记录,基本可以满足用户的需求;而 VIP 用全部记录方式下载检出文献时一次最多可以下载 100 条记录。

2.4 个性化服务

CNKI 和 VIP 数据库均提供了个性化服

务,CNKI 提供了在线咨询、E-Mail、BBS 论坛服务等,并自动保存检索历史;VIP 提供的个性化服务更为完善,除了表中介绍的内容外,用户还可以使用期刊定制、关键词定制、分类定制把自己感兴趣的刊名、关键词和分类号保存在“我的数据库”中,方便以后的检索,使用定题推送服务定制自己感兴趣的专题,系统会按照要求将相关文献发送至用户的信箱,还提供了 QQ 交流、MSN 交流和 FLASH 版的在线帮助等人性化的服务方式。

2 对档案计算机检索系统建设的启示

档案计算机检索可以提高检索效率和检索深度,但是从浩繁的文档材料中迅速、准确地获取利用者所需要的信息,绝非易事。建设档案计算机检索系统,需要从实际出发,结合档案学等学科的基本原理,注重检索技术的探索,并借鉴其他相关领域的经验,逐步探索出一些成功的经验。笔者结合国内两大期刊数据库的比较研究情况,从数据输入、数据处理、数据输出及信息安全与密级控制等方面对档案计算机检索系统的建设和发展进行一些思考。

2.1 做好档案数据的准备工作

档案数据是档案计算机检索系统的核心,只有计算机系统和数据两者的有机结合,才能构成一个高效的档案自动化检索系统。我们在规划建立档案计算机检索系统时,必须同时考虑档案数据的准备工作。数据准备是指通过著录、标引将一次档案文献转换成二次档案文献,并录入计算机转换成机读目录的过程。

一方面,数据的质量决定检索系统的质量。数据的采集要遵守国家标准,并从长计议,考虑联网的需求,采集的数据要准确、完整、规范、一致和适用,而不能是零散、杂乱和不准确的。目前,国家档案局已经制定了

《档案著录规则》、《文献分类标引规则》、《文献主题标引规则》、《中国档案分类法》和《中国档案主题词表》,基本上可以满足计算机检索的需要,但在使用过程中,由于一些主观或客观的因素,造成数据是非完整和规范的,检索效率就不会高。因此,在强调档案数据的数量时,应同时注意档案数据的质量。

另一方面,要提高档案计算机检索系统处理工作中数据标引的质量,确保检索功能的良好发挥。标引对文献情报工作具有重要的意义和作用,标引质量高低及其使用的正确与否,对计算机检索系统的检索效率有重大的影响。我们要尽量做到高质量的标引,除了注意标引的准确性、深度、一致性和全面性外,还要提高标引人员的相关素质。

2.2 完善检索技术,增加检索功能,科学合理地设计计算机检索系统

数据库检索系统是评价数据库质量高低的一个非常重要的指标。对检索结果的处理水平如何是评价数据库好坏的一个重要指标,一个好的数据库对检索结果的处理应该是简单、方便、易行的。在上文对国内两大期刊数据库的学科分类的分析中,维普以《中国图书资料分类法》进行分类,较易选择;而 CNKI 按专辑划分,特别是理工 A、B、C 专辑的内容,对于初次使用该数据库而又没有阅读过帮助信息的用户来说,不是很直观,比如检索有关“生物科学”方面的文献,用户很难想象检索系统会将其划归在理工 A 专辑中。虽然可以采用全选的方式进行检索,但是检索结果会有很大冗余。档案计算机检索系统的建设应吸取此类经验,注意以下几点:

(1)系统合理设置检索项目和检索单位。检索项是文档材料的著录、标引项目,是对信息材料特征的概括和提炼,也是检索的入口和依据。由于利用者需求和查找途径的

多样性,档案计算机检索系统的检索项目设置应当在合理原则的基础上越丰富越好,既要包含国家规定的所有档案的著录项目,又要结合本单位档案利用者的特点,除使用规范的代码、汉字、代号的检索项,如“密级”、“保管期限”、“分类号”等以外,一般都应设置字符串模糊检索功能;除准确设置检索项目外,还必须准确选择检索单位。档案的检索单位通常有案卷级、文件组合级、文件级、全文级等,针对各个检索单位的具体情况,还有必要结合实际做积极的探索。

(2)灵活标准地使用检索语言。常用的档案检索语言有分类法和主题法两大类,应用分类法检索的结果覆盖面广,但针对性不强;应用主题法检索的结果针对性强,但查准率较低。我们在实际操作中可以实行浅度标引,分类法和主题法并用,采用标题关键词,辅之以其它特征项检索等方法灵活使用。

(3)科学合理地设计档案计算机检索系统。计算机检索系统需要设计成简易、高效、灵活的人机对话界面,应具备完善的检索操作提示、简易的检索条件输入方式、灵活的检索处理结果等方面。

2.3 档案计算机检索系统建设中所涉及的著作权问题

正如期刊数据库在建设需要解决版权问题一样,档案计算机检索系统也面临著作权问题。与其相关的著作权问题主要包括两个方面:一是如何尊重用于制作档案计算机检索系统原档案作品的著作权,二是如何维护档案计算机检索系统自身的著作权。我国《信息网络传播权保护条例》已于2006年7月1日起施行。

随着信息数字技术的迅速发展,应及时研究档案计算机检索系统建设中面临的诸如著作权之类的法律安全问题。

2.4 提供个性化服务

随着网络技术的发展,期刊网络数据库均提供了个性化的服务(不过用户要想获得这种免费的服务,需要在系统进行简单的注册才可享受)。个性化的用户服务不仅可以使利用者得到更便捷的服务,系统提供者还可及时得到用户的反馈信息,对系统的改进起到帮助。在档案计算机检索系统的建设中,可以尝试提供包括在线服务等内容的个性化服务,如在线解答疑问、提供便捷的联系方式进行交流和多种形式的检索界面等形式,以便更好地了解档案利用者的需求,改进和完善机检系统。

2.5 完善档案计算机系统设计,充实文摘和全文检索数据资源

文中所举例的期刊数据库CNKI和VIP均是全文形式提供利用的数据库,档案数据库主要有档案目录数据库、档案文摘数据库和档案全文数据库三种类型。由于档案资源本身的保密性和技术水平等方面的因素,目前,我国档案计算机检索系统中的档案资源多是以目录的形式提供利用,很少有文摘或全文形式的档案检索数据资源,应注意处理好档案信息保密与公开之间的关系,在合法合理的前提下,根据实际情况,来充实文摘和全文档案信息资源的检索和利用。

参考文献

- [1] 周 铭. 档案著录标引与检索[M]. 昆明:云南科技出版社,1998.
- [2] 冯惠玲. 档案文献检索[M]. 北京:高等教育出版社,2002.
- [3] 陆华娟,刘玥辉. 国内三大期刊全文数据库之比较[J]. 现代情报,2004,(1):74-76.

(下转第24页)

图书馆问题读者的调查分析及对策

熊晓英 赵美娣

(浙江大学图书与信息中心 杭州 310027)

摘要 问题读者的存在是图书馆很现实的一个问题,他们不仅妨碍其他读者在图书馆的合法权益,也在一定程度上危害到图书馆员的身心健康。本文调查了图书馆问题读者的现状,分析了读者与图书馆员对问题读者的不同感受,并探讨了图书馆问题行为产生的原因和应对措施。

关键词 图书馆 问题读者 问题行为

联合国教科文组织在《公共图书馆宣言》中指出:每个人都有平等享受图书馆服务的权利。从图书馆的角度看,必须为所有读者提供一视同仁的服务,让每个读者都能充分利用图书馆的文献、馆舍、设施等。从读者的角度看,也必须遵守图书馆的各种规章制度,文明利用图书馆的资源 and 设施,为自己和其他读者创造良好的阅读环境。但在图书馆的读者中却有少数“问题读者”,他们一方面享受着图书馆的资源(藏书资源、建筑资源等),另一方面又以某些不文明的行为,妨碍着图书馆的正常运作,使图书馆工作受到干扰、其他读者的权益受到侵害。因此,如何应对“问题读者”已成为图书馆急需探讨的课题之一。

1 研究现状

1.1 问题读者概念

图书馆的问题读者(Problem Patrons)具体指哪些?国内外图书馆学情报学研究者对此有不同的研究和解释。美国图书情报学学者 Shuman 是较早研究该问题并提出具体分类的代表之一,他的研究成果也成为“问题读者”相关论文中引用率最高的论文。本文采用了 Shuman 的“问题读者”概念:即在图

书馆有各种问题行为的读者。所谓问题行为是指读者在图书馆的一切不法行为、不道德行为,即所有让他人感到困惑、烦恼、吃惊的行为。

如表1所示,Shuman 把读者的问题行为分为两类:一类为妨碍他人,但不会对人的安全构成威胁的行为;另一类则是对工作人员和读者安全带来一定威胁的行为^[1]。

1.2 国内外对图书馆问题读者的研究现状

在美国,上世纪70年代就提出了“问题读者”的概念,80年代美国图书馆协会出版发行了“图书馆问题读者对策的使用指南”^[2]。日本直到上世纪90年代末期才认识到有与美国相同的问题读者^[3],2004年首次出版了“积极应对图书馆问题读者手册”的专门书籍^[4],随后涉及问题读者的研究逐渐增多^[5-7]。而我国直到2007年才有首次涉及问题读者的研究报道^[8],后来又有一些零星的研究^[9]。目前我国尚未出版“应对图书馆问题读者指南”等方面的相关书籍,相关专题的研究和专业论文也寥寥无几。

我国对问题读者研究起步迟、研究少,是不是就说明我国图书馆的问题读者就很少呢?从相关报道看,我国图书馆中第二类问

题读者还不太常见,仅有少量发生在图书馆的凶杀、强奸、性骚扰等案件的报道^[14-17],且罪犯也大多不是图书馆的读者,但第一类问题读者却是普遍存在的,他们的行为一定程

度上影响到图书馆的整体形象和其他读者的合法权益,也给馆员造成困扰和管理上的困难。因此,加强这方面的研究并探讨相关对策,显得十分必要。

表 1 Shuman 对问题读者问题行为的分类

第一类 妨碍他人但不构成威胁的问题行为 ●喝饮料、吃零食、随地扔垃圾 ●说话、大声喧哗、说笑打闹 ●情侣间细言碎语及亲昵动作 ●室内接电话 ●乱走、进出频繁 ●一人看多本杂志,看完不放回原处 ●随意在杂志上乱写乱画 ●耳机声音过大 ●独占工作人员时间聊天 ●闭馆时间到了也不愿离馆 ●小偷、盗窃 ●违反规则(抽烟、喝酒)	第二类 对他人构成威胁的问题行为 ●权利意识过头,抱怨、乱发脾气 ●有心里疾病的神经症、妄想症 ●吸毒和贩毒 ●性骚扰、性犯罪 ●持凶器 ●纵火犯 ●暴露狂、偷窥狂 ●敲诈勒索 ●流氓 ●恋物狂 ●使用公用电话进行非法商业活动
--	--

2 对读者问题行为的调查

根据我国图书馆问题读者的情况,我们把问题读者的问题行为分成 A 类和 B 类,其中与 Shuman 的分类略有不同的是,我们把 A 类问题行为定义为触犯了相关法律法规,属于犯罪的行为,如凶杀、抢劫、纵火、偷窃、强奸、性骚扰、诈骗、利用网络的各种犯罪等,B 类则主要属于道德层面的问题行为,如大声喧哗、不讲卫生、损坏公物等。A 类行为虽非常少见,但一旦发生会造成重大损失和不良影响,也是值得研究并有做好应急预案的必要性,但本文暂不对此作深入讨论,而主要针对 B 类问题行为进行重点分析。

2.1 调查和数据统计

为了解读者各种问题行为对其他读者和图书馆员造成的困扰情况,我们设计了一个调查表,列出 10 项比较常见的读者问题行

为,要求调查对象对这些行为进行排序和打分。调查对象为高校图书馆和公共图书馆的读者与馆员。本来的理想答卷是调查对象能对这些行为作 10—1 的分数排序,但从回收的问卷看,部分调查者给这些行为的打分并非逐一排序,而是有一些并列分,如对讨厌程度高的 2—3 种行为皆给了 10 分,有些行为给 2 个以上的 5 分或 3 分等。其中有些较极端的问卷,如给所有问题行为都打了 8—10 分的高分,或对较多行为没打分或打 0 分,这种问卷可能对最后的结果有一定影响,但总体上可以看出调查对象的倾向性。总共回收了问卷 182 份,其中 120 份由读者完成,62 份为馆员完成。对于这些问卷的统计结果见表 2。

现对有关数据作如下说明:平均分为所有问卷该项得分之和除以问卷数,馆员打分

为回收的图书馆员问卷中该项的平均分数，读者打分为回收的读者问卷中该项的平均分数；如果调查问卷中某项行为没有打分则以 0 分计算。

表 2 读者问题行为调查结果统计

问题行为	平均分	馆员打分 (排序)	读者打分 (排序)
在阅览室大声喧哗、说笑打闹	8.52	7.92(2)	8.84(1)
偷书、撕书	8.30	8.38(1)	8.27(2)
不讲卫生,随地扔垃圾、吐痰	7.59	7.54(3)	7.62(4)
室内接电话、打电话	7.51	6.52(5)	8.03(3)
为小事经常抱怨、乱发脾气	6.74	6.86(4)	6.68(6)
情侣间细言碎语及亲昵动作	6.19	5.17(8)	6.73(5)
在图书期刊上乱写乱画	5.83	5.71(6)	5.89(7)
在阅览室喝饮料、吃零食	5.63	5.40(7)	5.74(8)
一人看多本杂志,看完不放回原处	4.62	3.80(9)	5.04(9)
闭馆时间到了也不愿离馆	2.68	3.25(10)	2.20(10)

2.2 读者及馆员对问题行为打分的比较

从调查结果可见,读者与馆员对不同的问题行为感受是有一定区别的,体现在讨厌程度的强弱上。

读者比较讨厌的大多是妨碍阅读环境并对他人有较大影响的一些行为,如在阅览室大声喧哗、说笑打闹、打电话等,而馆员则更倾向于对难以管理和令人头疼的行为打高分,如偷书、撕书、不讲卫生等。总的评价看,对于比较常见且对许多人都造成明显影响的行为会得到较多的高分,另外明显属于不良行为的也有较多的高分。

在所有问题行为中,馆员与读者的评价有较大差别的两个行为是“情侣间细言碎语及亲昵动作”和“为小事经常抱怨、乱发脾气”,前者在读者调查中排名第五,而在馆员调查中则排名第八;后者在读者调查中排名第六,而在馆员调查中却排名第四。可见前

一行为会对近距离的读者产生较大困扰,后一行为则给馆员带来较多麻烦。而对某种行为打分分歧比较明显的几个行为是“一人看多本杂志,看完不放回原处”、“在阅览室喝饮料、吃零食”、“闭馆时间到了也不愿离馆”。对这些行为有给 10 分高分的,也有给 1 分或 0 分的低分的,可见不同的人对这些行为的评价不尽相同,有人特别讨厌这样的行为,有人却觉得这样的行为没什么大问题。如“一人看多本杂志,看完不放回原处”,大多数馆员给了较低的分,反而是读者给的分高。因为馆员认为把书刊放回原处是馆员的职责,读者的这种行为可以理解。大多数读者对“闭馆时间到了也不愿离馆”给了较低的分,馆员的给分却高低互见,真正给该行为打 2-4 分的问卷其实很少。

一个有趣的现象是,列在第一位的“在阅览室大声喧哗、说笑打闹”是获得 10 分最多

的一项行为,列在最后的“闭馆时间到了也不愿离馆”是获得1分最多的一项行为。但前者有几份问卷打了1-3分的低分拉低了该项最后的得分,后者也有几份问卷打了8-10分的高分,推高了最后的得分,不过总体的排序还是反映了读者和馆员对这些问题行为的评价。

3 问题行为分析

3.1 读者方面的原因

当代图书馆读者大多数是上世纪80年代以后出生的独生子女,伴随着改革开放长大,在他们身上许多富有时代特征的新观念,诸如效益观念、个人利益观念等,在激励他们开拓进取、锐意创新的同时,往往忽视了法律观念的增强和道德观念培育。同时,由于社会生活中违法乱纪行为频繁,学校、家庭教育导向发生偏差,便造就了他们中的一些人过分强调自我、道德素质低下,为人处世较少考虑到其他人的感受。即使是素质较高的高校图书馆读者,也不可避免地带有这个时代及同龄人所具有的共性和特点,表现在图书馆就是缺乏对图书馆的认同感,甚至产生认知障碍。他们不尊重图书馆员及其劳动成果,不顾及其他读者的利益,更不会考虑图书馆、学校的整体利益,因而产生种种问题行为。

3.2 图书馆方面的原因

近十多年来由于图书馆功能不断拓展、管理模式不断开放,在工作中过分依赖信息化、自动化的管理设备和系统,宣传引导和监督工作做得不够,使问题行为有机可趁。再就是图书馆对读者行为规范的缺失或执行不力,对“读者至上、服务第一”等观念的认识有偏差,一味地强调以图书馆自身为主体对学生进行引导,即过分强调读者的权利与馆员的义务,而忽视了对读者行为进行必要的规范,所以读者的不良个性需求便一展无余。

4 应对方法探讨

问题读者会妨碍其他读者对图书馆资源的利用,其问题行为不仅造成与图书馆员的矛盾,也会造成读者之间的矛盾,进而影响图书馆良好的学习氛围和阅读环境。对图书馆员来说,如何减少和防止问题读者造成的破坏性和不良后果,是一件考验我们智慧和能力的事情。在处理各种矛盾时,抱着包容、善意、平等的心态,大多数读者是能理解并避免问题行为的。

4.1 完善图书馆规章制度,强化问题读者管理意识

完善图书馆制度,是防患于未然的绝好举措。制订一套与图书馆实践相适应、与读者道德行为规范相匹配的图书馆管理条例,条例中明确规定读者享受的权利和应尽的义务,并进行有内容、有效果的宣传,使规章制度深入人心。同时图书馆必须正视问题读者的客观存在(见表2),已经严重妨碍了读者权益,干扰了图书馆的正常秩序。图书馆已不再是一尘不染的“文化净土”,图书馆的安全神话早已打破。武汉一大学生沉迷色情网站图书馆内强奸师妹^[15],再一次给图书馆界敲响了警钟,必须有应对问题读者的意识和心理准备,图书馆内一旦发生问题读者的问题行为,图书馆员应沉着依法依规应对,妥善处理问题行为。

4.2 人性化措施预防问题行为产生

首先,图书馆内部布局与阅览室装修设计要体现人性化特点,把便捷性放在首位,读者一进图书馆就能看到馆内平面图和服务指南,方便读者确定目标;各阅览室入口醒目处应温馨提示读者行为规范和注意事项,读者对各项规定一目了然,能大大减少有意无意的问题行为。读者进入阅览室时,图书馆员最好用眼神与之交流、点头问候,以示友好。

同时,图书馆员应保持图书馆环境的安静、整洁和卫生,人们普遍都有“趋众”心理,明亮的阅览室,布置整齐的书架和桌椅,态度和蔼可亲的图书馆员,都能使身临其境的读者受到感染,心灵得到净化,性情得到陶冶,自然不会乱扔杂物、随地吐痰,也决不会有人大声喧哗而有意破坏这种安静的学习氛围;图书馆设立公共的饮食区供读者使用,能避免读者在阅览室吃零食;图书馆适当放宽借书册数、延长借阅时间能在某种程度上避免偷书、撕书的问题行为;当读者在书架前徘徊、犹豫时,图书馆员上前问一句“你在找什么?”一般读者听到这句话的反应是:有人来帮我找书了,心里很高兴。而同样的问话给偷书撕书的问题读者的信息却是“有人在注意我了,我得打消邪念”。总之,简单的一句“你好”、“有什么需要我帮忙的吗”等人性化的寒暄语能营造良好氛围,避免问题行为生。

4.3 编制问题读者管理指南

编制图书馆问题读者管理手册,是管理问题读者行之有效的措施。北大刘兹恒教授于2010年出版了《图书馆危机管理手册》,介绍了除各种自然灾害、水火电气等引起的灾难事故以及突发的公共危机事件外,还介绍了因体制不合理、管理不完善导致的经费危机、人才危机、服务危机以及应对各种危机的措施。但我国目前尚未见B类问题行为(即表2列举的问题行为)的问题读者管理手册,由于问题读者的普遍存在,给图书馆管理工作带来极大困扰,因此编制问题读者管理手册(以下简称手册)应该提到议事日程。手册的制作必须根据每个图书馆的实际情况,广泛听取馆长、部门主任、正式馆员和临时馆员等多方意见,理解相关法规,手册内容必须包括以下几个方面的内容:①列举图书馆可能发生的问题行为;②规范不同问题行

为的处理原则与措施;③收集以往发生的问题行为事例和应对方法供图书馆员参考。另外在处理问题读者时可能会碰到图书馆员的职权范围内无法解决的问题,这时手册上要注明上一级领导(如:部主任或馆长)的联系电话,以备不时之需。手册供图书馆员使用和参考,原则上不对读者公开。总之,手册内容应简单明了,紧密结合实际。有了手册做指导,问题读者的管理便可纳入图书馆的日常工作程序。

4.4 提高馆员的沟通能力,建立相互信任机制

图书馆为读者服务过程即是一种人际沟通过程,馆员是联系读者与文献知识的桥梁。图书馆员在处理为小事经常抱怨、乱发脾气(馆员打分排名第四/读者打分排名第六)的问题读者时,沟通能力显得尤为重要,而倾听则是一种非常重要的沟通技巧。图书馆员应学会倾听,上帝给了我们两只耳朵与一张嘴巴,本来就是让我们少说多听。图书馆员绝对要避免与问题读者辩论,实际上要用理论来说服问题读者是相当困难的,同时争论很容易变成个人间的输赢较劲,因而总是以一方的强烈不满而告终,无法从根本上解决问题。古代“听”字写成“聽”,就是在告诉人们在沟通的过程中,不仅要用耳朵去听,还要用眼睛去听、用心去听。也就是说,不仅要听到说话的内容,而且要留意说话者的表情、动作,同时要用心去理解所听到的内容。倾听表面看似很被动,实际上是积极解决问题的行动。倾听有以下三个方面的优点:①能为做出恰当的回答获得必要的信息;②认真倾听能让对方觉得你有诚意,能预防问题读者采取极端行为;③通过倾听问题读者的意见,可以平息其怒气,从而迅速化解矛盾。图书馆员带着诚意与读者的互动与沟通,能够

加强相互信任、相互理解的相容关系,提高馆员在读者心目中的形象和地位,建立相互信任机制。

结 论

本文调查了图书馆问题读者的现状,分析了读者与图书馆员对问题读者的不同感受,进而探讨了图书馆问题行为产生的原因和应对措施。总之,图书馆的业务是对人的服务,人性化的应对措施显得尤为重要。图书馆工作人员只要能从爱护读者的角度出发,自觉地规范自己的言行,用热情优质的服务,行之有效的管理方法和切实可行的规章制度为读者创造一个良好的阅读环境,就一定能遏制问题行为的发生。

参考文献

- [1] Shuman B. A. Problem patrons in Libraries; a review article. *Library and Archival Security* [J]. 1989, 9(2): 3-19.
- [2] Morris J. The Library disaster preparedness handbook [M]. American Library Association, 1984: 129.
- [3] 山口真也, 山谷労働者と図書館、ずぼん、1997, 4. [2012-07-10]. <http://www.okiu.ac.jp/sogobunka/nibonbunka/syomaguchi/yamaguchishenya.html> {accessed 2010. 07. 10}
- [4] 中山捷三, 图书馆の問題利用者——前向きに対応するためのハンドブック [J]. 日本図書館协会, 2004. 231.
- [5] 图书馆の危机管理 [J]. みんなの図書館, 2004, 323.
- [6] 图书馆と災害(特集) [J]. 图书馆雑誌, 2004, 3.
- [7] 图书馆の危机管理と健康管理(特集) [J]. 图书馆雑誌, 2004, 11.
- [8] 盛兴军. 图书馆之“问题读者”及其服务 [J]. 图书馆研究与工作, 2007, (1): 27-29.
- [9] 冷冬梅. 面对问题读者, 完善规章制度 [J]. 福建图书馆理论与实践, 2007, (2): 51-53.
- [10] 宋 玲, 陈 星. 大学图书馆问题读者之研究 [J]. 科技信息, 2010, (17): 727, 608.
- [11] Fescemyer K. Healing after the unpleasant outburst; recovering from incidents with angry library users [J]. *Reference Library*, 2002, 75-76.
- [12] Willis M. R. Dealing with difficult people in the library. *American Library Association*, 1999, p. 195.
- [13] Turner A. M. It comes with the territory; handling problem situations in libraries. *Mcfarland & Co Inc Pub*, 2004, p. 231.
- [14] 新华网: 色狼硕士伪装成高校老师泡图书馆诱奸女学生 [EB/OL]. [2012-04-16]. http://news.xinhuanet.com/legal/2010-12/15/c_12881977_2.htm.
- [15] 网易新闻: 武汉一大学生沉迷色情网站图书馆内强奸师妹 [EB/OL]. [2012-04-16]. <http://news.163.com/07/0913/13/3099N7PH00011229.html>, 2007-09-13.
- [16] 网易新闻: 武汉科技大学一图书馆管理员砍杀自习学生 [EB/OL]. [2012-04-16]. <http://news.163.com/10/1020/20/6JFDOH2L00011229.htm>, 2010-10-20.
- [17] 腾讯网: 大二女生校内图书馆遭割喉身亡 [EB/OL]. [2012-04-16]. http://edu.qq.com/a/20100727/000112_1.htm, 2010-07-27.

(责任编辑: 池晓波)

基于现代物流技术的多校区 图书流通模式研究^{*}

——以杭州师范大学图书馆为例

刘 萍

(杭州师范大学图书馆 杭州 310036)

摘 要 基于高效益原则和配送中心选址的最优化规划方法与仿真方法,初步构建了杭州师范大学多校区图书流通模式,该模式包括:流通过程、管理系统、物流系统。设计了支持多校区图书流通的流通过程,制定了管理规则,构建了单程路线方案、循环路线方案,并对两种方案的优缺点进行了分析。

关键词 多校区图书馆 图书物流 模式

1 前 言

现代物流管理的最终任务可以概括为以最少的成本,在正确的时间、正确的地点、正确的条件下,将正确的商品送到正确的顾客手中。图书馆管理的最终目的,则是充分利用现有的一切资源,以最高的工作效率,最少的工作成本,为读者提供最优质的服务。现代物流的理念和技术为多校区图书的流通提供了理论导引、技术支撑,使得图书的高效流通成为了可能^[1-2]。

国外图书馆流通(通借通还)一般而言都有一个高效、有序、节俭的物流流通模式。比如:芝加哥图书馆根据成本最小化的原则,考虑图书馆的地理位置,将图书馆按照区域分组,精心设计了7条配送路线,各配送路线覆盖范围内的各图书馆会每天配送一次^[2]。

国内图书馆多校区图书流通物流的配送仍处于比较无序的状态,具体体现在配送时间和配送路线的不固定。比如:北京市公共

图书馆通借通还的配送是以市图书馆为中心展开的,配送过程是比较无序的:没有固定的配送时间,等到非本馆图书装满箱子时才会被取走,同时送回归还到其他馆的本馆图书(或者等待半年一次的结清);没有固定的配送线路,由于配送时间的不固定性和需求的随意性,配送路线也是随意的^[3]。

2 多校区图书流通模式构建

2.1 图书资源(纸质)的重新布局

按照目前学校的学科、专业、学院布局,重新对图书馆的纸质资源进行布局,将仓前图书馆作为主馆:(1)仓前校区图书馆(主馆,中心馆):以人文社科为主;(2)下沙校区分馆:以理工科为主;(3)玉皇山校区分馆:以音乐为主;(4)古荡校区分馆:以美术、艺术(不含音乐)为主。

2.2 图书(期刊)流通过程

编目完成的新书(期刊)流通过程:由物流随预约图书一并分发到相应的分馆。具体

^{*} 本文系杭州师范大学“图书情报研究”专项课题(课题编号:2011XZTQY13)研究成果之一。

流程序如图 1 所示:

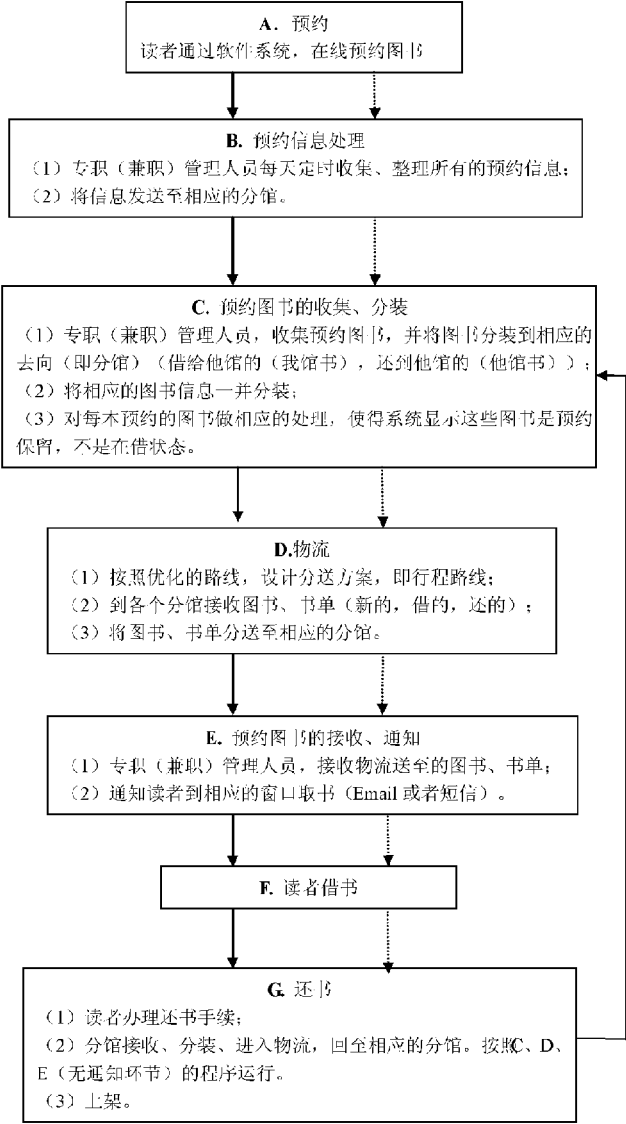


图 1 图书(期刊)流通过程

(注:实线表示物流,虚线表示信息流。)

2.3 管理系统

管理系统主要包括一些保证图书顺利流通的有关规定,即图书预约、不同校区图书流通、通知服务、图书管理人员处理学生预约(分馆借阅)等有关规定。

图书馆中心馆要有专人负责处理全校的

图书预约工作,即在规定的时间内,收集各个分馆的图书预约;将相应的信息发布到相应的平台(或者相应的分馆);总体监控、协调不同分馆图书的预约、流通。

基于物流开始的初始时间,确定处理预约的时间间隔。比如,为了避开交通的高峰

时段,可以安排物流公司在每天的13:00开始图书的流通。这样,可以规定当天处理昨天10点至今天10点的图书预约。各个分馆的管理人员,在接到图书馆发布的图书预约信息后,在每天的12点之前将他馆预约的图书收集、整理,放到预约分馆的存放箱内。

3 杭州师范大学图书馆图书流通物流模式

借鉴其它大学多校区图书流通的物流模式,初步构建我校图书流通的物流模式。可以简单地概括为“一个原则,三个方法,两个方案”。

3.1 一个原则

高效原则。一方面是指图书物流的高效益,即物流走短路程,少花代价;另一方面是指学生利用的高效益,即从学生预约图书之日起,能够在短时间内借到所需的图书。

3.2 三个方法

不同校区图书物流涉及到一个特别重要的问题,即中心图书馆(在物流领域,一般称目标函数:^[2]

$$\min F = c \times \left(\sum_{i=1}^m A_i X_i Z_i + \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n B_{ij} Y_j h_{ij} \right) \quad (5-1)$$

$$\text{约束条件: } \sum_{i=1}^m h_{ij} \quad (j=1,2,3,\dots,n) \quad (5-2)$$

$$h_{ij} \leq Z_i \quad (i=1,2,3,\dots,m \quad j=1,2,3,\dots,n) \quad (5-3)$$

$$h_{ij} = \begin{cases} 1, & \text{配送中心 } i \text{ 对需求节点 } j \text{ 有配送任务} \\ 0, & \text{配送中心 } i \text{ 对需求节点 } j \text{ 没有配送任务} \end{cases} \quad (i=1,2,3,\dots,m \quad j=1,2,3,\dots,n) \quad (5-4)$$

$$Z_i = \begin{cases} 1, & \text{需求节点本身被选中为配送中心} \\ 0, & \text{需求节点本身没有被选中为配送中心} \end{cases} \quad (i=1,2,3,\dots,m) \quad (5-5)$$

模型参数说明:

m—配送中心的个数;

n—需求节点的个数;

C—运量与耗油量及油费之间的平衡系数,由于是整体参数,当做单纯的配送中心选

为配送中心。中心图书馆、配送中心在本文(为同一称谓)选址问题,配送中心选址有如下基本方法:解析方法、最优化规划方法和仿真方法。

3.3 物流模型设计

物流模型设计的基本思路是:从已知的n个图书馆(分馆)中,选择一个或若干个图书馆作为通借通还配送路径的初始节点(配送中心,中心图书馆),使得从初始节点向需求节点(目的图书馆,分馆)配送书籍时,在这一年中总的物流费用最低。

假设如下:(1)备选的配送中心位置已经确定,从现有的通借通还服务体系中的图书馆中选择;(2)运输费用与运输距离呈线性关系,并且与运量成正比;(3)一个需求节点只由一个配送中心配送;(4)每个需求节点的运量是已知的,或者是可以通过预测事先确定的。

根据模型的目的、选址因素及基本假设,现建立模型如下:

址时,可以不考虑;

A_i ——中心节点到候选配送中心的运输距离;

X_i ——中心节点到候选配送中心的运量;

B_{ij} ——候选配送中心 i 到需求节点 j 之间的运输距离;

Y_j ——需求节点 j 的运量;

h_{ij} ——候选配送中心 i 到需求节点 j 之间是否有配送任务,当 $h_{ij} = 1$ 时,有配送任务;当 $h_{ij} = 0$ 时,没有配送任务;

Z_i ——需求节点本身是否被选中为配送中心,当 $Z_i = 1$ 时,被选中;当 $Z_i = 0$ 时,没有被选中。

目标函数及约束条件说明:

公式 5-1 表示,总体费用是由中心节点到配送中心的运费和配送中心到需求节点的运费两部分组成,需要求得总费用最小的配送中心选址方案;

公式 5-2 表示,每个需求节点都由且仅由一个配送中心配送;

公式 5-3 表示,只有被选中的配送中心才能向需求节点配送;

公式 5-4 表示,配送中心 i 到需求节点 j 之间是否有配送任务。有且只有两种情况,一种是有,另一种是没有;

公式 5-5 表示,需求节点本身是否被选中为配送中心有且只有两种情况,一种是,另一种不是。

以上方案中考虑了若干个配送中心(中心图书馆),当仅有一个配送中心时,可以把目标函数的第一项忽略^[4]。

3.4 模型的应用

(1)运输距离。需要根据实际的道路情

况,获取图书馆之间的运输距离,而不是根据两点之间的直线距离。

(2)运量。对于已经开展通借通还服务多年的图书馆来说,可以将过去每年每个图书馆(分馆)通借通还的运量数据收集起来,通过回归分析预测当年每个图书馆通借通还的运量。对于尚未开展通借通还的图书馆(分馆)来说,每个图书馆通借通还的运量,只能假定每个图书馆通借通还的运量是相等的。

上述模型可以用 Excel 中的规划求解进行解决。

4 杭州师范大学图书馆图书流通物流方案设计

上述物流模型一般地给出了费用最少的物流解决方案,尤其对于有一个中心节点(总馆)——若干个配送中心(分总馆)——若干个需求节点(分馆)的三级配送模式,给出了优化的设计方案。对于我们学校的情况而言,是一个配送中心(总馆)——若干个需求节点(分馆)的二级配送模式,基于以上方法与模型,我们设计出更加简化的方案。

4.1 单程路线方案

即从配送中心(中心馆仓前)依次到达所有的分馆,然后回到物流公司的所在地。

4.1.1 路线以及相应的里程

具体的路线是:仓前——美术学院——音乐学院——下沙。

表 1 中心馆与分馆之间的距离以及相应的时间

名称	两点之间的距离(km)	累计距离(km)	两点之间的时间(min)	累计时间(min)
仓前(总馆)	0	0	0	0
美术学院(分馆)	12.6	12.6	27	27
音乐学院(分馆)	9.5	22.1	32	59
下沙(分馆)	30.4	52.5	75	134

4.1.2 优缺点

优点:路程短,费用少。

缺点:(1)我们所设计的单程路线方案,已经考虑了路线最短的前提下,路途中花费时间的问题。即便如此,真实的花费时间,还需要通过运行一段时间来检验;(2)该方案的最大缺点是不能够及时地把图书送到借阅者手中,从预约到拿到所借图书的最长时间是3天。假设物流公司在每天的下午13:00开始图书流通;当天处理昨天10点至今天10点的图书预约;各个分馆在每天的12点之前,将他馆预约的图书收集、整理,放到预约分馆的存放箱内;物流每天运行1次;路线顺序如上所述。美术学院分馆读者A在1号上午11点预约了下沙分馆的图书L,本预约只能2号处理。由于单程路线的顺序问题,物流公司在2号才能够在物流的终点将此书入流通,只有到3号,才能够将图书L送到美术学院分馆。

4.2 循环路线方案

即从中心馆出发,依次到达所有的分馆,然后,按照原路返回。

4.2.1 路线以及相应的里程

路线见单程方案。总里程是105km。

4.2.2 优缺点

优点:能够及时地把图书送到读者的手中(最长时间间隔是2天)。

缺点:路程长,费用高。解决方案是,由

学校内部后勤集团成立的物流公司来完成图书的流通任务。

5 杭州师范大学图书馆图书流通模式实施建议

(1)由于图书流通量的不确定性,建议采用单程路线方案。

(2)借鉴浙江大学的图书物流模式,建议学校后勤成立相应的物流公司,由他们来承担图书的物流工作,这样也便于降低费用,提高效率,同时也便于在图书流通一段时间后,修正最初的假设、方案。

(3)要将最优化规划方法与仿真方法结合起来,首先建立理论方案,然后进行一段时间的实际运行,最后进行修订完善。

参考文献

- [1] 余胜. 深圳市公共图书馆图书/通借通还全面开通[J]. 图书馆论坛, 2006, 26(2): 166.
- [2] 李洋. 公共图书馆通借通还配送模式研究——以杭州图书馆为例[D]. 杭州: 浙江大学, 2010.
- [3] 麦敏华. 馆际文献通借通还服务现状及发展分析[J]. 图书馆论坛, 2005, 25(4): 172 - 174.
- [4] 丁浩, 李电生. 城市物流配送中心选址方法的研究[J]. 华中科技大学学报(城市科学版), 2004, 21(1): 50 - 51, 54.

(责任编辑:陈玲洪)

=====

(上接第13页)

- [4] 王莎莎. 深化档案检索、促进三位一体——关于优化档案计算机检索系统的思路[J]. 兰台世界, 2006, (8): 14 - 15.
- [5] 陈丽娟. 档案数据库建设中著作权问题的探讨[J]. 兰台世界, 2007, (9): 10 - 11.
- [6] 许杰, 等. 国内两大期刊全文数据库清华库

和维普库的功能异同之分析[J]. 农业图书情报学刊, 2008, (12): 157 - 159.

- [7] 徐雪梅. 同方知网和维普资讯学术期刊数据库比较研究[J]. 情报探索, 2012, (10): 62 - 65.

(责任编辑:王欣)

杭州师范大学图书馆馆藏亮点 ——地方文献的利用^{*}

林 琳

(杭州师范大学图书馆 杭州 310036)

摘 要 通过对馆藏的杭州地方文献资料的调查,分析开发利用地方文献资源的必要性。根据现在利用开发地方文献资源所面临的问题,并结合本馆的实际情况,提出通过与相关单位联合开发的方式,先行开发目录库工作,进而推动专题数据库的建设,使之成为我馆的特色,让我校成为研究杭州的中心。

关键词 杭州 地方文献 开发利用 目录

文化是民族的血脉,是人民的精神家园。现在国家政府对文化越来越重视,特别是政府对本地特有的文化的重视,引起许多学者对地方文化的研究,越来越多的地方特色被发掘。这些研究工作需要参考大量的地方文献,地方文献对研究本地区各方面状况、制订发展规划、提供借鉴参考等方面都是非常重要的,其重要作用随着社会的发展日益显现和突出。我们采取多种形式、多种渠道的方法和切实可行的措施,加快对地方文献全面系统的搜集,采取科学准确的措施,提供及时有效的服务,加快对地方文献进行有目的、有计划、完整系统的开发和利用,可以充分发挥地方文献信息资源在社会主义精神文明建设和物质文明建设中的积极作用。因此,整合开发这些地方文献,提高地方文献的利用率,是图书馆现在需要解决的问题。

1 开发地方文献的必要性分析

“上有天堂,下有苏杭”,杭州,是东海之滨的一座著名城市,是国务院公布的第一批历史名城之一。从秦始皇设钱塘县算起,杭

州已经有二千二百多年的悠久历史,是我国六大古都之一。杭州西面是景色秀丽的西湖,东面是气势雄伟的钱塘江,唐宋以来,这里游人如织、佳话频传,而今又成了浙江省政治、经济、文化与交通的中心。因此,研究、了解杭州发展的过程,总结历史经验,对建设新杭州具有重大的现实意义。特别是西湖申遗的成功,使杭州的文化特色日益被人注目。

1.1 是学校发展的需要

作为杭州市唯一一所市级综合性大学,我校正以建设一流学校为目标,不断创新,为杭州的发展出谋划策,注重对杭州的研究,为地方服务,这不仅可以提高杭州的文化品位,还可以使本校的地方学研究成为学校的特色学科。

我校是最早进行杭州研究的学校之一,人文学院历史系教授林正秋是最早对杭州进行系统研究的学者之一,他于1981年成立地方史研究所,至今已经有30多年了。他公开出版了《南宋都城临安》等20多部专著,并发表研究论文百篇,其中《南宋都城临安》一书

^{*} 本文系杭州师范大学“图书情报研究”专项课题(课题编号:2011XZTQY11)研究成果之一。

还荣获杭州市社科优秀著作一等奖。2001年袁成毅教授成立了民国史研究中心,现在又增加了张为良教授负责的国际城市中心。这些科研所的建立,需要图书馆提供大量的文献资源,特别是与杭州有关的地方文献,这就需要图书馆能提供对他们研究有利的条件。而作为信息资源中心的图书馆,更应提供优质、丰富的特色资源,便捷的服务,为学校的科研发展提供有力的文献保障。

1.2 为社会服务的需要

地方高校是本地区的最高学府,高校图书馆作为其最大的文献库,收藏一定数量的地方文献,并逐步发展成为地方文献信息中心,既可满足本校教学、科研的需要,又可兼顾本地区科研生产、经济建设的需要,对于保护本地区文化遗产,也具有深远的意义。

杭州市政府一直十分重视地方文化的发展,对杭州特色文化的研究也十分注重研究。西湖作为杭州的特色文化之一,于2011年6月申遗成功就是最好的案例。由杭州市政府牵头成立的杭州国际城市学研究中心,由杭州市原市委书记王国平担任主任,以我校作为他的科研基地,这也说明政府对我校重视,是对我校成为一流大学的支持,同时也希望我校成为杭州地方研究中心,为杭州今后的特色发展提供有力的文化依据。

1.3 是图书馆特色发展的需要

开发、利用馆藏地方文献,建立地方文献数据库,不但是图书馆特色馆藏发展的需要,也是今后共享的重要条件。电脑网络的普及,使人更倾向于资料的存取方便,建立地方文献数据库不仅可以使分散的资料有效集中,便于整合,还可以了解读者的需求,及时跟进,提供有效的服务。我馆已经具备了平台建设所必需的计算机网络技术和人才,图书馆有自己的主页可直接进行多种数据库的

检索,这些为实现我馆地方文献的数字化开发及共享提供了有力的条件。

2 我馆馆藏地方文献的开发利用现状

2.1 对地方文献开发利用的意识不强

由于我校以前主要以教学为主,研究为辅,对地方的研究就更少了,因此,图书馆对地方文献的收藏也不甚重视。现在虽然对地方文献也加大了收集力度,但收藏地方文献的历史很短,积累的地方文献不多,因此对地方文献的开发利用,在思想意识上还没有引起广泛重视,没有把它作为图书馆业务工作的重要内容来抓,没有形成制度。

2.2 未形成地方特色馆藏

我馆目前对馆藏地方文献及利用情况没有进行调查、研究,对综合类图书未进行有效管理及开发,未形成地方特色馆藏。

我校自2011年由五校合并以来,馆藏资源大大增加,有关地方文献的数量也有所增多,原杭教院的图书中也有许多关于杭州的地方文献,其中包括线装的《武林掌故丛编》等。由于学校以前对地方的研究并没重视,造成图书馆对此方面也一直未曾关注,对学校内有关研究杭州的课题也没有进行研究、统计,对馆藏地方文献的使用情况不清楚,故对地方文献资料的开发利用不重视。

由于地方文献的资源种类繁多,分布广泛,涉及众多文献工作领域,有大量的地方文献信息分散在正史、丛书、文集和各类文献之中,分散在丛书中的地方文献更是不胜枚举。在二十五史、志、表、传各种文体中,存在大量的地方文献信息。首先是大量有关地方人物的传记,其次地理(郡国、州郡、郡县、职方等)专门反映自然地理和行政区划的沿革,食货志提供经济史料,河渠志提供水利和水文资料,天文、五行、灾异等志反映了历史上发生过天文现象和地震、泥石流各种自然灾

害等。图书馆对这部分综合类丛书中有有关杭州的文献标注也不明显,也没有进行有效整理、开发,导致这部分地方文献利用率不高。

3 馆藏地方文献的开发利用

3.1 我馆的地方文献资源

我馆的地方文献信息资源主要有:

(1)本馆的纸质文献和校内其它单位的地方文献资源。笔者曾对这部分地方文献进行过简单的调查,其中图书文献(包含古籍)有千册左右,题名以杭州、西湖为主;期刊、报纸大约有20种左右。

(2)图书馆所购的数据库,其中有关杭州的论文也有上千篇。我们还可以从已经购买数据库中筛选出与地方文献资源相关的信息进行重组、整合与发布,这样可以节约经费,又可以有效利用资源,丰富现有数据库的内容,也更方便快捷地为用户提供信息服务。

(3)网络信息中有关的地方文献资源。网络资源是一个海量的信息宝库,内容丰富,信息更新速度快。但这些信息大多处于零散、无序的状态,需要馆员有鉴别地区分、选择、下载和整理,使之成为馆藏资源的有效补充。

3.2 地方文献的收集

满足读者的研究需求,资源丰富是吸引读者的关键因素。因此要建立一系列制度性常规流程,将地方文献数据库建设作为一项工作长期坚持下去。加大对地方文献的收集,其途径有:

(1)委托图书供应商提供有关杭州方面的各类文史资料、年鉴及属县的县志搜集起来,并向我馆提供详细的征订书目,收藏重点或专题类的图书,对于综合性的资料,遵循“有则必收”的原则,以保证资料的完整性和连续性。

(2)加强与校内的杭州研究所的合作。

由于研究所的研究人员以校内教师为主,而研究方向以杭州为主,所内会收藏有关杭州的地方文献资料,具有很强的专业性。这不仅可以充分掌握教师手中的信息资源,为搜集工作提供更专业的信息渠道,同时也可以更好地为教师科研服务。

(3)对地方文献信息内容的研究。地方文献隐含着既丰富又分散的内部信息,如果没有适当的引导,用户难以识别和利用,从而导致地方文献利用率低,社会响应度不高的局面。图书馆应深入到文献内的数据,将地方文献信息的内容充分提示出来,形成一批新颖丰富、水平较高的二、三次文献,如专题索引、题录、汇编、文摘、资料综述、进展报告等。图书馆通过对地方文献信息的深加工和重新组合,可以产生更多的综合性新知识,为用户提供信息咨询服务。

(4)开展多馆(所)的合作。地方文献内容丰富,载体多样,具有极高的使用价值,因此收藏地方文献的部门和单位较多。要调查了解本地档案馆、博物馆、文物所、科情所、各类型图书馆、资料室收集地方文献的情况,各馆(所)应以平等互利为基础,发挥图书馆会协作、协调的作用,对现有馆藏文献互通有无,进行交换、补缺、复印等,不断充实馆藏,谋求大范围内地方文献的资源共享。

图书馆在早期搜集工作中宜采取重点资料 and 一般资料兼顾的原则,广泛收集,慎重取舍。

3.3 地方文献的利用

根据我馆的实际情况,我认为应先进行书目索引工作,并在此基础上进行专题数据库的建设。

3.3.1 编制地方文献书目索引

对地方文献信息资源进行有效利用,首先是编制能够全面揭示地方文献状况的各类

型书目索引,完善地方文献目录体系,这是进行地方资源利用的基础。把地方文献书目体系建设作为一项重要工作,有步骤地开展书目体系建设。

地方文献书目索引的建立,对于读者是十分必要的,读者通过目录对本馆的地方文献有一个大致的了解。缺乏一套系统完整的地方文献信息资源目录,用户不容易对本馆的地方文献资源形成一个全面的认识。用户不清楚这些地方文献的分布情况,不知所需资料从何而来,这大大限制了用户对资源的充分利用。目录的编制可以缩短检索时间,提高地方文献的利用率。

我馆的读者主要以教师、学生为主,对地方文献的使用要求也不同。教师以研究为主,内容要求专业、精深;而学生以一般了解为主,内容要求全面、通俗。因此我馆在编制目录时也要考虑这一特点。

杭州作为历史文化名城,其历史悠久,文化积淀深厚,笔者认为根据地方文献的内容编制分类目录更加实用、方便。由于众多的地方信息隐藏在综合性文献中,特别是一些丛书、方志所载内容全面、丰富,相关的地方内容不易找寻。除了内容作标引外,分为政治、经济、文化、历史、自然资源、风俗民情、科学技术、天文等相关条目后,使人一目了然。例如丁丙编著的《武林掌故丛编》一整套有二百多本,对杭州作了全方面的介绍,内容丰富,史料翔实。对于不熟悉此书的人来讲,由于不知具体记载了哪方面的内容,在哪册里有记录,不知从何下手。如此分类后,就容易找到所需的内容。

杭州的发展以吴越国首府和南宋都城为最有特色,并依托西湖风景区、西溪湿地两大旅游胜地,这是杭州的文化特色。因此可根据本馆的杭州地方资源和学校的西溪湿地的

研究课题选择《南宋都城研究书目》、《西溪湿地文化研究书目》先进行书目库的建设,为今后建设专题数据库提供便利及资料依据。

为适应今后的发展需要,建立地方文献书目数据库,实现地方文献资源上网,为读者提供了网络信息检索服务站,向社会提供网上信息咨询服务窗口,以满足网上读者检索文献的需求。同时,利用网络提供便捷的服务,主动为读者做好代查、汇编、筛选和摘编相关文献资料等工作,为更好地开发利用地方文献拓展了网络途径。

3.3.2 建立专题特色地方文献数据库

由于公共图书馆的地方文献收藏历史长,再加上政府的投入,有关地方文献的种类不仅齐全,数量丰富,还拥有珍贵古籍善本。因此公共图书馆大都对地方文献进行数字化处理,形成地方文献数据库。但是由于公共图书馆主要以普通读者居多,大多以放松精神为主,以休闲为目的,需要通俗、实用的内容,以一般性了解杭州为主。由于高校图书馆地方文献工作与公共图书馆的地方文献工作的服务对象不同,高校图书馆要根据教学、科研的需要收藏和开发有利用价值的地方文献资源,建立专题资源数据库,为师生提供一个良好的交流平台,更好的为教学和科研服务。专题数据库建设应充分发挥高校图书馆学术研究和技术管理上的优势,采用现实地方文献与虚拟地方文献线索相结合的方式,扩大专题数据库的文献覆盖面,提高文献保障率。

杭州西湖文化申遗的成功,使杭州市政府对大运河申遗、南宋皇宫遗址申遗充满了信心。图书馆对此现象应有足够的认识,大力开发与此相关的地方文献。杭州是南宋的都城,也是杭州城市文化 (下转第38页)

2012年浙江省高职高专院校图书馆 学术研究论文统计分析

于新国

(天津石油职业技术学院图书馆 天津 301607)

摘要 从统计分析数据来源,发文图书馆状况统计分析,发文作者状况统计分析,发文期刊状况统计分析等方面,对2012年浙江省高职高专院校图书馆员在国内期刊发表的学术研究论文状况进行了统计分析。

关键词 高职院校图书馆 高等专科学校图书馆 研究论文 统计分析 浙江

1 统计分析数据来源

笔者以维普网^[1]、中国知网^[2]、万方数据知识服务平台^[3]、“读秀中文学术搜索”^[4]作为统计分析数据的资料来源,对2012年浙江省高职高专院校图书馆员发表在国内期刊上的学术研究论文进行了统计分析(不含学术会议上产生的论文)。通过这些统计数据和对其分析研究,可以较为全面地了解2012年浙江省高职高专院校图书馆学术研究论文的发表状况,并可从中分析和总结出带有规律性的结论,用以指导和推动浙江省高职高专院校图书馆学术研究工作的进一步开展,也可为其他省市的高职高专院校图书馆学术研究提供借鉴和参考,并了解全国高职高专院校图书馆的年度学术研究状况提供基础条件。由于统计数据所采用的检索词精确地选用到具体图书馆,所以,对于图书馆作者的单位仅标注到学校的情况难以纳入统计数据。

2 发文图书馆状况统计分析

2.1 发文整体状况统计分析

浙江省目前共有高职高专院校图书馆47所,2012年浙江省高职高专院校图书馆工作者在国内学术期刊上共发表学术论文

60篇。其中共有25个图书馆发表有学术论文,占全部高职高专院校图书馆的53.2%,平均每馆发文2.4篇。尚有22个高职高专院校图书馆的发文数量为零,占全部高职高专院校图书馆的46.8%。由此可见,没有发文量的浙江省高职高专院校图书馆所占比例还是较大的,这说明近半数的浙江省高职高专院校图书馆缺乏必要的学术研究能力。在有发文量的25个高职高专院校图书馆中,高于平均每馆发文量的图书馆有7个,低于平均每馆发文量的图书馆有18个。从以上统计数据来看,2012年浙江省高职院校图书馆的学术研究能力总体上尚需要加强。究其原因,一则,在于高职院校成立历史较短,且大多数是由原来的中专院校合并升格而来,因此,高职院校图书馆工作人员的学术研究能力和水平相对比较弱;二则,浙江省高职高专图书馆学术组织成立较晚,成立后所开展的相关学术研究活动和业务培训数量较少,质量也较低,这些也正是浙江省高职院校图书馆需要努力提高和改进之处;三则,由于目前在公开期刊上发表学术论文基本上都需要付费,对于在无法报销相关费用,全部由作者个人承担的情况下,作者进行学术研

究和发表论文的积极性受到极大的影响。许多论文的发表只是由于受到职称评定条件所迫,因此其学术研究必然不具有可持续性。当然,也有的高职院校图书馆学术研究能力较强,如嘉兴职业技术学院图书馆和宁波城市职业技术学院图书馆,其发文量占到2012年浙江省高职高专院校图书馆发文量的1/4,其学术研究能力名列前茅。

2.2 各馆发文状况统计分析

在具有发文量的25个浙江省高职高专院校图书馆中,发文1篇的有11个馆,发文2篇的有7个馆,发文3篇和5篇的各有2个馆,发文4篇、7篇和8篇各有1个馆。参考布拉德福文献分散定律的区域表示法^[5],并结合具体情况进行适当修正,可以将发文3篇以上的图书馆确定为2012年浙江省高职高专院校图书馆的发文核心图书馆,将发文2篇的图书馆确定为2012年的发文相关图书馆,将发文1篇图书馆的确定为2012年的发文边缘图书馆。其中2012年的发文核心图书馆有7个,它们占发文图书馆数量的28%,发文35篇,占全部发文量的58.3%。因此,发文核心图书馆对于浙江省高职高专院校图书馆的学术研究具有重要的带头和引领作用。2012年的发文相关图书馆有7个,它们占发文图书馆数量的28%,发文14篇,占全部发文量的23.3%;其余11个图书馆为2012年的发文边缘图书馆,它们占发文图书馆的44%,共发文11篇,占全部发文量的18.3%。各馆发文统计数据见表1,表中数据按发文量及发文单位名称的汉语拼音顺序排序。

3 发文作者状况统计分析

3.1 发文作者队伍状况统计分析

作者是学术论文的创作者,是通过自己的独立构思,并参考相关的资料,运用自

己的技巧与方法,直接从事学术研究活动,并产生出体现作者特性的学术研究作品的人或团体,因此,作者是学术研究论文产生的源泉。2012年浙江省高职高专院校图书馆共有25个图书馆的工作人员发表学术论文60篇,共产生了具有60人的图书馆研究作者队伍(注:1、合作发文的作者分别计入个人及单位统计;2、非图书馆作者6人不计入统计)。其中发文5篇的作者2人,发文4篇和3篇的作者各1人,发文2篇的作者9人,发文1篇的作者47人。人均发文1篇,馆均发文2.4篇。其中发表1篇论文的作者人数占到作者总人数的78.3%,说明有近8成的作者没有进行持续性的学术研究。

3.2 发文核心作者状况统计分析

作者队伍中的核心作者,是在学术研究中发文数量最多,最具有带头、示范和引领作用的骨干作者。他们对于相应的学术研究具有积极的带头和促进作用,也会产生相应的示范效应,往往会带动某学术研究领域加速研究的进程。参考确定核心作者的普赖斯定律^[6],并加以适当修正,依据作者发文的数量多少,即发文的重要性程度,可以将全部作者划分为核心作者、相关作者和边缘作者3种类型。其中,发文3篇以上的作者可确定为2012年浙江省高职高专院校图书馆学术研究发文的核心作者,共有4人,占全部作者人数的6.7%,共发表论文17篇,占全部发文量的28.3%。由6.7%的作者发表了28.3%数量的学术论文,可见核心作者的带头和示范作用是比较明显的;发文2篇的作者可确定为相关作者,共有9人,占全部作者人数的15%,共发表论文18篇,占全部发文量的30%;发文1篇的作者可确定为边缘作者,共有47人,占全部作者人数的78.3%,共发表论文47篇,占全部发文量的78.3%

(注* :由于合作发文的作者分别统计,故统计总数会有溢出现象)。2012 年浙江省高职高专院校图书馆发文作者统计见表 2。

表 1 2012 年浙江省高职高专院校图书馆各馆发文数量统计表

序号	图书馆名称	图书馆分区	发文数量(篇)
1	嘉兴职业技术学院图书馆	发文核心馆	8
2	宁波城市职业技术学院图书馆		7
3	浙江工业职业技术学院图书馆		5
4	浙江水利水电专科学校图书馆		5
5	浙江商业职业技术学院图书馆		4
6	金华职业技术学院图书馆		3
7	浙江纺织服装职业技术学院图书馆		3
8	宁波职业技术学院图书馆	发文相关馆	2
9	衢州职业技术学院图书馆		2
10	义乌工商职业技术学院图书馆		2
11	浙江工商职业技术学院图书馆		2
12	浙江建设职业技术学院图书馆		2
13	浙江交通职业技术学院图书馆		2
14	浙江邮电职业技术学院图书馆		2
15	湖州职业技术学院图书馆等 11 馆	发文边缘馆	11
合计	25 个高职高专院校图书馆		60

表 2 2012 年浙江省高职高专院校图书馆发文作者情况统计表

序号	作者姓名	作者分区	作者单位	发文数量(篇)
1	罗 铮	核心作者	嘉兴职业技术学院图书馆	5
2	张赞梅		嘉兴职业技术学院图书馆	5
3	周群英		嘉兴职业技术学院图书馆	4
4	双林平		浙江工业职业技术学院图书馆	3

序号	作者姓名	作者分区	作者单位	发文数量(篇)
5	陈俭峰	相关作者	浙江邮电职业技术学院图书馆	2
6	董珍时		浙江纺织服装职业技术学院图书馆	2
7	乐思诗		宁波职业技术学院图书馆	2
8	王毅蓉		浙江水利水电专科学校图书馆	2
9	张 婷		浙江商业职业技术学院图书馆	2
10	郑伟青		浙江工业职业技术学院图书馆	2
11	纪丽华		嘉兴职业技术学院图书馆	2
12	任勇旗		浙江工业职业技术学院图书馆	2
13	陈伟莉		嘉兴职业技术学院图书馆	2
14	陈丽娟等	边缘作者	浙江商业职业技术学院图书馆等	47
合计	共 16 人		共 25 个图书馆	共发文 60 篇 *

4 发文期刊状况统计分析

4.1 发文期刊状况统计

对学术论文的发文期刊进行统计分析,有助于了解学术论文发文期刊的分布特点和研究论文分布的层次、类型、地域分布状况。2012 年浙江省高职高专院校图书馆学术论文的发文期刊共有 37 种,其中发文 5 篇的 3 种,4 篇和 3 篇的各 1 种,2 篇的 6 种,1 篇的 26 种。参考确定核心期刊的布拉德福文献分散定律的区域表示法,可将这些期刊划分为核心期刊区、相关期刊区和边缘期刊区 3 个区域。其中,发文 4 篇以上的 4 种期刊为核心期刊,共发文 19 篇,占发文量的 31.7%;发文 2-3 篇的 7 种期刊为相关期刊,共发文 15 篇,占发文量的 25%;发文 1 篇的其余 26 种期刊为边缘期刊,共发文 26 篇,占发文量的 43.3%。发文期刊统计数据见表 3。

4.2 发文期刊状况分析

在 2012 年浙江省高职高专院校图书馆

学术论文的 37 种发文期刊中,其中有 12 种为各类核心期刊,占发文期刊数量的 32.4%,共发文 19 篇,占全部发文量的 31.7%;有 23 种为公开期刊,占发文期刊数量的 62.2%,共发文 32 篇,占全部发文量的 53.3%;有 2 种为内部期刊,占发文期刊数量的 5.4%,共发文 9 篇,占全部发文量的 15%。这组数据说明,一则,2012 年浙江省高职高专院校图书馆学术论文的发文期刊类型全面,核心期刊、公开期刊和内部期刊全部都有。即核心期刊发文量占 3 成以上,公开期刊发文量占半数以上,内部期刊发文量占 1 成半,说明 3 种类型期刊的发文量分布较为合理。二则,有 3 成以上的论文是发表在各类核心期刊上的,应当属于更高质量的学术论文。在 37 种发文期刊中,有 16 种属于图书情报类专业期刊,占发文期刊数量的 43.2%,共发表论文 31 篇,占全部发文量的 51.7%;其他 21 种发文期刊则主要属于教育类和科技类期刊,占发文期刊数量的 56.

8% ,共发表论文 29 篇,占全部发文量的 48.3%。图书情报类期刊和非图书情报类期刊发表论文的数量大约各占一半,这既说明图书情报类期刊并非是发表论文的唯一选择类

型,同时也说明高职高专院校图书馆学术研究论文在图书情报类期刊上发表仍然具有相当的难度。

表 3 2012 年浙江省高职高专院校图书馆发文期刊统计表

序号	发文期刊名称	期刊分类	发文数量(篇)
1	内蒙古科技与经济	核心期刊区	5
2	图书馆工作与研究		5
3	浙江高校图书情报工作		5
4	宁波城市职业技术学院学报		4
5	图书馆建设	相关期刊区	3
6	北京电力高等专科学校学报(社会科学版)		2
7	科技情报开发与经济		2
8	情报探索		2
9	图书馆论坛		2
10	图书馆学刊		2
11	新世纪图书馆		2
12	图书情报工作网刊等 26 种	边缘期刊区	26
合计	共 37 种发文期刊		60

5 发文内容统计分析

5.1 发文内容统计

对学术研究论文的发文内容进行统计分析,可以了解学术研究论文发文的内容状况

及研究热点主题。2012 年浙江省高职高专院校图书馆学术研究论文的发文内容分布见表 4。

表 4 2012 年浙江省高职高专院校图书馆发文内容统计表

序号	发文主题	发文只主要内容	发文数量(篇)
1	信息资源服务	服务创新、阅读推广、知识服务、微博服务、行业信息、职业指导、借阅量分析	16
2	自动化和网络化	数字图书馆、电子阅览室、专题特色数据库	10
3	事业建设	社区图书馆、农家书屋、家庭图书馆、基层图书馆、浙江省高职高专图书馆建设指标体系	8

4	信息资源建设	藏书建设、采购工作、最佳复本率、特藏资源	6
6	图书馆管理	勤工助学、学科馆员、效率评价、现代化管理系统构建、公共信息资源管理机制	5
6	非图书馆研究内容	略	5
7	信息检索	读者教育、信息素质教育、开放存取资源、信息检索技术、信息需求	5
8	基本理论	职业教育功能、隐性文化的影响	2
9	信息组织	《中图法》第五版、编目人员的素质培养	2
10	各类信息资源工作	国际核心期刊中云计算研究可视化分析	1
合计	共 37 种发文期刊		60

5.2 发文内容分析

在 2012 年浙江省高职高专院校图书馆的 60 篇学术研究论文中,研究主题为信息资源服务的有 16 篇,自动化和网络化 10 篇,事业建设 8 篇,信息资源建设 6 篇,图书馆管理、信息检索和非图书馆研究内容各有 5 篇,基本理论和信息组织各有 2 篇,各类信息资源工作 1 篇。信息资源服务主题仍然居于首位,由此可见,浙江省高职高专院校图书馆的学术研究论文对此给予了很大的关注,主要内容包括服务创新、阅读推广、知识服务、微博服务、行业信息服务、职业指导服务、图书借阅量分析;自动化和网络化主题居于第二位,主要内容包括数字图书馆、电子阅览室、专题特色数据库;事业建设内容包括:社区图书馆、农家书屋、家庭图书馆、基层图书馆、浙江省高职高专图书馆建设指标体系;信息资源建设内容包括:从近 5 年引文分析看高职院校图书馆藏书建设、数字时代图书采购工作问题与对策、应用 SPSS 统计分析确定新书采购最佳复本率、基于创新教育的馆藏资源建设、特藏资源建设;图书馆管理内容包括:勤工助学、学科馆员制度、图书馆效率评价、现代化管理系统构建、公共信息资源管理机

制;信息检索内容包括:网络环境下的读者教育、大学生信息素质教育、利用学科库获取图书情报学开放存取资源、分布式信息检索技术、“90 后”大学生信息需求分析;其他内容还有:衢州职业技术学院图书馆职业教育功能开发、隐性文化对学生的教育影响、《中图法》第五版、编目人员的素质培养。各类信息资源工作:国际核心期刊中云计算研究的可视化分析。非图书馆研究内容略。

参考文献

[1] 维普网:仓储式在线出版平台[EB/OL]. [2013-02-01]. <http://www.cqvip.com>.

[2] 中国知网:中国知识基础设施工程[EB/OL]. [2013-02-01]. <http://www.cnki.net>.

[3] 万方数据知识服务平台[EB/OL]. [2013-02-01]. <http://www.wanfangdata.com.cn>.

[4] 读秀中文学术搜索[EB/OL]. [2013-02-01]. <http://www.duxiu.com>.

[5] 冯 瑶,王立洪.国内文献计量研究的特征分析[J].现代情报,2012,(2):81-84.

[6] 王育花,叶和平.《农业现代化研究》1980-2011 年核心作者分析[J].农业图书情报学刊,2012,(7):62-67.

(责任编辑:邵利勤)

提升图书馆读者到馆率的几个因素和服务拓宽研究

——以东阳市图书馆为例

傅燕芳

(东阳市图书馆 东阳 322100)

摘要 以东阳市图书馆为例,总结了提升图书馆读者到馆率的几个因素,论述了读者增加带来的现实问题和解决方案。

关键词 图书馆 到馆率 读者服务

网络、信息等媒体技术的快速发展,使图书馆的服务面临严峻的挑战。网络从根本上改变了人们获取知识和信息的渠道和方式,图书馆作为知识和信息中心的功能已经被极大削弱。如果图书馆此时不调整服务内容,改进服务方式,那么很可能会遭遇门庭冷落,甚至于无人问津的尴尬。

随着经济、社会和文化的发展,读者对图书馆的利用已不甘满足于知识的获取,更有休闲、娱乐、满足业余文化需求、提升文化修养等方面,图书馆要因地制宜,因人而异开展文献资源提供和提升文化氛围等各种类型服务来满足读者的阅读需求和文化需求,让读者通过利用图书馆获得最大的内心满足,精神愉悦和幸福感。

笔者就东阳市图书馆这几年来开展的一系列读者服务举措,提升读者到馆率,并如何解决因读者增加造成的问题做一介绍。

1 免费服务

据统计,自2002年开始,我国公共图书馆读者人数开始呈下降趋势,到2006年更是达到低谷。新华书店人满为患,报刊厅生意火爆与图书馆的门庭冷落形成了鲜明对比。

究其原因:一方面信息技术的发展使人们足不出户就可以享受到基本的阅读需求,更重要的是图书馆借阅手续繁琐,收费不合理,以致人们不愿意走进图书馆。2006年6月,杭州地区图书馆联盟领风气之先,率先发布了《杭州地区公共图书馆服务公约》,公约规定,杭州地区十家公共图书馆将全部对读者实行基本服务免费。继杭州以后,全国公共图书馆积极行动,吹响了“免费”开放的集结号。国家图书馆推出了全面减免收费项目的系列措施:包括取消读者卡工本费,讲座门票费等10余种,大幅降低文献复印费,并免费提供数字资源服务。此后首都、上海、深圳、浙江等24家公共图书馆统一取消了读者卡工本费。在国家 and 沿海经济发达地区公共图书馆的带动下,全国已有数十家省级图书馆和数百家县级公共图书馆实行免费开放服务,免费已成大势所趋。实行免费服务就是要让所有的人都能充分享用社会文化发展的成果。免费服务不仅体现了公民的文化权益,更体现了政府对国民的人文关怀。

为此,东阳市图书馆从2009年1月开始实行成人、少儿阅览室免费开放;外借除了收

取一定的读者证押金和逾期滞纳金外,其他费用全免;复印资料只收成本费。以下是实

行免费前后读者借阅图书的人次和册次统计:

年份(年)	2008	2009	2010	2011
借阅人次(人)	63151	88294	84868	89240
借阅册数(册)	127563	249653	236363	220187

由上表可以看出,实行免费后的 2009 年借阅人次和册次大幅度增加,借阅人次比 2008 年增幅为 40% 左右,借阅册次增幅为 97%,将近一倍。而 2010 年人次册数比 2009 年却略微下降,分析原因为由于 09 年办证(我馆于 07 年开始采用 50 元和 100 元两种借阅证)、借阅人数和册数的大幅度增加加重了单位时间内工作人员的工作量,使工作人员一下子难以应付,服务态度和质

读者提供的信息;同时采购人员每天上网关注当当、卓越等网上最近新书动态和阅读排行榜上的新书;定期订购由新华书店发给我们的新书目录。这样三管齐下,经过一段时间的调整,我们慢慢发现读者越来越多:原来认为图书馆没书看的读者回来了,平时借书次数少的读者来馆频繁了,新的读者不断增加。很多读者反馈回来的意见是:现在新书越来越多,品种越来越丰富,以前找半天才能找到一两本可看的书,现在随时可以找到。有的读者甚至说:“好书太多了,都来不及看了。”这么快就收到这样好的效果,采编人员的干劲更加足了,每天网上搜索热门新书。读者也经常提供给我们许多有价值的信息,比如哪个作者的书好看,什么热门书市场上已经有了,使我们能及时收购,并以最快的速度跟读者见面。就这样,我们的采购工作进入了一个良性循环,读者也越来越多。

2010 年经过适当调整后 2011 年基本恢复正常。

同理,免费后的成人和少儿阅览室人数增加明显:成人阅览室由 08 年的 1 万多人次增到现在的近 3 万人次。许多老年人已经成了图书馆的常客,天天来翻阅报纸了解最新时事动态;少儿阅览室更是明显,年阅览人数加借阅人数达 2 万多人次(仅周末和节假日开放),比以前增幅一倍多。特别是寒暑假,图书馆成了一些在家没人看管孩子的第二个家,来这里看看书,做做作业,父母放心,孩子也乐意来。

2 图书采购

由于前些年在采购上存在盲目和随意的现象,09 年馆领导开始重视采购问题,不仅调整了采编人员,对采购的一系列流程也进行了明确和严格的把关。采购方向定位为通俗易懂、时下流行、百姓关注和喜欢的图书为主。安排采购人员每周两天到借阅处代班,实地了解读者的阅读动向和需求,及时收集

3 公益讲座、培训和展览

图书馆公益讲座近几年发展迅速,带来的社会效益也有目共睹,被图书馆广泛认可。目前到图书馆查阅文献信息的人正逐渐减少,而公益性讲座越来越受到读者欢迎,已成为许多图书馆的核心业务之一。我国图书馆界近年来树立了一些知名的公益讲座品牌,如国家图书馆的“文津讲坛”、上海图书馆的“上图讲座”、浙江图书馆的“假日讲座”等,社会各界名流、专家纷纷做客公众论坛讲座,如凤凰卫视的梁文道、研究学者吴思、易中天

等,他们学识渊博、见解新颖、语言风趣幽默,使公益讲座日益火爆,收到了良好的社会效果。

我馆 2009 年之前报告厅一直出租给个体户经营网吧,08 年新领导上任后,于年底收回,09 年重新进行了装修,举办过几次文化系统内部的培训和讲座,2010 年开始向公众开放。开放以来收到了良好的社会效益,基本上一个月有二场以上的讲座,内容有健康养生、股票操作、消防、家庭教育等。其次还举办各种文艺、电脑、农家书屋管理人员等培训和电影放映。其中“家庭教育”跟我馆合作已经近 3 年了,影响最大,不仅在本馆开展,还定期到乡镇、幼儿园、小学去演讲,取得非常好的效果和社会效应,每场几乎都爆满,家庭教育理念在本地广为传播,加入家庭教育队伍的人员成倍增加。以下是我馆 10 年来的讲座场次情况:

年份	2010	2011	2012
馆内讲座培训	20	18	11
馆外讲座培训	9	31	17
展览	25	19	12

2010 年我馆以馆内培训为主,通过登广告宣传、主动上门邀请专家等形式定期开展健康养生、股票操作等讲座,同时宣传系统的一些培训和讲座也在我馆开展。同年 4 月家庭教育工作者王晓燕老师主动找上门表示愿意为图书馆开展义务家庭教育讲课。我们通过 QQ 群和馆内的读者资源做宣传,开始开展家庭教育讲座,第一堂讲座就取得了非常好的效果:听讲座的家长挤满了整个报告厅,家长都表示收获很大,强烈要求以后多举办这样的讲座。就这样,我们的家庭教育讲座蓬勃开展起来。2011 年开始全市开展农家

书屋建设,馆外讲座由此开展,开始以乡镇农家书屋知识培训为主。接着我们联系乡镇的幼儿园、小学开办家庭教育讲座。展览以书画展为主,2011 年我馆还开展了家谱展,吸引了很多市民的参观、咨询和查阅,取得了良好的社会效应。

4 读者增加带来的现实问题和解决方案

随着读者到馆人数的增加,也带来了许多的现实问题:①书刊供不应求,文献资源有待增加,书刊的折旧和破损严重;②计算机,扫描仪等设备损耗损坏严重,更新维护费用支出增加;③服务空间、卫生环境、开水供应、存包柜、读者休息区等配套服务设施在短时间内难以应对解决;④由于工作量加大,岗位人员的配置一时难以到位;⑤劳动强度加大使馆员身心疲劳,产生了与读者的对立情绪,所以工作人员的服务能力和质量有待提升。针对以上问题,我们有针对性地提出以下解决的方案:

4.1 活化办馆模式,开展多元延伸服务

免费服务带来的巨大阅读量,客观上为图书馆的办馆模式提出了更新、更高的要求。开展多元延伸服务,用“小而分散”的布局来化解“大而集中”带来的矛盾。多个规模较小,但分散在人口集中的地区的图书馆体系,恰好符合了建设“百姓身边的图书馆”这一目标。在具体的举措上可以采取总分馆制,设立行业分馆、专业分馆等,为专门人群提供个性化服务。我馆去年试着在武警中队和驻东 73681 部队建立了专业分馆,定期为他们更换图书,取得良好效果。今年驻东阳 96626 部队主动找上门要求建立分馆,我馆积极配合,目前已经选送图书 6770 册。湖溪镇分馆建设正在有条不紊地进行中,目前数

据库已经连接,书正在编目中。下一步准备在3个中心镇建分馆。还有各社区、村镇流通点,农民工服务站,我们也定期更换和配送图书。比如2010年建立的机关自助图书室、老年活动中心,我们每年都更换添置图书500册以上,收到良好的效果和评价。

4.2 发挥政府和社会的作用,提升图书馆的公共服务能力

公共图书馆是公益性的文化服务机构,首先要取得政府财政的大力支持,用足用好免费政策。2011年举行的全国美术馆、公共图书馆、文化馆免费开放电视电话会议上,财政部副部长张少春提出了免费服务方案:2011年地市级图书馆补助标准为50万元,县级图书馆补助标准为20万元,乡镇综合文化站补助标准为5万元。地方财政可以根据实际情况提高补助标准。这一举措体现了政府加大力度发展公共图书馆的决心,对图书

馆事业的重视和认同。各级图书馆领导要充分发挥自身的主观能动性,在用足用好免费政策这张牌的同时,带领员工克服困难,做好免费后的服务工作,博得社会认可,争取到社会的赞助。只有这样才能为图书馆事业争取更大的经费投入,更好地提升图书馆的服务能力。

参考文献

- [1] 张旭煌. 公益讲座提升图书馆作为公共空间的社会价值[A]. 中国图书馆学会年会论文集(2011年卷)[C]. 北京:北京图书馆出版社, 2011:35-38.
- [2] 杨炳辉,左培远. 论公共图书馆免费服务理念与制度设计[A]. 中国图书馆学会年会论文集(2011年卷)[C]. 北京:北京图书馆出版社, 2011:70-76.

(责任编辑:王欣)

(上接第28页) 发展的高峰,具有显著的地方特点,因此建立南宋文化研究的专题数据库是合适的,也是图书馆参与地方建设的方式。南宋文化研究专题库的内容可以分为历史文化、政治经济、城市建设、风俗民情、人物风景等方面。

地方文献的专题数据库建设需要相关专业的专家学者的参与。图书馆一般是重视显性的地方文献工作,对地方文献研究者和使用者不重视,造成隐性的地方文献缺失。现在图书馆开始重视隐性知识的开发,重视对研究者的基本情况、学术特长、研究方向的深入了解。由于馆员对地方文献研究不够专业、深入,容易使数据库的建设带有局限性。相关专家学者参与数据库的建设,可以使数据库的构架更加合理,成为数据内容正确的必要保障。这对数据库的持续开发及保持特

色优势具有重大意义。

参考文献

- [1] 魏争光. 互联网中的地方文献信息资源现状[J]. 图书馆学刊,2004,(4):34-35.
- [2] 俞红国. 高校图书馆地方文献专题数据库建设探讨[J]. 图书馆学刊,2003,(4):28-29.
- [3] 梁静. 地方文献书目数据库建设实践探讨[J]. 图书馆建设,2011,(1):42-44.
- [4] 田玉南. 浅谈地方文献建设与开发——以烟台图书馆为例[J]. 图书馆,2012,(4):120-121-134.
- [5] 庾凯卫. 地方文献信息资源收集与利用[J]. 佛山科学技术学院学报,2008,(6):92-96.
- [6] 来晓玲. 构建宁夏地区回族文献信息服务平台的战略思考[J]. 图书馆理论与实践,2012,(8):97-100.

(责任编辑:陈玲洪)

继往开来 传承创新

——近代绍兴的图书馆事业

蔡彦

(浙江绍兴图书馆 绍兴 312000)

摘要 我国近代图书馆是在传统藏书基础上进行兼容并蓄、博采广收而建立的。从传统藏书楼到近代图书馆的转变包含两方面的内容,一是以藏书的“公开、公共”为标志,发展成一个社会教育机构;二是在继承传统的基础上成为学术中心。本文记述了近代绍兴图书馆事业的发展,总结得失。

关键词 绍兴 近代 图书馆

绍兴地处东南沿海,也是社会变革的前沿。这里自古就有藏书的传统,民风“尚风流而多翰墨之士”,“好吟咏而多风骚之才”。清初,孙从添撰《藏书纪要》总结各地的藏书状况,说:“大抵藏书籍之家,惟吴中苏郡、虞山、昆山,浙中嘉湖、杭、宁、绍最多。”在历史的转折时刻,他们审时度势,拉开了从传统藏书向近代图书馆转变的帷幕。

1 从传统藏书楼到近代图书馆的转变

从事物原生性与衍生性角度看,我国近代图书馆实萌发于传统的藏书楼。进入20世纪,绍兴的士绅阶层由于处在经济转型的前沿阵地,他们的感觉更为灵敏,思想转变更为迅速。甲午战争后,他们认识到国家强盛的关键在人才,人才的基础在教育,出现了一股较大规模的兴学、办图书馆热潮。光绪二十六年(1900),山阴乡绅徐树兰在府城创办古越藏书楼。光绪二十八年(1902),他在《为捐建绍郡古越藏书楼恳请奏咨立案文》指出“泰西各国讲求教育,辄以藏书楼与学堂相辅而行。学校既多,又必建楼藏书……英、法、俄、德诸国收藏书籍之馆,均不下数百处,伦敦博物院之书楼,藏书之富,甲于环

球。”这里提及的西方国家的“藏书楼”实际上就是近代图书馆。据同年浙江巡抚任道镕《为请奖捐资绍兴府中学堂及藏书楼绅士事片》,由于徐树兰创办古越藏书楼确“有益地方”,办出了成效,经浙江巡抚任道镕具奏,光绪皇帝朱批“著户部核给奖叙”。古越藏书楼的建立开启了我国近代图书馆的先河。不仅如此,徐树兰还亲自创制了我国第一个具有公共图书馆性质的条例——“古越藏书楼章程”,编定新旧图书混合皮藏的新分类法。据邹华亭等编《中国近现代图书馆事业大事记》统计,清末全国已经开办和筹办的图书馆仅40所。

陶潜宣(1846—1912),原名祖望,字文冲,号心云,别号东湖居士,又号稷山居士,会稽陶堰人。光绪二年(1876)举人,曾任广东广雅书院山长,在福建漳州开过煤矿,在会稽白米堰创办丝厂。面对内忧外患,他深感教育革新的重要性,遂独立捐办东湖通艺学堂。据光绪二十五年(1899)陶潜宣《捐建东湖通艺学堂呈稿》:“潜宣自甲午中日辍和后,激于国耻,日夕皇皇。其时军事稍定,皇上顺穷变通久之义,将新庶政以图自强。推广学校,

建大学堂于京师,外省大吏亦各于省会创建一二处,但士多校少风气未开。时创办绍郡中西学堂暂假山会豫仓为谋课之地,唯斋舍未营事难图久。藩宣切不自量思为天下育才为国家储才,奋不顾家,毁产负债,独立捐建东湖书院于绍兴府城东箬箕山山麓。立通艺堂分史学,子学,算学,译学四斋。……前建院屋限地未宽,现将学堂地址量加扩充增筑,并建藏书楼将家藏各种书籍一并捐置。凡九经正史九通诸子集部各书咸皆粗具,并购置东西洋新译诸书,图籍仪器测绘之具,以备学生考览。”学堂取名“通艺”是因为在他看来“国子是教,六艺是职,艺可从政,渊源圣门”,故名之。宣统元年(1909),陶藩宣在东湖通艺学堂基础上续办东湖法政学堂,设图书馆。据《民国二年上半年绍兴县各种学校及学生统计表》:东湖法政专门学校学生数301人。竺可桢、刘大白、汤寿潜、陈仪等一批近代名人都曾在该校就读,想必也受到它丰富藏书的影响。

“兴贤育才、开启民智”是这时期创办图书馆的主因,而“官准绅办”是其主要举办形式。光绪二十九年(1903)清政府陆续颁布《奏定学堂章程》,规定新办学堂需设立图书室。从光绪二十九年(1903)到宣统三年(1911)山(阴)会(稽)两县共兴办新式学堂136所,大多建有图书室。

宣统元年(1909)正月,浙江省咨议局议员、山阴县劝学所总董杜海生等发起,在绍兴府城南街创设山会初级师范学堂,学制两年。学堂设有图书馆。1912年,山阴、会稽两县合并,改称绍兴县,山会初级师范学堂易名绍兴初级师范学校。第二年,浙江省议会通过“筹设省立师范学校决议案”,从此学校改为省立。据《县立初级师范学校二年度经费预算表》:“第三项杂用,添置图书器具年计100

银元”,已经有固定的购书经费。以后辗转发展成绍兴文理学院图书馆。其中的第一批毕业生章锡琛,1912年进入商务印书馆,担任《东方杂志》编辑、东方图书馆庶务,也是开明书店的主要创办人。

光绪元年(1875),美国“基督教北美浸礼会在绍兴设立耶苏教堂”(《浙江续通志稿》)。随即“建立国民学校一所,阅报所一所。在柔通街又福康医院一所,宣统元年(1909)由美国高福林医士向任姓购地建筑”(民国三年《绍兴教会教堂调查表》)。1917年,由美籍护士长毕德明筹建护士学校。1921年2月,护士学校向中华护士会登记注册,定名为“绍兴福康医院护士学校”,建欧式三层楼一幢。医院和学校多西文专技书。1952年,绍兴福康医院护士学校和浙江省绍兴医院附属卫生技术学校两校合并成为浙江省绍兴卫生学校,藏书同时转入。

开元寺始建于后唐长兴元年(930),吴越王钱缪建寺。殿宇宏敞,史称绍兴“神刹之冠”。道光十三年(1850)僧慧人建藏经楼,请得大藏经一部,“置经700余部”(邬鹤征《开元寺藏经碑记》),容许“公众检阅”。1924年绍兴佛教团体组织影印磧砂藏经二部,一藏开元寺,后辗转归绍兴图书馆。1933年成立的绍兴县修志委员会,其办公地点就设在寺内。由绍兴县修志会制定的《绍兴县修志寄籍条例》规定了“已刻著述”的呈缴制度。位于府城广宁桥旁的龙华寺,初建于南朝宋元嘉年间,上世纪初绍兴佛教会、居士林先后设于此。寺内主体建筑为大殿、藏经楼,2007年由绍兴市人民政府组织修复开放。平阳寺位于绍兴城南平阳村,康熙七年兴建。清康熙帝先后赐“传灯寺”匾额和御书《金刚经》一部。寺院原占地较大,现仅存藏经楼。

清末民初,绍兴富有的藏书之家仍不鲜见。绍兴县有孙叔仁、朱赞卿、裘吉生、陶冶公、董金鑑、沈知方、寿镜吾;上虞有罗振玉、罗振常;诸暨有陈遁声、孙廷翰、余重耀。大家旧藏均以辗转归入公藏而告终。陶冶公(1886—1962),绍兴陶堰人。光复会、同盟会会员,曾任国民政府公务员惩戒委员会主任。建国后历任浙江省、绍兴市政协委员。去世后其全部藏书通过民革组织捐赠给绍兴市人民政府,计7000册。董金鑑(1859—?),会稽汤浦人。光绪二十六年(1900),主持创办稽东书院后改小学堂,刊刻《董氏丛书》。今绍兴图书馆藏有其中《琳琅秘室丛书》,钤“古越藏书楼图记”,“武林唐氏珍藏”、“唐健伯捐”、“本楼新设存书之例,如欲取还此书,缴回本楼收据,即可发还”印记,系唐健伯购藏并捐给古越藏书楼。1952年,鉴于董氏藏书处于无人管理的状态,绍兴县人民政府致函汤浦区公所,统计其藏书总数呈报县政府。1954年5月浙江省文物管理委员会发文绍兴县人民政府:速将散落在外的董氏藏书征交绍兴鲁迅纪念馆整理晾晒,部分藏书转给浙江省图书馆。

寿镜吾是鲁迅的第一位老师,据寿镜吾长子寿润邻1937年编《三味书屋图书编目草册》,寿氏藏书按乾、坤、仁、义、礼、智、信、天、地、人、志、考和金、石、丝、竹等分类装箱,计3000余册,藏书“旁及诸艺,有用必储”(《山阴寿氏草谱·心斋公行实》),实用的观念渐渐深入人心。1953年,部分藏书由绍兴鲁迅纪念馆以收购形式转归公藏。少年鲁迅在寿家博览群书,从中收益非浅。以后他感于会稽故籍零落,希望后贤为之纲纪,于是编《会稽郡故书杂集》,“最史传地记之逸文,编而成集,以存旧书大略也”(《会稽郡故书杂集·序》)。其弟周作人《知

堂书话》专列“谈古图书”一章,其中有《于越三不朽图赞》、《会稽三赋》,这些都是他们幼时在家读过的“史传地记”。1912年,鲁迅被任命为教育部社会教育司第一科科长,主管全国图书馆、博物馆工作,他多次以教育部的名义征调各省官书局所刻书籍入藏京师图书馆。1913年6月,在鲁迅的支持下,京师图书馆于宣武门外设立分馆,凡“学生阅览减免征费”,这意味着从政府角度开始倡导免费开放。

经元善(1841—1903),上虞驿亭人,字莲珊,号居易子、居易居士,晚号剡溪聋叟。他出身上层绅商之家,不仅是一位富于实干精神的企业家,还是一位近代图书馆积极实践者。光绪二十四年(1898),时任上海电报局总办的经元善在家乡设立“劝善看报会”,奖掖后学,有《时务报》、《申报》等10余种,实行公开阅览。绍兴城内的鲍氏以经营盐业起家,民元后族人历任浙东盐业公所董事长、两浙盐业协会副会长,建有万卷楼藏书楼。据鲍遗唐《万卷楼记》:“遗子黄金满箴不如一经,士非通经不能致用……万卷楼之建诚欲汝曹读书明理,期于体力而行用也……能否不予以所藏私孙,而是推惠于乡间,变一家之书为万众之书”,主动将私人藏书向社会开放。1947年,鲍氏族人将自己的藏书楼改名为绍兴联合图书馆,团结进步青年从事读书活动,还在“省立五中、锡中、稽中建立图书流通社”。2007年在原址树立“绍兴联合图书馆旧址”纪念碑一通。2012年由绍兴鲍氏牵头给绍兴市领导写信,建议恢复绍兴联合图书馆:“前观巷已经建有居民楼,不可能在旧址重建图书馆,且市区已有绍兴图书馆,无需另建一个图书馆;袍江作为新兴发展区域,又离行政中心、两所高校不远,可否建设一个民间形式的联合图书馆,企业赞助、文化

部门管理,很有价值,今后也可以与世界各国的私立图书馆开展交流。”他们建议联合图书馆重建可选址在袍江新区的鲍氏小洋楼。

民国后,首任教育总长蔡元培(1868—1940,浙江绍兴人)提出“必有极广泛之社会教育,而后无人无时不可以受教育,乃可谓教育之普及”(蔡元培《何谓文化》)。为了实践“图书馆是一个重要的社会教育机构”主张,教育部先后颁布《图书馆规程》和《通俗图书馆规程》,推动各地的图书馆建设。据1912年成立的浙江省教育会调查:“浙省图书馆,除杭垣外,只有古越藏书楼一处(《教育周报》第三十二期)”。1916年,诸暨县立图书馆创建。解放后辗转发展成诸暨市图书馆,现有藏书30万册,其中古籍1.7万册。1917年,浙江省上虞县公立图书馆建立,1927年改为上虞县立中山图书馆,1946年并入人民教馆。新中国成立后成为县文化馆图书室,1956年改为上虞图书馆,藏书约50万册,其中古籍2.1万册。1915年,嵊县剡溪图书馆建立,即今嵊州市图书馆,藏书30万册,有古籍3万册。1920年,新昌县图书馆在县学旧址创办,碑记云“今之图书馆,昔之尊经阁”。绍兴县教育会,绍兴县总商会均设有图书室。1922年和1925年,上虞春晖中学白马湖图书馆、新昌中学图书馆分别随学校创立。春晖中学名师云集,图书馆拥有丰富的藏书,如原版的“大英百科全书”,学生们“自由读书,做成笔记交流”。

2 出版业对图书馆事业促进作用

进入民国,绍兴文人藏书逐渐转向富人藏书,出现了若干具有藏书背景的出版机构。沈知方是乾嘉时期山阴藏书家沈复灿的后裔,他与陈立炎合办古书流通处,1920年收购宁波抱经楼全部藏书。1917年又创办世界书局,形成与“中华”、“商务”鼎足局面。

沈知方对藏书的贡献主要有二方面:(一)建立粹芬阁藏书楼。1934年编成《粹芬阁珍藏善本书目》,是书分经、史、子、集、丛编五部分,保存了大量江浙地区古籍善本。(二)适应新时代需要,采用文白对照形式出版古籍。伴随着书业的兴起,这些出版机构不仅在保存、弘扬传统文化及地方文献方面作出了巨大贡献,而且为编纂大型丛书积累了丰富的资料。

绍郡墨润堂开办于清同治元年(1862),地址在府城大马路水澄桥南首,“墨润堂书苑”匾额由蔡元培题写。创办人徐维则系清光绪十五年举人,继由其孙徐心若负责经营。据《辛亥四月上海书业公所总董席裕福禀稿》:辛亥五月前设立(书庄有),墨润堂申庄(鸿宝内寓)、奎照楼申庄(鸿宝内寓)……。它以上海、北京等地为窗口,收集古书进行翻刻出版,全盛时曾聘有数十名刻匠。《融经馆丛书》(徐友兰辑)、《会稽徐氏铸学斋丛书》(徐维则辑)、《式训堂丛书》(章寿康辑)、《绍兴先正遗书》(徐树兰辑),均为清咸丰光绪年间墨润堂徐氏刻本,还印行过《百家姓》、《千字文》、《女儿经》、《神童诗》启蒙读物及《孽海花》等小说。据蔡元培《戊戌知服堂日记》:“光绪二十四年三月十八日,以孙(徐维则)贻我《刘子全书遗编》、《述史楼丛书》”,它们均为墨润堂刻本。据《刘子全书遗编》中钟念祖序:“徐显民秀才闻有斯役为,从董君竟吾假藏本交瓢翁,始籍付梓并据镂补中间模糊虫损。……而第一卷二十二页独缺。显民从兄以孙孝廉知董氏尚藏残殃有之,复为借来捡补,所失得完。”今绍兴图书馆藏一部《元代合参》,全书分“释例、句股、测量”三部分,徐锡麟序,牌记题“光绪辛丑仲冬绍兴墨润堂印”,署明“书经存案·翻刻必究”。这表明新学在墨润堂刻印的书

有一定比例。徐维则编《东西学书录》中著录的相当部分书目就是由墨润堂自己经销以及刻印的图书。1997年在绍兴市区复办。

又据光绪二十九年浙江潮第八期《绍兴府城书铺一览表》：“墨润堂，开设年月，20年前；书籍新旧参半。万卷书楼，开设年月，去年十月；专售新书，兼派各报。奎照楼，开设年月，二十年前；书籍，新十之三，旧十之七……”。是时，绍兴府城内还有万卷书楼、奎照楼、聚奎堂、永思堂等书庄。万卷书楼的创办人是王子余，光绪二十九年（1903）他主办《绍兴白话报》从上海采购了铅字印刷机，组织“绍兴印刷局”，总发行所即在万卷书楼。光绪丁未年二月二十五日《绍兴白话报》上刊有“大通师范学堂第二次招生广告”一则。1934年，王子余任“绍兴县修志委员会”主任，先后完成绍兴县志资料第一辑、第二辑。文革前，所遗底稿、资料图书由其子王贻甫捐赠给绍兴鲁迅纪念馆。

徐维则编辑《东西学书录》的原因，在其《广问新书之概则》中说的很清楚：“庚子变后，学界萌芽，各省学堂益现发达之象，公哲士夫知改造社会与输通文明之二大要素非吸取各国新思想不为功，于是靡费脑力，扩张译界，政学、科学之书官私出版坊局发行。维则于曩岁编印《东西学书录》。辑旧日译本，别以部居，析为三册，去岁复与顾君鼎梅燮光踵事赓续，视线所及几倍前书，名曰《增版东西学书录》，预约二月稍出版，……”。斯书在学界引起关注，“图书之丰歉与学术之竞让为比例，方今士气大动，争研新学，已译未印之书存目报纸者已不可俚指数，自是以往益将汗牛而未已”，所以“两君者诚能仿外国图书世界之例，日纂而月布之，其裨益学界非浅鲜矣”（蔡元培《增版东西学书录序》）。徐维则在《叙例》中指出“一人孤立，何以成学？

译书虽少，备购匪易，莫若官设藏书楼，任士人进读。西人多以捐设藏书楼为善举，或数十人、十余人联设学会，综购图籍，交相忘慎，事易功倍”，因此要充分发挥藏书楼（图书馆）的作用。

《东西学书录》实际上由多人完成，包括“同学胡君钟生道南、何君豫才寿章、蔡君宦顾元培、杜君秋帆炜孙、马君湄蓴多为纠正例类，疏补书义，匡余不逮，何幸如之。同时沈君雨苍桐生撰西书提要未成，间掇其论说一并写入”。3年后又增加“歙县朱君意如适、永福黄君少希士恒、黄君幼希士复、会稽陶君君节必恭、阳湖吴君伯揆亮勋、武进张君受甄赞墀、元和宋君涪五继郊、东台戈君镜湖文澜、山阴陆君拙存敬修、庐陵刘君幼甫承华、萍乡文君嘯樵景清、钟君奏惠应德，或纠正疵谬，或假书考核，匡蒙不逮，俾成篇章”。这些人都是当时知识界的精英，如蔡元培、徐维则、杜亚泉等又是近代图书馆积极倡导者。

3 20世纪20年代以后的图书馆

3.1 近代图书馆服务的普及与推广

1925年，中华图书馆协会成立，即就全国各省、重要城市和中学图书馆的发展情况以及书店、新书、期刊、善本、雕版印刷文献的版片等展开调查。《民国十七年全国图书馆调查表》载：绍兴藏书楼，浙江绍兴古贡院。

1927年，中华民国大学院公布《图书馆条例十五条》，规定“各省县区应设图书馆”。从此，各省县区新设的民众教育馆中，多兼设图书馆。《民国十八年全国图书馆调查表》载：绍兴藏书楼，浙江绍兴古贡院；绍兴县立通俗图书馆，浙江绍兴斗鸡场。据《民国二十六年绍兴教育概况》：“民众教育馆，计有斗鸡场、东关、临浦三所，均系县立。其中以斗鸡场民教馆范围最大，历史最久。该馆始自民国七年，初名通俗教育馆，至十六年十月

改称今名,内部组织分教导、辅导、乡村三部及总务处。有藏书 5 万册”。《民国二十年全国图书馆调查表》载:绍兴藏书楼,浙江绍兴古贡院;绍兴县立通俗图书馆,浙江绍兴斗鸡场;新昌县立通俗图书馆,浙江省新昌县;嵊县教育图书馆,浙江嵊县;新昌县立初级中学图书馆,浙江新昌。由此可见,此时绍兴各种类型图书馆已逐步建立起来。

1932 年,古越藏书楼改组为“绍兴县立图书馆”,据《中华图书馆协会会报》第七卷第三册:“绍兴县政府,对于整理古越藏书楼案,经县政会议讨论后,决定照教局所议办法,先将藏书楼图书器具等件,由县派员会同教局暂行发封,一面将整理办法呈候教育厅核准后再行办理云”。古越藏书楼因此由私人捐办改为国家公办,并照“厅令”将流通书库也纳入图书馆管理。图书馆的开办经费为

一千五百元,常年经费三千零六十六元(其中用于图书馆一千五百三十元,用于流通书库一千五百三十六元)。编制三人,设馆长一名,馆长人选由地方政府部门“呈荐”。时绍兴“全县人数 116. 4236 万人;不识字人数 78. 0574 万人;学龄儿童 19. 0496 万人;中学 3 所,小学 585 所”,有“图书馆 2 所(私立),民众阅报牌 56 处;流通图书库 20 处(公立);民众阅报社 12 所”(民国二十一年六月《绍兴县最近教育概况表》)。到 1933 年,“全县人数 122. 5458 万人;不识字人数 87. 9861 万人;学龄儿童 19. 0710 万人;中学 4 所;小学 600 所”。全县有“图书馆 3 所(县立 1 所私立 2 所);民众阅报牌 61 处;流通图书库 20 处;民众阅报社 60 所(县立 9 所私立 51 所)”(民国二十二年《绍兴县最近教育概况表》)。1934 年的全县图书馆情况如下:

表 1 民国二十三年图书馆一览表

区别	立别	名称	每年经费(银元)	馆址	职员数
一	县	图书馆	3066	古贡院	2
七	区	欢潭图书馆	200	欢潭	2
十	区	民众图书馆	400	后堡	2

20 世纪 30 年代,我国图书馆界从学习日本转而效法英美,新的分类法及卡片式目录逐步被引入,很快影响到绍兴。“目录者,所以综合群书,类居部次,取便检寻也。其功用则为宣示阅众以图书馆于某种类某事项,所收集图书之数量。”绍兴县立图书馆“庋藏新旧图书,数逾五万册。虽自开放以来,阅借者日有增加,然以全县之识字人口而统计之,则尚未能逮三分之一,殊有积极推广阅览之必要,因此屡印行目录,增加图书之活用”。(孙增祺《绍兴县立图书馆通常类书目缘

(据《民国绍兴县志资料第二辑》)起》)。1934 年编成的《绍兴县立图书馆通常类书目》“依照中外图书统一分类法编制,每大类下再分若干小类,书名下并附有著者出版者之名,但未列入书码(call Number)”(《绍兴县立图书馆通常类书目启》)。

民国二十四年六月二十九日浙江省教育厅训令教字第 1319 号报告,转述了省督学视察后对绍兴县教育状况的评价,在谈到县立图书馆时说:“内部布置整齐;惟查阅者每日人数不多,平均仅二十余人,应计划举行读书会演讲会等,以鼓励民众读书兴趣。又岁,

藏书楼楼板有蛀坏处,即应修理以防危险”。据绍兴县教育局编民国二十六年《绍兴县教育局概况》:“本县有县立图书馆一所,系由前古越藏书楼改组。成立于二十二年一月。组织分征集、编纂、阅览、推广四组。藏书四万三千册,内旧书二万册,新书一万三千册”。1937 年浙江省图书馆协会第二次年会在绍兴召开,据《中华图书馆协会会刊》第 12 卷第 5 期:“浙省图书馆协会年会本届决定在绍兴举行。业已委托绍兴县立图书馆及省立绍中代为筹备。该会共有会员八十余人,界时均将出席”。

3.2 抗战后的艰难恢复

1941 年,绍兴沦陷,藏书损失惨重。绍兴县立通俗图书馆毁于战火,各县图书馆的馆舍均被占用。抗日战争胜利后,绍兴县立图书馆在原址复馆,主要办了两件事:一是 1945 年,县参议会第一届二次大会通过了“拟请审查县预算时于教育经费下增加县立图书馆购书预算,以充实文化事业,发展图书馆教育”的提案。次年 12 月,县政府批准这个提案,给县立图书馆增加了 40 万元的购书费。二是组织开展向社会各界募捐。“承前任绍兴县长郑重为赞助,又广为劝募,并慨先垫资二百万元”,同时又征得县党团、民政和士绅的支持,“承董和甫、沈顺昌等捐助国币五十万元”。据民国三十六年四月十五日《青峰报》中第二版《绍兴县立图书馆征求图书、杂志、报纸启事》:“本馆自三十四年九月复馆以来,整理残存,搜求散失,致力于文化之复兴。然以播迁数次,沦陷五年,旧藏书籍损失惨重,虽经竭力募购补充,徒以车薪杯水,聚沙非易,集腋未成,欲求恢复旧观,殊感心余力绌。当兹教育事实日趋发展,文化供应实为迫切,本馆因经费所限,设备难周,未能尽饯来馆人士所求,良深遗憾。爰特登报

广事征募,敬请地方首长、社会贤达暨各界名流,慨予捐赠,无论新旧,图书、报纸、杂志均所欢迎,多多益善。赐件请迳寄古贡院廿五号……。”经过多方努力,在短期内使藏书得到增加。

在地方报纸《绍兴新闻》上,绍兴县立图书馆开辟了《图书园地》栏目。设专栏六个,即《园丁的话》、《新书介绍》、《陈列杂志》、《绍兴县立图书馆书目录》、《书讯》。图书馆员通过在《园地》上刊登文章,宣传办好图书馆的意义,使当地政府部门和社会各界增加了对图书馆的理解和支持。著名书法家沈定庵在《古越藏书楼重光有感》一文中回忆说“古越藏书楼环境极为清寂,确是一个读书研究学问的好地方”。据 1949 年初浙江省立图书馆调查统计,当时全省公、私立图书馆仅 21 个。

这一时期,各类图书馆都得到较快发展。从缙云迁回绍兴的浙江省立第五中学建有图书馆楼一幢,藏书 1.4 万册,其中古籍 1 万册,购有“万友文库”和“新中学文库”,楼址今为绍兴第一初级中学教育集团龙山校区图书馆。绍兴县立越光中学的《学则》规定“本校征收学生费用,分学费、杂费及代管费”,杂费包括图书、体育等费。诸暨县各学校图书馆藏书多在 2000 - 9000 册之间。

表 2 1945 年诸暨县学校图书馆一览

名 称	藏书(册)	今属
诸暨县立简易师范学校图书馆	2654	诸暨中学
私立暨阳中学图书馆	5736	诸暨中学
私立同文中学图书馆	8500	牌头中学
私立学勉中学图书馆	2400	学勉中学

1949 年 5 月绍兴解放,(下转第 57 页)

进则忧国忧民 退则杜门著述

——试论珍贵古籍《南渡录》及其作者李清

何晓冬

(兴化市图书馆 江苏 兴化 225700)

摘要 李清系明季兴化史学名儒,本文从他的生平及其著作《南渡录》,探究其抗疏净谏、亮节孤忠、忧国忧民的高尚品德。《南渡录》2010年6月入选《第三批国家珍贵古籍名录》,家抄本现藏于兴化市图书馆。

关键词 史学名儒 李清 南渡录

明季崇祯、弘光之世,在内忧频仍、外患空前的政治舞台上,有一位先掌规谏、稽查、纠正,后掌审谳、平反、刑狱,由言官而至廷尉的循吏李清。此公居庙堂之高,则忧国忧民;处江湖之远,则杜门著述,在立德、立功、立言上均有非凡建树。其人,刚正不阿,为清官;治史,秉笔直书,属良吏;为文,彰善瘅恶,系一代文宗,堪称晚明著名政治家、史学家、文学家、法学家和爱国者。

李清以《三垣笔记》、《南渡录》等史学著作和《涛机闲评》等文学著作而名噪史坛,蜚声文苑。2010年6月,《南渡录》被选进《第三批国家珍贵古籍名录》,家抄本现藏兴化市图书馆。本书为清代禁毁书。据查考,《南渡录》现有抄本十二种,唯武昌徐恕旧藏堂本和本馆收藏家抄本均出于李清族裔家藏,内容、文字几乎完全一致,最接近李清原稿。

1 李清:其人其事

李清(1602-1683),字心水,号映碧,晚号天一居士,明末兴化人。天启元年(1621)举人,崇祯四年(1631)进士,授宁波司理。崇祯十年(1637)擢刑科给事中,因疏论事被谪为浙江幕僚。不久起为吏科给事中,又转

工科给事中。崇祯十七年(1644)李自成破京师,思宗自缢,福王朱由崧在南京即位,迁李清大理寺左丞。南都失守时,李清正奉使祭南镇于外,隐松江,后居故里枣园三十八年,撰述终老。著有《南渡录》、《三垣奏疏》、《三垣笔记》、《南北史合著》、《南唐书合订》、《淡宁斋杂著》、《正史摘奇》、《外史摘奇》、《古今不知姓名录》、《女世说》、《三余琐录》、《折狱新语》等数十种千余卷。学者朱希祖称《南渡录》为“南明史料中之至宝”。

李清身事崇祯、弘光两朝。及清,以明遗民自居,杜门纂术。清廷累次召用,“以病固辞”。《皇明遗民传·李清传》载:“(李清)每遇烈皇帝讳口,必设位以哭。晚岁预作遗令曰:‘吾家世受国恩,吾一外吏,荷先帝简擢,涓埃未报。国亡后守其硁硁,有死无二,盖以此也。先帝罹祸,仅得柳木作梓宫,不获御衰冕。吾用纱帽锦衣以殓,取沙木为槨,于心安乎?今与汝曹约贾一杉木棺,副以幅巾深衣,他物悉当称’”。可见,李清至死仍忠于明朝,不肯屈身于清。在其著作中,严格避明讳。凡写明帝,必提行,“由”作“繇”、“崧”作“嵩”、“常”作“尝”或“当”,呼“清”为“虏”,奉南明为正统,斥满清为异类。兴化

李氏自先祖李秀以后历经李旭、李镗、李春芳、李茂材、李思诚、李长祺、李清连续九代在明廷任高官,门第显赫,对明朝自然是感恩戴德。但忠心若此情状,自与李清品性有关。李清“为人清正,耿直重气节”。授宁波司理时,讼狱“多所平反”。《重修兴化县志》说其“南渡初,屡疏规主德,协同僚,言,多愤切”。并疏请昭雪李善长等十四人,方孝儒等七十八人,陆震等十四人、左光斗等九人冤案。李清居言路,“中立无依据”,面对党争炽烈、大臣清谈误国的局面,累加调解,上疏言:“诸臣持门户于内,不若奠封疆于外。封疆固,门户亦固矣。”又疏言:“门户之斗,两败之道。”可惜不为南明政权所用,至于颠覆。

李清隐居之“枣园”,乃其祖父李思诚所筑。在兴化海子池西南,与拱极台隔水相望。园内有杏花楼、水明楼、补亭、淡宁斋等建筑。李清在此隐居,“无人识其面者”,但与邑人陆廷伦关系密切。陆氏为兴化四大土著家族之一,有明一代,多人在朝为官。明亡后,无人再出仕。廷伦以“草莽臣”署名校阅《南渡录》,隐居醕酌堂小楼三十年,足不下楼,以寓“不踏大清国土”之意。李清称廷伦:“其文体大思精,必传后也。”可以想见,在那风雨如晦的年代里,两位身怀亡国之恨的白须老者置身于烛火星黄的小楼上相对无言、无奈叹息的情景。康熙二十二年(1683)李清怀着彻底的绝望在所谓“康乾盛世”之初辞世,其绝望恐怕比“死去原知万事空,但悲不见九州同”的陆游更为沉痛吧。李清活了八十余岁,是时明朝遗贤大都凋落,海内对李清以“钜人夕德”相推重,以为:“龚君实、谢文节复见”云。

2 《南渡录》:清朝禁书

《南渡录》以纲目日记体逐日记载弘光一朝大事,起自崇祯十七年(1644)四月福王

朱由崧至南京监国,迄于弘光元年(1645)五月朱由崧被俘,每两月事编为一卷,计六卷。李清服事南明,政事多所参决,其记述多为亲睹亲闻,且李清为人“中立无依傍”,不参与党争,无门户之见,又治学严谨,持论平允,故其书远比其他南明史料更为详实可靠。南明史料现存多种,黄宗羲撰有《弘光实录抄》、顾炎武撰有《圣安皇帝本纪》、文秉有《甲乙事案》,由于作者与东林党、复社深有渊源,所记又非亲身经历(以采访为主),故持论偏颇,亦有不详不实之处。《南渡录》为今人研究南明历史提供了第一手材料,与正史相参读,更有裨益。然《南渡录》的流传却历经艰辛曲折。

康熙登基之初,因年幼,由权臣鳌拜主政。鳌拜罢斥汉官,大兴文字狱。康熙元年(1662),南浔民庄廷钺生前私修《明史》被告发,戮庄廷钺尸,凡作序、参阅、刻工、刷匠、书贾、藏书者皆斩,死七十余人,株连七百余家。康熙亲政后,对汉人采取怀柔政策。为修明史,圣祖下诏征集史料,李清子李楠于康熙三十八年迎圣祖于宿迁,“以《南渡》、《三垣》诸录记上之”。圣祖对奉南明为正统的李清遗著非但不怪罪,反而赞赏有加,并御书“多识蓄德”额表其间。然到乾隆一朝,文字狱重又大盛。乾隆三十八年(1773)清修《四库全书》,命各省查缴“诋毁本朝”之书,尽行销毁,谓:“此等笔墨妄议之事,大率江浙两省居多。”首禁李清之书,《南渡录》更是难免。乾隆五十二年(1787)高宗谕旨云:“李清系明季职官。当明宗社沦亡,不能捐躯殉节,在本朝食毛践土已阅多年,乃敢妄逞臆说,任意比拟,设其人尚在,必当立正刑诛,用章宪典。今其身幸逃显戮,其所著书籍悖妄之处自应搜查销毁,以杜邪说而正人心。”因而在文字狱的严酷禁锢下,李清著作在有清

一代大多未能刊行。仅有的几种抄本也是收藏者拚着身家性命才得以保存,流传下来。

3 《南渡录》现存抄本考

扬州师范学院古籍整理研究室黄淑成先生多年来潜心考辑、校点《南渡录》,将其收入出版的《南明史料》一书中。该书附有《南渡录》现存抄本十二种,兹摘要如下供研究者参考。

(1) 貽安堂本。存四卷。武昌徐恕旧藏。封面有“家辑《南渡录》”、“貽安堂”(笔者按:李府室名)字样。在二、三、四之首页标题下署:“大理寺左丞昭阳李清恭记”和“草莽臣向邑陆廷伦恭阅”。

(2) 家抄本。三册六卷,一卷、六卷残缺。现藏兴化图书馆。民国初年李详(笔者按:李清后裔)请人移录,上有李详眉批。

(3) 吴兴刘氏嘉业堂本。十册十卷。卷端“荃孙”、“吴兴刘氏嘉业堂”等印。

(4) 上海归云馆本。二册不分卷。封面题“南渡录”、“归云池馆”字样。为摘抄本。

(5) 野史本。四册不分卷。北平图书馆于民国二十一年购进野史一部,内有《南渡录》四卷。

(6) 朱希祖抄校本。四册不分卷。朱希祖于民国二十一年据扬州测海楼野史移录,并用旧抄甲申日记对校。有眉批若干。

(7) 傅以礼辑本。五册五卷。为近人傅以礼从杭州坊肆所得,并缀辑加跋装订。

(8) 北京大学传抄本。一函一册。墨笔抄于旧作文纸,内容与朱抄本同,附校记、眉批。

(9) 五千卷书室本。一函八集。题“甲申日记”,多蛀蚀。封二有题记署“光绪辛卯

九月晦日五千卷书室记”。另有“廌道人”批语。

(10) 北京柏林寺甲申日记本。一函八集。墨迹、开本、分卷等与室本同,仅缺题记和批语。

(11) 浙江省图书馆藏甲申日记本。一函八集。内容、分卷与室本同,但墨迹、开本不同。

(12) 旌德汪矩派序本。一函三册,题“甲申日记”,内容与室本大致相同。原为汪矩派之族叔翊唐旧藏。一九三六年汪矩派受叔命对该书考订并加序冠于卷首。

李清道德、文章名满天下。论人,清风劲节,壮志凌云,不愧为中华民族之精英,堪称明季先哲,一代时彦;品文,辞丰意雄,掷地作金石声。一代文章缘气节,三百余年之后,研读李清著作,不仅对晚明有更深刻的了解,还可从李清的操守、气节、志趣所产生的道德力量获得借鉴,并把这笔精神财富继承下来,追念前贤,激动后昆,不无裨益。

参考文献

- [1] 李清. 南渡录. 南明史料[M]. 南京:江苏古籍出版社,1997.
- [2] 梁园棣. 重修兴化县志[M]. 台北:成文出版社,1852.
- [3] 赵尔巽. 清史稿[M]. 北京:中华书局,1973.
- [4] 黄 炽. 孔尚任与昭阳李氏“世契”考[J]. 艺术百家,1987,(3):101-108,127.
- [5] 沈起炜. 中国历史大事年表[M]. 上海:上海辞书出版社,1983.

(责任编辑:邵利勤)

浙江工业大学图书馆

2011—2020 年建设发展规划纲要

过去十年是我校实现跨越发展时期,不但实现了学校规模的扩张,更重要的是实现了从教学型向教学研究型转变,从多科性向综合性转变,从省内知名向国内知名转变,为实现省委提出的建成为研究型大学的目标打下了坚实的基础。为了适应新的发展形势要求,学校制订了《浙江工业大学 2011—2020 年发展规划纲要》和 10 个子规划,确立了学校新的发展战略目标,到 2020 年,学校的战略目标是初步建设成为区域特色鲜明的综合性研究型大学。根据《中华人民共和国高等教育法》、教育部《普通高等学校基本办学条件指标(实行)》、教育部《普通高等学校图书馆规程(修订)》、教育部《普通高等学校图书馆评估指标》、《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》等国家有关宏观政策、法规和当前面临的形势及学校对图书馆建设与发展的要求,特制订《浙江工业大学图书馆 2011—2020 年发展规划》。

一、发展背景

(一) 发展现状

近十年来也是我校图书馆发展史上的黄金期,馆舍面积显著扩大,图书馆环境大幅度改善,馆藏资源日益丰富,数字图书馆平台建设取得长足进展,读者服务水平明显提高,职工队伍建设成效显著,资源配置优化,图书馆发展协调,综合办馆效益明显,与学校的整体发展水平相适应。

1、据“教育部高等学校图书馆事实数据库”2008 年底统计数据 displays,我馆在馆舍、文献资源的投入、职工队伍建设等 8 个指标,名

列全国高校图书馆中上水平。

2、图书馆经过了多次评估,均获得佳绩。2003 年学校通过了国家教育部本科教学工作水平评估,图书馆在馆舍面积、管理现代化、计算机网络利用文献、馆藏经费投入和馆藏建设等方面获得 A 等;在 2006 年,外国语学院通过了教育部高等教育对外语专业本科教学评估和 2009—2010 年建工学院通过了住房与城乡建设部分别对土木工程本科专业与建筑学、城市规划、给排水工程本科专业评估,图书馆的文献信息保障水平均获得 A 等。

3、馆藏重点突出,结构优化、布局合理。根据学科建设发展需要,制订了馆藏资源建设发展政策,及时调整文献资源采访策略,优化各种文献类型的比例结构,使数量的增加与质量的提高达到均衡协调,并使纸质型文献与电子数字化文献的比重有一个适度的改变,既达到互补性,又能发挥资源利用的最大化。馆藏图书资料跟随学科布局,进行了全面的调整,便于读者就近利用和科学管理。对于 1980 年以前中小型图书馆的图书进行书目的回溯建库工作,使图书馆的所有图书都纳入统一的检索平台,为资源的充分利用打好基础。

4、自动化管理和数字图书馆建设成效显著。图书馆利用屏峰临时图书馆建设、屏峰新馆建设和浙江高校数字图书馆小和山高教园区分中心建设的有利时机,积极申报自动化管理、数字化资源存贮、网络化数字图书馆管理与利用设备的专项经费,分别获专项经

费 306 万、700 万、897 万;2002—2007 朝晖校区电子阅览室升级改造,2003 年建成屏峰临时馆电子阅览室,2007 年建成屏峰新馆电子阅览室和多媒体阅览室;2010 年完成了小和山数字图书馆分中心机房的升级改造。2002 年、2006 年分别对图书馆自动化管理系统进行升级;2006 年对电子阅览室管理系统和随书光盘管理系统进行了升级。尤其是小和山数字图书馆分中心的建成,有力地促进了数字图书馆上层次、上水平。

5、图书馆制度化建设更趋完善。根据图书馆建设发展要求,及时组织制订或修订管理服务各方面的规章制度,分别于 2003 年、2010 年对图书馆规章制度进行全面的修订;建立完善图书馆二级职代会制度,推进民主政治建设,使各项工作有章可循、有法可依,为科学、民主化管理和决策奠定了基础。

6、职工队伍建设成效明显。注重人才引进,鼓励职工在职学历提高,组织好职工的培训、交流、申报科研课题,为全面提高职工素质创造条件。经过十年的努力,图书馆职工队伍的学历结构、知识结构、职称结构得到了较大的改善,其整体素质得到了明显提高。

7、转变服务模式,扩大服务内容,提高服务水平。图书馆实现了藏借阅一体化服务模式

,新馆采用了自助借还设备和短信提醒技术;为适应数字化、网络化、计算机化信息技术的发展变化,针对教师、研究生、本科生等不同信息需求,开展不同层次的读者信息知识教学、系列培训讲座,提高了读者自主检索、利用图书馆文献信息的能力;开展文献传递、课题查新、读者咨询、文献自动推送等个性化服务。实现了从单一封闭的藏借阅向开放的藏借阅一体化转变,由以纸质借阅为主向网络虚拟电子数字文献检索利用为主转变;由以手工操作借阅文献为主向自助借阅、短信提醒平台、网上自主查找、获取信息转变;文献传递、课题查新、读者咨询等服务需求逐渐增加,满足了教学、科研对文献信息的需求。

8、承担社会职责,扩大对外影响。我馆是全国高校图书情报工作委员会委员馆,浙江省图书馆学会常务理事馆,浙江省科技情报学会常务理事馆,浙江省高校图书情报工作委员会副主任馆,杭州市图书馆学会常务理事馆,并承办《浙江高校图书情报工作》(双月刊)的编辑出版工作。

9、图书馆办馆主要指标变化(见表 1。不含之江校区)。

表 1 2001 年与 2009 年图书馆主要指标的对照表

内 容 \ 年代	2001 年	2009 年
馆舍面积	1.0370 万平方米	4.6370 万平方米
馆藏纸质图书总量	90 万册	189.0528 万册
电子图书	0 种	101.3254 万种
数字资源(数据库)	10 个	97 个
年进新书	2 万册	12 万册
生均新书	1.31 册	4.07 册

内 容 \ 年代	2001 年	2009 年
年投入图书经费	250 万元	1200 万元
职工队伍建设	在编职工总数 61 人,其中副高职称 6 人,硕士学位 0 人	在编职工总数 87 人,其中正高职称 4 人,副高职称 15 人;博士学位 1 人,硕士学位 21 人
图书馆读者人数	15273 人 其中学生 12583 人,教师 950 人,职工 1520 人,校外 220 人	29453 人 其中学生 26299 人,研究生 4402 人,留学生 406 人,职教工 3154 人;
读者借还书	50.5404 万册	157.34 万册
网络数据库利用	网络访问图书馆 10 万余次、期刊网镜像站访问 3.6 万余人次	网络数字资源访问量 200 万余人次 (下载论文 750 万余篇)

(二) 差距与挑战

- 1、文献资源建设。纸质文献的馆藏数量上离国家教育部本科教学水平评估有相当的差距;学科馆藏特色不明显;在外文书刊、电子资源、特色学科数据库等文献资源与研究型大学的需求存在较大差距。
- 2、图书馆馆舍面积明显不足,布局不合理。随着学校规模的扩大和学科的增加,朝晖校区图书馆的读者阅览座位紧缺、书库空间非常拥挤;随着屏峰新校区的扩充,校区东侧相关专业师生,利用现馆在地理空间上会越来越不方便。
- 3、对外交流的渠道窄,与国内高水平大学图书馆交流偏少,尤其与国外图书馆的交流还是空白,阻碍了馆员间的学术交流,影响馆员国际化视野的拓宽。
- 4、学科服务平台以及学科服务的能力与国内先进图书馆存在一定的差距,例如学科专题服务,综合性学科的文献调研、综述、咨询等还比较欠缺。
- 5、馆员的职业素养、业务水平和信息技能等方面与读者对图书馆信息服务的新要求存在一定差距。
- 6、随着数字图书馆的快速发展和学校新

的发展目标的定位,图书馆面临着信息技术快速发展、数字化资源的快速增长、数字资源的整合和长期保存、用户信息需求和行为改变、学科建设与人才培养新的要求等诸多新的挑战。

二、指导思想及总体目标

(一) 指导思想

以科学发展观为指导,遵循大学图书馆发展规律,围绕学校新的办学定位,坚持“读者第一,服务至上”的办馆宗旨,以学校学科建设为主线,以教学、科研对文献信息需求为导向,丰富馆藏资源,营造优良的信息获取和利用环境,为研究型大学的人才培养、科技创新和社会服务提供可靠的文献信息保障,为学校建成“区域特色鲜明的综合性研究型大学”目标作出应有的贡献。

(二) 总体目标

- 目标定位:根据浙江工业大学中长期发展规划(2011—2020 年)的定位和总体目标,通过 5—10 年的努力,将我校图书馆建成与学校发展目标相适应的、馆藏特色鲜明的、综合性、研究型大学图书馆。
- 目标要求:
- 1、保持图书馆有效运行、协调发展。

2、增加馆舍面积,完善分馆布局,优化图书馆环境。

3、丰富馆藏文献资源,形成馆藏特色。

4、推进数字图书馆建设,整合数字化资源,优化数字化、网络化环境。

5、实现校内外文献资源的共建、共知、共享。

6、加强信息技术应用教育,提高读者自主获取和利用图书馆文献信息的能力。

7、提高对教学、科研的学科信息服务水平。

8、教学、科研的文献资源保障率达国内先进水平。

三、发展思路与主要指标

(一) 发展思路

1、读者第一,服务至上。读者服务是图书馆的中心工作,要牢固树立“一切为了读者,为了读者的一切”的服务理念,充分了解学校教学、科研、学科建设和社会服务的新变化、新需求,拓展服务内容,提高服务的水平,满足信息的需求,切实把图书馆建设成为“教学科研的保障基地,科技创新的支撑平台,信息服务的重要窗口,人才培养的第二课堂”。

2、因地制宜,与时俱进。在图书馆的建设与发展过程中,要正确处理好质量与数量、效益与速度、持续稳定与跨越式发展的关系,保持图书馆的建设和发展与学校的学科建设、人才培养的总体目标相一致,主动适应学校的发展速度。

3、科技强馆,人才兴馆。坚持走信息技术强馆之路,关注现代信息技术发展动态,积极引进信息管理、处理、储存、检索与信息的网络化、数字化等先进技术和设备,推进数字图书馆建设,增强图书馆的现代管理和服务的能

力。牢固树立人才资源是图书馆发展的第一资源的理念,坚持以人为本,加强职工队伍建设,不断改善职工队伍的学历结构、学科结构、职称结构和年龄结构,提高职工的职业道德水平,形成一支爱岗敬业、乐于奉献的优秀图书馆员队伍。

4、需求导引科研,科研提升服务。坚持读者需求导引图书馆的科研课题,研究成果促进服务工作,充分认识科研课题与读者服务工作的相互促进作用。在信息需求、服务工作中遇到的困难、矛盾、技术瓶颈等问题,为科研、课题提供有研究价值的素材,通过科研课题的过程来提升图书馆职工队伍的水平,利用科研成果解决服务中的矛盾和难题,扩大服务内涵与外延,提高服务的水平。

5、联合办馆,资源共享。坚持联合办馆,走资源共建、共知、共享之路。积极参加国际、国内及区域性图书馆联盟,保持与国家图书馆、科学研究院和各高校图书馆间的联系与合作。参与中国高等教育文献保障体系(CALIS)、高等学校数字图书馆采购联盟(DRAA)、浙江省高等教育数字图书馆(ZADL)、浙江省科技厅科技信息共享平台的建设,充分利用外围资源;整合校间图书馆、学院图书资料室文献资源,统一检索平台,实行资源共建、共知、共享。

6、改革开放,开拓创新。坚持解放思想,扩大对外交流渠道,加强与国内图书馆界的学术交流与合作,拓展与国外图书馆界的交流渠道,进一步开阔视野,形成开放的办馆模式;借鉴国内外综合性研究型大学图书馆先进的办馆理念和办馆经验,深化图书馆内部管理体制

(二) 主要指标

到2020年,学校的战略目标是初步建成

为区域特色鲜明的综合性研究型大学。学校在校本科生规模稳定在 20000 人(不含之江学院),在校全日制研究生规模达 8000 人(其中博士研究生规模达到 1600 人);学校的综合实力达到全国高校先进水平(居全国高校 60 强左右),5 个门类排名位居浙江省属高校领先地位。图书馆的主要发展指标:

1、馆舍面积:[$2.03 \text{ 平方米/生} \times (20000 \text{ (本科)} + 6400 \text{ (硕士)} \times 1.5 + 1600 \text{ (博士)} \times 3)] = 2.03 \times 34400 = 69832 \text{ 平方米}$ (不含之江学院、成教生) = 7 万平方米。

2、图书经费:保持年增长率达到 10% 以上,2015 年图书经费达到 2000 万元以上;2020 年图书经费达到 3000 万元以上。

3、设备经费:每年保证 300 万以上的投入。

4、纸质图书总量:350 万册。

5、电子图书总量:200 万种以上。

6、年进纸质图书新书:12 万册/年以上。

7、电子期刊:50000 种。

8、数据库:200 个以上。

9、在编职工队伍结构:本科以上学历占在职职工总数 90% 以上,研究生学历占总职工数 60%,高级职称占 35%。

10、读者开放时间:借阅窗口 98 小时/周,数据库网络开放:24 小时/日。

11、文献需求满足率:95% 以上。

四、建设任务

(一) 建立科学的管理模式和管理机制

1、实施“资源共建、文献分藏、服务共享”的管理与服务模式。图书馆对全校文献资源进行全面系统规划,集中采购与分散采购相结合,集中分编,分馆(室)收藏,统一检索。实施服务共享模式:对纸质文献实行通查、通借、通还、通阅的服务;对数字化资源开设专门的虚拟化咨询服务窗口,对全校读者

开展网上信息咨询、文献自动推送、文献传递等服务。

2、建立学科分馆。按照学校、学院在校区间布局的规划方案,图书馆将根据学院学科的区域分布,设置建成相应的学科分馆,形成馆藏特色,科学分流读者,方便读者,就近利用图书馆,提高综合效率。

3、在总——分馆体制下,完善分馆下的管理机制,实行对人力资源、文献资源、资金和设备的统筹有效调配;进一步完善分馆、部(室)条块相结合的管理模式;完善各类工作组织机构,对不同业务、工作实行分类管理决策机制;独立学院图书馆、院系资料室,在业务上接受总馆的指导。

4、深化改革,主动适应学校内部管理体制的变革。建立和完善职工岗位聘任、职称与职级评定、奖金分配的办法及一系列考评、考核机制和激励机制,形成公平、公正、科学合理的管理体制和机制,有利于充分发挥广大职工的主动性、积极性和创造性。

(二) 优化结构,丰富馆藏,形成特色,保障供求

1、修订完善馆藏文献发展政策纲要。根据学校综合性大学的学科设置,重点学科建设,本科、研究生教育的规模,馆舍布局,纸质文献向电子数字化文献的转型等情况,做好馆藏文献资源建设与发展政策的修订,为文献资源建设提供科学、规范化依据。

2、优化结构,合理布局。要处理好基础学科与专业学科,一般学科与重点学科,人文、社会科学类与自然科学类学科文献配置的比例关系;协调好外文与中文、书与刊、纸质文献与数字化文献、数量与质量之间的关系,突出重点,照顾一般。形成科学合理的馆藏文献布局,建立三线藏书体系,既要有利于文献的科学有序化管理,更应有利于读者方

便检索和就近借阅。

3、强化优势学科文献,做强人文社科学科文献,扶植新兴学科文献。巩固、强化重点优势学科资源,如对进入国家、省重点学科,具有博士点等学科的资源建设,保障已有核心资源,同时适当补充新的资源。重视人文社科学科的资源建设,要认真调研、系统规划、经费倾斜,超常发展。针对交叉学科和新增学科的需求,系统增加新内容资源,做到这些学科所需的基础资源得到保障。

4、查清缺藏,积极补配。根据学科建设的需要,要系统、全面核查核心书刊资料的收藏情况,弄清缺藏的品种数量,有计划的做好补配工作。

5、实施文献分编、加工的标准化、规范化,系统地揭示全校馆藏文献。对院系资料室文献资料实行标准、规范化统一分编、加工,回溯旧书目,把全校的文献信息统一纳入图书馆书目检索系统。

6、制订并落实本馆文献保护方案。制订各种类型的学术资源文献,包括:纸质、磁带、光盘、缩微、电子化资源等各类介质文献的保护方案,落实相应的保存工作措施,确保数字化资源的安全保存,防止纸质文献受潮、虫蛀、霉变等损坏。

7、加强与高校和学术性图书馆的协作共建,构建文献共享网络平台。参与国家、地区图书馆联盟及资源共建共享平台建设,与学术性图书馆建立文献互借、网上递传等共享协议,构建广泛的文献共享网络平台。

(三) 构建服务体系,创新服务模式,提升服务能力,满足信息需求

1、以学科为基础,以需求为导向,以信息管理技术为手段,科学地规划服务布局,构建共享信息空间、学习空间。校区的各分馆实行纸质图书的通查、通借、通还,即“三通模

式”;同一馆实行藏、借、阅一体化;科学调整好读者借、阅、视听、休闲、自修、研究的空间布置,实现学习空间效益的最大化;充分利用先进的现代信息管理与服务技术,拓展教学、网络信息共享空间,充分利用好信息技术平台,提升服务能力。

2、提高基础性服务水平。优化图书馆的借阅环境,保持书刊资料的整洁有序;保证读者服务开放时间 98 小时/周,数字化网络资源每日 24 小时对外开放,为读者自主获取信息的及时性和有效性提供基础性保证。

3、拓展信息素质教育,提高读者自主获取和利用信息的能力。根据教师、研究生、本科生等不同层次的读者需求,提供相应的信息素质教育课程或培训服务,使师生能及时获得信息与技术应用的教育培训或指导。

4、加强馆藏文献资源的宣传、报道,开展多层次的读者导读活动。及时报道入藏新书目,定期推荐介绍人文、社会科学类和自然科学技术类优秀新书目,精选、推荐报道中外经典名著,广泛地宣传、报道各类数据库资源;每年举行读书节系列活动,拓展与读者的交流渠道,增强与读者的交流与互动。

5、重视科技信息查新工作,为科研课题提供学科特色的专业化服务。开展科研成果前沿报道,课题查新、课题开题咨询、研究动态综述、成果申报查新等;积极积累科技信息查新案例,认真总结查新经验,争取早日成功申报“国家教育部科技信息查新工作站”。

6、为学校的教学、管理提供信息、情报分析和决策信息服务。及时收集报道我校被四大索引收录的论文情况,为学校确定 A、B 类学术期刊提供科学依据,为师生发表高水平学术论文提供投稿咨询,为学生参加国内外大型科技竞赛活动提供获取与利用信息指导,为重点学科与学位点的申报、评估,教学

评估等提供信息服务。

7、围绕学科,开展个性化服务。为重点学科、重点项目、重点学科团队,院士、长江学者、学科带头人等提供专项或重点服务;为教学、科研工作者提供个人参考文献收集和管理,最新文献报道等个性化及推送服务,利用网络资源开展多渠道网上咨询、学科文献导航、文献传递等服务。

8、利用现代通讯和网络技术,发展移动服务。完善短信提醒系统;利用区域性的无线网络及手机网络技术,实现手机访问图书馆网页、预约借书、借阅电子图书、检索与利用图书馆信息资源的功能。

(四) 系统技术环境建设

1、资源管理与存储平台

* 统一规划存储体系,对于各种数字资源进行分层存储;对于所有的学术资源数据,建立数据中心保存;对于在线服务的数据,采取分布式存储方针,尤其对于数据量大、服务量大的信息资源,要注意存储的扩充性。

* 建立统一的资源管理系统,以便于信息资源从目录数据库到对象数据库的存取(如从索引数据库中直接下载全文),及元数据库的长期保存。

* 图书馆外购的电子资源使用电子资源管理系统(ERM)进行后台管理,以方便资源的采购、整理和编目。

2、综合信息处理与信息服务平台

* 更新或升级图书馆自动化集成管理系统。

* 采用先进的现代化技术,更新现有书库图书管理系统。

* 建立、升级数字资源信息服务门户。

* 完善、升级读者自助借还书系统。

* 建立读者自助复印、打印、扫描系统。

* 构建移动服务系统(区域性的无线网

络以及手机网络)。

3、数字化加工管理平台

* 数字化加工平台:建立图书馆数字加工中心,为学校提供普通或特殊文献资源(如:文本、图像、实物)、多媒体资源(如:课件、实验、法律案例等)和缩微资源的数字化加工,如:扫描、拍摄、转换等。

* 数字网络发布平台:该平台可以直接收集原生数字资源,通过这个平台,作者或生产者给出对象的元数据后,即可将资源直接发布到互联网上,如预印本和学位论文的网上提交系统等。

* 数据加工平台:对于数字化的资源进行整理,给出数字对象唯一标识符、元数据、学科分类并进行长期的数据维护。

4、开展资源数字化加工

* 多媒体资源采集和加工。针对学校学科发展个性化需求,开展多媒体资源的加工、采集、采购、存贮、管理和服务。

* 传统纸质资源的数字化建设。针对重点学科需求资料和珍贵馆藏资料,开展数字化加工工作,包括图书馆藏书、校史、工大文库、档案资料、学位论文、教学参考资料、馆藏目录数字化回溯加工等。

5、加强信息基础设施建设

* 推进馆内信息化及信息公开。

* 发展学习/研究共享空间。

* 建立馆内虚拟社区,发挥其相应的功能和作用。

(五) 加强图书馆文化建设

大学图书馆文化是校园文化建设的重要组成部分。要充分发挥大学图书馆信息中心、教育和传承人类文明的功能和作用,大学图书馆必须通过自身文化建设,营造“宽容、大气、共享、包容”的文化氛围,塑造品味高雅的大学图书馆精神,实现文化育人功能。

1、精神文化建设。以职工的职业道德、馆风建设为核心,形成职工爱岗敬业,诚实守信;读者第一,服务至上;文明服务,礼貌待人;遵纪守法,忠于职守;勤奋好学,开拓创新;团结协作,共创文明的图书馆职工职业道德风尚。

2、环境文化建设。重视文化载体建设,发挥文化资源的思想理念传承功能。建设浙江工业大学教工校友文库,系统、全面收集教职工和校友的论文论著,科技成果、艺术作品等,不断积淀、厚实浙江工业大学的历史文化遗产;开展硕、博士论文库建设,积累学生的创作成果;开展图书馆形象识别系统的整体设计与建设,使之成为具有良好视觉感受,人性化的空间品质和高雅文化氛围的文化载体;开展网络文化建设,继续完善大学生人文素质文化教育网络建设,丰富人文素质教育资源库,形成系统的文化育人环境。

3、活动文化建设。开展各种形式的读者文化活动,通过形象宣传、读者教育、学术研究服务等活动增强图书馆的吸引力和凝聚力,充分发挥文化育人的功能。开展读书节、人文讲座、经典名著导读活动、学术交流、信息知识系列讲座等文化活动,与读者互动,创建图书馆活动文化品牌。

4、制度文化建设。修订完善图书馆的馆规、馆纪,日常行为规范,部门岗位职责、业务工作细则、奖惩制度等各项规章制度,使图书馆的管理、业务工作,读者服务等各项活动有科学、合理的规范化制度依据作保证,使管理者、馆员与读者在制度的约束下养成良好的行为习惯,保证图书馆各项工作健康、充满活力。

(六) 建立结构合理的职工队伍,提高职工的整体素质

1、引进优秀人才,配备能够涵盖全校主

要学科,既具备学科专业知识又具备图情信息管理知识的复合型人才。每年引进若干名硕士以上学历的专业知识人才,增强职工队伍的新生力量,改善职工队伍的知识结构和年龄结构。

2、加强馆员教育和培训。重视职工的职业道德教育和专业技能的培训,制订完善职工教育培训的制度,通过有计划地脱产、在职进修、培训、学历提高、学术交流等形式,提高职工队伍整体素质。

3、加强学术、业务骨干的培养。有计划地选送业务骨干外出进修和业务培训;资助馆员以多种形式参加国内外学术研讨和交流活动。

4、实行分类管理与考评。对固定编制人员、派遣人员和流动编制人员等实行分类管理考核;对不同业务岗位的职工实行分类管理与考评;完善职工的岗位聘任、职称评审、考评奖惩制度等。

五、保障措施

1、加强组织领导,健全工作组织保障体系,推进管理和决策的制度化、科学化、民主化,充分发挥党、工、青、妇等组织的作用。加强领导班子建设,提高管理、服务和决策能力;建立和健全学校图书情报工作委员会、图书馆各类工作组织机构;完善图书馆二级职代会制度;充分发挥各类组织机构在图书馆管理、服务、咨询、监督和决策中的作用。

2、争取学校对图书馆的支持和大的投入,争取各职能部门和学院的支持,争取校外的各种资源,形成健全的办馆条件保障体系。以国家教育部高等学校办学基础设施条件和普通高等学校图书馆规程有关文件规定为依据,争取学校按法定要求,保持稳定增长的图书馆经费和基础设施的投入;把握学校省部共建的政策、学校重点学科建设、重点基础平

台建设、省高校数字图书馆分中心建设等等各种有利条件或时机,争取多渠道专项经费,加快图书馆文献资源和基础设施平台的建设。

3、扩大对外交流与合作,加强与国内重点大学图书馆和海外大学图书馆同行的业务和学术交流,借鉴国内外研究型大学图书馆的办馆思路,开阔馆员的国际视野,为全面提升办馆层次和水平,输入或引进先进的管理、服务的理念、经验和现代化图书馆信息技术。

4、改善基础设施条件。扩大馆舍面积,改善馆舍环境。建设朝晖新图书馆,改善读者阅览、书刊存放空间的严重不足状况;调整馆舍布局功能和利用空间,适应读者对文献需求的变化;建议学校在屏峰校区东区建造

理工类学科分馆,扩大馆舍面积,便于读者按学科就近利用图书馆;在新馆建造前,对朝晖馆进行必要的改造或大修;更新、增添书架、阅览、办公设备。

5、加强馆舍安保、维护、环境等日常管理。完善后勤社会化管理运行机制,对图书馆馆舍的安全保卫、清洁卫生、水电、消防等基础设施的管理与维护,全面推行社会化管理;增设或升级防盗、消防、门禁、存包柜等自动化管理设备;完善应急预案,保证馆舍的平安、整洁、有序运行。

6、加强图书馆文化建设,建立良好的馆风、学风和学习、研究的氛围,树立良好的图书馆形象。

(上接第45页) 图书馆事业从此进入一个新的时期。据绍兴市军事管制委员会编《绍兴概况调查》(1949年6月11日制):绍兴县立图书馆馆址,城内古贡院。馆舍及馆产,阅览室三间,儿童阅览室三间,藏书楼三,门房二,会客室一,寝室四,餐室一,厨房一,草间一所。图书设备,共计书本29440册。每日借阅图书约计四五十人。1957年,绍兴县图书馆成立后,对接收的原古越藏书楼旧藏进行了精心保护,通过整理“有利学术研究应用”。此后辗转发展成绍兴图书馆,2008年被国务院批准为第二批全国古籍重点保护单位。1957年和1989年,古越藏书楼因为在

近代图书馆史上首创作用,先后被公布为浙江省和绍兴文物保护单位。1999年,绍兴市人民政府组织对门楼进行落架大修,使这组百年建筑,恢复了往日活力。2012年11月在这里隆重举行了古越藏书楼建立110周年庆典。绍兴下辖各县解放后,各图书馆、民教馆亦都被完整的交到人民手中。

参考文献

- [1] 陈源蒸等编.中国图书馆百年纪事[M].北京:图书馆出版社,2004.

(责任编辑:孙 晓)

浙江省高校图书情报工作委员会

2012年主要工作记事

2月29日 省教育厅高教处副处长金仁康、省高校图工委副主任兼秘书长章云兰参加在上海交通大学图书馆召开的长江三角洲地区高校图书馆联盟联席会议。会议通报了长三角高校图书馆联盟2011年工作情况;审议通过了长三角高校图书馆联盟章程、加盟程序以及长三角高校图书馆联盟2012年工作计划。

3月2日 省高校图工委学术委员会在浙江大学图书馆召开工作会议。会议对2011年度立项的16个课题结题成果进行了评定,并商议了第三届青年学术论坛等事宜。

3月21—22日 为推进浙江省高校图书馆专业人员队伍建设与用户信息素养教育,进一步探索高校图书馆信息咨询服务的新模式,省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会和ZADL项目服务中心联合召开了2012年度工作研讨会。

3月29日 省高校图工委七届十次常务委员会在杭州召开。浙江省教育厅高教处领导、省高校图工委常务委员等17人参加了会议。本次会议听取了省高校图工委副主任兼秘书长章云兰对《浙江省高校图工委2012年工作计划》和《浙江省高校图工委2011年财务报告》作的说明和长三角高校图书馆联盟情况通报;听取了省高校图工委副主任何立民作的《浙江高校图书情报工作》编辑部工作报告;省教育厅高教处调研员韩天琪代表教育厅对即将实施的《浙江省高校图书馆馆员省内访学研修管理办法》作了简要说明,通报了省教育厅对浙江省高校图书馆馆

员访学研修基地的选定;会议还讨论了2012年浙江省高校图书馆馆长工作会议等事宜,确定了会议内容、时间及地点等。

3月30—31日 为推进浙江省高校数字图书馆(ZADL)资源与核心服务体系建设,进一步完善ZADL服务运作机制,ZADL项目服务中心和省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会联合在浙江外国语学院举办浙江省高校数字图书馆(ZADL)建设与服务培训会议。来自全省高校图书馆负责ZADL文献传递以及业务骨干130余人参加了会议。本次培训主要内容:ZADL项目资源建设、ZADL联合目录与统一检索服务平台建设与应用等。

4月20日 省教育厅下发了《关于建立浙江省高校图书馆馆员省内访学研修制度的通知》(浙教办高教[2012]67号)。浙江大学图书馆、浙江工业大学图书馆、浙江师范大学图书馆、宁波大学图书馆被批准为首批访学研修基地。

4月24—25日 2012年浙江省高校图书馆馆长工作会议在宁波大学召开。浙江大学副校长、省高校图工委主任罗卫东教授,宁波大学副校长赵伐教授,省教育厅高教处副处长金仁康出席了会议并讲话。会议听取了浙江省高校图书情报工作委员会工作报告、各专业委员会工作报告;浙江工业大学图书馆馆长何立民、杭州师范大学图书馆馆长赵志毅分别作《提升学科服务助力学校科研》、《图书馆学科服务的创新实践》的专题报告;会议还邀请上海图书馆副馆长刘炜研究馆员

作了题为《信息技术驱动下高校图书馆的变革》的专题报告。来自全省高校图书馆的馆长、图工委各专业委员会主任等 100 余人参加了会议。

5 月 24 日 由高校图工委主办的浙赣两省高校图书馆羽毛球友谊赛在浙江大学羽毛球球馆举行。两省获得高校图书馆“读秀杯”羽毛球赛前四名的 8 支球队及馆长友谊赛前四名近 50 人参加了此次比赛。经过激烈的角逐,湖州师范学院图书馆代表队夺得“团体赛”第一名,浙江师范大学图书馆列第二名,井冈山大学图书馆、江西农业大学图书馆代表队并列第三名;中国美术学院图书馆牛筱桔获得馆长友谊赛第一名,浙江科技学院图书馆任志宇列第二名,南昌航空大学图书馆罗明、湖州师范学院图书馆龚景兴并列第三名。

6 月 4—5 日 省高校图工委读者服务专业委员会、高职高专院校分委员会联合在杭州举办 2012 年浙江省高职高专院校图书馆读者服务工作研讨会。来自全省高职高专院校图书馆的 51 名代表参加了研讨。浙江大学图书馆服务总监钱佳平、浙江财经学院图书馆副馆长冯长龙、杭州万象职业技术学院图书馆馆长叶新民应邀分别作“数字环境下读者服务的应变与发展”、“访英图书馆见闻”、“香港高校图书馆读者服务工作及借鉴”的学术报告;金华职业技术学院图书馆代表就高职高专图书馆读者服务工作作了经验交流。

6 月 15 日 省高校图书馆第三次青年学术论坛在杭州召开。来自我省高校图书馆的专家、青年工作者共 80 余人聚集一堂,共同探讨移动互联网的图书馆服务创新问题。学术委员会主任赵继海研究馆员作了题为《移动图书馆技术与服务的发展趋势》的专

题报告;湖州师范学院图书馆馆长龚景兴、宁波大学图书馆咨询部主任豆洪青作了工作经验交流。本届学术论坛共收到参会论文 36 篇,经学术委员会评审,选出 6 篇优秀论文在大会上交流,并评出优秀论文一等奖 3 篇,二等奖 6 篇。与会领导向获奖的青年馆员颁发了荣誉证书。

7 月 2 日—4 日 省高校图工委期刊专业委员会主任陈益君参加在南开大学召开的教育部全国高等学校图书馆期刊研究会常委会议。

7 月 24 日—26 日 省高校图工委副主任何立民参加在重庆大学召开的教育部高校图书馆情报工作指导委员会三届四次工作会议。本次会议的主题是“新形势下高校图书馆资源共享的深化与拓展”。

9 月 11 日 省高校图工委在浙江大学图书馆召开浙江省高校图工委成立 30 周年庆祝大会组委会工作会议。会议主要商议有关图工委成立 30 周年庆典活动等事宜。

10 月 17—21 日 教育部高校图工委高职高专工作组第五次会议暨 2012 年全国高职院校图书馆情报工作年会在石家庄召开。我省派出 3 位同志参会,宁波职业技术学院袁豪杰研究馆员在大会上作了专题发言。

10 月 23—26 日 与 ZADL 项目服务中心联合举办了科技查新服务培训。全省 27 所本科院校图书馆的 63 位参考咨询馆员参加了为期 3 天的培训,并取得查新培训合格证书。

10 月 31 日 省高校图工委副主任何立民等同志参加了在江西南昌召开的华东六省一市高校图工委秘书处协作会,并在会上交流了一年的工作情况。

10 月 31 日—11 月 1 日 2012 年浙江省高职高专院校图书馆馆长会议在温州科技

职业学院隆重召开。来自全省47所高职高专院校图书馆馆长、业务骨干共70人参加了会议。会议听取了2012年工作报告和2013年工作计划;华中科技大学同济医学院信息系张士靖教授应邀作了题为“国内外信息素养教育现状及思考”的专题报告;浙江建设职业技术学院图书馆、浙江经济职业技术学院图书馆、温州科技职业学院图书馆就信息素养教育方面的宝贵经验作了大会发言。

11月6—8日 省高校图工委期刊专业委员会和省图书馆学会资源建设与共享分会联合主办的浙江省“文化变迁与期刊发展变革”学术研讨会在义乌召开。义乌工商职业技术学院党委书记严金发、省高校图工委副主任兼秘书长章云兰、省图书馆学会副主任委员潘杏梅出席了会议的开幕式并致辞。章云兰作了《基于ZADL的浙江高校期刊资源与服务平台建设进展》的报告;赵继海作了《大数据时代图书馆面临的挑战》的报告,王衍、蔡文彬、陈益君、胡绍军分别作了题为《文后参考文献的类型及其著录标准的修订》、《新形势下高校文献资源的建设与服务》、《引文分析的有效性与论著评价的系统性问题探讨》、《直面生存 守护资源——电子期刊长期保存研究》的报告。参加本次会议的人员主要是长期关注和从事资源建设与期刊研究的专家、学者和工作者等70余人。

11月9日 省高校图工委副主任章云兰、何立民参加了下沙分中心本科院校图书馆馆长会议暨浙江财经学院图书馆“诺贝尔

经济学奖文库”开放仪式,图工委副主任兼秘书长章云兰在会上致词。

11月30日 由浙江省教育厅主办,省高校图工委、浙江传媒学院承办的浙江省高校图书情报工作委员会成立30周年庆祝大会在浙江传媒学院隆重举行。浙江省高校图工委历届领导、常委,各专业委员会负责人以及全省高校图书馆馆长共220余人欢聚一堂,共同庆祝浙江省高校图工委成立30周年,回顾浙江省高校图工委走过的光辉历程,分享几代人辛勤耕耘的丰硕成果。浙江省教育工委副书记、省教育厅副厅长汪晓村,浙江传媒学院院长彭少健,浙江大学副校长、浙江省高校图工委主任罗卫东等领导出席了大会并讲话。大会结束后,进行了文艺演出。

12月3日—4日 由绍兴文理学院图书馆承办的省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会年会在绍兴召开。来自省内各高校的图书馆馆长、业务骨干代表共80余位代表参加了本次会议。苏州大学图书馆副馆长周建屏研究馆员应邀作了题为“信息咨询的活力源于协同创新”的报告,浙江师范大学图书馆胡秀青、嘉兴学院图书馆范全青、杭州师范大学图书馆何立芳、绍兴文理学院图书馆叶升阳分别作了题为“心随你动,服务因需而变——谈我馆的信息咨询服务”、“加强信息素质教育,提高信息服务水平”、“学科服务的探索实践”、“共建共享共知——ZADL、CALIS馆际互借与文献传递”的报告。

《浙江高校图书情报工作》2012 年总目录

(总第 111 - 116 期)

· 改革与探索 ·

- 关于浙江省高校数字图书馆(ZADL)联合目录的建设

ZADL 联合目录建设工作小组(1).1

- 宁波市鄞州区“农家书屋”建设的现状及发展策略 徐惠珍(1).7

- 论图书馆立法中权利(权力)与义务(责任)的平衡 刘新蒙(1).11

- 公共图书馆属性的补充和新的定位 梁春慧(2).1

- 图书馆应为倡导及推广全民阅读推波助澜 任蓉蓉,李晓楠(2).4

- 学习中心:高校图书馆信息共享空间的构建研究 汤满满(3).1

- 图书馆科技查新人员情绪劳动研究 熊晓英,沈利华(3).6

- 浙江省建设公共图书馆服务体系的探索实践 蔡彦(3).11

- 农村阅读环境的营造 陈韶玲(5).1

- 浅析《公共图书馆建设标准》的创新点和不足点 姚启玮(5).6

- 高校教材管理现状及新模式的构建 徐美凤,梁敏雅,钟福祥(6).1

- 基于 SERVQUAL 的机构知识库服务质量评价模型构建 于丹阳(6).6

· 现代技术 ·

- 叙词表和本体的比较研究 李雷,庠睿(1).15

- Android 平台下的个人移动数字图书馆系

统探究 杨略(2).8

- 数字图书馆藏书图形成定位系统的设计和实现 陈景明,余静涛,王醒宇(2).12

- 基于 Web2.0 的图书馆信息导航研究 郑丹(3).19

- 基于 Rexsee 平台的移动图书馆的研究与实现 余静涛,王醒宇(6).9

- 三网融合背景下的数字电视图书馆发展研究 张婷(6).15

· 数字图书馆 ·

- 浙江省高校图书馆特色数据库的建设与实践 余静涛,王醒宇(3).23

- 浙江省高校数字图书馆(ZADL)引进资源建设 李晨红,张军(5).9

· 参考咨询 ·

- 新时代的参考咨询服务与咨询馆员 钟灵(3).35

- 构建学科服务平台,深化学科馆员职责——以杭州师范大学图书馆学科服务创新实践为例 陈勤(6).19

· 文献建设 ·

- 浅议县市公共图书馆数字资源采购前后的宣传推介工作 张丽平(1).38

- 大学图书馆古籍特藏文献资源建设、管理与服务——以上海大学图书馆为例 周伟军,盛兴军(2).22

- 国家图书馆与海外特色“孔子学院”所在

- 大学图书馆国际交换初探 段洁滨(3).30
- 基于 DSpace 构建杭州师范大学人文社科教师成果库 李春子,丁国锋,范玉红(5).14
- 我国图书馆学内部期刊开放获取资源 于新国(5).19

· 采编工作 ·

- 《中图法》第五版“D 政治、法律”类广义下借号法分析 于新国(1).18
- 评《中图法》第五版对“TS97 生活服务技术”类的修订 周虹(1).23

· 期刊工作 ·

- 汇文连续出版物管理系统功能与期刊工作人员的责任意识 周红梅(1).43

· 图书馆管理 ·

- 浅议高职院校图书馆勤工俭学工作 杨莉(2).19
- 谈图书馆工作装备的标准化建设 于成志,杨婷(3).39
- 《浙江省高职高专图书馆建设指标体系》实证研究 毕慧芳,豆洪青,韩惠琴(5).29
- 高校图书馆读者制度研究 林靖(6).25

· 馆员培养 ·

- 浅谈青年馆员的职业生涯规划 王玲君(1).45

· 队伍建设 ·

- 与网同行,开拓进取——论高校图书馆参

- 考咨询馆员的素质构建 袁家莉(2).32

· 用户教育 ·

- 论大学生信息素养的培养 汪爱武(2).28
- 高校图书馆三育人工作探讨 吕跃英,郁笑春,杨燕(3).42

· 读者服务 ·

- 高校图书馆电子图书利用率提升策略研究——以杭州电子科技大学图书馆为例 骆伊丽,陈韶玲(2).36
- 浅论高校图书馆流通工作中的问题与发展对策 周建福(2).40
- 试论网络环境下高校图书馆读者服务创新 徐坚真(3).46
- 高校图书馆信息共享空间构建研究——以杭州师范大学图书馆为例 孙洪莺(5).35
- 公共图书馆垂直服务的实施 姚启玮(6).33

· 图书馆学研究 ·

- 2011 年我国高职院校图书馆研究论文内容概述——以信息资源建设、信息资源组织、建筑和设备研究为例 于新国(6).29

· 文献计量 ·

- 我国网瘾研究刊载文献产出的文献计量分析 李志涛(1).26
- 江苏高职高专图书馆统计数据及启示 顾健(1).32
- 基于 SCI 的中国计量学院科学研究现状及分析 叶亚娜,唐六一,蒋新民(5).24

· 图苑拾英 ·

- 浙江最早的各类藏书楼考证 赵美娣(2).45
- 浙江绍兴第一中学所藏清末古籍述略 ... 蔡彦(2).50

· 图苑沉钩 ·

- 鲁迅先生的图书馆情缘 宋剑祥(6).36
- 藏书续学 蔚为大观——绍兴藏书史略 ... 蔡彦(6).42

· 图苑先锋 ·

- 浙江省高校图书馆 2008—2010 年度先进集体——温州医学院图书馆 (1).49
- 浙江省高校图书馆 2008—2010 年度先进集体——宁波职业技术学院图书馆 (1).56
- 浙江省高校图书馆 2008—2010 年度先进集体——嘉兴学院图书馆 (3).50

· 十二五规划 ·

- 杭州师范大学图书馆“十二五”发展规划 (2).56
- 杭州电子科技大学图书馆“十二五”建设与发展规划 (3).53
- 湖州师范学院图书馆“十二五”规划纲要(2011—2015) (5).59

· 浙江省高校图书馆

第三次青年学术论坛专刊 ·

- 基于高校数字图书馆联盟的移动图书馆建设 SWOT 分析 范晨晓(4).1

- 动态推荐和静态推荐相结合的图书馆个性化信息推荐系统的建立 ... 李红(4).6
- 4G 通信技术在移动图书馆中应用的探讨 陈景明(4).13
- 移动图书馆联盟构建及服务模式研究 ... 高咏先(4).18
- 移动阅读:高校图书馆信息服务的新模式 潘琳(4).23
- 浅谈浙江省高校图书馆馆藏古籍资源数字化建设及其意义 孙巧云(4).28
- 面向 M-Learning 的图书馆个性化服务建模 张力(4).33
- 基于高速无线网的移动数字图书馆创新服务 何俊杰(4).37
- 用户参与:互联网时代图书馆服务创新发展的必然选择 刘勇(4).41
- 移动阅读环境下基于 RSS 的图书馆信息推送服务调查研究——以浙江省高校图书馆为例 张燕(4).46
- 浅析面向移动互联网的图书馆服务创新 陶涛(4).51
- 面向移动互联网的图书馆服务创新 罗铮,周群英,曹嵩(4).55
- 基于移动互联网的大学图书馆服务创新研究 宋国臣(4).58
- 新媒体视野下大学生阅读的 TPB 模型研究 任勇旗,双林平(5).44
- 浅谈移动互联网时代“三本”院校图书馆的移动阅读服务——以浙江财经学院东方学院图书馆为例 徐新华(5).48
- 三维定位法在中小图书馆图书排架中的实践与运用——以湖州师范学院图书馆古籍部为例 张银龙(5).51
- 试论高校参建基于移动图书馆的社区文化 MALL 黄金亮,朱小香(5).55

· 浙江省高校图书情报
工作委员会成立 30 周年 ·

- 浙江省高校图书情报工作委员会成立 30 周年庆祝大会隆重举行 (6).49
- 浙江省高校图书情报工作委员会成立 30 周年庆祝大会上的讲话 汪晓村(6).51
- 浙江省高校图书情报工作委员会成立 30 周年庆祝大会上的讲话 罗卫东(6).53

- 浙江省高校图书情报工作委员会成立 30 周年庆祝大会上的讲话 缪进鸿(6).55
- 浙江省高校图书情报工作委员会成立 30 周年庆祝大会上的讲话 夏 勇(6).56
- 求实进取 开拓创新——浙江省等学校图书情报工作委员会成立 30 周年工作回顾 (6).57

浙江省高校图工委网络数字化 专业委员会年会在宁波召开

2013 年 1 月 10 日至 11 日,浙江省高校图工委网络数字化专业委员会、浙江省图书馆学会网络与数字分委会 2012 年年会在宁波顺利召开。省内图书馆界专家学者、高校图书馆和公共图书馆的 70 余位代表参加了会议。

浙江工商大学图书馆副馆长、专业委员会主任张杰主持了年会开幕式,省高校图工委副主任何立民,省图书馆学会副理事长刘晓清等出席会议并作了精彩的讲话。

本次会议以“图书馆大数据时代”为主题,邀请了省内图书馆专家和相关 IT 公司围绕主题作相关专题报告:宁波大学图书馆馆长刘伯嵩以“迎接高校的大数据时代”为主题展望了大数据时代图书馆发展前景,HP 公司代表作了“新一代存储技术”,思杰(中国)公司代表作了“虚拟桌面技术”,锐捷网络公

司代表作了“大数据需求下的无线网络”等专题技术报告。同时还邀请了浙江爱特网络公司和麦达公司对其公司业务作了介绍。浙江理工大学图书馆刘翔老师以“图书馆业务统计分析”为主题作了工作交流。通过交流和研讨,与会代表对当今计算机技术的发展有比较清晰的了解,同时对大数据时代图书馆未来的发展及建设相关技术有了更全面、更具前瞻性的认识,为今后我省图书馆发展建设打下良好基础。

本次年会得到了宁波大学图书馆、各参会公司的大力支持,特别是宁波大学图书馆为会议的顺利召开做了大量的准备工作并付出了艰辛的劳动,会务安排井然有序,得到了与会代表的一致赞许与肯定。

(省高校图工委秘书处)

LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO. 1 2013 (Serial NO. 117)

CONTENTS

The Tacit Knowledge Sharing by Campuses Library IC based on Ubiquitous Concept	Liu Fei(1)
The Development Trend of Information Technology of Modern Library	Chen Shaoling Luo Yili(4)
An Enlightenment from the Comparative of two Periodical Databases to the Construction of Computer Retrieval System of Archives	Zhai Bincai Li Quanjiang(10)
On the Books Circulation Mode of Multi – Campus Library based on Modern Logistics Technology: Taking Hangzhou Normal University Library as an Example	Liu Ping (20)
Collections Bright Spot of Hangzhou Normal University Library: Using of Local Literature	Lin Lin(25)
Statistical Analysis of Academic Research Papers from Zhejiang Vocational Academy Libraries in 2012	Yu Xinguo(29)
On the Implementation of Service Measures to Increase the Rate of Readers going to the Library: Taking Dongyang Library as an Example	Fu Yanfang(35)
Carry Forward the Cause and Forge Ahead into the Future, Inheritance and Innovation: The Modern Librarianship of Shaoxing	Cai Yan(39)
Concerning about the Nation and People when in the Society, Writing Books behind Closed Doors when out of the Society: On the Precious Ancient Book <i>Nan Du Lu</i> and its Writer Li Qing	He Xiaodong(46)