高职院校共享公共图书馆资源的探索和实践

——以浙江体育职业技术学院为例

李珊珊　竺　嵘　王绍良
(浙江体育职业技术学院　杭州　311231)

摘　要　介绍浙江省体育职业技术学院图书信息中心,通过文献信息资源共享途径,引进“浙江网络图书馆”,在校区建设公共图书馆分馆等举措,以解决新建院校文献资源稀缺的困难,满足学院教练员、运动员文献需要的经验。

关键词　体育院校　资源共享　途径

在原省职工体校、附属少体校和各竞技运动体工大队基础上筹建的浙江体育职业技术学院于2007 年正式挂牌运转后,学院设立了图书馆和校园网管理部门合为一体的图书信息中心,并面临着业务不熟和文献信息资源稀缺两大困难。学院校区分散,训练基地分布省内外,单凭学院本身的力量在短时间内很难为教练员、运动员提供较好的文献信息服务。业务不熟,可以派出工作人员去有关高校进修学习和聘请退休的图书馆专家来逐步解决。但文献信息资源,需要长年的积累才可能有一定基础。为此,共享校外的文献信息资源是必然的选择。原浙江省体育局局长李云林(现为浙江省人民政府副秘书长)在视察学院图书信息中心时,也要求中心借助外力、资源共享,千方百计为学院训练、竞赛、教学、科研与管理提供文献信息服务,并在凝聚校园读书学习氛围,促进校园金牌文化建设上多作贡献。几年来,我们在这方面作了些探索,并取得了一定的实效。现叙述如下,并望得到同行指教。

1　文献信息资源共享途径的选择

文献信息资源共享是当今信息时代的趋势,由于它能使图书馆所收藏的文献资源在全社会范围内得到最大程度地利用,故得到国家的高度重视和深受社会各界的欢迎。我国已经建成和运行的国家层面的三大系统的共享平台,有教育部的高等教育文献信息资源保障系统、文化部的全国文化信息共建共享工程和科技部的科技信息资源服务中心。各地大多也相继建立了省市(自治区)一级的三大共享系统。目前,以一个城市为中心的跨系统的信息资源共建共享模式和平台也正在积极地研究搭建之中[1-2]。这就为我们共享校外的文献信息资源提供了大环境下的可能性。

浙江体育职业技术学院属于高职高专院校系列,是“浙江高校数字图书馆滨江分中心”成员单位之一,按理应共享“浙江高校数字图书馆”的信息资源。但受地域限制,实际情况只是学院院部所在地的萧山校区可以共享,而在省内其他地区的校区,由于都在偏僻之地,在学院尚未配置相关设施的情况下是无法连接应用的。而且,对训练基地来说,为丰富运动员的业余文化生活提供大众化的文献信息产品是其主要要求。为此,我们想到了需要公共图书馆的帮助。

在呼吁高校图书馆向社会开放的情势

下,一所高职院校却要跨系统共享公共图书馆的文献信息资源,这不仅是个例外,而且还受当前文献信息资源共享管理体制与运行机制的制约。但学院在省内多地的校区同时又是省体育局属下的有关运动项目的训练基地,本身也具有公共事业的属性。当我们带着疑虑向浙江省图书馆共享工程部等单位求援时,结果却令人十分满意。公共图书馆的同行都认为,体育强省是浙江省的"省策",为运动员服务是全省各行各业的应尽义务。正是基于这样的共识,我们的共享之路才越走越宽。

2 共享公共图书馆资源的实践

几年来,从引进"浙江网络图书馆"到创建公共图书馆的校区分馆,从单纯的书刊文献共享到共同开展读者活动,我们得到了浙江图书馆、长兴图书馆、象山图书馆的倾力帮助与具体指导,由衷感受到图书馆界同仁的深情厚意。学院领导十分重视和支持我们走"共享之路",每次活动,分管院长都会亲自出席并致辞感谢,还要求驻地运动员要珍惜和用好公共图书馆提供的文献信息资源,并以优秀的文化学习和竞技运动成绩回报社会。

2.1 引进"浙江网络图书馆"

在浙江图书馆的帮助下,学院千岛湖、象山、长兴三个校区(训练基地)相继成为"全国公共文化信息资源基层服务点",引进了浙江网络图书馆的丰富资源。目前可共享的有 300 多万种电子图书,一万多种电子期刊的 3000 多万篇文献,学位论文有 80 多万篇,视频节目 2 万多部。运动员们只要在基地的 IP 地址内用自己的电脑登陆浙江网络图书馆的网站,就能够浏览这些海量的信息。这相当于把全省甚至全国优秀的文化资源直接搬进了运动队,搬到了运动员的课堂与宿舍。基地的教练员和运动员十分欢迎文化信息资源共享工程的这种服务平台。全国人大代表曹棉英教练认为,浙江图书馆将文化共享工程建到了运动队,让队员们在训练的同时方便了读书学习,丰富了他们的业余文化生活。运动员们多学习一些文化知识,退役之后他们的就业就有了更多的选择,这是实实在在看得见的好处。十一届全运会赛艇冠军赵磊在攻读北京体育大学硕士学位撰写硕士毕业论文时,就应用"浙江网络图书馆"查阅了许多资料。

2.2 在校区设公共图书馆分馆

早在 2007 年,我省象山县图书馆就在学院象山校区(帆船帆板训练基地)设立了"图书流动站",把驻地运动员列为自己的读者。该校区运动员人数不多,仅五、六十人。"图书流动站"提供的 200 多册图书每半年得到更新,故基本能满足运动员的阅读需求。而 2009 年启动使用的长兴校区有多个运动队数百名运动员,长兴图书馆在校区设立了分馆,学院长兴校区图书室成为"长兴县图书馆浙江体育职业技术学院长兴校区分馆"。此举使他们共享到该馆丰富的纸质文献资源及电子阅读资源,并在图书流通和开展读者活动中得到了具体指导和帮助。如在 2012 年"世界读书日"活动中,长兴图书馆捐赠了 200 册新书用于"图书漂流",在长兴图书馆工作人员的指导下,运动员读者在餐厅、运动员公寓和行政楼大厅布置了靓丽的"漂流角"。中国图书馆学会阅读分会主任、浙江省图书馆学会秘书长袁逸研究馆员、长兴图书馆党支部黄祈书记、副馆长霍霏等还出席了庆祝"4.23"世界读书日系列活动启动仪式。袁逸研究馆员在射击决赛馆为大家作了《读书声中是我家》讲座。当天下午运动员们还参观了长兴图书馆, (下转第 16 页)

艺术专业图书馆现代服务模式探究

宫楚涵
(中国艺术研究院图书馆　北京　100029)

摘　要　信息获取来源日渐丰富的今天,艺术专业图书馆面临着新的机遇和挑战,服务模式要适应新的形势,最大限度地满足用户需要。这就要求艺术专业图书馆从实践中不断地探索,完善各项措施,不断地提高服务质量,以适应艺术理论研究者及其培养的硕士、博士生的需求,在借鉴其他类型图书馆的先进服务理念、服务模式的基础上,探索出适合艺术科研发展的服务模式。

关键词　服务模式　学科服务　学科馆员

随着网络信息技术日渐繁荣,人们的生产、工作和生活方式都发生了很大的变化,信息成为社会、经济、科技赖以发展的重要源泉。艺术专业图书馆在这场技术革命中,面临着新机遇和挑战,艺术专业图书馆应建立学科馆员的服务模式,为相关人员提供专业化的信息服务,使图书馆发挥其在艺术科研中的巨大作用。

1　建立艺术专业图书馆学科馆员制度

信息技术特别是互联网的发展,一方面为科研人员通过互联网获取信息提供前所未有的便捷,同时也给传统的图书馆工作带来了巨大的冲击,这就需要图书馆发挥学科馆员的专业技能,在新的信息环境下更有效地发挥图书馆人类知识库的功能。“学科馆员”与“学科服务”是国际图书馆界的一种先进的办馆理念和全新服务模式。学科馆员制度是指为了保证学科馆员与对口学科专业人员及部门保持经常性的联系,为其提供专、精、深的信息服务而制定的一系列保障措施,包括学科馆员应具备的专业素质、培养目标、基本职责、服务内容和方法等[1]。我国最早的学科馆员制度是在 1998 年清华大学图书馆建立的,之后许多图书馆开始纷纷尝试建立这一制度。目前,我国许多高校图书馆都设立了学科馆员制度,开展了学科馆员服务。同高校相比,专业图书馆特别是艺术科研单位的图书馆学科馆员的服务模式还处在探索阶段,需要从高校图书馆的学科馆员制度中吸取经验,结合自身图书馆馆藏特色,建立适合艺术科学研究的学科馆员服务方式。

1.1　高校图书馆服务模式

高校图书馆学科馆员建设可谓走在前面,许多高校图书馆的学科馆员制度建设较早,自清华大学图书馆迈出革新第一步,建立学科馆员制度开始至今已有十几年了,随后越来越多的图书馆开始纷纷尝试建立这一制度。目前,我国大多数高校图书馆都设立了学科馆员制度,开展了学科馆员服务,并在此基础上逐渐向嵌入式馆员发展。“嵌入”也就是学科馆员参与到科研过程之中,从项目的选题、申报、研究、结题、成果评价和成果转化等各个环节提供全程式的知识服务。课题申报之前:提供研究背景、国内外研究现状等信息和科技查新服务,以帮助用户确定课题的切入点和创新点,学科馆员不仅要注意把

握项目技术发展趋势,定期或不定期提供同行的最新研究进展与学术动态信息,还要在项目完成后提供引证分析等科研评价信息。称职的学科馆员除了能够为科研人员提供专题情报服务,还可以为科研决策人员提供决策参考服务,包括撰写专题调研报告、学科领域的技术热点报告等。从服务内容更加趋向专业化来看,学科馆员还扮演着情报专家的角色。

高校图书馆学科馆员制度经过多年的探索实践,形成了很多有效实用的服务模式,对艺术专业图书馆的学科馆员服务模式提供诸多可以借鉴和学习的方面。高校图书馆的学科馆员能够直接参与到一些教学和科研中去,通过参与院系的教学、科研讨论等会议,了解教学、科研发展进程中需要解决的信息障碍。一方面,馆员可以为项目研究提供前期策划、内容分析、创新性论证、论文发表、成果评价等方面的信息服务,以及随时为科研项目的成员提供信息技能培训,使他们更好地掌握获取信息的技巧;另一方面,定期跟踪课题研究的进展,及时解决科研过程中出现的各类信息需求,为课题研究的顺利进行提供可靠的知识保障。

1.2 艺术专业图书馆服务模式

随着网络信息资源的丰富,研究人员和学生利用图书馆的文献资源及服务却在减少,在他们的潜意识中,图书馆只是存储文献的空间,没有他们需要的文献,或者纸质文献量大,翻阅起来需消耗很多的时间和精力,影响获取信息的效率,而且图书馆不具有解决他们科研和教学中所需信息的能力。

如我院的古籍阅览部配合院、所的科研项目提供查阅古籍资料、原文校对、某一类别文献的搜集、著录等服务,都是些比较“外围”的检索服务,还达不到对某一课题或项目做深入的、针对性强的辅助工作,服务层次较低。很多馆员在古籍岗位工作多年,具备一定的古籍查阅技巧、检索内容的方法,以及分析、提炼古籍信息资源的能力,能够给科研工作带来很大的帮助,甚至能提供非常有价值的建议。但是基于诸多原因,古籍馆员的服务优势没有受到科研院所的重视,馆员与研究人员的特长未能更有效地发挥。

2 艺术专业学科馆员服务模式建立思路

2.1 制定切合实际的发展规划

围绕院里的科研工作规划,明确建立学科馆员制度的指导思想、基本原则、重点内容、实施方案及其具体步骤等。建立学科馆员绩效考评体系,对学科馆员职业道德素养及爱岗敬业、信息咨询及服务能力、参与课题及解决问题数量、用户满意度反馈情况等进行综合评价。实行人性化管理,使其有相对灵活的时间参与院系的教学科研及学术活动,调动学科馆员的积极性,发挥学科馆员的主观能动性,达到事半功倍的效果。

2.2 争取院领导的重视和支持,大力宣传学科馆员制度

领导的重视和支持对于学科馆员制度建设的成败至关重要。通过各种形式向院领导和学科带头人介绍学科馆员制度建设的重要性、必要性及其现实意义,向他们介绍国内外实施学科馆员制度为学科建设服务所取得的成绩,主动为重点学科开展一对一的信息服务、知识服务。院部分领导也是重点学科的学术带头人,为他们服务,让他们体会到学科馆员提供服务的优势,从而推动学科馆员制度的进一步实施[2]。

2.3 加强学科馆员队伍建设

学科馆员需要有良好的职业道德和甘于

奉献、乐于创新的精神;扎实的图书馆学、情报学、信息学基础知识,广博的学科知识;较强的信息检索、采集、组织与处理能力;较高的英语水平;良好的沟通能力和公关能力。学科馆员的队伍建设是学科馆员制度建设的首要任务。学科馆员的队伍建设包括学科馆员的选拔、学历结构、职称结构、层次结构、专职与兼职结构、来源结构等规定[3]。对艺术专业图书馆来说,一是,引进图书馆专业人才,补充新生力量;二是,从各科研系所选出专业知识扎实,有一定科研能力的非专职研究人员作为学科馆员队伍的基础人才或兼职人员;三是,从本馆内部挖掘潜力,在馆内挑选一些学历相对较高、职称相对较高、业务能力较强的馆员组成学科馆员团队。同时,加强培训,建立一套行之有效的人才培养机制,有计划、有步骤地加强人才梯队建设,不断更新学科馆员知识结构,使学科馆员队伍的知识学历、职称层次、专兼职比例更趋合理。

3　艺术专业学科馆员的岗位职责

3.1　建立优质高效的服务目标

工作定位要准确,目标过高,无法实现,制度只能流于形式;目标过低,不能充分发挥学科馆员的作用。借鉴其他高校图书馆和专业图书馆学科馆员服务模式,艺术专业图书馆学科馆员的工作基本包括以下几个方面:面向用户的信息咨询服务,即传统信息咨询工作;学科资源建设,主要包括学科资源的收集、开发与整合等,诸如学科导航、数据资源的建设工作;为对口院系的重要科研项目提供查新、评估;协助学生的创新教育与研究型教育,为院内硕士、博士研究生的专业学习、课题研究、科研创新等提供多方位的信息资源环境与信息资源线索。

3.2　制定科学合理的工作模式

科学合理的工作模式有助于学科馆员工作事半功倍,围绕艺术科研的服务模式可以尝试馆员专业化和馆藏专业化相结合。建立与学科馆员的服务模式相适应的文献管理模式,即馆藏专业化,设置专业学科阅览室,由学科馆员负责提供服务,实现学科专业文献、采编及流通阅览一体化的管理模式,能更加充分满足新时期教学科研人员的信息需求。可以根据研究所的研究需要、某些学科馆藏资源的优势,先建立试点学科的学科馆员服务模式,使学科馆员直接为科研服务,参与到项目、课题的工作中去,为系所提供针对性强的服务。互助才能互动,互动才能使科研的基本工作更加便捷、高效,这种模式可以使图书馆的服务形式从被动的状态进入主动的状态,使图书馆的工作不仅有活力更有实用意义。艺术专业图书馆学科馆员发展成熟之后,才能有效进入嵌入式馆员的服务模式,当用户遇到问题时,能够“首先想到你,广泛地知道你,方便地找到你,有效地利用你,良好地评价你”[4],使艺术科研与图书馆发展得到有机结合。

这样的馆员不再是信息资源被动的收集者,而应主动地深入一线,嵌入到教学科研过程中,帮助他们甄别和过滤所需信息,凭借自己在信息方面的优势成为研究人员的合作伙伴,成为研究团队中不可或缺的力量。合作关系意味着双方通过有效的合作实现互利共赢。用户有了学科馆员提供的信息资源和信息技术支撑,可以提高科研效率,加快成果产出,同时也给具有学科知识背景的馆员提供了一个发展空间,能提升馆员的职业形象及价值。

学科馆员服务模式是基于图书馆与用户之间的无缝链接,并形成良性互动,能够方便图书馆更好地了解并满足用户的需求;有利于图书馆由“资源主导型”　(下转第 10 页)

射频识别技术在图书馆中的应用及系统国产化趋势

何晓冬
(兴化市图书馆　兴化　225700)

摘　要　介绍了射频识别技术(RFID)在图书馆中的应用,并对图书馆 RFID 系统的国产化趋势进行了分析。通过对图书馆 RFID 系统应用的论述,充分证实了射频识别技术(RFID)为图书馆带来了管理和服务上的飞跃。

关键词　射频识别技术　图书馆　国产化趋势

1　前　言

近十多年来,以计算机为代表的现代化技术在图书馆的广泛应用,改变了传统图书馆的管理模式和服务方式。而随着射频识别技术(RFID)在图书馆的广泛应用,促进了现代图书馆从服务内容到服务方式的一次新的变革。近年来,国家对图书馆 RFID 的建设予以了高度的重视,也获得了较好的成效。从几年前的集美大学诚毅学院图书馆、深圳图书馆、厦门市少年儿童图书馆、上海市长宁区图书馆,到现在的贵州省图书馆、陕西省图书馆、福州大学图书馆,甚至一些县级图书馆都在实施或准备实施使用 RFID 系统。但是,成本问题和 RFID 应用所带来的新的挑战影响了国内图书馆 RFID 建设的发展速度。如何有效地解决这些问题,成为图书馆需要关注的一个焦点问题。

2　RFID 技术给图书馆带来的变革

2.1　简化借还书流程,提高流通效率

现有的借还书流程仍然需要人工打开图书扉页并找到条码位置然后才能扫描条码,这样的操作流程仍然较为繁琐,借还书效率比较低。同时,条码容易破损,这样不仅会影响借还书的效率,同时也会影响读者对图书馆的满意程度。因此,需要引入先进的读写技术以实现自动化的图书借还流程,提高信息存储的安全,提高信息读写的可靠性,也提高借还书的速度。RFID 系统的自助借还书,支持一次借还 10 本以上(可灵活设定限制)的图书,效率大为提高。

2.2　大幅降低图书盘点和查找工作量

依靠人工的图书盘点工作,特别是书架图书的盘点工作量太大而且效率很低。图书管理员盘点书架图书要凭自身的记忆对图书进行分类放置和记录,费时劳神却又很难达到目的。引入先进的 RFID 图书盘点工具和方法,可实现图书盘点的自动化或半自动化。

RFID 非接触、远距离、快速读取多个标签的特点,使盘点工作简单有效,RFID 使图书盘点从不能盘点到可以盘点、轻松盘点;同样,可以轻松实现顺架等功能,上架时可以根据书库图形化路线(相当于电子地图)指示馆员按正确位置查找馆藏。

2.3　改变借阅管理和安全防遗漏流程脱节的情况

图书馆防盗系统现在还是孤立的防盗系统,图书归还和上架之前要经过上磁处理,图书借出时则要进行消磁处理,工作量较大,直

接影响了图书流通以及图书管理的工作效率。若发生图书丢失的情况,由于无法记录丢失图书的信息,对图书的日常盘点、补缺工作影响极大。

RFID 系统对现有的管理系统进行改进,将防遗漏系统与图书流通管理系统联系起来,记录每本图书的进出库历史记录,从而可以与借还书的历史记录进行匹配。

2.4　提高图书馆工作人员的工作满意度

图书馆工作人员由于积年累月的重复性劳动,加上图书馆工作本身就很繁重,很容易对图书馆工作产生一定的消极思想。由于管理上存在缺陷,图书馆管理者对图书馆的管理也大伤脑筋,加上读者也对图书馆表示不满,导致图书馆工作人员对图书馆工作满意度有所下降。应用图书馆 RFID 系统,可以弥补管理上的缺陷,同时把工作人员从图书馆日常繁重的重复劳动中解放出来,其功能主要体现在以下几个方面:

(1)RFID 技术大大减少了流通工作量,剩余的流通工作也是配合 RFID 技术的自动化工作,这样大大提高了流通馆员的工作积极性和精神面貌;

(2)RFID 技术也解放了大批流通馆员,使他们可以从事其他的高级的咨询工作,如流动服务,举办讲座、展览、培训等;

(3)图书馆工作人员主要工作从流通转向咨询,有助于图书馆提升人员素质,会有更多的专业人才加入,有助于图书馆其他服务工作的提高。

2.5　提高读者满意度

读者经常会对图书馆产生不满,产生的原因主要是以下几点:①虽然对图书进行盘点,但是因为管理系统没有准确的记录,结果导致了读者系统里能够查到图书,但是实际上却找不到;②由于借还书的效率较低,借还书排队等候时间太长,读者无谓地浪费时间,导致不满意;③借还书中出现信息读取错误、条码无法读出,增加读者等待时间,导致读者不满意。

随着全社会对服务意识的不断增强,读者对图书馆的服务要求也越来越高,图书馆需要迫切提升服务水平,提高读者满意度。图书馆采用 RFID 系统可以给读者带来的影响有:避免排队等候,更方便更快捷;更长的图书馆开放时间;隐私性、选择性和独立性;高科技带来的全新感受。

2.6　改变了图书馆的服务模式

采用 RFID 系统改变了图书馆的开放、业务流程、参考咨询等服务模式,为读者提供个性服务。

(1)可以实现无人图书馆。RFID 技术的应用,使无人图书馆成为可能,图书馆就可以实现真正意义上的 24 小时的全开放。

(2)图书馆业务流程的重组。RFID 解放了流通部门占有的大量人员,使图书馆的业务流程重组变得必要和可行;图书馆将从以馆藏为中心转向以读者为中心,提供给读者的服务将迈向多元化、高级化和人性化。

(3)参考咨询性工作的重要性越发突出。图书馆的参考咨询工作是读者与信息资料之间的中介,从而使图书馆区别于一般的信息工具或者网络。图书馆流通工作淡化后,参考咨询工作会成为图书馆的主要工作。

(4)提供多样化、个性化服务。图书馆将不满足于开展阵地服务、传统服务,充分利用各种设施和技术条件,为社会公众提供多样化、个性化服务,使图书馆的服务广度与深度都得到延伸,提高公共文化服务能力。

2.7　实现全面数字化管理

除了图书、光盘、馆藏珍品外,图书馆对其他方面的管理也需要数字化。例如:对读

者的管理、行政管理、小额消费等,传统的管理费时费力,缺乏效率,对读者、馆员都很不方便。通过 RFID 技术,能够有效将这些环节都数字化。

3　RFID 技术在图书馆的实现

整个图书馆 RFID 智能馆藏系统包括:智能流通标签初始化转换系统、馆员工作站应用功能集成系统、读者自助借阅系统、读者自助还书系统、查询、顺架及盘点系统、智能检测系统。①智能检测系统:当出入图书馆经过该系统,图书被遗漏处理自动提醒;②馆员工作站:在线设备的实时监控管理;为读者提供更多更好的增值服务;辅助业务处理;③自助借书系统:可供读者自助借书操作;④自助还书系统:可供读者自助还书操作;⑤RFID 馆藏标签:可记录书名、作者、出版社、索书号、ISBN/ISSN 等信息;⑥馆藏资料:图书、磁带、光盘等;⑦馆藏点检系统:馆藏资料盘点、查找、顺架;⑧标签转换系统:对馆藏标签初始化,编写数据或分流;⑨图书馆应用系统:与各类图书馆应用系统无缝集成。

完整的 RFID 系统层次包括 RFID 设备层、控制器层、中间件层和管理应用层。其中,RFID 设备层是 RFID 信息采集实现的层次,图书电子标签的读写操作在这一层完成;控制器层是 RFID 电子标签数据初步解析和条件判断和监控触发的层次;中间件层是 RFID 系统和其他管理系统联系的纽带,中间件层屏蔽了应用层软件接口、数据等差异;管理应用层则与具体的操作流程和业务相关。

基于上述 RFID 系统层次,针对图书馆 RFID 项目的具体要求,设计了图 1 所示的 RFID 图书馆的功能架构。图中涵盖借书、还书、盘点、顺架、标签转换及生成、查找和防盗检测 7 大基本操作功能模块。这些功能模块以中间件为桥梁与图书管理系统和一卡通管理系统进行网络或设备层次上的数据交互。

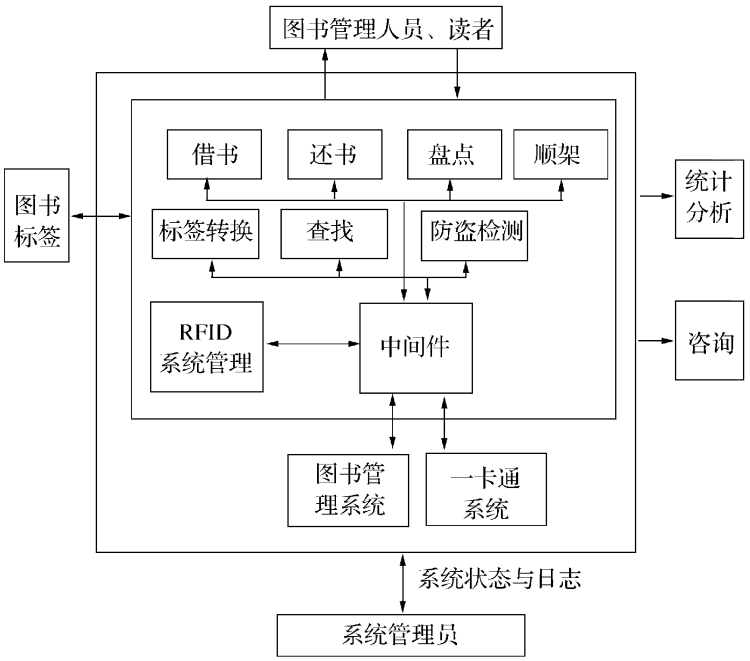


图 1　RFID 图书馆的功能架构

图书馆系统管理软件采用原有的图书馆管理系统,系统中标签数据的读写、相关设备的控制以及与原有图书管理软件的数据接口通过 RFID 中间件实现。

这种架构与常规的 RFID 系统架构比较的优点在于:RFID 系统与已有的图书管理系统之间通过 RFID 中间件这一媒介实现数据的交互,保证了两个不同系统之间的数据良好融合,保证了现有图书馆管理系统和 RFID 系统各自的独立性和健壮性。采用这种架构,如果某个系统发生变动,相应的只需要对 RFID 中间件部分进行修改就可以了,而不需要修改另一个系统,这样便保证了不同系统之间相对的独立性。

4　RFID 技术发展的国产化趋势

尽管 RFID 技术给图书馆服务带来根本性的飞跃,但由于图书馆藏书量巨大,而每本书上都需要粘贴 RFID 标签,通常一个图书馆至少都需要几十万张 RFID 标签。结合 RFID 智能馆藏系统、读者自助借阅设备、读者自助还书设备、馆藏点检设备、智能检测系统等,对图书馆而言将是一笔不菲的支出。因此,具有自主知识产权的 RFID 图书馆产业链的形成和发展,对促进国内图书馆 RFID 的应用至关重要。

4.1　图书馆 RFID 标签的国产化

目前国内所采用的 RFID 标签有如下三种形式:①国外芯片,国外封装;②国外芯片,国内封装;③国内芯片,国内封装。虽然中国乃至全球目前还没有专门的图书馆用 RFID 标准,但从国内已使用 RFID 的几家图书馆情况来看,均采用 HF(13.56MHz)、ISO15693 通讯协议、存储容量一般在 1K－2Kbit 的标签芯片。经过了几年的发展,国内 HF 频段 RFID 标签产业链已基本形成:①芯片:上海贝岭、上海华虹等;②天线:上海英内等;③倒装焊:上海集速、上海中卡、厦门信达、杭州合隆、北京亚仕同方等;④标签封装:上海申博、上海集速、上海中卡等。

国产高频(13.56MHz)标签产业链(芯片,封装)已基本形成,因此产品已和国外产品完全兼容,其主要优势有:

(1)在保证与国外同类产品相同的工作距离的基础上,采用了牺牲部分工作距离指标降低 Q 值的方法,使其对天线及周围环境的敏感程度降低,适合批量生产,工作稳定。部分产品工作距离高于国外同类产品;

(2)芯片内集成内置谐振电容,便于批量制作标签;

(3)芯片功耗低(50uW),最小工作电压低(1.2V),特别是写电压低,保证了写距离等于读距离;

(4)对不同材质和形状的天线适应能力强。

虽然目前国内图书馆用标签还是以国外产品为主,但随着国内标签产业链的形成与不断完善,国产标签的优势将逐渐显示。

4.2　图书馆 RFID 系统的国产化

近年来,RFID 技术发展很快,HF(13.56MHz)频段的技术已非常成熟,并在图书馆管理、危险品管理、人员管理、电子门票等领域得到了广泛应用。

2006 年 2 月,国内首家应用 RFID 技术的图书馆——集美大学诚毅学院图书馆正式投入运行,2007 年 9 月该学院图书馆新馆落成,RFID 系统全面升级扩容,该套系统由上海阿法迪智能标签系统技术有限公司承建,由此标志着 RFID 在国内图书馆的应用迈出了鼓舞人心的一步。系统运行至今,各项 RFID 应用一切正常,系统的可靠性和建设质量得到了充分验证,这也意味着国产 RFID 系统完全能够满足图书馆的业务运作要求。

相较国外的 RFID 系统,国产 RFID 系统有如下优势:

(1)成本优势。在设备生产、软件开发和系统集成方面,国内的成本优势是毋庸置疑的。

(2)技术优势。国内 RFID 企业在技术上已取得了巨大的突破。

(3)服务优势。通过与国内图书馆业界保持紧密合作,紧紧把握业界需求,不断对产品进行创新,针对用户的特定要求可以定制化设计、定制化生产;通过软件模块化设计,可与图书馆内部管理系统无缝链接。

5　结　语

图书馆 RFID 系统给馆员和读者带来了耳目一新的图书借阅模式,也简化了图书借阅流程,大大提升了图书馆管理及服务的水平,让馆员和读者都能从中亲身体验人文的关怀。“技术一流,管理先进,以人为本,服务至上”是现代图书馆提倡的办馆理念,图书馆 RFID 智能馆藏管理系统正是该办馆理念的有力贯彻。越来越多的图书馆已认识到 RFID 技术所带来的伟大变革,未来将会有更多的图书馆开始应用 RFID 技术。同时,从国内信息化进程来看,国产化程度已越来越高,图书馆 RFID 系统国产化将是大势所趋。

参考文献

[1] 裴庆丰. 射频识别技术在图书馆的应用与思考[J]. 图书馆界,2011,(4):90 - 92.

[2] 许　强. 普适环境下射频识别技术在图书馆中的应用[J]. 图书馆学刊,2010,(1):12 - 13,23.

[3] 冯明毅. 基于 RFID 技术平台的图书馆服务模式[J]. 图书馆学刊,2012,(4):92 - 93.

[4] 许　毅. 无线射频识别技术对现代图书馆服务及管理的影响[J]. 四川图书馆学报,2011,(3):10 - 12.

[5] 牛　伟. 无线射频识别技术在图书馆安全管理中的应用[J]. 中国科教创新导刊,2012,(16):252.

(责任编辑:何立民)

(上接第 5 页)

向“服务主导型”的转变,充分体现“以人为本,用户至上”的服务理念;有利于加速文献信息传播和促进学科信息交流,提高资源利用率,使图书馆服务平台能够不断完善且高效运转。

总之,学科馆员服务模式建立不可能朝夕完成,但它可以让艺术专业图书馆的丰富馆藏资源及馆员学识发挥更大的作用。

参考文献

[1] 王林廷. 高校图书馆建立学科馆员制度论略[J]. 情报资料工作,2004,(2):532 - 561.

[2] 武三林,等. 大学图书馆学科馆员制度的实施策略[J]. 中国图书馆学报,2007,(3):107 - 108.

[3] 陈小勉,吴　静. 地方高校图书馆学科馆员制度的创新[J]. 图书情报工作,2010,(1):97 - 99.

[4] 初景利. 试论新一代学科馆员的角色定位[J]. 图书馆理论与实践,2007,(3):1 - 3.

(责任编辑:王　欣)

国家图书馆美国“中国学”(汉学)文献交换的回顾与展望

段洁滨
(国家图书馆　北京　100081)

摘　要　中美两国政府间的图书交换始于 1869 年,可谓历史悠久,而国家图书馆有意识地交换美国“中国学”文献则是近几十年的事情。本文拟对国家图书馆与美国“中国学”文献交换的历史做一个回顾和展望,对我们了解美国“中国学”发展的脉络,做好交换工作大有裨益。

关键词　中国学　美国　文化交流　图书交换

1　中美文化交流简史

1.1　中美两国的早期接触

早在两千多年以前,中国人就知道欧洲了,但知道美国却是在 1775 年至 1783 年美国独立战争前后,美国早期有关中国的信息则大都来自欧洲。最早来中国的美国人是一些商人和探险家。独立后不久,为了与东方进行贸易,1784 年 2 月 22 日,美国“中国皇后号”商船离开纽约启程前往中国。大副山茂召回忆说:“这是第一艘来中国的美国商船,中国人把悬挂着星条旗的我们称为“花旗国”[1]。满载数百吨茶叶、牙雕、丝绸、瓷器的皇后号返回美国时,船上的货物被人们抢购一空,其中一只绘有飞龙图案的茶壶被美国开国总统华盛顿看中,如获至宝,珍藏起来。如今,这把茶壶成为了美国国家博物馆的藏品。

此后美国对中国的了解慢慢多了起来,1797 年,一位荷兰人把他谒见中国皇帝的经过写成了一本书,据说这是美国出版的第一本关于中国的图书。

19 世纪,美国人主要还是通过传教士来了解中国的。1830 年,第一位美国传教士埃力亚·布里奇曼来到广州。1832 年起,他编辑出版了《中国宝库月刊》,向美国和欧洲读者介绍中国。1844 年 7 月,美国政府和清政府签订了《望厦条约》,这为美国传教士来华提供了法律保障。在之后的 6 年里,有很多美国传教士来到中国,这些传教士既传播基督教,又研究中国历史文化。

中国人对美国的了解则是另一番景象。较早到美国的是几名中国木匠,他们是 1788 年随一艘英国轮船到达美国的。1820 至 1848 年间,美国旧金山海关记录有 14 名中国人入境美国,随着“淘金热”的到来,大批华人开始了美国的淘金征程。

中国人写的第一本有关美国的图书是 1820 年出版的《海录》。作者曾是一名海员,一次在南海航行时遇上风浪,被一艘外轮救起,于是在船上当了 14 年水手,期间他去过很多国家,晚年失明,口述成书。在书中,美国被称为“米里干”:“米里干在英国以西,原属英国,今已独立。”

中国文化对欧洲启蒙运动有着深刻的影响。美国的启蒙运动虽然晚于英法,但中国文化影响欧洲的那些元素在美国同样存在。

1768 年,纽约市就曾上演了由法国思想家伏尔泰根据中国《赵氏孤儿》改编成的歌剧《中国孤儿》。1738 年,本杰明·富兰克林在《宾夕法尼亚公报》上发表了《孔子的伦理》一文,他特别赞赏《大学》中"格物致知,知至而身修"的道理,他说,如果他年轻,他会到中国去。

1.2 中国人对美国的认识

19 世纪下半叶,中国思想界受到前所未有的冲击,西学东渐之风盛行,中国人对美国也有了一个全新的认识。

林则徐、魏源、徐继畬是中国近代"睁眼看世界"的先锋人物。林则徐深感"不谙夷情"之苦,于 1841 年编著了《四海志》,该书概述了五大洲 30 余国的地理、历史,重点介绍英、美、法、俄等国,成为系统介绍美国的开端。

1842 年,魏源的《海国图志》给了人们以全新的近代世界概念,他明确提出了"师夷长技以制夷"的命题。梁启超在《中国近三百年学术史》中指出:"《海国图志》之论,实支配百年来之人心。"

徐继畬则耳闻笔记,批阅旧籍,推敲考订,数十易稿,于 1848 年改写成《瀛环志略》,该书被后人称为"海外破荒之作"。徐继畬打破了"天朝上国"的思想,对美国的政治制度做了详细介绍,对清末宪政思想起到了启蒙作用。《瀛环志略》一版再版,读书人"家置一编,展诵不辍,意味可窥外人情事",可见该书的影响之广。今天,在美国华盛顿纪念塔的第十层上,有一块花岗石石碑,碑上刻有徐继畬赞扬华盛顿的文字,他把华盛顿描述为远超陈胜、吴广、曹操、刘邦的"提三尺剑开疆万里"的英雄[2]。为表达对徐继畬的谢意,1867 年 10 月 21 日,美国总统约翰逊特委托在北京的美国驻华公使蒲安臣将一幅华盛顿的画像送给了徐继畬。

2009 年,美国总统奥巴马在华盛顿举办的中美对话开幕式上曾引用孟子的话:"山经之蹊间,介然用之而成路,为间不用,则茅塞之矣。"借此表达愿共同构建通往未来和平道路的意愿。

京师图书馆馆长(国家图书馆的前身)梁启超的《新大陆游记》则是考察美国后的亲历记录。1903 年,流亡海外的梁启超对美国进行了考察,《新大陆游记》一书对闭目塞听的国人起到了思想启蒙作用,章太炎等主张在中国实行美国共和体制的思想无不受其影响。

孙中山的革命活动同样与美国有着千丝万缕的联系,他投身革命 40 年,有 16 年流亡海外,其中 7 次赴美国大陆和檀香山,1944 年 3 月 12 日,宋庆龄在美国孙中山纪念日作演说时说:"我们推翻满清的运动深受美国革命的影响。"[3]

中美两国的历史交往对毛泽东也有着深刻的影响,1944 年,毛泽东在延安与美国记者白修德谈话时说:"在外国人看来,也许延安还很落后,就像当年华盛顿简陋的司令部,但华盛顿知道正确的思想能让人拿起武器,枪杆子里面出政权。"

可见,中美两国人文交往的历史源远流长,影响深远。

2 美国"中国学"(汉学)发展简史

2.1 美国"汉学"的缘起

19 世纪初,欧美基督教士相继来到中国,东西文化在中国有了早期接触,由于西方对中国文化的不断认识和研究,最终促成了"汉学"的形成。

美国人对中国的研究始于 1840 年之后,正如美国著名汉学家费正清所说:"美国有组织的'中国学'研究的标志是 1842 年成立

的美国东方学会,而 1876 年耶鲁大学开设的汉语课程,表明美国的汉学研究从草创时期进入了学院研究时代。"[4] 1928 年哈佛大学与中国燕京大学共同创办的"哈佛燕京学社",使哈佛大学成了美国"汉学"研究的中心,开创了学院"汉学"的新时代。

2.2　美国著名的汉学家和他们的代表作

美国早期的"汉学"研究和欧洲一样,都是以传教士为主体,裨治文、卫三畏就是最突出的两位早期代表人物。

裨治文:1830 年到达广州,在中国生活了 30 多年,1832 年创办《中国丛报》(the Chinese Repository),向西方读者介绍中国。《中国丛报》在中美两国的历史交往中起到了"开文学之路,除两地之坑堑"的作用[5],使西方对中国的认识在马可·波罗、利玛窦之后大大提高了一步,他被后人誉为美国第一位汉学家[6]。

卫三畏:1833 年到达广州,在中国长达 20 年,先在《中国丛报》做编辑,后任教耶鲁大学。1884 年,他的《中国总论》(The Middle Kingdom)出版,该书"成为数代美国人认识中国的英文范本",为他成为美国早期最著名的汉学家奠定了基础[7]。

1872 年传教士奈尔的《我早年在中国的生活》一书则为那个逝去的年代的中美交流提供了第一手资料。20 世纪初,美国北长老会传教士方法敛的《中国早期的文字》(Early Chinese Writing)一书对中国早期的文字进行了全面介绍,学术价值无可估量[8]。

近代美国最著名的汉学家当属费正清,他创立了现代美国"中国学",他的研究成果影响了几代美国中国学家。《美国与中国》(The United States and China)一书是他的代表作,该书在中美建交之前,几乎同时出现在了尼克松和毛泽东的案头上,对中美关系的走向起到了十分重要的导向作用,成为中美比较研究的经典教科书。

3　国家图书馆与美国文献交换回顾

3.1　中美首次图书交换

1867 年,美国的史密森协会希望与中国清政府建立出版物交换关系,由于各种原因,清政府没能同意。1868 年,美国驻华代办卫三畏再次向清朝总理衙门提出图书交换事宜,但因为当时两国能互通晓对方语言者甚少,此事再次搁浅。我国是个农业大国,鉴于此,美国农业部很想得到中国农业方面的资料,于是委派薄士顿上校为特派员来北京,同时带来五谷、蔬菜以及机械、采矿方面的图书送给清政府,希望能交换同类图书。1869 年 6 月 7 日,清政府准备好书籍和谷种,一并具函致美国使馆,以答谢美国政府,这些图书包括《皇清经解》、《本草纲目》、《五礼通考》等,如此,完成了中美历史上第一次出版物的官方交换。这批回赠的图书共 10 种、约 1000 册,分装 130 函,每个函套上贴有白纸书签,上面印有英文说明:Presented to the Government of U. S. A. by. His Majesty the Emperor of China, June 1869(1869 年 6 月中国皇帝陛下赠送美国政府)[9]。回赠美国的这批中文图书,不仅成了美国国会图书馆东方文库之祖,也为中美两国播下了文化交流的种子。

3.2　建国前后我馆与美国文献交换简略

1925 年 11 月,国民政府教育部组建的出版品国际交换局在北京成立,1926 年我国加入布鲁塞尔交换公约,京师图书馆(国家图书馆前身)受教育部出版品国际交换局的委托开始成为收藏国外出版物的机构,随后即收到包括美国在内的官报 3000 册。

1944 年,美国副总统华莱士来华共商抗日大事,期间,他向北平图书馆(国家图书馆

前身)、国立中央图书馆、农业和文化教育界捐赠了一批测候器械、医疗药品、种子、图书等,还参观了西南联大,赠教学用书[10]。我馆十分珍惜在抗战期间收到的这批来自美国的图书,此后因国内战事不断,再无暇顾及和美国的图书交换事宜。

新中国成立之初,中美两国关系疏远,正如美国前国务卿基辛格 2012 年在回顾中美关系发展史时所说:"40 年前,隔洋相望的中美两国互相疏远,政府之间除了间或指谪,毫无往来,民间交往稀少而短促。"[11]

国之交在于民之亲,虽说解放初两国尚未建立外交关系,但我馆于 1955 年就与美国加利弗尼亚大学图书馆、纽约州立图书馆、斯坦福大学图书馆建立了文献交换关系[12]。我馆把《人民中国》、《今日中国》、《北京周报》以及《楚辞集注》、《李白诗选》、《三国演义》等图书寄给了这些大学。特别值得一提的是上世纪 50 年代,国内很多科研单位都需要美国材料工程师协会(ASME)和美国电气与电子工程师协会(IEEE)的论文集和会议录,这些通过贸易途径无法获得的文献,最后都是通过我馆的国际交换获得的。

1979 年两国建交后,文献交换也有了一个飞跃,此时我们重点做了两件事:一是扩大与老交换单位的交换数量,二是积极发展新交换单位。经过 30 多年的努力,目前我馆与美国 80 家各类单位建有文献交换关系,其中大学馆 51 家、公共馆 8 家、博物馆 6 家、出版社 6 家、学会 5 家、研究所 1 家、公司 1 家、科学院 1 家、艺术馆 1 家。

在这 80 家单位中,美国加州大学斯塔尔东亚图书馆、芝加哥大学远东图书馆、美国杜克大学图书馆、美国佛罗里达大学图书馆、美国琳达霍尔图书馆、新泽西李堡大学图书馆与我馆的交换关系稳定密切,每年我们寄给美国芝加哥大学远东图书馆的中文期刊就达 317 种,包括大学学报、中国科学院的英文系列期刊,我们也从这家图书馆收到包括《天体物理学》、《国际植物科学》、《美国教育》、《美国社会学》、《图书馆季刊》等几十种美国刊物。我们从杜克大学得到《美国文学》、《政治经济学史》、《民族史》、《今日诗学》等刊物。此外像《外交季刊》、《中国研究专刊》、《现代中国杂志》、《现代中国》、《中国经济评论》、《中国季刊》、《现代中国文学和文化》、《现代华语文学杂志》、《中国文学:散文、文章与评论》、《今日中国文学》、《20 世纪中国》等这些有关中国政治、外交及文学的刊物我们也都有收藏。

近年来,我们更是把荣获英仕曼亚洲文学奖的《狼图腾》、《河岸》和《玉米》寄给了对方,这些作品均已有了英译本,而莫言的小说更是我们今年推荐的重点。美籍华人女作家艾米·谭认为,莫言的声音完全可以像米兰·昆德拉和加西亚·马尔克斯那样深入美国读者的心。

目前我馆"中国学"阅览室有 80 种各国"中国学"期刊,其中美国 26 种,还有三万多册"中国学"图书,如基辛格的《论中国》,罗伯特·罗斯的《从对峙走向缓和:冷战时期美中关系再探讨》等。

2012 年我馆交换部门收到来自美国交换户的图书 2500 多册,可见,我馆与美国的书刊交换步入了一个快车道,由于双方的互补,文献的互换正在以前所未有的速度向前推进。

3.3 根据对方收藏特色,搞好文献交换

有的放矢,根据对方所需进行文献交换,可以事半功倍。

华盛顿大学注重中国历史的研究,哥伦比亚大学以收藏中国文化和哲学见长,耶鲁

大学侧重方言,加州伯克利分校注重实用口语,芝加哥大学则在汉语教学上领先一筹,宾汉顿大学是全球第一家建立“戏曲孔子学院”的学校。根据各校特点,我们在制作交换书目时,除大众书目外,还有针对性地制作特色书目,根据他们研究重点、收藏特色、教学方法的不同,提供相应的文献,以满足他们的需求。我们也会告知我们的需要,他们同样会积极配合,把美国近期出版的有关“中国学”的文献寄给我们。比如:美国新泽西李堡公共图书馆与我馆的交换关系发展很快,我们把所需“中国学”文献的要求告诉对方,对方很快就能满足我们的需要,这得益于一位负责与我馆交换的华人馆员,双方沟通无障碍,业务需求一拍即合,目录提供多样,发书速度快捷,仅去年一年我们就收到对方的图书 1500 多册。

2009 年 11 月,中国戏曲大学与美国宾汉顿大学共同建立了全球第一家“戏曲孔子学院”,该学院在宣传中国戏曲的同时还为学生举办各种戏剧讲座,将中国戏曲文化穿插在汉语教学中。根据这些特点,我们在和对方交换时,特请书商专门制作了含有戏曲艺术类的目录,如《中国戏曲文化》、《中国戏曲十五讲》、《京剧盔头与彩塑脸谱制作技法》、《中国少数民族舞蹈》等,我们想:当远在这家孔子学院授课的中国教师一时找不到教学用书时,他们可以在该校的图书馆中,找到通过我们交换为其提供的资料,解决他们在教学中遇到的困难,而该校的学生,更可以通过我们交换的图书,了解我们的国粹,了解我们的文化。

4 研究美国“中国学”文献的意义

中华民族在漫长的历史长河中创造了灿烂的文化,同时也吸收世界各国的文化精华。几百年来,“中国学”就是外国人认识中国的一座桥梁,“中国学”的历史是中国文化与异国文化的交流史,是中国文化和外国文化撞击的结果,是中国文化在国外的一个延伸。

美国人从另一个角度探寻中华文化,反馈的是另一种文化背景,斯诺的《红星照耀中国》被称赞为“西方了解中国革命的新纪元”,史沫特莱的《中国的战歌》则被认为是“第二次世界大战中最佳战地报告文学”[13],这些经典作品我馆均有收藏。

今天,我们收集美国“中国学”文献,不仅是为了梳理已有的美国“中国学”资源,追踪中国文化在美国的影响,同时也是为了探究美国“中国学”产生、发展的过程,如此我们才能理清美国“中国学”这块“它山之石”对中国文化的影响。搜集保护好美国“中国学”文献是国家图书馆的责任和使命,我们是最善于吸收一切外来先进文化的国家,海纳百川才能成其大。

熟悉美国“中国学”的情况,还可以帮助我们了解对方研究中国文化的深度,从而构建一个更加科学的中华文化体系,把中国文化的研究提高到一个新水平,进而使我们在对外文化交流上做到有的放矢。

5 未来展望

通过与美国各馆的文献交换,我们可以看出:我馆与美国的文献交换始于两国建交之前,如此说明文化交流并不因双方有无外交关系而受到阻碍。几十年来,美国的“中国学”研究在西方与英、德、俄成四足鼎立之势,现在则呈异军突起之势,领先世界各国。了解了这些特点,经过我们的努力,相信我们与美国各馆在“中国学”文献的交换上定会有一个更好的前景。

参考文献

[1] 李文俊.“中国皇后号”:第一艘来中国的商船

[J]. 航海,1989,(1):14.
[2] 中美人文交流研究基地. 雁过留声:中美人文交流的记忆[M]. 北京:北京大学出版社,2012:65.
[3] 陈日文. 孙中山在美国的足迹[J]. 今日中国(中文版),2011,(10):27-29.
[4] 李学勤. 国际汉学漫步(上卷)[M]. 石家庄:河北教育出版社,1997:6.
[5] (清)姚　莹. 康糟纪行(第 12 卷)[M]. 道光二十五年(1845):24.
[6] 仇华飞. 论美国早期汉学研究[J]. 史学月刊,2000,(1):97.
[7] 徐光华. 国外汉学家[M]. 上海:上海外语教育出版社,2002:292-293.
[8] 张西平. 西方汉学十六讲[M]. 北京:外语教学与研究出版社,2011:382.
[9] 彭道杰. 首次中美国家级图书交换始末[J]. 高校图书馆工作,2000,(3):77.
[10] 李致忠. 中国国家图书馆百年纪事[M]. 北京:国家图书馆出版社,2009:34.
[11] 张德广,杨文昌. 跨越太平洋的握手[M]. 北京:世界知识出版社,2012:7.
[12] 北京图书馆业务研究委员会. 北京图书馆馆史资料汇编(一)[M]. 北京:书目文献出版社,1992:52.
[13] 吕　超. 外国人的中国观[M]. 沈阳:辽宁教育出版社,1993:169.

(责任编辑:邵利勤)

(上接第 2 页) 并在那里的电子阅览室接受了“浙江网络图书馆”应用培训。

2.3 共享浙江图书馆对外服务部的展板资源

图书信息中心在节假日和世界读书日开展活动时,经常得到浙江图书馆对外服务部的支持和帮助,他们把许多专题展板送来展出。这些展板丰富了活动的内涵,提升了读者的人气,增添了学院的文化氛围。这些年来,共享的专题展板有:《地震科普知识展》、《汉字发展史图文展》、《浙江图书馆馆藏浙版图书装帧艺术展》等等,这些展板先是布展在学院萧山校本部各训练场馆,然后移至教工路校区,有的还送去杭州市外的校区展出。由此,也充分发挥了这些展板的宣传效益。

特别是今年春节后在院本部展出的“春节那些事儿”《浙江各地春节习俗摄影展》,120 多块展板的阵势已经够“庞大,”“板凳龙、扎臂香、跳马灯、泰顺百家宴……”等全省各地独特过年的习俗更是让师生员工目不接暇。紧张备战第十二届全运会不能和家人团聚的运动员们,通过这些照片照样感受到了家乡的“年味儿”,感受了乡土文化的朴实与丰富。

共享公共图书馆的文献信息资源,极大地弥补了我们的短缺,及时而又丰富地满足了学院教练员、运动员的信息需求和文化需求,使我们在校园业余文化活动中增添了很多“正能量”。同时,也加强了长期处于封闭训练状态中的运动员和社会的联系与接触,有助于他们的全面成长。

参考文献

[1] 谈大军,王一琳,高　波. 1998-2009 年我国图书馆信息资源共享模式研究成果统计分析[J]. 图书馆论坛,2011,(2):43-47.
[2] 翁丽红. 文献信息资源共享浅论[J]. 福建图书馆理论与实践,2013,(1):4-7;59.

(责任编辑:孙　晓)

我国开放获取文献信息资源及其来源途径探析

于新国
(天津石油职业技术学院图书馆　天津　301607)

摘　要　从开放获取运动及其国内外发展、我国开放获取文献信息资源概况、类型和数量、我国文献信息资源的开放获取来源途径,包括开放获取文献信息资源网站、专类文献信息资源网站、数据库文献信息资源网站、文档分享资源网站、网盘存储资源网站、搜索引擎网站等方面,对我国开放获取文献信息资源及其来源途径进行了探析。

关键词　文献信息资源　来源途径　开放获取　中国

1　开放获取运动及其国内外发展

1.1　开放获取运动及国际最新发展

开放获取是目前全球学术界、期刊出版界和图书情报界正在流行的一种以利用互联网免费获取全文文献信息资源为特征的新型学术出版和学术交流模式。布达佩斯宣言 2012 年的新 10 年倡议提出,10 年内使开放获取成为所有学科传播同行评议研究论文的主流方式[1]。2013 年国际开放获取运动继续高速发展,如牛津大学出版社宣布,自 2013 年 4 月 1 日起,其所有期刊将遵循关于开放获取的规定。目前,它已经有 13 种完全开放获取期刊和超过 120 种的选择性开放获取期刊。联合国教科文组织 2013 年 5 月 13 日在瑞士日内瓦召开的信息社会世界峰会上宣布,从 2013 年 7 月起,将向全世界公众免费提供附带开放许可证的数字出版物,联合国教科文组织的数字出版物将可以通过多语言界面的开放获取文库得到下载获取。这一新的政策意味着任何人都将可以下载、翻译、改编、分发并重新共享联合国教科文组织的出版物及数据,并且无需为此而交纳费用。2013 年 5 月 29 日,全球研究理事会通过并正式发布开放获取行动计划,并建议其成员采取一系列行动来促进科研成果的开放交流。

1.2　我国开放获取运动的发展

我国是从 2003 年开始介入开放获取运动的。2003 年 12 月 29 日,中国科学院院长路甬祥院士在德国柏林代表中国科学家签署了《柏林开放获取宣言》。2005 年 7 月 8 日,在武汉大学举办了“中国大学图书馆馆长论坛”,我国 50 余所大学的图书馆馆长签署了开放获取的“中国大学图书馆馆长论坛图书馆合作与数字资源共享武汉宣言”,表明了中国高校支持开放获取的立场和决心。2010 年 10 月 25 - 27 日,“第八届开放获取柏林国际会议”在北京召开,这也是开放获取柏林会议首次在欧洲以外的地区举行。2012 年 10 月 22 - 24 日,“中国开放获取推介周”国际研讨会在北京举行,这是中国举办的首个开放获取周。2012 年 10 月 28 日,参加“国外图书馆学研究与本土化”学术研讨会的代表和《图书情报工作》杂志社在苏州独墅湖

联合发布了《中国图书馆学情报学期刊开放获取出版苏州宣言》。虽然开放获取在发展过程中也遇到了不少阻力,不过正如国家教育部科技发展中心主任、中国科技论文在线主编所说:“反对开放获取就像电视机发明后,你还要求新闻必须按照原有模式只在电台广播,不准在电视台播新闻一样荒唐”[2]。

2 我国开放获取文献信息资源状况

2.1 我国开放获取文献信息资源概况

截止 2012 年 12 月底,全世界网民数量约为 24.1 亿,我国网民就达到 5.64 亿,约占全世界网民数量的 23.4%。我国互联网普及率达到 42.1%,超过了全世界 34.4% 的平均普及率,更超过亚洲 27.5% 的平均普及率[3]。这是一个由于互联网发展而带来的极其庞大的用户群体。正是这个还在不断增长着的庞大用户群体,有力地支持着互联网的快速发展,也支持着我国开放获取运动的发展。因为网民不仅是网络文献信息资源的获取者,同时也是网络文献信息资源的创造者和发布者。我国的开放获取运动已经从最初的理论探讨阶段,进入到实际应用阶段,加入开放获取的文献信息资源的类型和数量都正在快速增加。开放获取文献信息资源的类型已经由最初仅有的期刊论文和仓储论文,发展到总共 30 余种文献信息资源类型,基本形成了初具规模的开放获取文献信息资源体系。我国开放获取文献信息资源发展速度之快是非常明显的,仅以开放获取学术期刊资源为例,在 4 年前的 2009 年,我国开放获取学术期刊资源还仅有百余种[4],而现在已经发展到万余种,其速度发展之快由此可见一斑。

2.2 我国开放获取文献信息资源的类型

目前,我国的开放获取文献信息资源已经初步形成学科全面、类型丰富、格式多样、获取方便的开放获取文献信息资源体系。学科全面是指已经形成包括哲学、人文社会科学、自然科学、技术科学和综合性文献在内的全学科的开放获取文献信息资源[5]。类型丰富是指开放获取文献信息资源的类型已达 30 余种,其中包括图书、期刊、报纸、地图、论文、学位论文、学术会议文献、标准文献、专利文献、竞争情报、研究报告、地方志、家谱、工具书、数据库、精品课程、讲座、教学资源、数据、文档、光盘、音频文献、视频文献、幻灯片、动漫文献、3D 虚拟资源、在线展览、软件、政府出版物、产品资料、网盘文献、摄像头在线直播、电视台在线直播、综合性文献资源等文献信息资源类型。格式多样是指开放获取文献信息资源所采用的文献格式多种多样,文献格式的大类就包括有文本、超文本、表格、图片、照片、音频、视频、多媒体、动画、三维格式等。获取方便是指开放获取文献信息资源具有下述 20 多种获取方式。

2.3 我国开放获取文献信息资源的数量

丰富的开放获取文献信息资源类型带来了可观的开放获取文献信息资源数量。目前我国开放获取文献信息资源的数量已经达到相当可观的程度。开放获取文献信息资源的主干资源,包括总计数 10 亿份网盘文件、上亿份文档、近千万件专利文献、上百万种电子图书、上百万篇电子论文、数 10 万篇学位论文、10 余万件标准文献、近 10 万篇学术会议论文、数万张随书光盘、数万门精品课程、上万种电子期刊、上万部学术会议报告视频、上万个网络摄像头在线直播、数千种电子报纸和数千部讲座、数百个电视台直播资源,以及综合性的中国科技资源等在内的庞大的开放获取文献信息资源集合体。庞大的开放获取文献信息资源数量,可以在很大程度上满足用户对各类文献信息资源的开放获取需求。

3　我国文献信息资源的开放获取来源途径

3.1　开放获取文献信息资源网站

开放获取文献信息资源网站算是正宗的文献信息资源的开放获取来源途径,可以更为方便地开放获取各类文献信息资源。如绝大部分文献信息资源都可以免费全文开放获取下载的“OA 搜搜网”(原“OA 图书馆”)网站。它利用谷歌搜索技术建立的开放获取内容搜索,可以很方便地搜索和下载获取包括中文文献信息资源在内的 6000 余种期刊资源和 5000 多个开放获取数据库资源。其中包括开放获取机构存储库、开放获取期刊库、开放获取预印本资源、开放获取期刊和开放获取电子课件等多种开放获取文献信息资源类型。其他开放获取文献信息资源网站还有“中国预印本服务系统”、“奇迹文库”、“中国科技资源共享网”、“中国科技论文在线”、“中国科学院科技期刊开放获取平台”、“开放科网”和“开放获取期刊联盟”、“Socolar”等。

3.2　专类文献信息资源网站

专类文献信息资源网站是专门收录某些类型的文献信息资源网站,包括收录各种类型的开放获取文献信息资源网站。其中最为典型的网站如收录 16 亿份网盘文件的“115 网盘”,7300 余万份文档的“百度文库”,近 900 万件专利文献的“中华人民共和国国家知识产权局”,30 余万篇论文的“中国论文联盟”,20 余万篇学位论文的“台湾博硕士论文知识加值系统”[6],近 20 万种电子图书的“浩扬电子书城”,12 万余件标准文献的“标准分享网”,9 万余篇学术会议论文的“电子信息科技文献数据库会议论文库”,2 万余张随书光盘的“山东高校图书馆随书光盘资源联合中心”、2 万余门精品课程的“国家精品课程资源网”、9 万余篇学术会议论文的“电子信息科技文献数据库会议论文库”、1.2 万余部学术会议报告视频的“中国学术会议在线”、5000 余种电子期刊的“希网网络”、5000 余部讲座资源的“洱吧下载”、上万个网络摄像头在线直播资源的“怪鸟网”、约千种电子报纸的“6 点报”,800 余个电视台直播资源的“66 直播网”等开放获取文献信息资源网站。

3.3　数据库文献信息资源网站

开放获取文献信息资源数据库(含机构库、典藏库等)是开放获取文献信息资源的另一种重要来源途径,而且也是目前开放获取某种特定类型的文献信息资源的主要途径。数据库的类型有多种,既有综合性数据库,如“中国国家图书馆特色资源”数据库,更有大量的特色数据库。如专科数据库、专业数据库、专类数据库、专题数据库、专区数据库、专人数据库、专校数据库、专族数据库等。如我国大陆地区万余篇学位论文文献资源,就是主要通过各种专门数据库来获取。目前,高校自建开放获取文献信息资源数量最多的数据库是厦门大学学术典藏库,收录开放获取链接文献信息资源类型和数量最多的数据库是天津石油职业技术学院建设的“学术共产主义开放获取文献资源”[7]。

3.4　文档分享资源网站

在互联网上,有许多很有价值的文档文献资源被储存在众多的具有开放获取性质的文档资源分享网站中,其类型几乎可以囊括所有类型的文献信息资源,有些网站的文档资源收录数量也非常巨大,其中许多文档文献资源的质量较高、相关性较强,垃圾资源较少。因此,文档资源分享网站也是开放获取文献信息资源的一种重要来源途径。目前,

常用的文档资源分享网站有许多,综合性文档资源网站如“百度文库”、“豆丁网”、“道客巴巴”、“爱问 · 共享资料”、“超星文档”、“有道文档资料搜索”等;专业性文档资源分享网站如“行业资料共享”、“中国会计天空”、“中国会计视野文库”等;专类文档分享资源网站如幻灯片类的“幻客网”,视频文档资源类的“土豆网”、“优酷”、“爱奇艺”、“我乐”,3D 虚拟资源类的“3D 虚拟网”、“中国虚拟现实资讯网”、“3D 旅游网”等。

3.5　网盘存储资源网站

由于目前网络硬盘(简称网盘)发展迅速,大多数网盘已经实现了文献信息资源的网盘云存储,因此,使网盘存储资源网站成为开放获取文献信息资源的一种重要来源途径。利用相应的网盘资源搜索引擎,可以对网盘内所存储的文献信息资源进行方便地检索和开放获取。以“网盘搜搜”为例,它是一款支持众多网盘存储资源网站的网盘搜索引擎,利用谷歌自定义搜索引擎定制,搜集了国内的几乎全部和国外的部分优秀网盘资源,所以它的网盘资源很丰富。它将网盘存储资源网站分为优秀网盘和普通网盘两种类型。优秀网盘是指网站的世界排名在 5 万名以前的网盘网站,普通网盘是指网站的世界排名在 5 万名以后的网盘网站。这样可使用户有更好的搜索体验。其他网盘搜索引擎还有“百度网盘搜索”、“找文件:网盘混搜”、“盘搜”、“搜盘网”、“教学快搜网盘”、“网盘搜索”等。

3.6　搜索引擎网站

利用搜索引擎网站也是检索和开放获取文献信息资源的一种重要来源途径[8]。由于目前网络搜索引擎技术的不断发展,通过搜索引擎网站往往就可以直接检索到并可开放获取大量各种类型的文献信息资源。目前常用的综合性搜索引擎品牌,如谷歌搜索引擎、百度搜索引擎、搜狗搜索引擎、必应搜索引擎、有道搜索引擎、盘古搜索引擎、中搜搜索引擎、搜搜搜索引擎、会搜搜索引擎、搜下搜索引擎、即刻搜索引擎等。还有一些搜索引擎属于专类的搜索引擎,它们搜索的专指读更高,面向的文献资源范围更为精细。其中学术搜索引擎如“Google 学术搜索”、“读秀中文学术搜索”等;网盘文献资源搜索引擎如上所述。一些功能强大的搜索引擎可以进行字词、时间、语言、地区、位置、文件类型、使用权限等多种条件的限定,用以增强用户检索和获取文献信息资源的精确度。其中,利用谷歌搜索引擎 71 种语言文字的在线翻译功能,可以实现国内出版的外文文献信息资源的中文利用[8]。如果同时配合使用谷歌浏览器,则可以实现 55 种语言文字文献信息资源自动翻译转换为中文利用。

参考文献

[1] 张晓林. 开放获取:研究型图书馆的下坡路,还是登高梯? [J]. 图书情报工作,2013,57(1):14.

[2] 开放获取最大的受益者是学术团体,间接受益者是整个社会[EB/OL]. [2013 - 06 - 29]. http://www. chinaoaj. com.

[3] Internet World Stats[EB/OL]. [2013 - 06 - 29]. http://www. internetworldstats. com.

[4] 何　琳. 我国开放存取发展现状和建设策略研究[J]. 图书情报工作,2009,53(1):52 - 55,92.

[5] 王静君. 农林类 OA 资源的分布和利用研究[J]. 科技与出版,2013,(2):79 - 82.

[6] 于新国. 我国高校数字学位论文资源开放获取现状研究[J]. 中国校外教育,2012,(6):27 - 28.

(下转第 35 页)

高校图书馆应成为大学生的追梦园

林　平
(浙江商业职业技术学院图书馆　杭州　310053)

摘　要　高校图书馆应努力弘扬大学文化,培育人文精神,与时俱进,改进服务。要充分利用纸质文献和数字化资源的各自优势,培养大学生爱读书、读好书的良好习惯和情操。本文根据笔者长期在高校图书馆一线工作的实际经历,提出一些具体建议和设想,指出高校图书馆要努力吸引年青学生,将图书馆真正办成他们的寻梦地和追梦园。

关键词　高校图书馆　建设　大学生　追梦园

1　前言

图书馆被称为学校的“第二课堂”早已成为大家的共识。无论从历史上还是现实中看,高校图书馆在学校教学和科研两驾马车中发挥的作用日益重要。书籍是人类进步的阶梯,书籍是人类文明的灯塔。大学生通过读书,能拓展课堂知识,了解各方信息,引发无限遐想,伸展梦想的翅膀!历史上众多名人名家都是通过大量阅读获得才智,取得了成功。过去,纸质文献记录了人类的生活轨迹,记载了人类科技成果,总结了前人方方面面的实践经验,为后人学习继承、研究创新积累了丰厚的资源,一些珍贵的古籍和历史文献更是一些百年老校的无价之宝!当今,随着信息技术飞速发展,传统图书馆发生了革命性的变革,文献资料的查找和阅读变得更方便快捷,在数字化资源不断丰富的大背景下,许多图书资料不仅可以馆际互借,还可以网络浏览和传递,大大拓展了阅读时空,令人神往,使人心醉。

一个大学生在高校的学习时间只有短短几年,每个专业所开设的课程也就一、二十门,教师的授课内容无论深度广度都是十分有限的。而一旦进入图书馆这个大课堂,能熟练利用图书馆,全面了解检索各类文献资源的途径,就如同进入一个取之不尽、用之不竭的知识宝库,时时得到名师高手指教。即使大学毕业走向社会,也将终身受用。高校图书馆如何加强软硬件建设,合力推进改革,创造更新、更完美的获取各类信息的条件,真正成为大学生汲取知识、实现理想的追梦园,是摆在我们面前的紧迫任务。以下就笔者在高校图书馆的多年工作经历谈一些个人看法,和大家共同商讨如何实现这一目标。

2　弘扬大学精神,感受人文情怀

每一所高校都有自己的人文底蕴,历史长的一百多年,历史短的也有一二十年,从而形成了自己独特的文化背景和办学理念。虽然培养模式、发展规划各不相同,但有一点是相通的,那就是“大学精神”。大学精神的精髓是“独立之思想,自由之精神”。笔者认为:学术气氛更浓郁,开放交流更广泛,创新意识更强烈,成果转化更直接,应该是当今高校大学精神和人文情怀的最好诠释,而图书馆是最能彰显这种人文底蕴的地方。图书馆完整地保存了学校办学以来的图书文献资料,而且编目分类都比校规范,管理也比较到位,无论是场地、库容和藏书量,以及多年积

累的其他丰富馆藏资源,都无时不刻地散发着神奇的人文气息和悠香。这里有各专业的经典图书,有数十年保存下来的期刊合订本,还有几十年前已经泛黄的报纸和各种声像资料……大厅里还摆放着百年校庆校友赠送的红木屏风……学生一走进图书馆就能感受到一种震撼。笔者所在的图书馆还专门开辟了校友著作专柜,收集了大量校友和本校老师的科研成果和论著,以增强同学们的自豪感,激发他们勤奋读书的自觉性。同时,还定期举办各种展览,如书画摄影展览、节俭环保展览等,还聘请国家级非物质文化传承人来馆举办中国剪纸讲座等。据笔者了解,一些学校把校史陈列馆也放在图书馆,使学生在了解学校历史的同时,更热爱专业。

高校图书馆应该成为人文教育的中心,在营造人文环境的同时,培养学生读书兴趣,树立"读书好、读好书、好读书"的理念,使他们在"第二课堂"感受文化的熏陶,吸收人文的涵养。

3 丰富馆藏资源,开辟寻梦通道

图书馆是读书人的精神家园,也是职场人士的充电站。大学生处在人生成长关键时期,培养良好读书习惯,对未来一生影响巨大。《国家中长期教育发展纲要(2010 - 2020 年)》提出建成学习型社会的战略目标,为实现这一目标,让大学生通过终身学习,助推人生理想的实现,是高校图书馆的光荣使命!图书馆有义务向大学生普及掌握快捷查找各类文献资料的技能、途径和方法。让大学生明白这不仅仅是为了写毕业论文,要让他们树立图书馆是自己终身的良师益友的信念,知道无论今后做什么工作,不管是搞科研还是创业办实业或经商投资,人生旅途中的各种问题,都能在图书馆找到参考资料。

对于大学生来说,他们在学校学习专业知识和技能,是为了提高自身的综合素质,踏上社会后能更好地适应社会,胜任工作,提高职场竞争力。要增强高校图书馆的吸引力,首先就是要搞好馆藏资源的建设。按浙江省教育部门对普通高校馆藏图书建设标准,要求达到在校学生生均 100 册,高职高专院校生均 70 册,期刊报纸不低于读者人数的 15%,也就是说学校如果有 1 万学生,期刊和报纸的订阅数不应少于 1500 种。近年来高校图书馆为了达标,集中财力采购了大量的纸质图书,几年的采购量甚至超过了过去十几年的采购量。但是,我们发现在信息技术高速发展的今天,高校图书馆的纸质图书和期刊的阅读人数和借阅量却呈下降趋势。笔者在高校图书馆一线工作,更能亲身感受到这一现象。过去每到学生撰写毕业论文时期,阅览室的期刊和过刊书架前总是人头攒动,要求复印的同学使我们都忙不过来。而现在这种情况大大减少,很多同学都在图书馆网站找到了需要的资料,这一点在浙江工业大学图书馆一份对高校纸质期刊利用情况调查分析报告中也得到了证实。随着数字化资源丰富和互联网普及,高校图书馆订购了包括电子图书、电子期刊、二次文献数据库(包括题录、文摘、索引等),还自建了一些特色数据库。最常用的有中国期刊全文数据库(CNKI)、中国科技期刊数据库(维普)和万方数据库、读秀等,这些资源极大地丰富了馆藏资源,大大方便了读者通过网络访问浏览。如何适应新形势,研究年青人的学习特点是摆在高校图书馆面前的新课题。要知道时下最流行的学习方式是以数字化为基础,利用智能手机、IPAD 等移动终端获取各类知识信息,不受时间地点限制。当然,纸质图书和数字化文献各有长处,不能偏废。只有坚持"两条腿走路",加强引导,取长补短,才能相

得益彰,真正使大学生的寻梦通道畅通无阻。另外,图书馆采编人员要密切留意当当、卓越等网上最新图书动态和阅读排行榜上的新书,及时购买流行新书和新华书店新书目录上的图书,及时满足读者需求。

要使图书馆能吸引年青学生,高校图书馆有许多工作应改进。譬如,现在图书馆大都能无线上网,但阅览桌边的电源插座实在太少,不能满足同学们手提电脑的使用,应尽快解决。再譬如,图书馆听音室配备的复读机、MP3 以前能吸引同学们来学外语,而现在这些东西都成了摆设,要改变这种情况,图书馆能否和一些影院合作,周末放映一些最新大片,另外还可以结合教学,定期播放一些中外精典的原版外语片或音乐剧,配合讲座以提高同学们的鉴赏水平。还有,如果有新的数字资源引进,应及时向同学宣传,以提高图书馆的上座率。同时,图书馆网站建设是重中之重,应加大投入,不断创新。

4　搭建交流平台,激发创业热情

高校图书馆不仅是一个藏书、读书、借书的地方,还应搭建读者交流的平台。除推荐新书、建立读者协会、交流读书心得外,还应定期举办各种讲座和展览,请一些学者或杰出校友来校演讲,既传授知识,又激发人生梦想。大学校园必须营造一种崇学向善的氛围,让学生踏上社会后,立志认真做事,踏实做人,为社会奉献的正能量。笔者所在学校在百年校庆之际,在图书馆大厅举办了一个本校学生创业成果展览,大量的文字图片资料记录了学哥学姐们的创业历程,有艰辛波折,也有成功欢乐。师生们观后感慨万分,深受启迪。大家懂得了书本知识固然重要,但读死书不行,必须理论联系实际,勇于担当,敢于实践才行。当今,我们面临的是一个知识爆炸时代,各种新知识、新技术层出不穷,只有树立终身学习的理念,有梦想有追求,才不会被社会淘汰。笔者认为:既有基本理论知识,又有实际动手能力,还有吃苦耐劳精神,更有完美健全人格,这是我们培养新一代大学生的目标。

高校图书馆要努力为读者创造一个面对面的交流平台,可以通过读书会和征文比赛,或通过大讲堂的形式进行互动交流。我校图书馆曾多次举办主题征文活动,并为获奖同学颁奖,同学们反响热烈。有条件的高校图书馆在推荐新书活动中,还可请作者来校当嘉宾,与读者互动交流,活跃读书气氛。这一系列的文化活动提升了学校的品味和美誉度,也是整个校园文化不可或缺的重要组成部分。

习近平总书记 2012 年 11 月在国家博物馆参观《复兴之路》展览时首次提出“中国梦”,中国梦是人民的梦,每个大学生心中对未来都有一个美好的梦。我们的民族因梦想而兴旺,我们的国家因梦想而富强,我们的人生因梦想而精彩!大学生通过读书,能激发创业斗志和事业梦想。梦有多远决定我们能行多远。如果一个大学生都不爱读书,那将是我们整个社会的悲哀,一个不读书的民族是没有前途的。

5　坚持以人这本,全面关爱学生

每当夜幕降临,校园里灯光最明亮的地方是图书馆,最安静的地方是图书馆,同学汇聚最集中的地方往往也是图书馆。同学们在图书馆复习自修,交流学习心得,查找各种资料,翻看最新的期刊和报纸……可以这么说,除了在教室上课和寝室休息外,不少同学把大学图书馆当成了自己的客厅和书房。他们热爱图书馆,有时为了占一个座位,早早等在门口,闭馆时,为了第二天能继续享用悄悄地将书本放在椅子上(学校不准将书放在阅览

桌上隔夜占座)。浙江省高校图书馆评估指标规定,学校阅览室每周开放时间不得低于 70 小时。一般学校图书馆每天晚上 9 时半后才关门,据笔者长期观察,除了学校教师,图书馆工作人员是和学生接触最多,相处时间最长的群体。特别是在晚上和双休日,偌大一个校园,除了个别值班老师,只有图书馆的管理人员和保安与同学们相处。因此,图书馆工作人员不仅是服务人员,更是管理人员。

党的十八大报告指出:"把立德树人作为教育的根本任务,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人","注重人文关怀和心理疏导,培养自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态","全党都要关注青年、关心青年、关爱青年"。图书馆作为一个服务部门,也是高校传播精神文明的重要窗口,首先工作人员的言行举止要为人师表,同时依照管理制度,对同学中的一些不文明行为要进行劝导(比如大声喧哗、频繁打手机、吃零食、情侣间过份亲昵等),对一些事态苗头,更要及时发现,报告处理。最近,复旦大学发生的投毒案,应当引起各高校反思。据报载,杭州公共图书馆最近联合团市委 12355 青少年服务台,推出"用阅读治疗情绪病"收到了很好效果,据该馆工作人员介绍,在阅读治愈过程中,图书馆充当了阅读材料与读者之间的桥梁,通常由图书馆馆员、心理治疗师、或其他相关专业人员,针对读者的个体差异,以及各种情绪病,进行阅读材料选择,通过阅读引起共鸣,起到纾解情绪,缓解压力的效果。这一做法,很值得高校图书馆借鉴。根据人流集中,开放时间长的特点,笔者建议高校的学生心理咨询(辅导)室的地点能否移到图书馆,这样效果会更好。

同时,高校图书馆应努力为学生创造一个优良的阅读环境,大到馆内美化、绿化,小到开窗通风、室内照明、饮用水供应等,要象关心自己的孩子一样贴心关爱同学。去年冬天江南特别冷,笔者所在学校图书馆中央空调出现故障,学校及时在学生阅览室增添了六台大型分体式空调,使同学们在图书馆倍感家的温暖。

6 总结

随着时代进步,高校图书馆面临诸多新挑战,如何吸引年轻读者,将大学图书馆真正办成学生的寻梦地和追梦园,是考验我们智慧的大事。今年 4 月 23 日是第十八个世界读书日,从某种意义上讲,推动读书就是推动社会进步,党的十八大更是把"开展全民阅读"写进报告中。大学生是未来中国梦的践行者,阅读对于个人生存和发展非常重要,高校图书馆务必将培养大学生的读书兴趣作为自己重要任务,努力创造各种条件,使他们一生热爱读书,在未来建设创新型国家和学习型社会的实践中,书写人生华章,实现自己的梦想!

参考文献

[1] 普通高等学校图书馆评估指标[G/OL].[2013 - 05 - 06]. http://gxtgw.zju.edu.cn/commlib/redir.php?catalog_id=121854&object_id=124022.

[2] 浙江省高职高专院校图书馆建设指标体系[G/OL].[2013 - 05 - 06]. http://gxtgw.zju.edu.cn/commlib/Search.php?postflag=1&area=121846&falltext=0&rnlqbzc=%D6%B8%B1%EA.

(责任编辑:陈玲洪)

高校图书馆开架借阅模式下乱架的原因和对策

——以漯河职业技术学院图书馆为例

王晓华

(河南漯河职业技术学院图书馆　漯河　462002)

摘　要　高校图书馆开架借阅以来,方便了读者,大大提高了图书利用率,但同时也出现了一些问题,乱架已成为广大图书馆普遍存在的现象。以我院图书馆为例,针对乱架问题找出其主要原因,并探索相应的对策。

关键词　开架借阅模式　乱架　高校图书馆

在当今社会,开架借阅已成为高校图书馆流通部对外服务普遍采用的模式。所谓开架式借阅,就是读者可以亲自进入书库从书架上选取自己需要的书籍阅读或者借阅的方式。对于读者来说,开架借阅大大缩短了读者与书的距离,为读者提供触类旁通的机会,扩大了读者的选书范围,从而有利于提高图书的利用率,使图书馆的图书资源得到更加充分的利用;对于馆员来说,开架借阅减少了馆员的工作量,无需亲自为读者拿取他们所需要的图书,节省了人力和时间。但开架借阅也出现了最大的弊端——图书乱架问题,如果不加以控制和科学管理,开架借阅的意义将大打折扣,细排也将失去意义。笔者根据漯河职业技术学院图书馆的工作实践,通过随机调查和统计分析,试图分析这些问题产生的原因,并探讨解决的措施。

1　开架借阅乱架问题的原因

高校图书馆由于读者人数较多,再加上取书的随意性,使得图书乱架、错架率增加,尤其是利用率较高的图书乱架率很高,笔者曾选定一流通书库进行过连续一周的统计,发现乱架率高达 10%,即 100 本图书中就有 10 本乱架书。周六、周日由于读者数量更多,乱架率更高,乱架现象较严重。

造成乱架的原因主要有两个方面,一是读者因素:有些读者不遵守图书馆的借阅制度,再加上有的读者有随手乱放的习惯,往往随意抽取,乱插乱放,从而造成乱架;受借阅量的限制,有些读者乱藏图书,从而导致乱架。以我院图书馆为例,每位读者只能借 2 本图书,有些读者发现自己喜欢的图书有几本,但不能全部借出,为防别人借走,就把自己喜欢又未能借的图书藏于不引人注意的书架上,或置于书架的底部和顶处,为自己下次借阅做好准备。这样也会导致图书乱架;大多数读者虽受过专业的入馆培训,但对图书的排架标准,图书馆的管理、借阅制度往往不太重视,故趁图书馆员不注意,随手乱放;学生对馆员服务态度不满,产生报复心理。有些学生对馆员的服务态度不满,甚至由于某些原因和馆员发生争执,由此产生报复心理,有意将图书乱拿乱放以增加馆员的工作量,也会使某些书变成“死书”。

二是图书馆员方面的原因:经过调查,我们发现,一些图书馆的管理人员对图书乱架现象也有不可推卸的责任。有些管理员没有合理排架,图书排放的过挤、过高、过低,读者抽出图书后放回去很困难,索性就随手放置。另一方面,有些图书馆员缺乏工作热情和责任心,不熟悉馆藏,不能向读者推荐相关图书资料、介绍检索方法,对读者态度冷漠甚至恶劣。更有甚者,对读者归还的图书不及时上架,随意摆放等,这些都导致乱架现象产生。

2 开架借阅乱架问题的对策

图书的乱架现象不但在我馆出现,在其它馆也出现频繁。一般来说,减少乱架现象有以下多种形式。如:加大工作人员的整架次数、使用代书板、开展读者志愿者活动、有条件的图书馆还可以装上图书定位分析系统。针对乱架严重问题,我们对书库花费了近半年时间进行了大的整顿,采取了一系列措施,经过实践证明,乱架率大大降低,书库环境干净整洁,书库面貌焕然一新。结合我馆治理乱架的措施,并参考兄弟院校管理的经验,针对乱架问题,我们试图探索出一套切实可行的方法,降低乱架率,提高流通服务质量。

2.1 加强读者入馆教育,使其养成良好的阅读习惯

在新生入馆教育方面,我馆的做法取得了一些成效。新生入学后,图书馆积极组织学生实地参观图书馆,并由馆员介绍一些关于图书馆借阅方面的基本知识,分发图书馆读者入馆指南小册子,介绍图书馆的馆藏分布,检索工具的使用方法,中图法简表及简单分类规则,以及各个书库阅览室的规章制度等。使他们对图书馆有一个初步的了解,并组织老师到各个系部进行新生入馆教育培训,给他们介绍图书的分类及排架知识、借阅规则、代书板的使用、图书馆规章制度等,并让学生现场演练,使读者养成一个良好的阅读习惯。教育读者爱护书籍,不可在书上乱写乱画,不可将不借的书随手乱放于书架上,以免造成图书乱架。

2.2 实行岗位责任制,书库包干到人,提高馆员的责任心

我们根据流通部工作人员数量,把书库书架图书划分成若干块,分包给个人,由专人整理负责。此外,制定了书库岗位考核细则,通过自评、互评、领导小组考核、学生监督投诉等评价体系,不定期进行考核检查,督促他们及时整理图书。此办法试行后,书库面貌焕然一新,乱架率大大降低,取得了全院师生的一致好评。

2.3 合理布局书库,科学排架,设立醒目架标,化复杂为简单

图书馆应根据馆藏实际情况,充分利用馆藏空间,不断调整藏书体系和布局。为符合读者借书规则,利用《中图法》对开架书库进行分类,在分库入口处设置准确、详细的标识平面图。同时,在书架的两侧标明详细、醒目的架标,让读者对自己想借阅的图书的位置一目了然。这样可以节省读者借阅时间,减少盲目找书造成的乱架现象,提高藏书利用率。对于流通率偏高的图书,设立热门专架、新书专架、推荐专栏等,并做出醒目的标识,既能方便读者浏览查阅,又减少了工作人员归架、理架的工作强度,显著提高图书的流通环节,加快流动速度及利用率,减少了乱架的发生。另外,使用多色书标排列图书,并定期更换污损、模糊、脱落的标识,使读者能省时省力尽快找出所需的图书。较高书架的最上层和最下层,读者选书不方便,我们配备书梯,方便同学们取放图书。在管理上,对流通率高的书库,合理增加工作人员,参与到图书

整理中去。

2.4 美化书库环境,设置温馨提示和流动书车,减少乱架行为的发生

图书馆是知识的海洋、文明的殿堂,是我们共同的心灵家园。图书馆的环境需要大家共同来维护。但很长时间以来,对乱架,很多图书馆都制定了许多规章制度和奖惩措施,例如“禁止”、“不许”、“不准”、“必须”、“否则”等禁止性语言和“处理”、“警告”、“取消”、“罚款”等惩治性文字,但收效甚微。这样做一是让读者反感,二则是没有尊重读者的权益。以我院图书馆为例,我们构思并制作了一些“温馨提示”标语,如“你有你的家,书有书的家,别把书儿放错家。“看完后请把我送到书车里”,“我喜欢排好队,让每个读者都好找我”等在各个阅览室和书库进行张贴。以此来督促同学们的行为,体现更加人性化的服务。同时,我们还在每个书库的阅览桌旁配备流动书车,同学们阅读完毕若不借出,可放在书车上,由工作人员整理后统一上架。经过实践,发现图书乱架率明显降低。

2.5 提醒读者使用代书板

每位读者来到图书馆进入书库,看到进入书库前的盒子里有代书板。但是他们不知道代书板的用法,所以不能自觉地使用代书板,这也是造成图书乱架的原因之一。我们就在学生入馆教育时加强进行这方面的教育。让读者自觉地去遵守。如果在书架上找到自己想要的图书,从书架上抽出这本书的同时,请将代书板插入该书原来所在的位置。如果翻阅之后确认不想借时,请不要把书到处乱塞,而是将它插回代书板的位置。然后将代书板抽出,到别处再看,如果确认要借出,则请将代书板一同抽出带走。离开书库后,请将代书板交还给工作人员,领回借阅证。这样,可确保图书排列有序,方便查找。虽然有些图书馆为了减少工作人员的负担,现在已不用代书板,但由此带来的乱架现象也一直困惑着他们。所以为了减少乱架率,在书库和阅览室使用代书板也是一项不错的办法。

2.6 开通网上馆藏图书检索查询功能,利用计算机检索服务,减少读者借阅的盲目性

我们在图书馆专业网站上开通馆藏图书检索查询功能,读者可以随时随地登陆图书馆网站,查询自己所需要的图书,并记录下图书所在的书库,分类号,索书号等,根据这些信息,可以直接去图书馆借阅。这样可以减少读者乱翻图书的次数,减少乱架现象的发生。

2.7 建立读者参与管理机制

图书馆的开架借阅管理,只靠工作人员的管理是不够的,还要依靠读者的积极参与,设立勤工俭学岗位、吸纳义务馆员、建立读者协会等,有选择地吸收一些热爱图书馆的读者进行培训,请他们参与图书馆的归架、整架和宣传图书馆的制度等工作。通过学生读者的工作经历,让他们了解、理解和支持图书馆工作,成为图书馆的义务宣传员,从而带动整个读者群体。而且他们作为读者的代表,又能及时准确地向图书馆反映读者信息,通过沟通交流,更有利于推进开架借阅服务的进一步完善。

2.8 采用射频识别技术

射频识别技术(RadioFrequencyIdentification,简称 RFID)是一种利用射频信号通过空间耦合(电磁耦合或电磁传播)实现信息传递并通过对传递过来的信息进行分析以达到目标识别的技术,一个完整的射频识别应用系统由电子标签、射频阅读器、数据处理系统三部分组成。把图书的存放位置记录在

RFID 标签中,工作人员通过读写器的扫描,便可发现错架乱架的图书。即使图书被读者放在不引人注意的地方,工作人员也很容易发现。目前,射频识别技术已被图书馆学术界高度关注,在国内一些大型的公共图书馆,如深圳市图书馆和国家图书馆二期工程中,这项技术已得到全面应用。随着技术的进步,相信无线射频识别技术对乱架图书的自动追踪和定位一定能成为现实。

参考文献

[1] 王旭艳,周学敏. 谈谈开架管理条件下的图书细分细排方法[J]. 图书情报知识,2002,(6):72 - 73.

[2] 吴小云. 试论图书乱架的读者心理及防范措施[J]. 高校图书馆工作,2006,(2):94 - 95.

[3] 王培林. 图书馆开架借阅的问题[J]. 齐齐哈尔大学学报,2005,(1):93.

[4] 王华莲. 无线射频识别(RFID)技术在图书管理中的应用[D]. 济南:山东大学,2007.

[5] 张广海. 浅谈高职院校图书馆开架借阅[J]. 山东商业职业技术学院学报,2010,(3):95 - 96.

[6] 高　燕. 高校图书馆开架借阅乱架现象成因及对策研究[J]. 甘肃科技,2010,26(13):103 - 104.

[7] 李凤念. 高校图书馆图书乱架的防治读者自觉排架意识的培养[J]. 农业图书情报学刊,2011,23(10):144 - 146.

(责任编辑:王　欣)

浙江大学查新站荣获教育部科技查新工作站先进集体称号

为推动查新站之间的交流与合作,促进高校科技查新工作的发展,2013 年 7 月 3 日至 5 日,由教育部科技发展中心主办的高校科技查新工作研讨会在浙江宁波召开,来自全国 103 所高校图书馆、查新工作站的相关负责人、专家共 170 余人参加了研讨会。

会上,教育部科技发展中心对 84 所高校教育部科技查新工作站中的 15 个先进集体和 50 个先进个人进行了表彰。浙江大学查新站被授予教育部科技查新工作站先进集体荣誉称号,张冬梅老师被评为教育部科技查新工作站先进个人。本次先进集体评选,由教育部科技发展中心根据各教育部科技查新工作站历年工作情况和年检结果等相关情况遴选产生。这是自 2003 年开展教育部科技查新工作站认定工作以来,首次在全国范围内评选、表彰科技查新工作中取得突出成绩的先进集体和先进个人。

依托于浙江大学图书与信息中心的“教育部科技查新工作站(Z09)”是目前教育部授权批准的直属的、具有部委级查新资质的认证机构,面向浙江省以及邻近省份的高校、政府机构、工矿企业、科研院所等开展科技查新与咨询服务。建站十年来,查新站因查新工作成绩突出,曾多次获得教育部的特别表扬,此次获得的荣誉是对浙江大学查新站多年工作的再次肯定。浙江大学科技查新工作站将在今后的工作中再接再厉,不断提高服务质量和水平,为高校科技创新作出更多的贡献。

(本刊通讯员)

基于图书分类利用统计的地方高校馆藏资源优化和读者服务管理研究

冯一丹　(上海财经学院　杨浦　200433)
冯济德　(浙江省台州学院　临海　317000)

摘　要　以 H 学院图书馆 2000—2009 年收藏图书的借阅数量、增加数量和利用率统计数据为基础,从中图法 22 个类目出发,将图书馆收藏图书历年利用率平均降幅分为三个区域进行纵向、横向比较,分析图书利用率下降的主要原因,提出地方高校图书馆馆藏优化的策略和读者服务管理创新的措施。

关键词　收藏图书　利用率　比较分析　馆藏优化　服务创新　地方高校

1　引言

以读者为中心,有针对性地提供馆藏资源和优质服务,是地方高校图书馆工作的根本目的。随着合并升格、本科教学评估工作的展开,地方高校图书馆馆藏在数量的增长上有了新的突破,但在品质的提升上,如何转型与学科专业教学、科研需求协调发展却成为目前实践探索与理论思考的迫切问题。为了更好地了解图书馆现有收藏图书的利用情况,有必要对收藏图书利用率进行统计,利用数据进行纵向、横向的对比,依据统计结果,分析图书利用率变化的主要原因,有针对性地探寻地方高校馆藏资源优化策略和创新读者服务管理工作,使之遵循地方高校图书馆事业发展规律,适应学科专业教学、科研的需要[1]。

2　收藏图书利用率的概念

图书利用率是指图书馆在一定时期内(通常指一年)收藏的某类图书被读者借阅的累计册数在该类收藏图书总册数中所占的百分比。即收藏图书利用率 = 相关类别收藏图书一定时期被读者借阅累计册数/该类图书一定时期收藏的总册数 ×100%。

图书馆收藏图书的利用率可以及时、客观地衡量地方高校某一时期收藏图书的实用性,真实地反映出高校图书收藏与读者需求的依存度,为馆藏资源建设和和读者服务管理工作提供参考。

3　各类收藏图书利用率的统计

笔者现以 H 学院图书馆 2000—2009 年收藏的纸质图书为对象,利用图书馆 ILASII 集成管理系统按《中国图书馆分类法》(第四版)对各类图书收藏数量、借阅数量逐年分类统计,计算各类图书利用率,从中国图书馆分类法 22 大类出发,分为三个区域对各类图书利用率进行纵向、横向比较,分析历年图书利用率变化的主要原因,探寻地方高校图书馆藏优化策略,创新读者服务,更好地促使地方高校本科教学评估的进行和图书馆事业的顺利发展[2]。

3.1　收藏图书利用率

通过对 H 学院图书馆年度图书收藏数量与读者借阅量的统计,H 学院图书馆 2000—2009 年按使用标准书号的 22 类收藏图书利用率如下表。

表 1　2000 – 2009 年 H 学院图书馆各类收藏图书年度利用率　　(单位%)

年 \ %	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2000	334.11	556.34	375.86	235.1	375	311.76	400.08	602.6	427.17	482.15	301.58
2001	289.42	477.48	311.01	191.75	262.15	295.05	431.32	679.38	909.53	421.7	293.95
2002	111.52	321.21	46.3	87.88	169.5	214.96	169.31	650.61	905.69	335.4	260.1
2003	28.16	187.87	239.23	72.92	92.17	152.49	165.77	254.97	174.61	136.6	88.76
2004	93.93	389.06	381.8	127.81	327.08	238.35	299.31	403.22	654.05	289.41	259.87
2005	76.18	263.04	172.28	68.73	201.32	163.45	136.76	218.63	272.37	195.87	125.91
2006	92.25	209.85	135.79	56.02	181.83	124.58	118.95	310.66	371.94	182.36	154.48
2007	70.28	164.33	113.62	86.64	167.37	87.88	110.85	272.21	342.74	145.76	133.09
2008	38.64	100.5	50.78	55.16	47.27	60.08	73.28	211.06	146.95	74.58	58.14
2009	30.14	20.9	13.08	43.85	17.62	19.41	38.53	109.13	47.89	34.42	34.66
年 \ %	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	X	Z
2000	202.08	316.67	44.67	95.07	295.45	22.74	369.4	59.38	21.43	169.35	127.42
2001	205.86	327.82	65.34	169.39	217	31.33	285.13	43.27	121.05	169.78	132.33
2002	152.07	344.11	54.19	213.66	170.88	22.1	202.66	46.43	15.56	160.77	81.92
2003	8.65	125.17	19.75	64.06	109.18	15.17	182.81	30.38	4.15	100.24	11.36
2004	65.83	271.85	76.36	154.46	141.67	16.55	117.16	22.7	64.49	92.65	164.78
2005	24.63	77.72	21.16	59.16	146.17	14.63	112.95	24.59	9.88	50.6	65.26
2006	22.79	96.86	62.73	55.94	54.12	22.75	82.93	31.03	5.41	30.51	34.17
2007	18.52	145.26	16.18	71.64	73.75	11.77	65.33	15.39	8.47	21.63	36.11
2008	7.8	66.64	4.84	33.58	39.45	4.8	39.21	13.49	5.56	17.58	3.33
2009	5.84	33.08	3.79	17.56	16.68	2.6	17.11	8.82	9.09	10.17	5.96

数据来源:H 学院图书馆,统计时间为 2009 年 12 月 31 日。

3.2　各类收藏图书年度利用率分析

3.2.1　图书利用率年度平均降幅。图书馆收藏图书的利用率年度平均降幅公式:$(1-X)^9 = Ub/Ua$。其中,Ua 和 Ub 分别表示期初和期末各类图书利用率;X 表示一定期间各类图书年度平均降幅,H 学院图书馆 2000—2009 年各类图书统计数据,按公式计算利用率年度平均降幅,划分成三个区域:V、H、Q、

D、U、S、O、I 分别为 9%、17%、17%、17%、19%、21%、22%、22%;J、F、X、R、G、K、P、A 分别为 23%、23%、24%、24%、25%、27%、27%、27%;E、T、Z、B、C、N 分别为 29%、29%、29%、31%、31%、33%。

3.2.2　收藏图书利用率的纵向、横向比较。

(1)H 学院图书馆收藏图书年度平均降幅≧9%且＜23%的文学(I)由 427.17%降到 47.89%,降 379.28 个百分点;数理科学(O)由 316.67%降到 33.08%,降 283.59 个百分点;农业科学(S)由 22.74%降到 2.6%,降 20.14 个百分点,政治、法律(D)由 235.1%降到 43.85%,降 191.25 个百分点;语言、文字(H)由 602.6%降到 109.13%,降 493.47 个百分点;生物科学(Q)由 95.07%降到 17.56%,降 77.51 个百分点;交通运输(U)由 59.38%降到 8.82%,降 50.56 个百分点;航空、航天(V)由 21.43%降到 9.09%,降 12.34 个百分点,各个类目收藏图书年度利用率的具体变化态势如图 1。

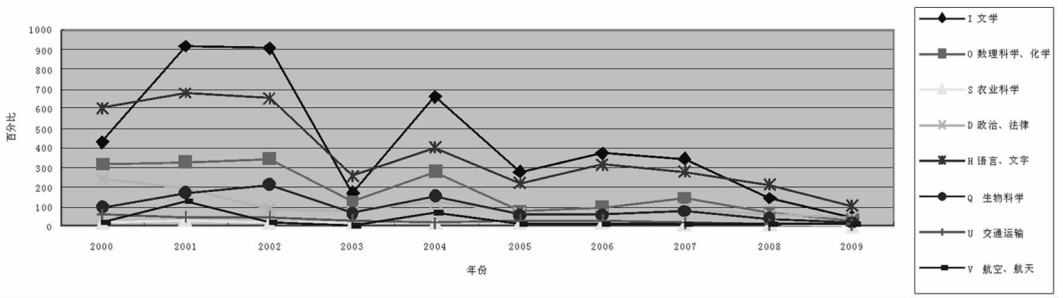


图 1　八类图书年度利用率变化态势图

(2)H 学院图书馆收藏图书年度平均降幅≧23%且＜28%的经济(F)由 311.76%降到 19.41%,降 292.35 个百分点;艺术(J)由 482.15%降到 34.42%,降 447.73 个百分点;医药卫生(R)由 295.45%降到 16.68%,降 278.77 个百分点;环境科学(X)由 169.35%降到 10.17%,降 159.18 个百分点;马列主义、毛泽东思想(A)由 334.11%降到 30.14%,降 303.97 个百分点;文化、教育、体育(G)由 400.08%降到 38.53%,降 361.55 个百分点;历史、地理(K)由 301.58%降到 34.66%,降 266.92 个百分点;天文学、地球科学(P)由 44.67%降到 3.79%,降 40.88 个百分点;各个类目收藏图书年度利用率的具体变化态势如图 2。

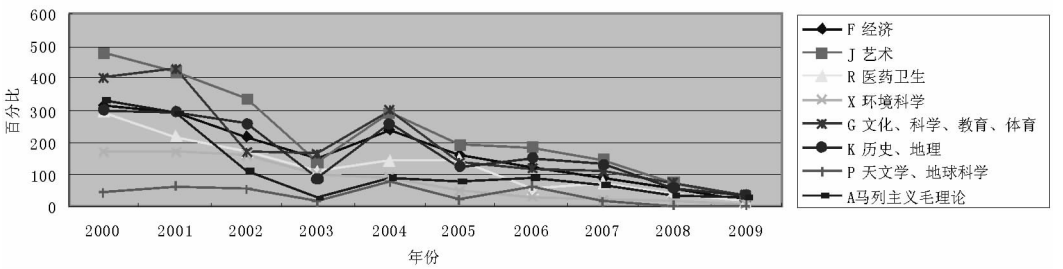


图 2　八类图书年度利用率变化态势图

(3)H 学院图书馆收藏图书年度平均降幅≧28% 的哲学(B)由 556.34% 降到 20.9%,降 536.44 个百分点;社会科学总论(C)由 3.86% 降到 13.08%,降 362.78 个百分点;军事(E)由 375% 降到 17.62%,降 357.38 个百分点;自然科学总论(N)由 202.08% 降到 5.84%,降 196.24 个百分点;工业技术(T)由 369.4% 降到 17.11%,降 352.29 个百分点;综合(Z)由 127.42% 降到 5.96%,降 121.46 个百分点,各个类目收藏图书年度利用率的具体变化态势如图 3。

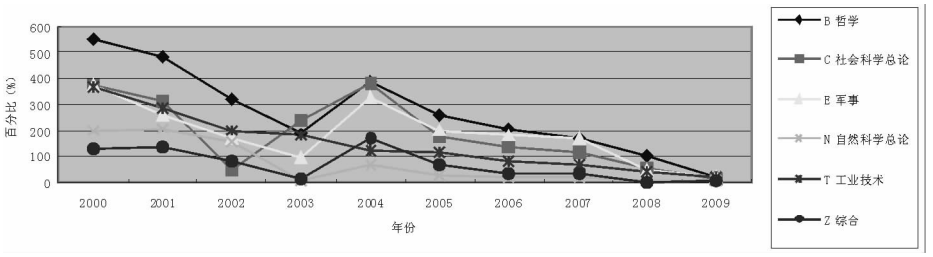


图 3　六类图书年度利用率变化态势图

4　影响各类收藏图书利用率变化的主要原因

读者借阅图书册次数相对减小或读者借阅图书册次数一定时,收藏图书基数相对过大,对图书馆的图书利用率均有影响。它涉及各年度图书馆图书的收藏,图书馆服务管理和读者图书利用等。

4.1　收藏图书借阅量锐减

H 学院 2000 年原有读者 2200 多人,通过合并、专升本,以省、市重点学科为依托,以文理专业为基础,稳步拓展专业,从原有的学科门类 4 个、专业本科 7 个、专科 18 个,发展到 14 个二级学院,37 个本科和 20 个专科专业,专业涵盖文、理、工、管、法、教、史、医、经等 9 大学科,读者 16000 多人,增近 7 倍。然而,据统计 2000 - 2009 年历年 H 学院收藏图书读者借阅量为(单位:册):87465、368430、240820、183496、287969、172413、222993、283194、122730、27989,不断锐减的读者借阅量影响图书馆馆藏图书的利用。

4.1.1　收藏与需求的差异。学科专业是地方高校根据办学定位和当地社会发展而拓展设置的,方向多样化,结构多层次,并且是动态的,调整在所难免。图书馆应从各专业课程设置和教学、科研需求出发,将学科与《中国图书馆分类法》进行匹配,按专业的不同类型、级别,读者的不同需求收藏图书。新设置与调整、缩减专业对应类目的图书收藏就应有所区别,品种数、收藏量、复本数要有不同的标准和要求。

然而,图书馆在运作中还有欠缺。a. 图书信息资源的配置比例,偏重纸质资源而轻视数字资源;b. 缺乏馆藏资源与图书利用率的定期评价,收藏图书脱离专业读者需求,纯理论多,深度、难度与读者水平有差距;c. 图书采购盲目,复本量太平均,对读者需求特殊性考虑少,所有图书按三册/种配置,样本图书不外借,流通仅有两册,想借阅的图书读者难以借到,而没兴趣看或看不了的图书却不少;d. 合并而成的馆藏资源重复配置、过时陈旧、剔除不及时,占有空间,无形中降低了馆藏图书的利用率[3]。

4.1.2　需求与获取的变异。现代信息、网络技术的发展,读者信息需求获取的方式、途径多样化。传统图书馆藏的每种信息都经严格、科学加工后向读者开放,虽具有准确性、系统性和专业性,但获取的速度、方便度,提供信息的广度上,远不及网络信息所具有的优势。OCLC 对 6 个国家的 396 位本科学和研究生作了调查,72% 的学生把搜索引擎作为检索信息的最佳选择;2% 以图书馆网页为出发点;53% 认为搜索引擎找到的资料与图书馆找到的资料同样可靠。随物质条件的提高,地方高校读者个人拥有电脑的比例很高,信息需求的获取,只需轻点鼠标,信息覆盖面远胜于传统图书馆,无需刷卡、查询、借阅,就能获得自己所需的各类信息,因此,读者进馆借阅人数在不断减少,上网人数和时间在增加。信息需求与获取方式的变异,削弱了馆藏图书的利用率[4]。

4.1.3　服务与需求的差距。地方高校图书馆的服务管理工作与读者需求衔接不够到位,存在诸多制约读者利用图书馆资源和服务的因素,主要表现在:a. 部分管理者,服务意识不强,服务质量欠佳。对图书分类编目、馆藏结构不甚了解,无法解决读者的需求问题;b. 读者辅导工作不够到位。馆藏资源的揭示、推荐,信息需求获取能力的培养,规章制度的落实,便民措施的执行,教育培训存在缺失;c. 管理意识陈旧,沿袭保存的样本书、过刊,占用馆藏空间,限制借阅;d. 图书馆原有编目与当前编目的套录间还存在差异,同种图书分居两地,给读者图书馆的图书利用带来影响。

4.2　收藏图书数量猛增

地方高校近年资源建设经费投入不断加大,纸质图书收藏总量与年递增,数字资源也有所发展。H 学院图书馆纸质图书总量达 125 多万册,近四年投入经费达 1800 多万。2008 年图书经费 500 万元,纸质图书 350 万元,报刊 65 万元,数字资源 85 万元;2009 年图书经费增到 600 多万元,纸质图书 430 多万元,报刊杂志 67 万元,数字资源 112 多万元。2000—2009 年的入藏量分别为(单位:册):22233、83660、85908、130529、99974、107328、152633、197525、159247、89451,十年间图书馆共增图书 1128488 册。猛增的图书馆藏量,相对影响它的利用率。

4.2.1　馆藏图书突击配置。为了升格、评估,地方高校进行突击购置图书。据统计,H 学院图书馆专科升本科期间收藏图书 300097 册;本科评估收藏图书 616733 册,两次共收藏图书 91.6830 万册,不断收藏相应降低了图书的利用率。

4.2.2　学校专业调整配套。专业调整、增设,需要一定的信息资源与之配套。H 学院前身是师范学校,教育、汉语言文学等是强势专业,理工科是弱势专业,图书的收藏也侧重于前者。专业调整后,理工科专业得到加强,增设建筑、机械学院等,在经贸、人文、医化、生命等学院增设或加强了部分专业,馆藏信息资源相应也有所加强。统计数据显示,H 学院图书馆历年收藏的图书中经济(F)、工业技术(T)、语言(H)、文学(I)、文化、科学、教育、体育(G)等类目就有 65.1057 万册。

4.3　分馆藏制约

H 学院多校区的图书馆藏资源与学科专业读者需求存在距离。分校区的图书收藏类目不齐,馆际互借有局限性,资源共享存在缺失,不能满足读者对各种信息资源的需求。如 H 学院图书馆的分馆馆藏就难以满足以理工科为主的读者为提高自身素养,阅读各种就业生存技能的需要,制约着馆藏图书的利用。

5 基于统计分析的馆藏资源优化和读者服务管理

5.1 馆藏资源统计分析结论

统计分析表明,十年来 H 学院图书馆图书收藏数量呈增长态势,而各类图书年度利用率却呈下降态势。造成图书利用率下降的主要原因:收藏与需求的差异、需求获取的变异、服务与需求的差距引起的借阅量锐减和本科评估、专业调整的馆藏猛增等。

5.2 馆藏资源优化

5.2.1 馆藏结构的优化。根据 2000—2009 年的统计数据,H 学院图书馆近四年来收藏图书平均利用率在 100% 以内的有 A、D、N、P、Q、R、S、T、U、V、X、Z 等。地方高校图书利用率处于下滑的态势,有必要用虚拟的数字资源利用率来补充,馆藏纸质资源与数字资源结构比例应有所调整。同时应把图书馆的信息资源、软件工具和技术经验嵌入到教学、研究中,重点从采购转移到数字内容的组织与保存,扩大信息资源利用率。当前图书馆数字资源因受 IP 地址的限制,只能被校园网内用户访问,为使全体读者在校园网外也能利用到图书馆的数字资源,可以引入虚拟专用网(简称 VPN)技术。获得 VPN 授权的用户,能够在国内大部分地区,充分利用多种途径上网访问高校图书馆的数字资源;同时,高校图书馆应对校园网内这些数据库逐一进行收集、整理,放在免费资源界面上提供给用户,弥补纸质图书利用率下滑的不足[5]。

5.2.2 馆藏图书的优化。地方高校图书资源建设应与办学方针、规模、层次、课程设置及科研水平相一致,经常或定期进行现有馆藏资源与专业教学、科研需求依存度的调研和评估,保持资源的连续性、持久性和实用性。对各类图书读者利用的情况,采访部门应建立健全、具体、详实的数据资料库,综合考虑图书的专业性程度、适用读者群体大小、利用频率及同类图书的馆藏数量等因素,动态地确定图书复本数,做好各类图书的合理收藏,既充分满足读者对公共基础课程和实用技能学习的要求,又兼顾对新兴、边缘、交叉学科图书文献的需求[6-7]。

(1)控制复本,扩大覆盖。类目中学术性或理论性较强的研究性图书,受较强的专业性制约,借阅读者范围比较少,阅读能力受到一定约束的(如四年来图书年度平均利用率居 100% 以内的 N、P、Q、R、S、U、V、X 等),收藏时应加强与学科专业的匹配,扩大相关类目图书品种数的收藏,减少复本,控制在 2 册内,以保证相关类目图书有充足覆盖面满足读者教学、科研的需求。

(2)保持复本,增加品种。年度利用率比较高的文学类(I)、语言类(H)、艺术类(J)图书,读者范围比较广泛、学科专业规模也较大,图书的复本应保持原数,每个品种收藏 3 册。适当增加此类专业图书的品种,扩大收藏覆盖面,以满足各种读者的借阅需要,提高收藏图书利用率。

(3)增加复本,积累馆藏。H 学院新增的理工科学科专业(如机械类、建筑类)是学校发展的方向之一,收藏的教学、科研用书,虽然读者人数有限,涉及面较窄,但原馆藏图书基数太少,数量与品种数都存在欠缺;数理科学、化学类(O)的基础性教学用书,相通学科专业的读者面广泛,图书的借阅量也相应高些。这些学科类目图书可以提高到 3 至 4 册,既能帮助专业读者完成课程的学习任务,又为增设的学科专业积累馆藏图书。

(4)减少复本,提升质量。哲学(B)、社会科学总论(C)、政治、法律(D)、经济(F)、文化、科学、教育、体育(G)和工业技术(T)

等类图书收藏量、平均利用率都较高,随类目年度图书利用率平均降幅的逐渐增大,需重视质量的提高,精挑细拣,对权威出版社出版的图书应全面收藏,减少内容重复,降低收藏量,优化结构,促进图书质量的提升。

5.3　服务创新,提高馆藏资源利用的读者服务管理

为了迎接高校本科教学评估,促使馆藏配置与学科专业相吻合,地方高校图书馆应该加强管理,提高从业人员的素养,提升服务质量,与各二级学院加强信息交流和联系,建立学科馆员制度,结合学科专业,收集相关类目的图书目录,进行宣传、推荐,通过各种方法、途径,引导、教育、吸引读者利用图书馆,培养读者信息获取的能力,提高馆藏资源的利用率[8]。

(1)不定期地举行相关内容的讲座,充分揭示馆藏资源;重视文献检索课的效果,介绍信息需求获取方法和手段,提高读者利用图书馆的能力。

(2)实行网上预约和续借,方便读者;把各种数据库内容、使用方法挂在网上,对读者进行情报教育。

(3)提升图书馆服务者的素质,逐步完善管理机制,编目规范,排架合理,适时调整规则,扩大借阅数量,缩短流通周期,减少人为的限制。

(4)开展馆际互借与文献传递服务,实行图书馆的资源共享,扩大资源利用途径。

总之,创造各种有利条件,创新读者服务管理水平,不断提高图书馆馆藏资源的利用率。

参考文献

[1] 林雅萍,刘惠敏,蔡迎春,穆卫国,唐晓艳. 从出版统计和馆藏分析看图书采购策略——以2002~2005 年国内出版的计算机类图书为例[J]. 图书情报知识,2009,(02),117 - 121.

[2] 中国图书馆图书分类法编辑委员会. 中国图书馆图书分类法[M]. 4 版. 北京:北京图书出版社,1999.

[3] 冯济德,周彤彤. 地方高校馆藏图书学科专业依存度比较分析[J]. 图书馆建设,2009,(10):23 - 26.

[4] 黄秀文. 传承服务创新[M]. 北京:北京图书馆出版社,2007. 6.

[5] 百度百科. VPN[EB/OL]. [2009 - 12 - 31]. http://baike. baidu. com/view/19735. htm? fr = ala0_1_1.

[6] 王　玲,侯曼玲. 馆藏结构分析及馆藏建设刍议[J]. 图书馆学刊,2005,(05):72 - 74.

[7] 刘　华,万燕萍. 对高校图书馆馆藏评估与优化的思考[J]. 大学图书馆学报,2008,(06):60 - 63.

[8] 何晓萍. 高校图书馆对大学生信息素质培养探讨[J]. 大学图书情报学刊,2005,(06):50 - 51,67.

(责任编辑:孙　晓)

(上接第 20 页)

[7] 学术共产主义开放获取文献资源[EB/OL]. [2013 - 06 - 29]. http://lib. tjsyxy. com/? action = text|lib|18077|cn|142|83.

[8] 张荣超. 国外网络信息资源中文利用实证研究:以图书馆学期刊为例[J]. 考试(教研版),2013,(1):201 - 202.

(责任编辑:陈玲洪)

基于结构方程的图书馆读者满意度调查分析

陈丽霞
(新疆财经大学图书馆　乌鲁木齐　830012)

摘　要　调查研究图书馆读者满意程度有利于提升图书馆的服务水平,满足读者更高的信息需求。本文借助结构方程模型,设立馆藏资源、图书馆服务、硬件设备、图书馆环境、图书馆馆员服务这5个影响因素,通过实证研究得出图书馆环境和馆藏资源对图书馆读者的影响最大,其效应值分别达到0.87、0.74;硬件设备影响最小,其效应值仅为0.28。通过不同影响因素的因子负荷系数来确定权重大小,计算出该校图书馆读者满意度的具体数值为4.1531,表明该校读者对图书馆的整体评价是比较满意的。

关键词　图书馆　满意度　结构方程　调查分析

图书馆作为高校的教辅部门,其宗旨在于支撑学校教学与科研的顺利进行,满足读者对知识信息的需求。图书馆行为,无论是资源建设还是参考服务工作均会对读者信息需求产生一定的影响。因此,从读者角度出发,构建一套科学的测评体系来衡量高校图书馆资源建设与服务建设的质量成为图书馆管理工作之必需。事实上,全面、正确地测评图书馆读者满意度水平是评价图书馆建设工作的重要手段,是图书馆发现不足、寻求改善与发展契机的重要途径。因此,图书馆读者满意度评价逐渐成为图书馆学领域的研究热点问题之一。

1　模型的选择与介绍

1.1　模型的选择

目前,国内关于图书馆读者满意度的研究很多,所使用的方法也多种多样,如:灰色评估、数据包络分析、层次分析法、模糊聚类分析、神经网络分析等。因为本文的变量不能精确计量,而结构方程模型是一种线性统计建模技术,它允许变量存在误差,故能很好克服此问题,并且结构模型能同时考虑多个因变量,还可以根据模型与数据的拟合度来调整模型。最早将结构方程模型方法运用于图书馆读者满意度评价的是丹麦学者 Anne Martensen 和 Lars Gronholdt,他通过借鉴欧洲的顾客满意度指数模型和美国的顾客满意度指数模型,创造性地提出了高校图书馆读者满意度指数模型,并用该模型展开测评。国内运用该方法进行评价分析的也不多。综合以上因素本文选用结构方程模型具有一定的意义。

1.2　结构方程模型的结构介绍

结构方程模型是用于讨论隐变量(Latent Variable,LV,结构变量)与显变量(Manifest Variable,MV,观测变量)关系以及隐变量与隐变量关系的多元统计分析方法。结构方程模型的构成要素有两个:变量和变量的关系。

按照变量的特点不同,结构方程模型中的变量分为隐变量和显变量。隐变量是不可直接观测的,只能通过观测显变量而间接度量,显变量是具体的可测变量。根据隐变量

在模型中的地位,又可分为两类:外生变量(Exogenous Variable)和内生变量(Endogenous Variable)。

就变量的关系而言,一个结构方程模型包括结构模型和测量模型。结构模型讨论了隐变量之间的因果关系;测量模型则度量了隐变量与其显变量的关系。测量模型可分为构成型(Formative Model)和反映型(Reflective Model)两类,通常使用反映型。因此,本文只讨论反映型测量模型。

结构模型(Structural Model)的方程为:$\eta = B\eta + \Gamma\zeta$

其中:η、ζ 分别为内生变量向量和外生变量向量;B、Γ 分别为内生变量和外生变量的通径系数矩阵;ζ 为残差向量,表示结构方程未能解释的部分。

测量模型(Measurement Model)的方程(反映型)为:

$$y = \Lambda_y \eta \varepsilon_y$$

$$x = \Lambda_x \zeta \varepsilon_x$$

其中 y、x 分别表示内生变量和外生变量的显变量向量;Λ_y、Λ_x 是载荷矩阵;ε_y、ε_x 为残差向量。

2　样本及数据的采集

满意度的调查方法主要是问卷调查法。问卷的设计尽量应易于调查对象的理解,并在正式调查之前进行预调查,及时修改问卷不合理的地方。本文应用上述读者满意度评价指标,以新疆财经大学图书馆读者为调查对象,于 2013 年 4 月至 6 月期间,通过发放纸质问卷的形式,对到图书馆的老师、研究生及本科生随机进行了调查,发放问卷 500 份,有效问卷 487 份,有效率 97.4%。问卷的受访人基本情况如下:教师 93 人(占 19%),研究生 87 人(占 18%),本科生 307 人(占 63%)。

3　新疆财经大学图书馆读者满意度分析

问卷指标效度与信度的检验是研究结果成立的前提。如果指标的效度和信度条件不能满足的话,最后结构方程所作出的结果便是不成立的。

3.1　指标信度分析

所谓信度是指测量结果的可靠性或一致性程度,即在多大程度上能正确地表达出所需表达的内容。信度等意于可靠性,信度越高,测量结果越可靠,测量误差也越小,结果受随机因素的影响程度就小。

将调查数据导入 SPSS(分析 Analyze – – 维度 Scale – – 可靠性分析 Reliabilities Analysis),通过分析可以看出:馆藏资源、图书馆服务、硬件设备、图书馆环境、图书馆馆员服务这 5 个指标下的 16 个细分指标的 CITC(Corrected Item – Total Correlation)值均大于 0.5 的要求,说明这 16 个细分指标需要保留。而馆藏资源、图书馆服务、硬件设备、图书馆环境、图书馆馆员服务的 Cronbach's 分别为:0.613、0.935、0.859、0.854、0.821,说明这 5 个指标满足可靠性的条件。

3.2　结构效度分析

指标的结构效度是指测量指标的有效性,即能够多大程度地表达出所需要表达的含义。效度越高,越能测出被测对象的特征。

统计学上,检验结构效度最常用的方法是因子分析。本文使用 KMO 样本测度和巴特莱特球体检验来检验数据是否适合做因子分析。研究结果显示,馆藏资源、图书馆服务、硬件设备、图书馆环境、图书馆馆员服务这五个方面数据的 KMO 值分别为:0.639、0.839、0.913、0.837、0.705,而且各构面数据的巴特莱特球体检验的统计值(Sig)的显著性

概率均为 0.000。根据 Kaiser 的观点,KMO 值大于 0.6,则表示样本数据适合做因子分析,因此本文样本数据适合做因子分析。而且各构面累积因子贡献率均大于 Hair 等人建议的 0.5,说明本问卷具有较好的结构效度。

3.3　模型的检验

3.3.1　模型识别

在 SEM 求解之前,首先要判断模型是否可识别,这是模型是否存在解的关键。根据方程的个数和模型中待估参数的个数,结构方程模型可以分为不可识别、恰好识别和过度识别。不可识别是指待估参数个数多于样本中所能得出的方程个数,此时包含的信息不充足,进行参数估计时可得到无穷多个解。恰好识别是指待估参数的个数恰好与方程个数相等。该模型虽然可求出参数的估计,但无法检验模型的合理性,因为此时自由度与卡方值均为零。过度识别模型的方程个数超过待估的参数个数,实际上是对待估参数附加不同的条件而产生的。它可以对参数进行检验。

结构方程模型识别法主要是 t - 法则和两步法则。本文主要是通过考察结构方程模型中未知变量的个数,用软件本身就可以确定此次分析的最小样本需求量为 45,本文的有效样本 487 远远大于此数量,符合要求。

3.3.2　模型求解

绘制结径图→导入数据→点击分析→查看结果,得出结果如下表 1 所示。

表 1　假设检验结果

研究假设	标准化路径系数	P 值	验证结果
H1:读者满意度 < 馆藏资源	0.74	.032	支持
H2:读者满意度 < 硬件设施	0.28	.000	支持
H3:读者满意度 < 图书馆服务	0.35	.000	支持
H4:读者满意度 < 环境	0.87	.000	支持
H5:读者满意度 < 图书馆馆员	0.54	.012	支持

注:显著性水平为 0.05

3.3.3　模型评估

为了考察参数估计值的合理性、度量模型的适当性,通常在模型求解过程之后,通过若干指标进行评估,常用的评估指标项、参考标准及模型实际取值见表 2。

本文的样本量相对较少,故有部分拟合指标和理想状态尚有差异,但因 CFI 和 TLI 不受样本影响,综合来看结果仍不错。

表 2　整体模型拟合评价标准

分类	绝对拟合				简约拟合	增值拟合度
评估指标	CMIN/DF	GFI	AGFI	RMSEA	PGFI	CFI
一般取值范围	<3	[0,1]	[0,1]	<0.10	[0,1]	[0,1]
最佳参考标准	<2	>0.9	>0.8	<0.08	>0.5	越接近 1,拟合越好
实际取值	1.783	0.759	0.624	0.079	0.556	0.897

3.4　满意度指数计算

3.4.1　确定影响因素的权重

用数据确定权重的有效方法有平均赋值法、主成分法、因子分析法。本文采用因子分析法,根据所得因子负荷大小,对各级指标进行权重分配,将五个影响因素的负荷相加,每个维度的负荷除以该值即该维度的权重。馆藏资源、图书馆服务、硬件设备、环境、图书馆馆员的因子负荷分别为:0.74、0.55、0.61、0.37、0.82,它们的和为 3.09,则馆藏资源权重为:0.74/3.09 = 0.24,以此类推其他四个指标权重为:0.18、0.2、0.12、0.26,同理计算出每个测量指标的权重。

表 3　各级指标及权重

二级指标及权重	三级指标及权重
馆藏资源 0.24	图书 0.31
	期刊 0.37
	数据库 0.32
图书馆服务 0.18	借阅服务 0.18
	可获取性 0.13
	网站设计 0.38
	网站内容 0.17
	网站信息查找 0.14
硬件设备 0.2	计算机 0.4
	阅览座位 0.6
环境 0.12	馆内设计 0.27
	整体环境 0.18
	学习氛围 0.27
	开放时间 0.28
图书馆员 0.26	服务能力 0.5
	服务态度 0.5

3.4.2　读者满意度计算

读者满意度的计算一般通过加权平均的方法进行,如下公式:

$$CSD = \sum W_i X_i$$

其中:CSD 表示读者满意度;W_i 表示第 i 个测评指标的权重;X_i 表示读者对第 i 个测评指标的评价

通过对某一组测评指标的均值加权平均,利用上述公式,可以计算出相应的满意度。如,在馆藏资源测评中,有 3 项指标,通过文章上述给定的权重,然后计算馆藏资源的总体满意度。

表 4　馆藏资源满意度

测评指标	均值	权重
图书	4.21	0.31
期刊	4.07	0.37
数据库	3.98	0.32
CSD(%)	4.0846 (4.0846/5 × 100 = 81.69%)	

同样的方法可以计算出图书馆服务、硬件设备、环境、图书馆馆员的满意度均值为:3.8968、4.37、3.7735、4.4021,百分比为:77.94%、87.4%、75.47%、88.04%。

再对二级指标的均值进行加权平均,就可以得出一级指标图书馆读者满意度的具体数值,具体结果见表 5:

表 5　二级指标满意度

测评指标	均值	权重
馆藏资源	4.0846	0.24
图书馆服务	3.8968	0.18
硬件设备	4.37	0.2
环境	3.7735	0.12
图书馆馆员	4.4021	0.26
CSD(%)	4.1531(83.06%)	

该图书馆读者满意度值为 4.1531,百分比 83.06%。说明该校图书馆读者对图书馆

建设与服务评价属于比较满意。

4　结论

模型证实了馆藏资源、图书馆服务、硬件设备、图书馆环境、图书馆馆员服务对读者满意度均有影响,在这 5 个影响因素中,图书馆环境对读者影响程度最高,其效应值达到 0.87,这也证明了假设 H4 的合理性,其次是馆藏资源的影响。所以,通过此次调查表明,要想提高读者满意度就应该不断改善图书馆环境,同时增加图书馆馆藏。诸多因素中,我们还应看到,硬件设备对图书馆读者满意度的影响最低,其效应值仅为 0.28,说明图书馆硬件设备还没有达到读者的要求,硬件设备中包括阅览座位和计算机设备,应该通过进一步调查,分析出具体是哪方面没达到读者要求,然后努力改善。

本文通过不同影响因素的因子负荷系数来确定权重大小,并且计算出该校图书馆读者满意度的具体数值为 4.1531,百分比 83.06%,从结果表明该校读者对图书馆的整体评价还是比较满意的。

参考文献

[1] 武海东. 基于结构方程模型的图书馆读者满意度实证研究[D]. 重庆:重庆大学,2009.

[2] 黄　宜,董毅明,王艳伟. 基于结构方程模型的高校读书馆读者满意度评价研究[J]. 情报杂志,2008,(8):155 - 157.

[3] 廖颖林. 结构方程模型及其在顾客满意度研究中的应用[J]. 统计与决策,2005,(9):24 - 26.

[4] 侯杰泰,温忠麟,成子娟. 结构方程模型及其应用[M]. 上海:教育科学出版社,2004.

(责任编辑:陈玲洪)

温州医学院图书馆研发推出图书定位系统

近日,温州医学院图书馆继开发书架导航系统后,又成功研发出图书定位系统,读者在该馆网上书目查询系统查到所需图书后,只要点击书名,就可以看到一幅生动直观的图书定位画面,读者根据画面定位指示可在书库很快找到图书。该系统为书库找书提供了极大便利,受到读者的欢迎。

计算机技术的应用让图书查询变得日益便捷,但读者单凭索书号信息到书库寻找图书,仍然是一件费力的事情。为减少读者找书烦恼,温州医学院图书馆于 2008 年开发了书架导航系统,该系统采用图形动画形式定位图书,使读者直观了解了目标图书所在书架的方位。本次推出的图书定位系统,就是在原有工作基础上,将定位精度从书架提升到具体架层,大大缩小了找书范围,让读者找书更快更准!

据介绍,温州医学院图书馆将继续加强图书的排架工作,并定期进行图书定位数据的采集更新,确保图书定位结果的准确性。

(本刊通讯员)

信息环境变化与图书馆读者服务创新

杨　伟
(江苏省南通高等师范学校　南通　226100)

摘　要　信息环境的变化,使图书馆读者服务工作发生了深刻变革,本文分析了信息环境下图书馆读者服务的特点,以及如何适应新环境,以创新的服务满足读者个性化、多样化的信息需求。

关键词　信息环境　图书馆　读者服务

随着现代信息技术的高速发展,图书馆面临着时代的挑战:一是知识爆炸带来的文献激增,对图书馆传统观念和服务意识的挑战;二是信息环境的变化造成数字化文献的激增并日益成为主流文献,带来图书馆文献的结构性转移;三是信息市场和读者需求的变化,对图书馆的服务方式与价值评估的挑战。信息环境的变化,对图书馆的传统工作产生了极大的影响,图书馆的读者服务也因此发生了深刻的变革。如果说传统图书馆是以文献为服务单元,注重读者群体概念的话,那么,现代图书馆则是以信息为服务单元,强调以人为本的个性化信息服务。如何适应信息环境,以创新的服务满足读者个性化、多样化的信息需求,是现代图书馆的发展趋势。

1　信息环境下图书馆读者服务的特点

1.1　信息资源的数字化、多元化

以计算机、多媒体和网络通讯为核心的现代信息技术的发展,使图书馆的文献资源不再是单一分散的印刷型载体,而是借助计算机管理维护的系统、缜密的网络资源,如光盘图书、多媒体出版物以及网络数据库等,它们方便快捷,图文并茂,且具有交互功能,极大地激发了读者的阅读兴趣。互联网将各种信息和知识有条不紊地收集、归类、整理,通过链接,将自然信息与文本信息表达方式的优点结合起来,呈现出传输跨时空、速度快、密度大、选择自由灵活等特征,从而使网络中的信息内容精彩纷呈,层出不穷,信息资源的多样性带来了阅读的多样性,同时也带来了读者服务的多样性和无限性。

1.2　读者需求的多样化、个性化

信息化社会,信息量激增,其载体的种类和传播方式也以惊人的速度增加,获取信息的途径也日益多元化,读者对信息的需求也呈现多样化和个性化的特点。比如对教师而言,需求主要集中在各人某一领域或相关学科与教学科研有关的文献上,对信息的需求表现为明显的针对性。其次,科技的高速发展、知识的创新与重组,使学科高度综合、知识高度密集,读者期望得到来源广泛且经过筛选、过滤、整合,形成脉胳清晰、形式多样的综合型、复合型知识信息。第三,信息资源的不断丰富也给读者带来负面的困扰,大量分散无序、良莠不齐的网络信息给读者查找有用的信息增加了难度。他们希望图书馆能有针对性地对纷乱庞杂的信息进行去伪存真、去粗取精的预处理。第四,网络环境下读者个性化需求日益明显,图书馆必须重视读者的个性化需求,践行“读者第一,服务至上”

的理念,通过现代化信息技术手段满足读者多样化、个性化的信息需求,为读者提供多元化服务。

1.3 读者服务的开放化、智能化

网络的普及,使图书馆服务方式由传统封闭式服务向开放型网络化信息服务转变,服务内容将由馆藏文献信息资源服务转向馆藏网上资源服务。因为网络是开放的,任何读者在任何地方都可以进入图书馆网络,获取图书馆的文献资源。除了通过网络实现资源共享外,读者还希望在有关智能数据库指引下,将大量有关信息进行加工、整理、编辑,形成知识的二次开发和重组,从中提炼出利于形成创新的思路。图书馆要开展读者信息需求调研,跟踪读者,及时提供信息,最大限度地满足读者的需求,形成以读者为中心,集咨询、信息检索和文献提供功能于一体的"一体化智能服务",让读者充分享受快捷完整的图书馆服务。

2 信息环境下图书馆读者服务的创新举措

2.1 重视馆藏与网络信息资源的开发,建设特色化馆藏文献

信息时代,越来越多的读者利用网络获取所需信息。因此,图书馆必须重视馆藏与网络信息资源的开发,以馆藏资源的网络化与网络资源的馆藏化为建设重点。一是开发馆藏文献,使馆藏文献数字化;二是丰富网上信息资源,实现信息资源共建共享。图书馆要为读者提供优质服务,就应采集丰富的网络信息使之成为馆藏文献的一部分。同时,将自己的馆藏文献编成书目数据上网,以供读者使用,从而实现真正意义上的信息资源共建共享。网络环境下,馆藏信息资源的建设要更加注重特色化,建立特色化馆藏是图书馆的立馆根本。主要是建立特色文献数据库,如专业特色、类型特色和文种特色等,力图做到"人无我有,人有我优"的程度,以特色馆藏的优势,为读者提供特色服务。

2.2 改变传统服务观念,重塑现代服务理念

现阶段,图书馆读者服务工作应具有改革创新的精神,彻底摒弃封闭或半封闭的旧观念,强化服务意识、信息意识,树立竞争意识和创新意识,深入开发馆藏文献资源,建立一个面向社会、面向广大读者,开放式、全方位的服务模式,使图书馆的整体服务功能得以充分发挥。其次,改变传统的在物理结构范围内提供的服务方式,通过计算机,利用网络将本馆以及数据库的有关信息直接传递到读者手中,并不断更新图书馆网站内容,及时报道本馆重要馆藏、新建数据库和新书动态等,提供相应检索途径为读者服务。在网络环境下,应当把图书馆的服务理念集中在知识的主体性和创造性上,强调知识的利用和共享,紧密地将信息用户、信息资源和信息技术结合起来。确立"创造性地满足读者需求"的服务新理念,以读者需求决定服务取向,使读者迅速、准确地获取所需信息,真正做到"读者第一,服务第一"。

2.3 探求个性化和多元化的服务模式,拓展网络信息资源的深层次服务

个性化服务是一种创造性服务,它是以读者的特殊需求和潜在需求为出发点,为读者提供全景式、多角度、多层次的高价值服务。它以读者为中心,具有针对性、灵活性、智能化的特点,开展个性化、多层次服务是提升图书馆读者服务质量的重要手段。网络环境下,信息资源急剧增长,读者往往不能依靠自己的力量从中准确快速地找到所需的信息,个性化服务可帮助读者有效地解决这一难题。个性化服务在时效上,让读者的信息

需求及时得到满足;在内容上,提供经过整合、集成、创新并能解决读者实际问题的核心知识单元的信息;在取向上,尽力满足读者对某一知识信息表现特别强烈的专指性需求。图书馆在探求个性化和多层次服务模式的同时,还需拓展网络信息资源的深层次服务,如专题文献咨询服务、网络资源分类导航服务、针对特定人员的精品读者服务等。

2.4　开展图书馆用户教育,提升读者的信息素养

信息素养是信息时代每个人赖以生存、生活、学习的基本素养,是终身学习的基础,是信息社会教育的新目标。现代图书馆,读者的信息素养直接影响着图书馆信息资源的利用,因此,图书馆必须采取多种形式的用户教育,努力提高读者的信息素养,培养他们利用图书馆,学会获取信息、处理信息和应用信息的方法,增强读者利用信息资源的能力,让他们掌握准确检索的方法和途径,是图书馆提高读者服务质量的重要举措。为了提高读者的信息素养,可以通过网上在线辅导、专题讲座、文检课教学等方式,告诉读者如何使用某个具体的工具书和数据库,使广大读者既掌握了检索、获取、利用信息的能力,也提高了读者现代信息的意识和使用技能。

2.5　加强图书馆队伍建设,培养高素质信息人才

提高图书馆专业队伍素质,是网络环境下搞好读者服务工作的关键。网络时代,图书馆员要对海量信息进行深层次的加工、整序,馆员的知识结构应是多层次和全方位的,不仅要有扎实的专业知识,还要有广博的基础知识、较高的外语能力以及掌握现代化技术,能利用自己的知识对读者进行信息利用指导。在信息环境下,馆员不只是信息导航员,更是信息专家。因此,馆员既要学习和掌握计算机与网络知识,熟悉各种网络检索工具和检索技术,能利用网络开展网络服务和信息咨询服务,又要善于捕捉信息并对信息进行分析、判断、整合,使各种无序的、分散的信息形成一个有序的知识管理系统,以便于读者查询和利用。图书馆要拓展信息服务,拥有一支高素质的人才队伍是关键。因此,图书馆要加强工作人员知识广度和能力的培养,加强复合型人才的培养,努力造就一支高素质的、适应新时期信息服务工作的人才队伍。

读者服务工作是图书馆的核心工作,同时也是图书馆一切工作的出发点和归宿。信息时代,图书馆读者服务的方式、方法、内容都发生了前所未有的变化,我们必须以“一切为了读者”、“以人为本”的服务理念,用信息化、数字化、个性化、国际化的发展理念来重新审视图书馆现在的服务内容、服务流程、服务设施和服务行为,彻底改变传统的、单一的、被动的服务模式,形成创新的、多元的、主动的读者服务模式,拓宽图书馆读者服务的范围,增加图书馆读者服务的手段,以提高图书馆读者服务的广度和深度,满足读者多层次、个性化的需求。

参考文献

[1] 鲁　华. 网络环境下中学图书馆读者服务的变革. 中小学图书情报世界 2006,(4):30 - 31.

[2] 戈建虎. 论网络环境下少儿图书馆的读者服务工作. 中小学图书馆情报世界 2006,(10):26 - 27.

[3] 盛剑锋. 现阶段高校图书馆读者服务工作研究. 科技情报开发与经济,2007,(12):19 - 20.

(责任编辑:王　欣)

高校图书馆信息共享空间建设研究

王菲菲
(浙江广厦建设职业技术学院图书馆　东阳　322100)

摘　要　通过国内外图书馆信息共享空间建设发展状况、高校图书馆信息共享空间建设要素等两个方面探讨了高校图书馆信息共享空间建设。

关键词　图书馆　信息共享空间

1　国内外图书馆信息共享空间建设发展状况

信息共享空间全称译自“Informatiaon Commons”,简称 IC。它是图书馆为了适应现代社会发展,吸引读者到馆阅读,改善服务质量与内容的一个新型建设项目。在图书馆选取一定的空间,配备素质较高的图书馆管理及技术人员,除了提供传统的服务外,还为学术研究、团体讨论提供场所,一些对电脑及软件要求比较高的项目也可以在这里完成,是集个性化与合作化为一体的新型服务模式。

20 世纪 90 年代,世界上许多大学和研究型图书馆的信息共享空间建设得到了成功实践。世界上最早的图书馆 IC 是 1992 年由美国爱荷华大学(University of Iowa)建成,名为“信息拱廊(Information Arcade)”。1998 年美国的北卡罗莱纳大学图书馆也开始了 IC 建设,并在 IC 理论研究方面做出了贡献。从此,国外许多大学图书馆实施了 IC 建设计划,这种一站式的服务模式得到了广泛的欢迎。2004 年,美国不少图书馆已提供了 IC 服务,加拿大、英国、澳大利亚等国家许多图书馆都建立了具有自己特色的 IC。

目前,中国有关 IC 的研究还处于初始阶段。对 IC 的公开报道最早见于 2003 年初景利综述研究文章《国外图书馆学情报学 2002 年研究进展》。国内专门研究大多始于对 2005 年上海第三届中美图书馆合作会议上罗伯特·希尔的论文的介绍。一些学者也就 IC 建设发表了自己的看法,论述了建立 IC 的设想、可行性、存在的问题。2006 年,国内 IC 研究逐渐成为热点,国内大学也开始把 IC 建设纳入了图书馆建设规划。中科院国家科学图书馆的“研究生信息交流学习室”是国内图书馆最早开放的 IC。提供书刊借阅、专业参考服务、电子资源服务、计算机和网络服务、交流和互动培训空间等。复旦大学视觉艺术学院的“信息共享区”是国内高校馆中最早的 IC。上海师范大学信息共享空间于 2007 年 11 月正式开放,这是一个目前功能最齐全、规模最大的大学信息共享空间。

IC 建设在国外收到了良好的效果,实践理论均比较全面,国内还处于基础阶段,很多模式方法还在根据中国的国情进一步研究实践。

2　高校图书馆信息共享空间建设

2.1　空间建设

空间是 IC 的基础。目前国外把 IC 构建大致归为三种类型:计算机室型、服务整合型和 IC 大楼型。不同的类型对于空间要求构建也不相同,我国主要采用计算机室型和服

务整合型。计算机室型是最基本的形式,一般高校最开始构建 IC 时资金短缺,人手不足的情况下都先从本校的电子阅览室改革做起,这样空间的问题一下子解决了,有限的资金可以投入到设备及环境更新上。一般是在电子阅览室的基础上对其软硬环境和设施进行更换调整,对技术功能要求比较高,提供丰富的软件,需要有相应的信息技术和服务支持。

图书馆 IC 主流模式是服务整合型,一般以图书馆空间为主体,联合其他部门构建,他可以是图书馆单独的一个区域、一个楼层或者是几个服务区的整合。这类 IC 模式服务一般比较完备,区域内可提供多种服务,如开放学习讨论区,信息服务区、视听欣赏区、多媒体资源区、资料复印扫描等服务。有的高校图书馆还在 IC 中设有咖啡厅、书店,使这样一站式的服务更加人性化。

IC 大楼型是 IC 模式的一个顶级模式,可将图书馆功能与学校其他服务整合在一起,是图书馆发展的一种创新模式。大楼内设施齐全,功能完备,技术先进,为读者提供无缝式综合服务。一般由图书馆、信息中心、教育服务、科研部门、其他学科部门等。结合国内 IC 的发展现状,大部分高校对于采取这种模式还有着一定的距离。

2.2 服务建设

服务是 IC 的最终目的。图书馆 IC 的建设就是为了更好地服务读者。如何做好服务是 IC 建设的重要部分。IC 服务是在原有图书馆服务基础上,对其他服务的整合,把原来分散在图书馆范围内的服务集中在一起,提供一站式服务,方便了读者,这也是图书馆积极建设 IC 的一个重要原因。

2.2.1 信息资源与技术服务。传统图书馆提供文献流通、阅览服务、数字资源、OPAC 检索、学科门户、网络导航等信息资源,但目前图书馆 IC 空间的限制,不可能面面俱到地提供服务,一般基于网络提供数字资源、OPAC 检索、学科门户、信息传递等在 IC 是必不可少的服务。信息技术主要提供计算机硬件、复印机、打印机、扫描仪、投影仪及各种多媒体设备;提供网络和服务设施;提供常用软件及指导,如计算机、办公室、网页制作、图像处理、下载、影音播放与制作等软件服务。

2.2.2 人员咨询与指导服务。IC 的这种咨询服务不仅包括图书馆日常的普通咨询服务,还提供专业性比较强的问询服务,图书馆将和一些学科的分院联系进行联合,邀请一些热门领域学科的专家做图书馆的兼职人员,解答一些学科上的专业疑难问题。同时这些服务也可以通过信息服务台、咨询工作站来实现实时答复。一般的咨询服务还包括检索知识、科研能力与论文写作方面的指导等。

2.2.3 空间学习与交流服务。为支持课程学习过程中的学习交流活动,IC 空间中分出许多不同用途的区域,有个人安静学习区、团体学习区、写作学习区、电子教室等;支持实验与创造的实践空间,如写作实验室、专业辅导室。师生们可根据自己的需要选择不同的区域进行学习研讨,大大地方便了读者,也体现了目前 IC 服务的灵活性与人性化。

2.2.4 休闲区服务。除了比较专业的区域设置外,笔者认为还应该设置一个轻松休闲区。在休闲区内可提供咖啡、书店、手机接听区、简单的小娱乐场所等供大家休憩的地方,放一部分舒适的沙发,配备一些影音效果理想的电脑,供到馆人员休闲娱乐。

2.3 资源建设

资源是图书馆服务的源泉。IC 建设主要资源应包括信息资源、 (下转第 50 页)

国外图书馆战略与趋势研究

陈韶玲　骆伊丽
(杭州电子科技大学图书馆　杭州　310018)

摘　要　任何时代,图书馆总是存在于一定的社会环境下。在新的信息环境下,需要重新定义图书馆的作用,重新定义图书馆及其服务对象之间的关系。本文重点考查了国外图书馆的主要发展战略,在综合国外相关研究的基础上,分析了国外图书馆发展的总体趋势。

关键词　信息技术　战略规划　数字图书馆

随着信息技术的兴起,涌现出大量的信息服务机构,图书馆作为信息资源中心的地位受到了冲击,其资源优势被淡化。当前,世界已进入网络时代,图书馆不论从生存环境、技术环境,还是资源环境、用户信息需求等各方面都发生了极大的变化。但是图书馆的性质和核心功能并没有改变,那就是图书馆的服务性和支撑作用,图书馆依然是社会中不可或缺的有机组成部分。为了实现生存和发展,图书馆必须与其他信息服务行业竞争公共财政资源和服务对象。面对网络时代带来的各种新变化、新形势,世界范围内的图书馆开始更加注重制定科学的战略规划。可以说战略规划的制定关系到图书馆的生存和发展,也是图书馆专业化和规范化管理的必然要求。从这些战略规划中我们也能看出国外图书馆的一些发展趋势,找明了前进的方向,有利于我国图书馆汲取经验,更好地应对世界发展趋势,并取得长足的进步。

1　国外图书馆战略规划简介

战略规划,就是制定一个机构的中长期目标和未来发展方向,以及实施战略的方针,并根据目标确定一系列的行动计划,并将其逐步付诸实施。l9 世纪 90 年代末期,美国图书馆界开始重视制定战略规划,随后迅速在全国铺开,英国、加拿大等国图书馆也开始逐步重视战略规划研究。为了了解国外图书馆制定战略规划的情况,笔者通过各种渠道收集了近期美国国会图书馆、加拿大国家图书馆、英国国家图书馆、新西兰国家图书馆、日本国家图书馆、澳大利亚国家图书馆等 6 个具有代表性的国家图书馆的战略规划,通过比较分析,探讨国外图书馆战略规划的特点和重点,以期能为我国公共图书馆科学制定战略规划起到参考借鉴作用。

1.1　美国国会图书馆战略规划

世界范围内,美国公共图书馆界率先重视战略规划制定工作。美国国会图书馆一般每三年更新一次战略规划,其最新的战略规划(2011 - 2016)主要内容包括:为国会提供权威性研究、分析及信息,重视目前发展的学科领域及新兴技术专业技能,通过加强研究合作,以增强图书馆满足国会全方位需求的能力;收集、保存全球知识馆藏及关于美国创造力的记录;规范工作流程,加强信息基础设施,扩大著作权教育;加强与外部关键群体的合作,达成费用共享协议,保持全球图书馆与档案馆标准;继续加强图书馆员获取研究工

具和资源的能力。这个战略规划强化了美国国会图书馆的服务、管理、优势和合作四个关键价值。

1.2　加拿大国家图书馆战略规划

1953 年 1 月,加拿大国家图书馆成立,随后快速发展成为该国图书馆数字技术应用方面的"领头羊"。2006 年 6 月,加拿大国家图书馆制定的战略规划(2008—2011)主要内容有:确立数字信息战略;将更广泛的盟友合作、发展成为国家级机构、加强加拿大文献遗产的保护、成为在政府信息管理中的重要角色等确定为未来的发展愿景;以用户为重心,数字化为主流,加强交流与协作,鼓励开发利用新技术,提高服务水平。

1.3　英国国家图书馆战略规划

英国国家图书馆具有 250 多年的历史,其 2008 – 2011 年战略规划提出了 7 个战略重点,分别是:广泛获取和存储英国的数字出版物,将用户与资源相连接,加强对数字资源的利用;改革报纸的利用与长期保存模式,对利用率高的重要馆藏报纸进行数字化;以创新服务和集成过程支撑英国的科学研究;建立数字化基础设施,加强存储和保存数字资源;整合物理馆藏的存储和长期保存;更新知识产权战略;加强组织建设。

1.4　新西兰国家图书馆战略规划

新西兰国家图书馆 2007 – 2017 年战略规划确定了加强数字化建设,保障资源共享,传承新西兰、毛利人和太平洋传统民族文化,加强国家联合目录、国家书目和国家书目数据库建设等内容,其战略目的是理解、创建、共享、保存新西兰的文化、社会、经济、环境等方面的资源,为新西兰人终生学习提供服务。

1.5　日本国家图书馆战略规划

为了满足 21 世纪信息化社会大量且多元化的情报信息需求,日本国家图书馆提出并实施的战略发展规划(2004 – 2008)主要是:利用新技术建立电子图书馆;谋求服务和业务的高度自动化和高效化,提供与信息变化相适应的新服务项目;加强高新技术的应用和相应设施的配置,扩充和强化国家图书馆的职能;增加国民共有的信息资源和文化遗产等资料的收藏和保存;加强图书馆间的协作,收集、整理亚洲资料,促进其国际流通;在文献提供和数据库编制、管理、提供等方面,为国民提供高质量服务。

1.6　澳大利亚国家图书馆战略规划

澳大利亚国家图书馆前身是 1902 年建立的澳大利亚联邦议会图书馆,其制定的 2009 – 2011 年战略规划确立的目标是:加强对各种类型文献资源的采集和保存,保障澳大利亚人学习和研究的需要;与国内图书馆合作,支撑国内学者和科研人员的创新性工作;满足用户对馆藏和其他信息资源快速而便捷获取的需要;在世界图书馆界发挥积极作用。

2　国外图书馆战略规划特点

2.1　战略规划体例完善

国外图书馆战略规划的历史至今已近百年(如美国),在长期发展过程中形成了较为系统的文本组织结构,体例较完善。在大多数图书馆战略规划中,都有战略目标和措施,这是战略规划体例的核心部分。但是由于不同国家图书馆的背景、历史和基础各不相同,各国图书馆战略规划体例也有不同的差异。

2.2　战略规划内容丰富

战略规划的内容不仅反映了图书馆在不同环境下的战略方向,而且反映了图书馆的社会定位及所承担的社会责任。从上文可以看出,国外 6 个国家图书馆均把服务作为共同关注的焦点,在战略规划中都阐述了自身的服务理念、服务条件、服务对象、服务方式,

并用较大篇幅分析了内外环境的变化,以及针对这些变化制定了服务目标、措施,界定了图书馆的社会定位。各国国家图书馆还根据自身特点,在战略规划中将经费、技术设施、管理、评价等内容进行明确界定,并将利用新技术建立数字图书馆作为战略规划中一项不可缺少的内容和重点工作。除此之外,对外宣传等内容在战略规划中也有所涉及。

2.3 战略规划理论研究成果丰富

战略规划研究起源于企业,后来被借鉴到公共图书馆行业。尽管企业与图书馆两者的组织性质和运行机制有显著差异,但在图书馆战略规划研究初期,仍然大量应用了企业界战略规划的研究成果,取得了不错的效果。因此,世界各国图书馆在制定战略规划时都非常重视理论研究工作,以指导和支撑战略规划的编制。从世界图书馆发展史来看,美国图书馆界对图书馆战略规划的理论研究较为丰硕,参考资料较丰富。如今,世界各国图书馆更加重视战略规划的理论研究,取得了积极的成果。

3 国外图书馆战略规划重点

从国外 6 个国家图书馆战略规划的体例和内容上看,国外图书馆战略规划的重点是重视数字图书馆建设、加强多方位合作、扩张图书馆功能。

3.1 重视数字图书馆建设

各国图书馆均十分重视数字图书馆的建设,建立功能完整的获取、保存和提供数字资源的基础设施是各国图书馆战略规划的重点。如美国国家图书馆 2011 – 2016 战略规划有“增加适应于网络的数字馆藏数量,实施新的有效的保存方法,以能够使用的形式提供服务”等内容;加拿大国家图书馆 2008 – 2011 战略规划有“确立数字信息战略,发展数字信息基础以支持创新、管理、保存、获取、利用加拿大数字信息”等内容;英国国家图书馆 2008 – 2011 战略规划中有 3 个重点涉及数字图书馆建设;新西兰、日本、澳大利亚等国家图书馆战略规划中也都有相应的数字图书馆内容。

3.2 加强多方位的合作

联合、合作、协同、共享是图书馆的生存方式和发展之路,也是各国图书馆战略规划的重点。在当今全球经济一体化、信息社会化的背景下,要求各国图书馆在资源、服务、管理等方面进行多方位的合作与交流,才能生存和发展。如美国国家图书馆战略规划指出“继续加强公共资金支持的研究成果的免费获取,加强与外部关键群体的合作关系,达成费用共享协议”。

3.3 扩张图书馆的功能

由于内外部环境的变化,原有的图书馆功能已不能满足社会发展的需要。为适应新的变化和要求,扩张图书馆的功能成为各国图书馆战略规划的重点。比如美国国会图书馆提出:“继续加强图书馆员获取研究工具和资源的能力,确保员工有合适的技能来支撑服务和工作;全面集成一个全馆范围的人力资本计划,不断扩张图书馆的功能”;加拿大国家图书馆战略规划提出“鼓励开发和利用新技术,提高相关服务水平”;英国国家图书馆战略规划明确提出:“将图书馆的品牌和基于网络的招聘结合起来,为英国的科学研究与创新提供支持和服务”。

4 国外图书馆发展趋势

4.1 数字图书馆是未来图书馆的发展方向

数字图书馆在信息存储形式、信息组织形式、信息处理和输出形式、信息传递速度和服务方式等方面比传统图书馆有重大的改革。数字图书馆被人们称为未来图书馆发展的模式,这种图书馆的实质是利用计算机网

络对分布于各处的各种信息资源进行动态搜寻、利用,是用户获取知识与信息的最快捷方式。数字图书馆依靠数字化技术把文字、声音和图像转化为数字形式,采用数字方式进行存贮、传输和处理,将图书馆的多种资料信息通过计算机转化为二进制数字存储起来,如电子期刊、电子图书、各种数据库及光盘资料。数字图书馆的主要特征是:①信息存储数字化;②支持网络多元化;③信息共享网络化。

数字图书馆是未来图书馆发展的主要方向,是计算机和因特网带来的文献信息载体形态和传递方式的变化,也是图书馆的存在方式、运行机制和社会功能的重新定位。中国科学院计算机所的黄铁军先生认为:建立数字图书馆是一个长期性的工程,它需要从资源的数字化和资源的管理及服务两方面做长期的工作。图书馆应该适应发展模式的变化,根据各自的实际情况加强图书馆数字化和网络化的工作,将图书馆馆藏信息实现数字化,以计算机网络为基础向读者提供全方位的信息服务。

4.2 图书馆文献信息资源实现网络化

图书馆文献信息资源实现网络化,使馆与馆之间可以共同采访、编目,共同建设馆藏文献信息资源,共同利用网上的文献信息资源。图书馆可以利用网络通讯功能,为用户进行信息的快速传递服务,如电子邮件服务、电子文献传递、情报检索等服务,可以借助互联网上丰富的信息资源、功能强大的搜索引擎和快速的文献信息传递方法,给用户提供所需要的文献信息。用户不必到图书馆,就可以通过网络查询图书馆的文献信息,从网上得到更充分、准确的参考资料。以前信息研究者依靠手工查找资料,凭借个人的判断力进行研究,不仅费时费力,而且所得资料不完全,研究问题不充分。利用网络开展读者服务,使图书馆原来面向社会服务所受到的诸多制约不复存在,可以将用户、图书馆和信息服务系统连结起来,向用户提供良好的信息服务。

4.3 图书馆文献信息资源建设

为了适应图书馆新的发展模式,图书馆应加强数字化文献资源的建设,除了购买电子出版物和光盘数据库外,还应有计划地将有特色的纸质文献转化为数字化文献。选订电子出版物时应协调订购,避免重复引进。对于利用率不高的外刊,可采用购买联机检索服务的方法。为了让订购的电子出版物充分发挥作用,要广泛宣传馆藏电子出版物的收录范围、专业覆盖面及检索方法,引导读者利用电子出版物查阅所需资料。图书馆的多媒体阅览室,将计算机、数字化等高技术结合起来,读者不仅可以阅读电子出版物,而且可以上网查询国内外大学图书馆的各种信息,检索电子期刊和联机数据库。

国家很重视书目数据库和文献数据库的建设,加强了对数据库建设的宏观管理。各图书馆在数据库建设中必须树立全局观念,按国家标准办事,文献的加工整理应规范化、标准化,并充分考虑馆藏特色,突出优势,充分考虑科研、教学和市场的需要,建立有自身特色的数据库。

图书馆面临服务信息化、馆藏多媒体化、信息资源共享网络化的转变,必将推动图书馆管理自动化和科学化。随着文献载体收藏的多样化,更要求管理手段计算机化。采购、编目、检索、流通以及图书馆各种业务工作都要加强计算机管理,才能高效率地发挥图书馆的作用,减轻图书馆工作人员的劳动,方便读者,提高图书馆的社会服务功能。图书馆现代化管理除了装备计算机等先进设备外,

还要拥有先进的管理思想,高效的管理组织,科学的管理方法。思想创新是宏观的,方法创新是微观的,思想创新能用新观念作指导,方法创新能有力保证创新思想的实现和进一步丰富,两者相互作用,推动图书馆管理的科学化、现代化。

参考文献

[1] 柯　平. 图书馆战略规划研究的时代背景与理论视角[J]. 图书馆工作与研究,2010,(2):4 - 10.

[2] 于良芝. 战略规划作为公共图书馆管理的工具:应用价值及其与我国公共图书馆的相关性[J]. 图书馆建设,2008,(4):54 - 58.

[3] 李　健,等. 国外公共图书馆战略规划研究现状及趋势分析[J]. 图书情报工作,2010,(15):6 - 10.

(责任编辑:陈玲洪)

(上接第 45 页)

软硬件资源和人力资源三个方面。

信息资源应主要指图书馆的各种纸质资源、多媒体资源、各类数据库、网络资源等,这些都是图书馆信息资源一部分。软硬件资源主要是计算机硬件设备、高端工作站、打印机、扫描仪、刻录机、投影仪、无线上网等设备;软件主要是一些计算机专业软件、多媒体软件、各种应用软件及学科专业软件等。人力资源指确保 IC 正常运转的服务人员,通常他们应比一般的图书馆馆员要具有更高的综合素质。包括较高的专业知识,职业道德和服务能力,熟练掌握计算机技能等。目前,各高校图书馆 IC 工作人员都是由原馆员和部分专业老师共同构成的,不然无法满足 IC 的多样化服务。

3　结语

综观国内外,IC 在国外发展与实践已取得了相当的进展,并收到良好的效果,相关理论研究也有突破。国内的 IC 建设还属于初始阶段,很多都还在摸索实践中,高校图书馆想要改变传统的服务方式,吸引读者,应把 IC 建设放在首位,并大力发展实践。这种以用户需求为主导,人性化、多样化的服务方式,一站式服务理念,必将成为未来图书馆发展的主流。

参考文献

[1] 祁　宁,张东伟. 高校图书馆共享空间模型构建及策略研究[J]. 图书馆学研究,2009,(11):91 - 93.

[2] 刘　敏,吴　浪,徐　霞. 高校图书馆信息共享空间建设研究——以我国“211 工程”高校图书馆 IC 建设现状为例[J]. 四川图书馆学报,2011,(4):46 - 49.

[3] 黄少玲. 信息共享空间及其建设研究[J]. 图书馆学研究,2009,(3):86 - 89.

[4] 阎　红,沈志宏. 高职院校图书馆信息共享空间建设实践个案研究——以四川国际标榜职业学院图书馆为例[J]. 当代职业教育,2011,(7):55 - 58.

[5] 阳国华. 图书馆信息共享空间建设[M]. 北京:海洋出版社,2010.

[6] 牛曙光. 我国高校图书馆信息共享空间建设存在的问题研究[J]. 图书馆学研究,2011,(2):81 - 84.

(责任编辑:王　欣)

日本大学图书馆为师生服务的措施

张文青
(哈尔滨工程大学图书馆　哈尔滨　150001)

摘　要　日本大学利用图书馆为师生的服务措施不断改进,在为大学师生选好书方面不断下功夫、并且逐步走上自动化发展的道路,每年针对新生通过放幻灯片、参观图书馆、指导学生查阅图书馆目录等,让新生快速地利用图书馆。日本还制定了《大学图书馆设施计划要项》所确立的大学图书馆活动的基本原则与主要标准,更好地为师生服务,给中国大学的图书馆建设一定的启迪。

关键词　日本　大学图书馆　服务　措施

在日本,大学图书馆被人们赞誉为“大学的心脏”、“自学的中心”。图书馆,是将人类文化进步和发展的成果作为资料和情报,进行自由广泛地搜集、保存,并对外公开的设施。如果大学的师生能够合理充分地利用图书馆,将对师生知识的丰富、知识的获得、站在制高点走在学科的前沿,将有不可估量的作用。日本的学术会议在 1961 和 1964 年两次向政府提出改善大学图书馆、发展近代化的建议,并且要求充实社会科学研究条件,积极开展资料共同利用和书目活动、设立文献中心等。1965 年,文部省大学学术局设立情报图书馆谋(科),然后,文部省的图书馆行政逐步具体化。文部省接受馆长会议等的要求,修改了大学图书馆标准,制订了大学图书馆设施计划要项,进行现状调查等。日本大学利用图书馆为师生服务的措施不断改进,将对我国大学图书馆建设具有一定的启迪。

1　针对大学学科建设,图书馆首要“选好书”

日本大学图书馆对于选书工作极为重视,因为选书是藏书建设的第一环,选书质量的好坏,对于藏书建设和为读者服务有着举足轻重的作用。因此,日本大学图书馆把选书工作做的很严格。日本大学图书馆,虽然正在适应信息时代的要求,虽然逐步“向社会开放”,将服务面扩大到大学校园之外,但大学图书馆的主要任务仍然是为大学的教学和科研服务,其读者队伍基本上是由大学的教师和学生组成,这就从根本上决定了大学图书馆选书、藏书的特点。

日本大学图书馆对于担任选书工作的馆员的素质要求很高。因为大学教师和大学生都是知识水准很高的阶层,要为他们选好书,馆员也必须具备很高的知识水准。他们认为只有这样,图书馆员才能在选书工作中充当主导的角色。日本大学图书馆界认为,选书馆员仅有文科或理工科专业知识远远不够,他还必须是图书馆工作的行家。选书业务有其固有的规律性,选书的馆员务必精通选书专业,掌握“藏书结构理论”,善于寻求藏书的最佳方案。

日本大学图书馆在选书方面,根据本大学的学科建设,通过“申请购书制度”,了解实际,掌握教师和学生的需求信息,购进师生真正需要的图书。日本《图书馆法》第 3 条

规定:“图书馆为了实现图书馆服务,必须适应当地的情况和一般公众的要求,进而还需注意到对学校教育有所帮助”。非常明确,日本大学图书馆提供什么形式、什么程度的服务,取决于师生的要求。在选书时,要使教师研究用图书和学生自学用图书分别占有较大的比重。除此之外,有关培养兴趣、陶冶情操、扩大视野等方面的图书也要占有一定的比例。综上所述,日本大学图书馆的藏书主要由基本图书、与教学有关的图书、教师研究用图书、学生课外参考书和一般教养书等几大部分构成。

2 日本大学图书馆逐步走向自动化

日本大学图书馆建立自动化系统,开始于上世纪 60 年代中后期,是各馆根据自己的条件分别进行研究、设计,直到上世纪 60 年代末期,才开始有组织地进行研究活动。日本大学图书馆逐步走上自动化发展的道路,并且已成为一种趋势。

大学图书馆作为学习、研究的中心,是建立在能够从图书馆自由地检索、获得、利用各种情报信息基础上的,图书馆不再是传统意义上的读书场所,而是能够利用丰富的情报信息进行自主性、创造性地学习研究的场所。据材料显示,日本大学的图书馆服务网络,从横的方面说是不同类型、不同层次、隶属不同图书馆之间的相互合作,馆际互借;从纵的方面说是图书馆、分馆、阅览室、流动图书馆等在内的“组织化”的“图书馆系统”。系统中的每一个“节点”,就是一个散落在市民身边的“图书馆服务窗口”。日本大学图书馆实行自动化以后,图书馆日常工作发生了质的变化,工作效率提高了,他们认为:从长远的观点来考虑,图书馆最好能有既懂电子计算机技术又懂图书馆业务的专门人才来承担这项工作。自动化对于图书馆开展业务活动来说,是一桩革命性的事件。日本大学图书馆经过了十多年的发展,取得了许多成功的经验。日本大学图书馆的自动书库,有一套专门的自动书库管理系统管理,图书全部按一定规则分框装放,读者从自动书库借阅处的个人电脑检索到所需的图书后,确定借阅时,会启动自动搬送系统的机械装置,将包含该图书的书框放置到自动传送设备,运送到读者所在的位置,读者取书后,再通过系统将书框运回自动书库,放在原来的位置。日本大学图书馆还有自动借还书系统、无人书库系统等先进技术和设备,可以大大缩减图书馆馆员的工作量,使馆员可以将时间和精力集中在参考咨询等深度信息服务上。

当日本大学图书馆大量引进电子计算机,首先要解决的问题是图书馆管理者对自动化的认识问题。也就是说,图书馆改变传统的手工操作方式,走自动化的发展道路,是具有历史意义的一大转折。它标志着大学图书馆的工作手段与服务方式进入了新的发展阶段。随着自动化在大学图书馆的实施与普及,图书馆在社会中的地位也会相应地得到提高。日本大学图书馆在制定自动化的预算时,最初总是把节省人力作为重点,总会抱有一种可以“减员”的幻想。但是实际操作中,日本大学领导与图书馆管理者充分理解,在合理地确定图书馆自动化的人员编制方面做得很谨慎。

3 通过放映幻灯片对新生进行利用图书馆的教育

在日本,放映幻灯片是作为新生利用图书馆教育的一个组成部分来进行的。新生入学后,首先确定日期和时间,一般由图书馆馆长向新生作时间较短的讲话,然后放映幻灯片,把图书馆基本情况向新生作全面介绍,幻

灯片的配音说明都是大学图书馆自制的,不过,每年根据新的情况对其内容稍加改变。他们认识到,要想使新生对图书馆得到全面印象,让学生充分了解图书馆的服务功能以及掌握如何利用图书馆的基本技能,由于新生的增加和阅览方式的改变,对幻灯内容也稍加改变。这一方法从 1961 年起一直沿用到 1982 年,初期是把查阅卡片目录作为幻灯的主要内容加以介绍的,因为当时图书馆是采取闭架的借书方法。但是,由于新生当时还处于连图书馆的机构设置和各部门所在地点都不知道的情况下,单纯地介绍卡片目录还具有一定的局限性,所以,放幻灯片的方法随着发展逐步被放录像的方法所代替。

4 日本大学图书馆组织学生进行目录使用说明

在日本大学的图书馆,每年新生入学后,一般由馆长在教授会上提出开展新生利用图书馆教育的必要性得到会议赞同后,专门从授课时间中抽出一定的时间用于目录使用说明等工作。在进行目录使用说明前,要与各专业商量好日期,定好时间,依次进行。目录使用说明主要介绍以下内容:其一,对书标进行说明;其二,介绍目录种类;其三,介绍书名目录;其四,讲解卡片排列法;其五,讲解图书存放地点及借阅手续;其六,介绍工具书使用法。各小组利用轮流参观图书馆的空隙时间去办理登记手续,领取借书卡片。在进行目录使用说明时,为使讲解内容不致因人而异,差别很大,特意编写了详细的供解说用的参考资料。图书馆不仅要配备反映自身藏书的目录,还要配备反映全校图书馆资料的综合目录;目录厅的位置与参考工具书的放置位置必须靠近。据资料:日本大学图书馆以前的图书管理也使用卡片,现在已经完全改为电脑检索。资料的整理是指按照一定的规则将资料的书名、作者、出版社等信息输入电脑构成一个系统的过程。读者通过一定的检索条件确认所搜索资料在图书馆内是否有收藏。

过去日本各大学图书馆的馆员对同一本书重复着同样的编辑工作。为了避免这些不必要的重复劳动以及由此引起的不必要的差异,日本文部省学术情报中心建立了一个全日本大学图书馆目录信息服务系统。

5 日本大学图书馆 1983 年开始采用录像设备

日本大学 1982 年 10 月增添了电视机和录像机后,代替幻灯片对新生进行利用图书馆教育。大学图书馆利用录像设备,由一名新入学的学生做模特,录制这名学生怎样参观图书馆、怎样查询目录、怎样借用书籍、怎样还书、怎样利用图书馆自习等活动,详细而又具体,一目了然,使新生在短短的半小时内就可以掌握快速有效利用图书馆的技巧。一般摄影监督和录像剪辑由编写脚本的两人承担,并确定了馆内的拍摄人员和演出人员,学生仍由上述一人主演。对准备拍摄的作品,事先要进行检查,并须取得其作者的同意。日本大学图书馆在对新生进行怎样利用图书馆教育时,想尽了一切办法,采取了各种手段,而最大的体会是,不同的手段有不同的特点,但从其全部内容来考虑,最有效果的手段还是增加录像设备。

日本大学采用电视机和录像机,逐渐代替幻灯对新生进行教育,将参观图书馆、讲解如何使用图书馆搜索目录等环节,都通过电视和录像生动地体现出来,这样让新生易接受,在很短的时间里掌握利用图书馆的技巧,大大提高了图书馆的利用效率。

6　日本设立《大学图书馆设施计划要项》

《大学图书馆设施计划要项》所确立的大学图书馆活动的基本原则与主要标准包括:(1)关于大学图书馆的体制。指出大学图书馆往往不是仅指大学的中心图书馆,而是指包括大学内所有图书馆设施在内的图书馆组织系统。(2)关于大学图书馆馆长。规定了"由本大学具有教授资格的人充任","必要的情况下,也可以由事务职员充任"[1]。日本 1952 年的《大学图书馆基准》规定的更为明确具体:"馆长由深刻认识与理解大学图书馆应该完成的使命和作为馆长的职责,并且具有作为馆长的管理能力的教师充任。也可以由充分理解大学的研究和教育,并且具有卓越见识和优秀管理能力的专业职员充任。"[2]

《大学图书馆设施计划要项》指出了从功能上看,大学图书馆分为:学习图书馆、研究图书馆、综合图书馆、保存图书馆。《大学图书馆设施计划要项》指出了大学图书馆分为"集中管理方式"与"分散管理方式",并且特别规定了大学图书馆的资料配置的主要量化指标:其一,教学指定参考书的数量标准:学生总数的 4 倍;其二,参考工具书的数量标准:不同规模、特点的图书馆不尽相同,但作为一般标准,一所图书馆集中配置的数量应不低于 5000 册。大规模的图书馆,数量相应增加;其三,阅览座位的数量标准:本科学生为学生总数的 20%,研究生为学生总数的 30%,教师(有博士生系科为教师总数的 30% +有硕士生系科为教师总数的 20% +只有本科生系科为教师总数的 10%)。同时,应为教师设置供个人使用的研究阅览室。日本文部省大臣临时教育审议会事务局主任调查官冲吉和祐的概括很有代表性。他说:"在信息社会,大学图书馆首先应该是一个'信息化的学校'。这个'学校',不仅是学生学习的场所,还是开展地域文化、体育活动的场所,同时也是地域企业开展研究、职业进修的场所。基本方向是大学图书馆的教育活动与种种社会功能相互融合。"可见,这里所说的"学校",是一个广义的概念,"它是一个具有教育、研究、文化、体育整体功能的设施"[3]。只有这样,大学图书馆才能对终生教育作出回应,才能对社会信息化作出回应,才能实现大学图书馆真正为大学师生服务。

从以上分析可以看出,日本大学图书馆在精心为学校师生选书,使得学校师生能找到适合自己专业的用书;利用各种方法使新生在最短的时间内找到适合自己的书方面做了很多努力,无论是图书馆的自动化,还是利用录像等为新生服务,都值得我国的大学图书馆学习和借鉴。

参考文献

[1] 李国新. 日本图书馆法律体系研究[M]北京:北京图书馆出版社,2000:167.

[2] 李国新. 日本图书馆法律体系研究[M]北京:北京图书馆出版社,2000:168.

[3] 李国新. 日本图书馆法律体系研究[M]北京:北京图书馆出版社,2000:176.

(责任编辑:陈玲洪)

《书香天堂》——图书馆之歌诞生记

赵志毅
(杭州师范大学　杭州　310036)

摘　要　记录了《书香天堂》这首图书馆之歌诞生的过程,并附《书香天堂》词曲。

关键词　书香天堂　图书馆　歌曲

2012 年 11 月 29 日,浙江省高校图书情报工作委员会成立 30 周年纪念大会在浙江传媒学院召开,全省 80 多所高校的馆长应邀莅会,各个中心表演的节目精彩纷呈。章云兰副主任兼秘书长与何立民馆长,马景娣副馆长等领导在会议期间不无遗憾的议论说"如果各中心代表队的合唱曲目是我们图书馆人自己的歌就好了!"说者无意,听者有心,"是啊,我们图书馆界应该有自己的歌才对啊!"我打心眼里赞成他们的话。

2013 年 3 月 14 日,杭州师范大学换届工作开始,按照政策规定,我已经到了换届离职的年龄。在离开自己钟爱的图书馆长职位之际,4 年来与高校图工委领导和各兄弟馆馆长亲密无间的合作一股脑儿涌上心头,我想,我得为自己钟爱的图书馆事业留下点什么。接下来的 10 天里我阅读了大量的有关图书馆(员)的书籍、如何写歌词等资料,"恶补"的结果是思如泉涌几近夜不能寐,食不甘味。任职杭州师范大学图书馆长 4 年来 1460 天的点点滴滴像是电影般清晰可见,我一篇篇一本本仔细翻阅着 4 年来的日记,开始撰写《我是光荣的图书馆员》——这是我最早起的歌名。2013 年 3 月 23 日在杭州飞往海口的航班上我忽然心血来潮、灵感爆发,在那蓝天白云之间写下了"骏马秋风塞北,杏花春江南。鉴湖游侠草莽,银河神舟天罡。我们是光荣的图书馆人,往来于文化传承的桥梁上,我们是追梦的使者,播下美丽与芬芳……"

在次日(24 日)的会议"茶歇"时我写出《图书馆之歌》第一稿,在下午会议"茶歇"时用笔记本电脑发给杭州师范大学音乐学院党委书记王同教授(我的校友)请他找个歌词创作者给把把关,润润色,同时也发给我馆苏杭(中国音乐学院硕士)馆员,问他可否给歌词试着谱个曲。

第三天(3 月 25 日)下午酝酿修改歌词,写成《图书馆之歌》(第二稿)。

当晚收到王同老友的回信,说他们院里没有专职的歌词创作者,得找文学院的老师。苏杭回信说,他得好好消化歌词,酝酿感情,这件事可是急不得的。当晚我将二稿歌词发给了我 35 年前西北师范大学的校友,现任南京艺术学院演艺学院院长的庄曜先生,恳请他帮忙谱曲,他一口答应下来。

三稿于 2013 年 3 月 30 日夜在浙江瑞安华富·天成大酒店 8607 房间(应邀在浙江大学瑞安德育讲习班讲学)与庄兄通电话,他说歌词写得很好,有气势、有内涵,他挺感动的,并已经在酝酿写作之中了,就是歌名太白了,再雅一点才好。他说,上有天堂,下有苏

杭,你老赵现在是在天堂啊! 我说,杭州文化氛围很浓的,天堂里处处飘满书香。他说,这个意境雅多了。我灵机一动:杭州谓之天堂,阿根廷前国家图书馆馆长博尔赫兹说"天堂是图书馆的模样",就叫《书香天堂》吧! 庄兄说"好!"。

让我没有想到的是庄兄竟然一气呵成! 在 4 月的 4、5、6 三天清明小长假里按照三稿将歌曲谱好并请专人演唱录音制作完毕。7 日发给我,听着那优美抒情的曲调,我好生感动! 4 月 9 日,我带馆里几十位退休老同志去"桐庐七里扬帆"游览,将《书香天堂》放给老同志们听,博得大家的首肯。4 月 8 日在杭州师范大学图书馆 901 馆长室我邀请舒身杰书记,办公室主任王唯,馆长助理郑福根,读者服务部主任屠航以及郑碧敏、王处强等馆员字斟句酌地推敲歌词形成了第四稿,也就是最终稿。

在 2013 年 3——4 月间,苏杭和我一次次地斟酌歌词,他完全从天籁之音、基督教音乐的角度倾心创作出了一首全新风格的《书香天堂》。4 月 23 日请他北京的朋友制作完毕。在 4 月 24 日金华召开的全省高校图书馆长会议上,我们馆的两种不同风格的"图书馆之歌"一同回响在会场上,博得了高校图工委全体领导和与会代表们的充分肯定和一致好评。

图书馆,我与你邂逅相遇,你让我魂牵梦绕。今天,我离开了,挥一挥手,留下一首欢快的歌谣。

(注:《书香天堂》二个版本的词曲见下页)

湖州师范学院图书馆喜获学校"三育人"先进集体

湖师院图书馆、档案馆在学校党委和各级领导的关心和支持下,在两馆领导班子的积极带领和全体员工的共同努力下,荣获校 2011 - 2012 年度"三育人"先进集体,李金花老师荣获校 2011 - 2012 年度"三育人"先进个人。在 9 月 10 日的教师节庆祝大会上,图书馆、档案馆受到了学校的表彰。

湖师院图书馆始终坚持"读者第一、服务至上"的服务宗旨,强化服务理念,提高服务质量,提升育人水平,发挥图书馆职能,结合图书馆工作实际,扎实开展读者服务与文献信息服务,充分发挥了图书馆在学校教学、科研活动中的文献信息保障及服务职能作用,认真做好服务育人工作。在获得荣誉的同时,该馆团结一致,群策群力,进一步创新工作思路,创造良好育人环境,主动推送服务项目,在服务育人方面努力做得更好,为建设"湖州大学"做出自己应有的贡献。

据悉,校级"三育人"先进集体每二年评选一次,今年全校共有 5 个单位被评为本届校级"三育人"先进集体。湖师院图书馆的服务工作一直来得到全校师生的充分肯定和好评,连续几年年度考核优秀,获校级年度先进单位。2011 年被评为争创全国文明单位先进集体;图书馆党总支 2010 年获学校先进基层组织单位、2011 年获湖州市先进基层党组织荣誉称号,并在学校 2011 年度党总支工作考核中获优秀,图书馆分工会获得 2009 - 2011 年度校"先进教工小家"。　　(省高校图工委秘书处)

书香天堂

——图书馆之歌

赵志毅词
苏　杭曲

1=C　4/4　抒情 浪漫的 中速

01 1 2 3 3 3 3 | 02 1 2 6 - | 07 7 1 2 2 2 2 |
这 里 是 文 明 传 承　的 地 方，　这 里是智慧孕育
这 里 是 贤 哲 云 集　的 殿 堂，　这 里是智者对话

01 7 1 5 - | 03 3 4 5 5 5 5 | 04 3 2 4 - |
的 温 床。　这 里 是 民 族 复 兴　的 梦 乡，
的 地 方。　这 里 是 放 飞 理 想　的 原 野，

07 7 1 2 2 2 2 | 01 7 2 1 - | 1 1 1 6 - |
这 里 是 知 识 汇 聚　的海 洋。　我 们 是
这 里 是 描 绘 未 来　的画 舫。　我 们 是

4• 6 5• 6 5 3 | 5 - 02 3 4 | 6 5 1 3 5 5 - - |
光 荣图 书 馆 人，　服 务 在 读 者 身 旁。
自 豪图 书 馆 人，　传 播 着 美 丽 芬 芳。

03 3 4 5 5 | 04 3 2 6 - | 07 7 1 2 2 | 01 7 2 1 - |
杏 花 春 雨 架 上 藏，　星 汉 天 宫 著 华 章。
咨 询 采 编 借 阅 忙，　乐 做 大 众 嫁 衣 裳。

0 1 3 5 7 1 6 | 6 7 5 - | 0 2 3 4 5 4 4 3 |
让 我 放 声 为 你 歌 唱， 用 热 情 汗 水 实 现
让 我 纵 情 为 你 歌 唱， 用 辛 勤 劳 动 推 动

3 2 2 1 2 3 3 | 0 1 3 5 7 1 6 | 0 1 7 2 5 - |
读 者 翘 首 希 望。让 我 放 声 为 你 歌 唱，
社 会 发 达 兴 旺。让 我 纵 情 为 你 歌 唱，

0 2 3 4 6 5 5 | 0 5 3 2 1 - ¶ （间奏+前奏）
天 堂 是 你 美 丽 的 脸 庞。
天 堂 是 你 俊 俏 的 模 样。

0 2 3 4 6 5 5 | 0 5 3 2 1 - ¶（第二遍歌词唱）
……
天 堂 是 你 俊 俏 的 模 样。

（间奏+前奏）

0 1 3 5 7 1 6 | 6 7 5 - | 0 2 3 4 5 4 4 3 |

3 2 2 1 2 3 3 | 0 1 3 5 7 1 6 | 0 1 2 3 5 - |

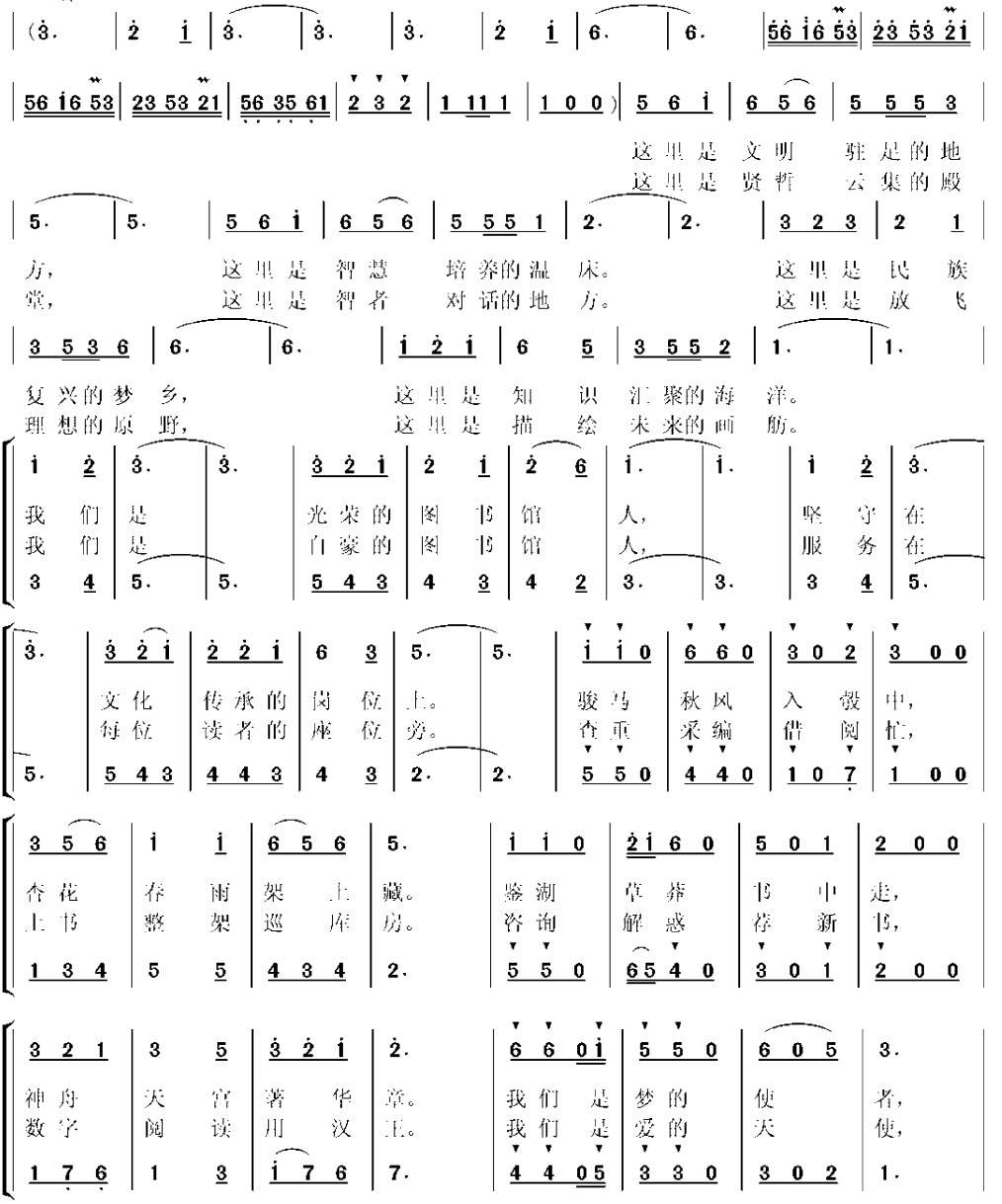
0 2 3 4 6 5 5 | 0 5 3 2 1 - ¶

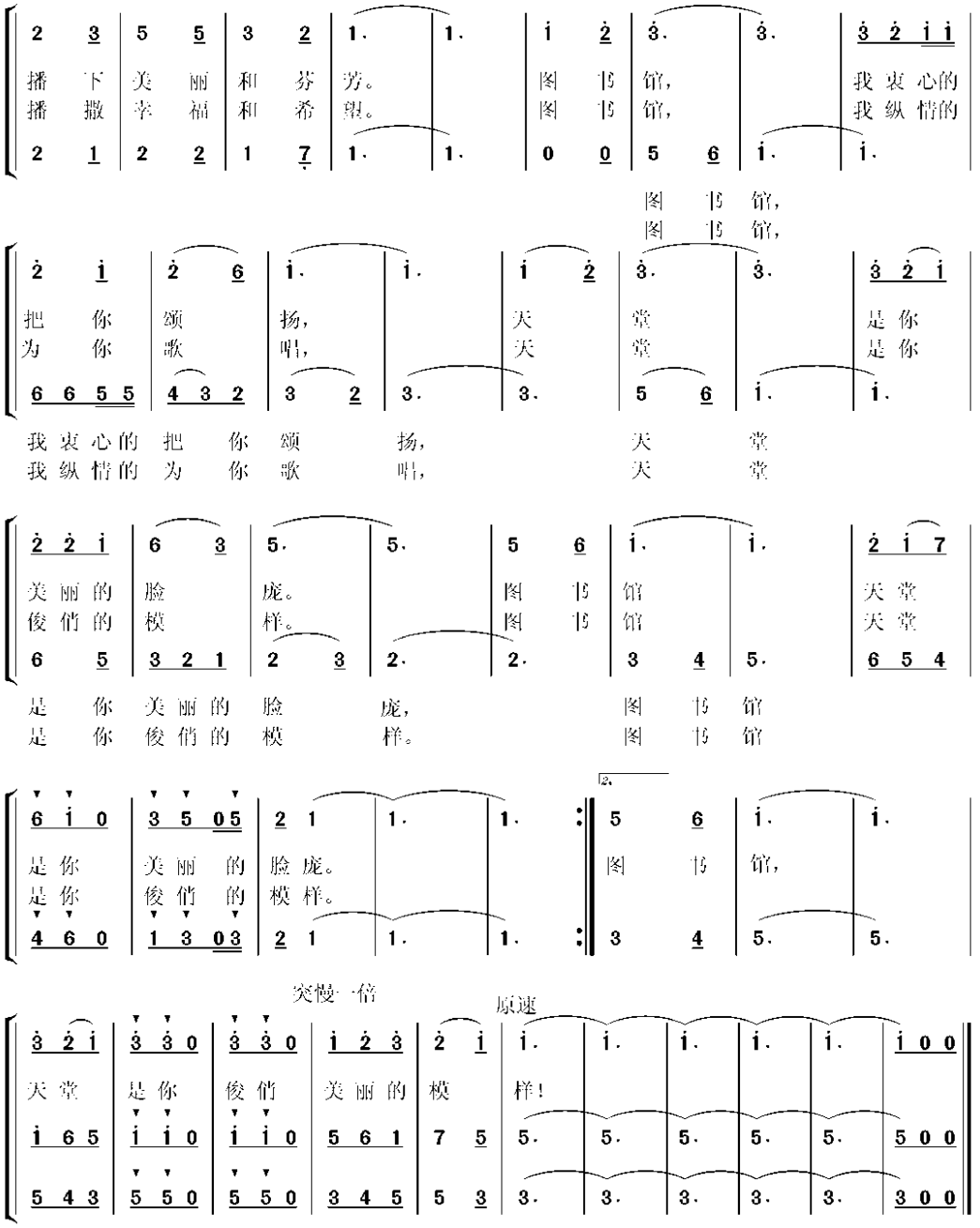
书香天堂

——图书馆之歌

作词：赵志毅
作曲：庄曜

1=♭D $\frac{3}{8}$
明快赞颂地




播下美丽和芬芳。 图书馆, 我衷心的
播撒幸福和希望。 图书馆, 我纵情的
图书馆,
图书馆,
把你颂扬, 天堂 是你
为你歌唱, 天堂 是你
我衷心的把你颂扬, 天堂
我纵情的为你歌唱, 天堂
美丽的脸庞。 图书馆 天堂
俊俏的模样。 图书馆 天堂
是你美丽的脸庞, 图书馆
是你俊俏的模样。 图书馆
是你 美丽的脸庞。
是你 俊俏的模样。
图书馆,
突慢一倍
原速
天堂 是你 俊俏 美丽的模样!

关于公布浙江省高校图书馆 2011－2012 年度优秀成果获奖名单的通知

浙高图秘字(2013)9 号

全省高校图书馆:

为进一步推动高校图书馆理论研究的深入开展,鼓励广大图书馆工作者开展学术研究的积极性和创造性,促进我省高校图书馆科研水平的整体提高,浙江省高校图书情报工作委员会在全省范围内组织开展了浙江省高校图书馆 2011—2012 年度优秀成果的评选工作。在各高校图书馆申报的基础上,经专家评审,我委核准同意,共评出优秀成果 54 项,其中一等奖 7 项,二等奖 16 项,三等奖 31 项。

现对浙江省高校图书馆 2011—2012 年度优秀成果获奖名单予以公布。希望获奖者再接再厉,为繁荣浙江省高校图书馆事业作出新的贡献。

附:浙江省高校图书馆 2011－2012 年度优秀成果获奖名单

浙江省高校图书情报工作委员会

二〇一三年六月三日

浙江省高校图书馆 2011－2012 年度优秀成果获奖名单

一等奖

成果名称	期刊名称/出版社	单　位	作　者
美国公共图书馆经费保障制度研究	中国图书馆学报	杭州师范大学	刘　璇
基于 SOA 的身份识别在开放阅览室管理系统的应用	大学图书馆学报	浙江师范大学	沈彦君
基于 Struts + Spring + Hibernate 框架的手机图书馆服务系统	大学图书馆学报	浙江师范大学	丁　夷 金永贤
学术交流新模式:图书馆出版服务	大学图书馆学报	浙江大学	赵惠芳 毛一国
浙江省高职高专院校图书馆的现状与发展	大学图书馆学报	浙江工商职业技术学院	毕惠芳 韩惠琴
我国开放存取中文科技期刊与全文数据库期刊的时效性比较	大学图书馆学报	浙江交通职业技术学院	叶新明 陈益君
高校图书馆发展趋势研究——基于英美 10 所知名高校图书馆战略规划的考察	图书情报工作(人大复印报刊资料全文转载)	浙江大学	张焕敏 叶杭庆 赵美娣

二等奖

成果名称	期刊名称/出版社	单 位	作 者
两岸三地部分高校图书馆版权政策比较研究	大学图书馆学报	中国计量学院	孙 洁 李大鹏
“卓越计划”唤醒工程类学生专利信息素质教育	大学图书馆学报	浙江工业大学	王 欣 何立民 池晓波
以“读书诗”劝学:高校图书馆阅读推广的新形势	大学图书馆学报	宁波大学	成晓东
走向移动互联时代的图书馆服务	图书情报工作(人大复印报刊资料全文转载)	浙江海洋学院	方胜华 李书宁
基于分词技术提升虚拟参考咨询系统智能服务	图书情报工作	浙江理工大学	胡朝明
图书馆多目标读者调查问卷设计与调查效果分析	图书馆杂志	浙江大学	钱佳平
“客观同行评议”方法探索性研究——一种基于引文分析法的学术论文影响力评价方法	图书情报工作	浙江大学	沈利华 缪家鼎 陈国钢
基于影响强度的社会网络搜索算法研究	图书情报工作	浙江师范大学	惠淑敏
海洋生物产业专利情报分析	情报杂志	浙江大学	余敏杰 田 稷
对图书馆服务深度的反思	新世纪图书馆	宁波大学园区图书馆	颜务林 李玉芬
古籍形态“叶子”考	图书馆杂志	浙江师范大学	方俊琦
学术期刊的网络传播及影响力研究——以国内 23 种图书情报类期刊为例	情报杂志	浙江大学	朱玉奴
村企联动的庄史村图书流通站及启示	图书馆杂志	嘉兴职业技术学院	张赞梅 周群英
CC 中的非商业性使用条款的适用性剖析	图书情报工作	浙江理工大学	傅 蓉
嵌入式学科服务——研究型大学图书馆转型发展的新思路	情报资料工作	中共浙江省委党校	杨蔚琪
“十里红妆”文献溯源(专著)	中央戏剧出版社	宁波大学	刘中华

三等奖

成果名称	期刊名称/出版社	单 位	作 者
图书馆私有云基础构架开源解决方案	现代图书情报技术	浙江理工大学	刘 茜 胡朝阳
基于信息生态系统的数字图书馆运行机制优化及动态平衡控制	情报杂志	浙江师范大学	王 瑶 金明生
我国高校图书馆学习共享空间(LC)构建思路分析	图书馆	浙江大学	刘景宇
教育公平和图书馆事业的发展——公共图书馆的新出路和使命	图书馆论坛	浙江工业大学	梁春慧
民国时期图书分类法本土化之研究	图书情报工作	浙江师范大学	刘应芳
图书馆联盟联邦身份认证系统的构建研究	情报杂志	浙江理工大学	刘 翔 胡绍军 王 倩
基于对称性和 GC 矩的数字图书馆图像检索技术	图书情报工作	杭州万向职业技术学院	何 蕾
赛事管理系统在特色数据库质量评估中的应用	图书馆建设	浙江理工大学	王 倩 黄志强 施干卫
智力资本报告—图书馆管理与发展的重要工具	图书情报工作	浙江农林大学	刘剑虹 王 雯
基于 Living Library 开展阅读推广的探讨	图书馆论坛	浙江邮电职业技术学院	陈俭峰
改进的个性化智能文献推送方法在数字图书馆中的应用研究	情报理论与实践	宁波大学	张玉霞
信息素养教育中目录学知识的缺失及改善	图书馆理论与实践	浙江科技学院	陈雪飞 徐庆宁
基于信息共享空间的高校图书馆虚拟电子阅览室设计	图书馆工作与研究	宁波工程学院	杨 玫
美国高校图书馆数据监护的实践及其启示	图书馆杂志	浙江师范大学	程莲娟
简述微博在公共图书馆中的社会效用——从“杭州图书馆微博事件”说开去	图书馆工作与研究	浙江师范大学	容春琳
RFID 技术支撑下的图书馆三线典藏制	图书馆杂志	杭州师范大学	杨国栋

成果名称	期刊名称/出版社	单　位	作　者
从淘宝网看图书馆人性化信息服务	图书馆杂志	杭州电子科技大学	胡海燕
面向企业的图书馆特色数据库服务推广	图书情报工作	浙江工商职业技术学院	张云霞
电子图书在国内图书馆应用研究综述	图书与情报	浙江大学	吴晶晶
基于大学生调查问卷的“90 后”大学生信息需求分析	图书馆建设	浙江水利水电学院	王毅容
基于三大检索系统收录论文对地方高等院校科研水平与学科发展的评价研究	中国高教研究	浙江理工大学	隋秀芝 李　炜
基于室内移动位置服务技术的图书馆服务策略探究	图书馆建设	浙江大学	陈国钢
浅谈读者决策采购	图书馆	温州科技职业学院	郭熙焕
墨尔本大学艺术类信息素质能力指标体系探析	图书与情报	中国美术学院	朱　甜
图书馆引进电子书阅读器的思考	图书馆杂志	杭州电子科技大学	蹇瑞卿 胡海燕 崔恒燕
学术研究视野中的报刊开发利用	东北师大学报(哲学社会科学版)	浙江师范大学	杨云芳
大学生数字媒体阅读实证研究	图书馆论坛	浙江传媒学院	王晓丹
大学生阅读现状与图书馆干预	图书馆杂志	中国美术学院	陆　波
高校图书馆复本积存问题及解决方法探析	图书馆建设	浙江传媒学院	孙　婷
试析传媒院校图书馆的价值取向——以浙江传媒学院图书馆为例	图书馆工作与研究	浙江传媒学院	潘少梅
藏书事业与社会事业交互联动的革故鼎新——丁丙及其八千卷楼的再一历史性杰出贡献	浙江古籍出版社《天一阁论丛》	中共浙江省委党校	万蔚萍

LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO. 3 2013 (Serial NO. 119)

CONTENTS

Exploration and Practice of Vocational Colleges to Share Public Library's Resources ····· Li Shanshan Zhu Rong Wang Shaoliang(1)
Exploration of the Modern Service Mode of Art Professional Library ····· Gong Chuhan(3)
The Application of RFID Technology in Library and the Trend of System Localization ····· He Xiaodong(6)
The Exchange of Literatures on Chinese Studies between America and the NLC ····· Duan Jiebin(11)
An Analysis to China's Open Access Information Resources and Its Source Pathways ····· Yu Xinguo(17)
University Library Should Become the Dream Garden of College Students ····· Lin Ping(21)
On the Causes and Countermeasures for Shelf Disorderly under the Open – Shelf Borrowing Mode of College and University Library: Taking Luohe Vocational Technical Institute as an Example ····· Wang Xiaohua(25)
Research on Local University Library's Resources Optimization and Reader Service Management Based on the Statistics of Book Classification and Utilization ····· Feng Yidan Feng Jide(29)
An Investigation and Analysis for Library Reader Satisfaction based on Structural Equation ····· Chen Lixia(36)
On the Library Reader Service Innovation under the Changing Information Environment ····· Yang Wei(41)
Study on the Information Commons Construction of University Library ····· Wang Feifei(44)
Strategy and Trendance of Foreign Libraries ····· Chen Shaoling Luo Yili(46)
Japanese University Library's Service Measures for Teachers and Students ····· Zhang Wenqing(51)
The Birth of "Scholarly Paradise" ····· Zhao Zhiyi(55)