

国内外高校图书馆共享空间运行效果比较分析

左丽华

(浙江工业大学图书馆 杭州 310023)

摘要 对加拿大皇后大学、香港科技大学和上海师范大学三所大学图书馆学习共享空间的构建、运行机制和运行效果进行对比分析。总结了它们建设 LC 的经验,文章在此基础上提出图书馆建设共享空间的几点建议。

关键词 高校图书馆 学习共享空间 运行效果

0 引言

教学模式的变革、学生学习方式的改变和信息技术的发展使图书馆传统服务模式难以满足读者需求。首先,大学课堂越来越倾向于让学生主动探索知识,小组学习、团队协作完成任务的教学方式逐渐受到欢迎。其次,电子书、网络课堂等使大学图书馆用户到馆率和纸质馆藏流通率普遍下降。再次,电子阅览室利用率下降,曾经人满为患的电子阅览室因缺乏特色不能满足读者的深层次资源需求,而被读者弃之不用。在这种背景下,整合图书馆空间、资源和服务,变革图书馆服务理念和形态,为用户提供更人性化服务成为目前大学图书馆的发展主流。

学习共享空间(Learning Commons,简称 LC)正是为了适应用户的学习和研究需要兴起的新型信息服务模式。这种服务模式打通了信息载体、知识分类、物理空间的界限,旨在为读者提供一站式服务。在学习共享空间内读者可以享受图书馆的文献资源、软件、参考服务、IT 技术,并且 LC 支持单人和小组学习。支撑这些服务的设备和空间包括参考咨询台、小组研讨区、培训区、个人学习区、多媒体制作区、艺术展示区、写作中心、休息饮食区等。经过 20 多年的发展,LC 已经成为欧

美高校图书馆一种流行的服务模式。近些年,我国也引入了学习共享空间的理念和方法,开始在实践中探索 LC 的建设和发展。例如中科院文献情报中心、武汉大学、清华大学、浙江大学、兰州大学等相继建设了信息共享空间(Information Commons,简称 IC)或者 LC。目前国内对 LC 的概念和建设进行了多角度、多层次的探讨,但对 LC 的运行效果的研究却相对薄弱。由于国内外高校体制和教学模式的差异,LC 建成后能否达到预期效果,仍有必要进一步分析。基于此,对国内外高校学习共享空间的使用效果进行比较分析,可以总结优势不足,为国内对高校图书馆学习共享空间建设提供参考建议。

本文通过文献调研和网络调研,选择了国内外比较知名且有代表性的加拿大皇后大学图书馆 LC(QLC)、香港科技大学 LC、上海师范大学 IC 作为对比分析对象。主要调查分析了这三个共享空间的创建、运行机制和运行效果,从而总结成功的经验和存在的不足。

1 基本情况比较

加拿大皇后大学从 2003 年 4 月开始规划、调研和宣传 LC,随后制定 LC 的构想、目标和任务等文件,2005 年开始建造 LC,并在

当年秋正式对外开放,将 LC 的服务理念转变为现实。

香港科技大学图书馆原有一个小的 IC, IC 的成功运行和学生需求增加促使香港科技大学决定建设一个大的 LC。在 LC 的筹划过程中,香港科技大学对于 LC 的整体设计始终保持开放的心态。除了吸收专业空间设计人员的意见外,还接受用户群体的建议。在计划过程中为征求建议,图书馆与来自学校不同单位的职工开展研讨会,与学生代表开展焦点小组会议,并在全校公开讨论。为了给 LC 提供足够的空间,图书馆将 8

万卷图书转移到密集书库中。用了近两年的时间计划和建造的 LC 在 2012 年 2 月正式对外开放。

国内 2005 年首次引入了信息共享空间的概念,2006 年复旦大学视觉艺术学院图书馆和中科院文献情报中心相继构建了 IC。IC 和 LC 的理念迅速被国内图书馆界接纳。上海师范大学图书馆的信息共享空间是国内建设较早且比较成功的 IC,为了组建 IC 上海师范大学图书馆单独开辟一块空间,将 IC 设在奉贤校区图书馆 6 层,占据整个楼层共计 1200 平方米,于 2007 年 11 月对外开放。

表 1 三个共享空间的基本情况

	加拿大皇后大学 ^[1]	香港科技大学 ^[2]	上海师范大学 ^[3]
开放时间	2005.09	2012.02	2007.11
共享空间名称	QUEEN'S LEARNING COMMONS	LEARNING COMMONS	信息共享空间(IC)
位置	Stauffer 图书馆底层	李兆基图书馆 LG1	奉贤校区图书馆 6 楼
面积及容量		1800 平方米,600 多个座位	1200 平方米,480 阅览席位
建设方式	与其他部门合作建设	原有 IC 基础上改进	图书馆自建
开放时长	随季节调整	24 小时开放	周一至四:8:00—22:00 周五:8:00—20:00

从以上内容可以看出,调研的三个图书馆的共享空间在建设前都做了充分的准备工作,为使 LC 能支撑学生的学习和科研,满足用户需求,而在学校范围内调研、宣传、征集用户的意见;由于图书馆空间限制,为了给 LC 提供空间对图书馆布局进行调整,最终使共享空间集中在图书馆一个楼层内。此外,根据学校的具体情况,LC 的建设分别采用了与其他部门合作建设、在 IC 基础上改建、图书馆自建的方式。

2 运行机制比较

尽管学习共享空间有很多优点,但建起

来容易管起来却不简单。理想中共享空间的运行应该由核心服务层、图书馆内部各部门和学校其他部门机构共同支持,其中需要优秀的工作人员来确保共享空间能有效运行。

在 LC 规划设计阶段,皇后大学图书馆就与学校的教学、写作、技术和咨询等不同机构和部门合作,建成后 LC 的各项服务也是由图书馆员、信息技术人员、学院各科教师及其他部门的服务人员共同提供。如图书馆研究技术工作室,由图书馆服务部门负责为读者提供诸如查找书籍、检索文献数据库或者资源使用培训等服务;针对性科技中心(The

Adaptive Technology Centre, 简称 ATC), 由残疾学生服务中心负责帮助残疾学生更好地阅读、写作、研究和学习; 写作技巧服务中心, 由学校的写作中心负责帮助读者解决在论文写作过程中遇到的各种问题。在人员配备上, 皇后大学除整合图书馆的相关人员, 与学校的部门院系共同建设外, 还吸收学生作为助理, 由学生助理负责解决 LC 服务中的一些初级问题。

香港科技大学 LC 不仅有资深馆员提供各种问题的参考咨询, 同时还招募渴望学习、好奇心强的学生作为助理为读者提供帮助、回答问题、维护学习环境, 同时帮助完成图书馆其他的一些任务。学生助理的培训、监督和绩效考核由图书馆工作人员负责。

上海师范大学^[4] IC 成立之初工作人员有 3 名, 均为图书情报专业毕业, 负责 IC 的

各项事务工作。图书馆信息研发和技术部为 IC 提供技术支持, 例如 IC 网站、学科博客、虚拟讨论室以及网络设备等基础设施的建设和维护都由他们负责。

由于 LC 提供信息服务的综合性和配套设备、技术的复杂性, LC 的有效运行就需要咨询馆员、计算机技术人员、专业的老师和学生助理等共同配合, 并且图书馆有必要配备熟悉文献信息咨询、懂技术和了解公共服务的人员来统筹共享空间的工作。

3 运行效果比较

调研的三个图书馆都在学习共享空间开放一年左右, 对用户进行了调查, 收集他们对共享空间服务和设施的意见以及使用感想。本文从如下几个方面总结对比三个共享空间的使用效果。

表 2 LC 使用情况调查的信息

	加拿大皇后大学 ^[1]	香港科技大学 ^[2]	上海师范大学 ^[3]
调查时间	2006. 04	2013. 03 - 2013. 04	2009. 05
调查方式	图书馆网站问卷 + 实地 LC 内纸质问卷	访谈 + 网络问卷 + 纸质问卷	图书馆网站问卷 + 实地 IC 咨询台上的纸质问卷
有效问卷	220	886	278

3.1 用户对 LC 总体评价

皇后大学的调查显示读者对 QLC 满意度很高, 95% 的被调查者同意学习共享空间的一站式服务支持了不同类型的学习和研究。香港科技大学 90% 的调查者认为 LC 总体上重要或者非常重要。用户对 LC 提供服务的重要度排序依次为 24 小时开放、学习室、开放学习、茶点区、培训教室等。上海师范大学 IC 总体服务用户满意度得分为 4. 25 分(满意度按 1 - 5 分赋值), 图书馆用户很欢迎共享空间这个新生事物, 但是 IC 的一些特色服务如讨论室、学科博客等并未完全发

挥其功能, 用户对这些个性化资源和服务使用较少。

3.2 LC 对图书馆的影响

衡量 LC 是否成功的一种重要标准是 LC 能够将读者吸引到图书馆来。调查显示皇后大学在 LC 开放之初, 即 2005 年 9 月到 2006 年 4 月之间到馆人数比前一年度同比增长 23%。随着数字馆藏的增长, 过去一直处于下降趋势的纸本出版物使用量当年却上升了 7%。2005 年 9 月到 2006 年 4 月之间, 到信息咨询台寻求帮助的人数与 2004 - 2005 年相比增加了 103%。香港科技大学因为 LC

的存在,学生在图书馆待的时间更长,访问更频繁,对图书馆态度更积极。

3.3 用户使用 LC 的目的

了解用户使用 LC 的目的,有利于针对性的开展服务。对 LC 用户的调查发现,读者进入图书馆的共享空间带着不同的学习目的。皇后大学的调查结果为读者中 62% 为了学习空间和座位;35% 是为了使用小组学习空间;22.6% 为了获得研究帮助;17.5% 为工作室而来。香港科技大学对 LC 的使用情况调查发现,学生到 LC 最经常的三项活动依次是自修、会友、使用电脑。上海师范大学 IC 的各项服务中,用户最经常用的服务是自修,占到 77.73%,电脑和文献资源分列第二、三位,分别占到 64.55% 和 37.73%,其次是讨论室和参考咨询。

3.4 用户对 LC 的建议

三所学校共享空间使用的调查问卷都设置了开放式的问题,收集读者的建议和意见。对收集回来的问卷整理后发现皇后大学有 231 条评论是关于 QLC 的作用,其中大多数人提到了电脑的好处和座位的舒适度,但也要求能在高峰期提高获得空间和设备的公平性。香港科技大学的学生们认为 LC 是校园里独一无二的地方,其光线自然,能够在学习室交谈,可以使用苹果电脑,而且 24h 开放,休闲茶点区氛围轻松是一个可以交谈会友的地方。谈及 LC 不如意的地方,学生们表示在 LC 很难找到座位和学习室,一些自私的读者占据多个座位;此外还存在室内温度控制和清洁问题。学生们建议延长服务台设备出借服务时间,安装更多白板,在教室 B 中开辟更多空间;放置更多绿植和艺术品使空间更引人入胜。上海师范大学用户的意见主要集中在讨论室中的讨论或者教学影响自修的同学,讨论室通过网上、电话或者 E-mail

预约的方式给用户造成不便,此外还存在座位紧张、学习室光线不好等问题。

由此可见,LC 确实能增强图书馆的吸引力,而且读者对 LC 整体上是持肯定和鼓励的态度。虽然置身于 LC 中,但读者还是更倾向于接受图书馆传统服务,如自修空间、文献资源,LC 的一些重要资源如小组讨论室、工作室还没有成为吸引读者的关键要素。而且学习共享空间在使用过程中存在着一些细节上的问题,这需要根据读者的意见反馈灵活处理。

4 图书馆建设共享空间的建议

皇后大学、香港科技大学和上海师范大学是国内外大学图书馆建设共享空间较早且效果比较好的几所大学,通过三者的比较,可以汲取建设共享空间的几点经验:

4.1 提前规划、调研和准备

LC 能否成功取决于 LC 的服务是否符合学生学习习惯,是否能有效地支撑学生的学习研究活动,因此在 LC 建设前期,图书馆有必要面向全校开展调研,从而了解学生的学习习惯和开展学习活动的特点,进而能有针对性的提供学生所需要的服务。

4.2 多方协作运行共享空间

学生管理部门、教学部门、图书馆等关心学生学习成效的相关部门之间的合作是学习共享空间成功的关键因素,教职员、图书馆员以及学术支持部门人员不同技能和不同的知识角度相互补充不仅能为学生提供更广泛的服务,也增强了学校各部门之间的学术交流。

4.3 LC 设计多样化

三个 LC 使用效果调查,读者都谈及学习环境的问题,因此在 LC 设计的时候有必要考虑如何容纳不同的学习风格和研究习惯,要使个体与群体、独立与合作、安静与喧闹这些完全相反的概念存在(下转第 55 页)

全民阅读推广立法比较研究

万映红

(四川师范大学图书馆 四川 成都 610068)

摘要 文章介绍了全民阅读的起源,分别阐述了韩国阅读推广立法和俄罗斯阅读推广立法的进程和相关法律条款。并就此进行分析,归纳出我国可借鉴适用的阅读推广立法经验。

关键词 全民阅读 阅读推广 阅读立法

“人心如良苗,得养乃滋长,苗以水泉溉,心以理义养。一日不读书,胸臆无佳想。一月不读书,耳目失清爽。”学习是文明传承之途,人生成长之梯。随着网络的发展和现代生活节奏的加快,加之多样化的娱乐方式的涌现,人们读书的时间越来越少,而更多的是迷恋电子游戏、网吧、手机。高度商业化使人们远离经典,拒绝阅读。根据中国出版科学研究所发布的全民阅读调查报告显示,我国公民图书阅读率连续6年走低。这迫切需要相关法律来引导和规范,只有不断完善阅读推广的法律制度,才能有效保障国民阅读的健康发展。

1 全民阅读的起源

“世界读书日”全称为“世界图书与版权日”,最初的创意来自国际出版协会,1995年正式确立每年的4月23日为“世界图书与版权日”,旨在推动更多的人阅读写作。20世纪60年代,学习型社会作为一种全新的理念开始受到世界各国的广泛重视,美国、德国、加拿大、意大利、瑞士等国都积极致力于构建学习型社会。1972年,联合国教科文组织向全世界发出了“走向阅读社会”的号召,要求社会成员人人读书,让读书成为人们日常生活中不可或缺的部分。1995年,联合国教科

文组织宣布4月23日为“世界读书日”,每年的这一天,世界上100多个国家都会举办各种各样的庆祝和图书宣传活动。为提高公众对阅读的兴趣和促进图书出版,联合国教科文组织2001年在“世界读书日”的框架下发起了“世界图书首都计划”,并宣布西班牙首都马德里为当年的“世界图书首都”。此后每年都有一座城市被联合国教科文组织授予“世界图书首都”的称号。2012年的“世界图书首都”是斯洛文尼亚首都卢布尔雅那^[1]。

2 韩国、俄罗斯全民阅读推广立法概况

阅读是一个国家精神文明建设的重要方面,而阅读推广离不开各国政府的大力倡导和积极支持,各国政府通过各种途径促使国民开展阅读,其中最重要的一种方式就是立法。

2.1 韩国全民阅读立法

韩国政府无论是在被殖民时期还是独立以后,都非常重视国民阅读。多年来,韩国政府一直在资金、项目、政策等方面给予积极支持。韩国政府制定了一系列的政策措施来改善阅读环境,韩国文化体育观光部将每年9月定为全国阅读月,颁布读书文化奖,对推进

国民阅读作出突出贡献者颁发总统勋章;韩国教育科学技术部制定了《学校图书馆活性化综合方案》、《提高阅读教育和中小学图书馆的综合规划》;早在20世纪90年代,韩国各界就提出了振兴图书馆,并于1994年颁布《图书馆及读书振兴法》。21世纪,随着互联网的出现,传统阅读受到冲击,韩国政府将读书振兴作为专门法提出,于2006年12月29日通过《阅读文化振兴法》。其主要内容包括:

(1)规定文化体育观光部为国民阅读推广的官方机构,每5年需制定一份读书文化振兴基本规划。

(2)成立读书振兴委员会,指导和推动国民阅读的开展。

(3)规定中央和地方政府必须为全体公民提供均等的阅读教育机会。

(4)明确社区、学校、公司企业等非营利和营利机构在推行全民阅读中的责任。

2.2 俄罗斯全民阅读立法

俄罗斯是一个历史悠久、文化灿烂的国度,俄罗斯民族是历史上最爱好读书的民族之一。19世纪70年代末到90年代后期,是俄罗斯文学的鼎盛时期,孕育出普希金、果戈里、托尔斯泰、契科夫、高尔基等一大批文学巨匠,他们的作品推动了俄罗斯阅读文化的发展^[2]。

早在苏联时期就设立了“苏联图书爱好日”、“苏联诗歌节”、“苏联知识节”、“苏联出版节”等来推动阅读的发展^[3]。20世纪90年代东欧剧变,伴随着苏联的解体、西方生活方式的影响,加之电视、网络的快速发展,人们不再重视读书。俄罗斯大地发生的巨大的变化,使之陷入了严重的文化危机,据统计,俄罗斯人的书报刊阅读率、阅读品味、家庭阅读率、母语水平、识字率等都出现了下

降。越来越多的学者呼吁俄罗斯学习欧美发达国家,加大阅读推广,开展阅读立法,来扭转这一局面。

在《俄联邦关于文化的法律原则》、《国家支持大众传媒和书籍出版法》、《教育法》、《图书馆法》等相关法律中强调,必须保障每个公民参与文化生活和利用文化设施的权利。

2006年,俄罗斯联邦出版、广播电视和公众媒体传播部联合俄罗斯图书联盟,共同制定推出了《国家支持与发展阅读纲要》,在具体实施上得到了政府经济上和政策上的大力支持。2007年,《纲要》正式启动,俄罗斯图书联盟宣布2007年为俄罗斯国家阅读年。《纲要》的首要目标是提高全民的文化素养,扩大公共阅读活动的范围和强度,将发展阅读分为三个实施阶段:第一阶段为“对抗危机”,期限为2007-2010年,建立支持和发展阅读的组织机制与基础设施,旨在改善运作情况;第二阶段为“巩固”,期限为2011-2015年,该阶段将宣传第一阶段所取得的积极成果,加强基础设施建设;第三阶段为“常态化与发展”,期限为2016-2020年,进一步发掘《纲要》的实施潜力,逐渐将重点由基础设施建设转移到提高人力资源质量上来,并建立一套标准的机制,以法律法规的形式固定下来。

3 各国阅读推广立法对我国的启示

虽然全民阅读推广在我国得到了广泛的关注,推广活动方式多种多样,但还面临着诸多问题,需要借鉴国外的先进经验,制定相关法律,实现阅读推广的常态化机制。

3.1 成立专门的委员会——全民阅读促进委员会

我国在立法中可设立专门的阅读促进委员会,赋予该委员会适当的(下转第13页)

略论大学图书馆的人文精神

王 边

(浙江广厦建设职业技术学院 东阳 322100)

摘 要 从图书馆的哲学定律出发,从人文图书馆学、基于大学精神的图书馆人文精神、图书馆2.0技术中的人文精神体现及“五心”和谐管理体现的人文关怀几个方面,论述了图书馆工作者应具备人文精神的图书馆理念。

关键词 哲学定律 人文图书馆 大学精神 图书馆2.0 “五心”

1 人文图书馆学

图书馆哲学的四个定律是:图书馆是人类知识的公共记忆装置;图书馆是提供客观知识服务的公共场所;图书馆是组织客观知识的社会组织;图书馆是体现人类自由与平等的圣地^[1]。图书馆人通过对图书馆学范畴体系的不断探讨,提出客观知识是图书馆学的逻辑起点,知识组织是图书馆学的逻辑中介,人是图书馆学的逻辑终点^[2]。这些都说明了图书馆的服务对象、工作终极目标都是一个“人”——大写的“人”字。

当代知名图书馆学家蒋永福1991年首次提出“人文图书馆学”概念,提出要恢复图书馆学的人文性质,建构一种崭新的以人——用户为出发点、以探索人——用户利用文献信息的心理机制与社会机制为核心内容的理论^[3]。人文化是图书馆学研究的理念重建方向,是21世纪初图书馆学研究方向与重点之一^[4]。人文图书馆学从人文视角观察图书馆现象,它以弘扬图书馆学中的人文精神为己任,以实现图书馆理论与实践中的科学精神与人文精神的整合为目标^[5],提出了人文图书馆的五个定律:即图书馆是人文进化需要的产物、图书馆是用户的图书馆、图书馆是科学精神与人文精神的整合体、图

书馆是体现人类的自由与平等理想的圣地、图书馆是以人为核心对象的科学^[6]。

蒋永福从认识层面阐释了平等服务、知识自由、信息公平、社会包容、民主政治等现代图书馆理念^[7]。为了维护知识自由,图书馆在管理和服务过程中必须遵循用户自主选择原则和保守用户秘密原则^[8];主张无身份歧视原则和关爱弱势群体原则是图书馆平等服务应坚持的两个基本原则,认为“普遍均等、惠及全民”是图书馆不可放弃的“社会良心”,而图书馆能否真正提供平等服务,关键在于能否平等对待弱势群体利用者,能否给弱势群体利用者以人道主义关怀^[9];图书馆用户信息获取权的平等,依赖图书馆消除身份障碍、经济障碍和距离障碍;民主政治理念要求图书馆充分发挥民主素养教育职能,促使公民通过获得公共图书馆服务,接受民主教育,成为有教养的公民,保证民主政治的顺利实施^[10];至于做到社会包容,则图书馆要避免不正当的社会排斥,诸如政治排斥、人格排斥、制度排斥等。

2 基于大学精神的图书馆人文精神

程焕文先生通过对近现代绝大多数图书馆历史人物的总结和分析,认为图书馆的职业精神应包括以下几方面内容:强烈的民族

自尊、自信与自强精神;强烈的自爱、自豪与牺牲精神;大胆地吸收、探索、改革与创新精神;读者至上精神;嗜书如命精神^[11]。除了“读者至上精神”和“嗜书如命精神”具有鲜明的图书馆职业色彩外,其他内容与大学精神元素均有相同。从中可以看出图书馆的职业精神体现了浓烈的人文精神。大学图书馆功能构建在大学教育与图书馆工作之间,必然受到大学精神的影响和支配^[12]。一所大学能否有思想之自由、精神之独立,是否具有人文关怀的要素,是否尊重学生之发展自由,是否能为师生读者教学相长提供物质与精神环境都成为制约图书馆价值观的构建要素^[13]。图书馆需要有意识地挖掘大学独特的精神内涵,摒弃不利于大学发展的不良风气,通过推崇学术自由、思想自由、全面发展的理念构建图书馆的核心价值体系,并以此为思想,竭诚为读者提供良好的知识资源环境和物质环境,使自己的图书馆能像百年清华图书馆那样的成为读者获取自由思想的王国^[14]。

“细节决定成败,态度决定一切”,大学精神常常会以其独特的精细的方式体现在图书馆工作当中,大到整个图书馆建筑的设计,小到馆内书架和书桌的摆设,再如残疾人通道、方便读者的各种设施、整洁的环境,乃至图书馆员的优雅的着装都成为孕育着大学精神的图书馆文化,体现在图书馆服务的人文精神上^[15]。

此外,基于大学精神的图书馆的人文精神还体现在图书馆员身上。馆员作为大学精神的传承枢纽,他们的文化需要,来自图书馆的尊崇和爱戴,他们的成功无一不是大学精神在图书馆文化中的体现。

3 图书馆 2.0 技术中人文精神的体现

科技变革和人文思潮是大学图书馆发展

的两大推动力,而图书馆 2.0 不仅仅是信息技术和硬件设备更新变革的成果,更是图书馆人文精神与 Web2.0 技术紧密结合的产物^[16]。图书馆作为大学科学思想和人文思想产生的摇篮,不但需要具备良好的技术基础,还需要具备良好的人文基础。

在 Talis 公司的白皮书《对图书馆重要吗?图书馆 2.0 的兴起》中,提出了图书馆 2.0 的四个原则,即:图书馆无处不在;图书馆没有障碍;图书馆邀请参与;图书馆使用灵活的单项优势系统^[17]。在国内,范并思则提出图书馆学 2.0 五定律:图书馆提供参与、共享的人性化服务;图书馆没有障碍;图书馆无处不在;无缝的用户体验;永远的 Beta 版^[18]。图书馆 2.0 不仅仅是技术,更是一种崇尚“知识自由的获取”的观念,体现在其服务中就是人文关怀。图书馆 2.0 一直致力于为读者营造一个和谐、健康、自由、平等的人文环境。

Web2.0,使图书馆引入了博客、RSS/ATOM、播客、标签、维基等新型网络技术,使图书馆工作比传统的更人性化、互动化。尽管技术在图书馆的发展变革中起到关键性的作用,但它只能是图书馆提供服务的手和催化剂,而不能成为图书馆发展的决定因素^[19]。在服务中充分体现人文精神,确使图书馆 2.0 的服务理念得以真正实现。

比如,RSS 订阅服务应用。图书馆可以利用 RSS 向读者推送有关公告、通知、新书通报、试用资源和新增数据库等常规性服务,以便读者在第一时间了解图书馆的服务动态。读者只要通过 RSS 阅读器,就可以订阅自己感兴趣的内容,轻松快捷地获得知识。但也要注意一个问题,就是不能光强调大学生知识技能的学习,而要在大学图书馆的人文精神所营造的平等自由、和谐、健康、积极

的大学人文环境下,逐渐在智力、身心、个人责任感、精神价值、审美意识等方面有所领悟,成为一个独立自主,有社会责任感、具有人格魅力的人才^[20]。

4 和谐管理体现人文关怀

管理,是图书馆工作的命脉。图书馆也需要有能使之高效和谐发展的规范的管理。图书馆的和谐,不仅包含人与人之间的和谐,还包括人与资源及各种要素之间的匹配、和谐。那么,如何使大学图书馆实现和谐高效的管理呢?华中师范大学图书馆馆长佐斌教授于2007年创新性地提出以“五心”建设和和谐图书馆的方针和思路。在全馆上下努力倡导“心态好就有幸福”,每个馆员都成为幸福的人,以对读者的爱心、对工作的专心、对得起自己的良心、对图书馆及个人发展的信心以致最终达到的工作生活的舒心^[21]。

具体地说:一,馆员要对人充满爱心。爱同事,爱读者,部门间互相协作,热诚服务读者。二,馆员工作要专心。认真、主动、创新地做好本职工作。三,馆员要有良心和责任心。有了这两心,工作上才会有主动性,才无愧于自己的工资、无愧于领导的苦心和读者的殷殷期望。四,馆员应对图书馆的发展有信心。要明确图书馆的价值,从而对图书馆和个人的发展充满信心。五,图书馆应让全体馆员过得舒心。馆员的人生质量应该处于满足、平和和幸福的状态。

5 结语

图书馆理念是图书馆工作者必须秉持的坚定不移的价值取向,正确的图书馆理念保证了图书馆行为的正当性,并能够指导和引领图书馆实践,使其不偏离应承担的使命方向。图书馆工作者想要出色地履行自身职责和职业使命,必须对图书馆工作需具备人文

精神这一图书馆工作理念有一种理解。

参考文献

- [1] 蒋永福,张红艳. 图书馆是什么——图书馆哲学定律[J]. 图书馆建设,2002,(5):20-23,26.
- [2] 蒋永福. 图书馆哲学是什么[J]. 图书情报工作,2001,(10):5-10.
- [3][4] 蒋永福. 图书馆学也是一种人学——图书馆哲学思考之三[J]. 黑龙江图书馆,1991,(6):7-10,41.
- [5] 蒋永福. 人文图书馆学论纲[J]. 中国图书馆学报,2002,(4):9-13,58.
- [6] 蒋永福,陈丽君. 人文图书馆学五定律[J]. 图书情报工作,2002,(11):27-32.
- [7][22] 石烈娟. 图书馆学精神家园的守望者[J]. 高校图书馆工作,2011,(1):16.
- [8][9][10] 蒋永福. 图书馆学通论[M]. 哈尔滨:黑龙江大学出版社,2009:137-183.
- [11] 程焕文. 论图书馆精神[J]. 黑龙江图书馆,1987,(4):9-11.
- [12][13][14][15] 陈伟利. 基于大学精神的大学图书馆文化研究[J]. 高校图书馆工作,2011,(1):36-37.
- [16][20] 李晓源. 大学图书馆2.0变革的人文意义[J]. 高校图书馆工作,2011,(3):23,63.
- [17] CardK, Miller P. Dolibrariesmatter? TheriseofLibrary 2.0 [EB/OL]. http://www.Talis.com/downloads/white_papers/DoLibrariesMatter.pdf. [2005-11-24].
- [18] 老槐博客. 图书馆学五定律之2.0版[EB/OL]. <http://old-huai.blogchina.com/4631665.html>.
- [19] 刘磊,穆丽娜. 高校图书馆2.0服务模式研究[J]. 中国图书馆学报,2009,(3):98-105.
- [21] 刘锦山,崔凤雷,佐斌. 承创文化,和谐发展[J]. 高校图书馆工作,2011,(3):13.

(责任编辑:孙晓)

面向产学研结合的高职院校图书馆 特色资源库建设研究^{*}

——以浙江工商职业技术学院为例

毕惠芳 陶姝成 董梅

(浙江工商职业技术学院图书馆 宁波 315010)

摘要 浙江工商职业技术学院特色资源库是由当地政府主导、院校承建的面向产学研结合的特色资源库。文章以该特色资源库建设实践为例,旨在探索高职院校图书馆如何在当前教育改革中,更好地搭建产学研信息服务平台,不仅为教学科研服务,更为产学研的结合服务,从而拓展图书馆的服务内涵,提升图书馆的核心竞争能力。

关键词 高职院校 图书馆 特色资源库建设 产学研结合

教育部颁布的《普通高等学校图书馆规程》第二十一条中规定:“高等学校图书馆应根据学校教学、科学研究的需要,根据馆藏特色及地区或系统文献保障体系建设的分工,开展特色数字资源建设和网络虚拟资源建设,整合实体资源与虚拟资源,形成网上统一的馆藏体系。”《关于推进高等职业教育改革创新引领职业教育科学发展的若干意见》(教职成[2011]12号文件)也明确指出:高等职业学校要搭建产学研结合的技术推广服务平台,面向企业开展技术服务,推进科技成果转化^[1]。

1 特色资源库建设的必要性

随着高职院校产学研结合的进一步深化,高职院校图书馆的用户群体发生了很大的变化,不仅有教师、学生及行政人员等校内用户,同时又有了与学校产学研合作的企业用户以及社区居民等等。因此,做好面向产

学研结合的特色资源库建设,不仅能够为学校培养高技能的人才创造良好的信息环境,更为产学研结合提供良好的信息服务,这对于拓展高职院校图书馆的服务内涵和职能,提升服务质量和效率,具有十分重要的现实意义。

资源建设是图书馆开展服务的基础与保障,特色资源库建设是图书馆开展面向产学研结合的信息服务的重点,也是体现图书馆核心竞争能力的指标之一。高职院校图书馆特色资源库建设,就是要根据本校专业设置,尤其是重点专业情况、专业的研究力量以及历史形成的特点等因素,定位本馆的特色资源,进而对特色资源进行完整系统的收藏,突出学术价值,做到人无我有,人有我优,成为本馆资源的重点和亮点,形成本馆的优势资源,为学校的教学、科研等提供必要的文献资源保障^[2]。

^{*} 本文系2014年浙江省教育厅一般科研项目“面向产学研结合的高职院校图书馆信息服务平台的研究”(项目编号:Y201432655)研究成果之一。

2 浙江工商职业技术学院特色资源库建设的方法、途径与经验

2.1 专业教师与专业学生志愿者共同参与建设与开发

我校建设的宁波市机电塑料模具特色资源库、宁波市精品家电特色资源库均隶属于宁波市数字图书馆项目,是由政府主导、院校承建的具有地区特色的并体现我校办学特色的资源数据库。从2008年立项以来,也得到了学校领导的大力支持,学校以子课题的形式设立各项专题作为校级课题,吸引专业教师共同参与建设与开发。经过近6年的资源收集、加工、整理,机电塑料模具数据库数据量达近25万条,涉及企业名录、专利、标准、图书、论文、新闻资讯、政策法规等各类资源,形成了丰富的具有特色的资源信息库。由于专业教师的参与,资源库收集了相对完整的课程资源、设计图纸及案例等等,也不断完善和更新了面向产学研结合的具有产业优势的数据库的数据,对教师和合作企业的科研和人才培养起到了十分重要的作用。

聘请数控机电类专业学生作为机电塑料模具特色资源库建设的志愿者,利用课余时间对特色资源库有关的新闻资讯、政策法规、企业名录等模块数据进行收集整理,由专业教师和图书馆的信息服务员给予日常指导以及数据的审核和修改,以确保数据的质量。

2.2 重视资源的质量及更新,推进与资源商共同合作

学校在特色资源库建设中,十分重视数据资源的质量,对新采集的数据进行严格的筛选,对新录入的资源严格把住质量关,对每条数据的完备性和全文链接的准确性都进行严格的查重和核对,并保证数据的及时性与有效性。

学校与超星公司签订特色资源库建设的协议,主要针对特色资源库的平台进行维护、改进和优化,以及对特色资源库数据进行加工制作等等,并对某些公司的专利及标准数据库进行研究和筛选。

2.3 深化与行业协会组织的合作

加强与宁波市模具行业协会、家电协会等组织的沟通和交流,主要是了解各产业发展状况,搜集企业信息、展会信息、相关政策指南以及统计信息,保证数据来源的可靠性。

3 建设成效

3.1 面向产学研结合,实现了信息共享

以特色资源库为依托,实现了信息共享。为了吸引更多的企业使用特色资源库,解决企业的实际问题,特色资源库项目组成员与分院专业教师、地方服务处、图书馆信息服务部等相关人员,通过电话、Email、QQ群等方式推广和答复企业提出的专业问题,有力地支撑特色库的专业知识服务。同时,根据不同行业、不同规模、不同发展阶段的企业用户,专职服务推广馆员不定期地开展信息定题推送,如机电塑料模具特色资源库2014年共计推送信息1125篇,特色资源库的文献下载量达20316篇。

3.2 面向产学研结合,实现了技术共享

以特色资源库为依托,实现了技术共享。如宁波周龙塑料模具有限公司是我校特色资源库服务推广的重要对象,我们通过公司的技术开发部领导组织企业人员开展宣传培训,以增强企业人员的信息意识,通过学习,对研发新产品具有一定的推动作用。同时我们也通过定期向企业推送与模具相关的各类资源,协助企业通过各种渠道获取文献资源和软件,及时解答企业人员提出的疑难问题。

3.3 提升了教学效果和人才培养质量

特色资源库的建设平台不但为教师申报

相关项目和课题提供了强有力的支撑,且为学生自主创作、探索学习提供了先进的、多元的专业参考,众多的素材为教师课堂教学、学生毕业设计等教学环节提供了大量即时信息资源,调动了学生的学习兴趣,提高了课程教学的实效性。特色资源共享覆盖了学校的角角落落,全面推动了教学改革和高质量的人才培养^[3]。

4 特色资源库建设的几点思考

4.1 争取政府及学校扶持,理顺特色库建设运行机制

特色资源库建设所需投入大,涉及面广,因此,充足的资金投入及人才储备、完整高效的特色库运行机制,将使特色资源库建设事半功倍。特色库的建设首先要考虑争取政府扶持,以浙江工商职业技术学院特色资源库建设为例,其建设纳入了宁波市数字图书馆建设项目,所需资金由政府及学校共同投入,学校图书馆成立了专门的信息服务部门,并配备专职建设及服务推广馆员,保证了特色资源库的正常运行。其次,特色资源库的建设离不开学校领导的支持与认可,可以考虑成立相关的组织机构,如成立学校信息资源建设委员会等,同时制定相关的规范与制度,对特色资源库的建设实行科学的组织与管理。

4.2 结合本校及地方产业结构特色,准确定位建设内容

高职院校承担着为地方经济和社会发展培养人才的职责,而图书馆又承担着为学校教学科研服务的主要职能。因此,高职院校图书馆特色资源定位首先要考虑本校专业设置,尤其是重点专业、精品专业特色,结合地方主要产业结构,建设既符合高校教学科研需求,又能满足地方经济发展要求的数据库。其次,根据特色资源库服务主要面向校内专

业教师及校外企业的特点,特色库的建设必须以特定读者的需求导向为依据,在满足教学科研需求及特定行业需求的前提下,建立以专业数据库、精品课程资源、学科导航库、本校论文库等为主要内容的数据库。第三,特色资源库的建设在满足于学校专业及地方行业特色的前提下,还可着眼于当地的文化特色,充分利用学校的学科优势及图书馆资源优势,全面收集学校所在地方的特色文献,建立本地文化特色资源库。

4.3 动员多方力量,共同支持特色资源库建设服务

为扩大特色资源库在社会和企业的影响力,要动员多方力量,不断深化和拓展与校内相关部门以及校外的合作,积极开展建设和服务推广。第一,要深入开展与数据库商等的合作建设,针对特色库框架、资源类型及来源完善等建设方案,使特色资源库能够系统地收集到企业适用的信息,充分体现企业服务和产业服务特色。第二,与专业教师密切联系,通过设立子课题的形式吸引他们共同参与建设。第三,将图书馆信息服务馆员作为支撑特色资源库建设服务的重要力量,通过提供培训等机制激励他们主动参与性。第四,与学校分院、学校地方服务处等相关部门紧密合作,通过嵌入培训课程体系,使特色资源库成为学生及企业人员数字化学习和培训的重要载体。

5 结语

面向产学研结合的高职业院校特色资源库建设是一项长期而艰巨的任务,高职院校图书馆进行资源库建设时应因地制宜,从服务学校学科建设角度,以特色资源建设为纽带,促进产学研的有效结合,学校与企业联合共建,在边建设边服务推广过程中不断发展壮大。

参考文献

- [1] 教育部. 教育部关于推进高等职业教育改革创新引领职业教育科学发展的若干意见(教职成[2011]12号).
- [2] 张云霞, 高职院校图书馆特色资源定位及建

设策略[J]. 中国科教创新导刊, 2011, (13): 251-252.

- [3] 童华强. 探索实践开放多元的校企合作模式[J]. 教育与职业, 2011, (25): 80-82.

(责任编辑: 邵利勤)

(上接第6页)行政等级,并尽可能吸收各相关领域的代表,保障权力的集中性和意见的民主性来协调推广阅读工作的开展。

3.2 确立一个专门机构作为阅读推广的主管部门

在立法中可以确立一个专门机构,作为阅读推广的主要部门。该部门负责制定阅读推广的发展规划,将我国的阅读推广分阶段、分步骤逐步完善。

3.3 开展各种渠道的阅读调查,为阅读推广立法提供数据支持

我国在2008年“世界读书日”来临之际,全民阅读活动组织协调办公室对全国各省市自治区进行了一次读书情况的调查,在立法中可以以法律的形式将其确认。

3.4 确立国家读书节或读书年

在立法中,可以设立“国家读书年”、“国家读书节”、“全民阅读节”、“知识节”等,唤醒全社会的阅读意识,调动社会力量,营造良好的阅读环境和阅读氛围来推动和倡导全民阅读。

3.5 政府为主导,联合各相关部门推动国民阅读

充分发挥全国的学校、图书馆、媒体、出版社、宗教机构、社区、社团、公立组织等相关

团体的作用,共同推动全民阅读。

3.6 建立各种层次的阅读中心

“阅读中心”作为图书馆下属的独立部门,其主要的任务就是推广阅读,不受其他机构和事务的影响,依托图书馆的文献信息资源,并整合相关机构参与,从而实现阅读推广的目的。

4 结语

阅读推广活动是一项系统工程,需要全社会的共同努力。我国的阅读推广起步较晚,还处于初步探索阶段,还没有相关的法律法规来指导规范。相信在社会界的共同努力下,我国的阅读推广会逐步完善,会有一部法律来指导全民阅读推广的开展,提高国民的阅读水平和能力,从而提升整个民族的文化素养。

参考文献

- [1] 百度百科. 世界读书日. http://cul.china.com.cn/2012-04-23/content_4956983.htm
- [2] 王静美,朱明德. 中俄公民阅读文化比较[J]. 图书馆理论与实践, 2005, (3): 42-44.
- [3] 徐雁,王余光. 中国读书大辞典[M]. 南京: 南京大学出版社, 1999.

(责任编辑: 邵利勤)

新常态下的高职教育开放获取 文献资源配置研究

于新国 梁光华 刘保平

(广州华立科技职业学院云浮校区 广东 云浮 527300)

摘要 从我国经济发展新常态与高职教育,新常态下高职教育文献资源的来源与开放获取文献资源的优势特征,新常态下高职教育开放获取文献资源的类型配置研究,新常态下高职教育开放获取文献资源的下载获取和外文利用配置研究,新常态下高职教育开放获取文献资源的共享利用案例研究等方面,对新常态下的高职教育开放获取文献资源配置进行了研究。

关键词 高职教育 开放获取 文献资源 新常态环境

1 我国经济发展新常态与高职教育

1.1 我国经济发展新常态的起源与高职教育

新常态是指我国经济发展所进入到的由量变到部分质变的更高级阶段,它反映了我国经济发展所经历的过程,也显示了经济发展的阶段性。中国经济的“新常态”这一概念是习近平总书记在2014年5月考察河南省时首次使用,11月在APEC工商领导人峰会开幕式上首次全面阐释,12月在中央经济工作会议上对其趋势性特征与重点任务做了更深入的阐述。习近平总书记指出中国经济呈现出新常态的几个主要特点是,经济发展速度由高速增长转为中高速增长;经济结构不断优化升级,第三产业和消费需求逐步成为主体,城乡和区域差距逐步缩小,居民收入占比上升,经济发展成果惠及更广大民众;经济发展驱动力从此前的要素驱动和投资驱动更多地转向创新驱动。我国经济发展的新常态必然会影响和波及到各个领域,高职教育领域就是之一^[1]。我国的高职教育是我国高等教育和国民教育体系的重要组成部分,

肩负着培养多样化高等职业技术人才、传承专业技术技能、促进大学生就业和创业的重要职责。高职教育在国民经济和社会发展中的重要地位和作用,决定了它必须准确认识和认真研究在我国经济发展新常态的大背景下,如何主动适应新常态和全面服务新常态,从而实现高职教育在新常态下的健康发展。

1.2 高职教育中的新常态

我国经济发展速度的新常态是从高速度增长转为中高速增长,我国高职教育的发展速度也是同样如此,由高速扩充高职院校的数量和规模,向中高速扩充规模,更多地向提高教育教学质量的内涵发展。我国高职教育从1999年开始大规模发展以来,反映到毕业生人数的变化,就是从3年后有毕业生的2002年开始,高职院校毕业生人数出现了连续快速增长的重要变化。其中连续6年同比增长率超过20%,最高达到45%,分别为45.5%、39.1%、26.1%、34.1%、27.8%、21.2%,从2008年开始降低到15.3%。经过连续10年的高速发展,从2009年开始发展速度出现了明显下降,降低到10%左右,甚至

出现负增长,分别为-0.3%、10.8%、3.8%、-2.3%、-0.7%、14%、3%的低增长率。在这种形势下,高职教育必须以提高教育质量为重点,加速培养高素质、高技能的职业人才为目标,才能获得更大的发展空间^[2]。经济发展速度由高速增长转为中高速增长,其投资力度必然有所放缓,资金相对会变得更为紧张,这样一来,高职教育更需要立足于节俭办学,节约经费和资金。这种对于办学经费和资金的节约应当体现在各方面,其中就包括对高职教育具有重要保障作用的高职教育教学参考文献资源。经济结构不断优化升级,经济发展成果惠及更广大民众,所以,国内外开放获取发展的普惠模式也应当惠及到高职教育。经济发展的驱动力从要素驱动和投资驱动更多地转向创新驱动,高职教育也需要创新利用开放获取文献资源的新模式。

2 新常态下高职教育文献资源的来源与开放获取文献资源的优势特征

2.1 高职教育文献资源保障的来源途径

从我国经济发展新常态对高职教育的影响可以看出,高职教育也要适应这种经济发展的新常态,努力实现新常态社会环境下的高职教育发展模式。而在这其中,作为高职教育教学参考文献资源保障就显得尤为重要。目前,高职院校教育教学参考文献资源保障中的数字化文献资源来源主要有3种途径。第1种来源途径,是自建数字化文献资源。由于它需要投入相当大的人力、物力和财力,所以仅适用于少量特有或稀有的文献资源建设,不适于大规模采用。第2种来源途径,是投入资金购买的商业性数字化文献资源,这是目前相当多高职院校采用的途径。但是这种途径除了需要首次投入大量资金外,每年还需要相当数额的更新资金投入,

所以,对于高职院校,尤其是民办高职院校是一笔不菲的开支。第3种来源途径,是充分利用来源于互联网上的、具有免费全文获取特征的开放获取数字化文献资源。这种来源途径具有文献资源零成本、文献类型全面、文献数量巨大、获取方便和合法利用的特点,因此,可以成为未来高职教育教学参考文献资源保障的重要来源渠道^[3]。

2.2 高职教育开放获取文献资源的优势特征

高职教育开放获取文献资源具有诸多优势特征。一则是具有零成本的优势特征。由于开放获取文献资源是用户可以免费全文在线阅读利用或者下载获取利用的文献资源,因此,它具有零成本的明显特征^[4]。二则是具有文献类型全面的优势特征。高职教育开放获取文献资源的类型较为全面、丰富,目前已经达到约50种文献资源类型,在这方面要远远超过商业性文献资源的10余种文献资源类型。三则是具有数量巨大的优势特征。由于开放获取文献资源都是来源于互联网,数量不仅是巨大的,而且在动态增加中。所以,高职教育开放获取文献资源的数量是巨大的,也可以说是海量的。四则是具有获取方便的优势特征。高职教育开放获取文献资源一般都可以让用户很方便地在线阅读获取或下载获取。即使少数文献存在一定获取限制条件的情况,也可以通过相关软件或技术方法较为顺利地下载获取。五则是具有合法使用的优势特征。由于高职教育开放获取文献资源是来源于互联网上经过知识共享协议授权的文献资源,所以不存在涉及文献的版权问题,是用户可以合法使用的文献资源。

3 新常态下高职教育开放获取文献资源的类型配置研究

高职教育开放获取文献资源配置只有形

成较为完整的资源体系,才能更好地承担起为高职教育教学提供文献资源保障的职能和任务,因此,需要首先配置高职教育开放获取文献资源类型体系及其相应的系列^[5]。其中包括:①教学文献资源系列,这是指高职院校在教育教学中直接使用的一系列文献资源类型,主要包括课程、精品课、慕课、讲座、课件、教学资料等6种文献资源类型。②常用文献资源系列,这是指高职院校教育教学经常需要参考使用的一系列文献资源类型,主要包括图书、期刊、论文、地图、图片、照片、随书光盘等7种文献资源类型。③特种文献资源系列,这是指在高职院校教育教学中所需要参考使用的那些出版发行和获取途径比较特殊的一系列文献资源类型,主要包括会议文献、标准文献、专利文献、科技报告、学位论文、科技档案、政府出版物等7种文献资源类型。④科研文献资源系列,这是指在高职院校教育教学中所必须要使用到的一系列文献资源类型,主要包括科技成果、竞争情报、科学数据、产品样本等4种文献资源类型。⑤历史文献资源系列,这是指高职院校在教育教学中经常会参考使用到的一系列有关历史文献资源类型,主要包括地方志、家谱、古籍、碑帖、甲骨文献、非物质文化遗产文献等6种文献资源类型。⑥分享文献资源系列,这是指在高职院校教育教学中所需要使用的来自于互联网分享资源网站的一系列文献资源类型,主要包括文档文献、网盘文献、搜索引擎文献、论坛文献等4种文献资源类型。⑦综合文献资源系列,这是指高职院校教育教学中所需要使用到的一系列需要综合参考的文献资源类型,主要包括综合性文献、工具书文献、数据库文献、机构知识库文献资源。⑧格式文献资源系列,这是指在高职院校教育教学中

所遇到的采用各种格式的文献资源类型,主要包括文字文献、图片文献、图文文献、音频文献、视频文献、三维文献、多媒体文献等7种文献资源类型。⑨外延文献资源系列,这是指高职院校教育教学中所需要外延参考使用到的一系列文献资源类型,主要包括博物馆文献、科技馆文献、展览馆文献、美术馆文献、电影馆文献、档案馆文献等6种文献资源类型。

4 新常态下高职教育开放获取文献资源的下载获取和外文利用配置研究

4.1 高职教育开放获取文献资源的下载获取技术与方法配置研究

高职教育开放获取文献资源的下载获取技术与方法有多种,其中包括常规的下载获取技术与方法和非常规的下载获取技术与方法两大类。所谓常规的下载获取技术与方法是指在正常情况下,即在不存在任何下载获取限定条件情况下的下载获取技术与方法。其中包括在线阅读方式的相当于下载获取,电脑自动缓存到硬盘的自动下载获取,直接下载获取,利用相应的软件工具(如浏览器、阅读器、下载器)的下载获取,不同处理方式的下载获取,如压缩下载获取、合成下载获取、分散下载获取。所谓非常规的下载获取技术与方法,是指在存在一些特定的限定条件情况下的下载获取技术与方法^[6]。这些限定条件包括账号和密码限制条件,IP地址限定条件,虚拟积分或虚拟货币限定条件,验证码限定条件,以及网页文献的内容禁止选定、复制、粘贴下载。在这些情况下可以科学合理地采用相应的技术措施和方法予以解决。如对于部分非音频视频格式的文档文献资源,可以采用如冰点下载器、海纳百川下载器等进行下载获取;对于音视频格式的分

文献资源,可以采用如硕鼠下载器等进行下载获取;对于摄像头在线直播类视频文献资源,可以采用如摄像头录像大师等相关软件下载获取;对于网页无法下载的内容可以利用 word 空文档下载获取。

4.2 高职教育开放获取文献资源的外文文献资源中文利用技术与方法配置研究

由于在国际互联网上存在着大量非中文与高职教育有关的网站及其文献信息资源,而高职院校学生的外文水平本来就相对较弱,更何况还有大量非英文的文献信息资源,所以,单纯依靠高职学生的英文能力难以基本胜任对于相关外文文献信息资源的有效利用,必须充分借助互联网在线翻译技术和方法,方可较为顺利地实现将相关外文文献信息资源翻译为中文文献加以利用的目的^[7]。在互联网上,目前有4大在线翻译系统。它们都程度不同地具有在线将外文网站及其文献信息资源翻译为中文的功能。其中,谷歌在线翻译系统可以在线翻译阿拉伯文等91种语言文字,其中阿尔巴尼亚文等36种语言文字都是谷歌翻译所特有的可翻译语言文字。必应在线翻译系统可以在线翻译白苗文等51种语言文字,其中朝鲜语等18种语言可以实现语言翻译,克林贡语等4种语言文字是必应翻译所特有的可翻译语言文字。百度在线翻译系统可以在线翻译葡萄牙语等16种语言文字,其中文言文和粤语两种语言是百度翻译特有的可翻译语言。有道在线翻译系统可以在线翻译7种语言文字。

5 新常态下高职教育开放获取文献资源的共享利用案例研究

5.1 高职教育开放获取文献资源网站案例研究

建设和配置高职教育开放获取文献资源

的根本目的,是为了实现文献资源通过互联网的免费共享利用,因此,如何提高高职教育开放获取文献资源的利用率和共享利用效果是很重要的。在此,以高职教育开放获取文献资源的典型网站,由现任广州华立科技职业学院云浮校区经济管理系教师、原天津石油职业技术学院图书馆副研究馆员于新国制作的“学术共产主义开放获取文献资源网站”为例进行研究^[8]。由于该网站收录有大量类型丰富、数量众多的开放获取文献资源,且利用方便,提供在线阅读利用方式和下载获取利用方式,因此,该网站在互联网上已具有一定的影响力,在谷歌、百度、360搜索、必应、搜狗、搜搜等著名互联网搜索引擎上均被列入在排名第一位。该网站在开放获取文献资源的共享利用方面也取得了一定的成绩,目前已有全国13个省、自治区、直辖市的高校图书馆、中学、医院,以及众多微博用户与该网站进行了直接链接、间接链接,或采用了其开放获取文献资源数据,为本馆的读者或微博用户提供免费全文开放获取文献资源的利用、服务或培训,由此使得该网站的影响力得到进一步扩大。

5.2 高职教育开放获取文献资源网站的共享利用研究

目前已经有全国13个省市区的18所图书馆与“学术共产主义开放获取文献资源网站”进行了各类有效链接利用^[9]。其中高职院校图书馆9所,本科高校图书馆7所,中学和医院各1所。来自6个省市区的9所高职院校图书馆,它们分别是河北省的石家庄工商职业学院图书馆、廊坊职业技术学院图书馆;浙江省的浙江同济科技职业学院图书信息中心;天津市的天津医学高等专科学校图书馆、天津城市建设管理职业技术学院图书馆、天津石油职业技术学院图书馆;广西壮族

自治区的广西农业职业技术学院图书馆;湖北省的武汉职业技术学院图书馆;新疆维吾尔自治区的新疆职业大学图书馆。来自7个省市区的7所本科高校图书馆,它们分别是广西壮族自治区的广西民族师范学院图书馆,重庆市的重庆第二师范学院图书馆,山东省的德州学院图书馆,广东省的广东工业大学图书馆,新疆维吾尔自治区的塔里木大学图书馆,辽宁省的沈阳师范大学图书馆,内蒙古自治区的内蒙古科技大学图书馆。来自2个省的中学和医院各有1所,它们分别是福建省的福州市第16中学和江苏省的淮安市第一人民医院。

5.3 高职教育开放获取文献资源网站的微博共享利用研究

据调查显示,有87%的网民会利用互联网搜索引擎服务查找所需要的文献和信息,而这其中有近70%的搜索者会直接在搜索结果自然排名的第一页查找自己所需要的文献和信息,当然更会优先选用排名第一位的检索结果^[10]。从搜索引擎优化检索的角度讲,由于来自于微博中的链接,从理论上来说等于提高了网站页面外链的广泛度和数量,所以与“学术共产主义开放获取文献资源网站”链接的众多微博,对于扩大网站的影响,使更多的互联网用户了解和使用该网站的开放获取文献资源具有重要作用。截止到2015年5月21日统计,该网站的利用人次已经达到65718人次,日均105人次,成为高职教育重要的开放获取文献资源配置网站。

参考文献

- [1] 陶林. 高职院校要适应发展新常态[J]. 价值工程, 2015, (5): 252-254.
- [2] 李冬. 经济新常态下高职院校发展探析[J]. 科教文汇: 中旬刊, 2015, (4): 91-92.
- [3] 温怀琴. 开放获取理念对高职院文献资源建设的启示[J]. 河南图书馆学刊, 2013, 33(3): 119-120.
- [4] 贾鹏翎. 高职院校图书馆信息资源服务创新的实践: 以东南亚国家开放获取报纸文献资源及其中文利用为例[J]. 中国校外教育, 2013, (9): 225-226.
- [5] 赵静, 齐俊霞, 蔚洁. 河北省高校图书馆开放获取文献服务中心建设研究[J]. 科技情报开发与经济, 2014, 24(20): 58-60.
- [6] 于新国. 网络数字信息资源的8种强行下载获取方式[J]. 科技文献信息管理, 2013, (3): 8-11.
- [7] 于新国, 王卫红, 江筱慧等. 基于网络环境通过中文利用外文信息资源的研究[J]. 办公室业务, 2014, (17): 148-149, 152.
- [8] 学术共产主义开放获取文献资源网站[EB/OL]. [2015-05-21]. <http://www.xsgczykfhqwx.icoc.cc>.
- [9] 全国13省市区高校等图书馆与本网站文献资源链接为读者提供服务[EB/OL]. [2015-05-21]. http://www.xsgczykfhqwx.icoc.cc/nd.jsp?id=16&np=2_307.
- [10] 张春明. 如何提升企业网站在搜索引擎上的排名[J]. 网络安全技术与应用, 2014, (9): 211-212.

(责任编辑:孙晓)

高校图书馆学科服务探索

——以宁波工程学院图书馆为例

赵俊娜 高兆云 王 蕾 戴继临

(宁波工程学院图书馆 宁波 315211)

摘要 以宁波工程学院图书馆为例,调查分析了图书馆在资源提供、学科服务方面存在的问题,指出学生需要的学科服务方式,结合本校实际,提出举措。

关键词 高校图书馆 学科服务 嵌入式服务 科研管理

1 高校图书馆学科服务概况

1.1 学科服务的发展历程

“学科服务”首先是由欧美等发达国家提出的。1981年,美国卡内基·梅隆大学图书馆率先提出“跟踪服务”。国内的理论研究从1996年开始,已有近20年的发展,清华大学图书馆1998年引入学科服务的实践,2003年,中科院文献情报中心在专业图书馆领域建立学科馆员制度。2005年后,国内高校图书馆先后引入“学科馆员制度”,实施学科服务,赢得了读者的广泛赞誉^[1]。

1.2 数字科研环境与高校图书馆服务

数字科研环境下,科学研究的分工越来越细,研究过程越来越复杂。知识的传播利用主要通过网络以数字形式进行,科研用户越来越重视知识元、知识库的应用,诸如虚拟实验室、虚拟仪器、科学计算软件、计算机辅助合成设计将大量呈现;数字科研环境下,知识的结构越来越复杂,数量也越来越多,它们相互交叉渗透,知识利用的类型、方式发生巨大变化。知识质量也发生了巨大变化,一些缺陷知识、虚假知识的呈现迫切需要知识控制。大学图书馆可以帮助科研人员进行知识控制,知识挖掘、知识整理、检索,促进隐性知识向显性知识的转化,满足复杂状态下科学

研究对知识利用的要求。在科研数字化环境下,图书馆服务呈现出集成化、知识化、服务主题化,服务社会化的特点,学科馆员要快速掌握某一学科主题的关键知识,核心文献、研究热点、学术趋势等,以便于用户对新研究方向进行宏观把握,为后续科研工作的开展奠定基础;根据科学研究主题,及时跟踪这一研究领域的核心著作、期刊,科研课题等资源。建立学术共享空间,进行学术交互、写作,学术共享^[1]。

2 我校图书馆学科服务存在的问题

笔者针对“图书馆用户满意度”做了调查问卷,共发放200份问卷,采取随机发放的形式,共回收200份。通过走访考研自习室、阅览室,来调查。调查问卷内容针对图书馆资源使用,比如在使用纸质资源、电子资源时遇到哪些困难,希望获得哪些资源来解读读者,对学科学习起到作用比较大的数据库,图书馆应怎样走进课堂以及对图书馆的建议等等来了解图书馆对教学、科研的作用。

2.1 调查问卷分析

(1)年龄比例:1992年的学生比占7%,1993年的学生比占8%,1994年的学生比占27%,1995年的学生比占40%,1995年以下的占18%。基本包括了大一~大四的学生。

(2)了解图书馆的途径:通过图书馆网站了解图书馆的学生比例占10%,通过老师了解图书馆的学生比例占25%,通过同学了解到图书馆的占到70%,通过学校公告了解图书馆的占8%,通过自己了解到图书馆的学生比例占1%。可见,通过图书馆网站的建设来宣传图书馆也是一大突破的方向之一。扩大图书馆的影响力才可以提高学校的重视,也是图书馆的发展方向。

(3)资源使用方面,认为图书资源更新慢的比例占32%,没有经典名著中英文翻译占12%,收录的图书年代久远比例占19%,没有老师指定的参考书目的比例占18%,不懂图书分类占18%;通过图书馆获取信息的比例占36%,通过网络获取信息的占35%,从网上购买占17%,通过其他途径获取信息的占12%;图书馆电子资源使用中打不开数据库的比例占5%,数据库登陆不进比例占22%,数据库内容更新缓慢比例占55%,跟自己学科内容不相关比例占18%。如图1、表1、表2所示:

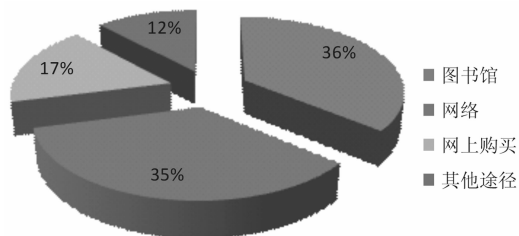


图1 本校学生获取信息的途径

(4)图书馆学科服务帮助方面。希望获得图书馆帮助内容方面,希望在毕业论文选题方面得到图书馆帮助的占13%,在文献综述撰写方面获得帮助的学生比例占13%,开题报告获得帮助的学生比例占11%,希望参考文献管理获得图书馆帮助的学生比例占37%;学生们希望获得的学习帮助设施方面,便利的基础设施,藏借阅一体化的学生比例

占34%,希望提供学习空间的学生比例占37%,提供无线上网、自助打印服务的学生比例占20%,希望图书馆服务嵌入实验室的学生比例占3%,希望图书馆服务嵌入课题的学生比例占5%。在您觉得图书馆是不是应嵌入实验室中,选择“没必要”的学生比例占22%,选择“可以”的学生比例占54%,选择“一般”的学生比例占8%,选择“很好”的学生比例占17%。如表3所示:

(5)对学科服务作用较大的数据库

以本校购买的数据库为例,对学科服务作用较大的数据库选择中,基础服务数据库例如知网、万方、维普、超星图书、博图外文电子图书,起点自主考试系统,专业数据库如:美国物理学会、Emerald 工程学全文期刊库等外文数据库在学科服务方面是比较受欢迎的。

表1 本学校图书馆出现的纸质资源问题调查

出现的问题	所占比例
图书资源更新慢	32%
没有提供经典中英文翻译	12%
收录的图书年代久远	19%
没有老师指定的参考书目	18%
不懂图书分类	18%

表2 本学校图书馆出现的电子资源问题调查

出现的问题	所占比例
数据库内容更新缓慢	55%
数据库登陆不进去	22%
跟自己学科内容不相关	18%
打不开数据库	5%

表3 学科服务方面的帮助

学科服务	图书馆服务帮助	所占比例
希望获得图书馆内容服务	毕业论文选题	13%
	文献综述撰写	13%
	开题报告	11%
	参考文献管理	37%
希望获得空间设施服务	便利的基础设施	34%
	提供学习空间	37%
	无线上网、自助打印	20%
	嵌入实验室	3%
	嵌入课题	5%

2.2 本校图书馆出现的问题总结

本校图书馆网站建设需要合理规划,加强对外宣传。在内容提供方面,资源更新缓慢,图书陈旧,跟自己的学科内容不相关,充

分反映了学校图书馆图书剔旧做得不到位,学校经费支持力度不够,资源采购针对学科、科研的服务不充分,提供针对学科方面的资源有欠缺,建议读者荐购,开展读者座谈会调研学科信息需求。针对学科的专业数据库应继续购买并购买的形式多元化,学校图书馆应加强为科研服务的意识,主动根据课题探索一些学科、科研资源。诸如在参考文献管理、便利的基础设施,提供学习空间,嵌入实验室、嵌入课题方面应加强。

3 开展学科服务的举措

3.1 嵌入教学

在调查“您觉得学科服务方面对学习有什么帮助?”时,选择课堂帮助的占14%,选择学习参考帮助的占45%,毕业论文指导的学生比例占19%,科研参考服务的学生比例占13%,选择其他的学生比例占9%。如图2所示:

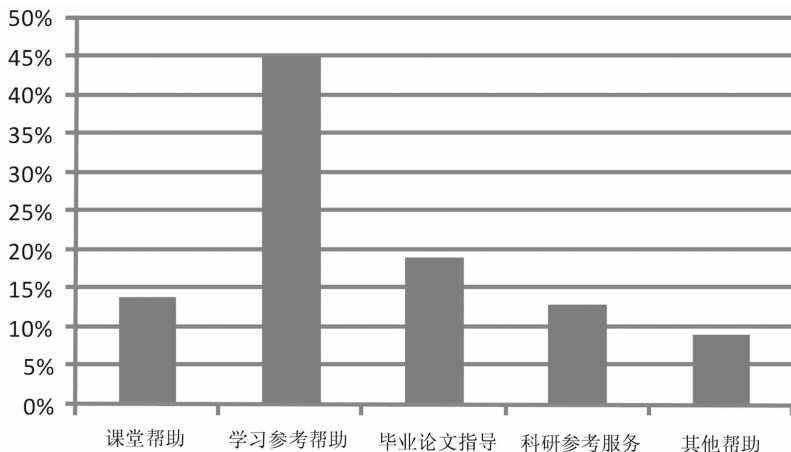


图2 学科服务对学习的帮助对比图

由图2可知学习参考帮助是同学们最需要的,所以图书馆在资源、服务提供方面应具有针对性。

与教务处合作,建设电子教参系统,链接中国大学公开课、MOOC、校级精品课程等,跟科技处合作,统计历年来老师所承担的课

题、科研项目。图书馆应建设跨学科研究平台,建设项目数据库,元数据包括立项查询、成果查询,项目批准号、项目类别等(学科分类、项目名称、立项时间、项目负责人)成果名称、成果形式、成果等级、结项时间、出版社、出版时间、作者、获奖情况、收录情况等。

图书馆工作渗透到学校教学工作内涵建设的核心之中,即参与专业建设与课程建设中所做的工作,嵌入到教学资源素材、课程学习单元库中。嵌入教学大纲,根据课程性质、教学任务、教学目标、推荐教材、参考资料来适当推送图书馆服务。嵌入教参系统,嵌入建设学科服务平台,嵌入学科服务平台,参加学科服务培训会议,优化学科服务团队,积极主动学习对口学科的专业知识,掌握学科专业的发展方向,进展。熟悉学科专业信息资源的分布,针对学科信息,进行选择、组织与发布。

3.2 主动提供服务

在您觉得您是不是需要了本学科的研究进展时,选择“是的,非常需要”的学生比例占56%,选择“偶尔需要”的学生比例占40%,选择“不需要”的学生比例占4%,可见学生需要了解本学科的研究进展。在图书馆在课堂中起到的作用调查中,选择参考书目推荐的学生比例占58%,非书资料利用(光盘)的学生比例占4%,选择大学公开课的学生比例占10%,选择名师推荐的学生比例占7%,选择学术网站推荐等免费学术资源的学生比例占21%。如图3所示:

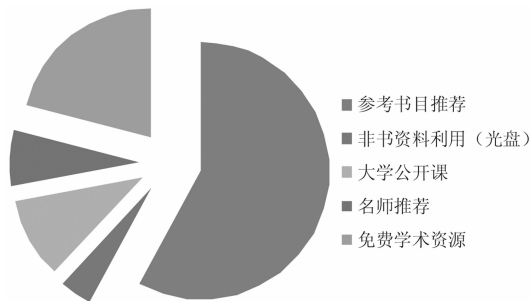


图3 图书馆在课堂中所起的作用

由此可见,同学们认为参考书目推荐对课堂所起的作用最大,其次是免费学术资源。所以,主动融入学生,开展定题推送信息服务是有待进行的。图书馆主动拜访院系,联系

专任教师。主动提供书目推送,根据院系老师的教学方向,提供书目参考。

针对教师,联系科技处,了解各院系老师的科研项目,哪些是横向项目,哪些是纵向项目,哪些是立项中的项目,哪些是在研项目,哪些是已经结题的项目。主动拜访他们,了解信息需求。提供学术追踪,学科态势分析,科研评估。

3.3 文库建设

学者文库以保存我校学术文献、展示学术成果、传递学术信息、开展学术交流、促进学术繁荣为宗旨。图书馆期待能得到更多专家学者的支持和帮助,将学者文库的建设提升到更高的水平,成为展示我校学者研究水平和学校办学水平的良好平台。

文库还收录学术报告会(例如“关于稀土永磁材料的国内外产业与研究现状”)、研讨会(例如之江科学论坛—新型功能材料制备与应用前沿技术研讨会)、学术讲座(例如《自然科学基金项目申请书撰写》)、学术年会、培训讲座、学校文件。

3.4 面向各层面的科研管理

提供信息素养教育,帮助科研协作者掌握获取学科研究趋势、动态等信息的方法;提供科研管理所需的数据及分析报告,与科研部门合作,建立机构知识库,收集分散的科研工作文档、科研成果等资源。

3.4.1 面向学校的科研管理

(1) 提供文献统计分析报告

文献统计分析包括出版物统计、著者统计、引文统计、其他有关文献信息利用的统计。步骤包括统计调查、统计整理、统计分析。高校图书馆可以统计近些年来老师们的SCI、EI、CPCI等数据库的收录情况,然后推算出前10名教师的,科研成果的学科分布、基金分布、研究层次、合作机构。

(2) 基于 ESI 的学科分析报告

跟踪检索学习的 ESI 上榜学科的统计数据,进行热点论文的学科分析比较,预测最新上榜的学科,统计学科交叉现状;各院系学科上榜 ESI 的各院系贡献度以及各院系发文期刊的学科统计。

3.4.2 面向院系科研管理

面向重点学科进行学术支撑服务探索。例如,提供学科文献计量分析系列报告,包括论文深度分析、论文定量分析、学科 ESI 分析、学者分布;提供汽车系专利统计分析报告,协助汽车系详细清理核对全部专利记录;专利深度分析:年度趋势、地域分布、合作企业、专利技术内容等。

针对各院系文章的引文数、发文数统计、学科发展趋势分析等,都应在调研后做出调查报告,发给院系。

3.4.3 服务新增专业及相关专业教育需求

新增专业自查报告中要求:专业图书、期刊(包括电子资料)可以满足专业教学要求,分值占 0.6;图书馆、阅览室提供的服务可以有利于使用的服务。可以开设专业馆,调查教师的信息需求,专业书目推荐。

首份《中国工程教育质量报告》显示,用人单位认为我国工科毕业生的实际动手能力需要加强;相关行业组织则认为,工科毕业生在国际竞争能力等诸多方面有待进一步提高,这些都要求工程教育人才培养应适时做出相应的调整和变革。同时,对中国机械工程学会、中国石油和化学工业联合会、中国水利学会、中国计算机学会、中国软件行业协会、中国电工技术学会等 6 个行业组织的调研情况显示,工科毕业生在国际竞争能力、经营管理能力、学科知识交叉融合能力等方面有待进一步提高^[2]。学科知识交叉融合,根据各学院数据库资源需求、保障情况及成果

产出分析,针对学科知识交叉,整合交叉学科知识资源,实现有效的知识转移。激活沉睡的知识,建设虚拟社区,知识分享、知识贡献,实现知识共享。

3.4.4 根据专业需求设置图书馆服务——以材料成型及控制工程专业为例

材料成型及控制工程专业“卓越工程师实验班”培养计划,本专业的培养目标是培养具有较扎实的自然科学基础,较好的人文、艺术和社会科学基础,以及较好的团队协作和沟通能力;较系统地掌握本专业领域基础理论知识;具有本专业必需的制图、计算、测试、文献检索和基本成型工艺操作等基本技能及较强的计算机及外语应用能力;初步具有在材料成型领域内开发、研究新工艺和设备的能力;具有在本专业领域内设计、选用生产工艺和设备的初步能力^[3];

嵌入各专业的通识教育,提供教参信息,文献资源类型要丰富多样化,包括移动图书馆的资源推介,PPT 文档资源,音视频资源等。嵌入专业教育,嵌入专业领域基础理论知识。针对制图、计算、测试等软件的使用,要主动推荐一些软件,推送各种软件的使用培训讲座,例如专业所需要的制图软件、制图模型等;开展文献检索课,提高学生的文献检索能力。提供计算机及外语等一些基本的使用培训,可以推荐“起点考试网”等资格证书网站资源,提供大学公开课,OA 资源等。

4 学科服务的发展趋势

国外同行认为:嵌入式学科馆员职责变化很重要的一点是学科馆员作为学科联络员的角色更加突出,学科馆员在院系的教学和科研中的作用已远远超过了提供学科信息、开发学科馆藏的范围,而是拓展到课程设置、教学资料的选择、教学能力的培养等方面^[4]。

建立学科服务考核机制,以用户满意为中心,从服务的科研量、科研项目数目为量的考核机制,从教学资料的选择,积极融入用户环境,评价用户需求,来考核质的问题。促进学科建设、发展,凝练学科方向,促进学科规划。

参考文献

- [1] 赵俊娜. 高校图书馆面向科研的学科服务研究[D]. 合肥:安徽大学图书馆学系,2014.
- [2] 教育部高等教育教学评估中心. 中国工程教

育质量报告(2013年度)[EB/OL]. <http://www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s5987/201411/178168.html>. 2014-11-13.

- [3] 材料成型及控制工程专业卓越工程师培养方案[EB/OL]. <http://jwc.nbut.edu.cn/news.asp?cataid=69>
- [4] 初景利,孔青青,栾冠楠. 嵌入式学科服务研究进展[J] 图书情报工作,2013,(11):11-17.

(责任编辑:邵利勤)

绍兴文理学院图书馆喜获 “2014年CASHL教育学、心理学学科文献 传递优惠活动”宣传创意奖

12月23日,绍兴文理学院图书馆与北京师范大学图书馆、浙江大学图书馆等5所高校图书馆并列获得“2014年CASHL教育学、心理学学科文献传递优惠活动”宣传创意奖。

教育学、心理学学科服务试点基地——北京师范大学图书馆和浙江大学图书馆于2014年10月20日—11月9日间联合组织了“教育学、心理学学科文献传递优惠活动”,该活动面向华北区域、浙江省、全国师范院校图书馆联盟成员馆教育学、心理学学科用户。本次活动是CASHL(中国高校人文社会科学文献中心)从原有泛学科用户群的普遍性服务向特定学科用户群的针对性服务转变的一次尝试。

为促进本次CASHL活动宣传工作的有效性,绍兴文理学院图书馆在活动期间,运用多种宣传策略吸引用户注册CASHL系统,例

如:运用各种载体有针对性地进行宣传发动;适时推出CASHL使用讲座,吸引、联系教育学院的师生参加;对首次注册的教师和学生读者给予使用经费,并承诺优惠期结束后可以继续享受CASHL的文献传递优惠服务;继续推行“口碑”、“口头”推广法,用电话一对一地宣传推广,一对一服务与传递;注重“经典用户”培养,推出宣传“种子用户”等。

本次活动中,绍兴文理学院图书馆将工作细化到教育学、心理学文献优惠活动的目标用户群——教育学院的师生中。深入细致的工作作风,让教育学、心理学科的老师认识了CASHL,利用了CASHL,喜欢上CASHL,也为图书馆今后再接再厉地做好CASHL文献传递的宣传和推广工作积累了宝贵的经验。

(本刊通讯员)

美国知名高校图书馆 Course Reserves 服务研究*

刘景宇

(浙江大学图书馆 杭州 310028)

摘要 美国高校图书馆开展的 Course Reserves 服务在实践中取得了良好的效果,有力提升了图书馆的服务水平。本文对“2015年美国新闻与世界报道(U.S News & World Report)美国大学综合排名”前10位的知名高校开展的 Course Reserves 服务情况进行调查与分析,总结其发展特点与成功经验,为国内高校图书馆提供借鉴。

关键词 课程参考资料服务 教学参考资料服务 高校图书馆

1 前言

高校图书馆的首要任务之一是为本校的教学活动提供参考资料及其服务。新的网络环境下,图书馆如何在保持传统教学参考资料服务的基础上,利用现代信息技术,将各种传统教学参考资料转变为数字资源,并建立立体化、数字化的教学参考资料系统,实现图书馆服务与学科课程及教学各个环节的有效整合,是高校图书馆面临的严峻挑战。美国高校图书馆开展的 Course Reserves 服务营造了一个便利、集成的学习环境,大大提高了高校图书馆为教学服务的能力。本文对“2015年美国新闻与世界报道(U.S News & World Report)美国大学综合排名”^[1]前10位的知名高校开展的 Course Reserves 服务情况进行了调查与分析,总结其发展特点与成功经验,希望能为国内高校图书馆提供借鉴。

2 Course Reserves 的概念与意义

Course Reserves,也被称为 Course Collection,可以理解为课件储存,也有人译为课程参考资料服务或教学参考资料服务,即让教师推荐或者上载与其任课有关的教材、参考

资料以及网络资源,经图书馆加工处理后,提供给学生浏览、借阅。随着 Course Reserves 的发展,它所包含的内容与形式更趋广泛,如:Electronic Course Reserves,将课程相关的所有资源电子化;Course Reserves and Exams,包含了课程相关的考试资料^[2]。

教学是高校最主要的社会使命之一,为教学服务是高校图书馆的重要职责。如果高校图书馆不能有效地将自己的服务融入课程教学过程中,其作为信息资源组织、筛选和建设的作用将无形地被削弱。Course Reserves 以网络为传播渠道,以专用软件系统和数据库为依托,将课程参考资料以数字化形式提供给用户,便于检索,易于使用。它营造一个系统集成课程信息、文献资料、研究方向、解决方案甚至考试训练的便利的学习环境。通过它,学生可以不拘时间地点获取课程参考资料、交流学习和阅读心得;教师可以方便地进行备课、上传各种类型的资料、向学生及时发布课程相关信息;图书馆可以及时获得更精确的文献资源需求信息。可以说,

* 本文系浙江省图书馆学会2014年度立项资助学术研究课题“国外高校图书馆 Course Reserves(CR)服务研究”(项目编号:Ztx2014 A-7)研究成果之一。

Course Reserves 是高校图书馆提高教学服务能力的一个有力切入点,进行 Course Reserves 建设,可以将高校图书馆的服务水平发展到一个新的高度。

3 研究对象

笔者以“2015 年美国新闻与世界报道 (U.S News & World Report) 美国大学综合排名”前 10 位的高校(表 1)为研究对象,通过调研图书馆网站及文献研究,对这些美国知名高校图书馆开展的 Course Reserves 服务情况进行了调查分析,总结其发展特点与成功经验,认为一些优秀做法对于国内高校图书馆开展教学参考资料服务工作有很好的启示。

表 1 2015US News 美国大学综合排名前 10 位的高校

排名	高校名称	中文名称
1	Princeton University	普林斯顿大学
2	Harvard University	哈佛大学
3	Yale University	耶鲁大学
4	Columbia University	哥伦比亚大学
4	Stanford University	斯坦福大学
4	University of Chicago	芝加哥大学
7	Massachusetts Institute of Technology	麻省理工学院
8	Duke University	杜克大学
8	University of Pennsylvania	宾夕法尼亚大学
10	California Institute of Technology	加州理工学院

表 2 美国知名高校图书馆 Course Reserves 服务系统检索路径

高校名称	图书馆网址	Course Reserves 服务系统检索路径
普林斯顿大学	http://library.Princeton.edu/	Home→Reserves & E-Reserve

4 美国知名高校图书馆 Course Reserves 服务情况调研

4.1 检索路径

如表 2 所示,目前 Course Reserves 服务已经成为美国知名高校图书馆最重要的服务内容之一,在每所高校主页的醒目位置都设有专门的服务链接。有些高校服务名称与“Course Reserves”略有不同,如:有高校直接称为“Reserve”或“Reserves”,还有高校称为“Courseware”或“E-Reserve”等。

4.2 检索方式

如表 3 所示,美国知名高校图书馆 Course Reserves 服务系统的检索方式大致包括课程名称、课程编号、院系名称等选项,其中哈佛大学图书馆提供的检索方式最多。有些高校图书馆已经将 Course Reserve 服务系统与学校的课程管理系统结合起来。

4.3 发展概况

美国高校教育特别重视以学生为主体的课堂活动,往往要求学生课前阅读大量的文献资料,课上进行师生互动的课堂发言、小组讨论、案例分析等教学活动。教师一般都会在学期初制定教学大纲,指出课程需要的教材教参以及课程资料袋(Course Packets)。课程资料袋包括多种零散文献资料,例如图书章节、期刊文章、讲义、课程 PPT 等。教师会提醒学生去书店购买或者到图书馆借阅^[3]。因此,美国高校的教学对图书馆课程参考资料服务的要求和依赖性比较高。

高校名称	图书馆网址	Course Reserves 服务系统检索路径
哈佛大学	http://lib.harvard.edu/	Home→Hollis Classic→Reserve
耶鲁大学	http://www.library.yale.edu/	Home→Course Reserves
哥伦比亚大学	http://library.columbia.edu/	Home→Using the Libraries→Course Reserves
斯坦福大学	http://library.stanford.edu/	Home→Course Reserves Catalog
芝加哥大学	http://www.lib.uchicago.edu/	Home→Clark (Course Reserves)→E - Reserve
麻省理工学院	http://libraries.mit.edu/	Home→Course Reserves
杜克大学	http://library.duke.edu/	Home→Reserves
宾夕法尼亚大学	http://www.library.upenn.edu/	Home→Courseware/Blackboard
加州理工学院	http://library.caltech.edu/	Home→Course Reserves

表3 美国知名高校图书馆 Course Reserves 服务系统检索方式

高校名称	Course Reserves 服务系统检索方式
普林斯顿大学	Course number; Fall or spring semester; Select the academic department
哈佛大学	Instructor; Catalog number; Keywords anywhere; Title beginning with. . . ; Author (last name first); Author keywords; Course (title or number); Record number; Call number (Library of Congress); Other call number
耶鲁大学	Course name; Instructor; Department
哥伦比亚大学	必须通过认证才可检索,无法看到检索框
斯坦福大学	Instructor; Course name
芝加哥大学	Course ID; Name; Description; Instructor AND Creation Date
麻省理工学院	Course number begins with; Instructor keyword; Course name keyword
杜克大学	必须通过认证,也可以链接 Blackboard
宾夕法尼亚大学	必须进入 Blackboard
加州理工学院	Course; Instructor

美国高校图书馆一贯重视为学校课程提供参考资料服务,最初的做法是设置教参资料阅览室或专架进行限时的开架或闭架借阅服务。20世纪90年代逐步开始了 Course Reserves 服务系统建设,但提供教参阅览室

或专架的借阅服务项目并没有取消。据2006年调研,在84所注册本科生1万人以上的高校中,有95%的学校图书馆 Course Reserves 服务系统至少建立了2年以上^[4]。调研高校 Course Reserves 服务都开展得非常

成功,已经成为图书馆最重要的服务内容之一,不仅系统功能强大、利用率高,而且数据量大、覆盖面广、更新及时,其服务内容与方式适应广大师生需求,取得了很好的效果。其中以普林斯顿大学、哥伦比亚大学和麻省理工学院三所高校最有代表性。普林斯顿大学图书馆的 Course Reserves Tips 系统受到师生的广泛好评,哥伦比亚大学图书馆已经全面落实 Sakai 课程管理系统,而麻省理工学院图书馆则已经实现了课程资源全记录。

5 美国知名高校图书馆 Course Reserves 服务发展特点与成功经验

5.1 制定详细规范的服务程序与工作标准

调研高校图书馆对 Course Reserves 服务都高度重视,制定了详细规范的服务程序与工作标准。图书馆一般会在每个学期初集中办理教师提供的电子版或纸本课程参考资料申请,周期性地开展课程参考资料的收集、加工、更新工作。图书馆的网页上会提供课程参考资料服务电子申请表格,供教师提交新学期的课程参考资料清单,或直接上载参考资料。教师课程参考资料清单由学科馆员或课程参考资料服务工作小组负责接收。图书馆对课程参考资料进行编目时,会在其 MARC 记录里添加课程信息,馆藏目录一般都有专门的课程参考资料检索功能;同时提供详细的任课教师、开课院系、本学期开设课程号的列表,可以方便地查到某门课程的参考资料。对于纸质的参考资料,除了提供短期借阅,馆员还会帮助教师将其做成电子文件,上传到 Course Reserves 系统并进行全程管理。无论是制定课程参考资料采购政策,进行资源的收集、加工、录入、更新与维护,还是对 Course Reserves 系统软件的功能进行配置与开发,以及在系统及时发布相关信息

……图书馆都会安排专门的岗位来负责,分工详细合理,服务流程规范。

5.2 选用便捷高效的系统支持

1991 年美国圣地亚哥州立大学图书馆最早开发了一套课程参考资料管理软件系统,此后,许多软件开发商纷纷进行商业课程参考资料管理系统的研发,一些高校也自行设计开发适合本校的管理系统。调研高校 Course Reserves 服务选用较多的系统支持是 Docutek Eres 和 Blackboard。它们是现有教参管理系统中发展较为成熟、比较专业、应用便捷高效的技术系统,具有兼容性好,能支持多种文件格式;安全性高,简便宜用,具有完善的检索与索引功能和强大的版权处理功能;互动性好,有聊天和统计功能等诸多优点。其中,由 Docutek 公司开发的 Eres 软件进入市场较早,全世界现有 400 多个图书馆使用,是目前用户最多的软件系统。它的特点是运行稳定,易于使用,利用网络技术并充分考虑了图书馆的服务特点,功能比较全面,可经由扫描和传真输入档案,同时有文件和课程的密码保护,有版权保护的文件管理和追踪,可以经由 MARC 记录的 Writer 整合至 OPAC 等等。Blackboard 软件系统原本不是专门针对图书馆课程参考资料服务而设计,而是一款知名的课程资源管理软件,但是由于它具有制作、利用和管理网络资源的功能,可以提供线上课程管理、在线学术社群的讨论以及行政管理服务等等^[5],使用十分便捷,因此也受到图书馆的欢迎。很多高校图书馆利用 Blackboard 为师生提供方便快捷的在线使用课程资料的平台,宾夕法尼亚大学、杜克大学等都在使用 Blackboard。

5.3 提供强大的课程参考资源保障

Course Reserves 服务的关键是按课程教学提供师生所需的文献资源。强大的资源保

障是调研高校图书馆 Course Reserves 服务能够取得成功的基础。图书馆一般都有专门的资金用于课程参考资料建设,在采购政策上也努力保障课程参考资料的完备,如对于国内主要出版社和世界知名出版社的出版物实行全部购买政策等,从而保证了课程参考资料的新颖性和全面性。图书馆拥有的课程参考资料几乎覆盖了所有学科的科学文献,若遇缺藏的文献还可以通过馆际互借来补充。Course Reserves 服务提供的课程参考资源不仅数量大,而且类型多样,包括了图书、期刊论文、音视频、图片、数据等多种文献类型;内容十分丰富,涉及教学大纲、教师课件、讲稿、课前指定需要阅读的资料、课后习题及其解答、试卷、图书馆书籍、个人书籍以及有价值的课程相关网站等等。图书馆会紧随教学进度不断更新、增添资源。美国高校教师往往要求学生通过阅读大量的资料来了解不同的学术思想和学科形成的重要理论来源,因此 Course Reserves 服务丰富多样的资源成为教学的重要辅助工具以及学生课后自学所需资料的必要补充,这些高校课程的教与学几乎已经离不开图书馆的这项服务。

5.4 建立广泛灵活的合作机制

美国大学及研究图书馆学会曾经通过研究指出:高校图书馆发展趋势之一是图书馆逐渐增加对外合作,以更好地发挥图书馆作用,其中包括与教师、研究人员、信息技术专家、学生服务部门、兄弟图书馆的合作^[6]。调研高校图书馆在 Course Reserves 建设与服务过程中,与包括教师、科研人员、信息技术部门、院系、学生服务部门等在内的多方面人员与机构进行了非常紧密的合作:信息技术部门会为图书馆提供技术支持,与图书馆共同进行 Course Reserves 系统的维护;学校教学服务平台或课程管理系统与 Course Re-

serves 系统互联互通;教师会随着教学进展及时将相关课程资料上传 Course Reserves 系统,并提醒学生登陆系统获取课程参考资料……。建立广泛灵活的合作机制使图书馆能够及时获取课程参考资源的需求信息并能进行快速响应,实时、主动地将与各门课程匹配的参考资源融入教学。

5.5 设计人性化的用户界面

为了使用户可以快速了解 Course Reserves 服务系统的功能并能进行便捷使用,调研高校图书馆在系统的用户界面设计方面充分考虑用户需求,提供多角度、人性化的详细使用说明和帮助。例如:区分教师、本科生和研究生来提供使用指南,告知不同对象可以利用的服务项目及系统功能;介绍不同载体参考资源的借阅及浏览方式;除了详细的 FAQ,有的图书馆还有专门的 Flash 课件和 Training Videos 来演示系统的使用方法及可提供的服务^[7]。人性化的用户界面为师生使用 Course Reserves 服务提供了细致指引,方便用户迅速找到自己所需的资源,提高了 Course Reserves 服务的利用率。

5.6 合理规避版权纠纷

版权问题一直是课程参考资料建设与服务过程中的一个发展瓶颈。调研高校图书馆对于 Course Reserves 服务的版权问题普遍都相当重视,一般从以下几个方面采取了一系列措施来对版权纠纷进行合理规避:(1)在 Course Reserves 服务系统注明所提供资料的出处,发布著作权声明及通告,使用户知晓版权法的基本要求;(2)遵守知识产权法规,只将课程参考资料的其中一部分放到网上:如果是图书,则不超过 10% 的部分;如果是期刊文献,则同种期刊的同一期不能超过两篇;如将某印刷型的课程参考资料进行数字化,图书馆或教师本人必须首先拥有该文献^[8];

(3)对 Course Reserves 系统采用认证和访问管理方式,一般仅限于本校校园网范围内使用。本校教职员工和学生如果在校外网络进行检索,需要先接入学校计算机中心的代理信息系统;同时规定,一些特定课程参考资料的使用者只能是经学校注册的并且选择了相关课程的正式教师和学生;(4)采用 Course Reserves 软件系统为图书馆提供的版权解决方案。例如 Eres 具有完整的版权管理流程,用户、出版社、版权所有者之间产生的文档能够自动生成,通过与美国版权批准中心(Copyright Clearance Center)的良好合作关系,图书馆可以即时联网取得大多数文档的网络访问许可证^[9]。(5)图书馆每年还会花费一笔不小的经费来获取版权。因为美国版权批准中心曾经推出“课程管理许可系统”,与一些高校签订协议,在交纳一定费用的前提下,可以取得学术版权许可^[10]。(6)图书馆与学校版权管理中心保持密切联系,以便随时得到版权方面的指导与帮助。积极采取多种措施来合理规避版权纠纷,为 Course Reserves 服务的健康持续发展提供了有力保障。

6 总结

随着我国高等教育改革的不断深化,图书馆教学参考资料服务对教学的支持作用也越来越受到重视,新的网络环境下,如何建立立体化、数字化的教学参考资料系统,提高教学参考资料的适用性,促进优秀教参资源的有机整合与合理运用,满足现代学习者个性化、自主性和实践性学习的要求,已成为当前许多国内高校图书馆迫切关心的课题。

虽然国内高校图书馆的教学参考资料服务近年来发展比较迅速,但是就整体而言,尚

未形成成熟完善的服务模式,服务水平参差不齐,无论资源种类、平台和服务体系建设还是服务的广度与深度都与美国知名高校存在较大差距。美国知名高校图书馆开展的 Course Reserves 服务在工作流程、系统支持、资源保障、合作机制、用户界面以及版权问题等方面都给我们提供了很好的借鉴。国内高校图书馆如果能积极研究并认真吸取他们优秀做法与成功经验,以现有服务为基础,对整个教学参考资料服务系统进行细致规划与相应改进,完全可以将教学参考资料服务发展到一个新的高度,发挥出图书馆在新型教学服务中的内在潜力和应有价值。

参考文献

- [1] 2015USNews 美国大学排名[OL]. [2015-3-1]. <http://www.keywin.org/rankmedia/1/>.
- [2] 周国华. 高校图书馆 Course Reserves 服务研究[J]. 图书馆杂志,2007,(11):40-42.
- [3][4][10] 胡冉. 美国大学教学参考资料服务研究[J]. 情报资料工作,2011,(5):84-87.
- [5][7] 孙梅. 高校教学参考资料服务研究[硕士学位论文]. 南京:南京大学,2011.
- [6] 2010 top ten trends in academic libraries. College & Research Libraries News,2010,71(6):286-292.
- [8] 沈玲玲. 面向本科教学的专业教学导航系统开发研究[D]. 南京:南京农业大学,2007.
- [9] 张计龙,任磊,成伟华,张育超. 我国高校教学参考信息服务保障体系建设研究与应用[J]. 大学图书馆学报,2013,(3):69-73.

(责任编辑:王欣)

“悦空间——青年读书角” 推广阅读创新服务实践

孙晓菲 孟琼 房佳

(浙江大学图书与信息中心 杭州 310027)

摘要 通过浙江大学“悦空间——青年读书角”推广阅读创新服务的实践案例,介绍图书馆在阅读推广方面的服务创新举措和经验。

关键词 阅读 推广 经验

阅读是一个人获取知识、发展心智和提升素质的重要途径,大学图书馆作为知识存储和服务的重要机构,在大学生中推广阅读,激发他们课外阅读兴趣,支持学生全面发展和提高综合素质方面具有天然的使命。

为塑造健康、文明、高雅的校园文化,营造浓郁的读书氛围,浙大图书与信息中心和校团委联合开展了浙江大学“悦空间——青年读书角”基地建设。“悦空间——青年读书角”以“打造您的个人书房”为理念,旨在推广、强化和提升“悦读”内涵,使更多的师生享受读书的乐趣,在读书中学会思考、感悟人生、享受生活、开拓视野。

1 “悦空间——青年读书角”的实践现状

1.1 “悦空间”的基本建设思路

“悦空间——青年读书角”的基本建设思路有以下几个方面的内容:

(1)建设方面:各院系提供合适场地(可以是现有可以利用的活动场所,如咖啡吧、文化沙龙等),并有固定的图书陈列设施。图书馆提供专项经费用于订购图书。

(2)管理方面:图书馆负责图书统一订购与编目业务指导,书单须由各院系负责人

根据师生的阅读需求提供;各院系配备基地负责人和日常管理维护团队,实行自主管理;图书馆每年对各建设基地进行考核。

(3)品牌维护方面:各建设基地以“悦空间”为依托,密切关注师生的阅读兴趣,建立阅读分享平台,定期举办读书沙龙活动,打造读者间面对面沟通交流的平台,给读者全新的“悦读”体验,促进校园读书氛围的提升。

自2013年下半年至今,经过将近一年的努力,目前“悦空间——青年读书角”的建设已经初有成效。

1.2 建成12家首批试点基地

为鼓励各院系积极参与试点基地的申报,浙江大学图书与信息中心联合校团委一起开展试点基地的动员与评审工作。

该活动得到了各单位的积极响应和支持,共有21家单位申报了悦空间基地,经图书与信息中心、校团委实地走访,结合悦空间基地的申报要求,通过对各申报基地的场地环境、软硬件建设方案、日常管理、创建特色、自筹经费、开放措施等方面的考核评审,将12家单位确立为首批“悦空间——青年读书角”基地。其他申报单位待条件具备或方案成熟再予以立项支持。

1.3 征集并评选出“悦空间”Logo

为了将“悦空间”打造成一个持久的校

园文化品牌,图书馆举办了“悦空间”Logo 作品征集大赛。大赛共收到来自校内优秀设计作品近 20 件,经评审,参赛作品“放飞知识”被采用。“悦空间”Logo 最终效果图如下:



该 Logo 是由文字和图形结合而成。上方是一本展开的抽象书本,书的两侧翅膀寓意读书能让你飞得更高,看得更远。Logo 的蓝色让人联想到海洋、天空、水、宇宙,具有知识、冷静、理智、安详、广阔和沉稳等象征意义。而下方的字体设计,连续而紧凑,展现出“悦空间”宽广、丰富和延展阅读等特点。

1.4 制定并实施“悦空间”工作管理规范

1.4.1 图书订购与编目。“悦空间”图书征订采用建设基地自主选书、图书馆统一采购的方式,由图书馆资源建设部对各基地提交的书目清单进行初步和二次审核后,交由浙江省新华书店负责图书的集中采购及配送。目前已经完成了各基地 1 万元以上的图书订购工作。

为实现悦空间图书的有效管理,图书馆编目部门制定了一种简单有效的编目规则。此规则不同于图书馆复杂的编目规则,主要用于为图书财产登记和借阅管理。

1.4.2 基地管理与考核。“悦空间——青年读书角”由各建设基地自主管理,基地需有负责人和日常管理维护团队;自主制定详细的管理办法,如开放时间、借阅规定等;以

“悦空间”为依托定期举办免费开放的阅读分享等文化活动。

图书与信息中心每年将对各建设基地进行年度考核,通过考核,对“悦空间”文化品牌建设取得较好成效的基地,在下一年度加大支持力度,对建设情况不理想的基地,在下一年度减少经费支持或停止资助。

1.5 “悦空间——线上线下阅读基地”启动仪式暨“悦·沙龙”首场讲座

4月23日是世界读书日,“悦空间——线上线下阅读基地”启动仪式暨“悦·沙龙”首场讲座选在这一天举行。仪式上,向与会师生全面推介“悦空间——线上线下阅读基地”,为第一批“悦空间”基地授牌并赠书。同时,由中国手机阅读阅读加盟,作为“悦空间”线上阅读平台的“悦空间·数字阅读基地”也正式揭牌启动。

启动仪式后,由浙江省新华书店馆藏公司协办的以“阅读,触摸灵魂——一个悬疑作家的内心戏”为主题的“悦·沙龙”首场讲座以轻松的访谈形式展开。悬疑小说家那多老师以“悦读”为主题,分享了他在文学创作中生动鲜活而又富有个性的经历,并通过现场问答的方式与同学们进行了深入的交流。

1.6 院系以悦空间为依托举办各类“悦读分享会”

以悦空间为平台,各院系积极举办各类“悦读分享会”。以浙大控制系为例,早在全校统一的“悦空间”启动仪式之前,控制系首次“悦空间”读书分享会活动已悄然开始。分享会邀请了三名同学作为“阅读达人”,分别以《浪潮之巅》、《心理学与生活》以及《阅读-历史-天下》三个分享栏目,向同学们展示了他们在书海中的心路历程。在座的同学们被书中的文字所牵引和共鸣,一个小时的时间转瞬即逝。(下转第35页)

爱上春天,爱上阅读

——浙江工业大学图书馆第六届读书节活动

季亚娟等

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

摘要 介绍浙江工业大学图书馆第六届读书节活动的创新内容,包括以宣传图书馆形象、宣传阅读精神提升、图书馆服务水平为目的的三大模块内容和读书节活动的组织过程创新。

关键词 浙江工业大学图书馆 读书节 阅读精神 阅读服务

为了大力宣传与阅读有关的知识,让更多人了解阅读的益处,分享阅读的经验,引导人们爱读书、读好书、善读书,引导读者走进图书馆,走进图书,浙江工业大学图书馆自2009年起每年在“世界读书日”前后,举办为期一个月的读书节。2015年浙江工业大学第六届读书节,主题为“爱上春天,爱上阅读”。

1 读书节活动安排

在前五届读书节活动组织经验的基础上,本届读书节大胆创新活动形式,改革活动内容,主要从三个方面开展了活动:

1.1 让读者走近图书馆

以宣传图书馆形象为目的,设定互动环节让读者了解图书馆、走近图书馆,因此开展了“写给图书馆的一句话”——读者表达了对图书馆的喜爱之情,质朴的语言和真挚的情感让人感动;“排架游戏大作战”——把读者日常借阅过程中遇到的“疑难杂症”通过游戏呈现出来,帮助读者掌握馆藏图书排列规则。

1.2 让读者走近阅读

以宣传阅读精神、引导阅读为目的,开展“我最喜爱的图书评选”——好书共享,悦读越开心;百部经典系列活动(包括“名著演绎

连连看”、“百部经典征文”、“百部经典演绎”)——重拾经典,品味书香;评选出星级读者、书香学院——鼓励阅读,引导阅读;“读书漂流”——共享资源,分享阅读。

1.3 让图书馆走近读者

以提升图书馆服务水平为目的,“图书馆微信微博推广”——小平台连接图书馆与读者;开展“信息与服务讲座”——帮助广大师生更好地了解和利用图书馆的文献资源与服务;“旧刊义卖”——旧杂志献爱心,低碳生活再利用。

2 读书节活动的创新点

每届读书节都既有经典的保留节目,又会适时推出新颖的内容,使其在传承中不断发展创新。本届在保留“信息与服务讲座”、“百部经典”等传统活动的同时,在以下方面做了创新:

2.1 组织理念革新,组织过程创新

以往读书节活动由图书馆策划,读者被动参与,本次读书节图书馆与读者共同策划,共同组织,充分调动了读者的积极性,同时也让读者对图书馆有了深入的了解。以本次读书节活动为契机,图书馆各项服务及活动也尝试让读者参与进来,实现了服务理念革

新。在本届读书节中,很多活动都邀请学生社团或学院团学组织来执行,甚至有些活动是由学生策划的。

(1)“排架游戏大作战”由 EC 计算机协会做志愿者执行,社团成员在活动之前先熟悉游戏规则,并邀请认识的同学参与,活动现场参与度高,效果很好。

(2)海韵文学社策划了一次名为“带本书来聊天”的读书会,社团自己邀请了人文学院的教授现场指导阅读,并邀请了高教园区内兄弟院校的文学社参与活动。

(3)蓝青文学社策划执行了“戏迎读书节”,以游戏的方式,介绍名著。

(4)校内的两家书法社在本次活动中泼墨挥毫,为读书节现场增加了文化氛围。

(5)外国语学院学生党员之家日常的“读书交流会”,在读书节中也得到了宣传、交流,通过与图书馆的合作,党员之家的“读书交流会”活动栏目做了调整,活动能力也得到了提高。

2.2 自行研发预约平台,提升服务水平

图书馆系统技术部老师自主开发讲座预约系统并投入使用,因此图书馆的“信息与服务讲座”的宣传与预约实现线上线下同步推广。通过这样的方式,参与讲座的同学人数较往年有了大幅提升。在推广手段提升的同时,图书馆对读者培训的内容进行了科学的调整。前期通过问卷调查形式进行了较为充分的准备,在深入了解广大读者对讲座课程的实际需求情况下,有针对性地开展培训服务,效果良好。

2.3 搭建宣传平台,加强服务营销

本届读书节的一项重要活动是“图书馆微信微博推广”。图书馆申请了公共微信、微博平台,并在读书节活动过程中积极推广,在短短一月内,总用户达到 1954 人。这样图

书的宣传阵地从原本的纸质海报、主页网站,进一步延伸到移动客户端的微信、微博,从而实现了随时随地向读者推荐资源与服务。

2.4 活动设计接地气

本届读书节的活动坚持从读者出发,反映读者的真实需求,表达读者的真实感情。其中“写给图书馆的一句话”,在 4 月 23 日读书日当日邀请在图书馆借阅或学习的读者,写一句与图书馆或阅读有关的话。最后图书馆收获了许多感动:

“如果人的一生只能喜欢三次,那么我会选择三样事物:一本书,一个人,一个叫图书馆的地方。”

“I really like the library. It is a clean place, a quiet place. I feel more comfortable to study here than my place, it is a beautiful place.”

“在书中寻找到另一个世界的自己”。

“图书馆可能是我在大学时光里非常重要的一个地方。在很多没有课的时候,只有这里是让我感到最舒适的一个容身之处。真的是十分感谢为我带来的一切,可以说现在的我离不开图书馆,因为它不仅是一个建筑,它也是我的老师,更是我的朋友。”

“希望下次来图书馆可以略放松,不是为了复习啊。”

“毕业之季,最后在这赶毕设,时间宝贵,且行且珍惜,度过了四年,却还没借够五十本书,遗憾!”

读者对图书馆/阅读,所书文字或感激、或享受、或懊悔,语言真实亲切,在读者中反响很好,并在校网图片新闻栏目中得到报道。

2.5 实现与馆藏建设、馆藏利用较好的融合

为了充分利用馆藏,并且提高馆藏资源的可用性和有用性,读书节期间开展了各种围绕馆藏建设和利用的活动。“我最喜爱的

图书评选”活动设置中,除了收集读者最喜爱的书单,还在微信、微博上推荐得票最高的前十种书;若发现图书馆未收藏读者喜欢的书,则落实到资源采购部门积极采购,充实馆藏。“旧刊义卖”是将原本剔除的过刊在师生中义卖,部分旧杂志是广大师生所需的,因

此受到了欢迎,同时义卖所得用于捐赠福利院孩子,这样既实现了旧刊的价值,又实现了爱心传递。

(案例团队人员名单:季亚娟,池晓波,王醒宇,蒋一平)

(责任编辑:王欣)

(上接第32页)

其后,控制系相继举办了“读书声入耳,国家事关心”、“我和读书有个约”、“阅读与思考”、“书海纵游·学养兼修”、“我阅我分享,我思故我在”等多场悦读分享会,场场精彩,极大地提高了同学们的阅读热情,激励着大家珍惜当下时光,通过书籍和阅读开拓视野感悟人生,不要错过书中广阔的精神天地。

2 “悦空间——青年读书角”的服务创新与经验启示

2.1 图书阅读零距离,打造图书馆的碎片化存在

“以用户为中心”的服务理念一直激励着图书馆人努力实现资源与服务的主动推送,然而就实体图书而言,目前大多数仍以“到馆借阅”的服务方式为主。“悦空间”彻底颠覆了这种服务模式,以读者阅读需求为导向组织图书资源,由师生推荐书目,并将图书送到师生出入频率最高的各院系建设基地,实现图书与读者的零距离接触,打破人们对图书馆的传统认识,图书馆不再是校园中耸立的固态建筑,而是分布在师生日常生活场景中的碎片化存在。

2.2 以分享为纽带,从阅读走向悦读

比尔·盖茨曾说:“每天清晨当我醒来,我便思索着如何与他人分享我的快乐,因为那会使我更快乐。”分享是一种大智慧,能带给人精神上的充实与快乐。源于书籍却不限

于书籍的阅读分享,是个体思考和追问的延伸。“悦空间”为喜爱读书的师生提供一个交流的平台,各种阅读分享会、读书沙龙等文化活动,以分享为纽带,使“悦空间”成为阅读、文化、创意与交流融为一体的社群空间。在这里,每一名读者都可以读你所爱、写你所想、遇你想读、说你心声,进行一场丰富心灵的悦读之旅。

2.3 开展跨界合作,提高创新服务水平

跨界合作是一种新型的资源组织方式。图书馆通过与其他单位的合作,集各家之所长,实现“悦空间”资金、场地、空间、技术、人员等资源的合理配置,提高“悦空间”的创新服务水平。比如与校团委的合作,使各院系能以更高涨的热情参与到“悦空间”的建设中;与各院系的合作,由院系提供场地自主管理,图书馆配备经费购置图书,既创新了推广阅读服务模式、方便了师生的阅读与交流,又解放了图书馆的场地与人力。“悦空间”的发展所带来的影响力,还吸引了浙大出版社、中国移动、新华书店等多家单位主动要求提供图书资料、移动技术、沙龙讲座等各种资源,不仅提高了“悦空间”的线下服务水平,还有助于开展与探索线上服务模式。

(案例团队人员名单:孙晓菲,云霞,傅方正,孟琼,房佳,金更达,杨国富,余敏杰,卢飞霞,梁艳,杨亮)

(责任编辑:孙晓)

新媒体平台建设与图书馆服务的拓展深化

何立芳等

(杭州师范大学图书馆 杭州 311121)

摘要 在介绍杭州师范大学图书馆新媒体平台在用户体验和功能等创新点的基础上,对新媒体平台5个子系统微信图书馆、移动图书馆、数字读报机、电子书借阅机、馆长微博的功能和特点进行了详细的阐述,并总结了实施过程中的启示与经验。

关键词 新媒体平台 图书馆服务 微信图书馆 移动图书馆

1 案例的实践现状

目前,国内外部分高校图书馆陆续开通了新媒体服务平台,但形式大多比较单一,其服务的方式、服务的内容等都还比较简单,功能主要局限于发布通知、在线咨询。而国外用的较多的是移动图书馆,在其他方面的服务功能还鲜见报道。杭州师范大学图书馆新媒体服务平台分为5个子系统,分别为微信图书馆、移动图书馆、数字读报机、电子书借阅机和馆长微博,5个子系统互相独立,又相互交叉,最终实现资源实时阅读、在线咨询、新书定点推送等相关功能。平台实施后,受到了读者的广泛喜爱,并产生了积极深远的影响。读者通过手机、iPad等移动终端随时随地可获得图书馆的数字资源与服务,提高了图书馆信息服务的专业性、学术性、针对性和及时性,为全校师生的教学研提供了强有力的资源和服务保障。

2 案例创新点

网络技术、移动技术和应用终端的发展,带来了新媒体平台的技术创新,并在此基础上实现了图书馆的服务创新。相比国内外其他图书馆的新媒体平台形式单一、服务方式和内容较为简单、基本功能存在某些局限性的缺点,杭州师范大学图书馆在新媒体平台

的开发上,更加关注用户体验以及各种功能的全方位覆盖,我们的新媒体平台的创新点主要有用户体验和功能这两个方面。

2.1 用户体验方面

(1)通过图书馆的新媒体平台,读者可以通过智能手机、iPad等终端随时随地阅读和浏览图书馆的所有数字资源,而不必仅限于电脑;

(2)图书馆目前有86个中外文数据库,并且都相互独立,这些数据库有远程的、也有本地镜像的,新媒体平台需要对这些系统提供的期刊、论文和图书等各种数据库资源进行统一处理、统一搜索,使来自各类不同数据库的内容在手持设备上可以做到一站式检索;

(3)数据库上的信息有PDF、CAJ、CEB、PDG、NH、KDH、CAA、TEB、SEP等多种不同的数据格式,需要对这些格式进行统一转换,以利于各种不同格式的数字资源的兼容读取;

(4)数据需要在各类不同型号的手持设备上被显示,即需要对各种终端的兼容。

2.2 功能方面

(1)读者可以在新媒体平台上直接查找图书馆纸本书籍的馆藏地和借阅信息等,并

在平台上实现所借书籍的续借操作;

(2)数字读报机的600多份电子报纸实时更新,让读者随时掌握国内外的最新资讯;

(3)对于读者的任何问题,都可以在平台上获得及时准确的答复;

(4)读者可以第一时间获取图书馆最新资讯和自动定点推送信息;

(5)适应青年学生的心理特征,顺应时

代发展的潮流,呼应国际先进办馆理念,促进图书馆实现“Any time, Any where, Any body”的开放高效服务宗旨。

3 项目实施内容

新媒体平台由5个子系统组成,其总体框架如下图1所示:

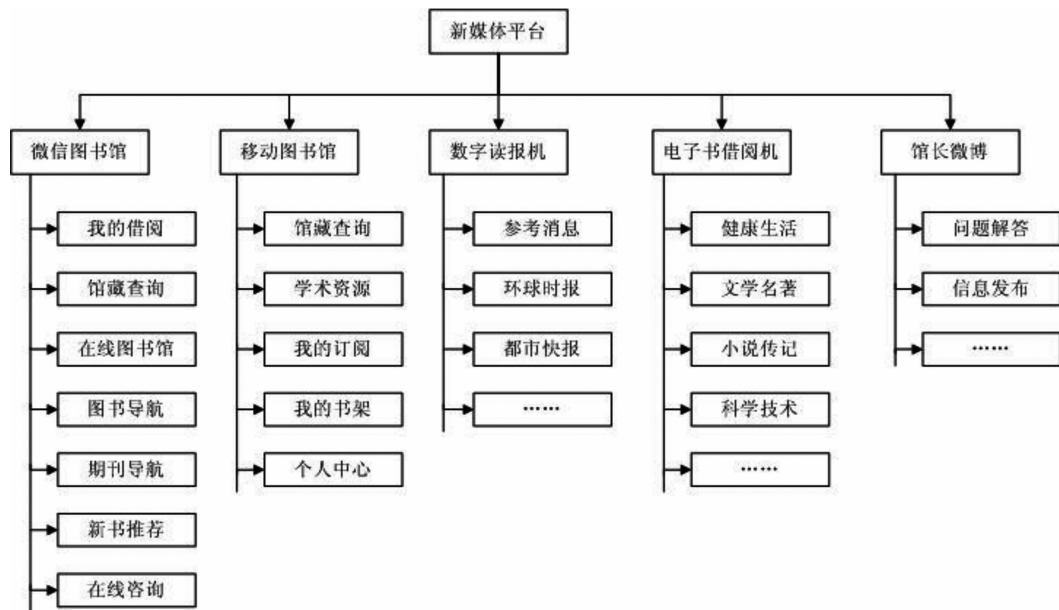


图1 新媒体平台系统框架

3.1 微信图书馆

微信是腾讯公司推出的免费即时通讯服务应用程序,图书馆在此基础上,成功开发了微信图书馆,读者可以通过微信公众平台搜索和阅读数字信息资源,自助查询和完成图书馆借阅业务,随时随地获得并利用图书馆的数字资源,真正实现任何人、任何时间、任何地点获取所需要的任何知识。同时,读者也可实时与图书馆进行互动沟通,咨询关于图书馆资源和服务的问题。

(1)我的借阅:直接与图书馆的OPAC系统进行对接,可以实时查询读者的个人信息,如个人的当前借阅信息,历史借阅信息

等,也可以对所借图书进行续借操作。

(2)馆藏查询:读者可以方便快捷地对本馆纸本资源进行查询,实时掌握图书的馆藏地、借阅情况等信息。

(3)在线图书馆:可以直接搜索本馆的电子书,并进行在线阅读,如本馆没有,可以直接在平台上进行文献传递。

(4)图书导航:按照中图分类法,对图书资源进行分类展示,对于本馆已采购的资源,直接进行在线阅读,未采购的,直接申请文献传递。

(5)期刊导航:按照字母顺序或专业对本馆购买的期刊进行分类排序和展示,并直

接进行在线浏览和阅读。

(6)新书推荐:利用微信的群发功能,定期向读者推荐新书,内容包括图片和文字,并且借助移动图书馆的在线阅读功能,使读者在微信窗口直接打开新书内容进行在线阅读。

(7)在线咨询:利用微信的聊天功能,实时在线向读者解答各类问题。



3.2 移动图书馆

由超星公司提供技术支持的移动图书馆,集成了海量信息资源与服务共享体系,并汇聚绚丽阅读体验的个性化订阅资源,为移动终端用户提供无时不在的资源搜索与获取、自主借阅管理和个性化定制服务。

(1)馆藏查询:实时查询本馆纸本资源的基本情况,让读者方便快捷地对本馆纸本资源进行查询、续借等操作,同时可查阅自己的借阅信息。

(2)学术资源:实时阅读各类学术资源,资源主要包括:图书、期刊、报纸、论文、视频等,可通过搜索和查询获取图书详细的页面。

(3)我的订阅:提供丰富的资源,每天更

新热点新闻,包括书籍、报刊、试听等,并进行相关热点推荐,为用户提供绚丽阅读体验的个性休闲阅读。

(4)我的书架:可以把电子书下载到“我的书架”,下次直接进入“我的书架”就可以点击阅读。

(5)个人中心:可以进行基本设置、修改个人信息、我的收藏、扫描记录等。



3.3 数字读报机

数字读报机是利用网络以触摸屏为阅读和显示终端的读报方案,该方案融合数字报刊原版原式展示特点,以新颖别致的交互体验方式,向读者提供触摸读报服务,其主要特点如下:

(1)数据高清:与报社良好的合作关系保证了我们能够获取到报纸排版文件,直接转换成高清版面数据。

(2)实时更新:报社实时把数据通过方正共享网络传输到阿帕比中心服务器,在经过阿帕比自动化处理流程会在 10 分钟内把

报纸数据传输到用户本地,保证读者可以在第一时间看到最新刊期的报纸。

(3) 正版报纸资源丰富,至2010年9月已经获得报纸授权合作600种,每月新上架25~30种,覆盖了90%以上的报业集团报纸。

3.4 电子书借阅机

电子书借阅机具有简单易用、反应速度快、电子图书与出版社纸质图书同步发行、节省空间、易于交流等许多优点。它支持多点触控,读者只要用手指轻轻地碰触显示屏上的图片,拿出手机一扫,即可借阅书籍,从而使人机交互更为直截了当,这种技术大大方便了那些不懂电脑操作的用户。目前,我馆的电子书借阅机内置1000本独家授权的电子图书,同时提供2000本独家授权的可选电子图书,供图书馆自主选择。电子书借阅机还支持统一认证:通过学工号和密码登录后,就可查看图书全文。电子书借阅机引入后,受到了读者的广泛好评,大家都觉得图书馆的服务更时尚便捷,丰富多样了。

3.5 馆长微博

馆长微博利用了新浪的微博平台,图书馆的咨询部、技术部、采编部和办公室共同参与信息的发布、问题的解答,图书馆的各类讲座、通知、表扬等内容及时在平台上发布,读者碰到的任何问题也可以通过该平台上的咨询板块进行提问。通过微博的互动,不仅缩短了与用户的距离,而且为用户参与图书馆管理提供了便捷途径。图书馆与用户之间由

管理者与被管理者的关系转变为合作共赢的关系,交流的增加直接促进读者满意度的提升。目前图书馆微博的粉丝量已经达到了5830个,共发布微博将近2000篇,每天会发布或更新几十篇,并跟学校微博进行了联动,实现了信息和资源的共享。

4 启示与经验分享

(1) 理念:“服务因读者而变”。

(2) 人员:需要有熟悉图书馆业务并具备一定计算机知识的人员,对多媒体服务创新有整体的设计规划。

(3) 技术:目前大多数图书馆的技术力量还较薄弱,因此可以与数据库商等合作开发,解决资源的格式转换、访问验证、统一检索与显示等问题。

(4) 管理:项目的实施需要各个部门以及供应商在时间、人员上进行很好的配合、协调。

(5) 宣传推广:新技术层出不穷,在平台的宣传和推广上,需要有创新的思路。

总之,杭州师范大学图书馆的新媒体服务平台,受到了读者的广泛喜爱,并产生了很多积极的影响。当然,技术发展日新月异,图书馆的服务创新也永无止境,还需要我们不断精益求精,争创一流。

(案例团队人员名单:何立芳,郑惠,丁国锋,杨国栋,王榆)

(责任编辑:陈玲洪)

阅读疗法个性化导读服务实践

郎杰斌等

(中国计量学院图书馆 杭州 310018)

摘要 介绍中国计量学院图书馆开展个性化导读服务创新实践,通过打造个性化的体验式阅读,促进大学生健康成才的案例。

关键词 阅读指导 阅读疗法 高校图书馆

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》指出:“把促进学生成长成才作为学校一切工作的出发点和落脚点”、“加强心理健康教育,促进学生身心健康、体魄强健、意志坚强”。英国哲学家弗兰西斯·培根说,“读史使人明智,读诗使人灵秀,数学使人周密……,凡有所学,皆成性格”。西汉文献学家刘向说,“书犹药也,善读可以医愚”。阅读营养心灵,阅读辅导是高校图书馆读者服务的重要内涵。2010年以来,我馆对阅读疗法个性化导读服务进行了创新实践,取得了较好的服务成效。

1 案例实践现状

1.1 制订形成《大学生常见心理健康问题专题书目手册》,并不断丰富完善

开展问卷调查,了解学生阅读需求、大学生常见心理问题 and 心理困惑,以及消解诉求。组织开展了《读书视野——当代大学生阅读状况调查》、《读者服务诉求调查问卷》、《大学生心理健康状况调查问卷》、《我心中的大学图书馆》等问卷。

通过一线读者服务工作者推荐、读者阅读反馈、参与全国图书馆阅读与心理健康组织研讨,制订形成《常见心理健康问题专题书目手册》,分《大学生综合性阅读疗法预防书目》(推荐图书23种)和“大学生常见心理

问题对症系列书目”。“大学生常见心理问题对症系列书目”,包括“减轻求学焦虑”书目7种,“超越困境、激励志向”类12种,“学会享受寂寞”6种,“减压、平静心态”类7种,“减轻抑郁”类12种,“缓解恋爱痛苦”类27种,“克服求职恐惧”类15种等。同时,根据读者反馈和专家建议,对推荐的书目及时丰富更新完善。

1.2 建立了“主动推送——效果反馈——互动交流——教学讲授”的实践模式

1.2.1 主动推送。主动推送的方式有:

(1)设立“导读专柜”。2011-2014年,以人文社科类为主,分阶段以学业规划,励志、心灵营养、创业指导、经典科普等主题展出图书5610册;在文艺图书阅览室设文学名著导读,推动文学作品的阅读,展出图书417册;设“新书一周一荐”专架,举办51期荐书1600余册,专题推荐“迎新专刊”、“英语考前助力”、“感受经典”、“名人传记”,共750册,周借阅率近100%。

(2)在网页开辟“大学生心理健康推荐书目”专题栏目。推出“大学生心灵营养”、“新生学习规划”、“交际”、“恋爱”、“创业”、“励志”、“抑郁症”等系列书目推荐,涵盖书刊文献80余种。推荐专家博客“书问道”、“书疗导员——大学生健心房”等网站,为大

学生提供心理健康阅读指导。

(3)邀请名人名家举办励志、学业规划、心灵营养主题讲座,分享阅读感悟。参与的嘉宾、讲座有:浙江省作协副主席黄亚洲,分享小说《雷锋》创作的心路历程;先天轻微脑瘫,身残志坚的青春文学作家安意如举办“行走在诗词中的女子”演讲;谷歌全球副总裁李开复作“大学生如何学习规划”讲座,帮助青年学生成长;青春励志类文学作家刘同为师生带来“人生不需要谄媚”演讲;杭师大德育教授赵志毅为学生带来“读书与人生”的讲座。

1.2.2 效果反馈。(1)开展主题征文。以“品读经典·感悟成长”为主题,开展“我拿青春读明天”、“对我成长影响最大的一本书”、“读书与梦想”等征文,组织观看经典电影,撰写观后感,反馈阅读实践治疗效果。(2)阅读文化专栏展。与学生社团合作,展出学生阅读心得感悟等精彩文章,丰富学生阅读内容和形式。

1.2.3 互动交流。(1)开办“阅读论坛”。以“赏析经典,拓展交流,弘扬学术,推广阅读”为宗旨,营造学习、交流、学术的校园文化,论坛邀请馆员、青年教师担任指导,举办“《哈姆雷特》的剧场性和文学性”、“从青春文学到青春影视”、“释放青春正能量,爱心传递我来谈”、“‘最映·银屏’华语电影影评分享会”等多期活动。(2)借助新媒体,搭建网络心理咨询平台。以邮件、QQ、微博、读者留言等形式,开展个性化心理问题咨询服务。

1.2.4 教学讲授。推进“阅读与心理健康”主题教学入课堂,开设“阅读营养心灵”讲座;以“以书会友、悦阅人生”为主题,整理编写“阅读与大学生心理健康”教学资料,对中外阅读疗法、大学生常见心理问题对症下药方、阅读疗法案例分析等内容讲授。

1.3 建立了“三位一体”阅读疗法工作队伍的发展支撑体系

1.3.1 阅读治疗研究小组。阅读治疗研究小组成员来自读者服务的一线工作人员、阅读推广研究者、心理咨询师。

1.3.2 阅读疗法支撑队伍。人员包括辅导员、心理咨询师及国内相关高校图书馆阅读与心理健康专家团队等。

1.3.3 学生阅读疗法研究组织。成立全校学生组织“大学生阅读疗法研究会”;依托校学生会、学生社团、班级心理委员收集心理健康问题,推进图书阅读辅导,反馈实施效果。

2 案例项目的创新点

2.1 创新阅读疗法实践理念与模式

我馆阅读疗法个性化导读服务实践,注重开展阅读疗法应用方面的实践探索,强化了高校图书馆作为“大学第二课堂”的人才培养职能。以服务实践为内容的“中国计量学院开展个性化导读服务”报道被浙江省教育厅网站转载,推进阅读的教育理念得到省教育部门的认同。我馆在图书馆基础服务上的创新实践,使图书馆在学校机关作风满意度测评中一直位居前列,2013年,图书馆成为学校年度考评优秀单位。

2.2 适用范围广,有推广价值

经过实践形成的《大学生常见心理健康问题专题书目手册》已在我馆服务工作中应用,对于学生进行自我心理健康问题调适具有一定的推广价值。

2.3 理论与实践相结合,教学讲授针对性强

服务实践联合学校心理咨询中心,出版《大学生心理健康》一书并应用于课堂教学,在全校范围内开放《心理健康教育》课程32课时,覆盖全校大一新生,通过课堂教学将阅读疗法理念深入到学生中,起到良好的效果。2010年以来,我馆承担了浙江省高等教育学

会“十二五”高等教育科学研究规划重点课题“大学图书馆开展阅读疗法的实践研究(KT2011064)”,浙江省高校教科规划课题“高校图书馆阅读服务现状及对策研究(2014SCG056)”,浙江省教育厅一般科研课题“构建高校“一校一书”阅读推广模式实践研究(Y201431826)”等,以学术研究推动我馆阅读疗法个性化导读服务实践。

3 案例项目与读者、资源和服务的相关度

3.1 充分利用大学图书馆馆藏及空间资源优势,打造大学生“健心房”

大学图书馆拥有丰富的图书文献资料,有开放的阅读服务环境。阅读疗法以书为媒介,以心理学知识作指导,以个性化阅读指导为手段,具有内隐性、保护性、诱导式的特点,符合大学生思想相对锁闭、独立的心理发展特点,不受时间和地点的限制,无顾虑、非强制性,不需付出任何代价,无担心泄密的心理负担,容易被大学生接受。

3.2 全方位面向学生成长阶段,打造大学生心理保健及预防“全覆盖”

大学生的心理健康问题大多属于一般性的心理发展问题,主要表现是不成熟、不适应,只有极少数是精神疾病,便于阅读疗法心理保健和预防心理疾病功能的发挥。我馆服务实践根据大学生不同阶段,包括入学、成长、考试、就业等,形成常态化导读机制。阅读疗法应用将使高校心理健康教育机制更为完善、可行。

3.3 拓展大学图书馆导读服务内涵,开辟阅读推广服务工作“新思路”

服务实践案例通过细致的图书导读,促进图书借阅,强化高校“阅读营养心灵”的教育价值,健全了大学生心智。服务实践活动

与读书节活动紧密结合,推出阅读推广和实践活动,得到读者的高度认可,我馆读书节荣膺中国计量学院校园文化品牌。

4 案例项目的经验启示

4.1 打造心与心的交流,个性化的阅读指导

服务实践活动以人才培养为出发点,力求从各种心理困惑中为读者开出解答的“书方”,打造个性化的体验式阅读,让读者个体与书本达到心与心的交流,实现两者的相互融合。开展形式力求多样,涉及写作、影音、文化专栏展、心理宣传展等,从多个角度贴近大学生读者的阅读需求。

4.2 畅通读者沟通渠道,注重效果总结提升

重视反馈是提升效果的最好办法,服务实践在人员设置、组织、总结等方面设立了反馈环节,畅通馆学沟通渠道,与读者零距离接触,使阅读的推广效果不断提升,具有可持续性,为开展更广泛的阅读推广活动奠定基础。

4.3 馆学互动,搭建学生成长平台

与学生社团保持紧密互动,与林夕文学社、校学生会等组织建立长期合作,成立“大学生阅读疗法研究会”,组建学生信息员队伍,实现活动共办,为社团成长提供平台,通过学生社团更直接了解学生的需求,实现两者的“共赢”。

4.4 文化育人,打造人才培养第二课堂

大学图书馆具有文化育人的重要功能,是推动大学生阅读的主要基地,是大学生学习、阅读、求知的第二课堂。阅读是学习求知、塑造人格品质的重要方式。服务实践活动旨在推进大学生健康成才,为社会培养情绪健康、意志健全、人格完整及有丰富学识的大学生。

(案例团队人员名单:郎杰斌,杨晶晶,王佩,杨洁,沈敏芳,何姍,方晓娟,刘湘平,黄乔蓉) (责任编辑:孙 晓)

一体化的信息服务平台服务创新简介

董其军等

(宁波大学图书馆与信息中心 宁波 315211)

摘要 介绍宁波大学图书馆与信息中心自主开发的一体化信息服务平台的内容、结构、功能以及管理模式。

关键词 信息服务平台 服务创新 图书馆网站 移动图书馆 图书馆微信

宁波大学图书馆与信息中心的一体化的信息服务平台是由信息展现平台和信息管理平台两部分组成,其中信息展现平台包括网站、移动图书馆、图书馆微信三个部分。

1 信息展现平台现状

1.1 图书馆网站(<http://lib.nbu.edu.cn>)

图书馆网站是一个虚拟的图书馆,它按照学科分类、服务对象、服务内容等方式,全面展现图书馆的资源和信息,并为读者提供数字资源的浏览、检索、下载、打印等服务。目前,图书馆网站是由图书馆系统部开发,主要有以下一些栏目。

(1)快速检索。目前设有馆藏目录、市数图、ZADL、E读、上图书目和国图书目六大检索入口。

(2)主板区内容主要设置有最热外文库、最热中文库和学科服务三大栏目。

(3)通知公告。主要分为最新消息、讲座信息、试用数据库三大类通知公告。

(4)隐藏子项目栏目块。服务指南、本馆概述、电子资源、查找资源、互动交流和友情链接。

(5)快速链接。目前设有本馆微博、荐购书刊、失物招领、科技查新、帐号使用和馆藏互借。

(6)快速导航。主要放置在主页脚区,

为读者提供便捷访问入口。

(7)另还放置读者比较关注的 OPAC 主要的查询入口,如我的图书馆、新书通报、借阅查询等。

图书馆网站是读者获取资源和信息的主战场,图书馆网站月平均访问量高达 45.3 万次左右,数字资源检索次数为 396.6 万次。

1.2 移动图书馆(<http://lib.nbu.edu.cn/App/appstore1.html>)

移动图书馆主要依托目前比较成熟的无线网络、互联网以及多媒体技术,读者可以使用手机等手持终端设备访问本校图书馆馆藏资源,使得用户能够随时、随地、随意访问图书馆授权访问的全文资源并提供各种图书馆服务的移动方式使用,极大的拓宽和延伸图书馆能够提供服务的时间、地点和方式。目前,移动图书馆的大多数功能是由图书馆系统部开发,以下是主要几个功能:

(1)移动阅读。支持手机阅读不同资源系统不同资源格式的全文阅读,系统可以自动保存读者的文献浏览的历史记录,并且提供收藏夹的功能。

(2)期刊订阅。在期刊文献检索的摘要页面,可以直接点击刊名进入该刊介绍以及年份等,可以订阅该刊,可以查看该期的目录以及阅读全文。

(3)移动搜索。馆藏检索、电子期刊检索、电子书检索、论文检索等均在一个搜索框和属性页里面切换。

(4)移动 OPAC。支持现有 OPAC 系统的多种专项检索,读者个人基本信息和当前借阅信息查询,预约借书操作、续借操作,短信催还书提醒服务。

(5)阅览室座位查询。通过信息管理平台的数据订阅接口,实现与图书馆的阅览室座位管理系统集成,实现座位信息实时同步。

(6)图书馆自主开发的 App 移动应用系统。有图书馆新闻查询、图书馆讲座查询、馆藏书籍、馆藏报纸、馆藏期刊、试用数据库、中文数据库、外文数据库等。

自从 2013 年 3 月推出移动图书馆以来,受到广大师生一致好评。目前,移动图书馆用户已达 16572 人,月平均访问量达 10.5 万次左右。

1.3 图书馆微信

图书馆微信公众平台已经实现了消息、用户和消息群发等管理功能,实现第三方平台消息接口的设计和开发,优化第三方消息接口和业务系统之间的信息交互。目前,图书馆微信服务平台是由图书馆系统部开发,并且已经实现了以下几个方面功能。

(1)开展主动推送服务模式,在用户关注图书馆微信后,收到的第一封回复一般是欢迎词,以及图书馆的资讯简介。用户可以通过回复相关代码,了解“信息服务、图书服务、生活助手”等内容。另外,还可以方便地将图书馆的最新动态、读书活动、紧急通知、周末影院等信息,直接发送给每一个关注的读者。

(2)微信为读者提供图书馆信息查询帮助服务;图书馆微信提供最新公告、讲座培训、阅览室座位、开放时间等公共服务的业务

查询。

(3)通过微信平台,除了直接推送信息,还可以开展具体的图书馆图书服务,例如图书检索与个人借阅查询、新书通报、热门借阅图书,还能够分享读者的书评推荐网站与数据库,以及向图书馆推荐购买图书等等。

(4)结合互联网一些开放系统接口,形成以微信为入口,提供一些生活上的帮助,例如宁波天气、实时公交、热映电影、星座运势等服务。

自从 2014 年 4 月推出微信服务以来,每日为粉丝主动推送一批信息,信息内容涵盖新书推荐、图书馆服务等,受到广大师生一致热捧,特别是 5 月份采用微信菜单模式后,微信粉丝急剧增加。到目前为止,微信粉丝已达 1604 人。

2 信息管理平台现状

信息管理平台既是图书馆信息管理平台,也是图书馆信息数据中心。从技术角度上讲,该平台集成汇文图书管理系统、电子书系统、数字资源元数据库、阅览室座位管理系统以及学校的数据中心等。定义数据集成规则,实现自动或半自动的数据抽取。定义数据 Web 服务接口,为网站、移动图书馆、微信平台提供数据或信息。从管理角度上讲,该平台是一个综合性信息管理平台,按照不同部门划分不同的管理功能和权限,维护各自职责范围内的数据或信息,再也无需管理网站、移动图书馆、微信平台上的数据和信息,从而提高数据或信息的管理效率以及信息发布的准确性和及时性。

3 案例项目的创新点

图书馆的网站、移动图书馆、微信以及信息管理平台都是由图书馆馆员根据宁波大学图书馆的实际需求进行自主开发。(下转第 51 页)

“人本阅读”服务的实践和探索

金丽琴等

(温州医科大学图书馆 温州 325035)

摘要 介绍了温州医科大学图书馆通过向读者推荐好书、助力读者寻找好书、搭建读者阅读平台、助推读者好好读书这4个方面实施“人本阅读”服务,并总结了该项服务的创新点和经验,以期对其他图书馆的相关工作有所启示和帮助。

关键词 阅读服务 推荐好书 阅读平台 创新

1 实施情况

温州医科大学图书馆成立了由馆长负总责、全体馆员共同参与的读者阅读服务工作队伍,开展以“人本阅读”服务工作。

1.1 向读者推荐好书

定期向读者推荐图书馆新进优秀图书,利用图书馆官方微博等新媒体,向读者推荐新浪读书等媒体评出的热门图书,帮助读者掌握图书出版前沿信息;在图书馆网站展示优质电子阅读资源,供读者下载。以十八大等重要会议为契机,不定期设立红色经典书籍专柜,向读者推荐好书,以此传承革命精神和社会主义核心价值观。在学生社区建立2个“我家书房”,藏书5000多册,以经典文学小说为主,方便学生就近借阅,着眼拓展学生知识面,提高学生人文修养。建立流动图书馆,将图书送到学校周边图书资料比较匮乏的茶山三小、茶山中学等学校,为孩子们带来了科普和卫生方面的书籍,受到热烈欢迎。

1.2 助力读者寻找好书

图书馆每年举办文献搜索培训和比赛,提高读者在互联网上搜寻阅读资料的技巧。读者报名踊跃,年均参赛人数超过700人。除校本部师生,还有附属医院医护人员参赛。活动在读者中取得很好反响。

举办图书查找比赛,增强读者快速查找书籍的能力。借助OPAC查询系统和书架导航系统,从查找索书号开始,到书库找到图书,最快的选手仅仅用了2分39秒。充满趣味性和挑战性的比赛,吸引了大批读者参与。

举办温医百年著作展,提高阅读自豪感和亲和力。读本校老师的著作,无疑会给师生阅读带来亲切感。以学校开展百年传承活动为契机,图书馆收集了学校教师的117种专著和30篇论文(包括我国眼科创始人缪天荣1944年发表的《眼科计算尺》),在图书馆大厅展出,供读者阅读,引导读者感悟温医前辈的学术精神,领略百年学者风采。

1.3 搭建读者阅读平台

开通图书馆WiFi和微信平台,读者可无线访问图书馆资源,用手机方便地查询图书,办理续借手续,接收图书馆讲座和新书通报等信息。推出图书定位系统,读者只要点击书名,就可以看到图书在书库的位置,很快找到图书。

打造数字阅读平台,让读者体验阅读乐趣。组织“方正Apabi”、“书生之家”等出版公司举办“移动数字阅读体验”活动,向读者展示手持阅读器、平板电脑、手机等移动阅读设备,让读者领略到了移动图书馆“无线分

享无限知识”的浩瀚空间,享受到了“随时随地阅读”的便捷和乐趣。

增强馆员阅读素养,搭建人力资源专业化平台。馆员除了提供实际服务,还自觉开展阅读理论研究,先后发表了《温州医学院图书馆低借阅率图书现象探讨》、《实现大学生图书漂流活动经常化常态化的思考》等理论文章,为服务读者提供了坚实的理论支撑。图书馆馆长金丽琴同志在科普阅读推广方面亲力亲为,取得了较好的社会反响。

搭建阅读实践平台,让学生馆员“阅读”图书馆。每年组织若干学生利用课余时间,深入图书馆各个部门和服务窗口,参与图书加工、整理和装订及报刊管理等实践工作。经过一番实践,读者体验到了图书馆工作的辛劳,会倍加珍惜图书阅读机会和资源。

1.4 助推读者好好读书

在世界读书日,图书馆举行悦读分享微博大赛,参赛者或展示最爱图书,或撰写书评,或分享阅读经验,最后图书馆把50个优秀作品展出,让广大读者分享读书达人的读书心经和快乐。

配合校团委开展“阅读人生”人物采访活动。学生记者采访学校教学、科研、医疗等部门的师生代表,以自己独特的视角记录这些人物的阅读经历和阅读感悟,并将他们的观点和经验汇编成书出版,引导广大学子读以立德,读以明志,读以建业。

举办“读书之乐”演讲比赛。来自学校各部门选手用精彩的演讲,抒发了他们对书籍的热爱,表达了“读书之乐”、“读书为了什么”。“读书最原始目的,不是获得专业知识,而是心灵的享受与快乐,从而认识自己,了解自己”,评委们的精彩点评,获得现场观众纷纷点赞。

举办书友品鉴会。邀请文艺爱好者相约图书馆研究小间,交流阅读心得,分享读书的收获及感悟,共度美好阅读时光。

发起“寻找自己的精神家园”读书征文活动。向全校师生征集读书的心得与感悟,共征集到原创文章170篇,有67篇作品获奖,图书馆将获奖作品编印成册,供师生阅读分享。

2 案例实施效果

温医大图书馆“人本阅读”服务活动开展以来,全体馆员视读者为亲人,倾情倾力为读者阅读提供专业化、人性化的服务,学校各个部门密切配合,全校师生积极参与,校外相关单位大力支持,取得较好的社会效果。

2.1 参与面广,受众群体大

手机阅读、比赛阅读、体验阅读、立体阅读等各种新颖阅读活动吸引读者踊跃参与图书开展的各项“人本阅读”服务活动。据不完全统计,阅读活动开展以来,学校教师、本专科生、研究生、附属医院医师、护士及学校周边小学师生中直接参与人数达六千多人,活动影响辐射到校外近万人。

2.2 读者阅读总量大幅提升

活动期间,到图书馆看书的人更多了,纸质图书借阅量持续上升,电子书下载阅读次数增加,社会热点类图书和红色经典推荐书籍受到广大读者追捧。2013年读者借阅纸质图书近15万册次;读者向图书馆申请电子读物数量剧增,2013年图书馆向校内读者提供的电子阅读文献超万篇;为非直管医院、校友与重点读者提供阅读文献近1000篇。

2.3 阅读服务取得丰硕成果

活动期间,收到读者悦读微博参赛作品500多份,参观世界读书日阅读展览近万人,汇编优秀征文图书《寻找自己的精神家园》近千册,出版图书《阅读心路》3辑。阅读服务活动被校内网络、报纸及刊物以及校外媒体、博客和论坛媒体报道50多次,取得较好社会效果。

3 创新点和经验启示

(1)案例主题紧扣现实需求,实施举措

多而不杂,内容繁而不乱,具有明晰性、逻辑性和系统性。帮助读者化解阅读困难,增强阅读亲和力和吸引力,是目前图书馆阅读推广急需解决的问题。案例的“以人为本、关爱读者”主题契合当下读者阅读状况,它有效帮助读者解决阅读难题和克服阅读障碍,有利于促进阅读。围绕读者“读什么书、哪里找书和怎么读书的先后逻辑顺序展开,各个环节紧密相联,具有逻辑性和系统性,实际效果好。

(2)阅读服务中,实现馆员导读和读者自我导读相结合。比如,图书馆创造条件,创办社区书房,聘用学生为书房管理员,实行“图书馆指导,学生自主管理”的模式,激发了读者阅读热情。又如,举办书友品读会,让读者相互荐书,分享阅读经验,实现读者自我

导读。

(3)传统阅读和数字阅读并重,丰富了阅读内涵,增强了阅读亲和力。既开展纸本人工导读服务,又搭建微信等数字阅读平台。既举办传统“读书之乐”演讲比赛,又开展微博等新媒体阅读,组织出版公司举办移动数字阅读体验活动。

(4)案例体现的“关爱读者是根,服务专业化是基”的思想主线,为图书馆服务工作提供了有益启示。图书馆只要真心真情关爱读者,为读者提供专业化服务,就能不断发掘和满足读者深层次服务需求,实现图书馆和读者的双赢。

(案例团队人员名单:金丽琴,吴代莉,万军,陈艺,王永吉)

(责任编辑:陈玲洪)

“纪念张宗祥先生专栏”征文通知

张宗祥先生是国学巨匠,曾任浙江图书馆馆长,在古籍整理与保护、图书馆管理等方面作出巨大贡献。2015年是张宗祥先生逝世五十周年。为纪念张宗祥先生,《图书馆研究与工作》编辑部拟定于2015年第三期设立“纪念张宗祥先生专栏”,为此,特向广大图书馆界和学术界同仁征文。

一、征文主题

(一)总主题:张宗祥先生的学术成就

(二)分主题

1. 张宗祥先生与古籍整理、保护
2. 张宗祥先生的医药、戏曲、文学、史地等学术成就
3. 张宗祥先生与乡邦文献
4. 张宗祥先生与图书馆管理

二、征文要求

1. 应征论文须为未公开发表的原创性研究成果。

2. 文章结构合理,文笔精炼,主题鲜明,内容充实,文字流畅;字数以4000至8000字为宜。

3. 论文格式:标题、作者姓名、作者单位、邮政编码、摘要、关键词、正文、参考文献、作者信息、联系电话。

截止时间:2015年7月15日

联系人:李芳 联系电话:0571-87988086

E-mail:lsrw@zjlib.cn

《图书馆研究与工作》编辑部

2015年3月24日

开拓创新的浙江财经大学读书节

张守凯等

(浙江财经大学图书馆 杭州 310018)

摘要 介绍了浙江财经大学图书馆从2006年开始,通过与学院合作、充分利用学生社团等方式,举办了内容丰富多彩的读书节,做到年年有创新,届届有亮点,取得了明显的成效。

关键词 读书节 创新 校园文化建设

1 创办读书节的背景与思路

2005年,浙江财经学院整体迁入下沙新校区,面积达35000平方米的新图书馆大楼的建成启用,图书馆从资源到环境都得到了改善,并且改善的程度是飞跃性的。

另一方面,随着网络及其它新媒体的普及,便捷的、无所不在的新阅读方式无时无刻不在与图书馆争夺读者。客观地说,图书馆的传统服务面临读者减少、图书借阅量减少等非常现实的问题,从而影响着图书馆的核心竞争力。

建立图书馆与读者之间有效的沟通桥梁与平台,宣传、介绍图书馆的资源、环境与服务,吸引读者利用图书馆成为了我们当时优先考虑的问题。2006年,图书馆决定在每年

4月份“世界读书日”前后大约三周时间,举办“浙江财经学院读书节”(现浙江财经大学读书节)。

读书节创办之初,图书馆就对其有明确的定位和思路。读书节不仅仅是一项活动,更是一个平台,是一个由图书馆搭台,图书馆、学校职能部门、学院共同唱戏的平台。通过读书节活动,倡导学生“好读书,读好书”,培养校园读书氛围,使更多读者更好地了解与利用图书馆的各种资源,促进我校的校园文化建设。

至2014年,读书节已经连续举办了九届,取得了理想的效果,被评为浙江财经大学首批校园文化建设品牌项目。

表1 浙江财经大学读书节基本情况一览表

	第一届 2006	第二届 2007	第三届 2008	第四届 2009	第五届 2010	第六届 2011	第七届 2012	第八届 2013	第九届 2014
主要合办方	校党委宣传部	校党委宣传部、 财政与公共管理学院	校党委宣传部、 信息学院	校党委宣传部、 经济与国际贸易学院	校党委宣传部、 会计学院	校党委宣传部、 外国语学院	校党委宣传部、 工商管理学院	校党委宣传部、 法学院	校党委宣传部、 人文学院
总活动项目数	14	9	10	10	12	12	12	16	11
总参与人数	2500	3000	3000	3500	5000	4000	5000	5000	3500

2 浙江财经大学读书节活动内容的创新

2.1 给宣传介绍图书馆的资源与服务寻找载体

读书征文、数据库检索知识技能竞赛是读书节的固定节目,也是图书馆宣传、推介资源与服务的重要载体。

历届读书节举办的读书征文活动,以读书为中心,不同届次的读书征文以不同的主题、不同的形式进行。2014年读书节进行的读书征文,其前期活动是由读者推荐“我喜欢的好书”,推荐后由活动组织者整理成7大类共100种推荐书目,然后根据这100本书进行读书征文。有别于专家教授提供的推荐书目,由读者推荐的书目更贴近于读者自身需求,更能引起读者的共鸣与阅读兴趣,收到的200多篇征文的质量较往届有明显的提高。

举办数字资源检索知识技能竞赛,竞赛试题在网上公布,给予2天左右的答题时间,引导读者在数据库中“游走”,让读者了解图书馆丰富的数字资源,掌握数据库的检索知识技能,激发其利用数据库资源的兴趣。每届数据库检索知识技能竞赛都能吸引200多名读者的参与。

2.2 创设书海助学基金,体现图书馆的人文关怀

在我们身边,有从贫困家庭走来的大学生,他们在发愤学习的同时,也在为自己的学费、生活费发愁。为帮助这部分贫困大学生顺利地完学业,图书馆发起成立了浙江财经大学书海助学基金,以“予人玫瑰,手留余香”为募捐口号,用“书海留名”这种特殊的捐款方式在学校师生中进行募捐,即认捐者在图书馆定制的不干胶书签上写下赠言并署

上其姓名,书签粘贴于馆藏图书的扉页,图书进入正常流通。借到或读到此书的读者可以看到捐款者的善行。捐款所得全额用于资助本校在校大学生。

由于捐款方式的特殊性,每届读书节期间进行的认捐活动都会吸引不少的读者参与捐款。9年来已经募集捐款十万余元,累计资助98位品学兼优的贫困大学生。

2.3 以活动内容引导读者关注、利用图书馆

我镜头中的图书馆、我与图书馆征文、爱护图书倡议与签名、读者座谈会、表彰优秀读者……,通过读书节的各项活动,图书馆与读者之间在活动中沟通、在沟通中理解、在理解中关注,引起读者对图书馆的关注。

2.4 年年有创新,届届有亮点

每届读书节既有读书征文、书海留名认捐与资助、数据库检索知识技能竞赛等保留节目,又能充分体现合作学院的专业特色,如与法学院合作的读书节突出普法主题,举办了模拟法庭等活动;与工商管理学院合作的读书节突出浙商主题,举办了“学以致用、商以治学”系列活动;与外国语学院合作的读书节,举办了模拟联合国、翻译大赛、外语角等活动。如此,参与者能从每届读书节中发现创新、发现亮点,激发了其参与各项活动的热情。

3 浙江财经大学读书节组织形式的创新

3.1 与学院合作举办读书节

不同的主题与特色、变换的活动内容是读书节可持续发展的保证,浙江财经大学读书节的组织形式为持久地办好读书节提供了组织保证。每届读书节,由图书馆选定一个学院进行合办,读书节主题由图书馆与学院商定,这种合作方式保证了读书节既有稳定

的运作模式,又可以充分发挥不同学院的专业特色,这是一种由图书馆搭台,与学院共同唱戏的合作模式。通过这种模式,可以把本来只局限于学院内的优秀活动项目推向全校,展示学院风采,因此,各学院都非常愿意与图书馆合办读书节。

3.2 充分利用学生社团的力量

学生社团是学生自己的组织,它根植于学生,是读书节主办者联系学生、发动学生参与的重要渠道。图书馆坚持依靠浙江财经大学书友会、学生图书馆管理委员会及学院的学生社团,放手让学生社团参与读书节活动的组织与实施,这既可以锻炼学生们的组织能力,也使读书节活动能够充分渗透到学生中间。

表2 2006-2013年度到馆读者数

年度	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
进馆人次	1243335	1360636	1420868	1401028	1502587	1517102	1392291	1372697

注:2012年东方学院学生全部迁入长安校区,不再计入我馆读者人数。

表3 2006-2013年度数据库使用量

年度	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
数据库使用量(次)	279504	405285	535692	1749042	2113929	2172141	1883139	1848358

注:2012、2013年度统计方法有调整。

4.3 读者对图书馆的满意度大为提高

读书节的举办促进了图书馆与读者之间的沟通与理解,图书馆通过读者座谈会等了解读者需求,秉持“读者为本、服务为先”的理念,改进图书馆的服务工作。2008年以来,学校没接到一起关于图书馆服务方面的投诉,这是读者对图书馆工作最好的肯定。

4.4 活跃了校园文化

激情四月诗朗诵比赛、艺术学院艺术作品展、名著名篇欣赏会等贴近学习、生活的文化活动以及以身边事例为背景的模拟法庭

4 举办读书节取得的明显成效

4.1 在阅读方式多样化的今天,为图书馆留住了读者

读书节的举办,提高了图书馆在读者心目中的地位,用一位学生读者的话来说:我们学校的图书馆是一个高大上的图书馆。图书馆目前每天的读者流量在5000-6000人次,如表2所示。2013年度到馆次数最多的前十位读者,进馆次数都在650次以上。

4.2 促进了读者对数据库资源的利用

根据统计,读者对图书馆数据库的使用量在2006至2010年间在快速的提升,2011年以来已经进入了一个相对的稳定期,近年来读者对数据库的访问量如表3所示。

等,吸引了广大师生的积极参与;读书节上举办的书画、摄影、艺术作品展,展出作品水平较高,充分展现了我校师生文化艺术修养水平。

4.5 良好的社会效益

为我校营造了文明、健康、和谐的校园文化氛围和积极向上的学习风气。特别是“书海留名”——书海助学基金认捐活动的成功举办在学校和学生中产生了很好的影响,获得了良好的社会效益。

读书节因其活动内容丰富、参与性强、参

与人数众多,成为了校园文化建设的重要平台,被评为浙江财经大学首批校园文化建设品牌项目。

5 启示

5.1 取得学校领导的支持与重视

浙江财经大学读书节由分管学生工作的校党委副书记和分管图书馆的副校长担任读书节组委会名誉主任,读书节的主要活动如闭幕颁奖仪式,学校党政主要负责人都会出席并参与颁奖,学校方面也从资金上给读书节以一定的支持。

5.2 读书节要走出图书馆,成为学校的读书节

图书馆的组织能力是有限的,由图书馆唱独角戏的读者节难以产生较大的影响,要充分发挥学校其它部门的力量,使读书节办成学校的读书节。我们的方式是与学院合办,具有很好的示范性,各学院都表达了与图

书馆合作举办读书节的意愿。

5.3 明确主题,办出特色

读书节活动贴近校园、贴近学生、充分体现时代精神和图书馆工作特点。通过举办读书节大力宣传图书馆,提高图书馆的利用率。鼓励广大读者参与图书馆建设;加强图书馆文化建设,活跃校园文化。

5.4 吸收学生社团参与读书节活动的组织与实施

学生社团有较严密的组织体系和指挥系统,也具有较强的组织能力与影响力扩散功能。学生是读书节的主要参与者,依靠、发动学生社团可以大大增加读书节在学生中的影响力,提升学生对读书节活动的参与度。

(案例团队人员名单:张守凯,冯长龙,沈国弟,伏滢滢)

(责任编辑:陈玲洪)

(上接第44页) 图书馆网站为读者提供全面的资源和信息,移动图书馆为读者提供碎片化的资源和信息,微信为读者提供微资源和微信息。三种平台为读者提供的都是图书馆资源和信息,差别在于资源和信息的详细程度,呈现网站服务的立体式和一体化。

一体化信息服务平台改变现有读者获取图书馆资源和信息模式,使任何读者、任何时间、任何地点、任何设备享受图书馆的资源和信息服务。

一体化信息服务平台通过资源和信息整合,形成统一的资源和信息中心,做到内容正确、及时的同步发布,解决多平台同内容重复发布的问题。

4 结语

通过改变图书馆的服务模式和方法,为读者提供便捷的资源和信息获取途径,从而提高图书馆资源的利用率,最终彰显图书馆的服务价值。与此同时,通过自主开发,锻炼出技术过硬的技术队伍,为读者的个性化应用开发打下基础。同时,也提高资源和信息管理的工作效率。

(案例团队人员名单:董其军,毛海波,宋玉兰,易远宏,孙顶峰,郑芳颖,杨亚)

(责任编辑:王欣)

浙江省高校图书情报工作委员会 2014年工作总结

2014年,浙江省高校图工委在省教育厅的领导下,在全体常委的团结努力下,在各分委会、专业委员会和全省高校图书馆馆领导的大力支持和紧密配合下,紧紧围绕我省高校图书情报事业的发展主题,积极发挥组织、协调、指导和服务作用,通过开展形式多样的学术交流、科研立项、业务培训、刊物出版、实地调研等活动,努力推动我省高校图书馆事业的发展。

1 开展对各高职高专院校图书馆建设情况的第四次调研

为进一步了解我省高职高专院校对《浙江省高职高专院校图书馆建设指标体系》的实施情况,根据省教育厅高教处的工作安排,我委组织4个调研组对高职高专院校图书馆建设情况进行第四次实地调研,此次调研选择了10所具有代表性的高职高专院校图书馆进行。各调研组在调研中采用听取汇报、查阅材料和现场调研等方法,了解各学校对《指标体系》的落实和达标情况及执行过程中出现的主要问题等,发现问题及时反馈给被调研的学校,提升了学校领导对图书馆工作的重视程度。我们还根据调研情况形成调研报告,上报省教育厅,为主管部门的宏观决策提供参考资料和数据。

2 组织召开了相关的工作会议

2014年3月20日,在浙江大学召开了省高校图工委八届一次常务委员会。会议总结了2013年工作,通报了2013年财务支出

情况,讨论并通过了2014年工作计划。

2014年4月24-25日,在浙江海洋学院召开了2014年浙江省高校图书馆馆长工作会议。省教育厅高教处领导,全省91所高校图书馆的馆长,图工委各专业委员会主任等共105人参加了会议。会议听取了省教育厅纪律检查工作委员会副书记朱金中作的“廉政建设”专题报告、《浙江省高校图书情报工作委员会2014年工作报告》、《浙江省高校数字图书馆(ZADL)项目二期报告》;会议期间还安排了图书馆工作经验交流,宁波大学图书馆与信息中心馆长刘柏嵩、浙江工商大学图书馆馆长朱明伟、浙江农林大学图书馆馆长王长金、浙江海洋学院图书馆馆长韩伟表、温州医科大学图书馆副馆长吴代莉、省高校图工委高职分委会主任黄力军分别作了相关经验介绍。

2014年11月23-24日,在湖州职业技术学院召开了2014年浙江省高职高专院校图书馆馆长工作会议,来自42所高职高专院校的图书馆馆长及高职高专院校图书馆分会的全体成员共50余人参加了会议。会议听取了《高职高专院校图书馆分委会2014年工作情况和2015年工作计划》、《国内外职业院校图书馆建设发展趋势》、《2013年高职高专院校图书馆调研情况通报》、《ZADL资源建设进展情况的通报》等;湖州职业技术学院图书馆馆长陈玉、宁波职业技术学院图书馆馆长王平尧、杭州万向职业技术学院图

书馆馆长邵魁德在大会上作了工作交流。

3 举办非图书情报专业新职工专业基础知识培训班

为有效提高我省各高校图书馆新录用人员的业务素质和专业技能,帮助他们尽快熟悉图书馆工作,胜任岗位需要,省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会和 ZADL 服务组联合主办了“浙江省高校图书馆非图书情报专业新职工图书馆学知识培训班”,7 位有实践经验的图书馆专家参加了授课,培训内容涉及图书馆的各个领域,包括资源建设、文献分类、文献编目、文献检索、参考咨询、文献传递、学科服务等内容。培训班的举办为他们理清了工作思路,丰富了专业知识,结交了业内同行。此次培训共有新馆员 120 余人参加了培训。

4 积极创造条件,开展学术研究和交流

开展学术研究和交流是提高理论研究水平的重要手段,也是图工委的重要任务。一年来,图工委及各专业委员会和分委会积极搭建形式多样的学术交流平台,通过理论与实践方面的广泛交流,达到学习新经验、探讨新问题、研究新举措的目的。

4.1 做好科研项目的申报和管理工作

为激励我省高校图书馆学术研究和创新,推动高校图书馆事业的发展,图工委组织开展了“2014 年浙江省教育厅一般科研项目”的申报工作,组织专家对各馆推荐申报的课题进行评审,评选出 15 项作为 2014 年浙江省教育厅一般科研项目上报到省教育厅,获得图工委专项立项。

同时,加强了对立项课题的管理与指导,做好 2013 年立项课题的结题工作和结题证书的发放。

4.2 组织开展学术交流与研讨

一是浙江省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会、浙江高校数字图书馆(ZADL)服务组联合在宁波大学举办了“资源发现利用与数字图书馆服务创新”研讨会。会议就数字图书馆建设与服务、慕课学习的图书馆服务、信息宣传服务转型、学科服务、资源发现系统优化策略等方面的热点问题展开了研讨。全省高校图书馆从事咨询服务、用户培训的业务骨干共计 94 人参加了会议。

二是省高校图工委学术委员会举办了省高校图书馆第四届青年学术论坛。来自全省高校图书馆的青年馆员近 70 人参加了会议。浙江师范大学图书馆副馆长、省高校图工委学术委员会副主任王云娣研究馆员应邀作专题报告;11 位论文作者分别在大会上展示了他们的最新研究成果,并与参会人员进行了互动交流。论坛的举办,旨在进一步促进青年图书馆员之间的学术交流与合作,营造青年图书馆员积极向上的良好学术氛围,促进高校图书馆的服务创新。

三是省高校图工委期刊专业委员会举办了浙江省“大数据与期刊研究工作新视野”学术研讨会。会议围绕“大数据与期刊研究工作新视野”的主题,探讨数字化、移动化、智能化和大数据化发展背景下,期刊出版、期刊评价、论文评价、期刊资源建设、期刊管理与服务工作的新思路、新技术、新方法和新动向。全省 40 多所高校图书馆和公共图书馆的近 60 位代表参加会议。

四是省高校图工委读者服务专业委员会于 2014 年 12 月 19 日在杭州召开了“浙江省本科院校图书馆读者服务工作”研讨会。来自全省本科院校图书馆主管读者服务工作的馆长和部主任、服务创新案例主要成员、读者服

务工作专业委员会全体成员近90人参加了会议。会议通过专题报告、优秀服务创新案例交流等形式进行。12位服务创新案例获奖主要作者在大会作了交流。这些创新案例集中了各馆的集体智慧,开启了图书馆服务的新方向、新思维、新方法,展示了图书馆在丰富校园文化生活、营造学习氛围、服务科研和管理决策等方面的重要作用。

五是举办了以“新技术环境下的服务与创新”为主题的网络数字化专业委员会年会。会议通过专家报告和新技术新应用的介绍,使代表对图书馆技术发展有前瞻性的认识,从而为图书馆现代化建设打下良好的基础。年会由省高校图工委网络与数字化专业委员会和省图书馆学会网络与数字化分委会联合主办。

六是为提高广大在校生的科研信息素养,帮助同学们进一步熟识科研工作流的各个环节,我委信息咨询与用户教育专业委员会和浙江省高校数字图书馆项目服务组结合ZADL资源服务利用推广,积极探索高校信息素养教育的新模式,举办了为期一周的浙江省高校数字图书馆“科研桥”信息素养夏令营活动,24所学校的44名学生系统学习并实践了文献检索方法与技巧,初识了各类数据库、文献分析及管理软件知识。

5 继续办好刊物和网站,做好宣传工作

办好刊物和网站是图工委工作的重要组成部分。会刊《浙江高校图书情报工作》在编辑部的努力下,较好地完成了全年4期的编辑、出版、发行等工作。图工委会刊经历了三十多年的发展历程,由于是内刊,目前,稿源是困扰我们办刊的一大难题,如何解决稿源不足问题,如何让会刊在高校图书情报事

业发展中继续发挥作用,需要我们不断探索、研究、总结,同时也需要全省各高校图书馆的大力支持和积极投稿。

加强网站的管理和维护,及时更新网站信息,审核、发布各种会议通知、报道和各类信息,加大对各高校图书馆管理和服务创新的宣传与推广,使之成高校图书馆工作交流和获取信息的重要渠道。

6 加强对外合作与交流

1. 进一步加强与长三角高校图工委、华东六省一市高校图工委、浙江省图书馆学会的交流与协作,做好长三角地区高校图书馆联盟的资源共建、共享方面的相关工作。参加第四届教育部高校图工委第二次工作会议和华东六省一市高校图工委秘书处工作会议。应江西省高校图工委的邀请,省高校图工委副主任周根贵代表省高校图工委出席江西省高校数字图书馆开通仪式并讲话。

2. 2014年3月19日,湖北省高校图工委秘书处副秘书长林生等一行来我省考察调研。秘书处接待了考察团一行,双方就先进集体、优秀成果的评选等方面的工作进行了深入的交流和探讨。

3. 2014年12月28—30日,为加强省域高职高专院校图书馆间的区域合作与学术交流,我委与黑龙江、吉林、辽宁四省高校图工委联合举办了高职高专院校图书馆创新服务与资源共享学术交流会,浙江金融职业学院图书馆馆长章洪在会上作了《特色资源提升图书馆服务价值》的报告。

7 举办高职高专院校图书馆羽毛球友谊赛

为丰富了馆员文化生活,加强馆际之间的交流,2014年5月10日在浙江金融职业学院举办了2014年浙江省高职院校图书馆

“超星杯”羽毛球赛。来自全省高职院校图书馆21支代表队的100余名运动员参加了比赛。通过比赛,加强了高校图书馆之间的相互交流,增进同行之间的了解和友谊。

8 做好日常工作和统计工作

认真处理各项日常事务和主管部门交办的临时工作,起草中国图书馆年鉴有关浙江省高校图书馆事业发展概述;做好高校图书

馆馆员访学研修工作的协调和结业证的发放工作;指导和督促全省高校图书馆做好教育部高校图工委2013年度事实数据的填报工作,做好全省数据的汇总统计工作;根据成员馆的要求,组织编印了《浙江省高等学校图书馆通讯录》;抓好财务管理和各项服务工作,确保了各项工作的顺利开展。

(上接第4页) 于一个空间确实需要多样化的设计。

4.4 共享空间的推广

上海师范大学的调研表明学生往往容易接受一些图书馆常规化的服务如自修、文献阅览等,而高层次的虚拟服务如学科博客则几乎无人关注。因此共享空间的推广就十分有必要,不应坐等用户,而应引导用户积极体验学习共享空间所提供的服务,通过观摩、尝试和试用等方式,使用户实际感知服务的效用,从而接受和使用这些功能。

4.5 定期评估

定期对LC进行系统评估,听取读者和工作人员的意见和建议,及时解决LC运行中读者反映强烈的问题,并根据实际情况调整服务项目。

国内高校图书馆构建LC可以参考国内外成功的实践案例,但不同国家、不同高校读者对LC资源和服务需求不同,因此LC的建设和运作不能简单套用已有模式,而应具有创造性和灵活性。根据本校学生的实际情况,围绕本校的学科设置以及发展目标才能

建立满足本校学生需求的、具有一定特色的LC。

参考文献

- [1] Queen's Learning Commons [EB/OL]. [2014 - 11 - 01]. <http://library.queensu.ca/learning-commons/project.htm>.
- [2] 香港科技大学 LC [EB/OL]. [2014 - 11 - 12]. <http://library.ust.hk/lc/>.
- [3] 上海师范大学 IC [EB/OL]. [2014 - 11 - 15]. <http://202.121.55.18;8001/>.
- [4] 刘晓霞,胡振华,杜慧平等. 高校图书馆信息共享空间服务质量评价的实证研究——以上海师范大学信息共享空间为例[J]. 图书情报知识, 2010, (06): 56 - 61.
- [5] Queen's Learning Commons First Annual Report, 2005/06 [EB/OL]. [2014 - 11 - 17]. http://library.queensu.ca/learningcommons/QLCAnnualreport_0506.pdf.
- [6] The Learning Commons Assessment 2013 [EB/OL]. [2014 - 11 - 20]. <http://library.ust.hk/lc/assessment2013.html>.

(责任编辑:王欣)

浙江省高校图书情报工作委员会 2015年的工作计划

一、进一步加强高校图书馆整体建设

1. 组织召开2015年全省高校图书馆馆长工作会议;
2. 组织召开全省高职高专院校图书馆馆长工作会议;
3. 组织开展2013-2014年度浙江高校图书馆先进集体、优秀馆长和先进工作者的评选工作;
4. 积极创造条件,开展多层面的馆际交流活动;
5. 修改完善《浙江省高职高专院校图书馆建设指标体系》。

二、开展对图书馆员的业务培训

1. 继续做好馆员访学研修工作;
2. 举办全省高职高专院校图书馆馆员业务培训班;
3. 举办非图书情报专业新进员工的培训班;
4. 组织开展多种形式的面向全省高校图书馆业务骨干的培训与研讨,促进全省高校图书馆之间的交流与合作,不断提升全省高校图书馆人员队伍的业务素养与技能;
5. 与中国索引学会合办“书后索引编制”培训班;
6. 协助教育部高校图工委高职高专分会办好2015年学术暨培训。

三、组织开展学术研究、学术交流和科研成果评奖

1. 加强对立项课题的管理与指导,做好2014年立项课题的结题工作;
2. 组织开展2015年科研项目的申报与评审等工作;

3. 做好浙江省高校图书馆2013—2014年优秀成果的评选工作;

4. 开展期刊相对影响因子评价研究,推动相对影响因子在科研成果评价中的应用;

5. 举办浙江省“互联网思维与文献资源建设”、“新媒体环境下高校图书馆阅读文化培养”等学术研讨会;网络数字化专业委员会、读者服务专业委员会、信息咨询与用户教育专业委员会等将召开年会及学术研讨会。

四、加强信息交流平台建设

1. 办好刊物《浙江高校图书情报工作》,加强优质稿件的约稿,加大我省高校图书馆的信息交流和经验交流;

2. 加强网站建设,及时更新和充实网页内容,增强可读性和广泛性。

五、进一步加强对外合作与交流

1. 进一步加强与长三角高校图工委的协作与协调,做好长三角地区高校图书馆联盟的资源共建、共享方面的相关工作;

2. 进一步加强与浙江省图书馆学会、华东六省一市高校图工委的交流与合作;

3. 加强与其他省高校图工委以及高校图书馆间的合作与交流。

六、认真做好其他有关工作

1. 配合ZADL项目服务中心,做好ZADL资源集团采购、ZADL资源与服务的宣传推广工作;

2. 指导和督促全省高校图书馆做好2014年度数据统计的填报和全省数据的汇总等工作;

3. 做好图工委的日常工作和各项服务工作。

浙江省高等学校图书情报工作委员会 关于公布浙江省高校图书馆 2013—2014 年度 先进集体、优秀馆长及先进个人的通知

浙高图秘字(2015)6号

全省各高等学校图书馆:

根据《关于评选浙江省高校图书馆 2013—2014 年度先进集体和先进个人的通知》(浙高图秘字(2015)1号)的要求,经各高校图书馆推荐,浙江省高校图工委八届二次常委会评议,共评选出 22 个先进集体、22 名优秀馆长、92 名先进个人。现予以公布(名单附后)。

希望受表彰的先进单位和先进个人再接再厉,为进一步繁荣浙江省高校图书馆事业做出新的贡献。

附件:浙江省高校图书馆 2013—2014 年度先进集体、优秀馆长及先进个人名单

浙江省高校图书情报工作委员会
二〇一五年五月六日

浙江省高校图书馆 2013—2014 年度先进集体

浙江大学图书馆
浙江师范大学图书馆
绍兴文理学院图书馆
浙江财经大学图书馆
嘉兴学院图书馆
杭州师范大学图书馆
温州大学图书馆
湖州师范学院图书馆
杭州电子科技大学图书馆
浙江机电职业技术学院图书馆
浙江建设职业技术学院图书馆

浙江工业大学图书馆
宁波大学图书馆
浙江工商大学图书馆
丽水学院图书馆
浙江海洋学院图书馆
温州医科大学图书馆
浙江理工大学图书馆
浙江传媒学院图书馆
浙江金融职业学院图书馆
湖州职业技术学院图书馆
金华职业技术学院图书馆

浙江省高校图书馆 2013 - 2014 年度优秀馆长

舒炎祥	绍兴文理学院图书馆	施 强	丽水学院图书馆
龚景兴	湖州师范学院图书馆	陈 琳	杭州电子科技大学图书馆
朱明伟	浙江工商大学图书馆	王云娣	浙江师范大学图书馆
金丽琴	温州医科大学图书馆	赵继海	浙大宁波理工学院图书馆
李 成	嘉兴学院图书馆	张守凯	浙江财经大学图书馆
黄 晨	浙江大学图书馆	阮海红	浙江传媒学院图书馆
牛筱桔	中国美术学院图书馆	池晓波	浙江工业大学图书馆
董其军	宁波大学图书馆	章 洪	浙江金融职业学院图书馆
胡朝德	金华职业技术学院图书馆	金银琴	浙江艺术职业学院图书馆
周 云	浙江建设职业技术学院图书馆	陈笑缘	浙江商业职业技术学院图书馆
蒋歌声	浙江机电职业技术学院图书馆	杨国顺	衢州职业技术学院图书馆

浙江省高校图书馆 2013 - 2014 年度先进个人

赵 莉	宁波大学图书馆	吴向丹	宁波大学图书馆
何晓薇	浙江大学图书馆	王军统	浙江大学图书馆
孟 琼	浙江大学图书馆	杨春玲	浙江大学图书馆
刘峰峰	杭州电子科技大学图书馆	卢 坚	杭州电子科技大学图书馆
陈 洁	浙江工业大学图书馆	陈玲洪	浙江工业大学图书馆
黄志强	浙江理工大学图书馆	周 东	中国计量学院图书馆
唐海萍	中国海洋学院图书馆	吴青兰	浙江海洋学院图书馆
胡晓映	浙江农林大学图书馆	成锋良	浙江农林大学图书馆
赵丽红	温州医科大学图书馆	余建华	浙江中医药大学图书馆
陈高潮	浙江师范大学图书馆	黄桂凤	浙江师范大学图书馆
郑碧敏	杭州师范大学图书馆	王海燕	杭州师范大学图书馆
胡志刚	湖州师范学院图书馆	叶升阳	绍兴文理学院图书馆
杨凌云	台州学院图书馆	翟文礼	台州学院图书馆
何义珠	丽水学院图书馆	叶福军	浙江传媒学院图书馆
高 波	浙江工商大学图书馆	翟 江	浙江工商大学图书馆
孟晋琦	浙江财经大学图书馆	代茂军	浙江警察学院图书馆
郑宏伟	中国美术学院图书馆	高兆云	宁波工程学院图书馆
王彩虹	浙江科技学院图书馆	叶洪信	浙江科技学院图书馆
鲁益新	温州大学图书馆	叶玉平	温州大学图书馆

- | | | | |
|-----|------------------|-----|------------------|
| 董文鸳 | 嘉兴学院图书馆 | 龚丽萍 | 浙江树人大学图书馆 |
| 章 辉 | 浙江万里学院图书馆 | 谢朝颖 | 宁波大红鹰学院图书馆 |
| 徐 明 | 浙江外国语学院图书馆 | 刘泉凤 | 浙江水利水电学院图书馆 |
| 祝黎丽 | 浙江大学城市学院图书馆 | 王建涛 | 浙江大学宁波理工学院图书馆 |
| 夏建民 | 浙江财经大学东方学院图书馆 | 范 伟 | 上海财经大学浙江学院图书馆 |
| 陈 珈 | 同济大学浙江学院图书馆 | 赵伟岳 | 浙江农林大学暨阳学院图书馆 |
| 晏 磊 | 浙江广播电视大学图书馆 | 侯崇岳 | 宁波教育学院图书馆 |
| 周维芳 | 金华教育学院图书馆 | 周 燕 | 宁波职业技术学院图书馆 |
| 郑丽仙 | 金华职业技术学院图书馆 | 俞国忠 | 浙江交通职业技术学院图书信息中心 |
| 陶姝成 | 浙江工商职业技术学院图书馆 | 林晓南 | 浙江工贸职业技术学院图书信息中心 |
| 竺海林 | 浙江医药高等专科学校图书信息中心 | 胡 艳 | 浙江艺术职业学院图书信息中心 |
| 周秀梅 | 浙江机电职业技术学院图书信息中心 | 陈丽娟 | 浙江商业职业技术学院图书馆 |
| 吴志慧 | 浙江警官职业学院图书信息中心 | 双林平 | 浙江工业职业技术学院图书馆 |
| 葛米娜 | 浙江旅游职业学院图书信息中心 | 卿 毅 | 浙江金融职业学院图书馆 |
| 邵莉娟 | 浙江建设职业技术学院图书馆 | 王菲菲 | 浙江广厦职业技术学院图书馆 |
| 吴静波 | 浙江经贸职业技术学院图书信息中心 | 吴舜佳 | 浙江育英职业技术学院图书馆 |
| 汤春媛 | 杭州职业技术学院图书馆信息中心 | 王晓川 | 浙江纺织服装职业技术学院图书馆 |
| 周群英 | 嘉兴职业技术学院图书馆 | 杨度玉 | 湖州职业技术学院图书馆 |
| 吴恺凯 | 衢州职业技术学院图书馆 | 陈丽蓉 | 丽水职业技术学院图书馆 |
| 郭冰莹 | 浙江医学高等专科学校图书馆 | 方玉娟 | 义乌工商职业技术学院图书馆 |
| 吴 昊 | 宁波城市职业技术学院图书馆 | 冯康新 | 杭州科技职业技术学院图书馆 |
| 何 蕾 | 浙江万向职业技术学院图书馆 | 金晓玲 | 浙江同济科技职业学院图书信息中心 |
| 包卫红 | 浙江体育职业技术学院图书信息中心 | 林培坚 | 浙江东方职业技术学院图书信息中心 |
| 金慧芳 | 台州科技职业学院图书馆 | 郑 义 | 宁波卫生职业技术学院图书信息中心 |
| 胡蛟捋 | 浙江电力职业技术学院图书馆 | 姜浙炜 | 浙江邮电职业技术学院图书馆 |
| 杨书舟 | 温州科技职业学院图书馆 | 杨晶晶 | 宁波大学园区图书馆 |
| 傅爱红 | 宁波大学园区图书馆 | 朱 丹 | 台州高等教育园区公共图书馆 |

浙江省高等学校图书情报工作委员会 关于公布浙江省高校图书馆 2013—2014年度优秀成果 获奖名单的通知

浙高图秘字(2015)8号

全省高校图书馆:

浙江省高校图书馆2013—2014年度优秀成果在各高校图书馆申报的基础上,经学术委员会会议评审,我委核准同意,共有57项成果荣获2013—2014年度优秀成果奖。其中,一等奖8项,二等奖17项,三等奖32项。

现对浙江省高校图书馆2013—2014年

度优秀成果获奖名单予以公布(见附件)。希望获奖者再接再厉,为繁荣浙江省高校图书馆事业作出新的贡献。

附:浙江省高校图书馆2013—2014年度优秀成果获奖名单

浙江省高校图书情报工作委员会

二〇一五年六月一日

浙江省高校图书馆2013—2014年度优秀成果获奖名单

一等奖

成果	期刊名称/出版社	单位	作者
我国图书情报领域数据引用行为分析(1)	中国图书馆学报	浙江大学	丁楠 丁莹 杨柳 凌晨 潘有能
中文领域本体自动构建理论与应用研究(著作)	浙江大学出版社	宁波大学	刘柏嵩
大学的学术矩阵和学术迹探讨	大学图书馆学报	浙江大学	薛霏 叶鹰
高校图书馆应对MOOC挑战的策略探讨	大学图书馆学报	浙江大学	傅天珍 郑江平
美国公共图书馆经费保障制度演进与省思	中国图书馆学报	杭州师范大学	刘璇
大学图书馆未来发展模式探析	大学图书馆学报	浙江海洋学院	方胜华

成果	期刊名称/出版社	单位	作者
高校图书馆新书推荐系统的研究与实现	大学图书馆学报	浙江海洋学院	张红燕
共享的边界:CADLIS 创新模式再析(8)	大学图书馆学报	浙江理工大学	刘翔 黄晨

二等奖

成果	期刊名称/出版社	单位	作者
MOOC 浪潮中的大学图书馆及馆员(9)	情报资料工作(人大复印资料全文转载)	浙江大学	沈利华 田稷
国外图书馆社会化媒体营销的案例研究及其启示	大学图书馆学报	浙江工业大学	卢振波 李晓东 程彦霞
图书馆图书 h 指数的研究	情报学报	浙江理工大学	徐宾
学科馆员与专业教师深度合作的文检课教学探索	图书情报工作	杭州师范大学	何立芳
用户作为“服务对象”与“合作者”的双重角色	图书情报工作	浙江大学	张焕敏 钱佳平 叶杭庆
Alzheimer's disease research in the future: bibliometric analysis of cholinesterase inhibitors from 1993 to 2012	scientometrics	台州学院	陈华奇
情报学研究高被引论文的特征分析	情报资料工作	浙江农林大学	常青
图书定位系统的设计与实现	图书情报工作	温州医科大学	孙发
《嘉兴刻书史》(著作)	黄山书社	嘉兴学院	陈心蓉
基于推荐——传播模型的学术论文评价方法	图书情报工作	浙江师范大学	惠淑敏
国外数据素质教育及图书馆服务模式研究	图书情报工作	浙江大学	朱玉奴
亚马逊网上用户协同信息行为及其对图书馆的启示	情报资料工作	浙江工业大学	蒋一平 卢振波 陈洁
基于资源整合的区域性文献传递网服务模式研究——以浙江省高校数字图书馆文献传递网为例	图书馆	浙江师范大学	高咏先 叶华
知识共享许可协议的兼容性研究	图书情报工作	浙江理工大学	傅蓉
开放式创新提升图书馆服务能力的机制构建及实施策略	图书情报工作	浙江农林大学	刘勇

成果	期刊名称/出版社	单位	作者
国内外大学生阅读情况比较及高校图书馆阅读教育与推广的反思(24)	图书馆杂志	浙江工业大学	季亚娟 王醒宇
基于本体的高职图书馆与本科图书馆的比较研究	图书情报工作	杭州职业技术学院	沈音乐

三等奖

成果	期刊名称/出版社	单位	作者
数字时代的元数据实践(著作)	浙江大学出版社	浙江大学	孙晓菲 韩子静 曹玉霞 熊健敏
以用户需求为导向的高校机构知识库自存储服务机制研究	图书情报工作	杭州电子科技大学	胡海燕
大学图书馆的3C空间设计与实践	图书馆论坛	浙江传媒学院	朱思渝 孙 晓
基于维基的过程导向知识协同方法研究	情报理论与实践	浙江理工大学	章颖华 祝锡永
图书馆社会责任——基于国内19个城市公共图书馆网站内容的分析	图书情报工作	浙江理工大学	韩 俊
大学图书馆电子资源绩效评价及其实施策略研究	情报理论与实践	浙江传媒学院	奚永旺
公民参与视角下的城乡公共文化服务均等化研究	图书馆杂志	丽水学院	何义珠 李露芳
大学图书馆在城市文化建设中的需求与作为	图书情报工作	浙江师范大学	胡益芳
高校图书馆开学季主题活动拓展服务研究——以“211”高校为例	图书情报工作	浙江海洋学院	牛琳琳
高校图书馆开放存取资源揭示现状调查与实施策略研究	图书馆	浙江工业大学	陈玲洪
论杜定友对南海诸岛资料的整理及研究	图书馆	浙江师范大学	刘应芳
图书馆O2O服务模式探析	情报资料工作	浙江工商职业技术学院	陶姝成 豆洪青
多元文化背景下高校图书馆服务外籍人士策略研究——以义乌为例	图书馆学研究	义乌工商职业技术学院	朱小香
文澜阁《四库全书》传抄本考述	图书馆工作与研究	浙江大学	程惠新 高 明
馆藏调度:RFID环境下图书馆纸质文献管理的升华	图书馆论坛	杭州师范大学	杨国栋

成果	期刊名称/出版社	单位	作者
转型变革期高校图书馆馆员能力建设策略	图书情报工作	浙江师范大学	黄孝群
读者决策采购的分析和启示	图书馆杂志	杭州电子科技大学	刘亚 蹇瑞卿
地方高等院校人文社会科学学科发展评价研究——基于浙江省32所本科院校CSSCI收录论文的实证分析	中国高教研究	浙江理工大学	隋秀芝 李炜 黄志强 陈小众
科研人员对 Google Scholar 的采纳行为及启示	图书与情报	嘉兴学院	董文鸳
蒋复璁图书馆学术思想研究	图书馆建设	嘉兴学院	凌冬梅
基于专利引证网络的技术范式分析——以半导体制造领域为例	图书情报工作	台州职业技术学院	许琦
图书馆微博用户参与对新服务开发绩效的影响研究:知识获取视角	图书与情报	浙江旅游职业技术学院	葛米娜 卢静怡 林帆
我国 RDA 研究现状综述	图书情报工作	浙江大学	熊健敏
基于移动图书馆微博的应用研究	图书馆工作与研究	宁波职业技术学院	周燕 应贤军 蒋敏
国内四种人文社科期刊评价体系的分析比较	图书馆工作与研究	温州大学	陈茹
中外合作数字参考咨询的质量控制比较分析	图书馆论坛	浙江传媒学院	胡云霞 阮海红
嵌入式学科服务模式下学科馆员角色转变及队伍建设	图书馆工作与研究	宁波大学	张玉霞
基于社会网络分析的专利合著网络研究——以风力发电技术领域在华专利为例	情报杂志	宁波职业技术学院	贡金涛 魏晓峰
我国全文期刊数据库收录核心期刊的完整性研究	图书馆	温州医科大学	陈艺
2005-2012年我国信息共享空间(IC)研究述评	图书馆工作与研究	浙江传媒学院	陈维
西文图书编目中 RDA 书目记录使用探析(56)	图书馆	浙江大学	孟琼 熊健敏
大数据思维对图书馆信息服务工作的启示	图书馆建设	浙江传媒学院	和婷

2015年浙江省高校图书馆馆长工作会议 在浙江传媒学院桐乡校区举行

2015年5月7-8日,由浙江省图书情报工作委员会主办,浙江传媒学院图书馆承办的“2015年浙江省高校图书馆馆长工作会议”在浙江传媒学院桐乡校区图书馆隆重举行。全省85所高校图书馆的馆长、图工委各专业委员会主任等共110余人参加了会议。

浙江传媒学院副校长詹成大、桐乡市副市长柳国彪、省教育厅高教处处长韩剑等领导出席了会议开幕式并讲话。浙江传媒学院副院长詹成大首先代表学校致辞祝贺,并向与会代表简要介绍了浙江传媒学院及校图书馆的基本情况。省教育厅高教处处长韩剑在讲话中充分肯定了省高校图工委一年来的工作,并对高校图书馆在图书馆文化建设、拓展服务空间、馆舍空间的布局等方面提出了希望和建议。本次大会分别由浙江传媒学院图书馆馆长王志华、杭州师范大学图书馆馆长陶水木、浙江中医药大学图书馆馆长张永生主持。

会上,省高校图工委副主任兼秘书长章云兰首先作了《浙江省高校图书情报工作委员会2015年工作报告》,报告回顾总结了2014年工作,提出了2015年的工作计划并作了安排部署。教育部高校图工委副主任、清华大学图书馆馆长邓景康作了《面向图书馆角色重塑的改革探索与思考》的专题报告,报告结合清华大学图书馆的实践探索,提出高校图书馆要顺应改革形势以及用户需求的变化,围绕图书馆的使命、功能、定位,做好转型和角色重塑。浙江建设职业技术学院图书馆馆长周云作了题为《“十三五”高校图书馆战略规划的方向与启示》的报告。

会议还围绕“图书馆文化建设”等主题

进行了交流和探讨。浙江财经大学图书馆馆长张守凯作了题为《建设特色资源,服务教学科研——浙江财经大学图书馆特色资源建设情况介绍》的报告;浙江传媒学院图书馆馆长王志华作了题为《求稳思进,服务奉献——一个图书馆员的心路历程》的报告;嘉兴学院图书馆副馆长曹泰斌作了题为《营造文化氛围,建设和谐单位——开展以文化促和谐的做法及思考》的报告;宁波大学图书馆副馆长董其军作了题为《基于移动互联网的阅读推广模式实践》的报告;浙江机电职业技术学院图书馆馆长蒋歌声作了题为《技艺融合,潮起南岸——浙江机电职业技术学院图书馆休闲文化馆》的报告。

大会还对省高校图书馆2013—2014年度先进集体和先进个人进行了表彰。浙江大学图书馆等22家单位获得“先进集体”称号,22名馆长获得“优秀馆长”称号,92名高校图书馆工作人员获得“先进工作者”称号。

最后,省高校图工委常委、浙江中医药大学图书馆馆长张永生作了总结发言,他代表图工委感谢精心承办本次会议的浙江传媒学院图书馆。一年一度的浙江省高校图书馆馆长工作会议,是全省高校图书馆加强协调与沟通、促进馆际交流的一座桥梁。本次会议,务实高效、精简节约、气氛热烈,圆满完成了既定任务。

会后,与会人员参观了浙江传媒学院桐乡校区图书馆,该馆浓郁的艺术风格、合理的空间布局以及古色古香的特色馆藏给与会人员留下深刻的印象。

(本刊通讯员)

LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO. 2 2015 (Serial NO. 126)

CONTENTS

Comparison and Analysis of the Operation Effect of Learning Commons of University Library in China and Abroad	Zuo Lihua(1)
Comparative Study on the Legislation of Reading Promotion	Wan Yinghong Zuo Qian(5)
On the Humanistic Spirit of University Library	Wang Bian(7)
Research on the Construction of Characteristic Resources in Higher Vocational College Libraries Based on the Combination of Enterprise, University and Scientific Research——Taking Zhejiang Business Technology Institute as an Example	Bi Huifang Tao Shucheng Dong Mei(10)
On the Open Access Literature Resources of Higher Vocational Education	Yu Xinguo Liang Guanghua Liu Baoping(14)
Exploration of University Library's Subject Service: Taking Ningbo University of Technology Library as an Example	Zhao Junna Gao Zhaoyun Wang Lei Dai Jilin(19)
Research on the Course Reserves Service in American Famous University Libraries	Liu Jingyu(25)
“Fine Space: A Young Reading Corner”: An Innovation Service Practice of Reading Promotion	Sun Xiaofei Meng Qiong Fang Jia(31)
Fall in Love with the Spring and Fall in Love with Reading: The Sixth Reading Festival Activities of Zhejiang University of Technology Library	Ji Yajun, Et al. (33)
On the Construction of New Media Platform, Expand and Deepen Library Service	He Lifang, Et al. (36)
Practice of Personalized Reading Guidance Service Based on Reading Therapy	Lang Jiebin, Et al. (40)
A Brief Introduction to Service Innovation of Integrated Information Service Platform	Dong Qijun, Et al. (43)
Practice and Exploration of “Humanistic Reading” Service	Jin Liqin, Et al. (45)
Exploration and Innovation of the Reading Festival of Zhejiang University of Finance and Economics	Zhang Shoukai(48)