

试论教材循环利用的可行性

黄素萍 卢振平

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

摘 要 教材是学生在校期间主要的学习资料,因其使用期限不长,所造成的资源浪费和经济损失非常巨大。文章从国内外教材使用的现状入手,介绍国外发达国家教材循环利用方面可借鉴的经验,分析了国内教材循环使用的可行性,并提出合理的教材循环利用手段。

关键词 教材 资源消耗 循环利用 可行性

0 引言

从教材生产过程,我们不难发现,纸张作为教材的载体,需要大量的树木等植物作为原料,生产中又需要大量不可再生资源水的参与,这两者都是人类赖以生存的重要物质,缺一都会对人类生活构成巨大的威胁。如果这些纸质教材大部分作为垃圾处理,所造成的财物浪费,对社会环境的破坏,是不言而喻的。如何将这种浪费和资源消耗降低到最小的水平,是值得我们认真思考和实践的,本文就目前国内外大学纸质教材使用中的问题和循环利用的可行性做些分析。

1 目前国内外教材使用现状

循环利用教材在国外,尤其在发达国家,已经是很长的历史,有些国家已经形成了制度。在现阶段,大部分发达国家中小学阶段都展开教材的循环利用,而很多大学基本不使用纸质教材。

如美国中小学教材(课本)随桌椅一起编号,课本属于学校的财产,不属于学生。学生们会有规律地换座位,但课本是放在座位上不挪位置的。循环使用教材的制度早已在美国各州都得到推广,目前中小学课本的平均使用寿命是5年多,有些州达到8年以

上^[2]。

在英国,教科书循环活动均是自觉自愿,政府并没有任何硬性规定,尽管如此,为了节约纸张、保护环境、降低教学成本,英国中小学普遍实行教材(课本)再利用。随着环保意识的增强,教科书回收再利用在英国已经渐渐成为了一种传统^[2]。

在澳大利亚课本是公有财产,新入学的学生拿着老师给的书目和自己的借书卡,到学校的图书馆借阅图书,期末归还,由下一届同学接着借阅。教科书‘公有制’下的学生们,会更加注意自己的社会责任。学生们都知道教科书不能随意乱画,因为下年级的同学在等着用。书被严重损坏了,必须要赔偿。

至于大学教材,国外发达国家的做法是,大学生学习不用固定教材,任课老师根据自己的理解,向学生传授知识,教师讲课结束后,直接将本堂课的讲义挂在网上,学生登录网站就可下载。而至于撰写论文要使用的参考书,学生都可以到学校图书馆借阅^[2]。这些国家的做法,完全符合建设‘资源节约型社会’和‘环境友好型社会’的理念。

我国循环利用教材的工作,开展比较缓慢。特别是大学课程教育中专业门类繁多,

教材的相应种类也比较复杂,一个大学生在整整四年或五年的学习期间,大约有近35~40门不同的课程需要学习,作为主要的学习资料,纸质教材可以多达近百册。教材好坏与是否完整,都随着学生毕业离开学校而完成使命,极少会被学生收藏或传赠给下一届的学弟学妹们再使用。据笔者了解,目前我国仅在一些地区中小学的部分课程,开展循环利用教材的尝试。与发达国家相比,存在较大的差距。

2 我国教材使用造成的问题

2.1 资源浪费

据中国教育信息网数据统计,全国部属高校有近百所,省属高校有600多所,公办或民办的独立学院有300多所,加上各类大专和成人高校,全国高校总量达到了2000多所。而教育部教育发展研究中心副主任周满生,在“2006独立学院创新与发展论坛”上公布了教育部门最新统计的2000年~2005年各级教育阶段在校生人数。数据显示,从2000年到2005年,高等教育阶段在校生人数一路攀升,从1230万人,到2005年增长到2300万人。到2010年,中国大学生人数预计将稳步达到3000万,在校大学生人数几乎翻了两番,按每人每学期使用10到15册教材的量估算,每年需要的教材量大约在6~9亿册左右^[1],据估计生产这些教材的纸张需要耗费90~135万亩木材、1.6~2.4亿吨淡水和180~270多万吨的燃料^[1]。用这么大量的资源创造的教材成品,被一次性使用,其浪费和损失是多么巨大,这还仅仅是大学阶段的数据。

2.2 社会经济效益低下

从经济学的角度来观察,学生的教材经历这样短暂的历程,其实现的价值大多在于某一门课程的学习时间,相对于教材本身的

价格而言是微利的,也就是说其效益是极其低下的。更违背了我们所提倡低碳经济的宗旨。教材被一次性使用,造成的资源浪费很大,有限的资源过度利用,或与发生的自然灾害有一定的关系,而灾害给社会经济带来了不利的因素,更不利于其发展。

2.3 在某种程度上对大学的发展也有影响

无论是公办或民办性质的大学,每年可使用的经费数额是有限的,而投入到图书馆建设上更是杯水车薪,这样就使图书的发展受到影响,学校要上档次、上规模,藏书量也是必不可少的条件之一。如果利用有限的投入,使馆藏量迅速提高,那对学校的发展也是有利的。

2.4 对学生教育带来一定的负面影响

当代大学生中大部分人的成长环境和物质条件,与上世纪50、60年代都无法比拟,然而由于地区发展的不平衡,学生的消费能力是不同的,家庭条件好点的,对每年数百元的学杂费没有负担压力,而从贫困地区来的学生就不一样了,会加重他们的求学成本。一次性使用教材不仅带来浪费,也使学生对环保等理念比较淡漠,教材“公有制”下的学生们,会更加注意自己的社会责任。节约资源和爱护公物的教育也就在潜移默化中进行了^[2]。

3 教材循环利用的可行性分析

据中央1套新闻提示:我国大小兴安林今年森林的砍伐量,将从700多万 m^3 减少到290多万 m^3 。三年后就可以使大小兴安林,森林覆盖面积从现在的66%增加到70%以上。这也从一个侧面反映了政府对自然资源采材的节制,也是保护自然资源的重要举措。循环利用纸质教材是一种文化深入人心的过程,需要政府的支持和法律法规的保障,制度的制定与人们观念的改变要同时并举;“节约

型社会”“低碳经济”。而近年来每每出现的极端性天气变化,和巨大的自然灾害,都在警示人们需要非常关注“人和自然的和谐”关系。

3.1 教材循环利用的初级阶段——纸质教材的管理

对教材循环利用的管理,需要根据不同的教育方式采取不同的措施,我们要利用自己的有利条件,做好循环利用教材这件利国利民的大事。对于中小学的有些课本是可以循环利用的,比如社会、音乐、美术、自然,还有一些非考试科目,实践性较强,学生在课堂上就可以掌握的^[2]。对于大学而言,最佳方法是充分利用图书馆的职能,发挥图书馆在资料收集、整理、存储、文献传递等强大职业优势,以图书借还的方法,对大学教材的循环利用,进行循序渐进的处理。大学教材循环利用结束,这部分图书可作为特殊馆藏,纳入图书馆书库的管理中。这样不仅增加了馆藏量,也使教材循环利用有了可靠的管理保障和可持续发展的可能性。

首先是对本校所有专业学科使用的教材进行调研和分类,确定教材的使用周期,采用“先长周期,后短周期”“先基础,后专业”的原则,其次是依托图书馆原有的业务优势,对图书教材中心的功能进一步完善,或扩大图书流通功能,以分批分类的方式对教材实行“借还式”的循环利用,最后需要制定相关的制度保证教材循环利用的实施。具体有以下几种模式:

3.1.1 在现有教材发放的基础上,选择基础学科教材中使用周期较长的品种进行试点。具体做法是,在第一次发放使用后进行有偿回收,回收过程中按图书教材的质量评估价格(主要考虑折旧率),分不同质量给予回收资金,回收图书的资金不需要现金支付,直接

进入学生账号,以备下学期或下学年购买(新的或正在循环中的)教材使用。在前一轮回收价格基础上加上微弱的处理费(如清洁消毒、修补等),旧书就可以此价格循环到下一届学生。如此循环下去直到该教材的购书价格基本归零,若该教材还能继续循环,就以免费的方式循环,若无循环的价值,就可作为图书馆的特殊馆藏。那样图书馆用极少的资金扩大了图书馆藏,而学生在整个学习期间,就可能只需要交付比循环利用教材前,少得多的费用,而不需要每学年都支付数百元的费用。这对于一些从大山里或贫困地区来读大学的学生而言,所减轻的经济负担是很显见的。

我们在完成对长周期和基础教材的循环利用后,总结教材在循环利用中的经验和教训,就可对其他教材的循环利用进行合理的操作,达到我们想要的结果,至此,我们纳入循环利用教材的种类和品种,几乎可以涵盖所有图书大类,到那时特殊馆藏的质和量都会有一个大飞跃,这对提高图书馆的馆藏量是很有帮助的。这一循环模式的运行需要有一定的制度保障和规定的约束。可以在图书馆现有借还制度下,加入对循环利用纸质类大学教材,更有利的操作条例。

3.1.2 由学院或学科牵头,实现教材的循环利用。方法是学院或学科在每学年、每学期之初,组织本学院或学科的学生进行自由交换,高年级同学可以向低年级同学低价转售或赠送使用后的教材。通过大力宣传、提倡低碳环保的理念,让循环使用教材在学生中形成一种良好风气,由于这种模式是依赖人们对环保理念的支持,是自觉自愿的行为,其作用和效应不如前一种来的大,产生的经济效益也不是很大。如果不能坚持,那循环利用教材的愿望只能是空想而已。如果有图书

馆参与其中,或作为中间媒体,这样的桥梁作用就可实现教材的循环利用。

3.1.3 以图书馆为投资方,利用本身的建设经费,完成第一种模式的运行。学生在‘借还式’循环中必须执行与图书馆现有借还图书的规章,有偿‘借还’教材,当图书馆建设费用与此相矛盾时,可以借助银行的资金进行操作,就如同学生的助学贷款,因为是有偿的“借还”,所以对银行而言也是有利可图的,这样的操作可以说是三方盈利的,学校图书馆建设以少量的资金增加馆藏,学生以低廉的成本使用教材,银行以微利的形式获得名利。

3.1.4 基础教材循环利用和取消部分专业课程的教材结合的方法。基础教材的知识点在一定程度上变化不是很大,它们的循环利用最有效。高校作为新科研、新技术研发的载体,许多知识的更新是最直接和最早的,学科专业教材受到创新科技发展速度快、知识老化加速等诸多因素的影响,教材循环周期短、使用频率低等限制,这部分教材在循环使用中,会产生一些问题,所以取消这部分教材,是降低纸质类教材消耗的方法之一。学生在没有教材的情况下,如何进行复习和学习呢,解决的方法是有的,我们可以借鉴国外发达国家的做法,大学生学习没有固定教材的,教师讲课结束后,直接将讲义挂在网上,并给出一定量的参考书目,学生课后就可以选择性地找到图书馆藏书,结合老师的讲义复习和学习,直至课程结束。

以上几种模式的运行是现行条件下,不需要牵涉外部力量,在各大高校凭借自身的功能,特别是借助图书馆在资料处理上的强大优势,就可以办到的,也是最直接、最简单的运行模式,之所以说这种模式是循环利用纸质类教材的初级阶段,是因为教材的载体仍然离不开纸质材料,全国有二千多所高校,

纸质教材的总量是非常可观的,所要消耗的造纸原料量还是很大,如何进一步减少纸质类的教材,本文只提出设想,更详细的讨论在《网络化数据库在高校循环利用教材中的作用初探》一文中进行。

3.2 循环利用教材的中级阶段——数据库的管理模式(电纸书)

由于纸质类教材需要大量的造纸原料,而目前电子产品的科技含量越来越高,特别是电纸书的面世,为我们的设想提供了很广泛的空间,电纸书能被真正用于高校教材,需要解决以下问题:

①版权问题。这需要在政府部门的协调下,出版社(商)与电纸书厂家联合,加强防盗版、防假冒技术攻关。

②教材更新问题。只要解决了版权问题,那么电纸书类教材的更新就可迎刃而解。

③设备运行费用问题。可以利用图书馆资源建设平台,在原数据库建设中加入这一元素。个人使用的设备,可以采用个人购买和有偿借还相结合的方法解决。

以上问题的解决,为高校教材的循环利用,减少纸质类教材对纸张消费的需求,降低碳的排放量,增加绿地和森林覆盖,都起到了积极的作用。这一模式的运行需要依托大量的电子产品,而电子产品的老化处理,是这一运行模式需要解决的问题,这也是下一个讨论问题的关键。

3.3 循环利用教材的高级阶段——网络化数据库的管理模式

这种操作形式同样需要政府部门的协调,它需要网络运营商、图书出版社(商)及设备制造商们的共同努力。所有教材可以像网银支付形式那样,实现收支,学生只需要根据教师的要求,通过网上银行支付费用,就可获得所需要的教材,大学教材 (下转第13页)

图书馆电子信息资源评价指标体系建设初探

季亚娟

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

摘 要 电子信息资源评价指标体系从图书馆出发,可以让图书馆能够根据反馈信息系统地评估馆藏,它是网络环境下图书馆评估活动中的重要组成部分。本文通过对指标体系的建立原则、构建组成进行思考,以建立科学合理的图书馆电子信息资源评价指标体系。

关键词 信息资源 评价 评估 指标体系

目前,电子信息资源已经是各图书馆采购工作的常规任务,且在馆藏经费中比例日趋增多,电子馆藏采购经费比传统馆藏采购经费多的图书馆也越来越多。在这样的发展趋势之下,图书馆对电子信息资源的采购标准、采购效果也越来越重视,针对电子信息资源的评估活动随之展开。

电子信息资源评估是在馆藏评估体系下,对图书馆的电子信息资源体系的状况、功能及其发挥的情况进行定性或定量的检测和评估。通过这种检测和评估,反馈各种信息,为制定新的电子馆藏发展政策、建设目标与方案,控制电子馆藏发展过程提供客观依据。

1 建设图书馆电子信息资源评价指标体系的原则

电子信息资源的评估,是整体电子馆藏工作的体现,它应当体现电子馆藏建设的政策、原则、发展与提高的方向,充分体现评估对电子信息资源建设的宏观指导与促进作用。因此,整个评估工作要以信息资源建设为中心,以电子馆藏建设的目标为焦点,要充分认识网络环境下电子信息资源对服务的突出作用,要有科学而具体的电子信息资源评估标准。

进行电子信息资源评估时应该遵循下面几个原则:

1.1 客观性原则

即在评估时实事求是,不主观臆断和掺杂个人感情成分,评估工作尽可能客观、准确、细化,遵循电子信息资源建设工作的基本要求和规律,以严谨认真的态度对待。

1.2 科学性原则

就是要求采集的指标能全面、准确地反映当前电子信息资源客观状态,能反映图书馆的活动特点、本质特征及价值取向。

1.3 单项指标和综合指标相结合的原则

即不仅从某个侧面或某个项目,而且还从整体或者系统进行评估。评估指标体系是由浅到深、由表及里的一系列指标组成,要充分考虑到资源、读者、环境等诸因素对评估值的影响。

1.4 动态与静态相结合的原则

即不仅对电子信息资源目前的总体水平或已具有的条件作出判断,而且还对未来潜在的馆藏作出评价。所使用的指标体系不仅能反映数据库本身的静态特点(如收录范围、检索系统等),也能反映数据库使用过程中的动态特点(如具体的使用流量)。

1.5 可操作性

评估过程实质上就是评价主体对客体价值实现的测量、诊断、改进过程。测量是诊断、改进工作的基础,而测量的依据就是指标体系,所以指标要有较强的可测性。这种测量既可是主观测量,也可是客观测量。主要是能反映在评价实践活动中具体情况和成效。

2 电子信息资源评价指标体系的构建

电子信息资源评估体系的建设工作已经成为国内外图书情报界的研究热点,且研究成果不少。不过现有的各种指标体系差异很大,有的侧重计量、统计,有的侧重主观指标。虽然目前还没有一套指标体系得到图书馆界的充分认可和广泛推行。但这些针对指标体系开展的研究对图书馆的数字资源建设和评估系统的后续研究仍具有很高的参考价值。

鉴于以上原因,我们以建设系统框架为目标,通过各种指标体系的修改和再组合,尝试进行电子信息资源评估指标体系的构建。

2.1 电子信息资源的内容与组织方式

电子信息资源的收录内容是和用户的需求直接相关的。在评价某一种电子信息资源时,要对其收录内容及相关情况进行分析,主要项目指标有:

①电子信息资源的收录情况。此项评价指标涉及电子资源收录的资源类型、记录总数、时间跨度、语种等方面。不同类型的数据库虽然收录的资源类型不同,但都是收录内容越多越好,年限则越长越好。

②学科涵盖范围。以图书馆用户的需求总量是单学科还是多学科来衡量数据库。

③学术价值高低和全文涵盖量。学术价值指所收录原始资源本身在学术界所处的质量档次。这一项目指标主要考虑原始文献的出版者和责任者的信誉,以及社会的评价。

一般情况下,收录的核心期刊以超过30%为佳。如果是全文数据库,则包含的全文出版物应不低于50%。

④数据库与数据库之间的重复情况。相同类型的数据库之间的内容是否有重复,重复程度如何,一般认为重复率不应超过30%。

⑤出版物变更情况。有些全文数据库最初可提供某些出版物的全文,但现在该出版物已经停止出版,或只能提供部分全文或文摘了,如果这种情况过多,则数据库质量就有所下降。

另外,数据库的更新频率以日更新或周更新为最佳,数据库的时效性相对较好。时滞过长,影响用户对数据最新内容的需求,减弱和降低了数据库的使用效果。例如有些数据库,虽然收录的全文出版物很多,但数据库提供商出于版权的考虑,控制全文上网的时间,有时滞后长达3个月到1年(例如EBSCO公司的数据库)。而Springer、Elsevier、John Wiley这些数据库,本身就有自己的出版社、出版物,他们的OnlineFirst、Articles in press、EarlyView都是可以在纸本期刊还没出版发行,将期刊以电子方式优先出版,大大提高了文献网上出版的速度和效率,更好地满足了用户对文献的使用需求。

2.2 检索系统及功能

目前的数据库在内容提供与检索系统上既可以在同一检索系统上接受越来越多的数据库内容;也可以让同一内容的数据库利用多个检索系统提供服务,因此我们在评价数据库时,不仅要评价数据库内容也要评价检索系统的情况。因为检索系统与数据内容是密不可分的,检索系统的好坏直接影响对数据库内容的利用。当同一种数据有不同的检索系统可供选择时,就更需要对检索系统进

行评估。

关于检索系统的评估主要有以下几项指标:

①访问方式。1. 是否网络版,检索平台是基于 Windows 系统还是基于非 Windows 系统。2. 对服务器的访问控制是用户名/密码还是 IP 范围控制,通过国内镜像站点访问还是国际流量费用 DI 专线访问,有无并发用户数限制。

如果访问方式设置上限制过多或操作麻烦,读者在使用时困难,就会减少使用。

②检索与浏览功能。主要是指检索系统提供给用户的各种检索途径和浏览方式,主要涉及以下方面:1. 提供哪些检索方式,如基本检索、高级检索、专家检索、分类检索、自然语言检索等。2. 提供哪些系检索途径,如题名/书名/篇名、作者、作者单位、关键词、主题词、来源、文摘、全文等检索字段。3. 是否有检索历史项。4. 是否有浏览功能、提供哪几种浏览方式(如分类浏览、出版物浏览、主题词浏览、作者浏览等)。

一般来说,选择越多,用户使用就越方便。当然还要求各种功能配置合理,检索系统首页上的缺省(default)功能易为用户接受,检索入口容易理解和使用。相对而言,检索系统功能全面、使用方便,用户更能接受,愿意去更多地使用。

③检索技术。指系统是否允许用户使用各种检索技巧,以便更准确和快速地找到自己所需信息。如是否提供布尔逻辑算符、截词符、通配符、位置算符等检索算符;是否可以进行加权检索、限定检索(包括日期限定、作者限定、学科范围限定、文献类型限定、字段限制)、相关检索、模糊检索、同义词检索、

词组检索、区分大小写的检索、自然语言检索、多语言检索、智能检索、禁用词表、引文检索。可应用的检索技术越多,说明检索设计得越合理和科学化。

④检索界面。检索界面虽然对检索结果的准确性没有影响,但其是否友好易用直接影响用户是否愿意使用该数据库。主要包括以下方面:1. 界面展示是否简洁、美观,各链接按钮是否易于理解,外文数据库是否有中文界面。2. 各种界面间的切换是否便利。

⑤检索过程及结果。指用户检索时是否流畅易用,是否得到了内容全面的检索结果。包括:1. 检索速度,完成一次搜索指令的耗时情况。2. 系统稳定情况,是否经常出错影响用户对数据库的使用。3. 检索结果排序的方式(如相关度、出版时间、文献标题、著者、来源、语言、出版国等)采用了哪些,用户能否自己选择排序方式,是否存在重复记录,能否消除重复记录。4. 检索的结果,用户是否可以自己定义每屏显示的记录数。5. 检索结果的保存导出,能否以 E-mail、打印、导出到 End-Note、ProCite 等文献信息管理软件,将结果从数据库界面中输出。6. 对检索结果能否进行二次检索。7. 检索结果是否与其他资源之间存在链接,方便用户查找到其他资源。如 ISI Web of Knowledge、CA Scifinder Scholar,虽然本身是文摘型数据库,但可以实现与其他全文数据库的链接,大大方便了读者。

2.3 生产商的信誉与服务

电子信息资源的生产商,即商业资源的出版商、数据库商的信誉与服务,同样影响着电子信息资源的质量和用户的使用包括以下几个方面:

①出版商、数据库商的规模与信誉。一

般说来,出版商的历史愈悠久,规模愈大,数据库的权威性愈强、质量愈高。

②数据传递方式。目前国外出版商、数据库商提供的方式主要有:(1)国际网,即数据库的服务器在国外,通过国际互联网直接访问,用户需支付访问国外服务器所产生的国际流量费。(2)Digital Island 专线访问,数据库的服务器同样在国外,通过美国 Digital Island 公司提供的专线服务访问数据库,由数据库提供商租用此服务和支付通讯费,用户通过国际网访问国外服务器虽仍有国际流量,但用户无需支付。因为全文数据库的数据库容量比较大,如建立镜像站点,则需要大量设备,且与数据库商的中心网站相比更新较慢。直接访问是比较好的方式。(3)本地服务,或建立本地镜像服务器,即通过数据库出版商授权,建立镜像服务器或本地存储服务器,用户进行本地访问。

从用户角度考虑,采用(2)、(3)种方式节省费用,访问方便,使用效果最好。至于国内生产的数据库,目前多采用直接访问或本地镜像方式提供服务,究竟哪一种更合适,要根据本地网络条件选择合适的方式。

③免费试用时间的安排要充分合理。通常电子信息资源的试用期为3个月左右,不可过短,否则不利于收集统计试用情况、收集反馈意见,不能很好地分析、了解资源。另外高校用户寒暑假使用分散,图书馆尽量避开这段时间试用,或者寒暑假不计入试用时间

④版权许可与限定。规定了电子信息资源购买者的权利和义务,也包括并发用户数、使用范围限制等一系列对用户的限制,对用户方的不合理使用(如恶意下载、滥用数据库等)的处理。

⑤数据库更新情况。数据库提供商能否按时更新数据、数据是否有缺漏,对于新增出版物、停止出版物、系统更新、系统维护等数据库变更情况能否及时或者提前通知用户。

⑥其他服务。数据库提供商要有专职人员负责处理电子资源使用过程中出现的异常情况,如服务器宕机、使用期限内用户使用权限被终止等数据库使用异常问题。当出现上述问题后对方是及时解决还是拖延不处理;是否提供与数据库内容相关的其他数据,譬如全文期刊/图书的 MARC 记录、包含 ISSN/ISBN、网址、所属学科等信息的列表,以方便图书馆将数据库的书/刊信息及时反映到本馆的 OPAC 或电子信息资源导航中去;是否按时提供标准的用户使用报告,是否在国内设有代理机构或分公司,是否提供定期培训,是否进行定期回访。

2.4 电子信息资源的经济考量

电子信息资源的经济性评估分为购置价格和使用成本两个部分。

第一,电子信息资源的购置价格。购置价格不仅仅包括电子信息资源本身的价格(购买、租用、远程检索等费用),还要考虑配套设备成本和网络使用成本,还需要明确该价格是一次投入,还是有持续付费等其他支出。

评估数据库价格时,不仅要与同类型、同档次数据库的价格比较,还要考虑到数据库价格上涨的幅度,目前通行的标准是年涨价幅度最多不能超过8%。

另外,在进行数据库价格评估时,要注意与印刷型产品或其他载体形式的产品进行比较,是否需要捆绑购买其对应的印刷型产品,并关注将来产品升级的额外费用。

第二用户访问统计与用户使用成本评估。用户访问统计主要涉及以下方面内容:登录次数统计、检索统计、全文下载量统计、使用高峰统计、使用增长统计(年增长或季增长或月增长)、被拒绝率统计。

使用成本评估主要指标有:(1)检索成本:每检索一次数据库的成本。(2)全文下载成本:每下载一篇全文所需的成本。(3)登录成本:用户每登录一次数据库的成本。以上包括读者通讯费的成本投入。

从以上几个指标可以看出,检索成本与数据库总投入、检索词数相关,因此,对于用量高而检索成本也可以接受的数据库,以及用量虽低、但仍有一定用户、而投入总成本也不高的数据库,可以考虑继续订购;对于用量低、投入总成本也高的数据库要深入调查使用情况,分析原因,视情况看是否需要调整订购政策。

2.5 电子信息资源的可持续发展能力

相对传统纸质文献资源而言,电子信息资源的可持续发展是关注资源稳定使用和未来发展的一种方法,因此在对电子信息资源进行评估时也要考虑到这一因素,建立指标体系时要列为指标之一。

电子信息资源的可持续发展能力目前主要是指电子信息资源的永久使用权问题和存档问题。

许可使用协议应提供被许可人电子信息资源永久使用的条件,明确授权使用的资源在协议期满后仍可以继续使用。为保障被许可人的永久使用权,这些资源可以由许可人的服务器或第三方的服务器提供,或者提供许可使用资料的复制品供被许可人使用。

存档是指图书馆无论今后是否有经费继

续购买或出版商/数据库商是否仍然存在,图书馆都可以长期拥有、保存和使用已经购买电子信息资源。目前的存档方式有以下几种:第一,印刷型出版物。一般出版商/数据库商都同时配套出售与电子信息资源相应的印刷型出版物,购买数据库时加少量费用便可以获得这些印刷型出版物。因此可以考虑购买纸本来做存档。但同时带来的问题是占用空间大,使用也不方便。因此,只能购买质量和频率都较高的少量印刷本。第二,数据+系统。即出版商/数据库商在提供用户数据和应用软件的同时,也提供与电子信息资源相对应光盘或磁带形式的出版物。但这一方法存在存储介质老化的问题,只能保存较短时间,单个的图书馆很难做好存储工作。第三,裸数据。出版商只提供裸数据,这种方式利于长期拥有和使用,但前提条件是数据必须符合标准,且要求图书馆要另外开发或购买系统。第二、三种方式只有在有类似图书馆联盟这样组织下进行,才能运作的更好更科学。

以上五项指标并不是孤立的,对一个电子信息资源要进行系统和全面的评估,就要综合利用这些指标,结合本馆实际,在预评估和后评估的过程中反复利用,确定合理的指标设置,最终制定出符合本馆实际需要的评价指标。

3 建立评估反馈机制,为调整建设策略提供依据

电子信息资源的建设周期一般都比较长,从建设到使用以及最后处置的各个环节都涉及一定的成本。一般来说,电子信息资源的购置成本低于纸质文献,但管理成本却比纸质文献更复杂,涉及的因素多,技术难度

大,因而其管理成本比纸质文献高。

自建电子信息资源从筹划到完成一般要经历好几年,通过建库的实践,对建设模式、操作程序、实施控制、技术支撑等一系列数据库技术的理论和方法进行探索,着重对选库的特色和实用价值、编排的科学性、关联的合理性、执行相关标准及规范,更新及时程度、检索点的设置、用户界面友好程度、资源库的利用方式、效率评估等进行研究,及时纠正建库中的偏差。

商业性电子资源的订购周期短则1年,多则数年,这时就要作出续订、停订、改订、新订等决策,要衡量购置成本和使用成本,考虑是否有其他可替代之资源、与同类型电子信息资源之比较、停订后是否有继续工检索之替代方案。

调整建设策略具体可采取的措施包括:第一,对使用率不高且不属于核心馆藏的资源、价格昂贵的资源、利用率不高而使用成本高的资源,在预算紧缩或经评估不符合需求时,实行停建或停订。图书馆可以收集电子信息资源的最新信息探求是否有同质服务能取代、供应。第二,对图书馆读者所必需,但使用量不太理想的资源,可考虑减少并发用户,或减少子库以降低投入费用。第三,原文传递、OA等其他方式可获得的,可考虑停订,通过其他途径提供。

4 结语

综观电子信息资源的发展,以及评估中存在的问题,未来电子信息资源评估,在理论上将可能建立完善的体系,并在术语上实现规范和统一。在实践上会注重评估管理、评估过程、评估方法的研究。

电子信息资源评估问题日益受到重视,

可以预见将会有更多的专家学者、研究机构和公司加入到该领域的研究。陋作井底之观,以期抛砖引玉,图书馆同仁能建立更合理的评价指标体系,指导图书馆信息资源建设的科学发展。

参考文献

- [1] 向林芳. 高校图书馆电子资源投入产出绩效评价体系构建[J]. 图书馆建设, 2010, (10): 94 - 97.
- [2] 张丽萍. 基于网络化的电子期刊数据库评价分析[J]. 现代情报, 2008, (5): 180 - 182.
- [3] 强自力. 电子资源评价与选择的几个问题[J]. 大学图书馆学报, 2008, (1): 28 - 31.
- [4] 徐革. 电子资源评价之重要影响因子的调查研究[J]. 大学图书馆学报, 2006, (3): 77 - 96.
- [5] 索传军. 论数字资源评价/评估研究[J]. 图书情报工作, 2004, (11): 79 - 82.
- [6] 唐李杏, 张盛强. 图书馆2.0时代的数字资源评估[J]. 图书馆论坛, 2008, (4): 60 - 62.
- [7] 肖珑, 李浩凌, 徐成. CALIS数字资源评估指标体系及其应用指南[J]. 大学图书馆学报, 2008, (3): 2 - 17.
- [8] 胡乃志. 高校图书馆数据库评价与选择的策略研究[D]. 东北师范大学, 2007.
- [9] 张盛强. 数字资源评估指标体系研究[D]. 成都: 四川大学, 2004.
- [10] 余恒鑫. 中文电子期刊数据库评价指标体系研究[D]. 吉林: 东北师范大学, 2005.
- [11] 刘文清. 论图书馆评价[D]. 长沙: 湘潭大学, 2003.
- [12] 胡永生. 图书馆电子信息资源采购研究[D]. 武汉: 武汉大学, 2005.
- [13] 刘霞, 刘颖. 数据库检索系统的评价与选择[J]. 现代图书情报技术, 2004, (6): 49 - 70.

(责任编辑 池晓波)

在科技查新工作中的几点心得

袁俊峰

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

摘 要 科学技术迅猛发展,社会变革逐步深入,推动着查新工作日新月异地向前发展。新的形势下,查新员的业务水平在确保科技查新工作质量中起着重要作用。在工作中不断总结与学习,是查新员满足科技查新工作不断变化需求的主要保障。

关键词 科技查新 查新点 查新员

科技查新工作是通过检索、分析、比对信息,对查新项目进行新颖性判断,为决策部门提供依据。其意义在于鼓励科学研究和技术的自主创新,为科技立项、成果鉴定和评奖提供客观依据,推进科技管理的规范化和科学化,以及为科研开发提供快捷、可靠、丰富的信息,避免盲目立项、浪费科技资源和低水平重复研究。科技查新已成为国家科技创新体系的重要组成部分,在促进生产力与经济发展中具有重要作用。

21世纪,信息浪潮风起云涌,科学技术迅猛发展,社会变革逐步深入,推动着查新工作日新月异地向前发展。新的形势下,查新员的业务水平在确保科技查新工作质量中起到了重要作用。本人通过在科技查新工作的学习,总结了如下几点心得。

1 加强与委托单位的互动

由于对科技查新工作了解不足,委托单位在提交查新委托单及相关资料时,出于保密等原因,往往对委托项目的关键或核心技术避而不谈,或避重就轻,不肯泄露关键信息,这就给查新工作带来不便。为了查新报告能客观、公正、科学、全面地反映查新项目的真实情况,查新员必须要求委托单位尽可能地提供与查新委托课题相关的辅助材料,比如项目申报材料、项目认定书、委托人发表

的研究性文献、专利文献、产品的质量检测报告等。尤其需要委托单位提供相关专利文献,因为专利文献既是技术性文献也是法律性文献,是判断该产品或技术新颖性(创新性)的最好依据。

查新员应加强并重视与查新委托单位特别是熟悉所委托项目的技术人员之间的沟通与交流。通过相互之间的不断交流,可以了解该领域的背景资料、最新研究成果,加强自身对该专业知识的理解,使查新员更好地把握委托查新点的内容与重点,使查新委托工作顺利、高效地进行。查新点一般从技术要点中提取,但“查新点”不一定是项目的主要技术特征。所提炼的查新点准确与否,取决于对查新课题的实质内容的理解与掌握程度,是检索的准确率和查全率的前提,是综合对比分析的依据。能否真实、准确反映课题的创新点(需要查证的内容要点),会影响最终的查新结论。查新点具体是指与现有技术相比体现某项成果的新颖性与先进性的技术特征点^[1]。一般查新员先检索该领域的相关综述性文献,详细阅读、了解;然后再在查新委托单上填写的技术要点、查新点的基础上,通过与查新委托人以及查新课题领域的专家进行交流、探讨,在反复的对比分析中提炼、归纳查新点,以保证查新点的准确性。需要

强调的是,不能将委托单位提出的自己杜撰的新术语或者词语作为查新检索词,也不能将地点或地理位置的不同作为新颖性的判断依据^[2]。

2 查新结论要忠于文献

查新员一方面是为国家或政府主管部门对科技立项和成果鉴定进行检验和把关,为政府主管部门服务;另一方面又要维护科研单位和科技人员的合法权益。因此查新工作必须遵循独立原则、客观原则、公正原则、准确性原则。独立原则要求将查新项目的科学技术要点与每一份对比文献所公开的与该查新项目相关的科学技术内容单独地进行比较,不得将其与几份对比文献内容的组合进行比较;客观原则要求查新报告中的任何分析、技术特点描述和结论都应当以文献为依据,符合实际,不包含任何个人偏见;公正原则要求不因收取了费用迁就查新委托人;准确性原则就是报告要完全,符合实际。

查新员接受了查新委托后,根据项目的学科内容和查新委托,需进行数据库选择。中文数据库除8个常用也是必查的如中国专利数据库、中国科技成果数据库、国家科技成果网、中国学术会议论文数据库、中国学位论文数据库、维普科技期刊数据库、清华同方期刊全文数据库、中国科技经济新闻数据库外,还必须检索万方数据资源中的“中国企业、公司与产品数据库”。针对需要进行国外查新的查新项目,可以利用DIALOG国际联机数据库进行检索,查全率、查准率均能得到保证,但费用较高。查新员应先对相关领域的免费数据库资源进行检索,这样既可以保证查全率和查准率,又降低了费用。

随着网络的发展与普及,网络信息资源因其更新快、检索方便、内容丰富、节省费用等优点,成为查新过程中文献资源的重要补

充,特别是产品类查新项目经常可在网络中查找到相应技术参数和对比资料。系统类查新如物流、银行系统等,数据库一般较少收录这类项目的文献,而网站对此却会有较详细的介绍。但网络由于缺乏传统编辑出版的过程与质量控制环节,造成许多虚假、无用的信息充斥网络,从而使网络存在大量的垃圾信息,所以查新人员必须以负责、审慎的态度甄别、筛选、处理这些信息。为保证信息的可靠性,尽量使用一些专业协会、学会、科研院所及专业管理部门的站点,并进行多个信息源的比较,对把握不准的免费资源,如一些个人网站、无出处的信息资源,则选择弃用。

为了体现查新结论的客观性、逻辑性和完整性,使查新报告能客观、公正、科学地反映查新项目的真实情况,要做到所下的每一个结论都能在检索结果中找到文献依据和事实依据^[3]。查新点的新颖性应当适用单独对比原则,即将委托项目的技术要点及创新点与每一比对文献中公开的与该项目相关的科技内容单独进行比较,不应将其与多份对比文献内容的组合进行比较。新颖性所指的是“有”、“没有”或者“部分没有”,不是填补空白、领先、先进等水平性评价。查新结论中,应避免引用倾向性、评价性文章,避免结论简单化、失于宽泛,针对性不强。

检索出的文献可按相关度、文献输出语言以及是否为专利,分为密切相关文献与一般相关文献、国内文献与国外文献、专利文献与非专利文献。对检出的相关文献应逐篇与查新点进行对比、分析,与密切相关文献进行对比时,应指出其与查新点具有可比性的部分,不应只拷贝、罗列相关度不高内容,避免中文过繁、外文过简^[4]。

3 不断提高查新员业务水平

无论是综合性的查新站还是专业性的查

新站,都不可能拥有懂所有专业、外语的查新员,查新人员经常需要面对陌生的领域,要在很短的时间内拥有委托项目的专业背景知识、吃透查新点、确定一系列检索策略、筛选出相关文献,进而进行对比分析、出具权威性的查新报告,难度很高。

查新人员虽然大多具有某一专业背景,但所具备的专业知识不可能全面,在对某些专深的课题理解起来会有困难。科技查新工作在时间上具有阶段性的特点,往往大量的查新课题需要在短时间内完成查新任务,查新人员就必须接一些跨自己专业的课题。碰到以上这些情况时,查新人员没有足够的时间分析理解课题、选择检索词、对比文献、撰写查新结论,这就需要请教相关专业人员或委托单位技术人员,与他们共同讨论,这样才能保证查新的质量。

科学合理的查新工作流程可以规范整个查新过程。科技查新报告面向的是工程技术人员、科研人员、老师、科研管理人员及评审专家等,科技查新报告和检索结果的撰写应尽可能符合他们的阅读、写作习惯,使他们易于读懂、读通,并能依据提供的客观检索结果从逻辑推理上认同我们的分析、比较和最后的查新结论。

查新员应本着虚心、好学的态度,以勇于

(上接第4页) 不再是以实物的形式出现,它彻底消除了纸质类教材不能很好循环利用的弊端。

4 结论

通过以上分析,可以认为在中小学,实行部分教材循环利用;在大学实行依托图书馆的有偿“借还”方式、学生自由交换方式、基础课教材循环和取消部分专业课教材方式,这些方法是可行的。当然这些做法真正付之实施,还需要我们为此付出不懈的努力!

探索、勇于创新的精神,积极、认真地对待每一次的查新委托工作,把它当成一次难得的学习机会,通过不断的锻炼,提高自己与企业客户的沟通交流、数据资源的选择与利用、查新点的提炼与归纳、对检索结果的综合对比分析以及查新报告的撰写等各方面的能力,在工作中培养、完善自身的业务素质,不断加强最终撰写的查新报告的质量,完成好委托单位的科技查新工作。

科技查新工作随着科技、社会的不断发展,必将面对更多的新问题。查新员必须在工作中不断总结与学习,以满足不断变化的需求。

参考文献

- [1] 《科技查新教程》编写组. 科技查新教程[M]. 北京:机械工业出版社,2001.
- [2] 邱 铭,张志慧. 医学数据库 Medline, Pubmed, CBM 的比较[J]. 农业图书情报学刊,2009,21(2): 61-63.
- [3] 张柏秋,吴晓镭. 科技查新检索中的关键词选择[J]. 情报科学,2008,26(9): 1344-1346.
- [4] 马 璇,黄春英. 浅议一般高等院校科技查新工作的现状及改善途径[J]. 科技情报开发与经济,2008,18(10): 108-110.

(责任编辑 陈玲洪)

参考文献

- [1] 李 卉.“要发财,印教材”教材暴利还要横行多久?[EB/OL]. <http://news.xinhuanet.com/fortune/2007-06/27/content-6297563.htm>.
- [2] 陈 勇,戎昌海,曹丽君,米立公. 特别策划:课本循环使用全球调查[EB/OL]. <http://news.xinhuanet.com/world/2005-03/10/content-2677804.htm>.

(责任编辑 何立民)

《中国图书馆分类法》(第五版)与 《中文图书分类法》(2007年版)的宏观比较

朱蕴辉

(南京大学图书馆 南京 210008)

摘要 从宏观角度对大陆《中国图书馆分类法》(第五版)与台湾《中文图书分类法》(2007年版)的编制思想、体系结构、主要类目、数量等方面进行对比和研究。取人之长,补己之短,以期《中国图书馆分类法》更加完善。

关键词 中国图书馆分类法 中文图书分类法 对比研究

1 历史沿革

自鸦片战争后,中国近代图书馆有了较大的发展,传统的经、史、子、集分类体系无法应对愈来愈多的新书。20世纪初,《杜威十进分类法》(DDC)被介绍到中国,很快成为当时编制新型分类法的直接依据。五四前后,人们仿照 DDC,并结合中国实际,编制了 20 余部分类法。刘国钧的《中国图书分类法》(1929)为其中最著名的几部之一。1949 年后,因时局变迁,随着新式分类法的兴起,其在大陆的使用逐渐式微。1957 年我国编制的《中小型图书馆分类表草案》的问世,标志着我国走上了在政府领导下集体编制分类法的道路,并为编制统一的大型分类法打下了基础。经过几十年的探索和努力,我国逐步形成了中国特色的分类理论与思想。1975 年我国出版了《中国图书馆图书分类法》(下简称《中图法》)。《中图法》陆续被全国许多图书馆和情报文献单位所采用,逐渐成为我国最权威、应用最为广泛的一部大型综合性分类法。40 年来,《中图法》与时俱进,历经四次升级换代,逐步改进、完善。2010 年为适应网络时代信息的飞速发展,推出了第五版。

刘国钧先生编制的《中国图书分类法》(1929)揉合了中国传统的“四库法”和《杜威十进分类法》等西方分类法,将中国古代经籍与新近之学合为一体,具有很高的学术地位。1949 年后,它没能在大陆流通,来到台湾却异地开花,被广泛应用。1964 年,赖永祥以台湾大学图书馆藏书为基础,在刘法的框架上对此法重新进行了修订。此后又数度修订,2007 年第九次修订时,除了参考 DDC、LC 等,也参考了大陆的《中图法》,之后更名为《中文图书分类法》。它是台湾地区内容最新颖的一部分类规范工具书。截至目前为止,台湾超过八成的图书馆应用它。

两部分类法都扎根于中华传统文化的积淀之中,它们既有我们对中华民族悠久历史和灿烂文化的传承,又体现了我们对世界文化精髓的学习和借鉴。由于两岸几十年的阻隔,许多方面的差异使两部分类法体现出不同特色,这也是对传统文化和现代知识体系融合的两种理解方式。

2 编制思想

2.1 《中图法》的编制思想

《中图法》是以科学分类和知识分类为基础,并结合文献内容特点及某些外表特征进

行逻辑划分和系统排列的类目表,它是类分文献、组织文献分类排架、编制分类检索系统的工具。其指导思想主要有^[1]:

以知识,科学技术发展水平和文献出版的实际为基础,将分类法科学性、实用性有机统一,强调其实用性和工具性。

既要满足分类检索工具和分类检索系统的需要,也要兼顾文献分类排架的需要,既要贯彻中图法的连续性和相对稳定性,又要充分反映学科专业的发展带来的类目以及类目体系的变化。

坚持中图法以类分综合性文献收藏单位的图书资料为主,适当兼顾专业单位、网络信息组织的需要。处理好类目的集中与分散的关系。

标记系统能满足分类法类目体系的编制和发展需要,力求易懂、易记、易用、易于扩充。

2.2 《中文法》的编制思想

《中文法》的编制思想以刘国钧先生的分类思想为基础,后被赖永祥先生等人逐步发展,集众人智慧,与社会同进步,与时代同发展。编制思想主要有^[2]:

图书分类以图书内容之学术性质为基本标准,并以体裁、地域、时代、语文、版本、用途等为辅助。

一方面须求理论上之圆满,另一方面仍须求事实上之便利。

原则上对任何主题不宜含有褒贬批评之意,如无特别规定每一主题均得收入正反两面之议论。

类目宜有扩充之可能,便于伸缩,等等。

2.3 两部分类法编制思想异同

2.3.1 相同点 两部分类法都以科学知识的学科体系为分类依据,都强调分类法的实用性和工具性;均为分类法的发展预留了空

间^[3]。

2.3.2 不同点 《中文法》提出了“对任何主题不宜含有褒贬批评之意”的“中性原则”。而《中图法》无明确表达。

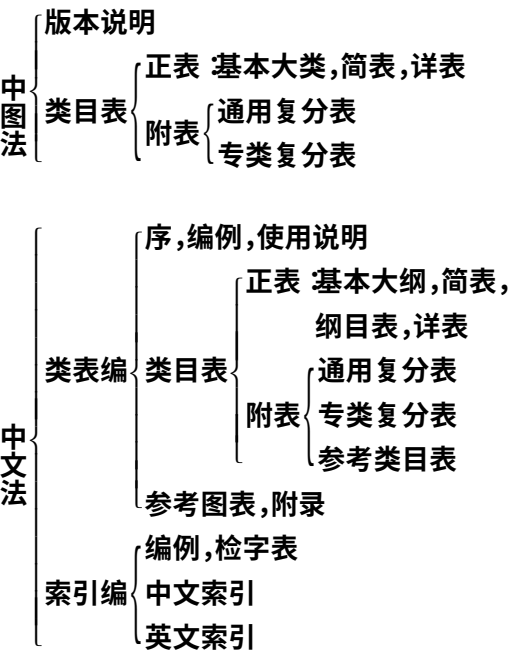
“中性”是事物的客观属性,它无处不在,无处不存。分类法中的“中性原则”就是公允、中立、不偏不倚,尊重事物的客观属性,强调实事求是,真实反映文献内容,切实以科学分类和知识分类为基础,没有思想意识倾向。

当中国社会彻底摆脱阶级斗争的纠缠,全面进入改革开放、经济发展的时代,尤其是在全球一体化的背景下,高新科技和管理科学作为人类意识和行为的基本主题,由此所构筑起的整个科学及人文倾向与原来打着阶级斗争烙印的道德形态发生冲突和对抗。从《中图法》的第1版到第5版可以看出,书中的阶级意识在逐渐淡化。但我们还需进一步解放思想,以中性原则取代党性原则,让《中图法》在两岸三地和世界其它地区发挥作用。

3 编制结构对比

《中图法》共1册,1019页。全书分为两部分,第一部分是编制说明,第二部分是类目表。类目表收有正表3种,基本大类,简表和详表。详表共有各级类目5万多个。附表有通用复分表8种。专类复分表大约120种。

《中文法》分为上下2册,全计1,400余页,第1册为类表篇,分为三部分,前面冠有文字说明,类目表收有正表4种,其中详表收录类目23,500余条。附表包括通用复分表12种,专类复分表45种、参考类目表(仿分)11种。书后附参考图表6种、附录5种。第2册为索引篇,收录中文索引30,000余条、英文索引10,000余条,另书前冠有索引编例及检字表。



3.1 两部分类法编制结构相同点

两部分类法的说明文字,包括序言、编例、使用说明等,都介绍了分类法的版本沿革、修订情形和内容特色,使人们对分类法的整体面貌有基本的认识。还介绍了分类法的结构和排序的基本知识。另外指示说明如何使用分类法,这是图书馆编目员、文献工作者使用分类法的导引和指南,必要时举有实例,以指引使用者正确使用。

主体部分结构相近。主体部分包括主表及复分表,主表部分除了包含基本大类表和详表外,两部分类法都提供 1 到 2 种简表,如《中文法》的简表(又称百位类表)、纲目表(又称千位类表)。主要作用有四点 ①对基本大纲与详表间起承上启下的作用,便于使用查检所需的详细类目。②便于使用进行较大范围课题的检索。③提供中小型图书馆分类标引之用。④提供图书资讯部分分类标引非专业文献之用。

3.2 两部分类法编制思想不同点

《中文法》提供 6 种参考图表和 5 种附

录,参考图表包括地质年代表、Hadzi 动物演进系统图、十六国至五代十国一览表、台湾历任总督一览表、台湾省主席及省长一览表、美国州名译名一览表。附录包括四角号码著者号取码规则、首尾五笔著者号取码规则、国家图书馆克特号取码规则、中国年号笔画查检表、干支岁阳岁阴表。针对详表中的类目提供相关知识。此外,《中文法》编制了索引而《中国法》尚缺。

4 两部分类法详表对比

4.1 大类设立

中国法	中文法
A 马克思主义、列宁主义、毛泽东思想,邓小平理论	000 总类
B 哲学、宗教	100 哲学类
C 社会科学总论	200 宗教类
D 政治、法律	300 科学类
E 军事	400 应用科学类
F 经济	500 社会科学类
G 文化、科学、教育、体育	600 史地类中国史地
H 语言、文字	700 史地类世界史地
I 文学	800 语言、文学类
J 艺术	900 艺术类
K 历史、地理	
N 自然科学总论	
O 数理科学和化学	
P 天文学、地球科学	
Q 生物科学	
R 医药、卫生	
S 农业科学	

中图法	中文法
T 工业技术	
U 交通运输	
V 航空、航天	
X 环境科学、安全科学	
Z 综合性图书	

两部分类法类目设置有以下异同：

4.1.1 相同点：(1) 大类基本相似。《中图法》共有大类 22 个，《中文法》共有 10 个大类，两者的大类基本能对应，如 C - G 类和 500 社会科学对应。N - Q 类和 300 自然科学对应，R - X 类和 500 应用科学对应。

(2) 重视排列顺序。两岸的分类法都很重视大类的排列顺序，说明两岸人都受到中国古代传统分类思想的影响，思维方式都很接近。特别是古代图书分类的二维线性排序，如重要的排在次要的之前，意义相近的类排列比较靠近等。类目排列采取从总到分，从一般到具体的逻辑系统，符合科学性的原则。如社会科学总论列于其它社会科学类目前，自然科学总论列于其它自然科学类目前。

4.1.2 不同点有：(1) 《中图法》认为马克思主义、列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论作为指导我们思想的理论基础，是一个基本部类，故列于首位 A 类。而《中文法》认为目录图书之学，总函一切，受窃辑略之意，冠之于首，而类书丛书乃至杂志杂文之流，析其子目，各属专科，论其全书，便无专类，因其体兼众制，故附於总部，故总类首为 000 号。

(2) 关于社会科学、自然科学和应用科学的序列，《中图法》认为社会科学是人类社会活动的总结知识，是指导社会活动和自然科学活动的科学，任何科学研究和生产活动，都首先与社会政治和经济联系着。而且，社会

科学与马列主义的关系比自然科学更为密切。所以，社会科学排在自然科学和应用科学之前。《中文法》认为，科学者以自然现象解释自然者也，由术数嬗变而来，然术数含有超然之意味，故自然科学为 300 部。科学研究，自无生以至于有生，有生之物，至人而极。人智初智，但务养生，皆科学原理之用也。故立应用科学于自然科学之后，故应用科学为 400 部。人群相处，而有社会制度于以产生，凡教育、礼仪、社会、经济、政治、法律、军事皆是也，总名之社会科学，以于应用科学之后，故社会科学为 500 部。

《中图法》A 大类的设立和位置有很强的特殊性，一直以来都是业界争论的焦点^[4]。主要问题有 A 类科学性不足，依人列类使用过多，著作复分体例不一，文献保证原则落实不到位。要让《中图法》走出国门，具有世界影响力，应该学习国外优秀分类法的经验，类目设立尽量与国际接轨，实行中立原则，减少中国倾向，降低或消除意识形态倾向。方法有降低 A 大类的类目级别，压缩类目数量等。《中图法》第五版以解放思想、实事求是为指南，提出使用弹性原则，既可继续使用 A 类集中图书，也可按文献性质及学科内容分散处理。

《中图法》和《中文法》都十分重视类目学科体系结构的完整性，和类目的主次位置，却淡化了分类法的实用性和工具性。应该吸取国外分类法的经验，如美国《国会图书馆分类法》是完全为图书排架而编制的图书分类法，“它不是知识分类，不追求各学科的严密科学系统，只是适用文献排序”。而《杜威十进分类法》则认为“不求理论上完整的体系，而只是从实用的观点来设法解决一个实际问题”。《国际十进分类法》认为“不应将《国际十进分类法》看作是一种知识的哲学分类，类目次序

也非首要,而是从根本上组成为一种实用的情报检索方法,学科之间的次序占次要地位,细类的专指占首要地位。”

4.2 类目数量

《中图法》篇幅宏大,学科体系新,覆盖面广,类目设置详尽,共有各级类目5万多个。这是和我国知识、科学技术发展水平和文献出版的实际情况相对应的。大陆地区出版业发展迅猛。据统计2009年大陆出版各类图书25万种。台湾地区为4万多种。相比而言,《中文法》更趋向地区性,更适应台湾地区出版的中文图书。《中文法》突出台湾类目,如对台湾史地、传记、文学及台语予以详编,而有关中国大陆的类目却十分有限,显得类目结构失衡,这同近年来大陆的迅速发展难以匹配。随着两岸文化交流的日益扩大,台湾对大陆的图书采购量逐渐增多,《中文法》将难以应对。

《中图法》实为宏篇巨著,但巨大的体量不免让人有些望而生畏,我们应摆脱陈旧观念,运用新思路,加大修订的力度,以节约篇幅:

(1)进一步重视文献保障原则,减少少量的图书占据大量的类目的现象。据南京大学图书馆馆藏数据统计,自2000年以来,D1国际共产主义运动及以下各级共28个类,只收藏57种图书。D33/37各国共产党,只收藏图书60余种。建议降低这些类目级别,压缩类目数量,或将其归并到其它类,如D33/37各国共产党可并到各国政治。将有限的类目用到真正需要的地方,切实体现分类法实用性。

(2)避免类目重复,如初等教育 G623.3 外语 G623.31 英语 G623.32 法语 G623.33 德语 G623.34 西班牙语 G623.35 俄语 G623.36 日语,中等教育 G633.4 外语 G633.41 英语

G633.42 法语 G633.43 德语 G633.44 西班牙语 G633.45 俄语 G633.46 日语。建议增设一些复分表,如世界语种复分表,以缩减篇幅。

4.3 标记符号

用标记符号来代表类目是现代图书分类法的一个重要特征。图书分类法采用标记符号的意图是为了固定类目次序,以方便藏书排架、目录组织的寻检。

《中图法》采用汉语拼音字母-数字混合制的标记符号,一个字母标志一个大类,以字母的顺序反映大类的序列。在字母后用数字表示大类下类目的划分。数字的编号制度,使用小数制,分类号码的排列,严格按照小数制的排列方法。数字的设置,尽可能使号码的级数代表类的级数,基本上遵从层累制的编制原则,号码配备上也有一定的灵活性,主要反映在,超过十个同位类,采用八分制或双位制的编号法,对同位类号的设置,有时为了缩短号码或对重点类给予较宽裕的号码,采用使用上位类号的办法,三位数字后,用圆点分割。还采用-总论复分号、/起始符号、[]交替类号、组配复分号、()国家区分号、=时代区分号等。

《中文法》标记符号采用单纯的阿拉伯数字为标记符号,以十进制展开子目。(电脑程序语言及应用软件等类则兼用罗马字母为标记符号),以资调节。类号以3位数为编码之基本形式,并以层累制展开下位类。1至3级类目以整数位表示,4级以下类目则以小数位表示,方法是于类号第3位数之右侧加一小数点。此分类法的展开主要采用十进制,即每次展开下位类目时,均分为9小类。部分类号采用“八分法”(扩九法)或“百位法”(双位制)编制,以改进十进制的弊病。

两分类法的标记系统都基本满足分类法类目体系编制和发展的需要,保持较好的

结构性,力求简明、易懂、易记、易用、易于扩充。为未来修订时补充新学科、新事物、新主题留有余地。

5 两部分类法附表对比

中图法	中文法
1. 总论复分表	1. 总类复分表
2. 世界地区表	2. 中国时代表
3. 中国地区表	3. 西洋时代表
4. 国际时代表	4. 日本时代表
5. 中国时代表	5. 韩国时代表
6. 世界种族与民族表	6. 中国省区表
7. 中国民族表	7. 中国县市表
8. 通用时间、地点和环境、人员表	8. 台湾县市表
	9. 台湾乡镇表
	10. 世界区域及分国表
	11. 机关出版品排列表
	12. 中国作家时代表

《中文法》的通用复分表体现了台湾特色^[5],近年来‘台湾研究’渐成显学,《中文法》为凸显台湾的主体性,提升台湾在类表中的地位,实行以下四项措施:①针对台湾史地、传记、文学及台语予以详编,其类号亦自中国类目下析,编列于亚洲相关类目下。②尽量将分散于各个类下之台湾相关类目列出。③世界区域及分国表的台湾号码编配为 33。④将台湾县市表自中国县市表中析出并单独成表,另新增台湾乡镇表,以便相关文献标引。

6 两部分类法索引对比

《中图法》一直十分重视分类法索引的编制,因为分类法索引是图书分类法的一个不

可缺少的组成部分,是一种从概念指向分类号的指引类目查找的检索工具。它为用户提供了一条按字顺查找,利用分类表和分类目录的途径。中图法前几版有的编制了索引,但第五版尚无索引。

刘国钧先生在 1929 年编制《中国图书分类法》时就强调索引的重要性,1958 年,熊逸民为此编制了索引,后期赖永祥又有修订,2007 年版的《中文法》包括中文和英文 2 种索引,其中中文索引 3 万余类目,英文索引 1 万余类目,同时书前有索引编例及检字表,这些索引不仅体例完整,而且数量也蔚为可观。

《中文法》的索引属直接索引,是把类名和注释中的表示主题概念的语词取作索引标目,一般都不设置倒置标题或副标题。它编制简单但质量较差,不便查找按学科分散的相关主题。

7 建议

7.1 向半分面化发展

两部分类法都属于体系分类法,具有较强的系统性,但是存在凝固性,缺乏灵活性,特别是在科学技术飞速发展的今天。它不能很好地反映学科类目间错综复杂的多维关系,难以提供用户多途径检索,“集中与分散”的矛盾突出。应在保持学科系统的前提下尽量增加复分表和类目仿分,修订分面标记符号,尽可能扩大各种有效的概念组配方法,建立多种分类体系以及正确运用多重列类法。让体系分类法与分面组配法渗透结合,趋向一体化^[6]。

7.2 加快电子版、网络版的出版

21 世纪是信息网络化的时代,分类法必须走网络化的道路,满足普通大众的检索信息需求,才能发挥新的生命力。分类法应充分发挥自身优势,结合网络环境的特点,利用先进的信息技术,如超文本 (下转第 61 页)

中国国家图书馆与周边主要国家 文献交换的历史、现状及展望

段洁滨

(国家图书馆 北京 100081)

摘要 出版物国际交换是国与国之间科学文化合作的一种形式,是促进知识传播的途径,我国一贯奉行‘睦邻、安邻、富邻’的周边外交政策,国家图书馆在与周边国家的文献交换工作中,特别重视与印度、日本、韩国和俄罗斯的交换工作,这些国家是我们获取对方文献的主要来源。

关键词 周边国家 图书交换 藏书建设

1 我国对周边国家的总体外交政策

近年来,我国制定了“大国是关键,周边是首要,发展中国家是基础,多边是重要舞台”的整体外交政策,发展同周边国家的关系成为我国对外政策的一个重点^[1]。

美国政治学家保罗·肯尼迪在《大国的兴衰》中写道:“一个国家是否强大,并不完全取决于它拥有多少财富和实力,而更多的取决于它邻国拥有多少财富和实力。”正是看到了这一点,今天的世界,无论是大国还是小国,在对外关系中,都特别重视与周边国家的关系,都深刻地认识到:一个友好邻国所能带来的好处,会因两国毗邻关系而倍增。

我国与周边国家的关系步入了一个全新的历史时期,我国拥有15个邻国,是世界上拥有邻国最多的国家,四邻的安全稳定是我们搞好经济建设的前提,因此,我国政府一直把与周边国家发展睦邻友好关系,作为对外政策的重点。我国北部有俄罗斯、南部有印度,东面有隔海相望的韩国和日本,如何处理好与周边国家的关系,事关我们国家的发展和四邻的稳定。

相邻的民族由于生活在同一个地缘空

间,而不可选择地彼此联系在了一起,这是不同人群比邻而居的一种缘分,正是这一缘分,使大家享有一种共同的历史记忆。

近年来,我国大力开展睦邻外交,双方人员的交流、文献的交换、技术的合作都为彼此关系的推进和发展注入了活力,双方都朝着成为‘好邻居、好伙伴、好朋友’的方向发展。

2 我国与周边国家的文化渊源和文献交换简史

在与我国比邻的15个国家中,中国国家图书馆认为印度、日本、韩国和俄罗斯是我馆最重要的文献交换伙伴国家。中、韩、日三个东亚国家,以其特有的历史文化传统构成了东亚文化圈的主体。搞好与近邻日本、韩国和印度之间的文化交流,具体到国家图书馆就是做好文献交换工作。“在今日的亚洲,中国、印度、日本和韩国,凭借自身的经济规模、政治制度和文明能量已经把周边国家凝聚成了一个地缘共同体”^[2]。由此可见这几个国家在亚洲事务中所发挥的重要作用。

俄罗斯(前苏联)是与我馆最早建立交换关系的国家,也是目前我馆获取俄文文献最主要的来源。几十年来,我馆与上述4国在

文献交换上各有千秋,先分述如下:

2.1 我国与印度的文化渊源和交换简史

在世界历史上,没有哪两个国家有着中印两国这样相近的经历。都是文明古国,都在亚洲,又是近邻。是佛教把中印两国联系在一起,佛教的根在印度,枝叶在中国,佛教拉近了两国的距离,促进了彼此的认知,2000多年的中印文化交流史,可以说是世界文化交流史上的楷模。我国近代著名学者章太炎是这样看待中印关系的:“东方文明古国,葺葺大者,独印度与中国耳”。印度前总理尼赫鲁也描绘道:“世界的巨轮,周而复始,印度与中国彼此互为瞻望,带着欢心友好的使命,正在创造着新的持久的友谊”^[3]。中印两国依喜马拉雅而生,彼此的交往和友谊是一部美丽、高尚的诗篇。印度是与我国建交的第一个非社会主义国家,两国共同倡导的“和平共处”五项原则今天仍为世界各国所称道。有人说,在今天的世界,中国和印度的事情办好了,世界三分之一的事情就办好了。中印“同此凉热”了,“环球才能同此凉热”,中国“天人合一”和印度“梵我一如”的思想殊路而同归,有“东方巨龙”之称的中国和“南亚大象”之称的印度,必将创造出一个“龙象共舞”的和平局面。

1950年4月1日,我国与印度正式建立外交关系,之后,两国民间交流频繁,中国国家图书馆与印度国家图书馆建立起了文献交换关系,之后,加尔各答大学图书馆、德里大学图书馆也先后与我馆建起了交换关系。1955,印度东旁遮普邦人民图书馆给我馆来信说:“帝国主义正在破坏世界和平,但这可以用和平的力量来战胜它。为此,我们必须团结起来,现在,印度和中国是亲爱的朋友,因此,印度人民十分想了解中国的文化和建设情况”^[4]。为了让印度人民及时了解新中

国所取得的成就,扩大同印度的友谊,中国国家图书馆交换部门精心挑选了500多册有关中国古典文化、历史和新中国建设成就方面的图书,及时给对方邮寄了过去,其中包括1953年出版的《民主印度:印度共和国国庆纪念专刊》、1954年出版的《印度总理尼赫鲁访问中国》、《敦煌壁画》等书籍。接到我们的书后,对方十分满意,表示要继续加大双方的书刊交换。从此,中国国家图书馆与印度各图书馆的文献交换有了一个良好的开端,开创了一个新局面。

由于上世纪60年代中印两国之间的不愉快事件,双方的交换工作也随之处于一种停止状态。改革开放后,我馆与对方的交换工作又有了新起色,目前中国国家图书馆与印度的9家图书馆有书刊交换关系,对方给我们的图书中有《印度佛教思想史》、《印度能否赶超中国》等,另外还有不少有关中国学的图书。为使更多印度人民了解中国,我们也把《印中友好起源》、《柯棣华来中国》等图书寄给了对方。目前国家图书馆藏有关印度的各类文献1000多种,如《印度佛教思想史》、《印度航天发展透视》等。

目前我馆与印度各馆交换工作发展良好,但我们感到双方在文献交换方面还有很大的发展空间,要做的工作还很多,我们正在采取通信、发邮件、请访问学者帮忙等多种方式与对方各图书馆和文化机构联系。相信经过我们的努力,双方在文献交换的数量和质量上都会有一个很大的提高。

2.2 我国与日本的文化渊源和交换简史

中日两国一衣带水,历史上日本受中国文化影响深刻。周作人曾说:“日本与中国在唐朝的往来真是人类史上最光荣的事,纯是文化的友谊的使节”^[5],唐代高僧鉴真东渡弘法,传播了盛唐文化,对日本文化的发展作出

了贡献,在中日文化交流史上留下光辉一页。中国的儒学和佛教经朝鲜传入日本,日本也派遣多批“遣唐使”来我国,中日两国在文化上可以说是同根同源,“汉字既是古代中国语也是日本语。”所以,自小学开始,日本人首先要学习书写汉字,把元旦这一天书写汉字条幅的习惯称为“初书”^[6]。

明治维新后,日本成为亚洲发展最快的国家。二战后,日本崛起,日本成功的经验成为我国改革构思的一个重要来源^[7]。我国素有“见贤思齐”的传统,改革开放后,通过日本这面镜子,我们认识到了自己与世界发达国家的差距。

中日两国文化虽有很多相同之处,但毕竟是不同的两种文化,日本文化在中国的传播,增大了中国文化的活力,成为了我国各个开放中重要的创新源泉。

新中国成立后,日本民间要求对华友好的呼声很高,成立了日中友协等组织,周恩来总理也提出了“民间先行,以民促官”的发展方针。虽然两国当时尚未建立正式外交关系,但我馆按照国家对日友好的总体方针,于上世纪50年代初就率先与日本国会图书馆建立了文献交换关系,在与日本开展民间友好往来中,在全国先行了一步。随后,日本东京大学图书馆、东洋文库、日本中国研究所等80多家机构先后与我馆建立了文献交换关系。1955年日本高崎图书馆给我馆来信说:“我们愿意和你们进一步扩大文化交流,从你们寄来的图书中,我们看到随着解放雄赳赳站起来的中国妇女活跃在中国重工业部门的英姿,她们愉快地为中国的明天而工作着,我们为此很感动”^[8]。此后我馆与日本各图书馆的文献交换就一直没有间断,我馆把我国古典文化、历史、戏剧、如《楚辞集注》、《李白诗选》、《三国演义》等各类图书寄给日本各图

书馆,同时也收到对方寄给我方的图书。1979年,日本出版贩卖株式会社来我国举办书展,表达了赠书在国家图书馆建立一个阅览室的愿望,1983年5月,由该社赠书建立的“日本出版物文库阅览室”在我馆建立,首批赠送的7000多册图书供读者阅读,此后日方每年向该阅览室提供近万册图书。

我馆藏有丰富的日文文献,如1789年日本人长赤水所绘的《古今沿革地图》、《中国接受日本投降典礼》等。目前国家图书馆与日本的172家图书馆建有书刊交换关系,这中间有日本国会图书馆、京都大学图书馆等很多著名的机构。每年我馆通过交换途径收到日文期刊700多种,其中中国学方面的期刊有《季刊中国》、《现代中国研究》、《东方》等,每年还可收到对方寄来的几百册日文图书,所有这些文献为我国读者了解日本,学习日本的先进技术提供了便利条件。

2.3 我国与韩国的文化渊源和交换简史

中韩之间已有2000多年的文化交流史,韩国文化是汉字文化圈中最接近中国的一部分,韩国文化很早以前就受中国文化的影响。中国的唐、宋两代,由于高句丽的汉学家到长安留学,使韩国人有了跟汉字、汉文接触的机会,汉字、汉文的输入,对韩国民族的语言文字产生了较大的影响^[9]。中韩文化本出一源,直到现在,韩国文字受中国文字影响的痕迹依稀可见,当然,它们毕竟是两种不同的文字,但从中亦可看出同中有异,异中有同。

1992年中韩两国在面向未来的基础上建立了外交关系,开始了友好交往。随着两国经济和文化的深度往来,中韩文两国化交流出现了空前的热潮,在文化交流中,人们常常会追溯起中韩源远流长的历史,回顾先人对此奠定的基础。

早在中韩两国建交之前的1989年,我馆

就与韩国的议会图书馆建立了文献交换关系。1992年两国正式建交,这一年又与韩国国家图书馆建立了文献交换关系,以后韩国大学图书馆和韩国基金会等也先后与我馆建立了文献交换关系,由于韩国经济发展良好,出版业蓬勃向上,韩国各机构大都能及时把韩国的图书和期刊等邮寄给我馆,自建交之后,我馆每年都能收到韩国各馆寄来的几百册图书。我们也及时把我国出版的各类图书寄给韩国各图书馆,包括年鉴类、养生类、语言类、历史类,如《中国统计年鉴》、《儒家与现代人生》、《圣者孔子》、《汉语学习》等。

目前国家图书馆与韩国的4家图书馆建有文献交换关系,每年我馆收到韩文期刊70多种,2010年对方寄来韩文图书200多册。目前国家图书馆收藏介绍韩国的图书有几百种,如《从中韩关系发展看韩国外交战略调整》、《胡适对韩国现代文学的影响》等,期刊则有几十种如《新东亚》、《事实评论》等,我们也把我国出版的几十种期刊和报纸寄给韩国各交换户。

我馆交换部门打算进一步发展与韩国友好组织和图书馆界的文献交换工作,如韩中友好协会等,我们力争尽快与他们建立起长期稳定的文献交换关系,进一步丰富为我馆韩文文献的收藏。

2.4 我国与俄罗斯的文化渊源与交换简史

据俄罗斯学者考察:中俄之间悠久的文化交往在俄罗斯最早的史诗《伊戈尔远征记》中已经萌芽。“13世纪以后,成吉思汗及其后代南下西征,使中俄之间有了相互交往的可能。此后,18世纪的俄国在接纳中国文化方面表现出了极大的热情,彼得大帝从德国引入汉语人才,派科学家来华搜集艺术珍品,伊丽莎白女皇热衷于中国文化,使俄国的艺术学出现了‘伊丽莎白时代的中国风格’,叶

卡捷琳娜女皇则建造了不少中国式建筑,从1714年起,俄国开始向中国派遣当时世界上规模最大的传教士团^[10]。在149年间,俄罗斯向华派遣了20批300多名传教士。

中俄两国是典型的大国关系,其远近亲疏事关两国人民长远利益,上个世纪50年代,无论是在政治体制上、还是经济模式上,我们都在向俄罗斯靠拢,近些年来,双方将两国‘永做好邻居、好伙伴、好朋友’的友谊关系用法律形式固定下来,各领域的合作进入了快车道,两国关系发展如此之快,在两国关系史上是空前的。

新中国成立后,国家非常重视对外的文化交流,把我馆定为唯一可以用全国出版物进行书刊对外交换的单位,指示全国公共图书馆和其他系统图书馆的国际书刊交换业务统一归我馆办理,联合国教科文组织出版的《联合国教科文组织图书馆通报》也把我馆列为了中国的图书交换中心。

上个世纪50年代,“由于西方国家对我国的封锁与禁运,国外出版物的进口几乎完全停顿,入藏的外文文献以原苏联和东欧各国的出版物为主^[11]。俄罗斯(前苏联)是第一个与我国建立外交关系的国家,俄罗斯的列宁图书馆也是与我馆最早建立文献交换关系的图书馆。建国初期,对我馆交换工作帮助最大的莫过于前苏联了。列宁图书馆不断把俄文书刊寄给我馆,1949年,国家图书馆只有4000余册俄文图书,10年后的1959年,俄文图书已增加到24万册,这其中的三分之二就是通过交换途径获取的,这些书刊都是我国科技工作者在建设新中国当中急需的文献,在我国的经济文化建设中,发挥了重要作用。

除此之外,我们还从俄罗斯交换来一大批中国学方面的期刊,这极大地丰富了我们

在这一领域的收藏,如《今日亚非》、《东方学》等,在这些刊物中,我们可以看到俄罗斯汉学家有关中国政治、经济、宗教、历史、语言、哲学等方面的最新研究成果。

目前,中国国家图书馆与俄罗斯 10 多家图书馆建有交换关系。如全俄国立图书馆,它是世界第二大图书馆,现藏书 4400 余万册^[12],目前我馆与之相互有几百种期刊的交换。

通过与上述四国的文献交换工作,我们取得以下经验:(1)我馆与俄罗斯和印度的文献交换始于两国外交关系建立之后,而与日本和韩国的文献交换则始于两国外交关系建立之前,如此说明,民间的友好往来和文化交流可以先行一步,并不因双方有无外交关系而妨碍交流,中国国家图书馆几十年的文献交换工作很好地证明了这一点。(2)与一个国家的文献交换一定要本着互通有无、取长补短的原则,俄罗斯、日本、韩国、印度四国,无论是在经济上,还是在文化上,都与我国文化形成了互补的局面,搞好文献交换对双方的发展有利,可以形成双赢的结果。(3)搞好双方的文献交换工作不能在乎一时的数量平衡,各国经济发展速度有快慢,经济发展好的国家,应主动多提供一些文献给经济发展较慢的一方,而经济发展慢的一方在经济好转后,也要主动回报另一方,文献交换数量绝对平衡的做法不可取,“互补、谅解、友好”才是我们与对方长期交往的一个原则。

3 未来展望

对于上述四国书刊的收藏,中国国家图书馆一直十分重视,由于各国的国情不同,我们采取的政策与办法也不同,我们会不遗余

力地对他们的书刊进行全面的追踪和收集,近来,我们又在与各国中国学机构广泛接触,力争换回我馆所需的中国学文献,为补充我馆的馆藏尽一份力量。相信经过我们的努力,中国国家图书馆与周遍国家各图书馆在文献交换上,一定会有一个光明美好的前景。

参考文献

- [1] 夏维勇.中国周边关系与边疆治理的互动:历史、模式及影响因素[J].云南师范大学学报,2010,(3):43-50.
- [2] 阮 炜.地缘政治[M].上海:上海三联书店,2006:14.
- [3] 谭 中.中印大同:理想与现实[M].宁夏:宁夏出版社,2007:72.
- [4] 北京图书馆馆史资料汇编(二)[M].北京:北京图书馆出版社,1997:527.
- [5] 钟叔河.周作人文类编·7·日本管窥[M].长沙:湖南文艺出版社,1998:41.
- [6] 孙秀萍,刘复晨.韩日课本有不少中国内容[N].环球时报,2005-11-30.
- [7] 李 文.日本文化在中国的传播与影响[M].北京:中国社会科学出版社,2004:177.
- [8] 北京图书馆馆史资料汇编(二)[M].北京:北京图书馆出版社,1997:527.
- [9] [韩]尹佑晋.汉字与韩国文化[J].汉字文化,2003,(4):8.
- [10] <http://www.renmin-hotel.com/huaren/baodao/379380/gyzefh.htm>
- [11] 李哲民,成喻言,赵振丰.国际书刊交换工作的回忆[J].北图通讯,1982,(3).
- [12] Акилина · М · М. Национальные библиотеки республик Российской Федерации: проблемы и тенденции. // Библиотечное дело // 2002. Вып. 1

(责任编辑 张根彬)

基于 CNKI 2006 - 2009 年图情学核心期刊 浙江省高校图书馆发表论文量和被引频次的分析

刘红梅

(浙江大学图书馆 杭州 310027)

摘 要 采用 CNKI 数据,分别统计了浙江省高校图书馆 2006 - 2009 年在图情学核心期刊上发表论文量、被引频次和多产作者、高引的论文及其作者,为了解浙江省高校图书馆的科研产出及浙江省高校图书馆近年的科研情况提供客观公正的依据,为浙江省图情期刊的相关统计研究提供较为详尽的数据分析依据,并从中可以了解浙江省高校图书馆目前研究的热点问题,为进一步制定图书馆研究及图书馆的发展提供一定的理论基础。

关键词 文献计量学 CNKI 引文分析 载文分析

国家教育部教高(2002)3 号文件《普通高等学校图书馆规程(修订)》第一章总则中的第三条明确指出:“高等学校图书馆应积极采用现代技术,实行科学管理,不断提高业务工作质量和服务水平,最大限度地满足读者的需要,为学校的教学和科学研究提供切实有效的文献信息保障。其主要任务之一是:积极参与文献保障体系建设,实行资源共建、共知、共享,促进事业的整体化发展,开展各种协作、合作和学术活动。”这条规定指出了高校图书馆要通过参与科研、学术活动,达到提高业务工作质量和服务水平。而科研能力不仅是衡量图书馆员素质高低的重要标准,还越来越成为衡量一个高校图书馆服务水平的重要指标。为此本文针对浙江省高校图书馆 2006 - 2009 年间发表的图情学核心期刊的论文量和被引用频次情况作了分析,为广大研究者了解浙江省各高校图书馆的科研情况提供充分客观的依据。

1 本论文采用的分析方法

选用国内公认连续动态更新的中国学

术期刊全文数据库(CNKI),对浙江省各高校图书馆的图情学核心期刊论文的发表情况及引用频次情况进行了统计。统计的内容涉及 2006 - 2009 年间浙江省高校图书馆的图情学核心期刊论文发表量、论文被引次数(他引次数)、发表论文最多的及被引次数在 14 以上的论文及作者。根据浙江省高校图书情报工作委员会网站公布的成员馆通讯录,参与本次统计的成员馆计 71 个。

图情学的核心期刊的名录来自《中文核心期刊要目总览》(2008 年版),核心期刊共 19 个,分别是 中国图书馆学报、图书情报工作、情报学报、大学图书馆学报、图书馆杂志、图书馆论坛、图书馆、情报科学、图书馆建设、现代图书情报技术、图书情报知识、情报资料工作、情报理论与实践、情报杂志、图书馆工作与研究、图书馆理论与实践、图书馆学研究、图书与情报与国家图书馆学刊。

图书馆发文量按文章的第一作者进行统计分析,作者发文量按其中署名作者的论文统计分析。

2 论文发表情况及分析

2.1 浙江省高校图书馆论文发表情况

表 1 是浙江省各高校图书馆被 CNKI 收录的 2006 - 2009 年间发表的图情学核心期刊的论文量。共有 49 个单位,发表论文计 567 篇。其中发表论文数量前 10 名的分别是 浙江大学图书馆 64 篇,浙江师范大学图书馆 52 篇,温州大学图书馆 49 篇,嘉兴学院图书馆 40 篇,宁波大学图书馆 35 篇,浙江理

工大学图书馆 33 篇,浙江工业大学图书馆 26 篇,丽水学院图书馆 24 篇,绍兴文理学院图书馆 24 篇,杭州师范学院图书馆 21 篇。前 5 名单位发表的论文量占论文总数的 42.23%,从表 1 可以明显的看出,各馆发表的核心论文数每年的变化各异 有上升的,有下降的,有曲折变化的。浙江省高校图书馆发表的核心期刊论文总数每年有所缩减。

表 1 浙江省各高校图书馆被 CNKI 收录的 2006 - 2009 年间发表的图情学核心期刊的论文量

序号	单 位	2006	2007	2008	2009	合计
1	浙江大学图书馆	22	15	23	4	64
2	浙江师范大学图书馆	10	13	16	13	52
3	温州大学图书馆	4	14	14	17	49
4	嘉兴学院图书馆	9	12	9	10	40
5	宁波大学图书馆	14	5	11	5	35
6	浙江理工大学图书馆	8	10	7	8	33
7	浙江工业大学图书馆	5	8	8	5	26
8	丽水学院图书馆	12	7	3	2	24
9	绍兴文理学院图书馆	12	6	4	2	24
10	杭州师范学院图书馆	15	6	0	0	21
11	浙江万里学院图书馆	9	5	1	3	18
12	湖州师范学院图书馆	3	3	5	6	17
13	温州医学院图书馆	4	7	2	3	16
14	浙江财经学院图书馆	5	4	3	4	16
15	浙江工商大学图书馆	2	6	5	2	15
16	浙江林学院图书馆	5	2	3	5	15
17	浙江科技学院图书馆	8	2	3	0	13
18	浙江传媒学院图书馆	1	3	2	5	11
19	浙江海洋学院图书馆	2	0	3	5	10
20	杭州电子科技大学图书馆	5	0	1	1	7
21	台州学院图书馆	2	1	0	2	5
22	浙江树人大学图书馆	1	2	1	1	5
23	衢州学院图书馆	0	2	1	1	4

序号	单 位	2006	2007	2008	2009	合计
24	浙江大学宁波理工学院图书馆	0	1	1	2	4
25	中共浙江省委党校	0	3	0	1	4
26	宁波大学园区图书馆	0	2	0	1	3
27	浙江大学城市学院图书馆	1	0	1	1	3
28	浙江公安高等专科学校图书馆	2	1	0	0	3
29	中国美术学院图书馆	0	0	1	2	3
30	中国计量学院图书馆	2	1	0	0	3
31	义乌工商职业技术学院图书馆	0	2	1	0	3
32	金华职业技术学院图书馆	0	1	1	0	2
33	杭州万向职业技术学院图书馆	0	1	0	1	2
34	宁波职业技术学院图书馆	0	1	1	0	2
35	国际关系学院图书馆	0	0	1	0	1
36	杭州职业技术学院现教部图书馆	0	1	0	0	1
37	嘉兴职业技术学院图书馆	0	0	1	0	1
38	台州高教园区公共图书馆	0	0	1	0	1
39	浙江广厦建设职业技术学院图书馆	0	1	0	0	1
40	浙江机电职业技术学院图书馆	0	0	0	1	1
41	浙江交通职业技术学院图书馆	1	0	0	0	1
42	浙江教育学院图书馆	0	0	1	0	1
43	浙江经贸职业技术学院图书馆	0	1	0	0	1
44	浙江警官职业学院图书馆	0	0	0	1	1
45	浙江旅游职业学院	0	0	1	0	1
46	浙江商业职业技术学院图书馆	1	0	0	0	1
47	浙江绍兴越秀外国语学院图书馆	0	1	0	0	1
48	浙江水利水电专科学校图书馆	0	0	1	0	1
49	浙江工商职业技术学院图书馆	0	0	0	1	1
	总计	165	150	137	115	567

2.2 论文数量最多的前 20 名作者

浙江省各高校图书馆被 CNKI 收录的 2006－2009 年间发表的图情学核心期刊论文 5 篇以上的作者。从表 2 可见,嘉兴学院的陈清文 4 年间发表图情学核心期刊论文高达 14 篇,丽水学院图书馆的施强共发表 12 篇,

嘉兴学院图书馆的董文鸳和黄田青各发表 9 篇。4 年发表核心期刊 5 篇以上的共 21 人, 分属 11 个高校图书馆。居前三位的分别是嘉兴学院图书馆、温州大学图书馆和浙江大学图书馆。

表 2 浙江省各高校图书馆被 CNKI 收录的 2006 – 2009 年间
发表的图情学核心期刊论文 5 篇以上的作者

序号	姓 名	2006 – 2009 年图情学核心期刊论文数	单 位
1	陈清文	14	嘉兴学院图书馆
2	施强	12	丽水学院图书馆
3	董文鸳	9	嘉兴学院图书馆
3	黄田青	9	嘉兴学院图书馆
5	豆洪青	8	宁波大学图书馆
5	洪拓夷	8	湖州师范学院图书馆
7	黄显堂	7	温州大学图书馆
7	沈健	7	浙江大学图书馆
7	周群芳	7	浙江工业大学图书馆
7	周志峰	7	温州大学图书馆
11	陈太洋	6	温州大学图书馆
11	韩松涛	6	浙江大学图书馆
11	王晓军	6	浙江大学图书馆
11	吴晓骏	6	浙江理工大学图书馆
11	叶新明	6	浙江科技学院图书馆
16	葛霞	5	温州大学图书馆
16	王晓敏	5	浙江师范大学图书馆
16	王学勤	5	浙江林学院图书馆
16	夏明春	5	浙江师范大学图书馆
16	夏有根	5	浙江林学院图书馆
16	张莉萍	5	嘉兴学院图书馆

3 论文被引用频次分析

论文被引用频次基于浙江省各高校图书馆被 CNKI 收录的 2006 – 2009 年间发表的图情学核心期刊论文在 2006 – 2009 年间被 CNKI 收录论文的被引用情况。

3.1 浙江省各高校图书馆 2006 – 2009 年间发表的图情学核心期刊论文被 CNKI 收录论

文的引用次数及他引次数

表 3 是浙江省各高校图书馆 2006 – 2009 年间发表的图情学核心期刊论文被 CNKI 收录论文的引用情况。浙江大学图书馆论文的被引用量高达 267(他引 255)次,浙江师范大学图书馆的论文引用量 216(他引 207)次,丽水学院图书馆的论文引用量 206(他引 205)次。被引次数在 40 以上的有 18 个图书馆。

表 3 浙江省各高校图书馆被 CNKI 收录的 2006 – 2009 年间
发表的图情学核心期刊论文的被引用情况

序号	单 位	2006	2007	2008	2009	合 计
1	浙江大学图书馆	130(119)	81(81)	54(53)	2(2)	267(255)
2	浙江师范大学图书馆	76(75)	66(63)	70(66)	4(3)	216(207)
3	丽水学院图书馆	113(113)	79(78)	14(14)	0(0)	206(205)
4	嘉兴学院图书馆	91(90)	38(36)	30(30)	5(5)	164(161)
5	温州大学图书馆	18(18)	66(66)	37(37)	5(5)	126(126)
6	温州医学院图书馆	85(85)	26(26)	5(5)	2(2)	118(118)
7	浙江理工大学图书馆	37(37)	48(48)	24(24)	4(4)	113(113)
8	宁波大学图书馆	54(54)	6(6)	37(36)	3(3)	100(99)
9	浙江科技学院图书馆	82(77)	7(7)	4(4)	0(0)	93(88)
10	浙江林学院图书馆	33(32)	23(20)	23(18)	2(2)	81(72)
11	杭州师范学院图书馆	49(49)	31(31)	0(0)	0(0)	80(80)
12	浙江工业大学图书馆	12(11)	26(24)	33(32)	5(5)	76(72)
13	湖州师范学院图书馆	7(4)	36(34)	20(18)	8(8)	71(64)
14	浙江万里学院图书馆	54(54)	14(14)	0(0)	3(3)	71(71)
15	绍兴文理学院图书馆	23(23)	21(21)	6(6)	4(4)	54(54)
16	浙江工商大学图书馆	19(19)	15(14)	3(3)	12(12)	49(48)
17	浙江财经学院图书馆	22(22)	7(7)	7(7)	6(6)	42(42)
18	杭州电子科技大学图书馆	31(31)	0(0)	9(9)	0(0)	40(40)
19	宁波大学园区图书馆	0(0)	20(19)	0(0)	1(1)	21(20)
20	浙江树人大学图书馆	12(12)	9(8)	0(0)	0(0)	21(20)
21	浙江传媒学院图书馆	0(0)	13(13)	2(2)	3(3)	18(18)
22	浙江海洋学院图书馆	8(8)	0(0)	6(6)	4(4)	18(18)
23	义乌工商职业技术学院图书馆	0(0)	13(13)	1(1)	0(0)	14(14)
24	宁波职业技术学院图书馆	0(0)	2(2)	11(11)	0(0)	13(13)
25	中共浙江省委党校	0(0)	12(12)	0(0)	0(0)	12(12)
26	浙江商业职业技术学院图书馆	11(11)	0(0)	0(0)	0(0)	11(11)
27	中国计量学院图书馆	6(6)	5(5)	0(0)	0(0)	11(11)
28	台州学院图书馆	8(8)	0(0)	0(0)	2(2)	10(10)
29	金华职业技术学院图书馆	0(0)	8(8)	1(1)	0(0)	9(9)
30	浙江大学宁波理工学院图书馆	0(0)	9(9)	0(0)	0(0)	9(9)
31	杭州职业技术学院现教部图书馆	0(0)	7(7)	0(0)	0(0)	7(7)

序号	单 位	2006	2007	2008	2009	合 计
32	衢州学院图书馆	0(0)	4(4)	2(2)	1(1)	7(7)
33	浙江大学城市学院图书馆	0(0)	0(0)	5(5)	2(2)	7(7)
34	浙江公安高等专科学校图书馆	3(3)	2(2)	0(0)	0(0)	5(5)
35	国际关系学院图书馆	0(0)	0(0)	4(4)	0(0)	4(4)
36	杭州万向职业技术学院图书馆	0(0)	2(2)	0(0)	1(1)	3(3)
37	浙江交通职业技术学院图书馆	3(3)	0(0)	0(0)	0(0)	3(3)
38	台州高教园区公共图书馆	0(0)	0(0)	2(2)	0(0)	2(2)
39	浙江旅游职业学院	0(0)	0(0)	1(1)	0(0)	1(1)
40	浙江机电职业技术学院图书馆	0(0)	0(0)	0(0)	1(1)	1(1)
41	嘉兴职业技术学院图书馆	0(0)	0(0)	1(1)	0(0)	1(1)
42	浙江绍兴越秀外国语学院图书馆	0(0)	1(1)	0(0)	0(0)	1(1)
	总计	987(964)	697(681)	412(398)	80(79)	2176(2122)

3.2 论文被引次数最多的前 23 篇文章

表 4 是浙江省各高校图书馆被 CNKI 收录的 2006 - 2009 年间发表的图情学核心期刊论文被 CNKI 收录论文引用次数 14 次以上的论文题名及作者,其中浙江大学图书馆、丽水学院图书馆有 4 篇,浙江师范大学有 3 篇,

温州医学院 2 篇。引用次数最多的是浙江大学赵继海关于机构知识库的论文被引 47 次。从表中可以看出 2006 - 2009 年间,资源建设、机构知识库、lib2.0、开放存取和信息素养等方面是业界关注的热点。

表 4 2006 - 2009 年间发表的核心期刊论文的引用次数 14 次以上的论文

序号	论文题名	作 者	期 刊	第一作者 所在单位名称	引用次数 (他引次数)
1	机构知识库 :数字图书馆发展的新领域	赵继海	中国图书馆学报,2006(02)	浙江大学图书馆	47(46)
2	Lib2.0 的观念与变革——以维基(Wiki)和标签(Tag)为例	黄晨	图书馆杂志,2007(08)	浙江大学图书馆	35(35)
3	开放存取面临的主要问题及图书馆的应对策略	邓肯荒	情报理论与实践,2006(03)	温州医学院图书馆	29(29)
4	西方机构库研究的现状及启示	袁顺波, 董文鹭, 李 宾	图书馆杂志,2006(08)	嘉兴学院图书馆	28(28)
4	我国图书馆精神研究综述	施强	图书馆,2006(03)	丽水学院图书馆	28(28)
4	图书馆 2.0 在门户网站中的应用现状及实践研究	潘琳	图书馆学研究,2006(11)	浙江师范大学图书馆	28(28)
7	美国大学合法用户在校外利用图书馆电子资源的访问方式调查与研究	叶新明	大学图书馆学报,2006(02)	浙江科技学院图书馆	27(25)

序号	论文题名	作 者	期 刊	第一作者 所在单位名称	引用次数 (他引次数)
8	高校图书馆用户信息素质教育组织模式	洪拓夷	图书馆建设,2007(03)	湖州师范学院图书馆	26(26)
9	探究中国农村图书馆发展道路	何义珠	图书馆论坛,2007(01)	丽水学院图书馆	24(24)
10	开放存取在中国的困境及对策分析	陈振英, 何小军, 陈益君	大学图书馆学报,2008 (02)	浙江大学图书馆	22(20)
11	我国高校图书馆资源整合的现状: 调查与建议	夏明春, 强切云	大学图书馆学报,2008 (01)	浙江师范大学图书馆	21(20)
12	农村图书馆事业现状及发展对策探讨	李露芳	图书馆杂志,2006(10)	丽水学院图书馆	19(19)
12	开放存取现状及对中国的启示	王学勤	情报科学,2006(09)	浙江林学院图书馆	19(19)
14	关于开设信息素质教育课程的思考	陈 艺	图书馆工作与 研究, 2006(04)	温州医学院图书馆	17(17)
14	知识共享许可协议	傅 蓉	图书馆,2006(04)	浙江理工大学图书馆	17(17)
16	读者权利 冲突与限制	范晓鹏	图书馆建设,2006(06)	浙江工商大学图书馆	16(16)
17	用市场机制引导图书馆资源共享	豆洪青	图书馆杂志,2006(05)	宁波大学图书馆	15(15)
17	国外 Information Commons(IC)模式解 读	何颂英, 于 静	情报资料工作,2006 (05)	浙江万里学院图书馆	15(15)
17	21 世纪高校图书馆的人力资源建设探讨	陈伟红	图书馆论坛,2006(03)	丽水学院图书馆	15(15)
20	网络开放存取的学术资源及其获取 策略研究	王云娣	中国图书馆学报,2006 (02)	浙江师范大学图书馆	14(14)
20	高校图书馆科研产出及科研能力分析	赵美娣, 缪家鼎	大学图书馆学报,2007 (02)	浙江大学图书馆	14(14)
20	高校图书馆电子文献资源利用率探讨	王 红	图书馆论坛,2007(03)	温州大学图书馆	14(14)
20	机构知识库建设相关政策研究	王学勤	中国图书馆学报,2007 (03)	浙江林学院图书馆	14(14)

4 基本结论

李晨虹在本刊 2007 年第三期上发表了《基于 CSSCI 数据浙江省高校图书馆发表论文量和被引频次的分析》一文,首次对我省各高校图书馆的 2001 - 2005 年科研产出作了统计分析。现在利用本文数据与之进行比较分析,从中可以看出其发展势态,但由于本文

采用的数据库、高校图书馆数、期刊源数与前言不同,所以比较结果仅是宏观的、概念性的。

* 浙江省高校图书馆发核心论文总量 2006 - 2009 年为 567 篇,2001 - 2005 年为 523 篇,按年均量看有较大增加;被引量 2006 - 2009 年为 2176(他引 2122)次,(下转第 49 页)

高校本科生信息素养教育的实践与思考

——从浙江大学图书馆‘信息达人’训练营课程谈起

朱玉奴 田 稷 钱佳平

(浙江大学图书馆 杭州 310027)

摘 要 本文以浙江大学图书馆‘信息达人’训练营课程为出发点,介绍和总结了训练营课程的初步建设构想和首次开课实践情况,并从信息素养教育定位、图书馆的角色和应对、教学体系、教师队伍、教材体系等角度探讨了如何开展高校本科生信息素养教育。

关键词 本科生 信息素养教育 高校图书馆

自从 1974 年美国信息产业协会(AIIL)主席保罗·哲考斯基(Paul Zurkowski)首次提出‘Information Literacy(信息素质)’这一概念以来,国内外图书馆界、教育界等都对与之相关的研究(包括‘信息素质教育’)给予了极大的热情和关注。

近年来,国内有关信息素养的研究已经从侧重于信息素养的内涵、重要性等理论方面的论述逐渐转向信息素养教育的实践、标准、评价、合作化等方面研究;“如何开展信息素养教育”已经成为新时期图书馆发展的重要议题。同时,国内一些重点高校图书馆,如

清华大学图书馆、北京大学图书馆、上海交大图书馆等都已经开展了多层次、多形式的信息素养教育活动,且取得了较好的效果。

浙江大学图书馆作为一个全国著名的综合性研究型大学图书馆,一直比较注重在信息素养教育方面的探索和实践。目前,浙江大学图书馆为学校各类读者提供了多种形式的指导和培训,如讲座、专业课程、网络课件等,内容涉及图书馆使用指南、信息检索(包括不同文献类型和不同学科)、信息获取、信息管理工具、信息评价和投稿等。具体信息见表 1。

表 1 浙江大学图书馆信息素质教育培训课程信息表

	形 式	内 容	面向对象
1	每周一次常规讲座	图书馆资源和服务介绍、各类信息检索方法、原文获取、信息管理工具、信息评价和投稿等	全校师生
2	研究生公共选修课	①生物医学研究信息快速获取和评价;②计算机信息检索	研究生
3	新生始业教育	图书馆资源和服务介绍、使用指南	本科生、研究生
4	预约讲座	针对院系、研究所、实验室提供的专题讲座	全校师生

总体而言,如今国内高校的信息素养教育多少都有传统的图书馆使用指导和文献检

索课的影子,而比较缺乏有关信息意识、信息的综合分析与利用、批判性思维培养和信息

使用规范等方面的内容。造成这种状况的因素有很多,从图书馆的角度,努力探索适合中国高校的信息素养教育模式,是本文的意义所在。本文将介绍浙江大学图书馆的“信息达人”训练营课程建设的初步构想、首次开课实践情况,以及通过分析实践过程中的一些体会和思考,与图书馆同行一起就如何开展高校本科生信息素养教育做一些有益探讨。

1 “信息达人”训练营课程建设的初步构想

随着近年来浙江大学本科教育改革的不间断推进以及图书馆服务的不断拓展和深化,开展本科生的信息素养教育的重要性日益显现,得到了学校相关领导和图书馆领导的重视。“信息达人”训练营的课程名称是由浙江大学本科生院现代写作中心(筹)建设项目中的“文献助手”课程改名而来。经过近半年的酝酿和相关调研,该训练营课程于2010年4月底正式启动。2010年5月在图书馆服务总监、参考咨询部和应用推广部的共同参与下,形成了“信息达人”训练营课程暨本科生信息素养教育的初步构想。本构想不仅考虑课程体系构建的系统性和计划性,而且注重可操作性。构想的内容主要包括课程目标、课程内容、课程形式、课程管理、课程资料和教材建设。实施框架如下:

(1)通过调研和分析本科生培养对文献信息的需求和对学生能力的要求,并参考《美国高等教育信息素养能力标准》,设计具有普适性和针对性的课程内容。初步设想包括:图书馆基本素养、信息意识、信息检索、信息分析和评价技能、信息规范使用教育以及针对学科和写作(如文献综述、毕业论文写作等)的专题培训。

(2)注重基础知识和实用技能的培养,采

取当面对课、网络教学等课程形式,将教师讲课和学生实践相结合,提高教学效果。

(3)为保证本课程的长期运作和可持续发展,构建一个科学的、系统的贯穿整个课程实施过程的管理体系。管理项目包括:网上预约报名系统、学生考核机制、教学质量评价机制、教师队伍建设。

(4)通过对课程相关资料的整理和积累,建立本科生信息素养教材体系。

2 “信息达人”训练营课程首次开课实践的情况介绍及总结

在初步构想的基础上,为了从实践的角度更有效地探索本科生信息素养教育的模式,我们于2010年6月举办了“信息达人”训练营第一期培训课程。这一期课程由4次讲座组成,具体为:

第一讲:信息资源知多少——“信息达人”之必备知识和素质;

第二讲:我要找的资源在哪里——图书馆书刊检索和查找;

第三讲:网络阅读你准备好了吗——图书馆电子图书介绍和利用;

第四讲:中文学术文献怎么找——中国知网(CNKI)的利用。

针对本科生的特点,我们不管是在讲座内容、名称设计还是授课形式、宣传推广等方面都付出了较大的努力,整体的目标定位是浅显、易懂和实用。

在内容上,每个讲座各有侧重,其中第一讲涉及了“信息素养”概念、信息资源类型和选择的介绍,并对图书馆已有的用户指导和教育服务以及本训练营课程进行了介绍和宣传,而后面三讲的内容则分别从本科生最常接触的馆藏书目检索系统和两种典型的资源类型(图书和期刊)出发进行了设计。

讲座时间控制在45分钟左右,采用了教师讲解、上机练习和互动交流相结合的形式,即3×15分钟的授课模式,分为教师讲课15分钟,学生实践操作15分钟,点评和讨论15分钟3个阶段。这样安排的最大目的就是每节课学生都能在轻松的氛围中掌握至少一个实用的技巧。

为了保证效果,在上课前,参与授课的4位老师对课件进行了精心准备,并通过试讲,请各相关部门人员旁听挑刺,最终形成讲座课件。课件中还包括各位老师针对讲座主题设计的练习题和答案,以备学生实践操作时使用。

2010年6月4日~7日,训练营首次开课通知^[1]先后在浙江大学本科生院主页、图书馆主页和学校办公网主页上公布,学校其他部门的网站如学工部和求是潮资讯网对此进行了转载。由于网上报名预约系统还未开通,本次课程采用E-mail报名的方式,到截止日期为止,报名人数达到近150人,参与者来自本科的各个年级段。6月9日~21日,首次训练营课程如期举行。在讲座的互动环节,学生提出了在信息资源检索和使用中碰到的疑问和难题,同时发表了对讲座的一些看法。课后,我们对学生的反馈信息进行了分析和总结,发现几个值得关注的问题:

(1)学生的提问和发言内容各种各样,深浅不一,主要涉及:①图书馆基础服务,如图书借阅;②授课内容,如数据库基本信息、检索方法、校外访问和下载、如何筛选所需信息、希望举办多个数据库、结合以及针对文献综述和毕业论文写作的专题讲座等;③授课形式,如少讲理论,多结合实例进行现场操作演示、公布课件以便自学等。表明不同学生个体之间的信息素养存在差异,他们对信息素养教育的需求是多层次的、多样化的。

(2)本次课程的实际到课率不高(不到50%)。究其原因主要有两个:一是讲座的时间与地点安排,大部分学生反映讲座时间与其他课程时间冲突,上课地点不够便利,这直接影响了学生的参与热情;另外一个原因是学生未及时获取讲座信息,且缺乏对训练营课程的了解。听过课的学生均表示了对此类讲座的欢迎,并提议图书馆能加大宣传力度,增加讲座信息的发布渠道,讲座中可适当增设一些趣味环节,并可以将“信息达人”培训作为一种常规的教学活动,每年定期举行。

3 体会与思考

回顾这段信息素养教育的实践经历,我们感受良多,可以用一句话概括就是“在学习中实践,在实践中探索”。对于我们来说,“信息达人”训练营只是本科生信息素养教育实践的一个开端,还有很多事情等待我们去做。以下就和大家一起分享我们在学习和实践过程中的一些体会和想法,这也是我们在开展和实施信息素养教育时需要做、正在做和想要做的事情。

3.1 深刻领会信息素养内涵,准确定位信息素养教育

“信息素养”的内涵对开展信息素养教育具有指导意义,可以避免名为信息素养教育而实为图书馆素养教育或信息检索课的尴尬。国内外学者对于“信息素养”的概念做过很多探讨和研究,但总的来说,都离不开信息意识、信息检索、信息分析评价和利用、规范使用信息这几个要素。因此,从目前高校大学生的信息素养教育现状来说,应该加强学生的信息意识、批判性思考能力、解决问题能力和正确合法的信息价值观的培养。可以这样理解,信息素养教育不仅是对学生信息检索等技能的培训,而且是一种更高层次的在信息社会中的能力和素质的培养,对其学习、

生活和就业有着重要的作用。

3.2 肩负信息素养教育重任,图书馆迎接管理和工作模式的新挑战

网络化、信息化的社会大背景下,信息素养必定成为现代人的一种重要素质。培养和提高大学生的信息素养对于高等学校教育来说义不容辞,高校图书馆不仅承担起了这样一个教育职责,而且以其拥有的信息资源和专业馆员的优势在信息素养教育中扮演重要角色。放眼看信息素养教育的过去、现在和未来,其涉及面十分广泛,国家政策、高校教育改革、社会认知度等都将影响到信息素养教育的模式。因此,在开展信息素养教育的工作中,图书馆面临管理理念和工作模式上的挑战。信息素养教育是一项系统性的工程,以本训练营课程建设为例,我们从一开始就进行了相关规划,采取了专人负责、多个部门合作的工作模式,保证了从组织、策划直至实施的顺利进行。随着信息素养教育工作的不断推进,除了需要政策制度上的保证,合作化、开放式的工作方式也是必然趋势。

3.3 构建科学完善的信息素养教学体系

3.3.1 教学内容。由于信息素养的个体差异性,因此有必要针对不同个体特征对教学内容进行分层次设计,对于本科生教育,可以分为初级信息素养、中级信息素养、高级信息素养和研究级信息素养四个阶段。每个阶段均涉及信息素养的几个要素,而在信息检索和利用等技能上难易有区别,高级和研究级阶段将更强调应用信息能力解决某一问题(如针对高年级本科生的毕业论文写作等)的综合能力,研究级是为在本科阶段就参加学术研究或即将进入研究生学习阶段的本科生而准备的。另外还可以考虑从专业上进行细化,如以目前浙江大学本科大类招生的8个学科大类,分别是人文、社科、理科、工科(工

学)、工科(信息)、医学、应用生物科学、科技与创意设计^[2]为参考,在内容设计时考虑专业性,以更加贴近学生需求。

3.3.2 教学方法。信息素养教育是拥有丰富内涵、具有无限活力的一项工作,在教学过程中不能忽视它的系统性、实用性和互动性,采取多样化的教学方法是满足多样化需求和实现教学效果的有效途径。新生导读、常规讲座、专题讲座、网络课件、在线教学平台等是目前国内外比较流行和推崇的几种方法,每种方法各具特色,合理地利用便能发挥其不同的作用。如新生导读或指南如果能增加趣味性和宣传性,就能使本科生对图书馆印象深刻,于是乐于来使用图书馆,参加图书馆的培训,其信息意识自然也会得以提高了。再如讲座,同学们现场提问,老师现场演示现场回答,零距离的接触拉近了双方的距离,学生释疑解惑了,老师也可以借机了解学生的需求。网络化教学方法可以满足学生学习网络化和个性化的发展趋势,国外已经有一些有关信息素养教育网络课件的成功案例,如美国得克萨斯大学的 TILT 课件,国外有些高校也已经利用网络教学平台如 WebCT、Blackboard 等来开展在线信息素养教学^[3],这类平台可以实现多媒体教学、互动、咨询、考核、学习资料存取等功能,既便于学生自学,又便于课程管理。而在国内还没有特别成熟的实践经验,因此这也是值得我们探索的一个方向。

3.3.3 教学评价。教学评价应包括学生信息素养评价和教师教学质量评估两个方面的评价标准和方法。关于高校信息素养评价标准,比较权威的当属《美国高等教育信息素养能力标准》,在国内已见的成文的相关标准只有《北京地区高校信息素质能力指标体系》^[4]。建立全国性的信息素养标准是我们努力的目标,而以目前国内现状和自身实际

出发,也许可以通过参考现有标准,尝试建立校级的评价标准。除了量化指标外,还可以采用定性考核手段,如通过设计针对于各层次的信息素养测试题,运用情境法、任务法^[5]等方法进行考察。对于教学质量评估则可以采用自评、学生反馈、馆内评审相结合的方式。

3.4 建设结构合理的教师队伍,加强专业馆员的素质培训

图书馆要做好信息素养教育工作,建设一支结构合理的教师队伍十分重要。应该摒弃原来由单一图书馆员来教学的方式,而采用更加灵活的方式,不仅通过调用图书馆各类专业人员(如参考咨询员、学科馆员、查新员、文献传递员等),也可以联合专业教师、邀请专家等来参与信息素养教学,以满足不同的需求,甚至可以挖掘有相关特长的学生加入教师队伍。从事信息素养教育的馆员不仅应具备较高的业务素质,而且需要具有一定的与人沟通和教学的能力。为了全面提高专业信息素养教育馆员的各方面素质,图书馆可以对其进行相关培训,让其参加相关学术交流和教学实践。馆员自身应该发挥主观能动性,注重信息素养的理论学习、国内外调研和实践探索,在实践中,应更多地从教师的角色出发,考虑采取更好的教学模式和方法,不断提高教学水平和效果。除此之外,还需要有团队合作精神,积极探索和推进与学科相结合的信息素养教育模式。

3.5 注重课程相关资料的整理和积累,建立本科生信息素养教材体系

教材是老师教学和学生学习的基础,对于信息素养教育来讲也是如此。构建针对本科生信息素养教育的教材也是我们的一项重要工作。由于信息素养教育具有通用性、实

用性和多样性等特点,在设计教材时不仅需要有一定的理论方面的梳理,而且需要有各种实例操作、以及多媒体文件和工具等。而在每次的信息素养教育实践活动中,都会产生一系列的相关文件和资料,如教学课件,可以说这些精心准备的教学课件是每位老师智慧的结晶,是一种宝贵的资源,我们应该珍爱并保存这些资料,为信息素养教材的构建提供参考。

3.6 将信息素养教育与信息共享空间(IC)结合起来,为大学生提供良好的实践环境

IC 是图书馆在数字环境下提供的集成服务。它将联网的计算机、图书、参考咨询专家和信息技术人员整合起来,实行一站式的服务和资源、技术和人员的无缝存取,在馆内同一地点提供对电子资源和软件应用程序的利用和技术支持,自始至终完整地支持整个研究过程。在美国的一些大学图书馆,IC 已成为一种在网络环境下向用户提供资源和服务的新的方式^[6]。在 IC 这样一个环境中,大学生将可以得到文献信息的发现、获取、评价、利用乃至创新的多个环节的综合锻炼。

参考文献

- [1] “信息达人”训练营开课通知[EB/OL]. <http://libweb.zju.edu.cn/newportal/service/notice-show.jsp?id=1333>
- [2] 浙江大学 2010 年招生简章[EB/OL]. <http://bgpt.zdzsc.zju.edu.cn/news/127411174946255243.html>
- [3] 贡金涛,贾玉文.澳大利亚前 16 所高校图书馆在线信息素质教育的调查与分析[J].图书馆学研究,2009(3): 78-81,85.
- [4] 曾晓牧,孙平.北京地区高校信息素质能力指标体系研究[J].大学图书馆学报,2006,(3): 64-67.

(下转第 63 页)

浅谈高职院校图书馆的通识教育功能

林曼罗

(衢州职业技术学院图书馆 衢州 324000)

摘 要 通识教育是培养健全人的一种教育,与专业教育功能互补,二者构成完整的高等职业教育。高职院校图书馆是人才培养的重要条件之一,充分发挥高职院校图书馆的通识教育功能,对高职院校的发展、人才的培养和校园文化建设,具有积极的推动作用。

关键词 高职院校 图书馆 通识教育

人才全面素质的培养,是通过多种途径来完成的。高职院校图书馆作为大学生学习的重要场所,对学生的通识教育起着积极的作用,高职院校图书馆既具有知识创新、知识传播和人才培养等功能,同时还拥有馆藏学科综合、服务教学结合等优势。因此,高职院校图书馆在通识教育中的教育功能不容忽视。

1 高等职业教育人才培养与通识教育

高等职业教育兼有职业教育和高等教育的双重属性。所谓职业教育是指使受教育者获得某种职业或生产劳动所需要的职业知识、技能和职业道德的教育。在高等职业教育中,不但要重视学生专业知识的培养,而且要重视全面提高学生的素质,即思想道德素质、人文及自然科学素质和身心素质,适应社会系统、技术系统、组织系统不断变化的全面素质 提高应变能力,即自学能力、创新能力和与人共处的能力 培养生产、管理、服务第一线具备综合职业能力的高级技术应用型人才和复合型人才。把学生培养成为具有广博的知识、能适应社会需要的人才,“有能力有理性的人”,已成为当今世界性的话题。通识教育作为培养人才的教育思想和教育模式,

已成为我国教育界的共识。培养高级专门人才是时代赋予高职院校的使命,培养面向社会基层、面向社会生产第一线的应用型人才和复合型人才,是高职院校所追求的目标。社会需要的是从“知识型”向“智能型”转化的人才,是从“专才”向“通才”转化的、成为具有基础理论扎实、知识面较广、适应性强的综合型人才。

2 高职院校图书馆的通识教育功能

图书馆的丰富馆藏文献资源既为大学生积累知识、培养综合素质与能力提供了坚实的基础,又能拓宽大学生的思考领域、激发创新思维,从而全面培养、提高大学生的综合能力和素质,这恰恰也是高校通识教育的目的。高职院校图书馆是学校通识教育整体系统工程中不可分割的一部分,因此,要更好地发挥图书馆的通识教育功能,主要表现在以下几个方面:

2.1 图书馆丰富的馆藏资源在通识教育中起潜移默化的作用

图书馆可利用丰富的图书资源对学生进行通识教育,图书馆浩瀚有序的文献资源是学生获取知识的不竭之源。引导大学生们阅读既有思想性、又有艺术性的书籍,定期地向

学生宣传、推荐、介绍有关我国优秀传统文化的书籍等,都能对学生起潜移默化的作用。图书馆文献信息资源是通识教育的知识源泉,图书馆拥有本校各学科和相关学科古今中外、不同版本、不同载体的文献,这些知识具有非独占性,人们可以无限次开发利用,学生可以根据自己的兴趣和爱好博览群书,各取所需,在反复阅读、分析、判断的基础上消化、巩固、拓宽课堂所学知识,并博采众长,形成自己的真识灼见,在学习和思考的过程中想象力、思维及判断能力也相应得到锻炼和提高。现在中国正处于社会转型期,高等教育越来越倾向学生素质和能力的培养,在学习上学生们将会拥有越来越多的自主权,大学生单从课堂获取知识是远远不够的,必须补充阅读大量的文献资料,必须学会自己学习、主动学习,并在这种潜移默化的素质教育中,培养自己的高尚品德,提高明辨是非的能力。

2.2 图书馆良好的学习环境是进行通识教育的最佳场所

图书馆不仅能为学生提供丰富的知识,而且还为学生提供独立学习、独立思考、独立研究、自我教育的良好条件和环境,图书馆优良的学风,安静浓厚的学习气氛,能使学生全神贯注、集中精力埋头学习。图书馆工作人员是精神文明的传播者,他们的一言一行、一举一动对读者都是一种无形的影响,通过管理、服务所产生的教育效应将直接作用于学生。因此,图书馆工作人员必须重视自身素质的培养提高。广博的知识和熟练的业务技能是图书馆员必备素质,不能想象一个一问三不知的工作人员能收到服务学生、提高学生素质的效果。图书馆工作人员应不仅能为学生解难释疑、介绍馆藏,而且能以自己广博的学识从不同角度回答学生的提问,给人以

启迪、教育,成为学生的良师益友,令学生终生受益。同时,图书馆工作人员默默无闻的奉献形象、宽容大度的涵养、庄重整洁的仪表、文明礼貌的语言也将对学生产生极大的感召力和影响力:一方面,使学生受到文明的感染,提高思想修养,约束自己;另一方面,促使图书馆工作人员增强为人师表的荣誉感,不断提高自身素质,更好地为学生服务。

2.3 图书馆是学生获取书本以外知识的“第二课堂”

通识教育是一个复杂的系统工程,并不仅仅是教学单方面的任务,不能忽视图书馆中所起的作用。蔡元培先生说过:“教育并不专在学校,学校以外还有许多机关,第一是图书馆。”这说明图书馆还肩负着教育的职责。随着全球经济的发展,知识更新不断加快,计算机、网络迅速走近人们的生活,各种缩微文献、视听文献、机读文献大量涌入图书馆,馆藏信息资源逐步电子化,因此帮助学生不断提高利用馆藏资源的能力,尤其是利用电子文献资源的能力,学习网络知识以及现代情报检索技能已成为通识教育的迫切需求。许多高职院校图书馆在开设文献情报检索课的基础上广泛开展各种培训、讲座,培养学生的信息意识和检索能力,指导学生利用新型文献资源,提高信息消费和知识消费水平,使图书馆成为名副其实的“第二课堂”。

在通识教育过程中,高职院校图书馆的地位和作用都将取决于图书馆能否向学生提供所需的知识以及所提供的知识的数量和质量。目前高职院校图书馆服务已从传统的手工借阅的浅层次服务逐步向文献知识的深加工领域转变,开展定题服务、跟踪服务、科技查新服务和二、三次文献加工服务等等,进而形成多元化、社会化的服务格局,帮助读者掌握‘新、全、专’的知识。丰富而有序的文献资

源、图书馆工作人员的帮助和辅导、学生个性的充分发展,使高职院校图书馆成为因材施教、进行课本以外知识学习的最好课堂。指导学生利用好这个课堂,能广开思路、活跃思维、提高智力水平,对通识教育起着重要作用。

2.4 图书馆是和谐校园文化建设的重要组成部分

图书馆的通识教育过程,与学院各部门的通识教育工作之间,存在着有机的联系。按照把德育放在学校工作首位的要求,宣传、推荐、引导大学生读好书,他们在不断的学习中形成自己思考问题、解决问题的方法,不断形成、改变并最后确立自己的人生观、世界观和价值观。学生的政治思想教育,仅仅靠课堂教育是远远不够的,图书馆利用其丰富的资源,成为向学生宣传党的路线、方针、政策和进行形势任务教育的重要窗口。通过推荐好书、辅导阅读等方式,对读者进行潜移默化教育,形成良好的通识教育氛围,帮助大学生树立正确的人生观和世界观,培养其高尚的道德情操和政治素养,图书馆以他自己特有的方式,在通识教育体系中发挥着积极的作用,有力促进了和谐校园的建设。

校园文化属于通识教育的隐性教育之一,图书馆是校园文化的一个重要组成部分。在物质文明高速发展的今天,图书馆作为现代文化信息集散地和历史文化遗产转运站,其文化传递在丰富学生精神生活、寓教于乐、提高学生文化素养、整合校园秩序、建设文明校园方面具有特殊作用。青年学生渴求知识,追求真理,喜欢思考和探索,图书馆可以充分发挥文献资源的“综合优势”,营造出浓郁的文化氛围,给学生文明的熏陶和濡染,以满足他们精神生活多方面的需要。将大学生吸引到图书馆来,激发读者阅读兴趣,寓教育

于优秀作品之中,施潜移默化于知识的求索之中,他们的心理素质在此得到升华,职业情感在此得以建立,使图书馆真正成为大学生补充知识、更新知识、陶冶性情、享用闲暇、自我完善、寻求交流和充实精神生活的高尚文化场所。

3 实现高职院校图书馆通识教育功能的途径

学校教育是一个现代人成长历程中最重要的阶段,它是个体成长、价值确立和品质形成的关键性时期,因此在高职教育中,充分发挥图书馆的通识教育功能,对大学生的成才起着不容忽视的作用。

3.1 开展各种形式的校园文化活动

举办各种不同形式的图书专题报告会、座谈会、讨论会、专题书展、读书演讲会,介绍、推荐优秀作品,进行信息交流,双向沟通。以正面教育为主,指导学生读好书,增进图书馆对大学生的吸引力,丰富校园文化。通过书刊文献的宣传、利用和指导,可以配合学校教育、业余教育以及读者个人自学,帮助学生开阔视野,提高学生的阅读水平和利用图书馆的能力,加深学习效果。图书馆与学生会及各系举办各种有益的读书活动,密切图书馆与学生、各系的联系,将丰富的文化内蕴生动地传递到各个层面,以满足大学生日益增长的追求高层次文化生活的需要,形成健康、活泼、开朗、向上的精神风貌。图书馆作为一个相互交流、传递知识的场所,具有其特有的优势,对于优化大学生的情操、素养有着极大的作用。各种丰富多彩、轻松愉悦的读书活动,对大学生这些青年读者来说,会以一种无形的力量,潜移默化地影响着、支配着他们的意识和行为,陶冶着他们的情操,优化着他们的心灵。

3.2 进行文献检索及利用的教育

通过开设文献检索及利用课程,培养大学生逐步掌握各种资料的检索手段,教会他们如何根据自己所需知识进行检索、获取、利用图书文献、不断更新知识的能力,培养学生进行文献利用及对信息的吸收、选择和综合的能力,使图书馆为我所用,极大地促进和满足大学生利用书籍、吸取知识的欲望,充分挖掘图书馆的价值。新生入校后,有计划地组织安排各班参观图书馆,向他们介绍利用图书馆的各种基本知识和图书借阅方法,使他们了解图书馆的布局、藏书种类、目录体系、检索方法及借阅规则,使学生在较短的时间内掌握‘找书’的方法。通过对学生进行书籍利用及检索的教育与培训,以及开展各种层次和内容的读者教育活动,强化他们的图书利用意识,提高学生图书检索、整理、综合信息的能力及掌握使用图书资料的能力,吸引更多学生了解和利用图书馆,大大增加图书文献的利用率,使图书馆的教育职能得以充分发挥。

3.3 主动服务,做好育人工作

图书馆应充分利用丰富的馆藏资源和较先进的服务手段,主动提供广泛的信息咨询服务工作,做到读者服务多元化,耐心回答、解释学生提出的各种问题,为读者排忧解难,不仅要做好‘为人找书’,还要设法做到‘为书找人’,有针对性地、及时地将最新图书资料信息主动提供给读者,起到指导学生阅读的作用,当好大学生寻求知识的导航员。保证合理的开馆时间,扩充开架借阅范围,注意正确处理藏与用的关系,及时调整馆藏布局,进一步开阔读者视野。加强书刊流通和文献情报传递环节,改善服务条件和服务态度,创造良好、舒适、和谐的借阅环境,借书育人,服务育人。从实际出发,讲求实效,积极应用计算

机技术、声像技术、复制复印技术等现代化设备,充分开发利用文献情报资源,提高图书馆资源的利用率。

3.4 提高图书馆工作人员的素质

图书馆员是沟通馆藏图书和读者的桥梁,是图书馆教育职能实施的中心环节,担负着图书馆的主要工作。但是,作为现代高职院校的图书馆工作人员,光具有图书文献服务工作经验和朴素的热情是远远不够的,必须知识广博,业务熟练,既具备理论修养,又具备不断学习、扩充知识的自身修养,不但要有较强的情报意识,还要有获取文献检索知识的能力和开发利用知识信息的能力,一专多能,使之成为一支合格、稳定、结构合理的图书资料情报队伍。因此,要提高他们的专业知识及研究水平,加强现代化管理、现代化技术的运用,加强他们的服务创新意识。积极鼓励图书馆工作人员外出学习和参加培训,学习新的图书管理技术及知识,不断提高图书情报基础理论和业务知识,以适应不断发展的形势需要。

4 结语

高职院校图书馆作为高等教育的一部分,同样肩负着通识教育的责任。随着社会的发展,图书馆作为一种教育力量越来越得到人们的认可和肯定,它在发展学生个性、拓宽学生视野、培养学生的创造性以及学习的主体性、积极性等方面发挥着积极作用。服务本身是一种创造过程,图书馆在服务中以自己特有的文化形态吸引读者,永不休止地为读者提供最新的知识、信息,毫无疑问,这些‘知识’‘信息’的拥有者和利用者,将是通识教育的直接推动者和受益者。充分发挥高职院校图书馆的通识教育职能,对高职院校的发展、人才的培养和校园文化建设,定将起着积极的推动作用。(下转第59页)

以评促建,办一个有服务特色的高职院校图书馆

田丹丹 李珊珊 包卫红 竺 嵘

(浙江体育职业技术学院图书信息中心 杭州 311231)

摘 要 以浙江体育职业技术学院的特殊‘校情’为切入点,从走进运动队开展文献流通服务,围绕训练赛事提供体育信息服务,在提高运动员文化素质培育中开展各项活动等三个方面介绍了该校图书信息中心的读者服务工作特色。

关键词 高职院校 图书馆 读者服务 特色

四年前正式挂牌的浙江体育职业技术学院是一所新办的省属体育类高职院校,由原浙江职工体育运动技术学院、浙江省体育运动学校和体育局属下的各运动大队等组成。图书信息中心建于2007年7月,是图书馆与校园网网络部合为一体的部门。全校师生员工2000多人,且分布在市区、萧山、宁波、建德、长兴、安吉等多地。学生有运动员学生与社会生源学生,又有不同的文化程度(大专、高职、高中、初中与小学),导致我们的读者有成人、少年与儿童。校本部在萧山高教园区,原是省体育局的一个规模较大的训练基地。各种场馆、场地均已建好,已不可能单盖图书馆楼。面对上述‘校情’,我们不可能和其他高校图书馆比规模、比经费、比硬件,也无法照搬他们的服务经验和办法。我们只能走自己的路,并且也只能在实践中摸索。

三年多来,学院历经奥运会、全运会及亚运会等重大赛事,又迎来了两次评估:一是教育部的新办高职院校人才培养水平评估,一是省教育厅的高职高专图书馆建设自评。前者虽然是全校性的评估,但评估图书馆的指标是硬的,且事关学院生存发展;后者是对我们办馆水平的全方位检查,要求更严。中心把这两次评估作为加强图书馆建设的契

机,按照‘以评促建,以评促改,评建结合,重在建设’的原则,发动全体职工,认真对照指标,全面检查不足,提出整改意见,责任分解到人,逐一追踪落实。尽管图书馆方面的工作人员只有7个,由于院领导的重视支持和全体职工的团结努力,中心在图书馆软硬件建设上取得显著进展,以评促建工作得到了评估专家的首肯和院领导的表扬。不仅基本形成了有体育特色的藏书体系,至2010年底收藏的竞技体育图书品种近9000种、体育期刊300余种,均为全省最多,也是全国高职体育院校中收藏体育文献比较丰富与系统的单位,并在读者服务方面也初步形成了自己的特色。

1 走进运动队开展文献流通服务

由运动队为主组建的体育院校不同于一般的高校,运动员边学习边训练,繁忙又紧张,能上门借阅者不多,不少校区基地远在校本部外,有的还经常在省外训练比赛,来借阅确实不便。中心从领导到工作人员看在眼里急在心里,深深感到坐等上门的读者服务模式显然不适合开展工作。为此,努力探索‘走进运动队,贴近运动员’的文献流通服务形式。从开始的送书进队到设立基地图书室,从单纯借阅到举办运动员文化学习讲座,初

步形成了以点上服务为主既送书又送知识的服务模式。至去年10月,中心已在千岛湖国家水上训练基地、象山帆船帆板训练基地、珊瑚沙射箭训练基地、古荡射击训练基地建立了图书室,并改善了教工路校区图书馆的借阅环境。在定期配送新书的同时,还为运动员举办文献信息和文化知识的讲座。在浙江图书馆的大力支持与帮助下,千岛湖国家水上运动训练基地还授牌为“全国文化信息资源共享工程基层服务点”。浙江网络图书馆的信息资源极大地丰富了基地运动员、教练员的业余文化生活。

2 围绕训练赛事开展体育信息服务

体育运动极具竞争性,尤其是竞技项目,更要有信息的保障。现代竞技体育的发展,既需要运动项目的组织、训练、竞赛、研究、服务等各个环节的衔接运作,也需要教练员、运动员、管理人员、科研教学人员以及后勤服务人员的共同给力。哪个环节、哪方面人员的信息闭塞或者对信息的判断失误,都会影响到项目整体的进展。尤其在三大赛事期间,对信息的需求十分迫切。中心虽然初建,从事图书馆工作的职工没有一个有图书信息专业背景。但大家不等不靠,以馆藏体育文献资源为主,充分利用网上资源,开展了专题与定题检索服务,并于2008年底开始编发《竞技体育信息》,目前已编发8期,且由双月刊改为单月刊。该刊不仅及时地为学院训练、比赛、教学、科研及管理人员提供相关的信息,而且还寄送至省体育局到省内各地体育管理部门,为全省的体育事业发展提供信息服务。从2010年又开始为大专班运动员开设《图书馆利用》的讲座。在迎评中建立的视听阅览室,设施先进、环境优雅,主要为运动员提供心情放松和心理减压的音乐视频播放服务。

3 在提高运动员文化素质培育中开展各项活动

党和政府高度重视运动员文化素质的培养和提高,学院领导也一直把它作为办学的头等大事。因为这既有利于运动员综合素质的提高从而提升比赛成绩,更关系到他们今后的成长成才。但运动员大多不习惯静心读书,有的确也不爱学习。中心以“书香校园”作为目标,三年来每逢4.23世界读书日和各种节庆日,在院本部推出主题新书展阅、文化专题展板、优秀影视欣赏、文明读者奖励、运动员读者联谊等系列活动。这些活动既营造了学院的读书学习氛围,也扩大了中心在全院的影响。中心还在2008年初创办了《音乐视频网》,为全院读者提供优秀音乐和影视作品欣赏。并在学院的网站上设置“佳作荐读”专栏,隔日推荐一部古今中外优秀著作。

为了进一步活跃校园的读书氛围,中心于去年底创办了以探讨读书热点、推介最新好书、介绍读书心得、方法和趣闻为主要内容的《读书导报》(月刊),报纸出刊后即置放在餐厅、公寓等方便运动员自行取阅的地方。现已刊出两期,每期摆出二、三天就被取完。

学院有200多位8-13岁的体操、蹦跳、跳水、乒乓球、羽网球等运动员,他们的业余文化生活广为家长和社会关注。为了让他们有专门的借阅场所,中心于去年上半年建起了儿童阅览室。“六一”节开放那天也是儿童运动员家长参观日,琳琅满目的儿童书刊、可爱的动物造型阅览座椅,不仅引起小运动员们的阵阵欢呼,也引得了家长们的啧啧称赞。这座高校图书馆中独有的儿童阅览室连教育部的评估专家也给与了一致好评。儿童阅览室的开放时间根据小运动员训练时间随时调整,除了接待个体读者,主要(下转第62页)

示范性高职院校图书馆之服务创新

白桦

(徐州建筑职业技术学院图书馆 徐州 221003)

摘要 高职院校图书馆应顺应时代发展的要求,以数字图书馆建设为中心,不断拓宽服务领域,深化服务细节。就图书馆如何紧紧围绕示范性院校迅猛发展的目标,进一步更新观念,找准办馆定位,发挥办馆特色,贴近示范院校建设进行总结和思考。

关键词 示范性 高职院校图书馆 服务创新 服务形象

面临国家示范性高职院校的建设与发展,图书馆作为办学重要条件的文献资源保障部门和精神文明服务窗口,其办馆水平是示范性高职院校整体水平的标志之一。近几年来,伴随着网络技术和高等教育改革步伐的加快,我国高校图书馆的标准化水平已经有了很大提高,物质基础也得到相应增强,图书馆的各项职能均有了进一步延伸。然而,“我国图书馆服务虽然取得一定成绩,馆员也很努力,但总体来看跟不上时代发展,读者意见较多,满意度低,图书馆在人们心目中地位降低,影响力下降。为此我们要创新服务,提高图书馆服务档次,以改善图书馆形象,吸引更多读者。”^[1]也就是说,如何紧紧围绕示范性院校迅猛发展的目标,进一步更新观念,找准办馆定位,发挥办馆特色,创新发展模式,是值得示范性高职院校图书馆积极探究的新课题。

1 图书馆服务工作创新的必要性

1.1 新形势下高职院校图书馆面临的问题

当前高职教育面临着千载难逢的发展机遇,建设新型示范性高职院校也成为本领域发展中的头等大事。但由于高职教育事业发展太快,图书馆的发展不能适应高职教育事业的发展,出现了思想上准备不足、文献购置

量不足、专业人员结构不合理、人员流失严重等问题。但这些问题在短时之内是不能全部解决的,它需要国家和学校在政策和资金方面长期的大力支持。因此,示范性高职院校图书馆要跟上步伐,必须积极主动地更新观念,寻求自身的发展创新之路。

1.2 适应用户信息需求变化的需要

读者是服务的中心,是主体,读者的需求是做好服务的依据。在网络化、数字化环境下,用户对信息的需求无论从广度和深度上都发生了巨大的变化,其特点如下:

一是用户获取信息的多样化。高校图书馆面对的读者大部分是在校的研究人员、专业教师和学生。在新的信息环境下,读者利用图书馆已不再仅限于传统的印刷型文献,正在向电子化、数字化、网络化信息资源的方向发展;信息需求也呈现出全方位、多样化趋势,读者不仅仅需要与自己专业相关的信息,还需要更加多样化的信息;不仅需要科学技术研究所需要的信息,而且需要有关社会和生活方面的各种信息。

二是用户信息需求的个性化。网络环境下用户的信息需求已不满足于简单的信息提供,而是要求深入到信息中的知识内容,进行挖掘、开发和利用,要求图书馆开展集成化、

个性化的服务。特别是一些专业用户,如高校学科带头人、科研机构的人员等,要求图书馆将本专业及其相关的信息、知识加以集中,将有关某一主题多方面地进行搜集、整理、筛选和重组,提炼出对这些用户的研究、生产和学习有帮助的信息资源。使这些用户不必亲自去熟悉各种中外文数据库的检索方法和技巧,个性化服务是目前高校图书馆服务创新研究的热门趋势,有很大的发展空间。总之,读者对图书馆的知识信息服务提出了更高要求。

三是对环境的要求越来越严格。知识是主体与环境或思维与客体相互交换而导致的知觉建构,即个体通过与环境相互作用后获得的信息及其组织。此外,外部环境是否安静舒适,也能够影响读者的情绪,进而影响知识表征的效果,即读者学习的效果。因而,读者越来越需要图书馆提供轻松、快捷、方便的服务。

1.3 示范性高职院校图书馆可持续发展的需要

示范性高职院校建设对图书馆的整体层次和服务质量提出了新的要求。示范性高职院校图书馆的建设和发展如何从学校的办学性质和任务出发,充分体现信息资源保障的特色和水平,在全国高职高专图书馆中起到引领和示范表率作用。2002年《普通高等学校图书馆规程(修订)》第一条中指出,“高等学校图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应,其水平是学校总体水平的重要标志”。在学校整体、示范性建设中,应进一步确立示范性高职院校图书馆的办馆定位。因此,图书馆读者服务工作转型势在必行,要求从过往传统的信息服务工作所形成的模式、规范、机制中转变出来,以全新的服务理念和工作机制适应信息时代读者对信息的需

求与利用^[2],实现高职院校图书馆的可持续发展。

2 示范性高职院校图书馆服务创新的探索思路

“这次建设的示范性高职院校,决不仅仅是投资建设的示范,更应该是发展的示范,改革的示范,管理的示范。”^[3]周济部长提出的几个“示范”,为高等职业院校的示范性建设与发展指明了方向。作为示范性高职图书馆,要积极研究高职教育特色,努力探索新路,保障资源、狠抓品牌建设,与示范性院校同步发展。通过建设与发展新模式,建设好具有示范性高职高专特色的文献信息资源,处理好管理机制、规范运作、资源布局和队伍建设等一系列问题,真正发挥示范性高职图书馆的引领与示范表率作用。

2.1 保障读者需求的资源

图书馆是院校的文献信息中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是院校信息化和社会信息化的重要基地,教学、科研和管理工作的现代化离不开文献信息保障,离不开图书馆现代化。文献信息资源是为读者服务的基础,只有具有一定数量、质量的信息资源,才能满足读者需求,并根据社会发展,读者需求,不断补充新的信息资源,图书馆才会有吸引力、影响力^[4]。

我馆目前馆藏文献内容覆盖理、工、法、文、管理、经济、教育等学科,形成了印刷型、电子型和网络型文献信息资源有机结合的、突显本校学科和专业特色的馆藏体系。目前,馆藏印刷型图书总量50万余册,电子图书200万余册;中外文印刷型期刊1300余种,中文电子期刊万余种,外文电子期刊6790余种;网上数据库12个、自建数据库1个,光盘资源8265种。做到了基本能满足本校读者的需求。

图书馆本质上是为了满足读者对信息的随机存取。因而,目前图书馆工作重心已由印刷品的储藏、管理、借阅为主向全方位、多功能的信息中心转换,由组织馆藏向信息提供和信息资源数字化方向转变,由注重信息资源收集和分类向信息提炼和引导转变。数字化和网络化是现代化图书馆的重要特征,因此,高职高专图书馆必须大力推进数字化、网络化建设,并列为图书馆建设的重中之重。为此,图书馆必须多渠道争取经费投入,包括政府、学校以及行业合作企业的资金投入,建立网络化信息服务体系,发挥网上服务功能,提高读者和信息用户对图书馆信息资源的可获性和可知性,建设包括馆藏实体资源和网络虚拟资源在内的文献信息资源,把各具特色的数字化资源整合起来。近两年来,我馆创建了与学校示范性专业相结合的“特色数据库”——高职土建类专业教学资源特色数据库,此项工作深受用户欢迎。实践表明,建设特色数据库,是实现个性化信息服务的重要形式和必由之路。

随着文献数量的海量激增和网络环境信息的无边与无序,任何一个图书馆都无力做到信息资源的自给自足,必须依靠整个社会信息服务系统,成为整体系统的一部分。高校图书馆应制定科学的信息政策和信息资源发展规划,加强各资源馆之间的强强联合,实行共建共知共享、联合保障。高校图书馆和公共图书馆的合作,通过资源共享、互助合作的方式,提升区域文献保障能力。

馆际互借虽然已经鼓励实施了很多年,但在高等职业教育图书馆界实施的深度和广度仍然不够,可以说收效甚微。很多图书馆只是象征性地开通了这项服务,很多读者并不知道,也不懂如何运用,而图书馆本身对此项服务也不够重视,长久以来,馆际互借率几乎为零。其实,不同的高职院校图书馆之间,

以及高职院校图书馆与其他体系图书馆之间实现馆际互借是十分必要的。很多高职院校图书馆的购书经费严重不足,不能及时购置读者所需要的文献。通过馆际互借,利用各种方式,如邮寄、复印、下载、电子邮件、传真等方式,彼此提供对方需要的文献信息资源,可弥补图书馆馆藏资源的不足,满足读者需求,利用其他馆藏达到馆际互补,实现文献保障,也可以弥补购书经费的不足。

2.2 多元化服务内容

示范性高职图书馆可根据学校培养高等技术应用性专门人才的目标要求,利用国家示范性专业建设的有利条件,在服务方面,大力注重技能性、实践性,拓展更多的服务内容。

2.2.1 检索教学与服务相结合。提高信息资源的利用率,就要让学生基本掌握印刷型工具书的手工检索、数据库检索与网络检索的方法,尤其是让学生熟悉电子资源、网络资源利用的方法。高职高专院校学生大部分来自农村中学,他们的计算机知识和操作技能都很薄弱,随着图书馆电子资源的日益丰富,做好对学生文献检索技能的培训十分必要。

长期以来,大多数高职高专院校未能重视文献检索课的作用,导致多数图书馆并未开设文献检索与利用课程,仅仅开设新生入馆教育讲座,导致多数高职高专学生文献资源利用能力低,成为弱势读者,缺乏必要的信息素养,影响其能力的进一步提高和今后的深造。文献检索课是针对性和实用性都很强的课程,它的教育目标在培养学生信息意识和文献检索能力,根据学生在学校学习的阶段性,信息素质教育也应采取阶段教育,并顺应现代图书馆建设的进程,应该开设信息检索多媒体教程,提升教学效果,提高知识资源的利用效率。针对文检课是操作性、应用性的课程的特点,承担教学的教师也应是既有

实践经验的馆员,又能成为‘双师型’的教师。高职高专图书馆通过文献检索课帮助弱势读者,使图书馆的知识资源真正成为读者知识和能力的构成,成为一种真正的信息集成与扩大,这就是知识创新、能力创新。

另外,还可以建立专门的文献提供中心,以图书馆的馆藏为依托,根据读者需求,为读者提供某一特定主题,在读者指定的年代范围和文献范围内进行专业检索,为读者提供相关文献的文摘、书目索引或文献资料汇编及图片。可以对外开放,收取一定的费用,也可以根据情况对本校师生提供免费服务^[5]。

2.2.2 为学生完成毕业论文、毕业设计导航。图书馆应主动配合专业指导老师就毕业论文、毕业设计的关键环节制作成多媒体资料,在学生毕业设计前采取集中观看专题录像等方式,一方面使他们了解馆藏相应的专业文献资源,另一方面了解毕业论文、毕业设计创作过程应注意的方方面面。在学生确定选题后,配合专业指导教师,协助学生搞好文献资料搜索,也可为学生开展定题服务,最后对检索结果的专业性与准确性进行确认,帮助学生在充分获得相关文献资料的基础上完成毕业论文和毕业设计。还可以把本校各届学生的毕业论文收集整理成数据库,再结合数字图书馆的资源,吸引更多的学生读者对图书馆数字资源加以利用。

2.2.3 为学生就业拓宽道路。高职院校是现代企业的人才后备基地,同时,毕业生就业率是评价一所学校总体办学水平的重要指标,是各高职院校生存和发展的生命线。图书馆应充分利用自身的信息资源优势与服务功能,做好读者服务工作,提升读者素质,为大学生就业提供服务,增强高职高专学生就业竞争力,是‘读者第一’服务理念的最好体现,也正是高职高专图书馆工作的根本所在。

图书馆在指导学生就业时可利用的资

源 ①丰富的文献信息资源。图书馆具有丰富的馆藏资料,包括各种图书、期刊、报纸、电子出版物等,订购了大量的报刊,如《中国大学生就业》、《人才市场报》、《毕业生就业指导报》等,既有就业报道,又有大量的招聘信息及企业介绍等,这种得天独厚的信息资源是校内其他部门无法比拟的。图书馆还可以通过采访部门有目的、有计划、有系统地入藏与就业相关的书籍报刊,形成特色收藏,还可编制就业方面的专题推荐书目,主动满足学生在就业方面的信息需求。②专业的情报人员。图书馆具有专业的人才队伍,擅长情报信息的检索与收集,图书馆可利用这些资源优势 and 检索技能把与就业指导相关的图书报刊、音像资料以及各种网上信息搜集整理,利用宣传栏及校园网发布,帮助毕业生了解就业形势、状况、政策及技巧等。③吸引学生的场馆。图书馆的大厅每天的学生人流量非常大,非常适合做就业信息发布、就业信息导读和举办大学生就业图书报刊展览等,另外图书馆的阅览室、资料室等部门均可用作信息发布、专题报告、人才洽谈、招聘的场所。

我馆对如何充分发挥自身优势、从多方面指导学生就业,做了如下思考:

(1)挖掘馆藏资料,宣传就业政策,提供求职信息。图书馆和我院招生就业处一起搜集和整理就业政策法规、有关就业的文献精神及职业需求的文献信息,宣传和报道就业政策、求职信息,帮助大学生贯彻执行国家的就业政策,系统掌握大量准确的职业需求信息。图书馆员不仅要大力宣传和报道,而且要建立信息库供大学生查询,还要对这些信息进行统计,让大学生了解社会需求的文献信息和网络信息,包括国家经济发展趋势、人才市场供需形势、宏观职业动态、横向职业动态、毕业生供需发布、国家招考公务员及未来职业需求与热门职业等信息,消除大学生择

业的困惑与幻想,控制大学生择业的随意性与盲目性,可以举办大学生就业书刊资料展览,如把《大学生就业指南》推荐给读者,这无疑是为大学生就业服务的基本内容。图书馆员要主动做好大学生就业书刊资料的导读,帮助大学生理解和消化、去伪和存真,提高求职技能和择业素质,指导大学生写好求职信和自荐材料,客观地宣传自己和推销自己。而对高职生就业难这个严峻的现实问题,要指导他们树立正确的择业观,以其适应性及动手能力强的特点,到基层去,到国家需要的地方去,先就业,后择业,这是高职生的适用途径。

(2)组织专门人才,针对就业情报信息进行检索和收集。图书馆可利用资源优势把与就业指导相关的图书报刊、音像资料加以整理,如我馆可以根据专业不同,就我院特色——建筑类专业,制作专门的建筑公司信息资料,同时开辟已就业毕业生信息回馈专栏,利用板报栏和图书馆主页发布,帮助毕业生及时了解就业形势、公司、工厂状况、国家政策及面试技巧等。同时,可派专门人员利用网络下载最新求职信息,将网络中与学院所设专业相关的求职信息,以信息发布会的形式提供给毕业生,求职信息专栏定期提供公司、企业的概况供学生参考,帮助学生网上求职。

(3)利用图书馆人才优势积极开展就业信息咨询工作。首先,帮助学生了解新的就业政策信息和社会需求信息,包括国家经济发展趋势、宏观职业发展信息、横向职业动态信息、人才市场供需形势分析、毕业生供需信息发布及查询、国家招考公务员信息及未来职业需求趋势与热门职业等,使学生不至于在择业时带有随意性和盲目性。其次,为学生提供职业需求信息。职业需求信息是毕业生求职择业的基础,为其提供大量准确的职

业需求信息无疑是就业指导的一种重要方式。工作人员不但向毕业生提供具体的职业需求信息,还要对这些信息进行整理统计,并帮助学生对就业形势进行分析预测。第三,帮助学生进行正确的自我评估。工作人员通过谈话、观察、问卷调查、心理测试等方式,对学生的气质、性格、知识能力,优点、缺点等方面进行客观评价,并把这种评价提供给毕业生,帮助其正确认识自己,依据自身的特点和优势选择最适合自己、最能发挥自己特长的职业。第四,帮助学生掌握求职技巧,不断提高主动适应社会需要的能力,包括如何收集、筛选和运用就业信息,怎样进行自我推荐、面试和笔试的技巧与要领,求职过程中遭到拒绝的处理方法,顺利通过后的试用期间应注意的问题等。帮助学生树立正确的择业观,增强学生的择业意识,正确评价自我,以国家利益为重,有正确的求职道德、个人信誉和操守,以积极进取的心态来面对就业问题。

(4)充分利用图书馆场馆优势宣传就业政策、就业形势、就业理念和相关就业信息。在图书馆大厅宣传栏推荐就业新书刊,张贴诸如《中国大学生就业》、《人才市场报》和《毕业生就业指导报》等报纸供过往的学生阅读,将图书馆最新编辑的《人才市场需求目录》、《用人单位专题目录》等推荐展示给学生,开展就业信息资料复印与求职信制作,指导学生在电子阅览室进行就业信息检索等,还可以在图书馆报告厅举办各种就业专题报告会。由此可见,只要悉心利用,图书馆处处是开展学生就业活动的最好战场。

(5)为学生提供社会实践机会。针对大学生就业,用人单位看重学生的社会实践,我馆让大学生参与到图书馆的管理服务工作中来,在工作中开阔了他们的视野,增长了才干,培养了自信心,并在工作中发现了自己的不足,对自身价值能够进行客观评价。这在

无形中使他们对未来的未来有一个正确的定位,对未来有一个明确目标,增强了自身努力学习知识并将之与社会相结合的信心和毅力,推动了大学生对于工作认识水平的提高。从近年来的效果看,大学生参加图书馆社会实践活动,加深了社会实践能力的锻炼,在实际工作中促进观察能力、分析能力、调查研究能力、交际能力、表达能力、组织管理能力的全面提高,受到用人单位的好评。

2.3 服务形象创新

图书馆工作人员专业素质和服务水平的提高是服务创新得以成功的保障。图书馆的读者服务创新工作是依赖馆员的服务行为来开展的,因而,读者服务工作的好坏、读者是否满意在很大程度上都取决于馆员的服务艺术。首先,馆员在工作进程中的态度要做到以下几点:对待读者要无条件积极关注;对待读者要真诚一致;要有同情心,学会换位思考,要设身处地地为读者考虑。其次,馆员要衣着得体、举止稳重。总之,图书馆员要在态度、行为、语言上保持良好的形象,妥善并及时解决读者的反馈意见。也就是说,在与读者接触过程中要体现良好的人文素养,即一种植根于内心的素养,一种无须他人提醒的自觉,一种以承认约束为前提的自由,一种能设身处地为他人着想的善良。使得馆员的举手投足、一颦一笑都彰显着图书馆的良好的人文环境。

高职院校图书馆已经具有一定的信息服务能力,但其信息服务能力并没有得到充分发挥,其原因之一就在于图书馆本身没有在读者心目中树立起自己鲜明的信息服务形象。读者对图书馆的信息服务能力缺乏充分的了解和认识,需要信息时想不起图书馆寻求帮助。因此,塑造图书馆形象、提升馆员自身素质,有助于服务创新的实施。

2.3.1 塑造图书馆新形象是服务创新的基础

图书馆在进行形象策划时,要充分表现自己的个性和实力,要有长远眼光,要站在战略的高度对图书馆从信息服务宗旨、组织结构、人员构成等方面进行全方位的综合治理^[6]。在宣传过程中能够让读者在第一时间留下鲜明的印象,吸引读者注意。

2.3.2 提高馆员的创新能力是服务创新的关键。广大馆员是服务创新的主体和最宝贵的资源,是服务创新诸要素中最活跃的要素。图书馆员的创新过程是对社会知识信息不断地进行收集、整理和加工的过程。在这个过程中,图书馆员个体知识结构中的多元知识,是鉴别、沟通、吸收和融汇新的知识信息的本源。图书馆员首先必须对自己进行“创新”,使自己从思想意识、服务理念、业务技能等方面跟上时代的步伐,才能谈得上去了解、研究现代读者的需求,才能去进行服务创新。没有高素质的图书馆员,图书馆服务创新将成为空谈。

面对不断变化发展的新形势,图书馆员要不断拓宽学习领域和调整知识结构,除了要具备良好的敬业精神、优良的服务态度、广博的文化科学知识、良好的图书馆专业知识和技能、较高的外语水平、较强的科研能力外,还必须具备计算机、多媒体、网络知识和技术,尤其是良好的智能素质,善于从浩如烟海的网络信息中发掘、分析、选择、整理出最有价值的信息精品。图书馆人员要达到创新服务的素质要求,高职院校图书馆还应积极培养和引进高层次的专门人才,通过岗前培训、派出学习、做访问学者、交换学习等方式提高馆员的素质。要对骨干馆员积极培养,使他们能支撑一方,带动全体馆员共同为图书馆事业的发展不断提高自身素质。培养全体馆员把学习当成职业生涯的毕生追求,使每个馆员成为拥有知识的“最富有者”。

要教育和引导每一个馆员把服务创新意

识贯穿于实际的工作中,把日常行政和服务创新结合起来,自觉配合创新的目标,让他们清楚地知道图书馆的发展离不开广大读者的支持与理解,而馆员的一言一行无不影响着图书馆的整体形象。

3 结语

高职院校图书馆为读者服务的方式发生了巨大变化,以读者服务为核心的高职院校图书馆必须认清形势,改变传统的服务模式,走服务创新之路才是发展立足之本。创新服务不仅是理念意识的创新,更是服务内容及服务方式、服务手段的创新。为读者服务是体现图书馆存在价值的重要方面,真正树立“以人为本,读者第一”的服务理念,是高职院校图书馆永恒的主题,科学地发挥高职高专图书馆功能作用,以推动高职图书馆事业不

断发展,辅助示范性院校建设不断取得辉煌。

参考文献

- [1] [4] 黄宗忠.转变办馆理念,以提高图书馆服务档次为重心,推动我国图书馆事业持续发展[J].图书馆,2008,(1):7-12.
- [2] 陈晓红.网络环境下高校图书馆的服务创新[J].内蒙古农业大学学报(社会科学版),2005,7(4):181-183.
- [3] 杨家芬.浅谈图书馆在示范性高职院校建设中的作用[J].浙江交通职业技术学院学报,2007,(2):76.
- [5] 衣学娟,刘方山.高校图书馆读者服务理念论析[J].中国西部科技,2008,7(21):95-96.
- [6] 曹树金,罗春荣,马利霞.论图书馆个性化服务的几个基本问题[J].大学图书馆学报,2005,(6):33-39.

(责任编辑:王欣)

(上接第31页) 2001-2005年为726(他引703)次,由于CNKI的期刊源远远大于CSSCI的,所以无法做出明确的结论。

* 2001-2005年76家浙江高校图书馆仅有36家在核心期刊上发表论文,2001-2006年71家高校图书馆有49家在核心期刊上发表论文,说明开展科研的面有了很大的扩展。2001-2005年发表论文的在20篇以上的仅5家,2006-2009年发表论文的在20篇以上的有10家,说明各高校图书馆的学术研究更趋活跃。

* 2001-2005年浙江大学图书馆发表论文量、被引频次、多产作者量、高被引论文量均独大,2005-2009年其他高校图书馆迅速追上,差距明显缩小,这是个可喜得局面,有利于学术的交流和相互学习。

* 最让人欣喜的是,有很多青年作者崭

露头角,显示了浙江省高校图书情报事业的发展后继有人,后备力量充足的特点。但是仍能看出一些快速发展中所不可避免的局限,如引领大家的权威作者较少,这样不利于科研的深入展开,这与图书馆改革的转型、馆员的新老交替有关,需要逐步解决。

参考文献

- [1] 浙江省高校图书情报工作委员会. <http://lib-web.zju.edu.cn/8080/commilib/index.htm>
- [2] 核心期刊 中文核心期刊要目总览 2008年版.
- [3] Cnki 中国知网数据平台 <http://www.cnki.net>
- [4] 普通高等学校图书馆规程(修订) <http://www.moe.edu.cn/edoas/website18/08/info37108.htm>.
- [5] 李晨虹.基于CSSCI数据浙江省高校图书馆发表论文量和被引频次的分析[J].浙江省高校图书情报工作,2007,(3):27-34.

(责任编辑:张根彬)

徐尔谷先生事迹钩述

蔡彦

(浙江绍兴市图书馆 绍兴 312000)

摘要 徐尔谷是清末“古越藏书楼”的第二任主持者,目录学家。本文对其生平事迹作一钩述。

关键词 徐尔谷 人物 清代

1 引论

徐尔谷先生,清末浙江会稽(今绍兴)人。徐氏是晚清浙东名门,著名的藏书世家。光绪二十六年至二十八年(1900—1902)先生父亲徐树兰(仲凡)在绍兴创办“古越藏书楼”,这是我国近代第一座具有公共图书馆性质的藏书楼。该楼最早于光绪二十三年(1897)开始筹备,它以家藏为基础,补充新学书籍数百册,共有图书7万余册。1902年徐树兰病故,古越藏书楼无人主管。他继承父志,“踵继前规,竭力经营,仍照常开放”。光绪三十年(1904)由他主持印行了《古越藏书楼书目》二十卷。该目首先分“学部”和“政部”二部,两部之下各分二十四小类,小类之下再分若干子目,具有中外学术统一立目的特点。《古越藏书楼书目》突破了四分法的束缚,在分类、编目、书目体系、类目名称上均有创造性,为我国接受西方图书分类法,编制统一的十进分类法起了推动作用。著名学者姚名达(1905—1942,字达人,号显微)十分推崇《古越藏书楼书目》,说:“谈最早改革中国分类法,以容纳新兴之学科者,要不得不推《古越藏书楼书目》为最早也”。此书目“规模完备”、“分类精当”、“系统分明”,是近代新旧图书馆并存时“混合度藏统一分类派的登峰造极者”(姚明达《中国目录学史·分类篇》)。先

生一生审时励志,孝友慈惠,创办新式企业,醉心于各种社会活动都颇有建树。遗憾的是民国时期绍兴三次修志均未对其作传。本文对其事迹进行考订,以志纪念。

2 热心教育

近代绍兴新式教育,首推徐树兰于光绪二十三年(1897)自垫银一千两,并筹得山阴县沙租及绍郡茶业公所捐款四千余元,报浙江巡抚廖寿丰奏明清政府备案,创办的“绍郡中西学堂”(绍兴一中前身)。该校初定学额40名,习国文、外国文、算学三科;另有附课生20名,习外国文、算学。光绪二十五年(1899年)蔡元培应聘出任绍郡中西学堂监董(后改称总理)。蔡在任期间,改革课程设置,实行分级教育,招揽优秀教员,创设“养新书藏”图书室并手订略例(管理规定)十五条,使学堂跻身清末国内新式学堂的佼佼者行列。先生除为学校日常事务奔波,光绪二十五年(1899)应蔡元培要求在东京为学堂购买“日本所制小学校物理器械第二号一组,三十三种,化学器械第二号一组,三十一一种(及药品),化学标本一组,四十种,庶物标本一组,二百种,动物标本乙号一组,八十五种,植物标本乙号一组,百有五种,矿物标本乙号一组,六十五种,三球仪一架,三角及两脚定规三具,助力器模一组,八种,立体几何一组,平

面几何一种”(《蔡元培日记》光绪二十五年七月十三日)。

光绪二十七年(1901),清政府宣布实行新政。七月十六日谕令科举考试废除八股,改试策论。八月初二日颁布兴学诏书,提出兴学育才为当务之急。谕令将各省书院一律改设学堂:“著将各省所有书院,于省城均改设大学堂,各府厅直隶州,均设中学堂,各州县均设小学堂,并多设蒙养学堂”(朱寿朋《光绪朝东华录》)光绪二十七年辛丑)。但是政府财政拮据,根本没有财力投入。“中国疆域广远,人民繁庶,仅持地方官吏董率督催,以谋教育普及,其难也。势必上下相维,官绅相通,借绅之力以辅官之不足,地方学务乃能发达”(《大清教育新法令第一册》)。因此各地都组织教育会作为政府的辅助机构。其职责包括:①立教育研究会。②立师范传习所。③调查区内官私学堂。④教育统计。⑤开宣讲所。⑥筹设图书馆、教育品陈列馆、教育品制造所,刊行有关书籍。

据民国绍兴县志资料《绍兴教育会发起纪事》所记:壬寅(光绪二十八年,1902)八月,蔡元培、杜海生、杜亚泉在南浔溪公学议及绍兴宜立公众学堂。嗣蔡元培至沪与徐培芝(徐友兰)商议其事,杜海生回绍告诸同志。彼此函商,撰公启一篇。癸卯(光绪二十八年,1903)正月集同志二十三人录姓名如下:蔡元培、何豫才、杜海生、徐显民(徐尔谷)、徐培芝(徐友兰)、何朗轩、孙伯圻、徐以孙(徐维则)、杜亚泉、寿效天、徐伯孙(徐锡麟)……。是月二十日同志会议于绍郡老虎桥徐宅,与议者十人。其议决各事如下:在城南能仁寺旧址设立越郡公学,举经理一人,议员十人,每月会议一次。计核捐款共一千四百一十元,于月内收齐。会后由何豫才赴上海将会议情形告之旅沪同乡。二月十八日绍兴旅沪

同乡会在上海徐园召开会议。蔡元培作《绍兴教育会之关系》讲演:“吾绍兴人自营官立学堂外,无可肆业。游学日本者,不过二十人,欧美者无。……教育者,非徒一二学堂之谓,若演说,若书报,若统计,若改革风俗,若创立议会,皆教育之所范围也。……设一教育会,以为合力行事之基地”。会议在蔡元培主持下通过设立“绍兴教育会”的决定。该会以“绍兴全府人民教育普及为目的”(《绍兴教育会章程》);“推举蔡元培、杜亚泉为庶务,经元善、徐友兰为会计”(《近代上海大事记》)。是日草议会事:“函致绍兴(越郡)公学同志”为“教育会会员”;“设本部于郡城设支部于上海”,定“会员月捐最低之额为七元。”先生积极响应并牵头募集会员。

辛亥革命胜利后,绍兴各界为纪念徐锡麟烈士事迹,在城内下大路建起徐公祠,设“徐社”于祠内,有社员200余人。蔡元培撰写《徐烈士公祠碑记》。据《徐社简章》本社因纪念徐公,由徐公之门弟子及亲友组织之。凡徐公门弟子及与徐公有关系者,由社员介绍,社长许可,咸得入社,由本社给予证书。先生是社员。民国十八年(1928)徐社社员在“豫仓”大通学堂旧址创办了“锡麟小学”。

3 第一家近代盐企

清初盐业的生产和销售均沿用旧制。光绪二十八年(1903)徐尔谷与张謇等人以“募股”形式在吕四创办“同仁泰盐业公司”。据光绪二十九年(1903)六月七日《张謇日记》所记:“当日(张謇)‘唔叔韞,蜚光,显民(徐尔谷)诸君。’七月十二日又‘诣显民。与礼卿、聚卿电约来沪’。徐、张之间来往颇为密切。原来这一年五月由徐尔谷、罗叔蕴(罗振玉)发起集资银十万两,计二十股,购买吕四恒商李通源产权,成立“同仁泰盐业公司”。张謇在日本考察回国后也加入这个企业被推为经理。

“七月二十一日,(张謇)拟整顿盐业章程”。

“七月二十二日,与蜚先、显民、时薰、癸山,订立盐业公司章程’据同仁泰盐业公司《整顿垣章稟场立案文》:“窃商等于本年六月十九日,契买前商李通源垣产,七月初一日接收,由租商旺长发原有司事代办。至八月十四日,商等始自行派人开收”。“今就见闻所及随时推究,分别为整顿、改良次第办法,以救数百年因循之弊”(光绪二十九年(1903)七月一日《同仁泰盐业公司筹办、整顿、改良说略》)。九月七日,张謇“往沪”。“八日,晤蜚先、显民”,以示经营正常。“十二月十八日,至吕垣。与蜚讯。与显民讯,有谊臣帐。”该公司一直经营至辛亥后。民国八年(1919)同仁泰煎盐在“巴拿马世界博览会”获特等奖状。作为我国第一家近代制盐企业,它在推动盐业现代化方面做出了一定贡献。光绪三十年(1904)他和张謇“因(崇明)外沙江北与通海水陆可通之家泰沙地方,增添大生分厂,计纱机二万锭”,为股东之一。分厂“论地位之形胜,建筑之完备,远在正厂之上”(张謇《大生崇明分厂十年事迹》)。同年,张謇撰写《古越藏书楼记》。

4 与蔡元培的交往

光绪十二年(1886),蔡元培因自己老师田春农先生的介绍,往徐氏为徐君以孙(维则)做伴读,并为校勘所刻《绍兴先正遗书》、《铸史斋丛书》等。“田氏,徐氏,藏书都很多。蔡元培到徐氏后,不但有读书之乐,亦且有求友的方便。……以孙之伯父仲凡先生(徐树兰)搜罗碑版甚富。……那时候,年辈相同的朋友,如薛君朗轩、马君湄蓀、何君闾仙等,都时来徐氏,看书谈天。曾相约分编大部的书,如《廿四史索引》、《经籍纂诂补正》等,但往往过几个月就改变工作。这种计画,都是由我提出,但改变的缘故,也总是由我提出,所以

同人每以我的多计画而无恒心为苦”。这一年,徐尔谷开始与蔡元培结识。

据《蔡元培自写年谱》:“清光绪十三年丁亥。是年留徐氏”。

“清光绪十四年戊子。是年留徐氏”。

“清光绪十五年己丑。是年留徐氏。是年有恩科。秋,复往杭州应乡试,与王君寄、徐君以孙同中式,主试为李仲约(讳文田)、陈伯商(讳鼎)两先生”。

“清光绪十六年庚寅。是年春,往北京应会试,偕徐君以孙(维则)行。……到上海后,寓北京路某茶栈,徐氏有股份的”。

“清光绪十七年辛卯。是年仍馆徐氏”。

从1886年到1891年蔡元培在徐家读书、校书、应试一共五年。光绪十八年(1892)蔡元培到北京参加复试,在保和殿应殿试被取为第二甲第三十四名进士。当时学界权威翁同和称其“年少通经,文极古藻,隼才也”(黄世晖《蔡元培口述传略》(上))。光绪二十年(1894年)蔡元培被光绪帝授为翰林院编修,自此离开徐氏,开始自己京官生涯。

光绪二十二年(1896)初蔡元培回绍兴。据其《丙申知服堂日记》所记:“正月二十九日“访显民(徐尔谷)、谊臣。”三月十三日“至显民处。(当日)晚秋浓招饮于徐氏铸学斋”。三月二十一日“显民来,属(蔡)复勘前数年代撰《西湖底造闸记》”。四月六日“致显民简,还徐评《叶氏临证指南》”。七月十一日“看显民、以孙。”两人互有来往。十月十八日蔡元培准备回京,徐尔谷等好友邀他游石佛寺,举行饯别。他们在石佛寺的墙壁上题名,并由蔡元培记述这一经过:“以孙,显民,何、薛二郎,钟生,邀游下方桥石佛寺,在羊石山。并邀许翰伯、陈韵楼。勒题名于壁,曰:光绪二十二年十月,余将北征,同人饯余于是。千年象教,印度忽焉。此子疲于津梁,此中惟宜饮

酒。峴首佳客,有如叔子,新亭名士,谁为夷吾,息壤在兹,赤石鉴之’。山阴蔡元培识会稽徐维则书。同集者:江宁许登瀛,山阴胡道南、何琪、薛炳、陈星衍,会稽徐尔谷”(蔡元培《游绍兴石佛寺题名记》)。

再据《年谱》:“清光绪廿四年戊戌。是年,梁启超氏有‘公车上书’的运动。及八月间,谭、杨、刘、林及杨深秀,康广仁六君子被杀,梁二氏被通缉,我(蔡元培)甚为愤懑,遂于九月间携眷回绍兴。……那时候,绍兴已经有一所中西学堂,是徐君以孙的伯母[父]仲凡先生所主持的,徐先生向知府筹得公款,办此学堂,自任督办(即今所谓校董),而别聘一人任总理(即今所谓校长),我回里后,被聘为该学堂总理”。

“清光绪廿五年己亥。我任绍兴学堂总理”。

“清光绪廿六年庚子。旧派的教员,既有此观念,不能复忍,乃诉诸督办。督办是长辈,当然赞成旧派教员的意见,但又不愿公开的干涉。适《申报》载本月二十一日有一正人心的上谕,彼就送这个上谕来,请总理恭录而悬诸学堂。我复书痛诋,并辞职。后经多人调停,我允暂留”。

蔡元培在自己的日记中详细记录了他在“绍郡中西学堂”及回绍后的活动。与徐尔谷有关的有六件事。光绪二十四年(1898)十二月八日:“晤显民,得灿庭电讯”。灿庭是蔡元培的好友。光绪二十五年(1899)正月十四日:“同钟生,朗轩到学堂,与显民监新旧二司事交账”。适学堂设有“司事”一名,掌文书、书藏事。五月七日:“仲丈来,携日本教育社卖物目一册,显民所寄也”。六月十八日:“得显民日本书”。七月十三日徐尔谷在东京为中西学堂购买的器械标本“寄到”。这是蔡元培托徐尔谷为学堂购买器械标本。七月三十

日:(蔡元培)乘舟到学堂。顺道访显民,假得东文书十种,图两种‘生理学,生殖新书,进化新论,男女自卫论,东京游学案’,催眠术,植物学讲义,新撰普通动物学,外国地志,名胜写真,万国史地,支那舆图”。八月五日:“与钟生、阆仙、秋帆宴吉孙、显民于学堂,显民演日本影画”。光绪二十六年(1900)正月十五日:“晨到学堂。徐丈来。显民来”。从时间看,这天学堂刚刚开学。光绪二十七年(1901)一月,蔡元培辞去在绍郡中西学堂的职务。此后他赴上海澄衷学堂和南洋公学执教。“三月十八日,黄昏(蔡)到上海”。“二十一日,叔佩年丈来。显民招饮。张月楼来。看镶卿。二十二日,同月楼到公学”。原来“先生一直在上海”(《2010年5月采访徐树兰曾孙女—徐明浩女士录音》)。据《绍兴栖霞徐氏宗谱》先生的父亲徐树兰曾为其捐资上海候补道。在上海,他与汤寿潜,罗振玉,经连珊这些新派人物过从甚密。徐尔谷生有一子徐世燕,曾任上海交通大学物理系讲师。蔡元培的女儿蔡 璠 1948年毕业于该系(《交通大学民国三七级纪念刊》)。1991年徐世燕受绍兴图书馆邀请来馆参观。

光绪二十八年(1902)初,蔡元培在上海发起成立中国教育会,并被选为会长。同年十月他又创办爱国学社任总理。第二年由于爱国学社组织义勇队响应留日学生的抗俄行动,引起了清政府关注,学社领导均在预定逮捕之列。蔡的长兄元汾与在沪亲友(朋)汤蛰仙、徐显民(徐尔谷)等力劝其赴德留学以暂避。(高平叔编《蔡元培年谱》),徐尔谷从陈敬如(1851—1907,福建侯官人,清末外交官,历任驻法、德、意参赞,1900年后定居上海)处探听:“是时启行,将以夏季抵红海,热不可耐,盖以秋季行,且盖不失赴青岛”。红海太热,夏季通过不相宜,不如先往青岛习德语,

俟秋间再赴德。蔡于是决计先赴青岛(蔡元培《自写年谱》)。

1923年1月蔡元培辞去北大校长职务,7月23日“搭乘波楚斯轮离沪赴欧”(《蔡元培年谱》)。8月1日在船上写就“致(绍兴)鲁兰洲、陈庚先、徐显民(徐尔谷)、姚幼槎、朱闻仙、陈积先片”(《蔡元培日记》)1923年8月1日)。表明这时徐、蔡二人联系仍很紧密。

5 绍兴光复前后

1911年10月10日武昌起义爆发并迅速波及全国。11月4日杭州革命党人举行起义,次日宣布省城光复。6日绍兴知府程赞清等人,经过紧张筹划,表示响应并组织成立绍兴军政分府。据宣统三年九月十六日(1911年11月6日)《绍兴分府通告》:“十六日四点半分接浙军都督府来电,内开:省垣于十五日光复,增抚被获,旗营缴械,居民安绪,秩序如常。速转各县赶办民团自卫。官吏仍请照常办事。浙军都督汤(印)。又,四点半分接来电,内开:程公极表同情。……(印)等因,现在民团兵力已厚,并已派专员赴省接洽一切”。这张通告中所录的第一份电报反映了杭州已经光复,汤寿潜被举为浙督。第二份电报显示程赞清等人业已宣布成立绍兴军政分府。据陈燮枢《辛亥绍兴光复纪闻》一文:“沈庆生(锡庆)自杭校归,云省城已光复,燮枢急集村市中工农商掌灯巡夜,告慰乡人。越宿,得城中王子余诸君之招,与庆生赴城会议。……开会时民团局长徐显民(徐尔谷)宣布:‘浙省已独立,吾绍宜亦响应,宣告独立’。程赞清出任分府府长,徐尔谷任民事部长(民团局局长)。(浙江图书馆藏《绍兴临时军政分府职员一览表》)‘众议纷纷,乃募人赴省探确切的消息。’于是陈燮枢,沈庆

生二人连夜赴杭面见刚上任的浙江都督汤寿潜,汤委王金发到绍。11日,王宣布新的绍兴军政分府名单,内设四部三局,徐尔谷留任民团局副局长。陈燮枢在回忆中称徐为“本城巨室”。

1914年3月后,先生任北洋政府审计院核算官。1915年10月教育部颁布《图书馆规程》,先生即递送《呈请续办绍兴藏书楼禀》,部批“雅志高谊,洵堪嘉许。径向地方长官核明立案,再行咨报本部查核即可”。其核算官一职,据王超《中国历代中央官制史》北洋政府设审计院。该院下设三厅二室一会,即第一厅、第二厅、第三厅、书记室、外债室和审计委员会。其中书记室设机要、会计、庶务、编译四科,并得设核算官,掌办核算业务。

参考文献

- [1] 绍兴县修志委员会. 绍兴县志资料(第一辑)[M]. 民国二十八年.
- [2] 冯一梅. 古越藏书楼书目[M]. 上海:崇实书局,光绪三十年.
- [3] 张 謇. 张謇全集[M]. 南京:江苏古籍出版社,1994.
- [4] 《大生系统企业史》编写组. 大生系统企业史[M]. 南京:江苏古籍出版社,1990.
- [5] 绍兴徐社编. 徐社纪事[M]. 民国六年.
- [6] 政协启东县委员会. 启东文史资料(5)[M]. 1981.
- [7] 政协浙江省委员会. 浙江辛亥革命回忆录[M]. 杭州:浙江人民出版社,1981.
- [8] 汤志均. 近代上海大事记[M]. 上海:上海辞书出版社,1989.
- [9] 中国蔡元培研究会. 《蔡元培全集》(15)(16)[M]. 杭州:浙江人民出版社,1997.

(责任编辑 孙 晓)

英国图书馆采购联盟及其运行研究

陈俭峰

(浙江邮电职业技术学院 绍兴 312016)

摘 要 图书馆采购联盟是英国图书馆合作的主要方式之一,它的产生和发展具有一定的政府依赖性,而且不同性质的图书馆的采购联盟发展态势有所不同。英国图书馆采购联盟的运行主要通过确定需求、拟定计划书、寻找供应商等5步骤的采购过程而实现,其整体的运行机制是帮助联盟图书馆成员在个体需求满足和成本节约之间找到了平衡点。

关键词 英国 图书馆 采购联盟

图书馆联盟(Library Consortiums)是由两个或两个以上的图书馆为了完成相似的需求,如降低成本、共享资源而达成彼此合作的协议,建立的一种新的联合体。自20世纪90年代以来,美国、英国、德国、澳大利亚以及许多发展中国家纷纷建立了图书馆联盟。本文以英国图书馆采购联盟为研究对象,通过研究其发展及运行,以期对我国的图书馆联盟起到一定的借鉴作用。

1 英国图书馆采购联盟发展态势

1.1 不同性质的图书馆采购联盟发展不平衡

英国图书馆采购联盟的产生和发展具有一定的政府依赖性,而且不同性质的图书馆联盟、同一性质的图书馆联盟发展也不均衡。如,公共图书馆采购联盟在规模上差异较大,但由于各级政府参与组织,公共图书馆采购联盟整体发展势头良好,越来越多的公共图书馆开始参与到地方、地区 and 国家的公共图书馆采购联盟中来。不同地区 and 不同性质的图书馆,购买联盟的组织形式有所不同,许多图书馆会以采购为目标形成一种非正式的关

系,而实践证明,这种非正式的关系也是一种有效的合作方式。通常地方图书馆采取了这种非正式网络进行集体性采购。图书馆部门还会形成一些国家级的重要采购联盟,如国家系统网络和国家电子图书馆。高等学校的图书馆是三类不同性质的图书馆采购联盟中发展较好的部门,高等学校的图书馆采购联盟不仅覆盖面非常广,几乎所有合格的高等学校图书馆都参与到采购联盟中来,联盟要素的发展方面也比较成熟。如联盟采购人员在合同谈判、合同管理和供应商招标评估方面都比较专业,大大提高了联盟的有效性。

1.2 英国图书馆采购联盟的形式

传统的采购联盟主要是针对纸质书籍采购进行的,并遵守国家针对地方、地区和国家不同级别的采购联盟制定的相关规范法律《国家合作采购条例》。如南方大学采购联盟(SUPC)是一个地区性高等学校图书馆采购联盟,该采购联盟成员代表经常相互协商采购策略和采购流程,专业采购人员负责向供应商沟通图书馆的诉求。随着采购联盟的发展,国家有关部门逐渐介入采购联盟,鼓励图

书馆联盟采购电子资源。如国家电子资源分配(DNER),就是由英国政府部门联合信息系统委员会(JISC),针对高等院校图书馆的需求而组织成立的国家级采购联盟系统。这个分配系统由不同的部分组成,如国家电子网站认证系统就是其中之一。国家电子网站认证系统是联合信息系统委员会代表英国高校图书馆购买学术期刊的电子版本而组织成立的。国家电子网站认证系统脱胎于早期的一个网站认证试点体系,该体系单纯以经济为目标,以低价格订购学术期刊。而国家电子网站认证体系的目标不仅是经济方面的,还有文化方面的。在文化方面,它试图通过一种成本节约的方式,为高等学校实现向电子信息使用的文化转变提供一种机会;在经济方面,高等学校能以较低的价格同时获得学术期刊的纸质和电子版本。此外,相较于试验体系的3年期限,国家电子网站认证体系是一个长期的项目。

国家电子网站认证体系是一个比较松散的联盟,成员可根据自身的需求自愿参加采购。但是一旦和印刷商商定条款,所有的成员都必须接受。负责协商的采购人员是由政府机构国家联合信息委员会指定。

2 英国图书馆采购联盟的运行过程

英国图书馆采购联盟主要是为了通过集体采购实现成本节约而形成的联盟。因此,采购是英国图书馆采购联盟的主要运行过程。一般而言,英国图书馆采购联盟的采购流程主要包括以下五个步骤:

2.1 识别需求

识别需求就是了解图书馆联盟成员个体的具体需求,从而确认联盟采购的内容结构(书籍、期刊、电子资源和影音资源等)和方式

(是采用购买、共享还是租赁等方式)。

2.2 准备计划书

计划书是采购过程中最基本的环节。计划书详细记录了联盟成员个体的具体需求方面的情况,并形成联盟与供应商谈判的基本框架。通过计划书,潜在的供应商能了解图书馆联盟成员的需求内容、需求发生的时间和需求发生的方式等方面的信息,及联盟的总体要求。随着采购联盟的不断发展,许多采购联盟都在考虑将供应商的绩效过程和目标等合同管理的要求纳入计划书。

2.3 招标

招标是一个寻找供应商的过程,是采购流程的两大核心内容之一。招标最基本的问题是,必须确认谁是供应商。在传统的图书馆联盟采购中,书商或其它类似的代理商都可以是供应商。但是,他们只起到了一种中介的作用——印刷商和图书馆两者之间的中介。他们可以提供一些增值服务,如加工、编目、合并发票和期刊等。由于他们的主要目的就是盈利,而他们可能同时存在购买者和印刷商这两大双重潜在的收入来源,就存在这样的问题,他们忠诚于哪一方。此外,由于印刷商决定着是否印刷、印刷的内容、出版物的形式、给中间商乃至消费者的价格,因此,印刷商是整个供应链的控制者和决定者。但是,与印刷商合作还存在两种可能性,一种是印刷商报价并不会比中间商优惠,第二种情况是印刷商并不愿意参与到联盟采购招标中来。因此,联盟要根据具体的情况进行供应商的选择。

2.4 签订合同

联盟和供应商双方达成共识后,就进入合同拟定和签订环节。(1)标的物:合同的标

的物主要涉及书籍、期刊、电子期刊和图书馆管理系统。公共图书馆联盟的合同标的物可能还涉及影音资源 ;(2) 合同的内容 : 供应商和图书馆的责任和义务要在合同中明确规定出来。同时在合同中,服务水平协议和绩效措施同时存在,互相补充 ;(3) 合同期限 : 不同性质的图书馆的采购联盟合同期限不同。如高等学校的图书馆联盟的采购合同期限一般是三年,合同到期后,大多数都会再续两年。卫生图书馆联盟一般一年一签,而公共图书馆联盟的合同期限最长为五年,最短的一年,然后到期后再续约。

2.5 衡量和监督供应商的绩效

合同管理是采购流程的另一个核心环节,但往往也是会被忽略的环节。合同管理是一个确认在合同期间,计划书、服务水平协议和绩效措施是否得到充分贯彻执行的过程。

3 英国图书馆采购联盟的运行机制

英国图书馆采购联盟虽然大部分都是由政府组织,但是由于图书馆成员的参与都是自愿的,不带强制性的,因此,联盟结构比较松散。但是,该类联盟却吸引了很多图书馆,尤其是高等学校的图书馆积极主动地参与,并正常运行,其主要机制就是联盟能为图书馆成员在成本节约和个体需求的满足之间找到了平衡。

3.1 个体需求的满足

采购联盟能满足图书馆成员的个体具体需求是通过和供应商建立起一种具体双边协议和协议框架相结合的关系而实现的。也就是说,联盟会和一位或多位供应商达成集体

性的框架协议,在这个集体性的协议框架内,联盟的图书馆成员根据自己的具体需求和这些供应商达成具体的双边协议。

3.2 成本节约

供应商对图书馆的价格策略采用差异价格策略的方式。如书商,它们会根据印刷商给的折扣程度而给图书馆买者不同的折扣,有些商品并没有折扣,甚至还要收取一定的附加费用。而联盟则不接受这样差异化的价格策略,它们会要求所有的产品都有一种总体平均折扣。总体而言,大多数联盟会要求供应商在国产书籍和期刊等资源的原价销售价格基础上至少要有 20% 的折扣优惠,甚至在部分国产书籍方面,有些联盟对书商提出了 30% 的折扣要求,这远远比图书馆单独购买节约成本。有研究者进行了保守地估算,参加联盟的高等学校的图书馆在书籍成本和期刊成本上比单独采购分别节约了 9%、2%,公共图书馆节约了 1.7% 和 1.5%。因此图书馆在节约成本和满足个体需求之间找到平衡,从而自愿、主动加入联盟。

参考文献

- [1] 汪廷炯. 访英观感之二 : 英国的图书馆协会和情报管理协会[J]. 科技情报工作, 1991, (9) : 27 - 29.
- [2] 高红艳. 英国图书馆给我们的几点启示[J]. 图书馆建设, 1999, (2) : 80 - 81.
- [3] 辜 军. 英国图书馆文献保护工作的管理、实践及未来[J]. 北京图书馆馆刊, 1997, (4) : 130 - 134.
- [4] 英国图书馆协会专业行为守则[J]. 当代图书馆, 2004, (3) : 1.

(责任编辑 陈玲洪)

浙江省高校图书馆 2008—2010 年度先进集体

杭州师范大学图书馆

1. 以科学发展观为指导,以读者为中心,建立健全各项规章制度和岗位职责。制定了《岗位责任制度》、《行政管理制度》、《图书馆突发事件应急预案》、《业务工作细则》、《读者借阅制度》等,并付诸实施,成效显著。制定了操作性较强的考核办法和激励措施,使馆员在自我约束的同时积极进取。完善职工代表大会制度和民主管理,坚持实行馆务公开和职工代表财务监督制度。我馆先后获得了“评建工作先进集体”、“校庆工作先进集体”、“校综治先进单位”等荣誉,在全校 24 个职能处室和窗口单位考评中取得了较好名次。

2. 注重资源建设,贴近读者需求。生均年购文献量符合教育部评估指标,资源建设切实落实‘重点保障支柱学科、全面兼顾基础学科、特别扶植特色和弱势学科、灵活倾斜新兴交叉学科’的采购原则,兼顾纸质文献与数字文献的合理比例,为全校师生构建结构合理、品种丰富、高效便捷的文献保障体系。2008 年、2009 年,我馆年均文献购置经费投入约 500 万元;2010 年,图书文献资源建设项目列入学校‘攀登工程’,经费达到 1000 万元。馆藏结构得到优化,目前,纸质图书达到 170 万册,数据库 50 余个,纸质中文期刊 2800 种,外文期刊 200 种,中、外文电子期刊各 2.5 万种,电子图书 63 万册。资源采购坚持以满足读者需求为出发点,注重调查研究。采购人员坚持每月不少于 5 次对学院和重点读者的走访,坚持及时查看和反馈读者的图书推荐,为保证采购资源最大程度贴近读者需求,还组织现场采购活动、外文书展等。

3. 管理规范,工作有序,近三年主要工作成绩:

(1) 服务模式有所创新。坚持每周超过 100 小时的开放,迎考期间增加到 16 小时/天,国定节假日保持一定范围内的不间断开放。为鼓励和帮助学生考研,开设专门的考研阅览室。通过编发宣传资料、短信推送、组织讲座等形式推广资源、提高读者文献利用能力。以 2010 年为例:全年编发《学科导报》4 期,举办资源服务专题讲座 23 场、预约讲座 9 场、数据库商讲座 8 场,讲座参与人员达到 4600 人次;9 月,组织新生入馆教育,全馆有 18 位馆员成为新生指导教师,共同完成了对 5100 位本科及研究生新生的教学指导。通过各种共享组织、平台,为有需要的读者提供个性化信息服务。以 2010 年为例:全年完成文献传递 1401 篇,完成查收查引 2831 篇,满足馆际互借申请 26 人次。成立‘学科服务’组,打造学科馆员队伍,与多位老师建立对口联系,为其教学科研提供文献服务。为我校各项攀登工程及其他重点项目提供文献服务与支持,如为杭州研究院的研究项目提供资料收集和数据整理;为学校教师教育重点基地完成分项目‘知海’教育研究文库的一期建设;为各重点课题、精品课程建设提供文献资源及相关数据支撑等等。

(2) 文化活动形式多样。每年举办全校范围的‘博雅讲坛’、‘读书节’和‘图书展’,通过资助相关学生读书社团,建立学生志愿者工作站,增强图书馆的吸引力和凝聚力。增设大厅和各楼层休闲讨论区域,引进内部书

店,设立温馨提示桌牌、工作人员公示牌,建立‘党建园地’‘教工之家’,给读者和员工提供了一个有文化品位的、宽松舒适的学习和工作空间。

(3)硬件设施得到改善。读者使用的计算机达到300台,服务器和总存储容量分别达到20台和40TB。2009年,馆内新增约120个休闲座位,读者阅览座位达到4000个,开放式、藏借阅一体化的管理模式得到进一步完善。

(4)科研工作有所进步。我馆组织申报ZADL特色数据库项目,有近20位馆员参加该项目的研究和建设。“音乐特色数据库”项目于2010年3月被省教育厅和财政厅联合立项,目前数据库建设已初具规模。通过我馆学术委员会的努力,2010年首次争取到在校级课题中设立“图书情报研究”专项课题,而且由我馆学术委员会提出课题申报指南并组织课题的立项评审。

(5)积极开展社会服务。完成了对四川地震灾区的青川县的对口援建,为当地学校寄去了大量的期刊资料;为下沙经济开发区的武警部队建立了“拥军书屋”,为其送去图书和期刊;为新疆阿克苏地区的25所学校及省内的10所实验学校订购了《教育研究》等专业期刊。通过这些活动,体现了服务社会

的功能,展现了有社会责任感的图书馆形象。

4.我馆具有结构相对合理、专业扎实、职业道德良好的专业队伍。全馆馆员74人,本科以上学历47人,具有研究生学历或硕士学位的14人,分别占馆员总数的63.5%和19%,具有副高及以上职称的19人,约占26%。2010年引进了5名硕士、1名博士,这些高素质人员的加入,使我馆整体素质和服务水平有所提高。同时我馆业务培训持续开展并形成机制,通过馆员主讲与外请专家相结合的方式,使馆员增长知识、提高技能,营造了积极向上的学习氛围。同时,每年派馆员外出调研或参加省内外各种学术会议,带回先进理念、技术和可供参照的管理经验。

5.积极参与省高校图工委组织的各项活动,对推动馆际合作与资源共建共享工作作出应有贡献。参加了ZADL项目申报与建设,参与制定并签署了下沙馆际互借协议;与省图工委联合举办了黄柏楼先生学术报告会;馆长积极参加图工委组织的调研活动,派出年轻馆员参加图工委青年学术论坛并在大会上发言。参与各项共享平台或组织的建设和活动,密切保持与ZADL、CASHL、CALIS的联系与合作,以集团采购、文献传递、馆际互借等形式实现全国、全省以及高校图书馆界等不同范围内的信息资源共建和共享。

(上接第40页)

参考文献

[1] 谢兵.通识教育课程体系与‘研思行’教学模式[J].高教高职研究,2008,(4):162-163.

[2] 欧健清.高校图书馆与通识教育刍议[J].泉州师范学院学报,2003,(6):112-115.

[3] 陈索旭.通识教育与大学图书馆建设[J].广东技术师范学院学报,2006,(3):150-152.

(责任编辑 陈玲洪)

浙江省高校图书馆 2008 - 2010 年度先进集体

浙江水利水电专科学校图书馆

近年来,我校在省教育厅的领导下、在浙江省高校图书情报工作委员会的指导下,坚持可持续发展,坚持‘读者第一,服务育人’的工作理念,对图书馆建设十分重视,并且取得了跨越式的发展。在全馆同志的共同努力下,图书馆的文献资源建设、数字化建设、读者服务水平、科学管理、学术研究及特色服务等方面,都有了显著提高,促进了图书馆在高校教育职能中的内涵建设。

一、基本状况

图书馆建筑面积 16822.8 平方米,阅览座位 960 余个。纸质文献藏书量 67 万余册,近三年年进新书量为 4.1 册/生均;中外文纸质报刊 1200 余种,报刊订购种数与读者人数之比为 16%。数据库 18 个,包括期刊、学位论文、事实数据、视频、电子图书、考试系统、学习资源等等,数字资源内容和类型配置科学、合理,基本满足全校师生在教学、科研中对数字资源的需求。图书馆具有良好的网络环境,设有专用光缆与校园网相联,是校园网的内网二级站点,以 1000MB 带宽与校园网相联,并且图书馆自身构成一个内部虚拟网络。2 个电子阅览室共计 160 台计算机。

二、科学管理

图书馆现有正式工作人员 17 人,其中正高级职称 1 人,副高级职称 2 人,中级职称 11 人。其中,本科以上学历人员为 10 人,达全馆人员 58.8%,学科覆盖计算机、经济、水利工程、管理学等学科门类,覆盖本校学科 60%。全馆坚持‘读者至上,服务育人’的宗旨,学习别馆经验,建立健全各项规章制度和岗位职

责。在学校领导的指导和馆长的带领下,制订了图书馆中长期发展规划和年度工作计划,从各方面为图书馆工作规定了明确的规章制度,使工作人员在相关工作中有规可依、有制可循。制定了完善的《图书馆管理制度》和《图书馆工作人员行为规范》,包括《图书馆工作职责》、《办公室工作职责》、《采编部工作职责》、《读者服务部工作职责》、《现代技术部工作职责》、《信息咨询部工作职责》等一系列规章制度。注重自身建设,注重改革创新,建成一支爱岗敬业、热情昂扬、服务高效的图书馆员队伍。

三、开展服务

注重不断提高基础服务,设馆刊《图书馆时空》,并将每期下发至各系部;在图书馆大厅设《意见征求栏》,定期搜集师生反馈意见,并逐一落实;积极宣传图书馆资源,定期精选优秀视频,并在大厅每日播放;响应读者需求,每周五开放网上报告厅,供读者欣赏优秀影片,同时支持预约;增强与社团、学生会的联系,不断扩大读书节、数字资源宣传月等活动的规模,提高服务层次。积极参与馆际互借,与下沙高教园区各高校实现共享。2009 - 2010 学年,读者借书量为 58558 册,生均 7.8 册;阅览室接待人数 323036 人次,年读者到馆阅览量达到生均 21.5 次;电子资源总点击量为 60 万余次,年点击量生均 80 次。顺应图书馆发展的潮流,重视信息咨询部的建设,负责文献提供、解答读者咨询、代查代检等工作。自 2007 年底成立咨询部以来,图书馆利用水专资源服务 QQ、QQ 群以及 Email

共计向校内外传递论文近 10236 人次,累计校外信息用户 200 余名(数据统计截至 2011 年 2 月底)。

另外,努力实施创新服务。在借鉴其他高校学科服务计划的基础上,结合本校教学科研状况、图书馆自身力量,加强图书馆的资源服务、推送工作,提出为系部开展针对性的学科服务。在校土木系和水利系建立“IC2 创新支持计划”,设立专门馆员进行近距离服务,力求给系部的教学科研文献资料方面以较大的支持。

为水利行业服务。完成“浙江水利文献中心”服务平台的建设,建成水利专业标准、期刊、电子图书数据库,在平台资源基础上,开展虚拟参考咨询,对校外进行文献传递,累计向水利系统工作人员传递资料 5000 余篇次。

四、学术研究

图书馆积极开展图书馆工作理论研究实践创新研究。2007 年以来,在浙江省水利厅、省教育厅立项课题 3 项,校内课题 3 项。近 3 年来,馆员在公开刊物上发表学术论文 18 篇,合 1 篇/人。

五、培训与交流

积极参加浙江省高校图工委举办的各类培训、学术会议。2009 年达每月一次,包括浙江省高职高专图书馆信息咨询师资培训班、数字资源著录元数据规范及应用培训、文献传递培训、浙江省高校数字图书馆(ZADL)数据库培训、ZADL 数字资源检索技术培训等。同时积极主办学术会议,图书馆在 2009 年主办了“高职高专馆长会议”,2010 年 4 月主办了“下沙区域本科院校图书馆馆长论坛”,较好地促进下沙高教园区内图书馆的合作与交流。

(上接第 19 页) 技术、可视化技术、标记语言等,逐步探索组织网络信息资源,满足网络环境中检索和标引信息的各种需求。以用户为本,充分考虑用户的需求,提高分类法对生活影响。

7.3 《中图法》应学习《中文法》增加英文类名

《中文法》针对千位类(即纲目表上之整数位类)及以上各类,自然及应用科学两者之小数位类,外国人名及地名等,均加注英文类名,使成中英对照形式,以便检阅原文知其含义,有助于分类标引。这样做将来或可以此为基础,编制中英对照的双语分类表,发行《中图法》的英译本或其他语种版本,以满足其他国家类分中文文献的需求,使《中图法》国际化,让更多的人共享这一世界文明成果。

参考文献

- [1] 国家图书馆《中国图书馆分类法》编辑委员会. 中国图书馆分类法(第五版)[M]. 北京:国家图书馆出版社,2010.
- [2] 国家图书馆《中文图书分类法》编辑委员会. 中文图书分类法(2007 年版)[M]. 台北:国家图书馆出版社,2007.
- [3] 罗筱云,郑衡泌. 海峡两岸图书分类法的某些异同[J]. 江西图书馆学,2005,35(3): 37-40.
- [4] 黄建年,侯汉清. 马克思主义在图书分类法中的类列研究-《中国图书馆分类法》A 大类的改造[J]. 图书情报工作,2010,54(19): 10-14.
- [5] 黄建年. 革故鼎新继往开来-《中国图书分类法》在台湾的承传与创新[J]. 中国图书馆学报,2009,35(181): 74-78.
- [6] 吴仲强,廖楣彩. 中国图书分类法发展趋势论[J]. 图书馆论坛,1996,(6): 54-57.

(责任编辑 邵利勤)

浙江省高校图书情报工作委员会 七届八次常务委员会会议纪要

2011 年 3 月 23 日,浙江省高校图工委七届八次常务委员会会议在绍兴文理学院图书馆召开。浙江省教育厅高教处领导、省高校图工委常务委员等 16 人参加了会议。本次会议的主要内容:

一、会议听取了省高校图工委副主任兼秘书长章云兰作的《浙江省高校图工委 2010 年工作总结》、《浙江省高校图工委 2011 年工作要点》和《浙江省高校图工委 2010 年财务报告》,听取了省高校图工委副任何立民作的《浙江高校图书情报工作》编辑部工作报告。常务委员对上述报告进行了审议,同意将《浙江省高校图工委 2010 年工作总结》和《浙江省高校图工委 2011 年工作要点》提交全省高校图书馆馆长会议审议。

二、会议讨论审议了秘书处提交的《浙江省高校图书情报工作委员会章程(修改讨论稿)》和《新增专业委员会推荐名单和部分专业委员会委员调整名单》,并对提交的名单再

次作了个别调整。

三、评选浙江省高校图书馆 2008—2010 年度先进集体和先进个人。常务委员对各馆自荐和推荐的先进材料进行了评阅。在讨论评选规则时,大家一致建议修改《浙江省高等学校图书情报工作委员会先进集体、优秀馆长和先进工作者评选办法》,将先进集体和优秀馆长按全省高校图书馆的 10% 评选改为按 20% 评选,将每三年评选一次改为每二年评选一次。

本次评选是根据常务委员的建议按 20% 评选先进集体和优秀馆长。经常委会评选,浙江大学图书馆等 16 个单位被评为先进集体;马景娣等 16 位馆长被评为优秀馆长;董其军等 87 人被评为先进工作者。

最后,省教育厅高教处领导韩天琪作了总结发言,他对图工委 2010 年工作给予了充分的肯定,并对今年的工作提出要求和希望。
(图工委秘书处)

(上接第 42 页) 是在运动队领队组织下,有计划地安排。在儿童阅览室,不仅由管理人员讲评,并每次推选一名小运动员作为助理管理员,由此提高了小运动员们参与的积极性。中心还积极配合附属少体校开展了书法兴趣班等运动员文化素质培育活动,及时为他们配置有关书刊。

三年来,我们在读者服务方面虽说有了一些成绩和特色,但离学院广大师生的期望和院领导的要求还有不少差距。和兄弟院校图书馆相比,我们更感到不足。我们将继续前行,把已经开展的项目做得更好更精,努力创新,使读者服务工作再上一层楼。

(责任编辑 张根彬)

浙江省高校数字图书馆(ZADL) 第十六次工作会议成功召开

2011 年 4 月 19 日,ZADL 项目服务中心在浙江省教育厅 15 楼会议室召开了第十六次会议。本次会议的主要议题是总结浙江省高校数字图书馆项目试运行以来的推进情况,讨论分析目前存在的难点问题,部署下阶段工作计划与重点,保障项目各项建设业务和服务推进工作有序而高效率地展开。省教育厅高教处韩天琪、金仁康副处长,项目服务中心主任鲁东明,项目服务中心成员陈昆昌、何立民、金丽琴、刘柏嵩、李如辉,及各工作组长和部分工作组代表出席了会议。

会议首先由各分中心、各工作组通报项目试运行以来的工作进展。到目前为止,分中心硬件设施基本到位,门户网站和服务应用体系的功能正在技术组和服务组人员的共同努力下,根据用户的应用与需求反馈,不断得到改进和完善。资源建设方面,以集团采购模式共引进数据库 33 个,特色资源库建设取得长足进步,自建特色数据库 33 个,参与高校 27 所,紧紧抓住“浙江特色”,成为全国区域图书馆特色数据库建设的榜样。通过项目

建设和组织不同系列的业务人员培训,包括文献传递与馆际互借员、文献检索技能人员、参考咨询馆员和用户教育师资等,已经建立起一支分布全省高校的数字图书馆专业队伍。通过文献传递等数字图书馆服务的应用与推广,数字图书馆项目在全省高校用户中已有一定的认知度。ZADL 项目前期在资源建设、人员队伍建设和服务推进等方面取得的成果,得到与会代表一致肯定。

为进一步提高项目建设的质量和成效,保障项目以高水平的建设通过今年底的验收,会议还筹划了项目预验收方案,决定将子项目验收和总项目验收分开。子项目验收由相关分中心和工作组执行,条件成熟的先验收。会议还讨论了项目 ZADL 十二五期间的建设与发展问题。会议提议由浙江大学牵头组建项目二期建设方案撰写班子。

为保障 ZADL 项目各项业务顺利进行,会议提议并一致同意增设浙江大学图书信息中心马景娣为 ZADL 项目服务中心成员(副主任)。(本刊通讯员)

(上接第 36 页)

[5] 张士靖,刘娜,谢志耘. 一个独特的大学生信息素质评价案例——美国加弗大学信息素质评价方法探析[J]. 图书馆论坛,2008,28(4):13

- 16,23.

[6] 初景利,吴冬曼. 图书馆发展趋势调研报告(二): 总体发展趋势[J]. 图书馆学情报学,2010,(8):12-20.

(责任编辑:王欣)

让数字化的文化资源为教练员运动员共享

——全国文化信息资源共享工程基层服务点落户浙江体育职业技术学院千岛湖水上训练基地

3月23日下午,全国文化信息资源共享工程浙江体育系统首个基层服务点正式落户浙江体育职业技术学院千岛湖国家水上训练基地。浙江体育职业技术学院副院长鲁健、浙江图书馆副馆长刘晓清、学院六系主任周琦年、图书信息中心主任胡斌和基地的近百名教练员、运动员出席了授牌仪式。随后,浙江图书馆信息共享部主任詹利华还为教练员、运动员作了“浙江网络图书馆应用”的讲座。

浙江体育职业技术学院是我省一所新建的体育类高职院校,由图书馆和网络部组成的学院图书信息中心建立还不到四年,馆藏基础薄弱,校区(训练基地)又分布省内多地。为教练员和运动员提供快捷的文献信息服务,一直是该院图书信息中心的工作重点。在浙江图书馆的帮助下,让数字化的文化信息资源为广大教练员和运动员所共享成为了事实。

在授牌仪式上,浙江体育职业技术学院鲁健副院长对浙江图书馆关心与支持教练员和运动员的文化生活表示感谢,强调了文化学习对运动员综合素质提高和成长成才的重要意义,并希望大家要借助网络图书馆的信息保障,进一步活跃基地的业余文化生活。周琦年主任鼓励运动员“要养成每天阅读的习惯”,他说:“高水平的竞技体育不仅需要体能、技术,更需要科学知识的积累和优秀文化的积淀。只有增加了自身的积累,才能在比赛中更快、更高、更强。”刘晓清馆长介绍了全国文化信息共享工程的由来和意义,他指出,

该工程囊括了全国各地图书馆的优质资源,而且信息资源都是经过专家筛选、加工的,不用担心未成年的运动员会在网上看到不良信息。目前可共享的有300多万种电子图书,一万多种电子期刊的3000多万篇文献,收录的学位论文有80多万篇,视频节目2万多部。运动员们只要在千岛湖基地这一IP地址内用自己的电脑登陆浙江网络图书馆的网站,就能够浏览这些海量的信息,这相当于把全省甚至全国优秀的文化资源直接搬进了运动队,搬到了运动员的课堂与宿舍。

基地的教练员和运动员十分欢迎文化信息资源共享工程的这种“一站式”服务平台。全国人大代表曹棉英教练说:“浙江图书馆将文化共享工程建到了运动队,让队员们在训练的同时方便了读书学习,丰富了他们的业余文化生活。运动员们多学习一些文化知识,退役之后他们的就业就有了更多的选择,这是实实在在看得见的好处。”练习赛艇已经10多年的赵磊是十一届全运会的赛艇冠军,他现在还是北京体育大学的一名研究生,他说:“马上就要写论文了,‘网络图书馆’非常及时地解决了我的问题。上面的参考资料不仅齐全而且权威,否则像我们这种常年在运动队的队员就需要一次又一次跑城里的图书馆或者网吧上网,而且不一定能查到。”

在会后的采访中,浙江图书馆副馆长刘晓清说:“下一步,浙江图书馆将继续在我省体育战线设立基层服务点,为体育强省提供有力的数字化文献信息保障。”

(本刊通讯员 胡 滨)

LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO.2 2011(Serial NO.106)

CONTENTS

The Possibility of Teaching Materials Recycling	Huang Suping Lu Zhenping(1)
Discussion on the Evaluation Index System in Electronic Information Resources of Library	 Ji Yajuan(5)
Some Experience in Sci – Tech Novelty Retrieval	Yuan Junfeng(11)
The Comparison of <i>Chinese Library Classification (the 5th edition)</i> and <i>Classification for Chinese Books (2007 edition)</i>	Zhu Yunhui(14)
The History, Present and Future of the International Publication Exchange between the NLC and the Other Libraries in Chinese Neighboring Countries	Duan Jiebin(20)
Analysis of Papers and Citations Published in Library and Information Journals by University Libraries in Zhejiang Province Based on CNKI from 2006 to 2009	Liu Hongmei(25)
Practice and Reflection on Information Literacy Education for Undergraduate Starting From the “Xinxi Daren” Training Camp Courses of Zhejiang University Library ...	Zhu Yunu Tian Ji Qian Jiaping(32)
Discussion of The Functions about General Education in College Library	Lin Manluo(37)
Construction of Higher Vocational College Library with Characteristics Services Through Evaluation ...	 Tian Dandan Li Shanshan Bao Weihong Zhu Rong(41)
The Innovation of Service in the State Demonstration Vocational Colleges’ Libraries	Bai Hua(43)
The Hook above Xu Er – gu ’s Stories	Cai Yan(50)
Study on the Operation of British Library Purchasing Consortium	Chen Jianfeng(55)