

# 论本科学报发展的目标导向： 以Q校学报为例

赵光辉

(曲靖师范学院学报编辑部 云南 655011)

**摘要** 学报的核心目标,就是提升学报的层次,其中包括提升被引总频次;提升评优获奖率;提升影响因子。主要措施包括:服务学报两大客户,即读者和二次检索期刊;服务学校教师;服务学校科研;服务学科建设;服务学校国际化。文章以Q校学报为例详细阐述。

**关键词** 学报与学校建设 科研发展 学科发展 教师发展

Q校学报是云南省地方师范学院学报,1982年创刊,双月出版,中文刊,16开开本。至今出版文献4798篇,总下载量499318篇,总被引量为7274次,专辑名称是社会科学II,专题名称为教育综合。目前复合影响因子为0.1590,综合影响因子为0.0980,曾经获得Caj-cd规范获奖期刊荣誉。“珠江上游经济文化发展研究”先后荣获云南省优秀栏目、全国高校学报特色栏目、全国民族地区优秀栏目等奖项,“文艺学研究”荣获全国地方高校特色栏目奖项,“数学研究”和“中国高等教育现状与发展研究”获云南省优秀栏目奖。荣获“全国高校优秀社科学报”、“全国地方高校优秀学报”、“云南省A类优秀期刊”、“云南省优秀期刊”、“全国高校优秀社科期刊”、“全国民族地区优秀学报(期刊)”等荣誉称号。

## 1 Q校学报的发展现状

Q校学报以“坚持双百方针、繁荣学术文化、培育知识创新体系、推进素质目标战略、贴近师范教育改革实践、深入学科教学理论前沿、拓宽科学技术应用转化渠道、促进经

济社会综合协调发展”为办刊宗旨,主要为高校教师和广大的科研工作者提供一个服务平台,以展示教学和科研成果,促进学科建设、科学研究和人才培养,从而推动科技文化与学术交流。图1为Q校学报1996-2015年各年度文献量,2015年文献量有较大幅度下降。图2为Q学报历年栏目,文献分布列前三位的栏目是“高等教育现状与发展研究”、“文艺学研究”、“珠江上游经济文化发展研究”。

## 2 Q校学报的发展目标

从创新工作理念及方式,提升管理和服务效能角度,Q校学报建设的目标可以分为三个层次。

### 2.1 提升被引总频次

Q校学报在《中国科学》、《中国社会》、《中国社会科学文摘》、《人大报刊复印资料》、《新华文摘》、《高等学校文科学术文摘》以及SCI、EI、SSCI、CSCD、CSSCI等转载率达到10%以上。

### 2.2 提升评优获奖率

Q校学报入围下列期刊之一:“中国期



图1 Q校学报年度总文献量文献分布

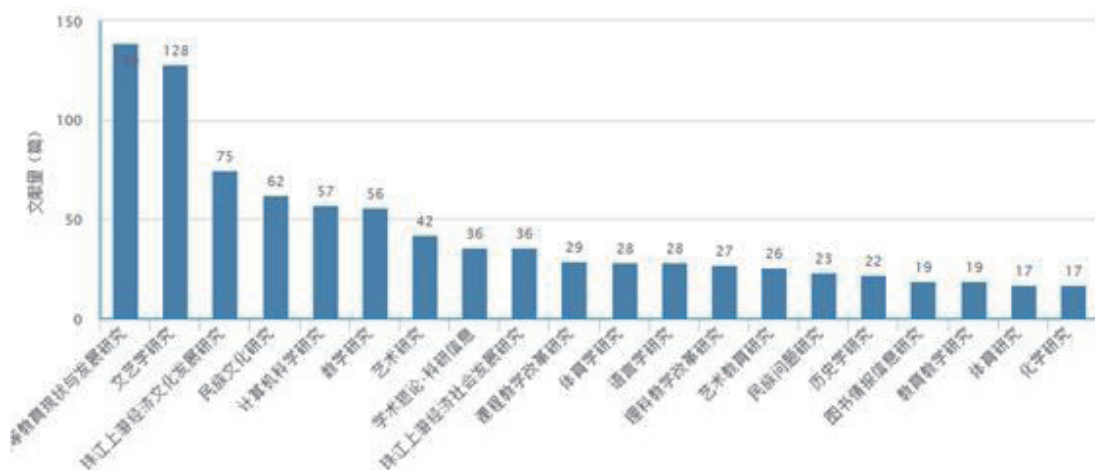


图2 Q校学报栏目文献分布

刊方阵双效期刊”，“全国双十佳社科学报”，“全国综合性人文、社会科学类核心期刊”，“中国人文社会科学核心期刊(中国社会科学院)”，“中国学术期刊综合评价数据库来源期刊”，中文核心期刊要目总揽(北京大学)，中文社会科学引文索引(CSSCI)来源期刊，教育部高校哲学社会科学“名刊工程”入选期刊。并获得下列奖励：国家期刊奖、“五个一工程”论文奖，入选教育部“名栏建设”项目。

### 2.3 提升影响因子

Q校学报复合影响因子从现在的0.1590提升到0.17，综合影响因子从0.0980提升到0.15。刊发论文获省部级优秀论文奖励4篇以上。

从加强部门自身建设，打造学习型、服务型、创新型工作团队角度，Q校学报的目标应该是建设研究型、主动型、竞争型、开放型编辑部。

从增强适应能力、提高工作执行力角度，

Q校学报的目标应该包括:坚持办刊方向;严格执行《期刊管理暂行规定》等法规制度;坚持编辑标准;严格执行《中国高等学校社会科学学报编排规范》(修订版);差错率在万分之0.5以内;坚持出版标准;有关出版事项按规审批、按时出刊、版本记录齐全,封面、版式设计得体,印刷精美,广告有许可、遵守《广告法》。

从增强全局意识,主动融入和服务学校内涵发展、转型发展、特色发展角度,Q校学报发展的目标为:服务学校发展战略;服务学校科研发展;服务学校学科发展;服务学校教师发展。

### 3 Q校学报发展的重点

#### 3.1 加强部门自身建设的角度

##### 3.1.1 建设研究型编辑部

感应时代风云,围绕重大理论和实践问题,加大研究和宣传力度。开阔视野,紧紧抓住国家“一带一路”、“长江经济带”战略、中央对云南发展定位,学校办学理念中“育人是办学第一使命,教师是办学第一资源,教学是教师第一天职,发展是办学第一要务”的“育人、教师、教学、发展”主题,深入研究一些列重大理论问题。把握时代脉搏、引领学校学术发展方向,发挥鲜明的学术导向作用。学习时事政治,以宽广的眼界观察全球经济政治发展态势。熟练掌握各种编辑规范和政策法规,通晓各种先进、现代的编辑手段和编辑技术,对自己负责的栏目侧重研究,直至精通。在选题策划中注意现代科学技术发展态势,将处于学科研究前沿、能推动科技进步、促进生产力发展的新科技成果列为选题的重中之重。

##### 3.1.2 建设主动型编辑部

尽可能了解中央、省委和学校党委有关精

神,吃透上情。以问题为导向,打破学科壁垒,调动组合多方资源,充分论证和研究专题,集中形成影响。主动承担学术组织和学术引导作用,主动融入学术发展主流。挖掘编辑们的潜力,学术观察、学术鉴别、评价和判断能力,学术信息的获取能力,选题的策划能力,稿源的开发能力,学报的宣传能力,使用互联网的能力,变编辑与作者间的被动服务为主动服务。主动研究读者,尤其是研究读者阅读心理,精准传播读者需要适用的信息,内容上充实、形式上不易疲倦,满足读者需要,逐步占领并扩大读者的大脑。通过印刷版、网络版、光盘版同步,满足不同阅读习惯读者的需要。对学报载文信息进行科学细分,为读者提供相关文献检索或者文献综述服务。主动与作者交朋友,同作者谈话、讨论问题,增进了解、捕捉、发现新成果,挖掘论文创新点。主动向其他刊物尤其是核心刊物推荐适合的稿件,指导本校作者写作,介绍学界动态,讲解编排规范。

##### 3.1.3 建设竞争型编辑部

树立学报编辑与国内同行竞争、特别是本学科期刊同行竞争的意识、强烈的危机感和市场意识。积极参与同省内其他高校学报竞争,同国内其他师范学院学报竞争,积极参与国际竞争的意识 and 决心,紧跟国际主流,保持强劲的创新力。倡导编辑直接阅读国外期刊原文,及时掌握国外科技动态和学术发展水平,收集国外最新的学术信息,以更加广阔的学术实践审视稿件。通过计算机网络的运用,从繁杂的工作中解放出来,节省时间,提高效率,减轻工作强度,缩短出版周期,增大信息容量,加快传播速度。

##### 3.1.4 建设开放型编辑部

编委会成员包括校内有较高水平的、年龄和知识等结构合理的各学科的专家和教学

骨干,教授,学校引进人才、博士(后);校外知名的学术带头人和学者,国外高校或科研机构知名学者,组成了一个学术阵容强大、学术造诣精深、学风严谨、作风正派的学报编委会。邀请本地专家、知名学者为栏目主持,针对某一选题邀请一些学者组成学会沙龙,借助来Q校做学术报告的专家、名家、大家优势,专人整理其演讲稿,编辑成重要论文,将学校学术资源优势转化为学报优势。编辑部开放。优员增效,培养自己的专家型编辑队伍,与校内外编辑同行加强交流合作。管理开放。把握信息联动与共享时代特征,做好网页建设、网络互动,编辑网络化,加入网络检索系统和期刊数据库,推行公开存取。借助数字化和网络时代的先进手段,以灵活多样的编辑加工和审稿队伍组合方式,以内部控员实现外部增效。稿件管理、审稿专家管理、出版资料管理、数据统计管理、档案管理、稿酬管理及其他费用管理,全部实现信息化快速处理。实行无纸编辑、网上组稿、网上审稿、网上编辑、网上阅读、网上营销。通过网络收集编辑意见,听取各方声音。开发学报手机APP、学报微信平台、网上学报预售,缩短出刊周期,将双月刊变成月刊。

### 3.2 提升管理和服务效能方面的角度

#### 3.2.1 精准组稿

瞄准国家科技攻关项目、国家自然科学基金、国家社会科学基金资助项目,国内外重要学术会议,国家重点或开放实验室的科研成果、省部级项目研究成果组稿,力驱学科研究成果具有权威性和导向性。借助本人在美国的访问经历,面向海外访问学者组稿。邀请有影响的访问学者在海外发表刊物评论。借助本人在中央组织人才工作局的经历,面向国家万人计划和千人计划专家组稿。面向

Q校13名外籍教师、在Q校学习或曾经学习的留学生组稿。吸纳名师、学科带头人、学术带头人、学术骨干、引进人才、博士(后)以及专家、教授、科研人员成为相对稳定的作者群。力保内容原创性、学术性、理论性、应用性,作者具备大家风范和名家实力。建立高素质的作者库、专家库、人才库和信息库。

#### 3.2.2 精准设栏

保留和继续推进Q校学科特长以及学报多年来形成的定势,使强项更强。继续研究珠江源地方政治、经济、历史、文化以及人文、云南文学、作家作品、方言习俗等方面的学术论文、专辑、专栏,在较高层次上,从理论上对珠江源文化进行关照,在海内外具有影响力,以形成拳头栏目,把拳头栏目做大做强,打造成精品栏目,最终创建精品学报。关注国际国内项目课题成果,从学术资源开发、学术导向、学术选题的确立上,进行富有创意的个性策划,办学术专题性特色栏目,形成栏目品牌。准确及时反映学术界前沿学科选题,开辟新专栏,引导Q校学术界对一定阶段的重点、难点、热点问题进行研究,以丰富稿源,扩大信息量。适时调整栏目,如专家评论、科研简报、国外动态、学术新闻等,设置主编寄语、卷首语,画龙点睛、与众不同。与国际处、国际学院等共办国际栏目,主动向国际学生和外教组稿,向南亚、东南亚国家高校学者约稿,以“一带一路”为核心内容征集稿件,争取学报英文版从季刊开始起步。

#### 3.2.3 精准检索

把学报进入各级各类检索机构及数据库当成一门学问来做,把加入国际专业文摘期刊数据库作为重要方向。了解和研究二次文献,提高编辑学术水平和参与学术的能力。

掌握国内外相关二次文献的种类、地域、学科分布、出版周期等,探讨其转载规律。及时向二次文献摘寄、推荐具有较高学术价值的论文。与世界学坛建立联系,努力与发达国家学术期刊接轨,朝国际一流期刊看齐。积极主动与国际国内各种检索系统和期刊数据库联系,争取尽快进入尽可能多的网络检索系统数据库。借助专业化公司运作,向读者提供摘要或全文信息,扩大学报读者面,提升学报社会影响力。充分利用编委队伍、作者队伍、信息资源、网络资源和广告等渠道,以及各种重要学术会议、征稿简则、征订通知上介绍学报内容、获奖信息、用稿点等,宣传学报特色,扩大学报知名度。树立精品意识,适当增加彩色插图等措施加以改进,美化版面设计,体现显示形象的编校、装帧、印刷,精心制作,标准规范,耐看。向相关行业或专业知名专家学者赠送学报。与学报所在行业网络媒体相互免费刊登广告。

### 3.3 提高工作执行力方面的角度

#### 3.3.1 遵循规律

遵循编辑规律、专业规律,实现学报编辑价值链管理。围绕“互联网+”背景,增强媒体意识、联系意识、文摘意识、反馈意识,完善编委会、主编、副主编以及编辑部等岗位职责。实行同行、专家双向匿名评审制度。建立公正的审稿、用稿程序,为学术质量提供制度保证。编排标准规范化、国际化,文章标题、摘要、关键词撰写精当、英文翻译准确,参考文献及检索系统、数据库按国际标准接轨。

#### 3.3.2 整合资源

整合学报思想资源、品牌资源、文化资源、信息资源、人力资源、资金资源、技术资源、物资资源,凝练学报新的价值链。人才资源

是第一资源,保持编辑人员明白的政治头脑,较高的思想修养,高尚的职业道德,敏锐的超前眼光,相应的科学修养,深厚的文字功底,娴熟的专业知识,扎实的外语水平。与曲靖市相关单位联合办专栏,与相关核心期刊联合征文。与新成立的信息工程学院共建网络学报,把网络学报列入发展战略,使其成为学报新的经济增长点,拓张市场竞争力。与校外云南哲学社会科学研究基地合作办专栏,推动Q校教师进入云南省内相关研究基地从事研究、收集研究信息,为教师参与高水平科研项目创造条件。

#### 3.3.3 强化监督

定期向学校分管领导汇报学报工作,研究解决学报发展中出现的问题和困难。主管领导和学校各部门及时了解掌握学报编辑计划,对涉及重大政治问题的稿件能严格把关。及时向学校发展规划部门汇报学报落实总体规划情况以及“名刊工程”建设规划措施等。自觉接受全校师生的监督。

### 3.4 主动融入和服务学校发展的角度

#### 3.4.1 服务学校发展战略

把握地方性、师范性和教学性特点,服务学校内涵发展,提高学报质量和水平,在特色学科、国际化程度、区域社会影响力、贡献率诸方面形成优势,并最终把学报办成优势明显、特色鲜明的应用型多科性大学学报,进入西部同类高校学报先进行列,进入教育部“名刊工程”,进入国内国际知名数据库。

#### 3.4.2 服务学校科研发展

服务Q校成立的独立科研机构如4大研究院,以及为各学院支撑学科发展及服务区域经济社会发展而设置的非独立实体科研机构。主动服务20个研究机构、1个国家级特

色建设专业、7个省级重点学科、2个省级重点专业、3个省级特色专业、9门省级精品课程、3个省级实验教学示范中心、以及3个省级高校重点建设实验室组稿。跟踪Q校省哲学社会科学重点研究基地的成果,跟踪服务Q校2个省哲学社会科学创新团队,高校科技创新团队,以及5个省级教学团队,2个省级人才培养模式创新实验示范区,及时将Q校科研团队的成果抢先在学报上发表,并积极向二次检索文献重点推荐。面向“一带一路”沿线国家高校,其是南亚、东南亚国家,以及面向与Q校有合作关系的国外、境外高校和单位征稿与发行,展示学校科研成果和综合学术实力,彰显学校对“一带一路”国家战略、社会科学文化的贡献及对区域经济建设所发挥的作用。

#### 3.4.3 服务学校学科发展

依托学校专业设置特点,发挥学科优势,扶持重点学科、优势学科,抓住重点科研项目的开发研究,特别是有较高学术研究价值、能在理论上产生共鸣,对社会实践有较大指导作用的重点课题,从学科建设和科研水平上体现Q校学报的整体质量,使学科建设良性发展,引导学科建设向制高点迈进。精选优势学科成果,积极开展国际交流与合作,与泰国、美国、新西兰以及老挝、泰国等Q校友好高校加强学术交流,从国外组稿、用英文或者翻译成中文在学报刊发,助推Q校学科建设的国际化进程。

#### 3.4.4 服务学校教师发展

面向Q校150名长年聘任的校外兼职教授组稿,定向服务43位硕士生导师及其指导的研究生。跟踪3个云南省级名师工作室教师成果,向7名享受国务院特殊津贴专家、1名全国优秀教师、14位享受省政府特殊津

贴、省各类专业技术人才专家,以及6位云南省高校“教学名师”专项组稿,精心为他们提供相关服务。配合、融入、跟踪学校人才队伍规划,将锐意进取的中青年教师纳入作者队伍和编辑队伍。培养学术后备力量,促进师资队伍建设,重点面向Q校92位获得博士学位的教师组稿,为他们捕捉科研信息,报道学科和学术发展动态,新技术与新成果,引导学术发展方向,激发他们创造激情。主办科技写作讲座,开设科技写作课程,利用学报网站讲解科技写作知识,发现、培养和扶持科技新人,促进科研成果向教学转化、教学成果向科研转化。尤其服务以教学为重点的教师,以教学研究论文为主,给教师和研究教学人员多提供新的概念、方法和经验,帮助他们完善和充实教材、修改讲稿,更新教学内容,改革教学方法,促进教学改革,培植新的学术增长点。

## 4 结论

围绕学校办学理念中“育人是办学第一使命,教师是办学第一资源,教学是教师第一天职,发展是办学第一要务”的“育人、教师、教学、发展”主题办好高层次的学报。兴趣是最好的动力,办好学报依靠盎然兴趣。如此,则可以站在新的起点上,认真总结经验,努力克服不足,精神饱满、信心百倍地做好学报工作,凭借不断创新的理念,超前的思维,睿智的谋划,出色的经营,力争将学报办成学校“强本、申硕、创建综合大学”的重要支撑。

服务学报两大客户:读者和二次检索期刊。主动研究读者,尤其是研究读者阅读心理,精准传播读者需要适用的信息,内容上充实、形式上不易疲倦。通过印刷版、网络版、光盘版同步,满足不同阅读习惯读者的需要。对学报载文信息进行科学细分,为读者提供

摘要或全文信息,扩大学报读者面,提升学报社会影响力。适应“互联网+”形势,开发学报手机APP、学报微信平台、网上组稿、网上审稿、网上编辑、网上阅读、网上营销,通过网络收集意见,听取读者声音。

打开视野,把学报进入各级各类检索机构及数据库当成一门学问来做,把加入国际专业文摘期刊数据库作为重要方向。了解和研究二次文献,掌握国内外相关二次文献的种类、地域、学科分布、出版周期等,探讨其转载规律,及时向二次文献摘寄、推荐具有较高学术价值的论文。美化版面,编校、装帧、印刷,精心制作,标准、规范、耐看。积极主动与国际国内各种检索系统和期刊数据库联系,尽快进入网络检索系统数据库。

服务学校教师。(1)对科研为主的教师。面向Q校150名长年聘任校外兼职教授,43位硕士生导师及其指导的研究生,重点面向Q校92位获得博士学位的教师组稿,为他们捕捉科研信息,报道学科和学术发展动态,新技术与新成果,引导学术发展方向,激发他们创作激情。(2)对教学为主的教师。跟踪3个云南省级名师工作室教师的成果,服务1名全国优秀教师,尤其是6位云南省高校“教学名师”,通过专项组稿、定向服务,促进科研成果向教学转化、教学成果向科研转化。以教学研究论文为主,给教师和教学研究人员多提供新的概念、方法和经验,帮助他们完善和充实教材、修改讲稿,更新教学内容,改革教学方法,促进教学改革,培植新的学术增长点。对新进的年轻教师。主动与教师交朋友,增进了解,捕捉发现新成果,挖掘论文创新点。主办科技写作讲座,介绍学界动态,讲解科技写作技巧,扶持科技学术新人。放开心胸,将好的稿件向核心刊物

推荐,帮助教师修改学术论文。

服务学校科研。服务4大研究院,非独立实体科研机构,省级高校重点建设实验室、省哲学社会科学重点研究基地、省哲学社会科学创新团队,成果抢先发表,并积极向二次检索文献重点推荐。以宽广的眼界观察全球经济政治发展态势,把握时代脉搏,引领学校学术发展方向,发挥鲜明的学术导向作用。吃透中央精神,将处于学科研究前沿、推动科技进步、促进生产力发展的新科技成果列为选题的重中之重。

服务学科建设。依托学校专业设置特点,发挥学科优势,扶持重点学科、优势学科,抓住重点科研项目的开发研究,引导学科建设向制高点迈进,变编辑与作者间的被动服务为主动服务。建立高素质的作者库,专家库,人才库,信息库,为学校学科建设提供人才与成果支撑。将编辑们学术观察、学术鉴别、评价和判断能力,学术信息的获取能力,选题的策划能力,稿源的开发能力,学报的宣传能力,以及使用互联网能力,转化为学科建设的推动力。

服务学校国际化。主动向国际学生和外教组稿,向南亚、东南亚国家高校学者约稿,以“一带一路”为核心内容征集稿件,争取学报英文版从季刊开始起步。面向“一带一路”沿线国家高校,尤其是南亚、东南亚国家、以及与Q校有合作关系的国外境外高校和单位组稿和发行,用英文或者翻译成中文在学报刊发,彰显学校对“一带一路”国家战略、社会科学文化的贡献,以及对区域经济建设的作用,助推国际化。

#### 参考文献

- [1] 朱剑.也谈社科学报的现状与改革切入

- 点——答尹玉吉先生[J].清华大学学报(哲学社会科学版),2011,(4):139-155,160.
- [2] 成敏,郭柏寿,杨继民,潘学燕.《西北农业学报》2007~2011年载文分析及大区农业学报可持续发展思考[J].中国科技期刊研究,2013,24(4):694-698.
- [3] 卢妙清.学报编辑队伍优化的实证考察——以G省为例[J].四川理工学院学报(社会科学版),2014,23(3):97-103.
- [4] 赵均.关于当下高校学报发展的几个问题的思考[J].河北大学学报(哲学社会科学版),2010,35(6):122-125.
- (责任编辑:王欣)

## 浙江高校图书馆第五届青年论坛在杭州举办

2016年5月31日,浙江高校图书馆第五届青年论坛在杭州举办,来自高校、公共图书馆的80余名青年馆员与专家相聚一堂,围绕会议主题进行了深入的探讨和交流。论坛分别由省高校图工委副主任兼秘书长章云兰,省高校图工委学术委员会副主任、湖州师范学院图书馆馆长龚景兴主持。

本次论坛以“新发展理念引领与高校图书馆服务拓展”为主题,采用专家学术报告、青年馆员交流发言、现场互动相结合的形式进行。论坛特别邀请浙江省图书馆学会副理事长、浙江图书馆副馆长刘晓清研究馆员,省高校图工委学术委员会主任、浙大宁波理工学院图书馆馆长赵继海研究馆员分别作题为《图书馆改变方向技术驱动与服务创新思考》、《当前技术发展热点及其在图书馆中的应用》的主题报告,并与与会代表进行了互动探讨。

本届论坛共收到36篇征文,经学术委

员会评审,选出浙江财经大学图书馆干冬力、浙江师范大学图书馆夏明春、浙江大学图书馆张焕敏、浙大宁波理工学院图书馆王建涛、浙江工业大学图书馆左丽华、浙江海洋大学图书馆张红燕、浙江建设职业技术学院邵黄芳、浙江农林大学图书馆刘勇、浙江工贸职业技术学院李霞、浙江机电职业技术学院周秀梅、浙江图书馆王莉美、浙江图书馆金敏婕在大会上作主旨发言,向与会代表分享了他们的研究成果或研究心得,精彩纷呈,带给大家不一样的主题、不一样的思考、不一样的收获。

青年学术论坛自2008年开坛以来已成功举办了5届。我们希望借此平台可以更好地促进青年馆员之间的学术交流,推动青年馆员的科学研究更上一层楼,逐步成为青年馆员共同探索新领域、寻找新机遇、谋求新发展的学术平台。

(本刊通讯员)



# 服务学视角下 Human Library 服务流程设计研究<sup>\*</sup>

王芳 钟国琴

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

**摘 要** Human Library 作为图书馆一种全新的服务方式,其实践发展多于理论研究。本文从服务学的视角出发,以服务学相关理论和方法为支撑,研究设计 Human Library 服务流程。

**关键词** 真人图书馆 服务流程 服务学

Human Library 诞生于丹麦,起源于 20 世纪 90 年代初丹麦哥本哈根一个“停止暴力(Stop The Violence)”非政府青年组织的一场“真人图书”借阅活动,原名 Living Library,2010 年由于原名已被注册而正式更名为 Human Library,是一种以人为“书”,鼓励对话,促进交流的创新服务方式。国内将 Human Library 译为“真人图书馆”,Human Book 则对译为“真人书”。Human Library 概念引入我国后成为近些年来图书馆界兴起的一种全新的服务方式,是高校图书馆阅读服务创新发展的新契机。Human Library 是以一种活动的姿态出现在人们的视野中的,国外主要集中在实践活动中,关于服务的文献主要集中在 Human Library 组织指导手册方面;国内的 Human Library 实践和理论研究也只处于初级阶段,多数组织者都将 Human Library 作为图书馆中的一个服务活动,缺乏深层次理论研究<sup>[1]</sup>。从服务学的角度对 Human Library 服务技术和设计进行研究的几乎没有。因此,从服务学的视角找到发展的理论支撑,研究 Human

Library 服务流程设计,才能促使其走向常规化、多样化、可持续发展,使之融入到图书馆的服务体系之中,为更多的读者服务,发挥最大的效用。

## 1 Human Library 服务本质、服务流程的概念、特征和通用结构

### 1.1 Human Library 阅读服务的本质

“服务”的概念最早诞生于经济学界,服务是一种或一系列可给人们带来某种利益或满足感的、可供有偿转让的、具有无形特征的活动。服务的本质包括以下内涵<sup>[2]</sup>:(1) 服务以满足顾客需求为目标;(2) 服务以创造价值为最终目的;(3) 服务要求供需双方共同参与,并具有交互性的系列活动;(4) 服务是一种无形的过程和行为,不以实物形态存在;(5) 服务可以单独进行,但也往往同产品一起进行,使生产、销售与消费同时发生;(6) 服务质量标准主观性很强;(7) 尽管服务是一个开放的系统,服务活动的发生需要在服务系统范畴内和环境下进行;(8) 服务存在异质性。

Human Library 这种“真人图书”借阅活

<sup>\*</sup>此文为浙江工业大学校人文社科研究基金“高校图书馆 Human Library 阅读服务交流流程设计研究——以浙江工业大学图书馆为例”(课题编号:1401313017708)研究成果之一。

动其实也是图书馆的一种新型服务方式,属于阅读服务的范畴。从服务的概念出发,首先服务的目的是为了满足不同顾客的需要;其次服务的条件是必须在“供方与顾客交互中进行”;最后服务的内容是“供方与顾客交互的活动和供方内部的活动所产生的结果”。

在 Human Library 阅读服务中,供方为图书馆及其工作人员,顾客即图书馆的所有用户,交互式活动则主要体现为阅读活动。因此 Human Library 服务的本质可以理解为:为了满足用户的需要,由图书馆与用户的交互过程与阅读活动产生的结果。

## 1.2 服务流程的概念、特征和通用结构

服务流程是指为满足客户服务需求,服务企业将相关业务活动进行有序排列组合,以实现服务效率和效益最大化,在此,将相关业务活动的有序排列组合称为服务流程。服务流程通用结构如图 1,主要涉及输入——转换——输出三要素,包括反馈控制,以便通过输出结果与输入内容比较反映增值效应。其中转换要素为关键,主要涉及物质、时空、交易和信息。服务流程具有跨组织边界和节点控制两个特征:(1)服务作业活动跨组织边界,即使是在企业内部,开展服务作业活动时,许多作业活动都将要跨越不同部门运行和操作。(2)服务流程效率取决于作业活动节点控制,必须清晰界定服务作业活动节点所涉及内容、应发挥的作用<sup>[3]</sup>。

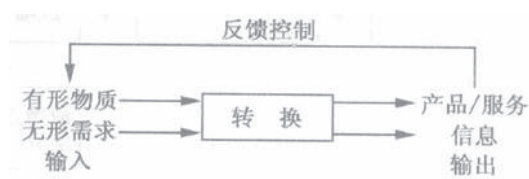


图 1 服务流程通用结构图

因此, Human Library 服务流程就是为了

满足读者用户的需求,实现阅读效益的最大化而进行的相关阅读活动的有序排列组合。其通用结构也是包括反馈机制在内的从阅读需求到阅读服务的转换。同时,由于真人图书馆的服务开展需要管理层、执行层、甚至是图书馆外部机构或人员的全力配合,服务活动涉及多个部门;而每一次真人阅读活动开展的成功与否,和活动策划、前期准备、现场控制、后期跟踪等环节密不可分,所以 Human Library 服务流程仍然满足“跨组织边界”和“节点控制”两个特点。

## 2 Human Library 服务流程设计的方法

服务流程设计是指设计者针对服务组织内外部资源结构、优化配置能力等,为提高服务效率和效益而进行综合策划的活动过程。服务流程设计方法有三种<sup>[4]</sup>。

### 2.1 服务蓝图法

服务蓝图法是指绘制者采用工程设计观点和思路,根据生产系统要素设计服务流程或服务蓝图模型的一种方法。服务蓝图能够清晰展示服务作业活动的流程、内容和节点要求。首先,服务蓝图有助于提高服务质量,降低服务成本;其次,有助于营销人员明确服务方向和重点,极大地提高了即时服务能力,有利支持客户更合理地使用和享受服务;最后,有助于服务供求双方在适宜的环境中友好接触、沟通、交流和分享,从而使服务组织能够持续提高服务价值。

### 2.2 一般服务图法

在服务蓝图分析应用基础上,苏斯克(Shostack)提出了一般服务过程描述图概念,约翰·金曼(Jane Kingman)、伯朗德杰(Brundage)将此称为“一般服务图”。绘制时必须根据客户需求制定服务目标并安排相关的服务活动,确保服务的各方面都能增加客

户享受服务时应获得的价值。重点需要对服务体系可以分解的转折点进行清晰描述,以防止为客户创造价值达不到预期目标或无法实现,结果导致客户对服务企业产生不可信的印象。

### 2.3 流水线法

流水线法是源于制造业生产活动小工人遵循程序要求在流水线上完成各自操作,并实现低差错率和高效率的方法。基于流水线法构筑的服务流程,向客户提供的服务具有标准性和程序化特征,为此,必须配套详细的制度以规范服务内容和活动要求,使服务人员有章可循。流水线法具有高效率、低成本、文易量大的优点。

综观上述三种服务流程设计方法,流水线法更适合生产制造业,一般服务图法是服务蓝图法的延伸,侧重于客户享受服务时应获得的价值。因此,最适合 Human Library 阅读服务流程设计的方法是服务蓝图法。

## 3 Human Library 阅读服务流程设计

### 3.1 图书馆阅读服务流程通用结构

图书馆阅读服务的一般流程需经历许多环节,首先是办理借书证,然后是进入文献借阅地点,其中包括检索目录、咨询、选择文献等很多步骤,最后办理有关借阅手续,得到所需要的文献。阅读服务通用结构如图2所示。如果用流程图来描绘 Human Library 阅读服务,整个过程会复杂得多,会有更多的互动行为发生。例如借阅过程中,传统意义的图书变为“真人书”,书与读者之间的阅读行为发生时存在人与人之间情感、语言、肢体等方面的沟通和互动。因此,鉴于服务蓝图能够清晰展示服务作业活动的流程、内容和节点要求,通过服务蓝图法来设计 Human Library 阅读服务流程,可以清楚

地了解读者与图书馆工作人员之间的互动,有些互动行为不但发生在前台接待人员身上,还发生在内部支持工作人员身上;了解读者行为的每一个步骤与不同形式的服务之间的互动,可以向读者提供满意的服务。

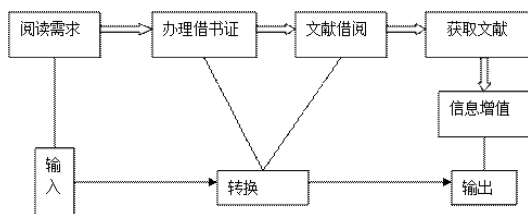


图2 图书馆阅读服务流程

### 3.2 基于服务蓝图的 Human Library 阅读服务流程设计

#### 3.2.1 服务蓝图的构成及绘制步骤

图书馆服务蓝图主要构成包括四个行为区域和三条分界线,以及有形展示。四个区域分别是顾客行为、前台接待员工行为、后台接待员工行为、支持过程。三条分界线分别是外部互动分界线、可视分界线、内部互动分界线<sup>[5]</sup>。

服务蓝图法绘制包括七个步骤<sup>[6]</sup>:(1)明确制定服务蓝图的目的是,包括确定服务类型,涉及客户类型及其使用条件;(2)编写一份相关客户经历所有活动的清单,包括对这些活动进行汇总;(3)根据正常情况下接触发生的先后顺序,将客户需要经历的每一项服务活动勾画出基本框架;(4)为前台服务每项活动提供支持的后台服务活动勾画出基本框架,这项工作对于检查服务质量问题和制定针对后台工作人员的内部营销计划特别有价值;(5)检验蓝图描述的正确性,明确获得客户支持的关键点,确保相关服务行为具有准确度或质量;(6)关注主要客户和服务人员对过程中某节点问题产生的抱怨,

严加关注和重视;(7)加强并完善数据库建设。

### 3.2.2 Human Library 阅读服务蓝图及流程设计

根据服务蓝图法, Human Library 阅读服务蓝图的构成也包括有形展示、四个行为区域和三条分界线。依照服务蓝图法绘制步骤,我们设计出 Human Library 阅读服务蓝图,如图 3 所示。

在服务蓝图的示例中,有形展示包括图书馆大厅的展厅布置(活动海报、书目推荐、真人书介绍等)、真人书主题分类目录、现场指示牌、真人书、阅读区、电脑等。四个行为区域包括读者、前台工作人员、后台工作人员和技术支持。读者的行为流程包括很多步骤,从注册、办理借书证,到查目、咨询、

选择真人书,然后去往借阅地点或者网上预约,最后办理有关借阅手续,获取真人书;前台工作人员的行为主要是直接接触读者的行为,包括欢迎、告知、办理借书证、解答读者咨询、办理借阅手续、负责真人书出借及现场维护;后台工作人员行为主要指不直接接触读者的行为,真人书招募、遴选、书目组织、真人书收藏等;支持过程是指支持上述工作人员行为的各种技术支撑,包括办证系统、查询系统、预约功能、流通系统、采编系统等数据库系统。然而,在整个服务蓝图中,四个行为区域有互通的时候,通过三条分界线,即图中跨越互动线部分,可以清楚地了解到读者与哪部分工作人员打交道,

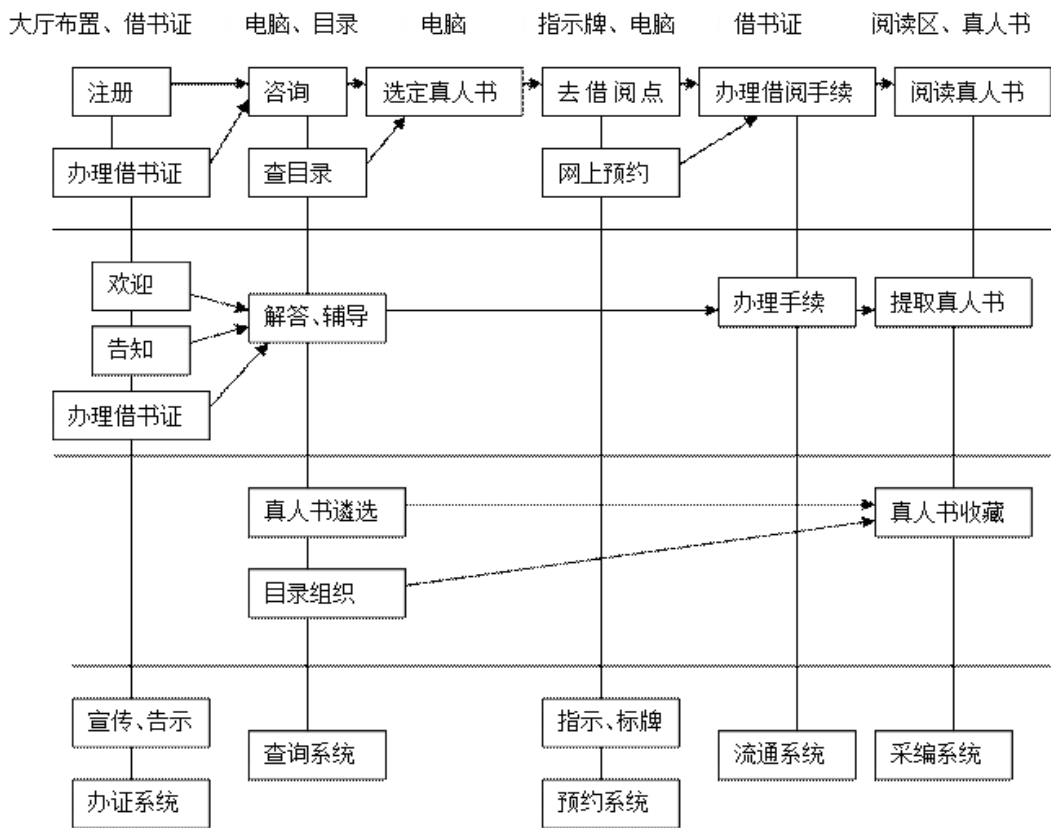


图 3 Human Library 阅读服务蓝图

以及由哪部分工作人员提供有形展示。有些互动行为不但发生在前台接待人员身上,还发生在内部支持工作人员身上。通过向读者和工作人员及他们之间的互动行为提供便利,可以向读者提供满意的服务。

在上述服务蓝图的基础上,我们设计出 Human Library 阅读服务流程,如图 4。

首先,设计的目的是为了读者的阅读需求,实现信息增值。涉及的客户包括校内读者和校外读者,服务的类型是阅读服务,核心服务产品是真人书籍,附加服务产品包

括真人书目录、真人书数据库、关于真人书选择的咨询等。

其次,对读者所要经历的所有活动,按发生的时间顺序进行排列和汇总。例如,读者需要经过注册、办理借书证,然后进行网上浏览或到馆查询、预约,办理借阅手续,获取真人书,进行阅读等。同时,图书馆工作人员则经历制定目标、确定主题、宣传、招募、遴选、编目、建立数据库等服务活动。同时,读者和工作人员在各自的活动中具有互动性,不断产生交集。(下转第 30 页)

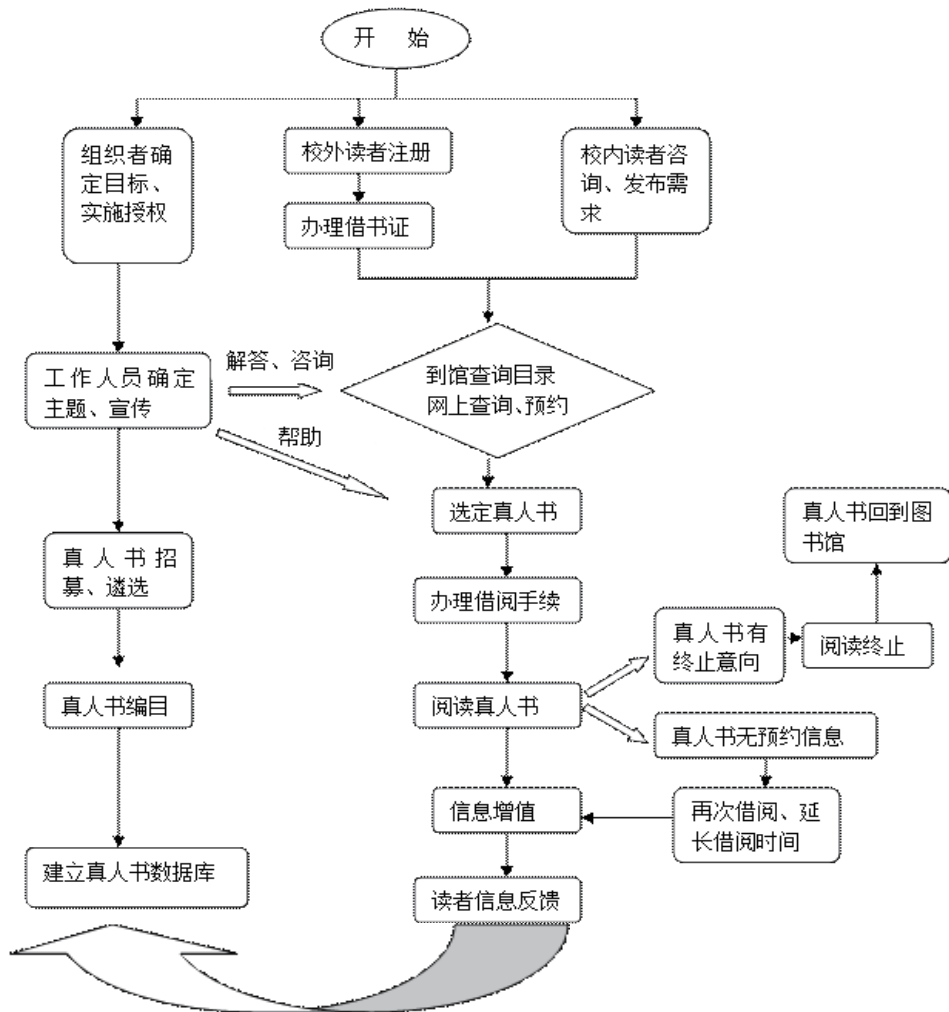


图 4 Human Library 阅读服务流程

# 高校图书馆数字化阅读推广创新模式研究

——以绿色阅读、有声阅读、摄像头视频阅读为例

于新国

(广州华业科技职业学院图书馆 广州 511325)

**摘 要** 随着数字化阅读逐渐成为主流阅读模式之一,高校图书馆的阅读推广创新模式也增加了许多新的类型。为了进一步提高高校图书馆数字化阅读推广活动的效果,丰富高校图书馆的数字化阅读推广创新模式,文章利用互联网文献资源调研、实证研究和数据分析的方法,以绿色阅读、有声阅读和摄像头视频阅读模式为例,对高校图书馆数字化阅读推广创新模式进行了研究。这些数字化阅读推广创新模式可以为高校图书馆数字化阅读推广活动的开展提供有益的借鉴与参考。

**关键词** 高校图书馆 数字化阅读 阅读推广模式 读者服务

根据2016年4月中国新闻出版研究院组织实施的第13次全国国民阅读调查结果显示,2015年我国成年国民图书阅读率为58.4%,较2014年上升了0.4个百分点,而与此同时,数字化阅读方式的接触率则达到64.0%,较2014年上升了5.9个百分点<sup>[1]</sup>,后者的增长率是前者的14.75倍。由此可见,数字化阅读已经逐渐成为阅读推广服务的重点内容之一,这种趋势在高校图书馆开展的对大学生用户的阅读推广活动中更为突出。因此,高校图书馆如何在数字化阅读推广活动中创新阅读模式,就成为值得研究的重要课题。

## 1 高校图书馆数字化阅读推广创新中的绿色阅读模式

### 1.1 数字化屏幕阅读对用户眼睛的影响

在高校图书馆开展的阅读推广活动中,尤其是在在进行以读屏为特征的数字化电子文献阅读过程中,经常会听到大学生用户关于眼睛不适的反映。即在经过一段较长时间连续看电脑、手机屏幕和电子阅读器屏幕上的数字化电子文献后,眼睛会出现刺眼、疲劳、

眼花等种种不舒服的感觉。这类情况是用户在进行以电脑、手机、阅读器等现代化屏幕阅读设备阅读数字化文献后出现的客观现实情况,正是由于这种问题的存在,在一定程度上影响了高校图书馆阅读推广创新中的数字化电子文献阅读效果。所以,对此问题高校图书馆需要予以重视,并加以切实解决。解决此类问题的方式可以采用被动型、主动型或转移型3种方式,或者同时采用多种方式以提高解决问题的效果。

(1) 被动型。被动型的解决方式是属于消极型的解决方式,就是通过适当控制数字化看屏阅读时间的持续长度,以便使用户的眼睛在阅读一定时间后可以得到休息和恢复。

(2) 主动型。主动型的解决方式属于积极型的解决方式,就是可以通过调整用户电脑、手机或电子阅读器屏幕的字体大小、屏幕对比度、屏幕亮度、屏幕颜色等多种技术措施,通过大字体、低对比度、低亮度和绿色屏幕等各种保护眼睛的绿色阅读方式,从而可以有效地降低各种电子阅读设备屏幕对

阅读用户眼睛的影响程度。这种绿色阅读方式也可以称为绿色阅读模式,它不同于常规意义理解的用户阅读周边绿色环境的含义<sup>[2]</sup>,而是对于用户眼睛阅读的绿色保护含义。

(3) 转移型。转移型的解决方式则是解放眼睛,用耳朵进行“听读”的有声阅读方式。

## 1.2 绿色阅读模式对用户眼睛的保护

主动型的绿色保护阅读简称绿色阅读模式,它不仅可以在很大程度上有效地解决数字化电子阅读给用户眼睛带来的影响,而且会对用户的眼睛起到一定程度的保护作用,可谓化弊为利。即在用户进行数字化文献屏幕阅读的过程中,使得阅读过程成为对眼睛起到一定保护作用和养护作用的良好过程。因为在日常工作、学习和生活中,大家都有这样的体会,当人在紧张的学习或工作之后,站在窗口眺望一下远处大自然的景物,尤其是大面积绿色植物类的景物,紧张的神经就会顿感轻松,眼睛的疲劳也会随之消失。其中包括两个核心要素,即绿色的景物环境和一定远的距离。姜哲等人在10多年的数字化屏幕绿色阅读体验方面具有非常深刻的真实体会,这是因为人的眼睛最适合以绿色为主色调的颜色<sup>[3]</sup>。原因在于各种颜色对光线的吸收和反射是各不相同的,其中白色的物体能够反射所有颜色的光,所以,白色对光线的反射率是100%,而用户最为常用的数字化阅读文档则基本上都是采用刺眼的白底作为底色。其他颜色的反射率分别为红色67%,黄色65%,绿色47%,青色36%。另外,青色和绿色还可以给人带来凉爽和平静的感觉。所以,如果用户在进行数字化屏幕阅读时,将阅读文档的屏幕颜色由刺眼的白色调整为眼睛感觉舒适的青绿色或水绿色(依用户个人的偏好不同而选择),如此一来的绿色

阅读模式,数字化屏幕阅读不但对眼睛难以产生损害,反而会形成保护和养护的作用。当然,其中用户也要注意眼睛与屏幕阅读的距离。在一般光线的情况下,两种之间的最佳距离要大于33厘米,最好为66厘米,因为距离如果太近,即使是绿色屏幕也会由于迫使眼睛调焦而对其产生损伤作用。

## 2 高校图书馆数字化阅读推广创新中的有声阅读模式

### 2.1 有声阅读模式的产生与应用

绿色阅读模式确实可以在相当程度上解决用户在数字化屏幕阅读中出现的眼睛疲劳问题,然而它也并非是彻底的解决方法。还有一种能够更为彻底地解决数字化阅读中眼睛疲劳问题的方式,那就是转移型解决方式,即采用不再用眼睛看书阅读,而是用耳朵实现“听读”的阅读模式,这就是数字化有声电子文献的有声阅读模式<sup>[4]</sup>。有声阅读模式是指用户利用数字化电子有声读物本身具有可以发声阅读的功能而进行的阅读模式,即通过有声数字化电子文献朗读者的真人阅读(初期为缺乏语调感情的机器语音朗读),将有声文献的内容信息通过语音传递到用户的耳朵中,进而转换为头脑中的文献信息内容。这种有声数字化电子文献的开发初衷,原本是为了给眼睛有视力障碍的残障用户而设计的,他们的眼睛虽然无法看到文献实现阅读,但是他们的耳朵却也会因此具有超乎常人的敏锐听力,即俗语所说的“盲人耳聪”。所以,用耳朵听读有声数字化电子文献就成为他们最为重要的阅读方式。不过在有声数字化电子读物的实际推广应用过程中发现,普通用户喜欢有声阅读的习惯不仅来源于用户此前所熟悉的收音机评书连续播讲,更来自于可以使眼睛从屏幕阅读中解放出来,用户可以

在闭目养神中换成用耳朵来听读,也不失为一种现代阅读模式的享受。所以,许多由于用眼睛阅读数字化电子文献感到疲劳的非盲障普通人用户也都很乐于接受这种有声类型电子文献的阅读形式。

## 2.2 有声阅读模式的发展及类型

随着科学技术的不断进步和发展,在有声阅读的发展进程中也先后经历了3个发展阶段。

(1)第1阶段:机器语音阅读阶段。此阶段是利用计算机模拟人声进行文献的朗读。由于机器语音的连贯性不好,其字词和语句的朗读似乎都是蹦出来的,不可避免地存在着机械式的停顿现象。而且机器人发声朗读缺乏真情实感,让用户难以从听觉上和心理上接受。所以,总体上看,利用机器进行有声阅读的效果不佳。

(2)第2阶段:机器模拟真人语音朗读阶段。此阶段机器语音阅读在语句的连贯性方面有了一定程度的改进,但是其有声阅读效果仍然难以与真人阅读媲美。

(3)第3阶段:真人语音朗读阶段。此阶段是由有声电子读物网站聘请一些著名的播音员和朗读者进行真人朗读。这种有声阅读形式的效果要大大优于机器阅读的效果,现在已经基本上取代了机器阅读,成为有声阅读的主流形式。有声电子文献读物除了可以解放用户的眼睛之外,还由于有声电子文献的播讲者将自己的真实情感融入其中,所以,可以使用户更多地从播讲者的语气中获取文献内容中更好的阅读情感的体会与感受。当然,任何事情都存在两面性,有声阅读也不例外。目前可用于有声阅读的数字化文献资源,多是以文艺和科普作品读物为主的,而对于学科专业技术性很强的数字化电子文献,目前一般很少采用有声阅读的方式。

所以,在高校图书馆的有声阅读创新推广活动中,需要有针对性地选择适合图书馆用户类型和用户需要的有声阅读文献内容进行有声阅读模式的推广<sup>[5]</sup>。

## 3 高校图书馆数字化阅读推广创新中的摄像头视频阅读模式

### 3.1 摄像头视频阅读的独特优势

由于文献是记载有知识的一切载体,因此摄像头在线直播视频也属于数字化文献和视频文献的一种类型。不仅如此,摄像头在线直播视频一经出现,就马上受到了互联网用户的普遍欢迎,因为通过它可以让用户实时看到世界各地此时此刻正在真实发生的各种场景,无异于将真实的世界迅速拉近到用户的眼前,甚至可以让用户用自己手中的鼠标来亲自操控万里之遥的国外摄像头。也正因为如此,2016年最新公布的中国互联网络发展状况统计报告数据显示,我国现有互联网视频用户5.04亿人,网络视频使用率达到73.2%。其中手机视频用户更是比上一年度增长了9228万人,增长率达到29.5%<sup>[6]</sup>。这其中就包括有摄像头在线直播视频的身影。目前,已经有越来越多的高校图书馆大学生用户喜欢利用摄像头在线直播视频资源,通过这些摄像头视频资源来更好地观察世界和认识世界,学习知识和获取知识,这已经成为高校图书馆一种新型的阅读推广模式。同时,摄像头在线直播视频也是物联网中监控设备的重要组成部分。由于摄像头在线直播视频资源类型的丰富性,它还可以继续划分为不同的类型。以国内为主的“水滴直播”网站为例,其摄像头视频分类为“电台、风景、商家、路况、手艺、明厨亮灶、教育、宠物、家庭”,其中的互联网摄像头在线直播开放视频文献资源,近年来已经成为包括高校图书馆用户



在内的广大用户非常热门的文献资源类型。因为利用其具有非常真实感的现场直播摄像头视频,可以真正为用户装上千里眼和顺风耳,实现看遍全国和周游世界的梦想。

### 3.2 摄像头视频阅读资源的用途

对于高校图书馆大学生用户而言,通过摄像头在线直播视频观察世界是一种很好的视觉享受,正所谓可以一饱眼福。尤其对于高校旅游专业的学生而言,在利用摄像头在线直播视频欣赏中国和世界美丽风光的视频饕餮盛宴过程中,不仅可以学习到有关旅游的地理知识、交通知识和导游知识等专业知识,同时也可以领略到国内外旅游风景地的美好风光,且不用花钱和费时费力,可谓一举多得<sup>[7]</sup>。对于高校教育管理部门的用户而言,可以通过各级各类学校教育类摄像头在线直播视频,真实地观察到学校里学生的学习,教师的教学,以及课外校园活动等多种实况。对于交通管理专业的学生而言,通过摄像头在线直播视频,可以清楚地看到各交通路口的交通流量状况,以及显示存在的各种影响交通畅通的问题症结所在,从而可以找到舒缓交通压力的切实有效方法和具体措施。对于高校播音专业的学生而言,通过摄像头在线直播视频中的“电台、电视台”直播类资源,可以近距离清晰地观看电台、电视台播音间里节目主持人真实的现场播音状况和主持场景。对于体育院校各专业的学生而言,可以通过摄像头在线直播视频资源中的“运动”类视频资源,现场观摩包括各种球类、体操类、游泳类、攀岩类等体育运动过程中运动员的现场表现和临场发挥状况。凡此种种摄像头在线直播视频阅读模式,也正是高校图书馆阅读推广创新中视频文献阅读的最大优势特点所在。

## 4 结语

高校图书馆在进行校园数字化阅读推广过程中,需要根据高校大学生用户对于各种新型数字化阅读模式的实际需求,开展一些具有针对性和创新性的数字化阅读推广创新模式服务。这些数字化阅读推广创新模式不仅可以有效地综合提升高校图书馆文献资源的利用率,同时也能更好地满足高校图书馆用户的数字化阅读需求。因为根据目前的发展态势来看,数字化阅读推广模式最终会成为高校图书馆超越传统纸质阅读推广模式的重要形式。

### 参考文献

- [1] 中国新闻出版研究院.第十三次全国国民阅读调查结果发布:数字化阅读迅猛增长,微信阅读人数过半[EB/OL].[2016-05-22].[http://news.xinhuanet.com/politics/2016-04/18/c\\_1118659452.htm](http://news.xinhuanet.com/politics/2016-04/18/c_1118659452.htm), 2016-04-18.
- [2] 涂丽.浅谈高校图书馆绿色阅读环境建设[J].云南社会主义学院学报, 2013, (5): 31-32.
- [3] 姜哲,等.不同电子文本的对比度极性和颜色组合对阅读疲劳的影响:来自自动追踪实验的证据[J].心理学探新, 2015, 35(1): 18-23.
- [4] 万鑫,杨帆.移动互联网时代的有声阅读创新探究[J].通讯世界, 2015, (8): 84.
- [5] 李文国.有声读物改善大学生阅读现状的研究[J].现代教育, 2013, (10): 61-63.
- [6] 中国互联网络信息中心CNNIC.中国互联网络发展状况统计报告(2016年1月)[EB/OL].[2016-05-22].[http://www.cnnic.net.cn/gywm/xwzx/rdxw/2016/201601/t20160122\\_53283.htm](http://www.cnnic.net.cn/gywm/xwzx/rdxw/2016/201601/t20160122_53283.htm), 2016-01-22.
- [7] 韩雪冬.摄像头在线直播开放视频旅游探析[J].河北旅游职业学院学报, 2014, 19(1): 31-32.

(责任编辑:陈玲洪)

# 公共图书馆“馆校互联”阅读推广新模式研究

——以绍兴图书馆为例

蔡彦

(浙江绍兴图书馆 绍兴 312000)

**摘要** 概括介绍了绍兴图书馆“馆校互联”少儿阅读推广新模式的做法和体会。

**关键词** 图书馆 学校 少儿 阅读推广

公共图书馆的发展是与社会发展相互依托的。《公共图书馆宣言》强调每一个人都有平等享受图书馆服务的权利。公共图书馆服务可以“养成并强化儿童早期的阅读习惯,提供接触各种表演艺术、文化展示的机会”。组建馆校联盟,是提升少儿的整体阅读水平和质量,提高他们的阅读兴趣的有效做法。

## 1 公共图书馆承担的阅读推广角色

2011年2月,文化部、财政部出台《关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见》,明确表示:全国所有公共图书馆、文化馆(站)实现无障碍、零门槛进入,公共空间设施场地全部免费开放。随着越来越多的人来图书馆看书学习,掀起了一股阅读推广的新高潮。

据统计,免费开放后,中央、地方政府逐年加大投入,公共图书馆保存和传播的两大职能并没有随着新媒体的出现而发生改变,反而得到更进一步的强化。2012年,全国共有公共图书馆3076家、藏书78851万册,2014年增至3117家、藏书79092万册,二者分别增加1.1%和0.2%。绍兴图书馆创办于1902年,是全市性文献借阅、图书情报、阅读推广的中心。2006年,续建少儿馆。截止到2014年12月,全馆共藏有图书145万册、

电子图书20万册,组织建设了绍兴数字图书馆、绍兴电视图书馆,丰富的馆藏资源为开展阅读推广提供了强有力的物质保障。从全国范围来看,公共图书馆的阅读推广角色定位也已经从自发式的一地一馆上升到了行业统筹的高度。

2007年,绍兴图书馆被中国图书馆学会授予“全民阅读先进单位”称号。这标志着绍兴图书馆的阅读推广活动得到了社会广泛认可与高度评价。在少儿阅读推广方面,2013年绍兴图书馆与越城区塔山中心小学合作,每周二至周五中午和下午,由学校分批安排三至六年级学生来图书馆,开展经典名著和科普读物阅读,图书馆聘请名师进行阅读方法指导。2014年,“馆校联动创新服务”被绍兴市文化广电新闻出版局评为2014年度“绍兴市公共文化服务项目创新奖”。

## 2 各国少儿阅读推广活动

### 2.1 美国

为了提高阅读能力,美国联邦政府从1995年开始推广阅读活动。1996年,克林顿总统提出“美国阅读挑战构想”,将1997年确定为阅读年,动员全国上下每一个人,帮助少儿在三年级前完成能够独立且流利地阅读的目标。2001年,布什总统又提出“不

让任何一个孩子落在后面”的中小学教育改革法案,制定“阅读优先”政策。

## 2.2 英国

1998年,英国政府发起全国阅读活动。这个由教育部发起的阅读运动,希望通过学校、家庭和图书馆之间的联合,打造“一个举国皆是读书人的国度”。

## 2.3 新加坡

新加坡政府将全民阅读促进活动委托给国家图书馆管理局举办,重点是青少年,同时吸收各类社会组织、学校参与。

## 2.4 韩国

为了提升国民的读写能力,韩国政府非常重视全民阅读。1994年,颁布《图书馆与阅读推广法案》,鼓励学校开设快速阅读课程。

## 2.5 日本

日本的全民阅读始于一些民间组织与个人。如1965年的家庭文库运动、亲子读书20分钟等。以后,政府逐步介入。2001年,通过了《儿童读书活动推进法》。对于少儿读书活动,政府不仅积极推进,还投入大量经费,改善下一代的阅读环境。

各国少儿阅读推广活动普遍采用了政府推动,图书馆和社会组织协作的方式。

## 3 我国的阅读推广活动

1997年1月,中宣部、文化部9部委发出《关于在全国组织实施“知识工程”的通知》,决定实施“倡导全民读书,建设阅读社会”的“知识工程”,并且把每年的12月定为“全民读书月”。2004年,“全国知识工程领导小组”将每年的“全民读书月”活动交由中国图书馆学会负责承办。2006年,中宣部、中央文明办10部委再次发文,在全国开展“全民阅读活动”。“倡导全民阅读,建设书香社会”,被写入2015年度政府工作报告。各地

逐渐形成了一批地方性阅读推广品牌,有的是对全国性活动的一种跟进和深化,有的则早在全国性活动正式启动以前就已经开始。如绍兴图书馆作为首批发起单位,旨在引导未成年人养成热爱读书习惯的“浙江未成年人读书节”,已经连续举办11年。始于2003年、2004年的“绍兴市全民读书月”、“越城读书节”,绍兴图书馆、教育系统每年都是固定承办单位之一,因此双方早就有了联合的意愿。

调查发现,绍兴各学校图书馆发展不平衡。主要分成三类:一类是较好的。大多分布在市区和中心镇。领导重视,基础较好,能够常年开展阅读活动,所占比例为30%。二类是一般的。有管理员,图书1万册左右,但阅读活动不经常举办,所占比例为50%。三类是较差的。没有藏书,不开展阅读活动,所占比例为20%。一些学校图书馆只配置教辅书,而科普、人文艺术类图书不足。由于常年不开展阅读活动,图书馆门可罗雀,难成气候。这样,学校与公共图书馆联合,组成馆校联盟成为一种现实选择。

## 4. “馆校互联”的做法、体会

### 4.1 主动走出去,为“馆校互联”作宣传铺垫

图书馆不仅是学生获取知识、陶冶情操的场所,也是学校教育教学、进行科研的辅助机构。在现行教育体制下,学生的课外阅读状况不容乐观:一方面,他们的自制力相对较弱,能够主动走进图书馆阅读所占比例较小;另一方面,学校较重的课业负担和家长较高的成绩要求使他们无暇顾及课外阅读。

实际上,对于学生来说,课外阅读是对书本上有限内容的补充,是满足他们好奇心和求知欲、开阔视野的一种有益方式。借助

图书馆的藏书,往往能够进行持续性的阅读与学习。小学“新课程标准”十分强调学生的课外阅读,要求小学阶段学生课外阅读总量不少于145万字。学校希望图书馆能够针对他们的这种需求,组织送书、评选“阅读达人”、“阅读推广人”,为师生提供更多更好的精神文化产品。

2015年,根据“馆校互联”和公共文化服务体系建设要求,绍兴图书馆率先从科学

表1 2015年图书大巴馆借阅情况

时间	图书大巴
1月	9次 1800册次
3月	10次 2800册次
4月	13次 3300册次
5月	13次 4509册次
6月	15次 4100册次
9月	9次 1700册次
10月	14次 3600册次
11月	14次 3200册次
12月	13次 2700册次

化、制度化、精细化三方面对原有的图书大巴进行扩容,具体举措是:每月替换20%的新书;随车确保4000册图书量;除寒暑假、法定节假日外,每天出车,预计全年借阅量可达3万册次。(表1)

目前,有9所学校与我们建立图书大巴服务关系。典型的有:(1)越城区鉴湖镇中心中心小学。原为完小,虽然紧临市区,但条件简陋,学校很缺图书,希望多去。(2)绍兴高新区东湖镇中心中心小学。全校60个班级,2491名学生,119名教师。我馆捐赠一批图书直接发至每个班级,每次出车借阅量都在300册以上。(3)袍江工业区马山镇中心小学。课外阅读是学校一大亮点。学校每年举办读书节,是绍兴市第一批绘本教研示范学校。学校外来民工子弟较多。

#### 4.2 运用云计算、大数据,推动服务重组,为“馆校互联”创造条件

在新技术应用上,绍兴图书馆探索开放式的采访模式,创新图书采访平台,通过互联网、微信、手机APP等手段,把师生、图书馆、书商串成一条供应链。2015年初,我

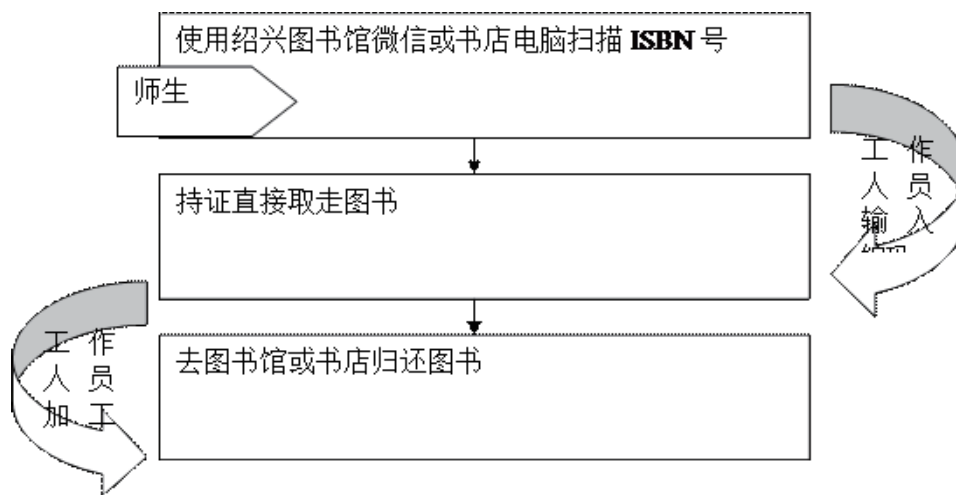


图1 图书荐购途经

们公开推出“百万元图书大家荐”活动,直接从购书经费中划出100万元,专门用于购买读者所推荐的图书。师生凭绍兴图书馆有效借阅证,在新华书店里选择自己喜爱的图书,通过现场扫码绍兴图书馆微信号或由工作人员协助,可直接把书借走。见图1

我们创新采访形式的初衷是吸引更多的学生来图书馆,支持、鼓励他们参与阅读,为读者队伍注入新鲜的血液。据1-11月统计,共有6700位小读者通过这一途径实现借阅,在一定程度上实现了“馆校互联”。

#### 4.3 多种形式构建联盟,加快“馆校互联”步伐

对当代图书馆来说“总分馆”制并不是什么新鲜事,然而我国图书馆实行的是“分级管理”、“分灶吃饭”体制,由于没有统一组织,导致相当多图书馆供给能力不足。作为一种新的尝试,“馆校互联”在组织形式上与总分馆制有所不同,更接近于一种图书馆联盟,即各个相对独立的图书馆、学校为了达到一定目的,根据共同认可的协议,实行

联合服务。

截止到2015年底,“馆校互联”学校总数已达13个,分布在市直和下辖5区,除较小的2个完小、幼儿园流通点,其余均为中心校,原来都有图书馆(室)建制,面积从50m<sup>2</sup>-250m<sup>2</sup>不等,自有藏书最多的4.7万册,最少也有5000册,保证了必要的人员、设施。加之,中心校师生人数大多在2000人以上,对图书需求强烈,适宜“互联”。(表2)

2015年,绍兴市对市-区财政体制进行调整,同时调整市-区两级事权。因此,未来“馆校互联”的重点会放在市直和3个开发区。在具体做法上,一是以新技术推进管理、服务创新。改造现有软硬件,在外网搭建符合“馆校互联”要求的系统平台。利用平台统一发布联盟条件、服务信息,规范管理工作。二是深化馆校联动模式,加快体制机制创新。早在“馆校互联”建立伊始,我们就着手建立各项规章制度,包括组织制度、服务标准、人员配备、场地设备等。每

表2 “馆校互联”学校简况

名称	办学许可证	学生	教师	基本情况
绍兴市鲁迅小学	2133000525	1894	91	校训:立人为主(鲁迅)。创办于1954年,是新中国成立后绍兴市第一所公立学校。
绍兴市鲁迅小学和畅堂校区	2133000545	2460	94	2002年9月,通过向社会融资4000万,建成寄宿走读并存的鲁迅小学和畅堂校区。绍兴图书馆向新校捐赠图书2万册,设立流通站。
越城区塔山中心小学	2133000569	3111	127	“宽雅的爱生胸怀、儒雅的教育知能、邃雅的教学方法”(老师)。“举止文雅、谈吐温雅、内涵博雅、气质贤雅、品德敦雅、学识慧雅”(学生)。
越城区鉴湖镇中心小学	2133000565	720	42	1999年,由台胞王绍育先生为主捐资易地新建。

绍兴高新区东湖镇中心小学	2133000566	1738	82	办学方针：遵循规律，全面发展；和而不同，特色发展。获2014年“全国读书活动先进集体”。
袍江工业区马山镇中心小学	2133000557	1694	86	学校每年举办读书节，课外阅读活动是教学亮点。绍兴市第一批绘本教研示范学校。
袍江工业区群贤小学	2133000552	1754	71	外来民工子弟学校。
滨海区沥海镇中心小学	2133003442	1219	74	办学方针：以艺促智，以艺铺德，以艺健体。
柯桥区兰亭镇中心小学	2133006390	1076	58	办学方针：传承书圣遗风，弘扬书法艺术。
柯桥区兰亭镇兰亭小学	2133006393	291	12	完小。
越城区东浦镇中心幼儿园	1133000688	416	26	办学方针：感受双语氛围，激发双语兴趣，培养双语思维。
绍兴市聋哑学校	5133000030	121	37	绍兴市唯一一所听障类特殊教育学校。
越城区育才小学	5133000012	99	14	九年制义务教育培智学校。

学校信息据：浙江省教育厅《全省学校信息》2015

季度听取一次汇报，分析存在问题，提出解决办法。今年，我们还完善了绍兴图书馆“馆校互联”实施方案、绍兴图书馆馆校间统计信息报送制度等。把服务项目固定为流通站（点）、图书大巴、图书荐购、阅读推广、其他活动几类。做到分类指导，循序渐进。三是建立人员培训机制。借用市图学会业务培训机会，对新进、在编职工进行岗前培训和继续教育。规定了学分制度。

#### 4.4 持续推进阅读推广服务，开展少儿寒暑期系列活动，深化“馆校互联”成果

在“馆校互联”初期，我们只提供借阅服务，此后，根据学校要求，增加一些阅读推广活动。（表3）

一是直接移植。图书馆现有活动只要符合师生要求，就直接移植过来。重点是推

动公益讲座、展览服务和数字资源远程访问进学校工程。在一年一度读书月期间，邀请专家名师助阵不仅能吸引更多的人来参与阅读，这些专家名师的讲座本身往往能更好地帮助学生明确自己的阅读方向、从阅读中获得快乐。2015年读书月，袍江工业区马山镇中心小学与绍兴图书馆合作，邀请到的是儿童文学作家伍美珍；绍兴图书馆与《作文新天地》杂志、各学校合作邀请儿童文学作家金旻来绍作“写作中的想象——小学生写作指导”讲座，整场讲座采用现场提问、激励互动等方式与学生展开交流，无论是家长还是学生都认真听讲、踊跃发言，取得了良好的效果。

二是因地制宜。2015年6月，绍兴图书馆主办“我们的节日·端午”经典诵读展演，

表3 近一年来有关阅读推广活动

		项目	主题	范围	组织
1	2015年8月	“图书馆读者资源开发与建设”培训	主讲:王子舟(北京大学教授)	全市	绍兴图书馆、绍兴市电教馆图书馆学会小组
2	2015年8月	“图书馆阅读推广”培训	主讲:范并思(华东师范大学教授)	全市	绍兴图书馆、绍兴市电教馆图书馆学会小组
3	2015年(每月一次)	金苹果“国学讲座”		全市	绍兴图书馆、相关学校
4	2014年12月31日	第六届“童心悦读日”	跟着课本去游学	全校	绍兴市鲁迅小学、绍兴图书馆
5	2015年4月	第二十七届春芽文化艺术节·十佳小诵读家评选	弘扬传统文化,诵读经典诗文	全校	绍兴市鲁迅小学、绍兴图书馆
6	2015年5月	赠书20000册			绍兴图书馆、鲁迅小学和畅堂校区
7	2015年5月	第十五届校园读书节·第二届阅读领航班全体成员集体备课		全镇	袍江开发区马山镇中心小学、绍兴图书馆
8	2015年6月	第十五届校园读书节·我与好书为伴,践行核心价值观”读书征文评比		全校	袍江开发区马山镇中心小学、绍兴图书馆
9	2015年9月	书香少年宣传栏、黑板报、图书角布置	金色童年、美丽教育、靓丽教室	全镇	袍江开发区马山镇中心小学、
10	2015年5月	第四届体育艺术节·“魅力绍兴”故事演讲比赛	促进乡土阅读和《魅力绍兴》教学	全镇。参加越城区、绍兴市比赛	绍兴高新区东湖镇中心小学、绍兴图书馆

11	2015年8月	抗日烽火——纪念绍兴抗日战争胜利七十周年图片展	纪念世界反法西斯战争暨中国人民抗日战争胜利70周年	全镇	绍兴图书馆、绍兴市社科联、越城区鉴湖镇中心小学
12	2015年4月	读书节:1.图书漂流活动2.“故事大王比赛”(1-2年级)3.书签设计、好书推荐卡、读书征文、读书小报设计(3-6年级)	品文字之美,享阅读之乐	全校	柯桥区兰亭镇中心小学、绍兴图书馆
13	2015年4月	校园读书节·“八个一”活动	校园溢满书香,好书伴我成长	全校	柯桥区兰亭完小、绍兴图书馆
14	2015年8月	中国盲文图书馆视障特色文化服务	主讲:唐季真(中国盲文图书馆研究员)	全市	绍兴图书馆、中国盲文图书馆
15	2015年11月	荐购进校园活动		全市	绍兴图书馆、相关学校

来自绍兴市鲁迅小学、袍江工业区群贤小学、绍兴职业技术学院的师生参加演出。这些活动在传承优秀文化上着力,富有地方特色,发挥了联合的作用。

#### 4.5 开展学生阅读调查,做精“馆校互联”服务

人们在每个阶段的阅读喜好是有差异的。要让学生喜欢阅读,就必须有让他们喜欢的内容。从统计的榜单来看,2015年馆校间学生借阅最多的是以下文学类图书:

(1) 魔幻小说。《穿越之武林怪传》、《兽王》、《异地神医》、《查理九世》,多次出现在每月的图书借阅排行榜中。

(2) 冒险类图书。如:《蓝十字探险组》、《第二次世界大战历史》。

(3) 有关校园生活的图书。由于学生自

身的生活环境,对这样的作品有认同感。有关这方面的书上过榜单的很多。如:《同桌冤家》、《班主任是个大美女》、《震动》、《少年文艺》等。

(4) 幽默搞笑图书。由于学习压力大,希望能从课外阅读中获取轻松和休闲。如:《幽默三国》、《幽默西游》、《福尔摩斯》。

这些图书更多地体现了学生自己的阅读喜好。少儿图书中流通率较高的G类(文化科学教育类)、H类(语言文字类),主要是一些学习教辅图书,由于得到家长和老师推荐,借阅率也颇高。随着信息技术的应用,人们的阅读方式逐渐发生了变化。有专家认为,新兴阅读方式在方便阅读的同时,也使浅阅读、娱乐化现象同时产生,因此对青少年进行阅读指导是必要的。(下转第48页)



# 卫生健康类高职生网络信息行为调查分析

王艳

(宁波卫生职业技术学院 宁波 315100)

**摘要** 以卫生健康类高职生为调查对象,通过观察法、访谈法和问卷调查法,调查分析卫生健康类高职生的网络信息行为,归纳出他们网络信息行为的特点,进而为提高卫生健康类高职生的信息素养、增强信息利用效率提供借鉴。

**关键词** 网络信息行为 高职生 卫生健康

随着网络信息技术的飞速发展,互联网作为一种重要的媒介,已经成为高职生日常学习生活中的重要组成部分,也是高职生获取信息的主要渠道。卫生健康类高职生包含了护理、助产、检验、康复等专业,承载着“健康所系、性命相托”的使命,他们的信息行为往往关系着服务对象的卫生健康服务结局,同时也影响着学生未来职业生涯的可持续发展。为了了解卫生健康类高职生的网络信息行为状况,作者对宁波卫生职业技术学院在信息共享空间进行信息活动的学生进行了信息行为调查研究。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

以2015年10月—11月期间到信息共享空间进行信息活动的卫生健康类高职生作为调查对象,通过观察研究对象的信息行为、对研究对象进行信息行为访谈等方式了解卫生健康类高职生的信息行为概况,再根据观察法和访谈结果以及相关文献<sup>[1]</sup>制定《卫生健康类高职生网络信息行为调查问卷》。本次调查共发放问卷300份,回收问卷286份,除去回答随意性明显的、空项较多的无效问卷24份,共得到有效问卷262份,有效率为87.33%。

### 1.2 研究方法

在观察法和访谈法的基础上,采用《卫生健康类高职生网络信息行为调查问卷》进行调查。问卷由35个题目组成,内容涉及被调查者基本信息、网络信息需求行为、网络信息获取方式、网络信息利用行为等方面。

## 2 调查结果

### 2.1 被调查者基本信息分布情况

本次研究的被调查者涵盖了护理、助产、口腔、检验、检疫、美容、康复、卫生信息管理等15个专业,其中女生230人,占88.46%;男生32人,占12.21%。大一学生169人,占64.50%;大二学生93人,占35.49%。学习过文献检索课程的有75人,占28.63%;没有学过文献检索课程的187人,占71.37%。

### 2.2 网络信息需求情况

93.78%的被调查者认为自己信息匮乏,有强烈的网络信息需求;但只有16.23%的被调查者经常储存信息,66.35%会偶尔储存信息;网络信息需求特征方面设置的为多选项,被调查者经常关注“休闲娱乐”需求的占48.27%，“生活服务”需求的占23.67%，“学习提高”需求的占50.36%，关注“新闻资讯”需求的占38.97%。对于卫生健康领域

的网络信息,关注“专业知识”和“保健信息”的比较多,分别占76.43%和58.37%,而关注“前沿资讯”和“科研资料”的比较少,仅为15.23%和7.18%。

### 2.3 网络信息获取情况

在首选的网络信息获取方式上,根据所需信息的内容不同,获取信息的途径也有不同。针对“休闲娱乐”、“生活服务”、“新闻咨询”等类信息<sup>[2]</sup>,绝大多数被调查者选择的是用百度等搜索引擎或知名的门户网站获取信息,而对于获取“专业学习提高”类信息,52.78%的同学认为应选择使用CNKI或维普等专业数据库以及学校购买的各类学习型数据库获取信息,也有37.49%的同学选择百度、谷歌、必应等工具查找,还有9.73%的被调查者不知道该如何进行专业知识信息的查找。通过调查还发现,37.38%的被调查者很少使用专业数据库;在网络信息查询遇到的困惑题项中,40.34%的被调查者感觉自己缺乏检索技巧,57.78%感觉信息太多无从选择,还有62.34%的被调查者认为网络信息真假难辨;仅有48.76%的被调查者认为自己能够查寻到所需信息;当获取网络信息不顺利时有25.73%的同学会选择放弃网络信息查寻。

### 2.4 网络信息利用情况

在网络信息利用方面,只有6.35%的被调查者能够完全吸收理解所获取的网络信息,15.47%能够经常将获取到的信息融入到自己的知识体系中去,而绝大多数被调查者仅仅是将所获信息添加到自己的作业中去,完成老师布置的任务。

## 3 结果分析

### 3.1 网络信息需求意愿强烈

信息需求是信息行为产生的前提。根据

调查结果,绝大多数被调查者认为自己信息匮乏,这表明卫生健康类高职生有良好的信息意识,获取信息的意愿强烈<sup>[3]</sup>。网络信息需求特征呈多样化表现,关注“生活服务”、“休闲娱乐”与“专业学习提高”的比例相差不多,说明卫生健康类高职生并不满足于本学科领域的专业学习需求,在学习之外有丰富的课余时间,休闲娱乐、新闻资讯、生活服务等都是他们关注的内容;而对于卫生健康领域的信息,关注“专业知识”和“保健信息”的比较多,表明他们还是将个人专业和职业发展放在了较主要的位置,对“前沿咨询”和“科研资料”关注的比较少,这与高职院校培养高端技能型人才而非研究型人才的培养目标亦相吻合。另外通过观察和访谈还发现,在被调查者所关注的休闲娱乐、新闻资讯等网络信息中,与自己专业和未来职业相关的网络信息更能激发他们的信息需求。

### 3.2 网络信息获取行为不容乐观

信息需求达到一定程度就会转化为信息获取行为,信息获取行为主要包含了信息检索、信息浏览、信息选择等环节。问卷调查的结果表明,虽然被调查者能够针对不同内容的信息需求选择不同的信息获取途径,但针对专业知识信息的获取能力却非常薄弱,她们对专业数据库了解不够,并且缺乏检索技巧,对数字资源库的利用率不高;对网络信息的权威性缺乏专业性的判断,也不知道如何寻求信息查询的帮助,这在一定程度上也表明了高职院校图书馆网络信息的使用效率不高。

### 3.3 网络信息利用情况较差

信息利用是指个体能够将所获取到的信息消化理解,并将其利用到专业学习中或融入到自己的知识体系中,这是用户信息吸收利用

能力的一种体现。从本次调查的结果中可知,卫生健康类高职生信息利用能力较差,仅限于完成老师布置的作业,缺乏对信息的理解和应用,这也表明他们信息素养有待提高。

## 4 结论

卫生健康类高职生有强烈的信息意识和信息获取愿望,在资源的获取上也不仅仅局限于单一的专业学习提高类信息,对生活娱乐、新闻资讯以及生活服务等信息均由较浓厚兴趣。但是他们的信息行为在信息获取方式、信息利用方面还有较大欠缺。因此,我们有必要采取措施规范和引导她们的信息行为,以使她们能够正确认识和合理利用网络信息资源。对此作者认为,可以从以下三个方面进行尝试:

### 4.1 营造良好的网络信息环境

高职院校应加强信息资源的软硬件建设,拓宽免费网络覆盖空间,营造环境舒适的信息共享空间,增加移动终端种类和数量,使用户信息获取的选择途径更加广泛;增加数字资源采购数量和质量,并将数字资源合理整合,设计人性化的检索界面,使用户的检索、浏览等信息获取行为更加方便快捷和持久。

### 4.2 加强网络信息服务的宣传

信息服务部门应树立服务意识,以用户为中心,加大对网络信息服务的宣传力度,利用各种新媒体构建网络信息宣传平台<sup>[4]</sup>,与用户建立多种信息沟通渠道,及时调研用

户需求,并针对用户的需求开展各种信息推送服务和资源培训讲座,拓宽培训用户受益面,最大限度满足用户的信息需求,提高网络信息资源的使用率。

### 4.3 开展多方位的信息素养教育

专业教师与信息从业人员联动,多方位开展信息素养教育。任课教师在课程教授过程中注重对学生信息意识的挖掘和培养,针对专业课程给予学生更多的专业信息需求动机和网络信息获取利用的机会;信息从业人员针对不同类型的信息用户,结合用户的专业特点开展个性化的信息素养培训活动<sup>[5]</sup>,针对于信息获取中的常见问题也可以通过建立网络“帮助中心”等方式帮助用户尽快的掌握各种获取和利用信息的技巧。

## 参考文献

- [1] 邓小昭,等.网络用户信息行为研究[M].北京:科学出版社,2010:299-304.
- [2] 王春晓.以需求为导向的用户信息行为研究[D].吉林:东北师范大学,2012:30-32.
- [3] 杨琳.90后大学生信息行为研究[J].新世纪图书馆,2010,(2):64-66.
- [4] 宋妙茹,殷敬华,王全红.关于网络环境下图书馆信息服务宣传工作的思考[J].科技情报开发与经济,2014,24(10):1-2.
- [5] 孙丹.基于用户信息行为的个性化知识服务研究[D].武汉:华中师范大学,2012:33-35.

(责任编辑:陈玲洪)

# 图书馆在我校校园文化建设中的作用

韩伟表

(浙江海洋大学图书馆 舟山 316000)

国内外各高校图书馆的实践表明,图书馆在高校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新四大职能诸方面均可以发挥积极的作用,而其中尤于文化传承创新具有更高的契合度。近几年来,我馆充分利用天时、地利、人和的利好因素,在学校校园文化建设中发挥了重要作用,留下了图书馆深深的印记。

我校前身为浙江水产学院和舟山师范专科学校,两校于1998年合并组建浙江海洋学院,其后又有4、5个学校和研究机构相继并入。伴随着学校的兼并和规模的扩张,原有校区面积不足以满足学校的发展,于是在合并组建之后的短短十余年间,学校校址几经变迁,承载了几十年历史积淀和广大师生校友宝贵记忆的老校区基本上全部被置换开发,学校丰厚的文化积淀、历史文脉、文化氛围几乎丧失殆尽,学校一时间似失去了支撑和滋润生命活力的丰沛气血,使广大校友、在校师生和舟山社会各界人士都大为叹惜。鉴于这一严重现实,学校在“十二五”发展规划中将校园文化建设确定为重要发展内容之一。

“十二五”期间,为突破学校更名大学的空间瓶颈,学校在2010年启动了位于长峙岛的本部校区的建造工程。长峙校区是在长峙岛东端海边滩涂基础上围海填土而成的。长峙岛与舟山本岛隔海相望,原为著名的晒盐区。从自然环境而言,几乎可以说是海上戈壁滩;从文化生态而言,则称得上是文化荒漠。

在一片荒芜之地上重建校园文化,既任重道远,但同时也具有了巨大的建设空间和无限丰富的可能性。

校园文化建设的主体是人,是学校的广大师生。为长峙校区的建设,地方政府和学校联合成立了工程建设委员会,各自派遣了一位副市长和一位副校长负责该项工程。非常幸运的是,两位负责人均出身人文社会科学,都具有浓郁的人文情怀,因此,学校在设计之初就在理念、布局、细节、配套等方面预先考虑到了校园文化建设的诸多要素,比如图书馆就建在校园的最中心,校园中轴线上就只有图书馆一幢建筑,图书馆前后建设了数百平米的开阔广场和中央大草坪,这些都凸显了图书馆作为校园文化精神代表的象征意义。在校领导的支持下,图书馆的几任馆长均由研究中国传统文化的教授担任,这为图书馆积极参与校园文化建设提供了最为重要的人力保障。校园文化建设是一项长期工程,并非一朝一夕一蹴而就的“急就章”。新校区启用后,因远离本岛和市区,加上长峙岛本身文化底蕴的匮乏,广大师生对加快校园文化建设的诉求和愿望极其迫切。这些“人和”因素,都促使校园文化建设成为了学校建设发展过程中的“重头戏”。

我校图书馆依托上述天时、地利、人和的有利背景,在校领导和师生们的支持下,馆领导班子和全体馆员凝心聚力,在新校区建设的各个阶段都积极参与了校园文化建

设,迄今主要在以下五个方面取得了令人满意的成绩,也为今后进一步参与校园文化建设积累了宝贵经验。

其一,参与了新校址的选择、布局及设计方案讨论。在学校筹划建设新校区伊始,即积极参与了新校址的选择,多次与学校领导和有关部门人员或一起或单独实地踏勘;搜集了新校址所在地及周边区域的各种历史文化文献、地理变迁图谱、水文地质资料、卫星遥感数据等大量信息,并据此提出自己的意见和建议,供学校领导、有关部门和建设委员会决策。校址选定后,又根据古今中外的园林、建筑理念和有关实例,对绿城公司、浙大、同济大学三家单位提供的校园建设设计方案提出自己的意见,并不断参与讨论、修改、完善。最终建设委员会吸收了大量我们提出的意见和建议。

其二,承担了新校区及学校周边道路、楼宇、广场、山体、湖泊等的命名。校园内的各种命名既起到指引的作用,也是学校办学理念和文化底蕴的重要体现,因此学校领导高度重视,将这一重要任务交给了我们图书馆。图书馆馆长韩伟表教授牵头组织了命名方案团队,收集了200多所中外高校的校园地理和命名信息,总结出了校园道路、楼宇、景观等的命名规律,并赴国内有关高校进行了实地调研,结合学校实际制定了三套校园和周边道路、楼宇、广场、山体、湖泊、景观等的命名方案,总计提供命名200多个。前后历时两年,经过建设委员会、校长办公会议、专题会议、党委会等多次讨论,并向全校师生及有关地方政府和部门领导广泛征求意见,最终确定了目前的命名方案。使用两年多来,受到了广大师生和社会各界人士的高度认同,迄今没有收到过负面的批评意

见,很多先前比较通俗的称呼已被新命名自然而然地取代了,有些命名如“揽月湖”、“中央大草坪”、“蓉浦广场”、“竞秀路”等,甚至已经成为舟山市民心中的文化标志,真正发挥了文化“润物细无声”的感召作用。

其三,协助完成了新校区图书馆的结构设计、功能布局和内部装饰。图书馆位于学校核心区域,是学校中轴线上唯一的大体量建筑,是学校的地标性建筑。由于其地理位置的特殊性和对其承载文化意蕴的预期,学校对图书馆的外形、结构、布局、内部装饰等给予了高度重视,在开始规划筹建新校区时就特别邀请图书馆班子及有关工作人员参与了图书馆上述诸方面的工作,这充分保证了图书馆建设的美观大方、现代前沿、特色鲜明、专业性强、功能健全、布局合理、配套完善、内饰温馨。再加上后期美化注重彰显文化意味、考虑师生使用便捷舒适,以及管理上的人性化。上述种种都使图书馆在正式启用后立即成为广大师生的学习殿堂、心灵圣地,获得了师生们的高度评价,成为最具向心力的校内建筑,真正成为了学校的文化核心。

其四,积极参与学校形象宣传片的撰稿、审片工作。学校“十二五”规划的发展目标是更名为浙江海洋大学。在当今信息化时代,作为更名大学工程的重要组成部分,学校形象宣传片可以说是学校留给社会各界人士和评审专家的第一印象,因此,其重要性不言而喻。学校组织了专门的形象宣传片制作团队,我馆韩伟表馆长作为主要成员全程参与了学校形象宣传片的撰稿、审片工作。要把学校近60年自强不息的发展历程和曲折变迁,以及学校在队伍建设、人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新、校风学风党风建设等方面产生的丰硕成果、高度浓

缩反映在短短3000字、12分钟左右的片子中,但又不能采用简单化的发展描述和成果罗列而使其失之干涩单调,其难度之大,超乎原先的预期和想象。大量文献资料的阅读取舍消化、谋篇布局、字句斟酌、镜头拣选、画面切换、播音语速等等均需要耗费大量的时间、精力,很多东西都是边学边用、边用边学,终于在更名大学专家评审前顺利完成了学校的形象宣传片,得到了评审专家、校领导、广大师生校友的一致好评,交出了一份令人满意的答卷。

其五,牵头制定了学校办公室、寝室、教室等的文化形象建设方案。2013年7月学校搬迁到长峙新校区后,学校随即启动了文化形象建设工程,我馆韩伟表馆长担任了制定学校办公室、寝室、教室、文化长廊等区

.....  
(上接第13页) 在服务过程的每一个环节中,都要明确用户真正的实际需求,以及环节中可能会导致服务失败的节点,对这些节点进行有效的控制,保证服务流程的顺利进行。

再次,实际服务过程中,每个工作人员对服务都有自己的理解,因此,需要检验蓝图描述的正确性,明确获得客户支持的关键点,确保相关服务行为具有准确度或质量。工作人员可以采用讨论的形式,对服务蓝图进行补充说明,包括对各项服务活动及其相互之间关系描述进行修改,以便工作人员达成共识,根据读者的不同需求,准确地进行角色定位,实现高质量服务效果。

最后,重视读者信息反馈,加强并完善真人书数据库建设。对于服务过程中某个节点问题,如果读者和工作人员产生抱怨,就说明这些环节存在缺陷,需要加以关注和重视。解决服务中的细节问题会大大提高读者

域文化形象建设方案的负责人。在一年多的时间内,会同学校办公室、宣传部、教务处、学生处、后勤处、计财处、招标办及有关学院等反复踏勘、多次论证,充分听取相关部门的建议,并面向师生广泛征求意见。最终形成的建设方案由学校党委审议通过,并由各相关部门付诸实施。上述区域的文化形象由此大为改观。

通过这几年来图书馆参与校园文化建设的实践和取得的成效,我们觉得只要有积极的参与意识,图书馆在学校校园文化建设中可以充分发挥自己的优势,大有用武之地,有作为才有地位,有了地位更能有所作为,图书馆也必将在学校的发展中起到越来越重要的作用。

(责任编辑:陈玲洪)

.....  
的满意度。另外,信息处理不及时或更新滞后也会导致读者和工作人员之间的矛盾,包括信息的录入、更新、活动地点的改变等等。诸如在阅读过程中,真人书有权要求终止阅读并回到图书馆;在阅读之后,读者也有可能产生分享自己经历的意愿,成为真人书的一员。因此需要建立真人书数据库并不断完善。

#### 参考文献

- [1] 曾婷. Human Library 服务设计问题与对策研究[J]. 图书情报工作, 2013, (2): 86-87.
- [2] 徐晓飞. 服务工程与方法论[M]. 北京: 清华大学出版社, 2011: 1-3.
- [4] 刘爱珍. 现代服务学概论[M]. 上海: 上海财经大学出版社, 2008: 135-137.
- [5] 杨柳. 服务蓝图技术在图书馆服务中的应用[J]. 图书馆理论与实践, 2004, (2): 15.

(责任编辑:邵利勤)

# 以中小学教师和科技人才为重点, 做好图书馆为地方服务工作

龚景兴

(湖州师范学院图书馆 湖州 313000)

10多年前,湖州师范学院图书馆就已经对湖州市民提供文献服务,虽然没有明确限制,但主要还是以科研工作者为主,除了交纳适量押金,还要每年支付20元服务费,一段时间下来,读者并不多,社会影响也不大。

2009年以来,我们主动取消了收取年度服务费的做法,甚至连借书证的工本费也一并免除,对读者身份也没有强制要求。不久,许多学校也主动找上门来,要求为教师办理借书证(如湖州二中),一些科研部门也提出了更多的文献服务请求,而与此同时,我们学校在发展目标定位上把为地方服务作为了一项重要内容,湖州各类型学校都是我们的实习单位,各大医院都是我们的附属医院,因此,我们感到图书馆的服务似乎还有更多路子可走,服务的形式和内容还可以更加丰富。经过馆内的多次讨论,在征得学校分管领导同意的前提下,我们认为,既然已经开了这个服务的口子,那么就要把它做实做好,主动地走出去,拓宽服务的视野,扩大学校的影响和地位,是十分有意义的事情。

## 1 把附属单位的员工全部纳入本校职工的范围

经过市政府的协调,湖州市第一人民医院成了我校的直属医院,湖州第十二中学、湖师附小教育集团都成了我们的附属学校。对此,我们主动与这些单位的领导联系,表

明了我们为他们提供文献信息服务的意愿,很快就得了响应。在最短时间内,我们为它们全部办理了借书证,并提供了文献传递、信息咨询服务,到目前为止,部分读者已经完全把图书馆当作了自己单位的一部分,在获取文献资源过程中没有任何的障碍了。

## 2 为周边学校的教师服务是一次大规模的延伸

在学校对外交流过程中,我们感觉到中小学教师依然是最大的潜在服务对象。2014年吴兴区文体局在辖区内的中小学举办“悦读”推广活动,正感觉缺少一些推手。此时,馆领导专程拜访了局领导,宣介了我们的服务,我们双方一拍即合。不久,以吴兴区文体局为牵头,联合部分管理部门与我们共同出台了《关于举办全区中小學生“悦读,悦幸福”系列读书活动的通知》文件,鼓励和支持广大教师到湖州师范图书馆集体办理借书证,很快就有了湖州实验中学、湖州五中、月河小学教育集团、新风小学教育集团、龙泉小学、八里店中心小学、环渚学校等等学校前来集中办证。我们同时也把服务推广到浙江信息工程学校、湖州中学等市级学校中去。

## 3 为科技人才服务是我们深层次服务的方向

为更好地发展湖州经济,改善湖州的产业结构。市委、市政府推出了“南太湖精英

人才计划”,吸引了一大批高层次专业人才来到湖州,文献信息作为他们重要的科研条件之一,湖州师院图书馆为他们提供服务成了当仁不让的任务。近几年来,湖州市人才办主动与我们对接,及时地把人才名单提供给我们。我们也以最快的速度,为他们开放通道,除了纸质资源,他们还可以享用更多的数据库资源。他们能够享受的服务功能几乎是我校教师等同的。

#### 4 为新农村建设提供多类型服务

湖州市是浙江省新农村建设的试点城市,文化建设成了重要的内容之一。虽然各乡村一般都开设有农家书屋,但由于图书来源单一,经费困难导致新增图书极少,收藏的图书可看性又不太强,因此,很难发挥较好的作用。近年来,我们图书馆的期刊装订原则中是把休闲娱乐类排除在外,而未装订分编入库的期刊又不列入固定资产,随意地处理又十分可惜。经讨论,我们认为这些可看性较强的杂志可能会是农家书屋最好的补充。于是分别组织了几批过刊送到了周边一些农村,果然受到了极大的欢迎。

学校统战部2013年接受了上级部门关于与边远农村、山区结对子的任务,在统战部统一安排的新农村援建工作内容中,文化建设是非常重要的部分,根据他们自身的要求,我们适时挑选了部分过刊送到了安吉县郎村畲族村,同时,与统战部一起为他们置办了新书架,为该村建成了有一定规模的图书室。

#### 5 关于服务过程中的一些问题的思考

##### 5.1 社会服务是否影响为在校读者的正常服务

经过几年来实践,我们几乎没有感觉到来自这方面的压力。随着读者获取信息途径

的多样化,纸质图书的流通量继续在逐年下降,而校外读者入馆频率又并不太高,总体借书量也不太大。因此,无论是进馆人流量、流通服务口的工作量都没有太多的增加。

##### 5.2 校外读者的行为规范如何控制

我们对所有校外集体读者同样是免费办证、免收服务费的。同时,我们再与每个单位签署一份服务协议书,由办证单位承担为每位读者责任担保义务,全部免收押金。我们认为,图书馆为他们提供服务,是为学校争取资源,是让社会更加了解学校,更有利于他们与学校的各方面合作,是一项长期的感情投资。

为保证校外读者合理、合法使用资源,我们在送证上门的同时,由所在单位组织全体读者听取一场关于借书证使用办法的专题辅导讲座,除了介绍一些检索资源的方法技巧之外,我们也特别强调了借阅规则,知识产权等问题。

##### 5.3 服务模式的推广问题

湖州是一座中小城市,湖州师范学院图书馆是湖州唯一一所本科院校,它生存于这个城市、依附于这个城市,因此,为地方服务是义不容辞的责任,与这个城市的交融也是具备天时和地利的。

由于强烈的地方性特点,我们为地方服务的模式是大中型城市难以复制和模仿的,所以可以做出属于我们自身特点的实践成果。但是,我们相信,随着最新的《普通高等学校图书馆规程》的颁布,高校图书馆为社会开放将会产生更多的新型模式,这条路子也会越走越宽。我们还需要继续探索,不断创新,以期做出更好的成绩。

(责任编辑:孙晓)



# 创新读者服务模式 彰显图书馆地位和价值

——以浙江金融职业学院图书馆“三位一体”服务模式为例

章洪 卿毅

(浙江金融职业学院图书馆 杭州 310018)

**摘要** 高职院校大多数是由中等专业学校合并或独立升格而来的,高职图书馆大都存在着基础差、底子薄、经费少、人员缺等问题,如果高职图书馆再缺乏主动服务意识和具体的行动,就极有可能被边缘化,得不到学校领导的重视。本文主要以浙江金融职业学院图书馆的“三位一体”服务模式为例,分别阐述了如何创新基本服务,跨越馆内服务,拓展行业服务,从而提升图书馆的价值,彰显图书馆的地位。

**关键词** 创新服务 读者服务 高职图书馆

## 1 引言

2016年《普通高校图书馆规程》第六章第三十二条:图书馆应不断提高文献服务水平,采用现代化的技术改进服务方式,优化服务空间,注重用户体验,提高馆藏利用率和服务效率。图书馆应积极拓展信息服务领域,提供数字信息服务,嵌入教学和科研过程,开展学科化服务,根据需求积极探索开展新服务。

由此可见,图书馆想要吸引读者,更好地为读者服务,首先要做好传统服务,这是最基本的内容之一,但仅靠这些远远不能满足当今读者的需求,图书馆还要不断创新,突出资源特色,提升自我价值。

## 2 创新基本服务,设立考证考级资源中心

高职图书馆的馆藏资源比较注重操作性和实用性,一般具有较强的专业特色和职业特色,其类型主要包括教学参考资料、实训资料,职业资格认证和技能考试参考资料,职业岗位规范,职业操作技能等。

对高职院校的学生来说,在求职面试的过程中,能多掌握一项技能,多一本专业证书就多一块敲门砖。因此,许多高职学生都会尽量在学习期间多考取几本专业证书或者职业资格证书。如浙江金融职业学院金融专业的学生一般至少要考取三本证书。为了满足学生们的考证考级需求,提高考证考级的过关率,图书馆在改建时,专门开设出了“考证考级馆”(后升级为“考证考级资源中心”),将考证考级涉及到的考试用书、习题册、模拟试卷等全部收藏在该中心,同时还加大对此类纸质图书的资金投入,增加书籍的副本量,如每套模拟试卷的副本量由原来的10本增加到了100本甚至200本之多,这样极大地方便了学生借阅。

自从开设了考证考级资源中心之后,学生的到馆次数明显增加。根据图书馆门禁系统的统计,上半年每月进馆人数是48000—50000人次,由于许多考试都集中在下半年,因此下半年的进馆人数随之急速增加,仅仅9月、10月两个月的进馆人数就已经高

达 58000—60000 人次。按照这个数据计算, 我院共 8000 多名学生, 平均每个学生的到馆次数约为 7 次/月。此外, 考证考级馆在吸引学生走进图书馆借阅专业用书的同时, 也增加了学生阅读其他书籍的机会, 这其实也是增加学生文化知识积淀, 培养素质全面职业人的一种方式。

考证考级资源中心的开设一方面提高了图书馆馆藏资源的利用率, 另一方面也在一定程度上提高了学生的学习效率。它的成功经验获得了《钱江晚报》的关注, 并给予了专门报道, 其影响力已经扩大至周边省份和同类院校之中。

### 3 跨越馆内服务, 定期发布《示范和骨干高职院校科研竞争力报告》

浙江金融职业学院图书馆与中国知网合作研究《示范和骨干高职院校科研竞争力报告》案例是《普通高校图书馆规程》第六章《服务》第三十二条“根据需求积极探索开展新服务”的一次成功实践。

2014 年 6 月, 浙江金融职业学院图书馆发起了《国家示范和骨干高职院校(2010—2014)科研竞争力评价研究报告》(下文简称《研究报告》)的课题研究, 并邀请华师大职业教育与成人教育研究所、浙江金融职业学院职业教育研究中心、同方知网(北京)技术有限公司进行横向研究。《研究报告》主要利用中国知网平台(CNKI)和中国科学引文数据库(CSCD), 选取国内 200 所国家示范性和骨干高职院校, 对其 2010 至 2014 年间的主要科研成果进行了科学、量化、系统的统计分析, 以期通过多角度、多维度的科研竞争力的对比与分析, 揭示各地区、各高职院校科研发展的水平及院校间存在的竞争发展关系, 为高职院校认识并提升自身

的科研水平提供一定的参考, 为科研管理部门制定相关政策提供现实依据, 为我国高职院校的科研发展提供参考建议。

在华师大职业教育与成人教育研究所、同方知网(北京)技术有限公司的技术支持下, 经过浙江金融职业学院图书馆全体员工的不懈努力, 《研究报告》于 2015 年 6 月在“中国高等职业教育创新发展研讨会”上正式发布, 发布后在全国高职院校中产生了重大影响, 许多高职院校科研处纷纷与我馆联系, 希望获得本校的具体科研数据, 并将《研究报告》中的科研指标体系作为下一年度的科研奖励依据。深圳职业技术学院、浙江商业职业技术学院、大连职业技术学院等高校图书馆纷纷由学校校领导带队至浙江金融职业学院图书馆进行该研究报告专项考察。2015 年 7 月在《中国教育报》上发表《国家示范和骨干高职院校(2010—2014)科研竞争力评价研究报告》的研究成果, 进一步扩大了该报告的影响力。

### 4 拓展行业服务, 建立“浙江金融学术信息中心”

“浙江金融学术信息中心”(下文简称“交流中心”)主要是借助现代化的网络技术, 将各类电子数据和信息提供给本院全体师生和经过认证的其他院校及行业用户的一个经济教育平台和金融资源平台。它拥有内容丰富的数字信息资源, 可以方便快捷地为用户提供信息服务。用户可以通过统一检索界面, 对系统内的数据和知识库进行访问, 并获取自己所需的信息资料。它为用户提供检索、阅读、下载、交流、预定、馆际互借等常规及特殊要求的多渠道、全方位服务, 为行业、社会、学院共生态、同发展提供一个由现代化技术支持的、不受时间和地域限

制的平台。

“交流中心”建成后,图书馆主动与专业、行业和其他高校联系,分别以“专业”为单位,对老师进行检索培训;以“校友会”为通道,大力宣传和揭示馆藏资源和文献优势;以“对口支援、战略合作院校”为对象,形成馆际互借,弥补其数字资源的不足。

目前,已成为“交流中心”用户的单位包括杭、甬、温、金、台、嘉等多家有所选择的重点金融机构,如中国银行业监督管理委员会温州监管分局,中国银行业监督管理委员会宁波监管分局,中国银行业监督管理委员会金华监管分局,中国银行业监督管理委员会嘉兴监管分局,中国银行业监督管理委员会台州监管分局,中国人民银行温州市中心支行,中国人民银行宁波市中心支行,中国人民银行金华市中心支行,中国人民银行嘉兴市中心支行,中国人民银行台州市中心支行,浙江省农村信用社联合社办公室,浙江省工商银行政策研究处,浙商银行,杭州资信评估公司等,以及哈尔滨职业技术学院、长春职业技术学院、长春金融高等专科学校、大连职业技术学院、陕西银行学校、乌鲁木齐职业大学、广西金融职业技术学院、百色职业技术学院、丽水职业技术学院、贵州商业高等专科学校、德清县职业中等专业学校等兄弟院校。个人用户主要包括各地校友会主要成员,浙江金融培训学院学员和历届毕业生等数千人,服务对象还在不断扩大。

## 5 结语

浙江金融职业学院图书馆一直秉承“主动为用户服务,开展专业性服务,提供特色化服务”的理念,力求为本院和其他高校的教学、科研,为行业、社会和区域经济提供更好、更新、更及时、多角度、全方位、立体式的信息服务。针对企业发展所需,加强高职院校图书馆与企业的合作,为企业培养创新型人才,进一步发展企业文化,树立企业品牌,同时提升学院的影响力度和辐射广度,从而为校企合作搭建更为广阔的发展平台,最终全面建立跨省区、跨系统、跨行业的高职院校图书馆。只有做到馆内、校内、行业“三位一体”服务的有机结合,才能使图书馆的价值和认可度得到有效提升,从而吸引更多的关注和支持,进一步促进图书馆服务的良性循环,实现图书馆地位和价值的提升。

## 参考文献

- [1] 卿毅,章洪.浙江金融职业学院图书馆特色资源馆建设案例[J].浙江高校图书情报工作,2014,(2):43-45.
- [2] 章洪,卿毅.浙江金融职业学院图书馆行业服务案例[J].浙江高校图书情报工作,2014,(3):33-35.
- [3] 王晓麟.产教融合和校企合作背景下高职院校图书馆服务转型[J].图书情报工作,2014,(10):128-133.

(责任编辑:孙晓)

## 浙江省高校图书馆“十三五”规划交流

【编者按】党的十八届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十三个五年规划的建议》，是今后5年我国经济社会发展的行动指南，是我们决战决胜全面建成小康社会的纲领性文件。当前和今后一个时期，全党全国的一项重要任务，就是深入贯彻落实全会精神，把《建议》确定的各项决策部署和工作要求落到实处。目前，全国各行各业都在集中精力做好“十三五”规划，作为本行业、本单位今后五年的行动纲领，高校图书馆也不例外。

2015年10月28-30日，由教育部高等学校图书情报工作指导委员会战略规划研究组主办、浙江省高等学校图书情报工作委员会和浙江工业大学图书馆承办的高等学校图书馆“十三五”发展规划高级研修班在浙江工业大学顺利召开。研修班邀请了教育部高校图工委、教育部战略规划组的专家，图书情报界学者、知名高校图书馆馆长，对来自全国109所高校图书馆的近200名代表，从图书馆发展规划的理论研究、实际操作以及案例呈现等不同层面与角度进行了全面的培训。此后，我省各高校图书馆也分别投入较多的人力物力开始编制本馆的“十三五”规划。本刊现节选刊登部分高校图书馆已经完稿的“十三五”规划，以便各兄弟高校图书馆之间相互借鉴。本刊今后还将就这一专题刊登相关内容的稿件，欢迎各高校图书馆继续向本刊编辑部供稿。

### 浙江工业大学图书馆“十三五”行动计划 (2016-2020年)概要版

**使命：**浙江工业大学图书馆是浙江工业大学的文献信息资源中心，是为人才培训和科学研究服务的学术性机构，是学校信息化建设的重要组成部分，是校园文化和社会文化建设的重要基地。图书馆要促进知识的发现和保存，构建一个有利于学术研究和交流、知识创新、文化传承、终身学习的空间，更好地服务于学校的三类人群：教师、学生、管理人员。

**愿景：**努力将浙江工业大学图书馆建设成为浙江工业大学的知识门户、文化阵地、情报智库、智慧空间，让图书馆用户变得更加睿智、更有才华、更具创造性。

**理念：**智慧 特色 协同 开放

**总体目标：**建设“特色鲜明、国内先进”的智慧型大学图书馆

#### 具体目标与行动计划

**目标一：**加强图书馆面向学习的支持服务，  
强化图书馆的学习支持中心功能

**行动计划1：**面向学习支持的读者服务行  
动计划

扩大信息素养教育范畴，提高读者信息

获取与分析能力;深化教学参考书服务,为教师和学生的教材保障工作提供支持;实现全媒体资源的一体化服务;针对不同类型读者提供个性化服务,推送对其真正有价值的资源;加强图书馆资源与服务的宣传推广;藉学校空间布局调整之机,建设储存图书馆;本着开放办馆的理念,实行开放的服务模式。

### 行动计划2:面向学习支持的馆藏资源建设行动计划

建立馆藏印刷型文献资源、馆藏数字化文献资源和网上文献资源三位一体并高度共享的文献资源体系;加强馆藏资源结构的调整,加快馆藏资源的数字化转型;按各校区学科专业分布合理配置纸质文献资源;调研基于云计算的一站式资源发现系统,搭建能够真正实现跨库检索的资源发现平台;加强文献资源的揭示;参与国家、地区图书馆联盟及资源共建共享平台建设。

### 行动计划3:面向学习支持的信息技术支撑行动计划

加强图书馆信息化基础硬件平台建设;升级优化图书馆管理系统;为移动互联网环境下的信息服务提供技术创新,全面应用移动服务;为各类图书馆应用系统和科研数据库提供硬件支持和技术保障。

### 目标二:重点推进图书馆学科服务工作,推动图书馆的科研支持中心功能

行动计划1:继续推进与完善全方位、主动式、多层次的学科服务机制,将学科服务打造成浙江工业大学图书馆的服务品牌

建立学科馆员机制,扩大学科联系途径和方法,及时了解学科用户的科研需求;加大对学校重点建设学科的服务投入力度;深化学科情报信息服务;加强查新站建设工作。

### 行动计划2:面向科研支持的馆藏资源建

### 设行动计划

根据学校的学科发展规划,图书馆优先对重点扶持的学科进行文献资源保障。同时做到保障重点,兼顾一般;加强特色资源建设,形成特色馆藏;做好馆藏数字资源的评价工作,等。

### 行动计划3:面向科研支持的信息技术支撑行动计划

建成全省共享的随书光盘服务平台;积极参与ZADL项目,为虚拟咨询、文献传递、特色数据库、统一检索等科研服务提供硬件支持和技术保障;搭建校内科研人员的ORCID(开放研究者与贡献者身份识别码)库,并与人事信息系统、图书馆信息系统等进行关联整合。

### 目标三:加强战略情报分析与服务能力,使图书馆成为学校管理层的情报智库

行动计划:配合学校“双创”(“大众创业、万众创新”)和“双一流”学科建设,利用数据挖掘方法、工具,全面开展科研绩效评估,为学校各级管理层提供决策信息支持。

辅助“学科高峰建设计划”实施,利用ESI等国内外先进的学科评价工具,为学科规划提供决策参考;引进国际基金库,建设国际学者库;配合学校“引智”计划,为发展规划处、学科办、科研处、人事处等职能机构提供决策依据;配合学校提高学科与区域经济社会发展的契合度、对应度和贡献度的目标,助推实施“科研创新攀登计划”,为重大项目培育、重要关键技术领域突破等做好信息保障服务。

### 目标四:通过阅读推广、文化展览等引领文化风尚的活动,推进图书馆的文化交流和文化遗产中心功能

### 行动计划1:加强图书馆环境文化建设,

## 努力营造出一个文雅有序、舒适优美的高品位的环境文化,使图书馆成为校园文化建设的重要阵地

打造校园文化建设者和传播者的新形象,在空间布置上体现大学深厚的人文底蕴和精神理念;打造代表学校形象的标志性建筑,将传统意义上的图书馆打造成“图书馆+艺术馆+展览馆”多功能为一体的现代文化体验图书馆。

### 行动计划2:阅读推广常态化,营造校园阅读氛围,构建校园阅读文化

阅读活动贯穿整个学习过程;开展多种形式的阅读推广活动,充分调动学生的参与热情;利用线上媒体(微博、微信等)与线下媒体(馆刊、海报展板、宣传折页等)一起,形成全方位多受众的推广渠道;构建一支专业性强、稳定的阅读推广队伍;阅读推广活动品牌化。

### 行动计划3:图书馆作为校园文化建设的重要部门,积极参与并促进校园文化建设

举办文化艺术展览,提升校园文化品位;协助举办学生作品和科研成果展,营造良好学风。

### 行动计划4:加强图书馆的国际化水平

加强图书馆的国际化宣传;增强国际化服务能力;加强图书馆的国际交流工作。

### 目标五:重新定义图书馆作为空间场所的概念,加强图书馆智慧空间的建设

#### 行动计划1:优化图书馆的实体空间布局,开拓学习/创意空间服务

为适应读者不断变化的信息需求和学习模式,图书馆将在充分调研的基础上重新设想和设计自己“看得见的图书馆”(实体空间)和“看不见的图书馆”(虚拟空间),朝着智慧空间的方向推进。实体空间改造的目标:

为需要阅读、静思、交流、团队合作、创新、新技术体验等不同需求的学习者和研究者提供相应的空间、先进的技术设施支持和服务,让图书馆成为师生校园生活的第三空间,成为一个大书房、一个体验馆,旨在提升师生的校园文化生活质量;确立实体空间布局的原则。

#### 行动计划2:完善管理系统,建设好图书馆的虚拟空间——智慧图书馆服务平台

图书馆智慧服务平台与图书馆OPAC系统/智能系统对接;基于学校空间布局调整之机,搭建和应用图书馆智能管理系统;基于大数据、云服务的技术应用,深入分析用户行为与需求,利用数据挖掘和关联规则等技术为读者提供智能推荐等服务。

#### 保障措施与行动计划

##### 措施1:思想组织保障

行动计划:切实做好图书馆党建、思想政治工作和组织机构建设,为图书馆的良性可持续发展提供思想组织保障

加强党建和思想政治工作;加强领导班子建设;加强党风廉政建设和反腐败工作;进一步发挥工会和教代会的作用;加强组织机构建设。

##### 措施2:经费保障

行动计划:加强经费管理,合理配置并优化经费使用,为图书馆的可持续发展提供资金保障

争取学校更多的经费支持;合理控制文献信息资源购置费、设备设施维护费与办公费等的比例;严格执行学校的相关规定,管理与使用好图书馆经费。

##### 措施3:人力资源保障

行动计划:加强人力资源建设,培养一支技术过硬、专业协调、结构合理的专

业队伍,为图书馆的可持续发展提供人才保障

合理调整馆员年龄结构、专业结构、职称结构、学历结构;建立科学有效的激励制度,调动馆员的工作积极性和创造性。

#### 措施4:组织文化保障

行动计划:加强图书馆组织文化建设,建立良好的馆风,增强馆员的职业自豪感,树立良好的图书馆形象

完善图书馆规章制度,根据业务变化及时修订相关规章制度;培养馆员职业尊严;塑造图书馆集体人格,树立图书馆良好形象。

## 2016年浙江省高校图书馆读者服务工作研讨会在杭州召开

2016年浙江省高校图书馆读者服务工作研讨会于6月17日在杭州召开,来自全省高校图书馆负责读者服务工作的馆长、流通部部长等近90位代表,与专家齐聚一堂,就互联网+时代读者服务创新工作展开深入地交流与探讨,旨在进一步推动高校读者服务工作。

省高校图工委副主任、浙江工业大学图书馆馆长陈红在开幕式上致辞,她指出互联网时代图书馆应顺应形势变化,创新读者服务,省高校图工委读者服务工作委员会主任、杭州电子科技大学图书馆馆长陈琳随后也发言,她指出,高校图书馆作为大学教育的基础构成部分,服务是永恒的主题,互联网时代,图书馆的读者服务工作也要积极创新,希望通过这次研讨会,大家一起交流经验、探讨问题,共谋策略。

会议采取专家主题报告和各馆读者服务特色交流两个环节展开探讨。宁波城市职业技术学院颜务林研究员作了题为《图书馆变

革与创新》专题报告。他就互联网+时代图书馆的困境、变革与未来发展,为与会者们带来了完全崭新的超前的读者服务理念,拓宽了未来读者服务工作的思路。省高校图工委读者服务工作委员会副主任、中国计量大学图书馆副馆长朗杰斌的报告则着眼于教育改革下《普通高校图书馆规程》(新版)的详细解读,图文并茂地诠释了图书馆的育人服务及组织实施,为推动图书馆读者服务工作提供了指导。

交流发言上,浙江大学、浙江师范大学、湖州师范学院、金华职业技术学院、宁波大学、浙江工业大学、温州医科大学、浙江海洋大学、杭州电子科技大学等9所高校馆的代表分别就读者服务阅读推广方面的创新特色作了主旨发言,分享了他们在服务创新、阅读推广方面的成果,丰富了我们的读者服务工作。

(本刊通讯员)

# 新常态之路：宁波大学图书馆 “十三五”规划摘要

## 1 背景观察

图书馆的发展，一个来自内部求存求变的源动力，同时也被外在环境动力所裹挟。我馆在“十二五”及之前近30年的积累发展，从馆舍、人员、文献资源、运行体制、服务体系等方面都得到了较好的建设，丰富和稳定成型，具有了一定的组织文化与传统传承。但是，这是一个随时都发生着革命性变化的时代，因此，看清现实，着眼未来，是做好“十三五”规划的基础所在。

### 1.1 行业、技术趋势

随着互联网和数字技术日新月异的发展，它们不仅转变我们做事的方式，更重要的是已经革命性地改变着包括图书馆在内的各种行业及其业务运行形态。在人类文明传承领域，纸本图书、数字化图书、数字化期刊、社交媒体和各类型人类活动数据被不断重组，图书馆内资源与服务也随之被不断变革以适应新的形态。同样，随着物理空间被技术加以改造，变得可以多重共享、丰富感知，图书馆的物理空间也必须不断调整以适应新的趋势。

因此，我们在做规划时，除了图书馆业内部的新形势外，还着重关注了技术趋势中的三个重点内容，即大数据、人工智能和互联网+。

#### 1.1.1 大数据

在以云计算为代表的技术创新大幕衬托下，那些原本很难收集和使用的数据开始容易被利用起来，通过各行各业的不断创新，大数据正逐步为人类创造更多的价值，从而

形成现在的大数据应用浪潮。大数据正成为各个行业、社会关注的重要战略资源，并已成为大家争相抢夺的新焦点。数据管理已经成为各类型业务参与者的核心竞争力，各类机构组织利用相关数据和分析可以帮助它们降低成本、提高效率、开发新产品、做出更明智的业务决策等。

与此同时，图书馆各类业务也正在被全面记录，产生了大量的业务数据。比如传统上各类文献资源的标识、描述数据，图书资料的借阅流通数据。现在，图书馆内座位、研修室、会议室等各类空间的利用情况也被记录下来，馆藏资源被检索利用的各种行为也被记录下来，读者在馆的足迹、服务请求数据也被记录下来。因此，利用好这些数据来改进服务、创新服务，图书馆已无可回避。

#### 1.1.2 人工智能

随着大量廉价的并行算法、计算资源的出现，知识表示、自动推理和搜索方法、机器学习和知识获取、知识处理系统、自然语言理解、计算机视觉、智能机器人、自动程序设计等内容已经越来越多地进入实际应用领域，硬件问题软件化，用自动化的知识来解决一切问题。特别的案例，如早年IBM深蓝与卡斯帕罗夫的国际象棋对弈到最近谷歌AlphaGo与李世石的围棋对弈，再比如近年不断涌现的各类写稿机器人、商店点货机器人。

在图书馆业内，机器换人的情况也正在推进当中。比如，自助图书借还、自动参考



咨询系统、自动文献传递服务、自助办证机器。随着知识的智能化自动处理越来越深入细致,读者个性需求也将不断变得更细化,而人工智能的引入将使得服务响应也变成可能。

### 1.1.3 互联网+

“互联网+”是创新2.0下的互联网发展的新业态,是知识社会创新2.0推动下的互联网形态演进及其催生的经济社会发展新形态。“互联网+”是互联网思维的进一步实践成果,推动经济形态不断地发生演变,从而带动社会经济实体的生命力,为改革、创新、发展提供广阔的网络平台。它代表一种新的社会形态,即充分发挥互联网在社会资源配置中的优化和集成作用,将互联网的创新成果深度融合于经济、社会各领域之中,提升全社会的创新力和生产力,形成更广泛的以互联网为基础设施和实现工具的经济发展新形态。

不可避免地,图书馆也需要用互联网思维来重构服务。简洁而言,就是要使图书馆里复杂问题简单化、简单问题标准化、标准问题极致化,充分展现方便第一、简洁第一、体验第一的服务思维,让读者用户在一种新型知识社区内实现自组织、自循环。

## 1.2 学校、本馆近况

“十二五”期间是学校改革发展取得重大进展、办学实力不断增强的五年。学校成功列为浙江省、教育部与宁波市共建高校,国家海洋局与宁波市共建高校,浙江省首批重点建设大学,综合实力稳居中国高校百强行列和省属高校第一方阵前列,在大学排行榜上的位次逐年递增,办学质量明显提升,已基本建成有特色、高水平、海内外知名的教学研究型大学。

图书馆经过建校以来近30年的积淀,尤其是“十二五”期间的发展,已经基本形

成了适合学校发展水平的文献保障和信息服务体系。图书馆成为中国高等文献保障系统四项服务示范单位、中国高校数字图书馆示范服务中心,成为浙江省高校图工委副理事单位,承担了浙江省高校数字图书馆宁波分中心建设任务,成为宁波市数字图书馆建设与服务核心单位之一。

### 1.2.1 学校高定位发展战略确立

学校“十三五”规划提出,按照国家统筹推进世界一流大学和一流学科建设、浙江省重点建设高校的要求和学校第三次党代会提出的到2030年前后把宁波大学基本建设成为特色鲜明的综合性研究型大学的战略目标,加快提升学校整体办学实力,推动个别学科方向冲击世界一流、若干学科进入国内前列,提高人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新水平,在支撑国家和省市创新驱动发展战略、服务经济社会发展、推动浙江高等教育新一轮提升发展等方面发挥重要作用,为学校第三次转型发展奠定坚实基础。

在学校的规划中,“十三五”期间,学校确立了十个重点突破目标,包括优势学科、优势学科群、专业竞争力、师资队伍、创新平台、科研成果、成果转化、校园环境、综合改革等内容。将构建区域产业—学科群、学科—专业联动发展机制,构建人才、学科、科研“三位一体”协同育人模式,推动科学研究协同创新,推动成果商业化和产业化,提升教师学术创新力和生产力,为建设研究型大学积累经验、做出表率。

### 1.2.2 中心馆与分馆陆续建成

作为宁波市经济社会转型升级三年行动计划项目之一,中心图书馆项目已于2015年5月开工建设。该项目规划用地面积约33000平方米,地下一层,地上五层,总建

筑面积约4万平方米,计划2016年底完工,2017年正式投入使用。

按照学校和政府的统一部署,梅山新校区开发建设已经全面启动。新校区一期用地600亩,预留用地200亩,总建筑面积约27万平方米。新校区一期建设计划预计2018年6月底竣工,2018年暑假完成整体搬迁工作;其中,包括主要针对海洋学科提供文献保障与服务的专业分馆一座,地面五层,总建筑面积约1.1万平方米。

## 2 发展愿景

依照新版《普通高等学校图书馆规程》的指导意见,根据学校的发展保障需要,源于图书馆自身核心要素和职能,确立图书馆的发展愿景和阶段性目标。

### 2.1 愿景目标

建设一个与学校发展水平相适应的文献保障与服务体系,成为校园文化和地方文化的重要组成部分和传承载体,有机融入学校信息化环境当中。力争成为学校的文献收藏展示中心、自主互助学习中心、研发创新服务中心、校园文化交流中心和智慧校园支持中心。

### 2.2 阶段目标

做好新馆搬迁工作,探索适合学校发展特色的总分馆运行模式。包括落实新馆装饰装修、家具、设备采购,十余项智能化楼宇系统落实到位,总分馆资源布局和服务协调机制建设。

着眼文献服务供给侧改革,初步构建面向研究型大学发展需求的泛学科化服务体系。主要包括学科服务深化、细化及其落实,科研、决策服务能力建设与服务设计、探索,为建设面向未来的图书馆打下基础。

## 3 任务与行动

在实际规划当中,任务与行动按传统模

式切分成了资源、人力、服务等内容。本文按阶段性愿景目标,对内容进行了重新整合。这样的整合,是为了能够体现我馆在未来几年希望完成的任务及其目的,即不断融合、相互嵌入,在学习、学术领域,图书馆与读者、读者与读者之间逐渐淡化界限,形成一个与外界良好关联且内部能够健康自组织、自循环的知识社区。

### 3.1 打造学习圈

用户导向的资源建设。通过引进和定制开发,以移动互联网为平台,让师生更方便地荐购所需文献。在条件满足的情况下,尝试开通预告出版图书的预先推荐和读者预约推荐、借阅服务。联合图书供应商,开设实体新书荐购书店,并制度化进入学院开设订购前专题新书展览。定期组织最新出版的图书到馆展示,读者可现场直接外借阅读,缩短新书与读者见面的时间。尝试根据学校学科建设规划切分图书经费配额,逐步推行按学科点选方式购买资源,将学科性学院师生力量渠道化引入资源建设过程,提高馆藏建设的针对性。

构建以线下主题推广、线上“微书”互动引导为主的多彩导读体系。与学校宣传部、团委、学生社团等机构合作,通过大数据分析,寻找各类阅读达人、沉睡的资源,构建读者阅读行为数据模型,有针对地推出特色化主题阅读推广系列活动。微书借助微信社交网络平台,以读者更容易消费的“听读”跨媒体阅读方式和简捷、迅速的读者分享方式等模式推广图书阅读,实现线上线下,电子书、实体书的一体推广。

创建智慧图书馆平台,构建阅读社区。通过对读者O2O平台操作数据的挖掘,线下与线上服务数据在分析过程中进行无缝衔

接、融合,优化服务流程。利用RFID、室内导航等物联网技术,挖掘用户的浏览图书等行为数据,深度发现用户阅读需求及特点。在多种阅读环境中建立基于场景触发的个性化服务,包括内容关联推荐、社交圈子推荐和阅读场景推荐等学习圈服务。

### 3.2 构建学术圈

建设“多重融合”的知识发现系统。一方面建立整合全球数字化资源库的元数据信息,为读者提供一站式的馆藏纸电文献资源发现服务;另一方面,对接学校的身份认证系统,既可直接解析至文献资源库链接全文,也可以在揭示元数据和摘要的基础上直接对接各类文献保障服务平台。同时,通过深化定制,将知识发现功能拓展为机构信息门户,并可实现“多屏联动”,以适应新形势下的知识发现需求。

建立“开放关联”的机构知识内容智库与功能平台。通过不断的建设,一方面摸清我校科研成果“家底”,构建学术空间,通过科研人员的学术关系及关注等要素对学术圈进行可视化展示;另一方面,利用学术(作者ID)名片的方式,展现个人成果、科研历程、成果相关被引次数、下载量、书签、博客文章、分享等指标,提升学者、学科、学校的学术影响力。并尝试与知识发现系统及数字资源使用分析系统相结合,进一步向全球同行推广其成果。

建立学科竞争力分析平台。结合大数据工具和知识发现系统、机构智库平台,根据ESI学科分类与武大学科分类,根据科研成果所属学科,提供决策基础分析报告,协助学校各级领导优化学科团队。基于此,大范围、宽视野发掘潜力学科高影响力或高潜力作者,向学校有关领导和职能部门在人才、

队伍建设时提供靶向人才建议,并对引入人才数据进行分析,估算对我校学科建设的影响潜力。

引入创客空间理念,构建实体和虚拟创新社区。以用户为中心,以海量学术资源为基础,应用人工智能进行自动收割、学科分类、标签生成动态,为每位读者提供“学术头条”服务。在这样的社区里,每位读者既是内容的生产者,也是内容的消费者;既可以组织各类项目,也可以申请参与一些项目;既可以参加一些团队,也可以组建自己的团队……同时,很重要的一点是,哪一类行为都可以得到合理的支持。

### 3.3 重构服务力

泛在化学科服务体系。改变纸质资源和数字化资源建设、管理、应用分离情况,充分整合已有的各项业务及其流程,逐步推出资源一体化的建设、管理与推广服务。通过业务的重组与流程的优化,逐步建立起人人参与的广义学科服务体系。整个体系从泛在”、“学科化”、“服务”、“体系”四个角度进行建设,通过空间、资源、队伍、机制的整合、改造与转型,呈现出新的服务形态,为全新的服务架构和运行新常态打下基础。

构建服务平台,推进服务程序化、规范化、常态化。经过不断摸索、尝试和更新,理清程序,明晰职能,构建平台,实现端到端的透明化操作与服务。借助互联网+的技术,达成线上线下的服务联动,具有移动、快速、个性的响应能力。以平台自动响应大众化个性服务需求,借助平台提供深层次情报分析服务。

## 4 条件与保障

要完成以上各项任务,实现阶段性愿景目标,必须得到内在和外在两种力量的有机

组合保障,图书馆内凝聚动力,空间环境产生共力,外部资源提供合力。

#### 4.1 组织与机构

实行大部制,推动扁平化组织管理。结合学校新一轮岗位聘任,图书馆通过部门和业务整合,构建了读者服务总部、技术服务总部和行政管理总部三个部门。读者服务总部整合了传统的书刊流通、参考咨询和情报分析等服务功能,根据学校和本馆特点设立8个学科服务组,承担起各学科方向上的纸电资源建设、管理和推广应用工作。技术服务总部则整合了传统上的文献采编、技术与设备管理等服务内容,建立起资源评估、系统建设和数据分析等后台支持业务。在实际工作运行中,还将根据需要建设起虚拟工作组织。

新生力量与文化传承。在队伍建设中,按《普通高等学校图书馆规程》精神分别构建专业馆员和辅助馆员两支队伍。逐步将一些人工替代性强、专业技术特征不明显的业务外包出去,而留控出来的岗位全部通过引进新生力量,以加强新型业务常态的塑造与巩固。同时,通过建立丰富的、多样化的培训机制和体系,包括内部学术通报、馆员沙龙、专业讲座、交流访问等具体培养形式,生成

良好的组织氛围与职业文化。

#### 4.2 空间与环境

以新馆建成营运为契机,构造六类空间。具体而言,即通过精心设计和装点,建设赏心悦目藏阅空间、灵活开放共享空间;通过广泛调研和积极联合,构建互动阅读体验空间、雅静智慧研修空间;通过引进资源、开发项目,尝试开设创意激荡展示空间;通过工程落实、不断完善,整合出无缝连接的虚拟空间。

#### 4.3 财政与资金

通过工作实效和不断呼吁,争取学校经费投入。除学校常规下拨的业务经费、办公经费外,主要要争取的包括资源建设经费、服务运行费、馆员培训费等,并力争保持稳定的增长比例。并在适当时机争取学校提供专项建设经费,以支持特色资源、新型服务项目的建设。

积极开拓捐赠空间。从传统的文献捐赠征集出发,逐步开拓出创新项目、服务空间、服务文化等可获捐赠的项目,并通过多种渠道广泛发动和征集,并通过大量卓有成效的宣传、服务增加受赠项目的声誉和效益,使得该类工作走上良性成长的道路。

用好学校各类政策和经费,促进资金使用效率,激发馆员能动潜力。

# 浙江师范大学图书馆发展规划 (2016-2020) 节选

## 一、指导思想

紧紧围绕学校加快建设国内知名、特色鲜明的高水平大学的目标,以《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》、教育部《普通高等学校图书馆规程》为指导,以学校“十三五”发展规划、重点高校建设规划、综合改革总体方案为统领,坚持以满足需求为导向、以内涵发展为核心、以能力提升为保障、以创造优质服务为目标,提高馆藏质量、扩充“资源”内涵;树立品牌服务、拓展服务领域;重塑职业形象、注重能力再造,为促进学校跨越式发展提供全面优质高效的文献信息保障。

## 二、发展目标

### (一) 总体发展目标

图书馆致力于建设支撑学校人才培养和科学研究的文献信息保障体系、不断完善优化全校的文献信息服务体系,建设具有前沿技术和良好用户体验的服务支撑平台,打造宜于合作交流的读者学习共享空间,构建面向学科建设与科研发展的信息服务环境,努力使图书馆的文献保障更加完备,服务渠道更加便捷,学习空间更加优化,学科服务更加精细,社会服务更加开放,人文环境更加浓厚,服务能力显著增强。

### (二) 具体发展目标

#### 1. 文献资源建设

以人才培养和学科需求为驱动,通过五年的建设,使图书馆文献资源的内容更丰富,

结构更趋合理,文献保障率进一步提高,文献布局更符合用户的需求,充分满足学校人才培养、科学研究和学科建设的需要,不断完善具有本校特色的文献信息资源保障体系。

#### 2. 读者服务工作

依托新技术、新媒体,进一步突破传统服务时空的限制,建立以传统文献服务为基础、现代信息服务为发展方向、学科服务为重点的服务机制。争取建成“全民阅读示范基地”,建立移动终端的微服务系统,建设学科服务平台,继续探索社会服务机制。

#### 3. 信息环境建设

应用移动互联、云计算、大数据等信息化发展的前沿技术,继续拓展服务模式,搭建面向师生的自助服务等创新模式的应用环境,完善学校数字化教学科研的支撑环境,集成信息空间实体场所与线上服务系统构建一体化服务,突破地域和时间限制,为学校异地办学、国际化办学及跨越机构边界和物理环境限制的学术合作构建平台。

#### 4. 人才队伍建设

有计划地引进图书馆学情报学及相关学科背景的专业人才,以充实学科服务、特色数据库及机构知识库建设、新媒体服务等岗位;开展职业培训,改善馆员的知识结构。通过继续教育提高工作人员的业务能力和专业素养。建立完善相关制度,努力造就一支规模合理、结构优化、素质优良,与图书馆事业发展需求相适应的人才队伍。

### 三、重点工作

#### (一) 服务空间重构

根据本馆文献信息资源的类型结构以及学科内容结构,结合文献信息资源出版与发行趋势,以科学合理、方便利用为原则,在行知学院搬离校本部后,规划图书馆的总体布局,对现有馆藏与服务格局进行必要的调整,建立三个馆舍功能有效协调与最优化利用的业务格局,全面提升图书馆的综合服务能力。

#### (二) 文献资源保障

##### 1. 建立科学的馆藏评价体系,创新馆藏建设模式

按照“整体性、科学性、继承性”的原则,建立符合本馆发展的文献资源评估体系,为制订馆藏建设方针和文献选择原则、预算文献采购经费及经费分配提供依据。开展多种方式的文献资源需求调查,积极探索、推行基于用户需求驱动的图书馆文献资源建设模式,提高文献资源建设的针对性。

##### 2. 统筹使用文献资源建设经费,优化文献资源配置

统筹资源建设经费的预算与协调使用。加强馆藏资源结构的调整,优化文献资源配置。建设支撑重点学科、优势特色学科的文献资源保障体系;扶持馆藏基础薄弱的新建学科和交叉学科资源建设;支持科研和管理服务的需求,购置文献管理软件。支撑学校国际化进程,加强外文文献资源的建设,并通过加强外文图书国际交换工作,拓宽交换渠道;加强馆际间的资源共享和国际合作,提高外文文献的保障率。

##### 3. 建立特色文献资源整序机制,提高文献资源服务能力

持续更新、完善现有的特色资源数据库;建设数字信息资源管理和服务系统;加大浙

师大文库的建设力度;构建浙江师范大学机构知识库;有计划地开展古文献资源整理、修复与研究,加强馆藏古籍文献的揭示与整序,适时启动“契约文书”特色数据库建设。

##### 4. 拓宽融合资源共享渠道,提高文献资源保障能力

将开放获取资源纳入馆藏资源建设的重要组成部分,制定开放获取资源建设标准和规范化工作流程,有计划地开展开放获取资源发现、整合、利用;加强与国内外文献机构和资源共享联盟的合作;进一步深度融入全国及区域性文献信息资源共建共享网络的建设,实现信息资源共建、共知、共享。

#### (三) 读者服务创新

##### 1. 创新服务方式,激活传统文献服务

通过书目推荐、主题书展和多种形式的读书交流辅导活动,加强对读者的阅读引导,提高文献资源的利用率;加强图书馆集成系统在移动终端的应用,多途径实现各种服务功能;加强自助服务设施管理,做好服务引导工作,以满足自主性和个性化服务需求。

##### 2. 加强资源整合,完善资源一体化服务

关注新一代图书馆管理与服务平台建设,加大文献资源的整合力度,实现馆藏纸质资源和数字资源的全面揭示及深度整合。加大网络免费资源的整合力度,增强检索结果的知识关联和发现功能。做好CALIS馆际互借与文献传递服务系统与一站式检索平台的对接工作,提升馆藏文献资源的使用效率和服务水平。

##### 3. 拓展移动服务,延伸虚拟服务空间

以网络通讯为支撑,以图书馆信息资源为基础,以云共享服务为保障,通过移动终端设备,为用户提供搜索和阅读,自助查询和特定内容订阅以及推荐信息服务,突破图书馆传

统服务模式的时空限制,构建图书馆服务网上“用户圈”。加强学术资源一站式移动检索平台建设,实现移动端图书馆资源和服务的集成,打破移动图书馆服务的单一化局面。

#### 4. 强化学科服务,拓展决策咨询服务

配合省重点高校建设,开展学科评价与学科发展态势分析,做好学科热点和学科前沿的追踪报道和分析;追踪重点学科活跃研究者的学术生产力和学术影响力,开展引进人才与科研合作伙伴分析和学科宏观发展方向分析。开展嵌入式学科服务,深入各学院各主要专业,开展深层次学科专业服务。引进学科服务平台,优化学科馆员服务团队,不断完善学科服务机制。

#### 5. 构建用户培训体系,提升用户信息素养

构建完善的信息用户培训体系,针对性的开展信息技能与信息素养培训工作。重新构建新生空间网站服务内容,加强文献检索通识课的规范化管理,实行一小时专题讲座和各类专题培训预约制,实现读者培训个性化定制,走进课堂和实验室,开展嵌入式信息素养教育,提升信息素养培训效果。加强研究生学术论文与学术规范教育,增进对学术规范的认知。

#### 6. 深化社会服务,促进资源开放共享

高校图书馆同时也是社会文化建设的重要基地,是社会教育的一个子系统,配合学校服务地方的战略目标,有计划、有目的地通过请进来提供具体服务、走出去提供合作共享服务、依靠现代技术提供虚拟服务、联合办馆等方式拓展社会服务的深度和广度,促进信息资源共享,为地方经济建设与社会发展服务。

### (四) 人力资源建设

#### 1. 完善顶层设计,逐步优化人员结构

建立图书馆人员队伍建设的长效机制和制度政策保障,切实提高人员的综合职业素养。加大人才引进力度,构建多元培养体系,实行“盘活存量,做精增量”原则,完善岗位管理。

#### 2. 加强在职培训,全面提升业务素质

鼓励、支持现职馆员提高学历层次,努力培养、造就一批用得上、留得住的专门人才。不断加强馆员的业务和技术培训;注重培养专业人才后备队伍;开展人才队伍的团队建设,培育支撑图书馆全面发展的服务团队和科研团队,确保图书馆发展目标的实现。

#### 3. 深化绩效考核制度,努力做到人尽其才

打破身份壁垒,完善岗位聘任机制,科学合理地用好各级各类人员。建立科学、合理的人才管理机制、合理流动机制和绩效考评机制。将馆员的个人发展与图书馆整体发展紧密联系,有效地激发各类人才的创造性。

### (五) 文化服务体系建设

#### 1. 改善场所环境,浓郁文化氛围

完善图书馆内部装饰,逐步挖掘现有文化单元的文化含义,做好文化诠释。在大厅、阅览室、走廊、墙面、角落等地方增设文化元素,通过环境的潜移默化,达到场所育人功能。

#### 2. 创新文化活动,引领阅读推广

通过构建完善的阅读服务体系、不断创新活动方式、整合“真人图书馆”、“玉函读书会”、“英语沙龙”等活动内容、培育打造阅读服务品牌等措施,全面推进“书香校园”建设工程,努力为学生的精神世界打底。

#### 3. 实施古籍保护,积淀文化资源

探索性地开展古籍保护工作,整合校园古籍资源申报“全国古籍重点保护单位”;有计划地开展古文献资源整理修复与研究。全面梳理民国馆藏(1912-1949)文献资源(图

书、期刊、报纸)并纳入古籍保存体系。加快契约文书的修复进程并开展数字化工作。兼顾利用与保护,完善古籍保护与利用制度。

#### 4. 构建宣传体系,促进文化传播

积极融入全媒体环境,充分利用新媒体的即时性、共享性、交互性,积极构建图书馆文化知识和媒体宣传体系,注重宣传内容的特色化与多样化,突出实用性与服务性,用贴近师生用户的语言体系,全方位营销图书馆的各项服务与文化活动的提升文化影响力。

### 四、保障举措

#### (一) 组织思想

切实加强党建工作和组织工作,积极探索与现代图书馆管理方式、开放模式相适应的党建与思想政治工作新途径;加强领导班子建设,当好先行表率,努力造就廉洁自律、求真务实、开拓创新、坚强有力的领导集体;坚持民主集中制原则,提高图书馆决策的民主化和科学化水平;进一步加强馆务公开,增大在重大事项决策上的透明度,为实现图书馆的发展目标提供组织保证。

#### (二) 经费保障

(上接第24页) 据对参加“馆校互联”学校100位学生的分组调查,平均阅读量从12.95增加到18.19(表4),对公共图书馆使用率从活动前60.1%上升到活动后90.7%，“馆校互联”达到了制度设计的目的。

表4 少儿图书阅读量(单位:册/年)

	0-17岁	0-8岁	9-13岁
全国	6.97	5.25	8.26
浙江	10.52	8.33	11.93
绍兴前	12.95	8.81	17.10
绍兴后	18.19	12.09	24.27

优化经费投入机制。积极争取学校支持,确保图书馆文献资源建设和自建特色数据库建设经费的稳定投入;确保图书馆计算机网络和自动化建设经费的持续投入;确保人才引进和人才培养的各项经费的落实。广泛吸引社会捐赠和校友捐赠,拓展经费来源渠道。

#### (三) 物质资源

加强机房软硬件建设和网络设备购置,满足资源建设过程中对存储空间的需求。继续完善中心机房监控、数据中心和备份系统建设,保证数字资源服务的正常、安全、高效运行和可持续发展。建设可靠的服务检测系统,完成图书馆关键数据的自动备份和定期检查工作。

#### (四) 体制机制

树立人本观念,建立一整套有序、高效的人才管理机制和科学的激励机制,充分调动全体馆员的主动性和创造性。建立、完善与图书馆事业发展相适应的规章制度,建立健全监督制约机制,通过科学规范的内部管理制度保证图书馆各项工作有序、有效地进行,实现科学、规范、高效管理。

#### 参考文献

- [1] 李金荣. 构建公平—对图书馆在新时期价值取向的思考[J]. 图书情报知识, 2005, (2): 24-27
- [2] 首届文化部创新奖获奖项目公告[N]. 中国文化报, 2005-11-18.
- [3] 刘红. 亲子共读分享快乐 全国图书馆少儿阅读推广优秀案例[M]. 北京: 国家图书馆出版社, 2014.

(责任编辑:邵利勤)



# 杭州电子科技大学图书馆“十三五” 建设与发展规划摘要

## 一、“十三五”建设图书馆的发展目标

围绕重点大学建设目标,积极转型,调整业务组织架构,创新服务模式,针对学生、教师、学院、部门需求,采用多种手段,分层次提供服务,开展多种形式的信息服务,满足学生学习、教师教学、学科建设、科研发展要求。努力建成比较完善的文献资源保障体系和知识服务体系,为教学、科研和人才培养提供强有力的文献信息资源保障,全面建设能够支撑服务教学、科研与学术交流的信息基础设施。提高信息基础设施水平,积极应用新技术,为教学、科研提供协同、泛在的服务,使图书馆成为师生进行学习、研究、创作和交流的场所。

## 二、“十三五”建设图书馆的发展举措

### 1. 制定科学合理的文献资源发展政策,构建更加合理、完善的文献资源保障体系

(1) 在数字资源逐渐占据主导地位的情况下,需要制定新的文献资源发展政策,规范数字时代资源发展工作。兼顾纸质文献、电子文献和其它载体文献,形成有机互补,比较科学、合理的文献信息资源体系。

(2) 创新图书采购方式,积极推进用户决策采购,让个人用户可以在自己的电脑端、智能终端前参与并决定图书馆的图书订购,提高采购的针对性,订购的图书可以由物流端直接送到用户指定的地点,第一时间满足用户的个性化借阅需求,提高用户即时借阅的满足感和参与馆藏建设的荣誉度。

(3) 继续增加电子资源的经费比重。

### 2. 加强数字图书馆基础设施与运行环境建设,构建更完善的信息服务保障体系

(1) 加强数字图书馆基础设施和运行环境建设,更新网络设备、电子阅览室微机、部门办公设备和机房环境设备,更换机房空调、UPS 蓄电池,提升信息化基础设施水平,推动新一代信息基础设施支撑业务与服务创新应用。

(2) 建设支持多种存储协议及多种设备的云存储平台,扩大虚拟化应用,建设绿色、环保、高效与节能的机房,提升信息化设施管理水平。

(3) 建设云服务公共平台,实现资源与服务的合理整合与共享,支撑以技术驱动的科研创新发展。应用虚拟化技术,提供按需获取、动态扩展、移动访问的云存储平台,扩展服务能力,参与绿色校园、低碳校园的建设。

### 3. 创新应用现代信息技术,提升图书馆管理、服务水平

(1) 引入虚拟智慧图书馆系统,实现多人漫游体验的三维虚拟图书馆。

(2) 建设图书馆 RFID 智能馆藏管理系统网络运行环境,并部署相应的 RFID 硬件设备,在此基础上大力推进自助服务。

(3) 为移动互联网环境下的信息服务提供技术创新,全面应用移动服务。应用最新移动技术,支持各类设备,提供自动感应与情景敏感的移动互联网信息服务。

(4) 提升馆务信息化水平, 为办公自动化和移动办公提供保障。

#### 4. 创新服务模式, 构建线上线下信息服务的新局面

(1) 积极开展阅读推广活动, 借助每年一届的资源宣传服务月平台, 扩大图书馆的影响力和吸引力, 拓展与读者的互动, 提高读者利用图书馆信息资源和服务的意识。

(2) 收集网络信息资源特别是开放访问(OA)资源, 对信息进行组织整理, 建立开放资源导航系统, 形成特色资源库开展信息服务; 引导和促进本校师生参与学术社交网络, 建立个人学术社交页面、学术微博等, 为用户提供个性化微服务。

(3) 大力推动移动图书馆的宣传、推广和应用服务, 利用移动图书馆平台、互联网社交平台提供在线咨询及信息推送服务。

(4) 拓展素质教育范畴, 利用互联网, 借助新技术、新媒体, 开展多种形式的用户培训, 提高全校师生的信息素养; 运用微课、慕课等形式积极推进文献检索课的改革课程。

(5) 跟踪学校教学和科研发展趋势, 开展数据挖掘与分析服务, 为相关职能部门提供研究报告供决策参考。

(6) 和其他高校图书馆合作开展科技查新工作。

(7) 完善馆际互借和文献传递服务系统, 增加对特种文献传递的支持力度, 加强与国家图书馆、NSTL、CALIS、CASHL等机构的

合作以及高校图书馆间的协作与资源共享。

#### 5. 改造图书馆物理空间, 拓展图书馆服务功能, 满足读者个性化的多元学习需求

图书馆不仅仅是提供图书, 而且也是作为一个学习和探索以及开拓用户思维的地方。未来5年, 将通过空间改造, 整合馆内资源, 营建协同与交互式学习环境, 为读者提供一个集学习、研究、交流、培训和实践创新的一站式服务的共享空间。

#### 6. 加强专业队伍建设

开展信息服务的关键是拥有一支高素质的人才队伍, 图书馆将通过引进人才与馆内培养相结合、学术研究与实际应用相结合、馆际交流和协作等多项措施, 努力培养一支专业的文献信息服务队伍。制定馆员培训计划, 通过在职学习和送出去培训、馆内培训等多种形式对现有馆员进行培训, 全面提高员工的素质, 不断适应图书馆现代化管理和服务工作的需要。

#### 7. 党群组织配合, 营造良好氛围

在学校党委和图书馆行政班子的领导下, 围绕学校及图书馆的中心工作, 充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用, 努力在图书馆内建设一支充满朝气、踏实做事、勇于创新的干部队伍。

重视图书馆组织文化建设、馆舍文化建设, 特别要加强图书馆建筑、设施、布局、休闲空间等各种物化形态的文化建设, 为读者营造温馨、高雅的环境和氛围。

# 浙江省高校图书情报工作委员会 2015年工作总结

2015年,省高校图书情报工作委员会在省教育厅的指导和关心下,在全省各高校图书馆的密切配合下,紧密依靠全体常委、分委会和各专业委员会,积极开展理论研究、学术活动、业务培训、刊物出版,坚持在继承中发展、落实中提升,工作有成效,理念有创新,较好地完成各项工作任务。

## 一、组织召开多层次的工作会议

1. 组织召开图工委八届二次常务委员会会议。会议听取了省高校图工委2014工作总结和2014年财务情况报告,商议了2015年工作计划,进行任务部署。会议还对各高校图书馆自荐或推荐的先进集体、优秀馆长和先进个人进行了评议,共评选出22个先进集体、22名优秀馆长、92名先进个人。

2. 组织召开2015年浙江省高校图书馆馆长工作会议。与会代表听取了省高校图工委2015年工作报告和“面向图书馆角色重塑的改革探索与思考”专题报告。会议还围绕“图书馆文化建设”等主题进行了交流和探讨,浙江财经大学图书馆馆长张守凯、浙江传媒学院图书馆馆长王志华、嘉兴学院图书馆副馆长曹泰斌、宁波大学图书馆副馆长董其军、浙江机电职业技术学院图书馆馆长蒋歌声等分享了所在馆的文化建设和改革发展的经验。

3. 组织召开了2015年浙江省高职高专院校图书馆馆长工作会议。会议听取了《高职分委会2015年工作情况和2016年工作计划》,听取了《第四次浙江省高职高专院校图

书馆调研结果通报》、《浙江省集团采购和资源共享情况说明》报告以及《高职高专院校图书馆的科研支持服务》等主题报告。

## 二、开展业务培训,强化人才队伍建设

1. 根据高职院校图书馆的需要,高职高专分委会在杭州万向职业技术学院举办了“2015年浙江省高职高专院校图书馆业务骨干培训会议”。全省30多所高职高专院校图书馆的业务骨干及馆长近70人参加了培训。培训会邀请了南京大学信息管理学院博士生导师苏新宁教授等专家学者作专题讲座。

2. 为持续提高我省各高校图书馆新进人员的业务素质和专业技能,省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会和ZADL项目服务组联合举办了浙江省高校图书馆第二届非图书情报类专业背景新职工图书馆专业基础知识培训班。本期培训围绕资源建设、参考咨询、读者服务等图书馆核心业务,邀请了图书馆实践一线的专家为新馆员授课。全省高校图书馆80余位新馆员参加了培训。

## 三、组织开展科研项目立项和优秀成果评奖

1. 组织开展科研项目的申报和立项工作,对全省各高校馆推荐申报的课题进行评审,经学术委员会通讯和会议两轮评审,共评选出15项作为2015年省教育厅一般科研项目上报,获得图工委专项立项。

2. 根据《浙江省高等学校图书情报工作委员会优秀成果奖评审办法》的相关规定,

组织开展了“浙江省高校图书馆2013—2014年度优秀成果的评选工作”，经学术委员会通讯和会议两轮评审，我委核准同意，共有57项成果荣获2013—2014年度优秀成果奖，其中，一等奖8项，二等奖17项，三等奖32项。

#### 四、积极开展形式多样的学术研讨和交流活动

图工委分委会和各专业委员会，努力构建和打造良好的学术交流平台，紧密结合高校图书馆发展中的理论问题和实际问题，组织开展各种学术活动，推进高校图书馆开展理论研究和实践探索，充分发挥交流信息、推广经验、激发创新、指导发展的作用。

1. 省高校图工委读者服务工作专业委员会召开读者服务工作会议，会议围绕读者服务工作进行了业务交流和探讨，读者服务工作专业委员会全体成员参加了会议。

2. 省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会和ZADL项目服务组联合在浙江海洋学院图书馆召开了“2015年浙江省高校信息服务工作”研讨会。会议围绕当前用户需求不断变化的形势下，如何扩大信息服务内涵、创新信息服务模式、提升信息服务能力这个主题展开。信息咨询与用户教育专业委员会和服务组的全体成员参加了会议。

3. 省高校图工委期刊专业委员会与省图书馆学会资源建设与共享分委会在衢州联合举办了“互联网思维与图书馆文献资源建设”学术研讨会。来自全省三大系统的近90位图书馆采访人员及相关企业代表参加。会议7个学术报告紧扣“互联网思维与图书馆资源建设”的主题，为浙江省各类图书馆开展文献资源建设的转型、升级和创新提供了新思路、新理念和新经验。

4. 省高校图工委网络数字化专业委员会、

浙江省图书馆学会图书馆新技术应用分委会等联合在浙江大学海洋学院举办了2015年“信息技术 & 图书馆”年会。会议以“数据、发现、知识”作为主题，邀请了国内图书馆专家和相关IT公司围绕主题作相关专题报告。

5. 省高校图工委文献资源建设专业委员会召开“互联网+时代下高校图书馆文献资源建设学术研讨会”。研讨会围绕“互联网+思维与高校图书馆文献资源建设”这一主题，邀请了7位专家作相关专题报告，对近年来图书馆文献建设的研究动态、目前存在的问题和特色文献资源建设的深化与拓展等议题展开论述和讨论。来自全省62所高校图书馆的120余名代表参加了会议。

6. 省高校图工委高职高专院校图书馆分委会致力阅读推广活动，举办了高职高专图书馆员“我是快乐的阅读推广人”演讲比赛。来自全省15所高职院校图书馆的选手参加了比赛。由于各馆的重视，选手们精心准备，演讲比赛现场精彩纷呈。经过激烈角逐，金华职业技术学院图书馆的选手获得一等奖，宁波卫生职业技术学院图书馆、浙江建设职业技术学院图书馆的选手获得二等奖，浙江旅游职业学院图书馆、浙江工业职业技术学院图书馆、浙江东方职业技术学院图书馆的选手获得三等奖，浙江金融职业学院图书馆等九位选手获得优胜奖。

#### 五、加强与教育部、长三角高校图工委的合作，开展图书馆相关领域问题的研究

1. 做好长三角地区高校图书馆联盟的相关工作，参与长三角地区高校国际文献资源协作共享云平台项目的审议工作和长三角地区高校图书馆联盟工作计划的制定等，召开了2015年长三角地区高校图书馆联盟工作会议。

2. 承办了教育部高校图工委主办的高

校图书馆“十三五”发展规划高级研修班,来自全国109所高校近200位代表参加了本次研修班。大会共进行了8场专题报告及1场主题论坛,对高校图书馆更好地把握“十三五”时期的发展方向和总体思路,科学编制“十三五”发展规划,具有重要的指导作用。

3. 协办了教育部高校图工委高职高专分委会2015年学术年会暨培训会,该会议由浙江金融职业学院承办,全国高职高专院校的200多位校长、图书馆馆长和业务骨干参加了会议。

4. 与上海市高校图工委共同主办了“长三角地区高校图书馆学术交流活动——2015年沪浙两地高校‘图书馆学研究趋向’论坛”,来自沪浙两地高校图书馆馆长及业务骨干近80人参加此次活动。北京大学、上海师范大学、南开大学等4位专家学者应邀作大会主题报告。

4. 参加第四届教育部高校图工委第三次工作会议和华东六省一市高校图工委秘书处工作会议,并在会上作了工作交流。

## 六、努力办好刊物和网站

为更好地体现办刊宗旨,进一步加强各高校图书馆之间的工作交流和借鉴,《浙江高校图书情报工作》根据发展需要,增设了工作案例交流、图书馆人等专栏,在稿源不足的情况下,编辑部克服困难,加强了组稿约稿,较好地完成全年4期的编辑、出版、发行任务。创刊于1982年的《浙江高校图书情报工作》,见证了我省高校图书馆发展的峥嵘岁月,凝聚了几代图书馆人的心血,目前,稿源不足是困扰办刊的主要因素,希望各高校图书

馆继续关心支持《浙江高校图书情报工作》。

进一步加强网站管理和维护,努力将网站建成全面展示高校图书馆工作的宣传平台和交流平台,及时更新网站信息,审核、发布各类信息,有效地促进了信息的互联互通。

## 七、开展先进集体、先进工作者评选活动

为弘扬先进,表彰在浙江省高校图书馆事业中作出优异成绩的先进集体、优秀馆长和先进工作者,根据《浙江省高等学校图书情报工作委员会先进集体、优秀馆长和先进工作者评选办法》,在全省范围内开展2013-2014年度浙江省高校图书馆先进集体和先进个人的评选活动,经各高校图书馆推荐,浙江省高校图工委八届二次常委会评议,共评选出22个先进集体、22名优秀馆长、92名先进个人。

## 八、进一步加强组织建设和规范管理,为广泛开展活动提供支撑

1. 根据《浙江省高校图书情报工作委员会章程》规定,对高职高专院校分委会成员因人员变动进行了调整,保证了分委会组织机构的健全和正常运转。同时,还对部分常务委员因变动离开岗位需要调整的情况,严格按照章程规定,完成了届中人员的更替,加强了组织建设。

2. 认真处理各项日常事务,上传下达,起草中国图书馆年鉴有关浙江省高校图书馆事业发展概述等;做好高校图书馆馆员访学研修工作的协调和结业证的发放工作;指导和督促全省高校图书馆做好年度数据的网上填报工作和数据的汇总统计工作;抓好财务管理和各项服务工作,确保了各项工作的顺利开展。

# 浙江省高校图书情报工作委员会

## 2016年工作计划

2016年是“十三五”规划的开局之年,省高校图书情报工作委员会工作的总体要求是:深入贯彻落实党的十八大精神,把握事业发展方向,推进各项工作再上新台阶,为我省高校图书馆事业稳步发展做出新的贡献。

### 一、进一步加强高校图书馆整体化建设

1. 进一步做好高校图书馆之间的协作与协调;
2. 组织召开2016年全省高校图书馆馆长工作会议;
3. 组织召开全省高职高专院校图书馆馆长工作会议;
4. 积极创造条件,开展多层面的馆际交流活动。

### 二、开展对图书馆员的业务培训

组织开展多种形式的面向全省高校图书馆业务骨干的培训,不断提升全省高校图书馆人员队伍的业务素养与技能。

- 继续做好馆员访学研修工作;  
做好非图书情报专业新进员工的培训工作。

### 三、组织开展学术研究和交流

1. 组织开展2016年科研项目的申报与立项等工作;
2. 举办学习贯彻《普通高等学校图书馆规程》研讨会;
3. 学术委员会举办“第五次高校图书馆青年学术论坛”;
4. 期刊专业委员会举办浙江省“融媒体背景下期刊的融合、创新与发展”学术研讨会;
5. 网络数字化专业委员会根据高校图书

馆的发展需要,适时举办不同规模的小型专题研讨会,提高学术交流的个性化和针对性;

6. 信息咨询与用户教育专业委员会、读者服务专业委员会结合实际工作需要,组织开展相关专题的研讨和学术交流年会;
7. 高职高专分委会开展阅读推广心语征集活动;
8. 开展浙江省高校图书馆外文期刊、外文数据库等需求信息的调研活动。

### 四、加强信息交流平台建设

1. 办好会刊《浙江高校图书情报工作》,加强优质稿件的组稿约稿;
2. 加强网站建设,及时更新和充实网页内容,加强对各高校图书馆的宣传。希望各高校图书馆积极为网站提供信息,以保证信息来源的独特和新颖。

### 五、进一步加强对外合作与交流

1. 进一步加强与长三角高校图工委的协作与协调,做好长三角地区高校图书馆联盟的相关工作;
2. 进一步加强与浙江省图书馆学会、华东六省一市高校图工委及其他省高校图工委的交流与合作。

### 六、认真做好其他有关工作

1. 做好图工委的日常工作和各项服务工作;
2. 进一步加强高校图书馆统计工作,做好年度事实数据的填报和全省数据的汇总等工作;
3. 完成《中国图书馆年鉴》有关浙江省高校图书馆发展综述的撰稿任务;
4. 编辑出版《浙江省高校图书馆通讯录》。

## 2016年浙江省高校读书节系列活动集锦

【编者按】2016年4月23日,是第21个世界读书日。为迎接世界读书日的到来,浙江省高校图书馆开展了主题鲜明、内容丰富、形式多样的阅读推广和优质服务月等系列活动。为了更好地指导大学生“多读书、读好书、好读书”,营造良好的校园读书氛围,本刊将2016年浙江省高校图书馆举办的读书节系列活动进行集锦,以期分享经验、学习交流,促进我省高校图书馆阅读推广服务和校园文化建设进一步发展。

### ·浙江工业大学·

浙江工业大学第八届读书节由校团委和图书馆共同举办,校学生会及社团联盟联合承办,以“阅经典悦青春”为主题,分“阅读\*经典”、“阅读\*游戏”、“阅读\*感恩”、“阅读\*图书馆”四个分主题,共策划组织了20余项活动。

阅读\*经典。策划了百部演绎、诗守方寸——篆刻魅力展、走进艺术——艺术书籍和作品展等系列活动。

阅读\*游戏。推出“奔跑吧同学”和“离机实验”两项体验活动。

阅读\*感恩。图书馆与精弘网络、研究生支教团、经贸管理学院技经三支部合作推出“烛光阅读——爱心义卖”活动。

阅读\*图书馆。开展了“带本书来聊天”、“原版外文书展”、“星级读者和书香学院”评选等活动。

系列活动的开展拉近了图书馆与读者的距离,引导更多的读者走近图书馆、参与阅读、喜爱阅读。

### ·浙江师范大学·

4月22日下午,浙江师范大学第八届读书节在图文信息中心拉开帷幕。本届读书节由校党委宣传部、团委、图文信息中心联合主办,活动主题为“阅读 梦想 成长”,开展包括“读

者之星”、“阅读明星”评选、微书评征文比赛、图书馆发展基金“书香友印”图书认捐活动、“你选书,我买单”、网络书香、悦读·分享、鲜阅&沙龙、文化展览、主题书展等近30项活动,内容丰富、形式多样、主题鲜明。

“浙江师范大学读书节”作为学校富有特色的文化品牌,每年在“世界读书日”前后开展为期一个月左右的读书节活动,至今已走过八年的历程,旨在倡导“读书明理、读书求知、读书成才”的理念,培养大学生“多读书、读好书、好读书”的品格。

### ·浙江中医药大学·

4月28日,浙江中医药大学图书馆“第十届4·23世界读书日宣传月暨浙中医大首届大学生读书节”闭幕式在滨文图书馆报告厅举行。

本届“读书节”活动从4月初正式启动,于4月28日闭幕,活动持续一个月。期间,开展了一系列丰富多彩的活动,主要分为两个部分,一是专题讲座,二是系列活动。其中5场专题讲座包括:DynaMed、Bentham Science 数据库培训讲座、“中医古籍学术传承”讲座、万方“写论文那点事儿”讲座、万跃华教授“如何利用SCI进行课题创新和投稿”讲座。此外,还举办了10场各类丰富多彩的系列活动,包括:黄宾虹先生书画作品展、“一句千金”——经典名句猜想、图书展

示会、“书香飘满园”——浙江省馆藏优秀图书展销会、优秀馆藏数据库现场咨询活动、“我眼中的图书馆”摄影大赛、大学生必读书目征集、“读书为人生加油”现场签名暨温馨提示语征集活动、浙中医大最牛读者评选等。

### ·温州医科大学·

为推进书香校园建设,推广图书馆资源和服务,温州医科大学图书馆4月22-23日面向全校师生举办了系列阅读和服务推广活动,内容包括服务项目推介、数字资源讲座、有奖知识竞猜、特别还书日等,活动内容丰富、互动性强、富有趣味,服务热情周到,吸引了广大读者踊跃参与。

在同德楼广场,图书馆馆员现场答疑,帮助读者解决远程登录、科技查新、文献传递和收录证明等方面存在的疑难;万方、知网、斯普林格自然集团、环球英语等近十家数据库代表现场向读者推荐数字资源特点和使用方法。另外,图书馆特邀请 Nature 数据库、JOVE 实验视频期刊数据库和爱思唯尔医学平台培训讲师举办三场数字资源讲座。

### ·浙江海洋大学·

4月7日上午,浙江海洋大学图书馆首届“资源与服务推广月”活动启动仪式在杨詠曼图书馆学术报告厅隆重举行。

作为“书香海大”有机组成部分的此次“资源与服务推广月”活动的举办,不仅有利于营造学校的校园文化氛围,提升图书馆为教学科研、师生创新创业提供强有力资源支撑和高质量服务的能力水平,也将对宣传服务型、学术型、特色化、专业化、信息化、智库化的“两型四化”的办馆理念起到积极的助推作用。

### ·嘉兴学院·

2016年4月21日下午,以“书香嘉院 悦读

人生”为主题的嘉兴学院第八届“世界读书日”系列活动开幕式在第二教学报告厅隆重举行。校党委副书记吕延勤出席开幕式并讲话。图书馆、党委宣传部、校团委、学生处、校工会、南湖书画院负责人以及2015年度“悦读之星”、读者代表600余人参加了开幕式。

开幕式后,知名文化学者、福州大学林公武教授为读者作了《在阅读中升华人格与才艺的林则徐》专场讲座。妙趣横生的讲座使在场读者充分领悟林则徐伟大的人格力量和精深的文学艺术源于从小养成的良好阅读习惯。

### ·湖州师范学院·

4月27日,湖州师范学院第十一届暨求真学院第七届读书月开幕式在沈左尧图书馆前举行。

本次读书月活动由校党委宣传部主办,团委、学工部和图书馆共同承办,将围绕“明德篇”、“兴阅篇”、“弘道篇”、“开物篇”四个篇章开展系列活动。活动内容丰富多彩,既有名家名人的精彩讲座、国学知识大比拼和主题征文活动等,又有有趣的图书馆卡通形象代言征稿等,还有“读书光影”摄影大赛等活动。

### ·浙江工商职业技术学院·

浙江工商职业技术学院第八届读书节以“与悦读同行”为主题,从3月23日至4月27日,通过“悦读盛宴、悦读人生、悦读共享”3个版块17项活动,引导全校师生感受悦读真谛,享受悦读乐趣。

“阅读盛宴”引发全校参与热潮。3月23日下午,读书节特邀嘉宾,中科院王渝生教授作《当代科技发展的态势与前瞻》报告。微书制作比赛共征集参赛作品31篇,有18位同学的作品获奖。



“悦读人生”突破传统活动。本届读书节进行了“阅读之星”优秀读者评比,推出“阅读有奖”书中寻宝和“绿色阅读”图书归来活动。

“阅读共享”让读者受惠。与宁波书城合作推出“悦读账单”活动,师生可以到宁波书城购书,图书馆买单;4月13日,2015年的期刊免费向全校师生派送。

#### ·浙江经济职业技术学院·

4月18日,浙江经济职业技术学院首届读书节开幕。

图书信息中心在信息科学楼一楼东大厅举办了以“数字资源促发展”为主题的数字资源展示活动。本次活动采取集中展示与分散展示相结合的形式,集合学校自建资源和采购的资源,特别设立移动学习体验区,出现场体验和互动,以适应和满足90后学生学习习惯的要求。

为更好地宣传、推广数字资源,图书信息中心还举办一系列的数据库应用讲座和数字资源专题互动讲座等活动,时间将持续到12月26日。

---

## 《浙江高校图书情报工作》征稿简则

《浙江高校图书情报工作》是由浙江省高等学校图书情报工作委员会主办,集图书馆学、情报学理论及图书馆工作实践交流为一体的专业性期刊。

本刊与《图书馆研究与工作》编辑部进行合作,《图书馆研究与工作》(CN33-1027/G2,ISSN 2096-2363)一年有2期由本刊编辑部进行组稿和编辑。本刊贯彻“百花齐放、百家争鸣”的方针,坚持理论联系实际的原则,立足本省,面向全国,热忱欢迎省内外高校图书情报工作者惠赐佳作。

来稿要求:

1. 文章立意新颖,论点、论据准确,数据可靠,逻辑严密,文字精炼,内容有较高水准。

2. 题名之下注明作者姓名。姓名下一行括号内书写作者单位、所在地、邮编。

3. 摘要200字以内,加注关键词2—6

个,其间以分号分隔,列于摘要之下;关键词下注明分类号和文献标识码。

4. 英文篇名、英文作者姓名及单位、英文摘要、英文关键词置于中文文前信息之后。

5. 正文中的标题层次,一般不超过3级。各级标题用阿拉伯数字连续编号。

6. 参考文献按照国家标准GB/T7714-2015著录。

7. 参考文献后请附中文作者简介,以及作者详细地址。各作者均按以下顺序书写简介:姓名(出生年)、性别、职称、学位、简历、研究方向及发文数。

电话:0571-88320617

地址:浙江省杭州市浙江工业大学图书馆《浙江高校图书情报工作》编辑部

邮编:310014

投稿邮箱:zjgxtg@zjut.edu.cn

《浙江高校图书情报工作》编辑部

# 浙江工业大学教育部 科技查新工作站(L45) 介绍

## 概况

浙江工业大学教育部科技查新工作站(编号 L45)是教育部授权批准的直属的、具有部委级查新职能的认证机构。

科技查新是国家科技部为避免科研课题重复立项和客观正确地判别科研成果的新颖性而设立的一项工作,由具有科技查新资质的查新机构承担完成。查新机构根据查新委托人提供的需要查证其新颖性的科学技术内容,按照科技查新规范操作,有偿提供科技查新服务。

科技查新的新颖性是指在查新委托日以前查新项目的科学技术内容部分或全部没有在国内外出版物上公开发表过,即查新项目的新颖性由“出版物公开”作为判定标准。

## 服务指南

根据本站查新人员的配置、文献资源情况,本单位查新服务专业范围主要为理、工类,包括:数学、物理、化学、力学、机械、光学、仪器仪表、材料、通信电子、控制工程、计算机、建筑学、土木工程、环境科学、食品、软件、生物、安全工程、电力电子、光电、能源、海洋、药学、城乡规划、管理工程等。

## 查新人员情况

本查新站现有审核员 4 名、专职查新员 9 名、兼职查新员 22 名,审核员、专职查新员全部拥有教育部审核员、查新员资格证书。查新员队伍专业知识扎实,检索经验丰富,综合分析能力强,其中正高级职称 3 人,副高级职称 3 人,硕博及以上学历人员占 95%。

## 服务对象

本查新站面向浙江省以及临近省份的高校和政府机构、工矿企业、科研院所开展科技查新与咨询服务。

## 服务内容

科技立项查新(科研项目申报立项查新)、科技成果鉴定查新、成果申报奖励查新、技术引进查新、新产品开发查新、国家及地方有关规定所要求的其它查新。

科技查新委托 1 :[http://210.32.205.72:8083/request/kjcx\\_front](http://210.32.205.72:8083/request/kjcx_front), 查新机构选择“理工类”,机构名称选择“浙江工业大学图书馆”,网上提交科技查新委托后,请致电 0571-88320854,确认委托受理。

科技查新委托 2 :请到浙江工业大学教育部科技查新工作站(<http://210.32.205.34/>)

表 1 查新收费标准

时间及费用	普通			加急	
	时间(工作日)	费用(校内)	费用(校外)	时间(工作日)	费用增加(元/工作日)
国内查新	7	550 元	650 元	3-7	50
国外查新	10	750 元	1000 元	3-10	50
国内外查新	15	1100 元	1500 元	5-15	50

ChaXin/jianjie.html) 网页下载“科技查新委托书”和“科技查新委托合同”。填写完毕后将“科技查新委托书”、“科技查新委托合同”和课题技术报告的电子版发送至科技查新邮箱: share@zjut.edu.cn, 并电话 0571-88320854 确认。

#### 温馨提醒:

1、请优先选择委托 1。

2、科技查新是一个反复检索查证的过程, 因此查新服务耗费一定的时间, 一般国内查新 7 个工作日, 国内外查新 15 个工作日(3 个查新点以内) 完成。用户在委托时请留足充裕的时间, 以免耽误项目有关日程。查新报告提供原件 2 份。

#### 附录

1. 数字资源列表: Dialog 联机检索、Web of Science (SCI/SSCI、CPCI-S、CPCI-SSH、CCR/IC)、Scopus、EI、ICONDA、CSSCI、SciFinder Scholar、ESI、DII、CSCD、BCI、MEDLINE、Elsevier、Springer、SAGE Premier、Wiley-Blackwell、MathSciNet、BKS、Emerald、PQDT、MIE、LexisNexis

Academic、IEL、ACM、EBSCO、ACS、IOP、OUP、CUP、RSC、ASME、ASCE、WSN、NOW Publishers 及国家科技图书文献中心 (NSTL) 联合订购的 50 多种期刊原文数据库。

2. 经过科技查新后获奖的项目列表: “邮资机关键技术及其应用”项目获 2009 年国家技术发明二等奖, “区域协作的集成化制造智能技术研发及应用”项目获 2011 年中国机械工业科学技术奖二等奖, “水电站网络化控制与优化运行关键共性技术及推广应用”、“超精密平面抛光关键技术研发及产业应用”项目获 2011 年、2012 年浙江省科学技术奖一等奖, “高品质模具设计与制造关键技术及应用”项目获 2012 年浙江省科技进步奖二等奖等。

3. 浙江工业大学教育部科技查新工作站主持课题、发表论文情况: 查曾经先后主持承担国家自然科学基金、国家社科基金、教育部人文社会科学基金、浙江省自然科学基金、浙江省哲学社会科学规划项目、浙江省科技厅项目、美国爱思唯尔基金会基金等基金 10 多项, 在《Scientometrics》、《Information Sciences》、《Applied Mathematical Modelling》、

表 2 查新站人员情况

姓名	查新领域	职称
万跃华	机械、数学、物理、控制工程	研究馆员、审核员
江梅	化工、材料、计算机、光电	副研究馆员、硕士
程彦霞	土木工程、城市规划、管理工程	副研究馆员、博士
武艳琪	化工、材料、生物	馆员、博士
莫建华	计算机、电力电子、通信、软件	馆员、硕士、查新站主任
洪海娟	机械、环境科学、海洋、力学	馆员、硕士
刘妍	化工、药学、材料、生物、食品	馆员、硕士
胡蒙蒙	建筑学、城乡规划、管理工程、	馆员、硕士
陈洁	计算机、安全工程、光学、能源	馆员、硕士
方卉	管理工程、安全工程、	馆员、硕士

《中国图书馆学报》、《情报学报》、《大学图书馆学报》等中外期刊发表论文 140 余篇。负责人万跃华研究馆员现任汤森路透(Thomson Reuters)高级顾问(SCI、SSCI)、Elsevier Scopus 内容甄选委员、ProQuest 顾问。曾被国家基金委、教育部、科技部、国家发改委、国家信息中心、中国科技大学、西安交通大学、华中科技大学、中山大学、哈尔滨工业大学、中国农业大学、浙江大学、中南大学、中国地质大学、湖南大学、重庆大学、华东师范大学、厦门大学等 300 多所高校邀请做论文投稿与基金申请报告。

地址：中国·杭州市下城区潮王路18号浙江工业大学朝晖校区图书馆408室、

中国·杭州市西湖区留和路288号浙江工业大学屏峰校区图书馆202室

邮编：310014

时间：上午08：00-11：30 下午13：30-17：00

教育部科技查新工作站负责人：万跃华 研究馆员 联系人：莫建华

电话：(朝晖校区)0571-88320576(万跃华)，0571-88320854(莫建华)；

(屏峰校区)0571-85290236(万跃华)

网址：<http://210.32.205.34/ChaXin/jianjie.html>

科技查新邮箱：share@zjut.edu.cn

查收查邮箱：info@zjut.edu.cn

## 中国计量大学图书馆主持建设的校计量史馆被认定 为全国计量测试科普教育基地

2016年5月19日，在清华大学召开的全国计量测试技术学术交流会暨第三届计量测试科技成果推介会上，中国计量大学图书馆主持创建的校计量史馆获颁“计量测试科普教育基地”奖牌。

为传承传播计量文化，推进科普育人工作，2008年，图书馆夏哲雷馆长主持了学校重要文化建设工程——计量史馆的建设。在当年的10月18日中国计量学院建校30周年之际，计量史馆正式建成开馆。展馆建筑面积200余平方米，以中国计量史为主线，以图文展板、仿制器具陈列、3D视频展播相结合的形式，运用空间造型艺术和多媒体技术进行表现，内容为传统计量的形成、秦始皇统一度量衡、传统计量理论成型、传统计量的发展、传统计量走向近代计量和近现代计量等六方面；陈列新

莽铜嘉量、沈括浮漏、日晷、秦始皇诏铁权、商鞅方升、新莽卡尺等有代表性的仿制品计量器具；3D视频展播新莽铜嘉量、指南车等内容。展馆还设计了反映计量理念特色的定位点标示和浮雕。

作为弘扬计量文化的窗口，计量史馆的建设开放引起了国内外的关注。国内各省市质检局、计量院等行业部门和科研院所的领导和相关人员都慕名而来，了解计量文化的发展历史以及计量与生产生活的关系；计量史馆也成为每年学校新生入学教育与社会计量文化普及教育的育人基地。在国际学术界，2009年，史馆建设简介文章被在匈牙利布达佩斯召开的第23届国际科学史大会收录，并被日本的《计量史通信》(ISSN 0918-8932)第64期转载。

(本刊通讯员)

## 2016年浙江省高校图书馆馆长 工作会议在嘉兴召开

2016年4月28-29日,2016年浙江省高校图书馆馆长工作会议在嘉兴隆重举行。会议由浙江省高等学校图书情报工作委员会主办,嘉兴学院图书馆承办。全省近90所高校图书馆的馆长、省高校图工委各专业委员会主任等共120余人参加了会议。会议分别由嘉兴学院图书馆馆长李成、浙江师范大学图书馆馆长陈玉兰、浙江理工大学图书馆馆长胡天生主持。

嘉兴学院副校长严从荃、省教育厅高教处副处长祝鸿平等领导出席了会议开幕式并讲话。嘉兴学院副校长严从荃代表学校致辞祝贺,并向与会代表简要介绍了嘉兴学院及校图书馆的基本情况,他希望嘉兴学院图书馆能继续得到省高校图工委及兄弟图书馆的支持,为浙江图书馆事业作出更大贡献。省教育厅高教处副处长祝鸿平在讲话中介绍了浙江省高等教育十三五发展规划,他充分肯定了省高校图工委一年来的工作,并对高校图书馆在教学科研服务、图书馆文化建设、社会服务等方面提出了希望和建议。

省高校图工委副主任兼秘书长章云兰作了《浙江省高校图书情报工作委员会2016年工作报告》,报告回顾总结了2015年工作,提出了2016年的工作计划并作了安排部署。香港中文大学(深圳)图书馆馆长张甲作了《大学图书馆的深化改革和发展》专题报告,报告结合香港中文大学(深圳)图书馆的实践探索,提出高校图书馆要顺应图书馆及用户需求的变化做好空间重构等价值服务。省高

校图工委副主任、宁波大学图书馆馆长刘柏嵩作了《互联网+图书馆理念与实践》报告,报告提出高校图书馆要顺应互联技术的变化做好转型和角色重塑。

会议还举办了图书馆管理与服务创新论坛。浙江工业大学图书馆党总支书记王诚、浙江大学图书馆副馆长田稷、浙江中医药大学图书馆馆长张永生、浙江海洋大学图书馆馆长韩伟表、浙江工商大学图书馆馆长朱明伟、浙江建设职业技术学院图书馆馆长周云、嘉兴学院图书馆副馆长葛培华、丽水学院图书馆馆长施强、温州医科大学图书馆馆长金丽琴、金华职业技术学院图书馆馆长胡朝德、湖州师范学院图书馆馆长龚景兴、宁波城市学院图书馆馆长吴小雷、杭州电子科技大学图书馆副馆长陈琳、浙江金融职业学院图书馆馆长章洪、浙大宁波理工学院图书馆馆长赵继海、温州科技职业学院图书馆馆长金瑜雪、湖州职业技术学院图书馆馆长杨群欢围绕图书馆科学管理、文化建设、服务创新等主题进行了台上台下的交流与探讨。

省高校图工委常委、绍兴文理学院图书馆馆长舒炎祥作了总结发言,他代表省高校图工委衷心感谢精心承办本次会议的嘉兴学院图书馆。一年一度的浙江省高校图书馆馆长工作会议,是全省高校图书馆加强协调与沟通、促进馆际交流的一座桥梁。本次会议,务实高效、精简节约、气氛热烈,圆满完成了既定任务。

(本刊通讯员)

## 浙江传媒学院图书馆成功举办第二届全国艺术类院校“艺术与阅读”高峰论坛

5月12-13日,由浙江传媒学院图书馆主办的第二届全国艺术类院校图书馆“艺术与阅读高峰论坛”隆重召开,来自全国近30家艺术类高等院校图书馆馆长和业务骨干参加了本次会议。

会议由浙江传媒学院图书馆馆长王志华主持。浙江传媒学院院长詹成大教授首先致欢迎辞,他对学校近几年的快速发展作了简要介绍,对各位馆长和专家的到来表示热烈的欢迎,希望能继续借助这一高规格的全国性平台,立足前沿,相互启迪,凝聚共识,激发创造。随后,浙江省高校图工委副主任、秘书长章云兰,全国高等美术院校图书馆专业委员会会长、中国美术学院图书馆副馆长牛筱桔,南京艺术学院党委委员、图书馆馆长沈义贞分别致辞,对大会的召开表示祝贺。

13日上午会议的学术报告主旨部分由中国传媒大学图书馆副馆长卢晋主持。会议邀请了浙江省高校图工委副主任、宁波大学图书馆馆长刘柏嵩作题为“互联网+环境下图书馆绩效考核工作探索”的报告;国家公共文化服务体系专家委员会委员,浙江图书馆副馆长刘晓清作题为“互联网+图书馆技术与服务创新探索”的报告;南京艺术学院图书馆副馆长陈亮作题为“左书右网,乐在其中——数字时代的图书馆员”的报告;四川美术学院图书馆副馆长张友明作题为“西南美术数字信息平台建设综述”的报告。

下午的学术报告分“主旨报告”和“自由发言”两个阶段进行。主旨报告阶段由北京电影学院图书馆副馆长沈娟主持。共有三个主旨报告:中国音乐学院图书馆副馆长高岩的“艺术档案的馆藏建设探索——以整理李凌先生艺术档案为例”;中国美院图书馆副馆长牛筱桔的“CADAL项目申报与准备”报告;浙江传媒学院图书馆副馆长叶福军的“书香浓浓,香飘四溢——浙江传媒学院图书馆桐乡校区书咖建设情况介绍”。自由发言阶段由浙江音乐学院图书馆馆长孟凡玉主持。北京电影学院图书馆副馆长沈娟就“图书馆多媒体资源的开发与利用”进行了汇报与交流;西安美术学院图书馆副馆长王沛深入探讨了“图书馆读者服务创新与启示”;浙江传媒学院图书馆馆长王志华报告的重点是“图书馆在校园文化建设中创新工作思路”。各位馆长的报告基于各自的研究和各馆的实际发展情况,深刻体现了各馆独特的发展内涵及创新思路,报告同时也引发了大家对艺术院校图书馆发展现状及未来规划的思考。

本次会议形式紧凑简洁,内容丰富,主题鲜明,目的明确,既有对共性问题的探讨,又有个性化的经验交流。参会代表纷纷表示,大家齐聚一堂,共同探讨艺术类高校图书馆在为学校教学科研服务中的成功经验和创新精神,这样的会议很有意义,希望这样的会议能够继续延续。在会议的最后阶段,各个艺术类院校图书馆馆长就成立全国艺术院校

图书馆协作联盟等有关事宜,进行了简短的商议和探讨,并达成了共识,确定了明年将继续举办这种形式的会议,进一步加强艺术

院校图书馆之间的协作,最终实现高校艺术类院校图书馆之间的文献资源的共享联盟。

(本刊通讯员)

---

## 湖州师范学院图书馆馆长龚景兴获校首届 “胡瑗卓越管理奖”个人一等奖

近日,湖州师范学院首届“胡瑗卓越管理奖”评选结果揭晓,图书馆馆长龚景兴荣获个人一等奖。

“胡瑗卓越管理奖”的设立主要是为了激励学校管理人员能够更加卓有成效地开展工作,不断地提高管理和服务水平,营造干事创业的良好氛围。此次共有10个团队及10人参与“胡瑗卓越管理奖”的评选。评选过程中,由有关校领导、职能部门负责人、二级学院党政负责人代表、教授代表等25人组成的评选委员会,坚持以提高管理和服务水平、管理工作方面业绩优秀、做出突出贡献为评选标准,最终,2个团队和4人获奖。

图书馆馆长龚景兴在管理模式上,更多地采用制度约束、人性管理的方式。在执行文明规范服务的基础上,近几年,图书馆相继出台了馆领导周巡查制度、学生督查制度、业务督查制度等,保证了业务工作的良好运行。同时,在严格执行制度的基础上,图书馆又设计了不少人性化的补充措施。本着实事求是、扶弱帮困的精神,提倡同事互助、馆内协调的方式,很好地解决了执行过程中

的难题。

龚景兴长期坚持“读者第一,服务至上”的理念,进行一些创新性管理改革,如在全省率先改革借书超期罚款制度,推出读者借书超期免罚款而以参加图书馆相关知识考试代罚的方式进行管理;送服务出校门,与地方政府联合开展读书推广活动,主动为湖州中小学教师、南太湖精英人才免费办理借书证,上门为他们介绍图书馆资源利用方式和文献检索基本知识。

近几年,在龚景兴的直接主持参与下,图书馆创建了一些特色专题文库,如民国文献中心,已经成为省民国中心湖州分中心的有效资源基地;东方语言文学特色书库,在国内图书馆产生了较大的影响;香港作家文库,也是国内图书馆仅有的特色库等。他还致力于拓展收集文献的新思路,主动与社会各界进行联系,接受了上海鲁迅研究专家沈倬先生、湖州知名记者汤建驰先生、湖州市民吕文轩女士等的全部家藏图书,数量均达千册以上。

(本刊通讯员)

## 新版《普通高等学校图书馆规程》 专题研讨会顺利举行

5月20日,由浙江省高校图书情报工作委员会主办,宁波大学图书馆与信息中心承办的新版《普通高等学校图书馆规程》专题研讨会在宁波顺利召开。浙江省教育厅高教处副处长祝鸿平、省高校图工委副主任兼秘书长章云兰、高校图书馆的馆长及相关人员等近120人参加了会议。

研讨会分专家报告和圆桌论坛两部分。省高校图工委副主任、宁波大学图书馆与信息中心刘柏嵩馆长主持了专家报告。《普通高等学校图书馆规程》修订工作组专家、西南交通大学图书馆高凡馆长详细介绍了新规程的起草过程,从“依法办馆”和“规程落地”两方面描述了新规程,从图书馆体制和机构、编制、经费和馆舍、文献资源建设、服务、管理等方面解读了新规程。上海交通大学图书馆潘卫书记作了题为《高校图书馆转型发展中的队伍建设实践与思考》的报告,以上海交大为例,从人员配置、人员发展、薪酬奖励、保障机制等方面对高校图书馆转型发展中的队伍建设提出了独到见解,为我省各大高校图书馆转型建设提供了可资借鉴的方法。成都电子科技大学图书馆李泰峰馆长作了题为《规程背景下,图书馆服务工作创新》

的报告,在新规程背景下,探究图书馆发展新途径,推动学术研究和科研服务专业化。在专家报告互动环节,与会代表们就专业馆员与辅助馆员、馆员的职业稳定性、轮岗等问题与专家们进行了互动交流。

省高校图工委副主任、浙江工业大学图书馆馆长陈红主持了圆桌论坛。与会代表从不同视角对新规程的条文细节、馆员队伍建设等,或提出困惑之处,或提出建设意见,共同探讨了新规程对高校图书馆未来建设的影响。

2015年底新颁发的《普通高等学校图书馆规程》是对2002年旧版规程的一次重大修订,新规程强调了图书馆是学校的文献信息资源中心,明确了在文献信息资源建设、读者服务体系建立、专业人员素质结构等方面的要求,对图书馆依法办馆具有指导和规范作用。而此次研讨会的成功举办,对浙江高校图书馆“十三五”开好局、起好步,具有十分重要的意义,对于推动图书馆服务的范式转变与创新能力提升,进一步加强全省高校图书馆联系、发展与繁荣我省高校图书馆事业将起到重要作用。

(本刊通讯员)