

国内高校 LibGuides 的探索与展望

蔡文彬

(浙江大学图书与信息中心 杭州 310028)

摘要 LibGuides 作为一款学科服务软件早已风靡全球,国内高校也在摸索和跟进中。本文通过对已发布 guides 的统计和分析,并结合自己在 guides 编制过程中的经验体会,提出推进 LibGuides 的思路和对策。

关键词 LibGuides 应用 展望 图书馆

LibGuides 是 SpringShare 公司融合 Web2.0 技术开的一个开源软件系统,聚合了浏览、RSS 定制、学科标签和分类、播客、视频嵌入、服务咨询、信息评价等功能。正是由于它的社会性、灵活性、交互性、统一性等特点,在推出的短短 4 年时间里,全世界已经有 3791 个图书馆的 52326 位馆员编辑了 309648 个 guides(2012 年 12 月 30 日统计数据),成为图书馆开展学科服务的首选工具。笔者对内地高校(不含香港、澳门、台湾)已经发布的 LibGuides 进行了详尽的统计和分析,并客观评价已取得的成绩以及存在的问题,提出应对的策略,以期对 LibGuides 的推进有些许的指导借鉴作用。

1 内地高校 LibGuides 的应用现状

两年前,当国外的 LibGuides 如雨后春笋般不断涌现的时候,国内还是一片沉寂。

2010 年,上海交通大学图书馆首次引进了 LibGuides,北京工商大学、浙江大学紧随其后。为了帮助高校图书馆更好地开展学科服务,CALIS 管理中心为 50 家图书馆引进 LibGuides 平台提供经费补贴。2011 年 12 月 13 日和 15 日,在上海交通大学图书馆和清华大学图书馆分别举办了两场 LibGuides 培训,来自全国 44 家高校图书馆的 105 位馆员参加了现场培训,另有全国各地的 230 余人次参加了同步网络培训^[1]。通过上述系列的举措,LibGuides 在内地得到了迅速地推广。截止 2012 年 12 月 30 日,内地已有 60 家高校引进了 LibGuides 系统,其中 53 家高校发布了 347 个 guides。根据 LibGuides 发布的个数以及最受欢迎的 LibGuides 进行排名,结果详见表 1 和表 2。

表 1 内地高校 LibGuides 发布数量排名

图书馆名称	LibGuides 数量	TOP10 最高点击量	TOP10 最低点击量	TOP10 平均点击量
上海交通大学	30	9147	1544	4171
杭州师范大学	22	1280	190	559
复旦大学	19	162	3	48
浙江大学	17	4302	642	1775

图书馆名称	LibGuides 数量	TOP10 最高点击量	TOP10 最低点击量	TOP10 平均点击量
山东大学	16	789	253	510
上海财经大学	13	1316	48	519
华南农业大学	13	622	12	191
北京化工大学	13	112	26	52
北京工商大学	10	2477	480	1141

注:点击量为 2012 年全年数据。由于网站只显示 TOP10 的点击量,因此平均点击量也只统计到前十位。

表 2 2012 年内地高校最受欢迎的 LibGuides 一览

LibGuides 名称	点击次数	所属高校	Page 名称
物理学	9147	上海交通大学	home、带你使用图书馆、学术机构、学术热点追踪、馆藏数据库与期刊、图书/荐购、学习社区、IC ² 创新支持计划
科学技术哲学(自然辩证法)	7036	上海交通大学	首页、学界概览、学术动态、论文精选、电子期刊、电子图书、书目检索、学位论文、在线视频、常用数据库
哲学	6298	上海交通大学	首页、学术机构、学术期刊、教学参考书、书目检索、学位论文、学术视频、常用数据库、网络免费资源、学科情报、学习社区
化学	4302	浙江大学	学术动态速递、新闻速递、化学常用资源、化学-外文数据库、中文数据库、学术机构导航、学习资源导航、学术会议信息
Legal Research Center 法律图书馆	3729	北京大学国际法学院	home、Services、Finding Materials、e-Resources、Research LibGuides、Remote Access、About Us
计算机科学	3583	上海交通大学	常用数据库/期刊、研究机构、学术热点/前沿、ACM 班、ACM 比赛、学科信息墙、关于我们
建筑学	3510	上海交通大学	home、学术机构、学科资源导航、学术热点追踪、资源荐购、课程建设、会议信息、IC ² 创新支持计划、学习社区
经济管理学	3280	上海交通大学	home、馆藏经管资源导引、学习社区、图书荐购、学术研究资源导航、IC ² 创新支持计划
经济统计	3175	中国人民大学	home、学术机构、专家学者、学术论文、学科主文献、数据信息、其它网络资源
环境学科	2849	中国人民大学	home、资源/服务、核心期刊、环境书苑、学科主文献、学术机构、学习园地、博文共赏

内地应用 LibGuides 较早的几个高校图书馆如上海交通大学、浙江大学等,对平台的使用已经十分娴熟。很多 LibGuides 充分利用了平台所携带的多种 Web2.0 元素,让用户对内容进行标签标注、投票和评价,通过通讯工具和馆员进行实时交流;通过 LibGuides 使用统计功能,追踪 LibGuides 上的链接和文献的使用情况,并自检链接的有效性,创建失效链接的报告;LibGuides 还嵌入各种检索系统,如馆藏检索、跨库检索、Google Books、Google Scholar 以及馆际互借系统。根据每个学科和相关资源的特点,馆员收集组织各类资源,给用户一个集中的呈现,如学科网络资源、学术热点追踪、图书阅读与荐购、学术机构、教材和参考书、学术会议预告和最新研究成果等,还为用户的使用提供入门指导。

当然,LibGuides 在推广过程中也暴露了不少问题,亟待改进和完善。

(1) LibGuides 的发布数量稀少。60 家引进该系统的高校还有 7 家没有发布 LibGuides,发布 5 个以下(含 5 个)的高校达 45 家,占总数的 75%。这与每个图书馆发布 81 个 LibGuides 的世界平均水平相去甚远(2012 年 12 月 30 日统计数据)。

(2) LibGuides 的整体点击量不高。2012 年至今,已经发布的 347 个 guides 的平均点击量仅为 301 次。点击量超过 1000 的仅有 35 个,占总数的 10%。发布个数最多的前十所高校共发布了 161 个 guides,点击超过 1000 的 29 个,也仅占 18%。以上数据说明 LibGuides 的受欢迎程度还不高。

2 推进基于 LibGuides 的学科服务建设的建议和对策

2.1 必须有一支强有力的学科建设队伍

上海交通大学图书馆之所以能成为内地

高校应用 LibGuides 的标杆,源自于该馆对学科服务的长期实践和不断积累,并藉此而形成的一支人数稳定、技术过硬的学科服务队伍。上海交通大学图书馆从 2007 年就开始着手推行学科服务,并进行了与之相适应的机构调整和业务重组。图书馆以学科馆员为核心,配备“学科馆员—咨询馆员—馆员”的服务梯队,推出了包括 IC² 在内的一系列学科化创新服务项目。IC² 是上海交通大学图书馆首创的一种服务模式,它的目标是“启迪创新、鼓励参与、促进交流”。IC² 在强调支持学习的“信息共享空间”(Information Commons, IC¹)基础上,引入“创新社区”(Innovation Community, IC²)的新型服务理念,即图书馆主动创新服务机制,根据读者个性化需要,营建支持主题学术交流和创造的环境,以“学科服务”为主线开展工作,并提倡与读者的互动与交流,鼓励读者参与,支持协同研究,启迪创新思维^[2]。而 LibGuides 作为一款专为图书馆设计的内容管理与知识共享平台,能够集成揭示学科资源与服务,正好迎合了创新学科服务的需要。全新理念配以精兵强将,使得新平台的运用得心应手,并成为全国高校的垂范。

浙江大学图书馆在 2010 年也进行了机构重组,围绕学校的七大学部设立了六个学科分馆,成立了一支 12 人的学科服务队伍,开展“学科馆员”走进院系、融入学科团队、嵌入研究过程的服务,为广大师生和科研人员架起高效、快速和准确获取文献资源的桥梁。获知上海交通大学图书馆引进 LibGuides 系统后,学科团队就派人去南京、上海等地学习,还邀请上海交通大学图书馆的专家到馆进行培训。目前,浙江大学图书馆已编制 17 个 guides,点击量不断攀升,深受师生的好评。

另外,还要充分利用 LibGuides 系统社会性、开放性的特点。用户、图书馆员、技术人员都可以通过平台实现信息的在线沟通、交流与共建共享。LibGuides 提供的每个账号可供多人使用,图书馆员能够方便地和相关学科教师或学生共同建立并编辑一个导引。因此,要尽可能地发挥各个学科师生的主观能动性,让他们积极参与到 LibGuides 的协同编撰中来。

2.2 加强 LibGuides 的编制质量

导致 LibGuides 点击量不高的原因很多,除了更新缓慢、缺乏宣传等以外,LibGuides 的编制质量不高是主要原因。很多图书馆都是仓促上马,一方面对平台携带的多种功能了解不够,如个性化界面定制、数据模块引用、小插件与 RSS 订阅等等;另一方面,没有针对某个学科进行专门的调研,不清楚研究人员需要怎么样的学科信息服务,导致 LibGuides 外观单调、信息含量较低,无法满足学科专业人员的研究要求。因此,在制作 LibGuides 时,要加强 LibGuides 的编制质量。

首先,要明确学科指南的结构和内容。学科知识服务既强调按学科属性来组织知

识,又侧重为用户提供知识层面而非简单信息层面的服务。这种服务为用户提供的是学科化的系统知识,而非单一的概念,为用户提供的是学科问题的解决方案及延伸知识,而非孤立的问题答案。

其次,可以利用思维导图的相关软件来清晰编撰的思路,有序地组织学科资源。思维导图(MindMap)是20世纪60年代初英国学者托尼·布赞(Tony Buzan)基于对脑神经生理科学的研究,类比自然万物放射性性状,在分析了人们的笔迹习惯,以及在训练“学习障碍者”的实践中,逐渐形成的关于放射性思维及其图形表达的研究成果^[3]。1971年,这些成果被结集成书,广泛地应用于教育学习、商业决策等领域。目前思维导图的相关软件很多,如 FreeMind、MindManager、MindMapper、iMindMap、NovaMind、Personal-Brain 等等,将思维导图应用于高校图书馆的学科知识服务,应用于 LibGuides 的平台架构,可以构建一个可视化的语义知识关联网络,同样可以构建一个真正意义上的主题、资源实体与关联并存的可视化的学科知识网络(见图1)。

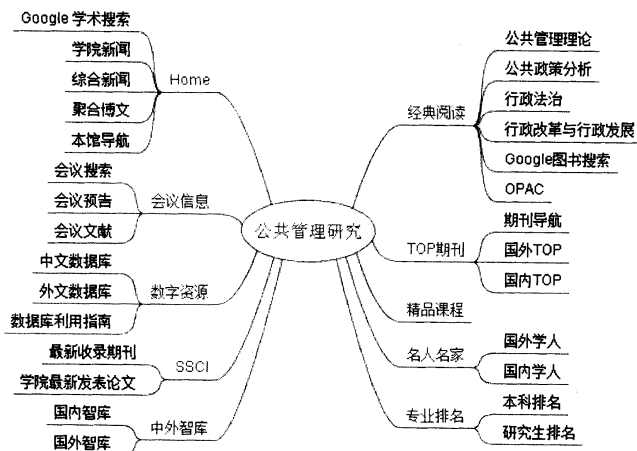


图1 公共管理研究思维导图

第三,学习、参考相关的 LibGuides。LibGuides 系统提供了多种模板应用方式建立导引,包括使用新的模板,使用自己已建立的导引作为模板;使用另一个创建者的导引作为模板;使用另一个机构创建的导引作为模板等等,导引所需的某些重复性内容及链接都可通过复制共享模板来创建^[4],所以经常性地浏览相关学科的 LibGuides,借鉴别人好的构思就显得十分重要,既节省时间又提高了效率。

2.3 加强与 LibGuides 配套的服务系统的开发与应用

南京大学图书馆邵波副馆长曾在题为《基于知识管理的学科信息服务平台实践——探索符合院系需求的图书馆学科服务体系建设模式》的主题报告中指出,目前高校图书馆使用最多的学科服务平台架构——LibGuides,其实质是自定义分类的学科网址导航平台,并非真正意义的、符合院系需要的学科服务平台^[5]。他认为一个好的学科信息服务解决方案应当具有信息全面汇集、使用简单便捷、精准资讯服务、多种处理工具、开放平台架构等5个特点,只有全面覆盖学科资讯、允许生成个性化专题资讯库的学科服务,才是真正有价值的服务架构^[5]。其实,LibGuides 在上述五个方面都已经有了—定的考虑,特别是系统能够通过基于云计算的 SaaS 模式提供托管服务,为图书馆解除了所有的硬件、软件以及技术障碍,使图书馆员可以专心从事内容的筛选与整合,从而真正意义上提供了信息服务的网络环境,实现了信息资源的深度揭示。但是,作为一款知识导引系统,LibGuides 与真正符合院系需要的学科服务平台还有一定的距离,以信息的承载和长期保存为例,首先,它无法提供足够的存储空间,虽然理论上每个 Page 下面可以无

限制地增加 Box,但实际上从页面的美观和视觉习惯上不可能这样操作;其次,LibGuides 中 Page 和 Box 中信息的更新往往以牺牲原有的信息为代价;第三,整合的网上信息一般以链接的方式呈现,可是在当下的媒体时代,许多信息将会被新的内容所覆盖,部分内容也在无声中消失,因此,很多链接所指向的网页内容会经常性地不翼而飞。

图书馆应当加强与 LibGuides 配套的服务系统的开发与应用。浙江大学图书馆早在 LibGuides 系统引进之前,承担了浙江大学信息化试点示范项目《浙江大学人文社科学术信息资源平台》的建设。这个项目由浙江大学社会科学研究院牵头,浙江大学图书与信息中心和浙江大学公共管理学院共同参与建设,旨在追踪国内外人文社会科学发展的最新进展,提升学校人文社会科学的研究水平。平台按照教育部制定的人文社会科学一级学科组织资源,每个学科下面包含国内外学术机构、国内外学术会议、国内外 TOP 期刊、经典著作、课程资源、国内外学人等资源模块,各个模块都是公共管理学院根据教学科研的实际需要精心设计的,学院在前期也做了大量的资源搜集整理工作,形成《中国思想库资料汇编》、《外国著名智库网站资料汇编》、《浙江大学智库建设——国外智库资料汇编》、《浙江大学智库建设——学术支持机构资料汇编》、《中国国内著名智库网站资料汇编》等。平台架构完成以后,收集的资源就源源不断地添加到这个自建数据库中。这个平台的设计理念与 LibGuides 同出一辙,都是为学科教学和研究提供全方位的信息支撑,前者注重学科信息的汇聚,正好弥补了后者信息无法承载和长期保存的缺陷,后者注重信息引导,为研究者获取信息提供最快捷的路径,两者互为补充,相得益彰。笔者编制的

公共管理研究、管理学、经济学、法学、红学研究等 LibGuides 中的经典著作、课程资源均有全文和详细的课件、视频。依托《浙江大学人文社科学术信息资源平台》, LibGuides 不再是简单的学科导航平台,而是能满足院系需求的真正的学科服务平台。

全世界的 LibGuides 还在源源不断地增加,国内的应用前景更是无比广阔。随着汉化程度的不断提高以及用户体验的不断完善, LibGuides 定能在国内的学科服务中发挥越来越大的作用。

参考文献

[1] LibGuides 培训成功举办[EB/OL]. [2011-12

-16]. <http://www.calis.edu.cn/educhina/viewnews.do?newsid=107>.

[2] IC² 创新支持计划[EB/OL]. [2010-04-23]. <http://www.blog.sina.com.cn/s/blog-61co2oe20100ii30.html>.

[3] 刘晓宁. 我国思维导图研究综述[J]. 四川教育学院学报, 2009, (05): 109-111.

[4] 熊欣欣, 李艳芬, 周晓丽. 高校图书馆学科服务解决方案—LibGuides 综述[J]. 图书馆学研究, 2011, (6): 33-36.

[5] 中国教育装备采购网. 科学数据管理与学科服务在高校图书馆中的应用[EB/OL]. [2012-06-15]. <http://www.caigou.com.cn/News/Detail/97644.shtml>.

(责任编辑:陈玲洪)

温医大图书馆开通微信读者服务平台

近日,温州医科大学图书馆微信读者服务平台正式开通。读者借助微信平台,不需要到图书馆,通过手机即可搜寻图书、查询图书借阅信息。这是图书馆利用现代通信技术,优化信息推送方式,为读者提供贴心服务带来的便利。

通过图书馆微信平台,读者可以随时随地查询馆藏书目和图书借阅情况,重置个人的图书馆账号密码,设置图书到期短信提醒等,避免了身边无电脑无法操作的烦恼。微信开通后,就受到了读者热捧,短短两天时间,近 300 位读者给予了关注。图书馆微信

平台还将随时推出图书馆资讯、好书推荐、资源总动员、读书文化等,及时为读者发布各种信息,搭建图书馆和读者沟通的桥梁。

一直以来,图书馆高度重视资源数字化和信息化建设,相继推出了书架导航系统、图书定位系统、掌上图书馆、新浪微博、QQ 在线咨询等一系列信息化服务平台。这些服务手段使读者书库找书更快捷,咨询问题更方便,接受图书馆信息更容易,进一步加强了图书馆和读者之间的互动,完善了图书馆各项服务功能。

(温州医科大学图书馆)

“2011计划”与图书馆创新建设^{*}

金丹

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

摘要 “高等学校创新能力提升计划”(“2011计划”)是我国在高等教育领域实施的又一重大战略工程,此工程为高校发展带来新的机遇和挑战,而图书馆面对这一新形势应该在组织建设、资源建设和构建知识协同平台上作出创新建设,为高校协同创新发展做好扎实的保障。

关键词 “2011计划” 高校发展 图书馆创新建设

“2011计划”是继“985”、“211”工程后面向高等院校的重大创新建设工程,是加快创新型国家建设的重要支撑,是推动我国教育与科技、经济、文化紧密结合的战略行动,意义重大。“2011计划”为高校发展提供了新的机遇,同时也提出了新的挑战,需要各方面做出调整。作为高校科学研究、文化宣传和信息汇集阵地,图书馆在“2011计划”协同创新的新形势下,应把握机遇采取举措,全面创新发展。

1 “2011计划”的深入解读

1.1 “2011计划”的启动

2011年4月24日,胡锦涛在清华大学百年校庆大会上的重要讲话中明确提出:“要积极推动协同创新,通过体制机制创新和政策项目引导,鼓励高校同科研机构、企业开展深度合作,建立协同创新的战略联盟,促进资源共享,联合开展重大科研项目攻关,在关键领域取得实质性成果。”^[1]为贯彻落实胡锦涛的重要讲话精神,大力提升高校创新能力与高等教育质量,支撑人力资源强国和创新型国家建设,2012年3月,教育部、财政

部联合颁布了“高等学校创新能力提升计划”(简称“2011计划”)。

1.2 “2011计划”的内容

“2011计划”的主要内容可以简要地归纳为“1148”,即一个根本出发点、一项核心任务、四类协同创新模式的探索和推进八个方面的体制机制改革^[2]。

以“国家急需、世界一流”为根本出发点。国家急需、世界一流,既是“2011计划”的目标和方向,也是标准和条件,旨在引导高校围绕国家急需的战略性问题、科学技术尖端领域的前瞻性问题和涉及国计民生的重大公益性问题,在服务国家重大需求的同时,逐步形成“中国特色、世界一流”的办学模式,加速建立能够冲击世界一流的新优势和新实力。

以人才、学科、科研三位一体的创新能力提升为核心任务。围绕重大科学问题和国家重大需求,增强人才培养、学科建设、科研三者之间的协同与互动,增强创新要素的有效集成,增强高校创新能力发展的导向性,增加投入与产生的效益。其中人才是根本,学科

^{*} 本文系2012年浙江省社科联研究课题“基于知识转移模式的高校图书馆组织创新研究”(项目编号:2012N080)研究成果之一。

是基础,科研是支撑。

以协同创新中心为载体,构建四类协同创新模式。大力推进学校与学校、与科研院所、与行业企业、与区域发展、与国际合作的深度融合,“2011计划”提出“以机制体制改革引领协同创新,以协同创新引领高等学校创新能力的全面提升”的要求,力争突破高校内部以及与外部的机制体制壁垒,改变“分散、封闭、低效”的现状,释放人才、资源等创新要素的活力。

在总结近年来高校改革实践与经验的基础上,着力推动八个方面的改革:一是构建科学有效的组织管理体系;二是探索促进协同创新的人事管理制度;三是建立寓教于研的拔尖创新人才培养模式;四是形成以创新质量和贡献为导向的评价机制;五是建立持续创新的科研组织模式;六是优化以学科交叉融合为导向的资源配置方式;七是创新国际交流与合作模式;八是营造有利于协同创新的文化氛围。

2 “2011计划”对高校发展的意义

在“2011计划”的协同创新体系中,高校面向社会重大需求,以协同创新模式下的人才培养为核心,为国家发展的前沿阵地提供人才保障,切实提高自身创新能力。“2011计划”对协同组织主体的改变,突破了科学研究成果难以转化为先进生产力的问题^[3]。

2.1 促进高校科学研究与社会重大需求的对接

通过协同创新体系,高校科学研究不再“脱离实际”,而是有效地针对社会需求,将研究课题直接对准科学前沿、行业产业等关键问题。因此,在推进科学研究水平的同时,也促进社会重大需求的解决。

2.2 促进科学研究与应用的对接

同企业等其他机构形成的协同创新中

心,可以有效解决技术创新在申请专利后“无人问津”等现象,使科学研究成果转化为实际社会效益。

2.3 促进创新人才培养平台的建立

高校的教师、学生等人员通过参加协同攻关项目,将知识的学习和实际应用直接与社会前沿科学问题对接,从而成为创新知识的承载者。

3 “2011计划”与图书馆创新建设

实施“2011计划”,推进协同创新,既是国家战略的顶层设计,也是协同创新体联合行动的系统工程^[4]。为了跻身“2011计划”之列,各高校都在积极创造条件,加强政产学研用的协同,完善各方面的建设。高校图书馆是高校教学科研的重要阵地之一,产学研协同创新过程中离不开信息资源和服务的支持。因此,高校图书馆可以说毫无疑问地也是协同创新体关键的一员,“2011计划”的实施也是高校图书馆在新时期建设和发展的重要战略机遇。

3.1 组织创新建设

协同创新体从分散走向协同,其核心是在协同中寻求自身发展的利益最大化。对高校图书馆而言,国家级、区域级、校级协同创新中心可以通过设立专家咨询委员会、联席会议制度来解决跨部门、跨校、跨地区的协同问题;采用目标协同分解、签署服务协议以及第三方评估制度的方式来衡量绩效和利益分配问题,最终形成一个良性发展的协同组织形态。

3.2 信息资源建设

丰富的信息资源是图书馆协同知识管理和知识服务的基础。图书馆必须紧紧围绕用户需求,与内外部各类资源主体协同进行信息资源建设。建设过程包括信息需求调研和分析、构建信息资源保障体系,协同主体包括

内部的学科馆员、采访馆员、技术人员、资源建设人员等,以及外部的用户、服务商、联盟馆等。了解用户的信息需求是图书馆信息资源建设的根本。

为了调查用户信息需求,高校图书馆应主动融入科研、教学过程中,与用户建立长期的、密切的互动协作关系。例如笔者所在的浙江工业大学图书馆所采取的方式是:一是实施“学科馆员、选书专家组”协作的资源建设模式,组织好对图书、期刊、数据库采购方案的专家论证;组织召开馆藏建设与发展工作研讨会,明确馆藏发展方针,优化各类文献资源结构。二是“以读者需要为导向”的资源建设模式,深入学院开展馆藏建设的调研,根据实际需求制订采购计划;在外文图书采选中与师生互动,与院系和书商合作;调研已购电子资源的使用情况,给出反馈意见;做好人文社科类、新增设专业学科、重点学科馆藏的调研工作。

在充分了解用户信息需求的基础上,图书馆要提出切实可行的信息资源保障方案。笔者所在的浙江工业大学图书馆把文献保障分析作为开展学科化服务的重要任务。其方法是通过本校科研人员发表论文的期刊、发表论文所引用的期刊以及目标机构所拥有的资源状况,结合用户调查、文献传递需求特点以及用户咨询的问题,分析研究资源保障的范围和目标,并提出资源保障方案。根据用户信息需求分析和保障方案,构建多维立体的、动态协同的信息资源保障体系。总之,图书馆要充分调动用户、服务商、联盟馆等的合作意识,发挥各个资源主体的优势力量,共同构建能够满足高校协同创新需求的信息资源保障体系。

3.3 构建知识协同平台

实施协同知识管理和知识服务,除了传

统的文献信息服务模式外,更要利用各种先进的协同技术构建知识管理和服务平台,为图书馆、用户创造一个促进知识发现、组织、交流、利用的网络环境。知识协同平台是由计算机网络、工作系统、知识库、交互界面和支撑技术等构成的一种协同环境或系统平台^[5]。通过这个平台,图书馆可以建立协同工作的环境,实施协同管理,可以更好地实现信息资源共享,改善用户信息交流方式,提高服务质量和效率,并通过互连、协作解决用户问题,满足用户需求。知识协同平台的建设,图书馆界已经在行动。

以笔者所在的浙江工业大学图书馆为例:

(1)开发图书馆微信平台,方便用户查询和获取信息。读者可以通过微信号 zjutlib 或者二维码关注浙江工业大学图书馆,图书馆微信平台对绑定用户提供的服务主要有:图书馆常用信息、最新消息、培训信息、存包柜查询、借阅查询、馆藏查询等。

(2)改进图书馆朝晖校区存包柜系统,使其支持浏览器查询。

(3)开发预约培训平台。

(4)承担浙江省高校数字图书馆小和山分中心的建设工作。浙江省高校数字图书馆(Zhejiang Academic Digital Library, ZADL),是在浙江省教育厅的领导下,由全省各高校图书馆共同参与建成,是面向全省高校的数字化文献保障服务体系。ZADL项目汇集全省高校的文献、服务和专家资源。基于浙江省高校丰富的文献资源,引进 SCOPUS 等权威数据库,自建特色资源,形成全省高校共享的数字化文献信息资源库,为读者提供各种优质的服务。ZADL项目的总体思路是:依托“中国高等教育文献保障系统”(CALIS)^[6]和“中英文图书数字化国际合作计

划”(CADAL)^[7]的建设成果,以系统化、数字化的学术信息资源为基础,以先进的数字图书馆技术为手段,以国家教育科研网(CERNET)为依托,为浙江省高等学校教学、科研和重点学科建设提供高效率、全方位的文献信息保障与服务,成为经济和社会发展的重要基础设施。浙江工业大学图书馆作为小和山分中心的主要承办单位,随着浙江省高校数字图书馆一期建设基本结束,当前主要工作转为运维管理。目前,二期建设工作已经开始,协助完成了统一检索平台及云传递服务与建设项目的招投标工作,并完成随书光盘的建设计划以及预算申报。

参考文献

[1] 胡锦涛. 在庆祝清华大学建校100周年大会上

的讲话[EB/OL]. [2012-08-20]. http://news.xinhuanet.com/politics/2011-04/24/c_121341791.htm.

- [2] 李文君. 2011计划解读[J]. 教育与职业, 2012, (7): 50-51.
- [3] 郭菊娥, 李圭泉. “2011计划”的目标追求及其实现路径[J]. 西安交通大学学报(社会科学版), 2012, (9): 107-109.
- [4] 张力. 产学研协同创新的战略意义和政策走向[J]. 教育研究, 2011, (7): 18-21.
- [5] Wikipedia. Collaborative innovation network [EB/OL]. [2012-08-20]. http://en.wikipedia.org/wiki/Collaborative_innovation_network.
- [6] <http://www.calis.edu.cn>.
- [7] <http://www.cadal.cn>.

(责任编辑:陈玲洪)

省高校图工委网络数字化专业委员会 2013年年会顺利举行

2013年12月20日至21日,浙江省高校图工委网络数字化专业委员会和浙江省图书馆学会网络数字分委会举行了2013年年会。参加本次会议的有27所高校图书馆的40余位代表。

会议以“新技术新应用”为主题,就图书馆新技术应用和发展进行了业务交流与探讨。图工委副主任、宁波大学图书馆馆长刘柏嵩以“移动应用、大数据、MOOC(在线教育)”三个关键字为主线做了主题发言,他回顾了2013年图书馆技术发展的热点,对今后图书馆技术应用的前景以及可能对图书馆今

后发展产生的影响作了展望,同时提出了在新技术快速发展的状况下图书馆如何发展的思路。浙江理工大学、温州医学院、宁波大学分别就学习共享空间建设、图书3D定位、大数据在图书馆的应用分别做了交流发言。会议还邀请了HP(中国)公司、北京森图华睿教育技术有限公司分别就各自的最新产品做了介绍,森图公司365管家软件(监测和统计图书馆数字资源利用情况的专用软件)引起了与会代表的兴趣,并就此进行了互动交流和探讨。

(本刊通讯员)

广东高校图书馆参与省公共文化服务体系建设运行机制研究

邵海义

(广东科学技术职业学院 珠海 519090)

摘要 在公共文化服务体系建设过程中,高校图书馆虽然有充足的人才资源、设备资源和信息资源体系,但因管理体制、服务意识、协调补偿机制等多种因素的限制,各高校图书馆对参与公共文化服务持谨慎态度,社会服务难以普及,参与公共文化服务体系建设程度普遍较低。文章通过阐释广东高校图书馆参与省公共文化服务的现状和存在的问题,立足于高校图书馆资源优势,借鉴国内外的成功经验,提出广东高校图书馆参与省公共文化服务体系建设的对策及建议。

关键词 高校图书馆 公共文化服务 运行机制

1 广东高校图书馆参与省公共文化服务体系建设的意义

2009年底,广东省政府出台《广东省公共文化服务体系建设规划》,该规划明确规定:“全省图书馆资源将实现共享,各级展览馆、科技馆等公共文化设施逐步面向社会公众开放”^[1]。2011年9月29日广东省出台了《广东省公共文化服务促进条例》,这是全国第一部关于公共文化服务体系建设的综合性地方法规,提供了加强公共文化服务体系建设立法的一种整体思路,具有较强的示范意义,广东的公共文化服务体系建设自此纳入了统一的法制化轨道^[2]。然而,目前来看,对于图书馆参与公共文化服务体系的构建基本集中在各级各类公共图书馆。因此,探索研究和完善广东高校图书馆参与省公共文化服务体系建设的长效运行机制,具有重要的意义:

1.1 有效弥补公共图书馆的资源不足

作为目前广东省公共文化服务的主力军,公共图书馆资源状况还远远不能满足社

会公众的需求,普遍存在着经费不足、信息资源匮乏、馆员素质有待提高、阅读环境差、网络化设施不通畅等问题。据2012年中国统计年鉴统计,广东省拥有县级以上公共图书馆134个,资源总量5890万册,人均拥有公共图书馆藏量0.56册,远低于国际图联人均2册的标准。广东省高校图书馆现有134所,馆藏纸质文献资源总量超过9800万册,数字资源总量更是丰富,包括网络数据库、特色数据库、声像资源库,特色文献库等资源^[3]。充分地利用这部分资源,将极大地推动省公共文化服务事业的进程。

1.2 为广东人民获取信息提供平等途径

在广东,公共图书馆赋予公民公平获取信息的权益并没有得到充分的保障,以广东省公共图书馆目前的水平,远不能实现公民平等的信息享受权利。高校图书馆作为社会资源的重要组成部分,有责任和义务分担本省外省公共文化服务的压力,在本地公共文化体系建设中发挥自身的作用。利用各自资源、地域、高技术人才、服务手段等优势,参与到

公共文化体系的建设中,将有助于完善发展广东省公共服务体系的建设,将知识和文化服务延伸到省内各个角落,引导和培养社会读者主动寻找知识和信息的习惯,有效缓解广东人民强烈的知识信息需求与短缺的资源、设施、服务之间的矛盾,缩小社会公众在获取和利用信息上的不平等差距。

1.3 强化高校图书馆的社会服务功能

高校图书馆作为公共文化服务体系的一部分,在满足本校教、学、研的前提下,合理利用现有信息资源、服务设施和人才优势,通过一定方式向社会、社区读者提供各种服务,满足社会群体的多层次、多方面的需求。这不仅可以实现和保障公民基本文化权益、满足广大人民群众基本文化需求,同时也体现了图书馆的公共性、共享性和公益性,提高了本校信息资源利用率,增强了城市和社区的文化品位,有助于促进学校和社会的沟通,使图书馆成为学校面向社会的窗口。

1.4 促进文献信息资源共享

参与到公共文化服务体系建设中,可以有效地促进高校和公共图书馆之间的联系和协调。通过远程文献传递、在线咨询等手段使得各馆不需要额外的付出也可以获得资源,读者可以最大限度地获得所需要的文献和服务。高校图书馆丰富的资源融入社会,不仅能给公共图书馆极大的资源补充,同时也成为缩小城乡文化差距、实现基本公共文化服务均等化、促进资源共享的有效途径。

2 高校图书馆参与公共文化服务体系建设的现状分析

2.1 国外现状分析

1965年,美国联邦法的《高等教育法案》第二章规定,凡美国的大学图书馆都有权享受联邦政府的补助。因此,美国的大学图书

馆界有个共识:既然接受了来自国家的税金补助,应向全体国民开放^[4]。大学图书馆依托本校的资源,分担着社区发展的责任,并为公众提供形式多样的服务。耶鲁大学树立了一种理念,要帮助纽黑文市(耶鲁大学所在地)成为“人人读书的城市”^[5]。德国大学图书馆都具有向周围居民开放的外向型功能,并承担着市图书馆或州图书馆的任务。芬兰的赫尔辛基大学图书馆被称为芬兰国家图书馆,面向普通公众和研究人员开放。瑞典著名的乌普萨拉大学图书馆敞开大门对公众开放,校外读者无需出示证件即可进入馆内阅读。在意大利,大学各学院的中心图书馆对全社会开放,社会读者凭有效证件即可进入馆内阅览图书和查阅文献。

综合上述,国外对于图书馆参与公共文化服务主要体现在:(1)立法支持。很多的大学图书馆同时承担着公共文化服务的职能。德国、英国、丹麦等国图书馆法明确规定,国立及大学图书馆作为文献资源典藏中心馆必须积极参与到国内外的图书馆馆际互借活动中来。(2)大学图书馆参与公共文化服务范围广泛。对外开放服务对象不仅局限在校园范围,同时还包括校友、市民、游客、访问学者、其他高校师生、共享组织成员等。(3)有了一定的规模和模式,并与行业企业等相关社会组织产生互动,各自形成了适合其自身发展的长效运行机制。通过信息资源的整合、加工,产出有真正实用价值的数据库,适当收费,进行成本补偿,促进图书馆的运行,同时更好地服务社会。(4)国外各国大学图书馆在社会化服务过程中,各自为政,没有形成一套能成为标准和规范的运行机制。

2.2 国内现状分析

国内对高校图书馆参与公共文化服务的

研究是在国外实践经验的助力和影响下,着眼于对我国公共文化服务现状和问题的理性分析,对公共文化服务的改革与发展所做出的理论上和对策上的回应。在相关的研究中,我国学者作出了卓越的探索和不懈的努力,取得了丰硕的研究成果。1985年,吉林大学图书馆杨春元先生提出“大学图书馆应该向社会开放”的观点。2002年2月国家教育部印发了《普通高等学校图书馆规程(修订)》,其中提出“有条件的高等学校图书馆应尽可能向社会读者和社区读者开放”。2005年夏,武汉宣言指出:“图书馆是国家和政府为保障公民自由、平等地获取信息和知识而进行的制度安排。最大限度地满足每一位公民(读者)对信息和知识的需求,是图书馆义不容辞的责任”。2010年度衡水市社会科学研究课题《高校图书馆与学习型社会建设探索》(201066B)提出,高校图书馆应创新服务理念,拓宽服务领域,完善服务方式,将服务延伸到“围墙”之外,提供面向社会各阶层、各年龄段、各种职业的服务,提高文献利用率,促进资源和服务的共享^[6];2011年度河北省社会科学发展研究课题民生调研专项课题《高校图书馆在公共文化服务体系中的服务深度研究》(201101133)提出,当前大学图书馆在公共文化服务方面参与度并不高,究其原因,可从参与意识、管理体制、政策资金、服务模式等四方面来加以探讨。大学图书馆参与公共文化服务主要有四种可行模式,即向社会开放、走进社区、构筑联盟图书馆的社会化服务平台、参与文化信息共享工程等观点^[7]。

通过以上综合分析,我国高校图书馆社会化服务理论研究基本分为三个阶段:(1)理论研究的初探阶段。构建起了一个研究平台,营造了社会舆论,引起了大家的关注,为

以后的研究奠定了基础。(2)理论研究全面化、具体化。在这一阶段,主要是随着实践的发展,对以前研究的内容进行了有效的补充和拓展,研究走向全面化、具体化。(3)理论研究全面化、深化。同时,许多实践中的问题被暴露出来。高校图书馆在参与到公共文化服务过程中,理论与实践的契合度不高;高校图书馆参与公共文化服务的整体协调研究深入不足;在公共文化服务体系的新环境中,高校图书馆战略新举措缺乏较深入的研究;尤其缺乏实证基础上的体制机制的建立和完善。

3 广东高校图书馆参与省公共文化服务体系建设的对策建议

高校图书馆担负着重要的社会服务职能,同时其所具有的人才优势、设备优势、信息资源优势以及卓越的文化底蕴,使得高校图书馆在公共文化服务过程中必然能发挥出其他社会组织所无法替代的作用。然而,从近些年实际情况看,高校图书馆在参与公共文化服务建设的过程中,态度谨慎,社会服务职能无法充分发挥,参与程度普遍较低。可以看到,影响高校图书馆积极参与公共文化建设、向社会开放、发挥社会服务的职能的因素是复杂的、多方面的,资源、人才、经费等等都不同程度地制约了高校图书馆的社会服务职能,但机制缺失是最大障碍。一项工作若要保持旺盛的生命力、持续的推动力、健康积极的凝聚力,归根到底要建立健全长效的运行机制。建立健全长效的运行机制,充分地调动高校图书馆的积极性,协调和扶持高校图书馆参与公共文化服务的各种关系(图书馆与公民、图书馆与社区、图书馆与企业、图书馆与军营、图书馆与医院等等),合理统筹高校图书馆的各种优势资源,适当补偿高校

图书馆在参与公共文化服务过程中所产生的服务成本。为此,立足于广东省实际情况,调查研究高校图书馆参与省公共文化服务体系建设的统筹协调机制、资源保障机制、人员队伍建设机制、成本补偿机制,最终形成广东高校图书馆参与省公共文化服务体系建设的长效运行机制。为政府提供决策参考信息,促进出台相关地方法规;激发广东高校图书馆积极参与省公共文化服务,真正实现服务社会的职能。

3.1 广东高校图书馆参与省公共文化服务体系建设的统筹协调机制

政府协调,立法支持,业务指导,统一规划。可以有效地规避重复建设,充分发挥各自比较优势和整体竞争力。广东省公共文化服务建设在国内发展较快,但是还未形成充满活力、高效率、开放创新、互利共赢的政府支持、市场运作体系,在制度设计、监管措施等方面仍要进一步加强,从政府层面加强统筹、创新突破。

3.2 广东高校图书馆参与省公共文化服务体系建设的资源保障机制

充分开放高校图书馆所具有丰厚的资源,提供借阅、咨询、数据库的各项服务。同时统筹规划配备各自资源体系,避免重复浪费,形成自身优势馆藏、信息资源,合理利用有限经费,产出最大化可利用资源。

3.3 广东高校图书馆参与省公共文化服务体系建设的人员队伍建设机制

培养一支稳定的、高素质、知识水平高的馆员队伍,才能充分发挥高校图书馆在公共文化服务体系中的重要作用。改变分配不公,知识得不到尊重的现象,通过相关法规和提升图书馆员的福利待遇等方面,将图书馆员的工作提到应有的高度。建立激励约束机制,通过奖励先进激发图书馆员竞争意识和

奋发向上的精神。

3.4 广东高校图书馆参与省公共文化服务体系建设的成本补偿机制

建立政府支持和市场调节相互补充的成本补偿机制,是高校图书馆深度参与公共文化服务体系建设的基础保障。不断提升自身的信息知识服务能力,融入市场,走向社会,和企业、个体信息需求者进行深层次互动,开展有偿服务;广泛联系成功企业、人士,接受社会捐赠;加入社团、联盟,增加获取信息知识的免费渠道等等。有效弥补当前普遍存在的经费不足,更好地发挥自身优势,创新服务,推动公共文化服务事业向前发展。

参考文献

- [1] 南方网. 广东公共文化服务体系建设加速 [EB/OL]. [2012-10-18]. http://www.ccnt.gov.cn/xxfb/xwzx/dfdt/200909/t20090915_73227.html.
- [2] 南方网. 《广东省公共文化服务促进条例》解读. [EB/OL]. [2011-09-29]. http://www.ccdy.cn/zgwhb/content/2011-12/19/content_1031945.htm.
- [3] 中华人民共和国国家统计局. 2012 中国统计年鉴[M]. 北京: 中国统计出版社, 2012.
- [4] 张辰. 美日大学图书馆对社会开放诸形式[J]. 上海高校图书情报学刊, 2001, (2): 61-62.
- [5] 涂中群. 集群概念下的区域图书馆生态呈现和行为特征[J]. 情报杂志, 2008, (11): 99-101.
- [6] 梁彩霞. 高校图书馆与学习型社会建设探索[J]. 科技情报开发与经济, 2010, (36): 35-42.
- [7] 谷娜. 大学图书馆与公共文化服务体系建设[J]. 河北学刊, 2012, (5): 253-255.

(责任编辑:孙晓)

中外高校人文社科研究的学术影响力比较与分析^{*}

赵美娣 周云平 叶杭庆

(浙江大学图书馆 杭州 310027)

摘要 选取了国内外27所高校,检索2001—2010年这10年这些学校的论文在SSCI、A&HCI两个数据库中的收录、引用的相关数据,同时对不同学科的发文进行统计分析,找出各学校的优势专题、特色专题,并就国内外高校的共性和特性进行了比较和分析。相关数据表明:国内高校在人文社科领域的国际影响力处于快速增长期,特别是商业经济方面的研究表现突出,但从发文看优势学科大多集中在心理学及卫生、环境、计算机等理工交叉类学科上,人文学科相对较弱,各校研究特色体现不明显。

关键词 高等学校 人文学科 社会科学学科 SSCI A&HCI 数据库

随着全球化大环境的形成,人文社科领域的研究成果也越来越体现了全球化趋势。SSCI、A&HCI收录论文的情况,虽然只能从一个侧面反映相关领域的研究状况,但它反映了学术成果在国际刊物上发表和产生的影响,可以说是学术国际化和影响力的重要指标。本文通过对SSCI、A&HCI两个数据库相关数据的收集和统计,从文献信息学的角度研究中外高校人文社科学科论文在这两个数据库收录和引用的相关数据,分析比较不同区域高校的国际学术影响力,并对我国高校人文社科领域国际学术影响力较低的情况进行了一些分析。

1 样本选取和数据来源

国内高校选取了北京大学、清华大学、北京师范大学、浙江大学、复旦大学、南京大学、中国人民大学、上海交通大学、中山大学等9

所国内综合性大学。这些高校在国内都属于实力较强、综合排名靠前的高校,同时体现了文科较强的特点。国外高校的选择在参考QS世界大学排名、QS亚洲大学排名、泰晤士高等教育世界大学排名、《美国新闻与世界报道》大学排名等著名的高校排名系统的基础上,最后选定18所高校。其中港台高校和亚洲的高校选取了排位最前的综合性高校和文科强校。北美和英国等英语国家的样本,考虑到国内以及亚洲高校与英语国家的顶尖高校差距太大,可比性不高,所以主要瞄准国内高校可以赶超或在某些方面可以赶超的目标,选取了综合排名与国内高校接近并略高的几所高校。选取的高校名单见表1。

分析的所有数据皆取自SSCI和A&HCI两个数据库,主要检索策略:考虑各高校名称多种表达方式,用逻辑“或”在数据库“地址”

^{*} 本文为浙江大学高等教育研究会资助课题“浙江大学人文社科学科的国际学术影响力现状及提升策略研究”的研究成果之一

字段组配,如北京大学,用“Peking univ”或“Pe King univ”或“Beijing univ”或“Bei Jing univ”在“地址”字段检索,并与出版年字段为“2001-2010”用逻辑“和”组配,然后对检索结果用数据库本身的精练功能,排除非北京大学的论文,所有分析以该数据为准。按照

数据库的设置,如果一篇多作者的论文,作者为不同机构的人员,将作者所在的所有机构都重复统计,比如一篇2个作者的论文,作者单位分别为浙江大学和上海交通大学,该论文会同时统计进浙江大学和上海交通大学的论文中。

表1 统计选取的高校列表

	2010年QS 亚洲大学 排名	2011年QS 亚洲大学 排名	2010泰晤 士高等 教育排名	2011泰晤 士高等 教育排名	2009美国 新闻与 世界报道	2010美国 新闻与 世界报道
美国西北大学 Northwestern University	--	--	32	25	33	26
波士顿大学 Boston University	--	--	54	59	46	64
布朗大学 Brown University	--	--	80	23	59	55
爱丁堡大学 University of Edinburgh	--	--	20	40	23	22
诺丁汉大学 University of Nottingham	--	--	91	174	86	73
阿尔伯塔大学 University of Alberta	--	--	59	127	74	78
蒙特利尔大学 University of Montreal			107	138	107	136
澳大利亚国立大学 Australian National University	--	--	17	43	16	20
东京大学 University of Tokyo	5	4	22	26	19	24
京都大学 Kyoto University	8	7	25	57	25	25
首尔大学 Seoul National University	7	6	47	109	47	50
新加坡国立大学 National University of Singapore	3	3	30	34	30	31
香港大学 University of Hong Kong	1	2	26	21	26	23
香港中文大学 Chinese University of Hong Kong	4	5	46	--	42	42
香港科技大学 Hong Kong University of Science and Technology	2	1	35	41	39	40
台湾大学 National Taiwan University	21	21	95	115	95	94
台湾清华大学 National Tsing Hua University	34	31	--	107	223	196
成功大学 National Cheng Kung University	31	32	--	--	--	--
北京大学 Peking University	12	13	52	37	50	47
清华大学 Tsinghua University	16	16	49	58	56	54

	2010年QS 亚洲大学 排名	2011年QS 亚洲大学 排名	2010泰晤 士高等 教育排名	2011泰晤 士高等 教育排名	2009美国 新闻与 世界报道	2010美国 新闻与 世界报道
北京师范大学 Beijing Normal University	89	64	--	--	--	--
浙江大学 Zhejiang University	32	27	--	197	--	218
复旦大学 Fudan University	24	21	103	--	103	105
南京大学 Nanjing University	27	29	168	120	168	177
上海交通大学 Shanghai Jiao Tong University	34	33	153	--	153	151
中山大学 Sun Yat Sen University						
中国人民大学 Renmin University of China		125	--	--	--	--

2 基本数据分析

表2是本研究所选择的高校2001—2010年这10年间被SSCI、A—HCI收录的论文量统计数据,下文将从收录论文量、被引情况和H指数方面进行比较分析。

2.1 收录文献量的比较

从所选取的国内9所大学的发文量数据看,北京大学的总收录文献数最高,北京师范大学、清华大学分列第二和第三。该排位与SSCI发文量的排名完全相同,但与A&HCI发文量则有较大不同。A&HCI发文量的排位,北大、清华、浙大居前三,接下来分别为南大、人大、北师大、中大、复旦、上交大,北师大从总排名第二落到第六。可见南大、人大在人文学科方面优势比较明显,同时也说明,我国高校总体上在人文类学科上发文都比较少,其排名的变化不足以改变总排名。

比较收录文献的数量,美国和英国的高校优势明显,即使没有选择顶尖高校,还是在数量上遥遥领先。总体上,英语国家都占有一定优势,国内高校与之相比,差距非常大。总发文量上,最高的美国西北大学10年间共有9203篇文献被收录,在所选的美、英、加、

澳等国的高校中,发文量最低的澳大利亚国立大学也有5729篇,比国内高校发文量最高的北京大学高3倍以上。紧接其后的香港中文大学、香港大学、新加坡国立大学,其官方语言也是英语,所以也有较多的文献被收录。

如果对非英语国家高校的发文量进行比较,在所选取的样本中除国内的9所高校外,还有东京大学、台湾大学、京都大学、首尔大学、成功大学、台湾清华大学。这些学校中,国内高校仅北京大学在发文量比较靠前,在东京大学、台湾大学之后列第三。

从SSCI、A&HCI两个数据库的文献量看,所有高校都是SSCI文献所占比例更高,其中15所学校SSCI文献所占比例达90%以上,9所学校SSCI文献所占比例在80%以上。仅爱丁堡大学、诺丁汉大学、南京大学SSCI文献所占比例低于80%,分别为67.08%、77.66%和73.23%,可见这几个学校在人文学科上的优势明显。

我们选取了10年的数据,所以当分析历年的文献情况时可见,中国高校10年间文献增长率都非常高,其中浙大2001年仅有论文2篇,是所选国内高校中当年发文量最低的,

其10年文献增长率达到了6600%。更能反映文献增长情况的可能是后5年增长率,总体上看,国内高校的增长率都高于亚洲和世界其他高校,其中后5年增长率最高的上海交通大学、中国人民大学都在600%以上,亚洲高校中成功大学的241%也是比较高的。国外大多数高校都保持了比较平稳的增长,其被收录文献量的增长基本上与数据库容量

的增长同步,而国内高校10年内则经历了一个高速发展的过程。这个数据也说明,国内高校在人文社科研究方面都在向国际化的方向发展,继续保持这样的发展势头,将逐渐缩小与亚洲其他高校间的差距。但不可否认,受到语言、收录期刊、研究领域等方面的影响,非英语国家的高校与欧美等英语国家相比,这个距离并非短时间内可以消除。

表2 各高校2001-2010年论文基本数据(按H指数排序)

	SSCI 发文量	A&HCI 发文量 (排序)	总发文量 (排序)	后5年 增长 (%)	10年 增长 (%)	总被引 频次 (排序)	篇均引用 次数 (排序)	H指数
美国西北大学	7793	1887(3)	9203(1)	49	50	88489(1)	9.62(4)	103
波士顿大学	7342	1788(4)	8791(2)	22	49	87857(2)	9.99(3)	101
布朗大学	5704	1674(5)	7014(5)	26	48	72076(3)	10.28(1)	91
阿尔伯塔大学	5435	1640(6)	6769(6)	47	71	44737(4)	6.61(7)	72
蒙特利尔大学	4821	1175(8)	5790(7)	23	66	42187(5)	7.29(5)	71
爱丁堡大学	5073	3111(1)	7563(3)	28	67	40199(6)	5.32(13)	67
诺丁汉大学	5551	1953(2)	7148(4)	49	103	38274(7)	5.35(11)	61
澳大利亚国立大学	4913	1201(7)	5729(8)	40	104	29890(8)	5.22(15)	57
香港中文大学	3792	298(11)	4013(9)	79	103	28768(9)	7.17(6)	57
香港大学	3719	374(10)	3946(10)	87	168	25989(10)	6.59(8)	54
新加坡国立大学	3565	584(9)	3941(11)	93	158	21097(11)	5.35(12)	51
香港科技大学	1260	49(23)	1293(17)	46	9	13059(13)	10.1(2)	49
东京大学	2595	241(12)	2757(12)	66	186	13936(12)	5.05(16)	43
京都大学	1729	143(15)	1819(15)	52	104	10445(15)	5.74(10)	43
北京大学	1675	204(14)	1840(14)	176	741	10648(14)	5.79(9)	41
首尔大学	1654	232(13)	1791(16)	153	428	9412(17)	5.26(14)	39
台湾大学	2016	134(16)	2100(13)	119	454	1029(16)	4.9(18)	34
北京师范大学	992	58(22)	1028(19)	111	850	4096(19)	3.98(22)	27

	SSCI 发文量	A&HCI 发文量 (排序)	总发文量 (排序)	后5年 增长 (%)	10年 增长 (%)	总被引 频次 (排序)	篇均引用 次数 (排序)	H 指数
成功大学	1192	34(26)	1214(18)	241	504	5672(18)	4.67(19)	27
清华大学	781	131(17)	885(20)	203	1436	3463(20)	3.91(23)	23
上海交通大学	380	20(27)	398(25)	637	2700	1976(22)	4.96(17)	22
复旦大学	485	40(25)	518(22)	322	1420	2104(21)	4.06(21)	21
南京大学	186	77(19)	254(27)	294	914	1087(26)	4.28(20)	20
中山大学	418	42(24)	451(23)	314	2300	1633(24)	3.62(25)	18
台湾清华大学	402	73(20)	445(24)	144	337	1702(23)	3.82(24)	17
浙江大学	516	103(18)	601(21)	319	6600	1409(25)	2.34(26)	15
中国人民大学	306	63(21)	366(26)	614	2400	726(27)	1.98(27)	12

2.2 被引和 H 指数的比较

一般而言,一篇论文被引次数多,表明该文的影响力大,质量也相对较高。目前许多评价体系把引文数据作为评价论文、期刊和科研成果的质量和影响力的重要依据,这个指标在科技领域已经越来越被重视。当然,人文社科学科有自己的特殊性,但被引次数的多少还是值得我们关注的。特别是篇均引用次数,从某个角度反映了一个学校论文的总体水平。不过,各所大学由于优势学科不同,而不同学科领域之间是存在引文差异的,另外,各所大学发表论文的时间分布不同,早期发表论文比例相对较大的学校,篇均引文也会高一些,本文在数据处理中未对这些因素作更细的分析。而 h 指数则从另一角度评价大学的学术影响力,可以规避一些极端现象。

在国内各高校中,北大的总被引频次和篇均被引次数均为最高,而在篇均引用次数上,上交大异军突起,以 4.96 位居第二。各校的被引频次和发文量的排序有较大的变

化,特别是篇均被引次数。从学科的特点看,文科领域引文的评价作用和准确性远远低于自然科学领域。被引较多的论文不一定是质量高或影响力大的,可能一些综述型、介绍型、调研型、数据型的论文会有较高的引用率。但不管怎样,它仍从某种角度反映了论文的影响力。用作高校的评价体系中,统计年限越长,其误差相对减少,特别是篇均引文量,由于排除了收录文献量大对总引文量的影响,更能客观反映出—个学校论文的影响力。

H 指数则是一种评价学术成就的新方法。由美国物理学家 Hirsch 于 2005 年提出,很快被用于期刊、研究团队、大学、科研院所、学科、国家、基金等不同领域。一名科研人员的 H 指数是指他至多有 H 篇论文分别被引用了至少 H 次。H 指数主要是一个影响力判定参数,其特点是关注科学家发表了多少有影响力的论文。因此,若你的研究没有一定的质量,没有引起学界的关注和交流,无论你发表了多少论文,都无法获得一个较高的

H指数。一般认为H指数能够比较准确地反映一个人或一个团队的学术成就,也从某种程度上避免了少量论文的数据影响整体数据的情况发生,同时兼顾了论文的数量和被引情况。国内9所高校H指数的排名为北大、北师大、清华、上交大、复旦、南大、中大、浙大、人大。

当我们比较国内外各校的被引频次和H指数的相关数据,可见国外的高校总被引频次与总发文量之间的差别更大,布朗大学、阿尔伯塔大学、蒙特利尔大学在被引频次上的排名前移了2位。但总被引频次的排名与H指数的排名基本是一致的。另外,发文增长率较高的学校在被引的排名上会有所下降,可见论文从发表到被引有一定的时差。再看篇均被引次数这个指标,比较高的有布朗大学、香港科技大学、波士顿大学和美国西北大学,特别是香港科技大学,因为该指标较高而拉动了H指数的上升。

3 基于相关学科的分析

把SSCI、A&HCI两个数据库论文的收录、引用等情况作为一个学校人文社科学科国际学术影响力的主要指标,虽然有一个相对明确的标准,但由于该两个数据库本身的特点,它也存在明显的缺陷。首先,这两个数据库特别是SSCI收录了相当多的交叉学科,如卫生保健、环境科学、交通运输、计算机科学、人类学、生物学、精神病学、心理学、工程、数学等等,部分期刊本身就是SCI和SSCI同时收录的。这些领域的论文,往往是理工类专业的学者所撰写,并不能完全反映该校人文社科学科的水平。所以,本文更关注从学科的角度来分析选定高校的相关情况。

3.1 国内高校基本概况

从各校数据中找出每个学校发文最多的前10个主题作为优势专题,分析各校优势专

题的特点,找到一些共性和特性的专题。(第十个主题如果并列的话,该校的优势专题可能大于10)。国内高校中选出的优势学科共有28个,其分布如下:

同为9个高校优势专题的有:商业经济、环境科学生态学、心理学。

同为5个以上高校的优势专题有:计算机科学、数学、运筹学管理科学、公共环境职业健康、神经科学与神经内科、工程。

有10个专题仅被1所高校列为优势主题,它们是人类学、行为科学、教育研究、能源燃料、国际关系、社会科学的数学方法、生理学、宗教、其它社会科学、社会学。

如果我们把仅有1到2所高校列入优势主题的专题作为该校的特色主题的话,各校的基本情况如下:

北京大学的特色专题有亚洲研究、卫生保健科学服务、哲学;清华大学的特色专题有能源燃料、社会科学的数学方法;复旦大学的特色专题有政府法律、卫生保健科学服务、国际关系;南京大学的特色专题有地理学、语言学;中国人民大学的特色专题有亚洲研究、政府法律、哲学、宗教;中山大学的特色专题有人类学、地理学、社会学;北京师范大学的特色专题有行为科学、教育研究、语言学、生理学、其它社会科学。

特色专题应该是各校的优势学科领域中最值得进一步做大做强领域,如北京师范大学的教育研究,中国人民大学的政府法律、哲学和宗教,复旦大学的国际关系等等。在所选的9个国内高校中,浙江大学和上海交通大学没有自己的特色专题。这也是一个值得思考的方面。这3所学校恰好正是理工科背景较强的高校,尽管这几年这些学校在文科建设上作了很多努力,但文科建设并非短时间能有突破并形成自己的特色,而是需要

较长时间的积累。不过这其实也给这些高校创造了机遇,即找准方向重点培育自己的特色学科。当然这些高校怎样找到自己的研究特色是值得思考的,如何在做大做强的时候找到一个能体现自己特色的目标,也许它们在理工农医等学科上的优势将有助于一些交叉学科领域的突破。

分析优势主题的学科特点我们发现,在高发文的领域中仅商业经济是相对典型的社会科学领域,另外几个如环境科学生态学、心理学、计算机科学、数学、运筹学管理科学、公共环境职业健康、神经科学与神经内科、工程等都属于自然科学与社会科学的交叉领域,可见各校自然科学对 SSCI、A&HCI 两个数据库论文的收录文献量的贡献是很大的,特别是有医学、心理学相关专业的学校,在这些专题上的论文量占了比较大的比重。

3.2 其他亚洲高校的基本情况

当我们对其他亚洲高校的优势专题作一排列后发现了一个有趣的情况,它们与国内高校在优势学科的分布上有许多共同点。同为 10 个高校优势专题的有:商业经济、心理学;同为 6 个以上高校的优势专题有:计算机科学、公共环境职业健康、精神病学、工程。在选出的 27 个优势主题中,有 20 个是与国内高校的优势主题相同的。同样,各校自然科学对 SSCI、A&HCI 两个数据库论文的收录文献量的贡献也很大,其中与医学、心理学、环境科学相关的主题占了很大比重。

不过,当我们看仅有 1 到 2 个高校列入优势主题的专题时,仍可见各校的特色主题还是体现了一定的学校优势所在:东京大学的特色专题有人类学、进化生物学;京都大学的特色专题有人类学、行为科学、进化生物学、动物学;新加坡国立大学的特色专题有区域研究、亚洲研究、地理学;香港大学的特色

专题有语言学;香港科技大学的特色专题有区域研究、图书馆学情报学、社会科学的数学方法、交通运输;台湾清华大学的特色专题有图书馆学情报学、语言学、公共管理;成功大学的特色专题有交通运输。其中有些学校的特色体现的还是比较明显的,如东京大学的生物进化类主题、京都大学的生物学领域、新加坡国立大学的亚洲区域研究等等。在所选的 10 个亚洲高校中,首尔大学、台湾大学和香港中文大学没有自己的特色专题。

3.3 世界其他高校基本概况

世界其他高校的优势专题,与国内高校在优势学科的分布上也有共同点。同为所有 8 个高校优势专题的有商业经济和心理学,但历史、公共环境职业健康也是所有 8 个高校的优势专题,另外文学、精神病学有 7 个高校是优势专题,同为 5 个以上高校的优势专题有:卫生保健科学服务、神经科学与神经内科、其它社会科学。世界其他高校选出的优势主题总共只有 21 个,学科相对集中,其中有 15 个是与国内高校的优势主题相同的。同样,自然科学对 SSCI、A&HCI 两个数据库论文的收录文献量的贡献也很大。但历史、文学这样的人文学科在这些学校的研究都比较强,社科领域的法律、其他社会科学也是多个高校研究的优势学科。

在仅有 1 到 2 个高校列入优势主题的专题中,学校特色更加明显,如澳大利亚国立大学的区域研究、环境科学与生态学、国际关系;诺丁汉大学的其它艺术人文和教育研究;阿尔伯塔大学的护理学;爱丁堡大学的宗教;布朗大学的物质滥用,都为仅一个学校才有的优势专题。在所选的 8 个高校中,所有学校都有自己的特色专题(仅有 1 到 2 个高校列入优势主题的专题)。

表3 各校优势学科统计(典型人文社科类学科)

	人类学	区域研究	其它艺术人文	亚洲研究	行为科学	商业经济	教育, 教育研究	政府法律	历史	图书馆学情报学	国际关系	语言学	文学	运筹学管理科学	哲学	公共管理	宗教	其它社会科学	社会学
美国西北大学	357					1544		868	423				360						354
波士顿大学						815		536	432				405						
爱丁堡大学						468			758			418	393				685	313	
诺丁汉大学			274			1502	328	325	471				428						382
布朗大学						394			411				411						
阿尔伯塔大学						749			308				629						396
蒙特利尔大学						505			228			272	349						206
澳大利亚国立大学	479	391				1089		492	318		222								
香港中文大学						788	172												137
香港大学						552	292					222							155
新加坡国立大学		331		166		1095								174					186
东京大学	189					414													127
台湾大学						562													
北京大学				71		451									53				
京都大学	248				111	268													
首尔大学						415	71												
香港科技大学		100				681				44				188					
成功大学						277	84							168					
北京师范大学					20	38	62					21							26
清华大学						257							44	77					
浙江大学						109				27			39						
复旦大学						133		22		28	26			30					
中山大学	35					67								22					36

	人类学	区域研究	其它艺术人文	亚洲研究	行为科学	商业经济	教育, 教育研究	政府法律	历史	图书馆学情报学	国际关系	语言学	文学	运筹学管理科学	哲学	公共管理	宗教	其它社会科学	社会学
台湾清华大学						147	29			13		49		57		14			
上海交通大学						95				19				46					
中国人民大学				22		121		18					16	13	25		14		
南京大学						42				13		15	36	24					

表4 各校优势学科统计(科技与社科交叉学科)

	计算机科学	能源燃料	工程	环境科学生态学	进化生物学	地理学	老年医学, 老年学	卫生保健科学服务	社会科学的数学方法	数学	神经科学	护理	生理学	精神病学	心理学	公共环境职业健康	物质滥用	交通运输	动物学
美国西北大学								369		551					1786	416			
波士顿大学							455	448		555			780	1792	781				
爱丁堡大学										302			423	1069	415				
诺丁汉大学													499	916	418				
布朗大学							367	274		418			953	1702	632	434			
阿尔伯塔大学								451		297	334		294	1122	603				
蒙特利尔大学								234		728			612	1376	542				
澳大利亚国立大学				230									239	542	248				
香港中文大学							187	170	151	291			345	1020	232				
香港大学			147	176						178			337	898	190				
新加坡国立大学	197		170	216		287								326					
东京大学				126	168			130		231			188	618	178				
台湾大学	104		90	91				144		91	118		120	347	139				
北京大学				101				71	73	127			116	461	58				
京都大学				83	228		83			118				493	74				121

	计算机科学	能源燃料	工程	环境科学生态学	进化生物学	地理学	老年医学,老年学	卫生保健科学服务	社会科学的数学方法	数学	神经科学	护理	生理学	精神病学	心理学	公共环境职业健康	物质滥用	交通运输	动物学
首尔大学	89		85				95				130	88		227	188	103			
香港科技大学	80		155						58	70					149			95	
成功大学	172		221									75		87	140	62		69	
北京师范大学				48							127		29		630	42			
清华大学	122	53	165	78					46	55					72				
浙江大学	37		29	32						22	22				185	22			
复旦大学	37		25	22				50							34	53			
中山大学	29			21		26				25	21			29	116				
台湾清华大学	61		94							17					50				
上海交通大学	36		54	19						20	23			63	41				
中国人民大学				17						17					70				
南京大学	21		21	32		12									13	12			

3.4 相关分析

应该看到,从发文量来判断优势学科是有一定偏差的,因为不同专题的期刊被数据库收录的论文量是有很大差别的,这也是为什么高发文的学科在国内、亚洲和世界都有相对类似的情况。我们提取了最近一年被ISI收录最多论文的期刊,列出其中年发文在250篇以上的期刊,发现其所属主题与各校高发文主题有很大的一致性。其中与经济、管理相关和与护理、卫生、健康相关的期刊各有7种,与心理学和环境相关期刊各有4中,另有3种精神病学的期刊,2种人类学的期

刊。年发文最多的期刊信息见表5。

此外,每种主题的专题数和期刊数的差别更大,如心理学相关的专题有11个,共有相关期刊约800种以上;商业和经济相关的专题有5个,共有期刊约700种以上;而语言学相关专题只有1个,收录期刊144种;法律类相关专题也是1个,收录期刊133种;人类学和人口学涉及的相关专题2个,收录的期刊只有100种。所以说,大多数共性的高发文专题其实基本上都是属于收录期刊较多而且论文数也多的专题。

表5 年发文量最多的期刊列表

	刊名	学科或专题	年发文量
1	Energy Policy	Environmental Studies	791
2	Social Science & Medicine	Public, Environmental & Occupational Health	485
3	Actual Problems Of Economics	Economics	459
4	Neuropsychologia	Psychology, Experimental	458
5	Journal Of Affective Disorders	Psychiatry	404
6	Psychiatry Research	Psychiatry	372
7	Journal Of Clinical Nursing	Nursing	368
8	Collegium Antropologicum	Anthropology	355
9	Ciencia & Saude Coletiva	Public, Environmental & Occupational Health	348
10	Personality And Individual Differences	Psychology, Social	346
11	Journal Of Business Ethics	Business	336
12	American Journal Of Public Health	Public, Environmental & Occupational Health	330
13	Economics Letters	Economics	330
14	Journal Of Archaeological Science	Anthropology	327
15	Applied Economics Letters	Economics	323
16	Applied Economics	Economics	298
17	Journal Of The American Geriatrics Society	Gerontology	298
18	Schizophrenia Research	Psychiatry	286
19	Health Affairs	Health Policy & Services	284
20	Psychological Science	Psychology, Multidisciplinary	284
21	Physiology & Behavior	Psychology, Biological	281
22	Computers & Education	Education & Educational Research	277
23	Accident Analysis And Prevention	Ergonomics	270
24	Ecological Economics	Economics	267
25	Patient Education And Counseling	Social Sciences, Interdisciplinary	264
26	Disability And Rehabilitation	Rehabilitation	263

	刊名	学科或专题	年发文量
27	Journal Of Advanced Nursing	Nursing	260
28	Forbes	Business, Finance	254

如果剔除医药卫生、心理学、环境、生物、计算机等更多属于自然科学领域的论文或交叉研究的论文来看,典型的人文社科类主题的论文以及影响应该更能反映一个学校的真实水平,但论文的甄选太困难,所以我们只能仍然通过各校优势主题的情况以反映其中的一个侧面。此时我们发现国内和亚洲的高校在历史、文学、哲学等人文学科上几乎很少有优势,但欧美的高校却优势明显,其中欧洲两个学校更加明显。

除了商业和经济这个所有高校都列入优势主题的学科以外,我们看一下各校在人文社科其他较典型学科方面的优势情况。国内高校,北大有哲学;清华有文学;复旦有政府法律、国际关系;南大有语言学、文学;人民大学有政府法律、哲学、文学、宗教;中山大学有社会学;北师大有教育、语言学、社科其他;浙大有文学。一个有趣的情况是,清华和浙大,这两个理工科为主要学科背景的高校却是文学成为典型的优势学科且发文还不少,应该说,这种情况与学校本身的研究实力和优势学科是不太一致的。当然,我们应该为这样的优势感到高兴,但从学校的角度,学科的角度,还应该更深入地分析相关情况。

再分析一下特色学科的情况,与世界其他高校相比,可以发现国内高校的特色学科其实仍表现很弱,与欧美高校的差距十分明显。如国际关系这个主题同为澳大利亚国立大学和复旦大学的特色主题,但前者在该主题10年内共发文222篇,而后者却只有26篇;宗教主题同为爱丁堡大学和中国人民大学的特色主题,前者在该主题10年内共发文

685篇,而后者却只有14篇。此外,如法律、图书馆学、社会学、教育、公共管理等主题,即便已然是国内高校的优势学科或特色学科,却都是10年间发文总量不足百篇,并没体现明显的研究优势。

比较而言,国外高校在特色专题上的优势却非常显著,如诺丁汉大学在“其他艺术人文”主题上表现出明显的优势;京东大学和东京大学的人类学主题;澳大利亚国立大学、新加坡国立大学和香港科技大学的区域研究的主题;布朗大学、蒙特利尔大学、香港大学的语言学主题等都表现出比较明显的优势,发文皆在百篇以上。

4 结语

国内高校在人文社科研究方面都在向国际化的方向发展,国际影响力处于快速增长期,特别是商业经济方面的研究表现突出,继续保持这样的发展势头,将逐渐缩小与亚洲其他高校间的差距,但与英语国家特别是欧美高校相比,仍有较大差距。从发文看,国内高校的优势学科大多集中在心理学及卫生、环境、计算机等理工交叉类学科上,人文社科相对较弱,各校研究特色体现不明显。

长期以来,我国人文社科方面的研究基本上局限在国内,大量的论文发表在国内外期刊上,中国作者的研究成果在国际上没有什么影响,中国作者的声音在国际上很弱。从国内各高校论文被SSCI、AHCI收录的情况看,人文社科方面的研究成果不多,特别是人文类的成果更少。但是,要想在国际学术界掌握一定的话语权,增强 (下转第38页)

加强地方文献建设 服务经济社会发展

——兴化市图书馆地方文献工作谈

何晓冬

(兴化市图书馆 兴化 225700)

摘要 地方文献资源是公共图书馆办馆特色的体现。文章结合兴化市图书馆开展地方文献工作的探索实践,就地方文献的采集、服务平台的架构,以及对地方经济社会发展的服务进行了探讨。

关键词 地方文献 服务平台 特色资源

公共图书馆加强地方文献资源建设,是在新形势下求生存、谋发展的一条创新之路,而地方文献资源的建设,是公共图书馆建立特色文献服务体系的重要内容之一,也是公共图书馆在当地文献信息服务体系中处于独特地位的重要举措之一。兴化市图书馆从1993年起,持续开展地方文献征集,注重对地方文献的开发和利用。笔者结合我馆的工作实践,与广大图书馆同仁一起探讨地方文献工作如何服务地方经济社会。

1 建立地方文献采集体系

我馆地方文献资源建设始于上个世纪90年代初。当时,为了“纪念板桥、宣传兴化”,我市举办了首届“中国·兴化郑板桥艺术节”。为配合参与全市这一重大宣传活动,我们产生了征集地籍名家学者著作举办展览的构想。在艺术节上,我馆的“兴化籍名家学者著作成果展”吸引了4300多名参观者的目光,不少嘉宾、领导在留言簿上对“书展”留下赞美之词。“书展”收到地籍人士惠赠书籍238册,展出了87位古今兴化名人学者部分著作成果。“书展”活动是我馆加强地方文献资源建设的开端。为了建立地方文献采集体系,并将此项工作常态化,我们采取

了以下几项措施:

1.1 制定规章制度,促进工作规范、标准

我馆先后制定了“地方文献征集工作条例”、“地方文献工作管理办法”。规定凡与本馆建立长期缴送和征集关系的单位或个人都要列入“兴化市地方文献作者名录”,详细地列出单位名称及个人的出生年月、联系方式、研究方向、著述成果等信息,并随时记录缴送情况,避免漏采或重采。在馆编“兴化地籍人士通讯录”的基础上,2000年,配合相关部门编印了《天南海北兴化人》一书,书中介绍了兴化地籍人士364位,是原通讯录人数的3倍,扩大了信息源。这些年来,兴化籍在外人士关爱家乡图书馆事业的发展,惠赠个人著作及相关书籍2000多册。兴化籍学者、省委党史办离休干部朱大礼先生曾赠送我馆本人撰写的《史海拾贝》等书,2012年5月,又惠赠珍藏多年的书籍400多册,其中有一套全省各县市党的组织史资料丛书,具有较高历史价值。

1.2 明确分管馆长,设立专职部门和人员

馆内由一名副馆长分工负责特色文献采集工作,委派文化素质高、事业心及责任心强,又能吃苦耐劳、甘于奉献的同志专门负

责,并落实到年度工作目标中。同时,调节专项经费,变被动征集为主动收集,要求工作人员做到“三勤”:腿勤、口勤、脑子勤。

1.3 借助学术团体,建设信息员队伍

地方作者具有个体分散的特点,但他们往往会集合在一些机构和团体中,比如文联、作协、科协、美协、摄影家协会等,我馆请这些学术团体和业务办公室代发征集倡议书和征集函,以引起作者的注意。同时聘请相关部门人员、地方文史爱好者、社会名流等为“名誉馆员”,请求他们提供政府、部门及个人地方文献资料的出版和珍藏信息,帮助收集特色文献资源。

1.4 争取政府支持,形成地方文献递送制度

我馆多渠道向各级领导汇报情况,征得他们的重视和支持,取得了政府、宣传部门、文化部门、新闻出版部门等单位的共识。为此,政府专门下发了地方文献征集意见,要求对图书馆地方文献工作予以支持,各部门的出版物须向图书馆实现递送。副市长马雅斐视察、检查我馆工作时,亦特意将友人赠送的《中国民俗文化博览(1-4卷)》转赠我馆。

1.5 倡议信息互通,实现区域重复文献交换

包含兴化在内的泰州地区,区域内经济文化相对接近,各公共图书馆都有收集地方文献的责任,彼此互通信息,访求赠送,共同充实馆藏。近年来,由于我馆征集地方文献的工作全面开展中,难免会收到很多重复的文献,有的能有10多册复本,本馆规定每种地方文献最多整理5册,其余的留作交换用。一些高质量的地方出版物,如《高谷年谱》、《泰州历代名人》、《泰州统计年鉴》等文献均为我馆对外交流互换所得。

2 架构地方文献服务平台的探索

文献的采集和利用是图书馆工作的两大部分,共同构成图书馆业务工作体系的主体。

文献的采集,是信息的输入,是图书馆工作的基础;文献的利用,是信息的输出,是图书馆工作的目的。在地方文献采集体系建立以后,我们着眼于地方文献的利用。为此,我们做了三个平台的建设。

2.1 展示平台的建设——建立“地籍人士著作成果陈列室”,开辟“兴化报廊”

在首届郑板桥艺术节“书展”活动后,我们利用“书展”及馆藏资源,建立了“地籍人士著作成果陈列室”。该室展牌图文并茂,藏品逐年增加,成为返乡人士来馆必看之处。2006年,兴化籍学者、原广州市新闻出版局局长、广州市民营经济发展研究会会长解聘如先生来馆参观后,十分高兴,并现场惠赠新作《人与人生》。同时,我们在市中心闹市区,开辟“兴化报廊”,橱窗长50多米,近80平方米的展出空间。平时提供市民阅报,定期按年份、按专题、按著者在报廊展出我馆征集到的地方文献。比如2003年的“自古先贤有遗风,兴化学人著述多”地籍人士作品会展,2005年的“朱大礼先生捐赠展”。2007年的“解聘如及顾一平作品展”等。“兴化报廊”现已成为我市文化宣传阵地一大亮点。

2.2 宣讲平台的建设——开辟“昭阳讲坛”

为挖掘和保护历史人文资源,充实特色馆藏,提供特色服务,2004年,我馆成立了“楚阳文化服务部”。该服务部成员为社会文史研究爱好者,其任务是帮助我馆搜集、研究、开发和利用地方特色文献资源,并将研究成果通过“昭阳讲坛”予以宣讲。服务部成员通过实地考察、走访,结合馆藏资料,先后撰写了“昭阳十二景”、“儒学街史话”、“兴化寺庙撷拾”等100多篇文章,发表在《扬子晚报》、《泰州日报》、《兴化报》、《文化兴化》、《楚风》和兴化政府网站等媒体上,有的传至台胞侨胞那里,他们还来电来函索取。这些

文章,既充实了特色馆藏资源,也丰富了“昭阳讲坛”宣讲内容。服务部成员还利用馆藏文史资料,深入城乡街道村落,发现文物20多处。“昭阳讲坛”已成为我馆特色服务的一个品牌,常年深入社区、乡镇、学校、军营,至今已举办41场;也曾作客省电视台教育频道、泰州电视台“凤城河讲坛”宣讲,馆藏地方文献资源成为“昭阳讲坛”宣讲的一道“主菜”。

2.3 联络平台的建设——成立“兴化市姓氏文化联谊会”

楚阳文化服务部成立后,有一项重要工作,就是向民间收集家谱。经过广泛社会调查,通过多条渠道,共征集到“吴氏家谱”、“徐氏家谱”、“立鹤堂解氏家谱”等20多种谱牒,有明崇祯宰相吴姓家谱,有明初巨富沈高(万三)家谱等珍贵史料。泰州电视台“珍藏泰州”栏目拍摄我馆率先开展家谱收藏、研究与服务工作的专题片,在社会上引起了强烈反响,吸引了海内外姓氏谱牒研究爱好者及相关联谊会、研究会前来咨询和交流。

为了更好地开展家谱这一特色文献的采集、整理和研究工作,更好地为百姓修谱、为海内外同胞寻根认祖服务,我们于2006年3月成立了“兴化市姓氏文化联谊会”,为我市开展姓氏文化活动和姓氏文化特色资源服务搭建了一个平台,成为我市姓氏文化研究爱好者与外地学者交流的桥梁,成为我市加强与海外侨胞联系的纽带。为庆祝联谊会的成立,扩大姓氏文化的影响,我馆在“兴化报廊”举办了“兴化百家姓家谱展”。该展览融姓氏学、谱牒学、民俗学于一体,介绍我市郑氏(板桥)、施氏(耐庵)、宗氏(臣)、李氏(春芳)、韩氏(乐吾)等20个姓氏,展览内容丰富,图文并茂。有姓氏的源流,有家族的变迁史,有姓氏名人故事,还介绍了郡望、堂名、家

联、艺文等姓氏学和谱牒学文化知识,吸引了众多市民驻足观看。

3 发挥地方文献特色,服务经济社会发展

发挥地方文献资源的特色效益,是图书馆工作的中心环节,是评价图书馆工作优劣的标准之一。地方文献只有通过开发和利用,才能充分发挥它的作用,显现出它的效果,产生出它的特色效益。对此,我馆着力开展以下四个方面的工作:

3.1 着力利用三大平台,推广资源特色优势

多年来,我馆始终把“兴化报廊”作为宣传、展览特色文献资源的窗口。每年重大节日或重大活动期间,都有专题展览。如2010年举办的《兴化姓氏文化展》,重点介绍了兴化511个姓氏中近百个姓氏的堂名、家联、先辈的生存状态及朴素的荣辱观;为宣传世界文化遗产日举办的2011年《老行当》图片展,该展览有图片160多幅,介绍了兴化历史上具有代表性民俗文化风情的弹棉花、铁匠铺、砖瓦雕等工艺;2012年《朱思愚诗词作品展》展示了兴化当代学者著作成果。此类展览,每年举办4期以上。

兴化姓氏文化联谊会成立后,共接待海内外来访、咨询人士52批150多人,其中有政府官员、民间团体、家族长者、专家学者、平民百姓等各界人士。2008年11月,台湾政要郝伯村、郝龙斌父子委托宗亲代表郝龙法、郝增坤来兴,为编修《晒腹堂苏北郝氏宗谱》搜集资料;台胞刘德庄先生从彰化返乡,诚请我馆帮助寻找刘氏宗亲和续修《刘氏宗谱》;湖南德星陈氏文化交流中心陈华等一行来我馆,寻觅族人及家谱。

3.2 积极配合中心活动,提炼资源特色优势

本地举办的中国兴化郑板桥艺术节和中

国兴化千岛菜花旅游节都是国家级节庆活动,分别已举办十届和四届。每次节日期间,我馆利用馆藏资源,主动进位,积极配合。其中有:为系列文化活动重头戏《欢乐中国行——魅力兴化》、《水韵兴化》大型水上实景演出等提供相关文史资料。为出版《郑板桥书画精品选》和深圳市修建拍摄郑板桥影片景点提供图片资料。为配合文明城市创建,我馆承担编写《兴化市民教育读本》部分任务,配画72幅,配诗72首,撰文2万字。这些工作的顺利开展和最后取得的社会效益,都得力于我们对馆藏地方文献的提炼和加工。

3.3 促进人文学术研究,挖掘资源特色优势

馆藏地方文献的积累和相关活动的开展,有力地促进了我市人文学术研究活动的开展,促进了新的学术成果的涌现。戴窑中学陈钟石老师十分爱好文史研究,是我馆的“老读者”,他长期利用我馆馆藏资料,从事兴化文史研究,成果累累,他撰写了《东方黑格尔——刘熙载》、《王艮传、高谷传》等十多部史料性著作,并赠送我馆。文史研究爱好者郭宝康等利用馆藏资料,发掘历史遗存。如东城外磨子巷古建筑张涤珊故居的发现,为重新评价和研究清代兴化医派及近代中国中医药史提供了实物依据;临城镇大王村明嘉靖年间古寺庙建筑群的发现,为研究我市古代农村佛教历史提供了宝贵依据。

3.4 提供网络信息服务,放大资源特色优势

为满足网络用户需求,我馆已将5部《县志》、入编国家和省级“珍贵古籍名录”的6种文献、部分地方文献和本馆编辑的《兴化市图书馆古籍善本叙录》、《兴化地方人士著作目录》、《兴化地方人士古籍著作目录》,以及与泰州市馆馆际交流的《张锦江文集》、《梅兰芳年谱》、《泰州历代名人》等,制成电

子版,提供网上服务。同时,建设特色资源数据库已经成为我馆下一步的工作重点。

4 结语

随着科学技术的飞速发展,网络信息和数字图书馆的出现,填补了地方文献的许多空白,所以我们要利用数字化、网络化和自动化技术,合理利用各种资源,进一步完善地方文献的征集和利用工作。地方文献工作功在当代,利在千秋。地方文献是文献资源建设体系中的一项重要内容,它既是一个地区历史的产物,又是一个地区社会、经济、文化等方面发展的真实记录。作为本地区进行生产、科研、教学等方面的丰富“情报源”,地方文献在进入信息时代的今天,无论是从发挥其自身的情报价值方面,还是从推动当地社会、经济效益方面,都具有重要的借鉴与参考作用。

参考文献

- [1] 谷洪涛. 馆藏资源整合与存储的多维思考[J]. 图书馆学刊, 2010, (2): 83-84, 87.
- [2] 吴慰慈, 董焱. 图书馆学概论[M]. 北京: 国家图书馆出版社, 2008.
- [3] 陈璐. 基于OPAC的图书馆馆藏资源整合[J]. 情报探索, 2010, (1): 91-93.
- [4] 李鸿翔. 整合纺织信息资源, 共建区域特色馆藏: 关于构建绍兴县图书馆“国际纺织信中心的设想”[J]. 图书情报工作, 2007, (4): 37-39.
- [5] 聂晶. 对市级公共图书馆地方文献资源建设的思考[J]. 图书馆工作与研究, 2011, (2): 95-97.
- [6] 骆伟. 关于地方文献工作若干问题的思考[J]. 图书馆论坛, 2008, (12): 214-217.
- [7] 甘新. 浅谈公共图书馆地方文献征集工作[J]. 图书馆界, 2010, (4): 70-72.

(责任编辑:池晓波)

新时期高职院校文献信息检索课的教学改革

于新国

(天津石油职业技术学院图书馆 天津 301607)

摘要 从高职院校文献信息检索课的教学改革,检索方法改革,检索结果改革和检索语言改革等方面进行探讨。

关键词 高职院校 文献信息检索课 教学改革

1 高职院校文献信息检索课的教学改革

1.1 高职院校的文献信息检索课现状

目前,高职院校学生的信息素质已经成为衡量21世纪人才素质的重要标准。而对于高职院校学生而言,信息素质的一项重要内容,就是对于文献信息资源检索、获取与利用的能力。学生信息素质的培养,首先需要进行信息基本知识和理论素养的培养、信息意识的培养,以及信息能力的培养^[1]。其中,信息意识对于学生信息能力的培养具有直接的作用。学生的信息能力包括信息认识、信息检索、信息获取、信息分析、信息处理、信息存储、信息传送等能力。随着新时期信息来源、信息载体、信息获取方式、信息利用方式的不断变化和发展,对高职院校文献信息检索课教师的教学和学术水平提出了更高的要求。不过,目前全国高职院校开设文献信息检索课的整体情况却不乐观。不仅开设文献信息检索课的比例尚不足1/3,即使那些已经开设文献信息检索课的高职院校,多数也存在着教学覆盖面偏小、教学学时偏少、教学内容陈旧、教学方法欠佳、教学手段落后、教学实践不足、教学内容创新不够等诸多需要改进的问题^[2]。因此,新时期高职院校的文献信息检索课亟待进行教学改革。

1.2 文献信息检索课的教学改革

随着时代的发展和技术的进步,尤其是互联网的快速发展,文献信息检索课的教学内容发生了巨大的变化^[3]。虽然这些年文献课教学内容和教学方法在不断变化,但培养学生信息素养的教学目标却始终一直未变。在互联网不断普及和快速发展的环境下,文献信息检索课的教学内容也应不断提升计算机检索的比例,且内容在不断加深。同时学生的信息素养也在不断提高,尽管学生已经对网络应用相当熟悉,如网络浏览器、BBS、即时聊天工具、博客等。但是,在教学实践中会发现,学生对于真正的文献信息资源的检索和获取、收藏、存储、传送、翻译、利用等实用技能和方法的掌握却相当匮乏。因此,亟待通过文献信息检索课进行教学指导。虽然目前具有外文文献信息资源检索教学内容的高职院校文献信息检索课教材已有出版^[4],但全国仅有极少数高职院校在文献信息检索课中,增加了外文文献信息资源检索的教学内容,使其成为高职院校文献信息检索课教学内容中普遍缺少的短板教学内容。因此,这也是新时期高职院校文献信息检索课需要进行改革的一项重要内容。

1.3 文献信息检索课的6个转变

高职院校文献信息检索课在新时期应实

现6个方面的重要转变,即文献信息资源检索的文献载体,应由纸质文献、光盘文献为主,向网络文献信息资源及开放获取文献信息资源为主的转变^[5];文献信息资源检索的文献级次,应由索引、目录、题录、文摘等线索型的二次文献,向文献信息资源的全文、原文为主的转变;文献信息资源检索的文献来源,应由有偿购买的纸质文献和电子文献为主,向具有免费性质的通过文献信息资源共享和开放获取文献信息资源为主的转变;文献信息资源检索的文献类型,应由传统的书刊报、工具书、特种文献类型,向全面的综合性文献信息资源类型体系转变;文献信息资源检索的文献范围,应由本馆纸质和电子文献为主,向本地区文献、本国文献,乃至全世界范围的文献扩展;文献信息资源检索的文献语种,应由中文为主,英文为辅,向覆盖世界多种语言文字转变,加大获取和利用外文文献信息资源的教学比例。文献信息检索课实现6个方面的重要转变,从而提高高职院校的素质教育质量,增强高职院校学生的信息素养,实现为各行业培养高素质、应用型、技能型、复合型的高等职业技术技能人才的目标,满足当今信息社会对现代职业高素质人才的需求。

2 新时期文献信息检索课检索方法的改革

2.1 搜索引擎的检索功能

随着文献信息资源逐渐向电子化、数字化和网络化发展,文献信息检索的方法也应迅速将重点转向以网络搜索引擎为主的检索方法。由于搜索引擎是互联网上的文献信息检索系统和工具^[6],所以,搜索引擎检索法也是网络文献信息资源检索中的工具检索法。搜索引擎是在互联网/万维网上进行文献信息搜索、分析的信息检索系统,对于用户

提出的检索提问,搜索引擎通过索引查找出与之匹配的文献信息资源文档或链接,根据检索词在每篇文献或网页中出现的频率,对包含这些检索词的文献信息资源文档和网页进行排序,最后输出排序的结果。搜索引擎的检索功能是非常强大的,它不仅具有支持布尔逻辑检索、词组检索和截词检索的功能,还具有支持字段检索、限制检索和位置检索等多种功能。当然,由于不同搜索引擎的技术水平不同,并不是每一种搜索引擎都能够提供全部的检索功能,每一种检索功能在不同的搜索引擎中,往往会有完全不同的表现特征。搜索引擎普遍具有布尔逻辑检索和词组检索功能,其次是截词检索、字段检索和限制检索功能,而仅有少数搜索引擎可以支持位置检索功能。

2.2 常用的搜索引擎检索方法

①直接提问检索法:在搜索引擎的检索窗口内,直接输入需要检索文献信息的相关检索词,进行类似于提问式的检索,其文献信息检索结果往往会以信息答案的形式供用户获取。②限定条件检索法:利用搜索引擎所具有的各种限定条件,对所需要检索的文献信息进行特定条件的限定,可以缩小检索范围,提高文献信息检索的准确率。③语言翻译检索法:利用搜索引擎所具有的语言翻译功能,对所检索的文献信息资源或网站实现中文页面显示,从而可以有效地克服语言障碍,顺利地阅读和利用所检索到的文献信息资源或网站资源。也可以利用翻译功能,用中文查找所需要的国外网站的网址。④网站网址检索法:通过在网络浏览器的网址栏中输入相应网站的网络地址,可以对特定网站进行文献信息检索。其网址可以是完整的,也可以是部分的。对于一些著名的网站,其网址往往可以采用简略方式进行检索。⑤专

用软件检索法:它也是网络文献信息资源检索中的一种工具检索法,是利用专用的文献信息资源搜索软件,在网络上检索特定的文献信息资源的检索方法。此类软件如“读书狼小说下载阅读器”,利用该软件的搜索功能,在本地就可以方便地自动搜索网络上已经存在的小说资源,用户可以自定义根据小说的作者或书名进行搜索,搜索到的结果可以通过网址进行精确定位,并自动打开所搜索的小说内容。其下载功能支持各网站小说的下载,包括图片和章节内容;其储存功能可以在本地保存下载的小说,以便使阅读更为方便;其网络保存功能可以使计算机重装系统后,依然支持本地书架和搜索配置的上传与下载。

3 新时期文献信息检索课检索结果的改革

由于新时期的文献信息检索结果,已经由原来的以二次文献(如索引、目录、题录、文摘)为主,转变为以一次文献(如全文文献、原文文献)为主,所以,新时期文献信息检索课所进行的文献信息检索,最终所获取的文献信息资源结果也出现了重大变化,即已经由原来以二次文献类型为主的线索检索,转变为以一次文献类型为主的数字型电子全文文献、原文文献为主的原始文献检索结果。这在高职院校文献信息检索课的历史上,无疑是一次颠覆性的重大变化。同时,在各种文献信息资源检索工具中,特别要注意使用其中的数据库资源和开放获取文献信息资源检索工具。因为它们所含有的文献信息资源不仅数量较大,而且其文献信息资源的检索结果一般是全文资源、原文资源,利用价值较高。而对于那些具有二次文献性质的文献信息检索结果,由于它们具有条目体积小、

文献信息资源收录量大的特点,能更全面地提供有关文献信息资源的线索,所以,现在仅是作为检索和获取文献信息资源的线索时使用。

4 新时期文献信息检索课检索语言的改革

新时期高职院校文献信息检索课检索语言的改革,是由中文和英文为主,转变为利用中文可以检索更多语种的外文文献信息资源^[7]。例如,目前通过网络浏览器、网络搜索引擎、网络软件,都可以实现在线翻译和利用外文信息资源的目的。网络浏览器包括可以即时在线翻译54种世界不同语言文字信息资源的谷歌浏览器,以及采用谷歌浏览器内核的360极速浏览器和云游浏览器,它们都可以实现网页语言的自动识别和翻译;IE浏览器借助“必应翻译”可以实现43种语言文字的自动检测和翻译;糖果浏览器可以实现5种语言的翻译;瑞影浏览器利用“娱乐/翻译”,可实现3种不同语言文字的翻译,借助谷歌翻译,目前可实现72种语言文字的翻译;360安全浏览器借助“有道翻译”可以实现7种不同语言文字的翻译。网络搜索引擎包括谷歌搜索引擎的在线翻译,目前可以翻译全世界72种语言文字,微软公司的必应搜索引擎,目前可以翻译43种语言文字,“有道”搜索引擎的在线翻译,目前可实现在线翻译7种语言的互译,“百度”搜索引擎的在线翻译,目前可实现在线翻译7种语言的互译。搜索引擎的在线翻译功能,具有翻译语种数量众多、内容信息更新及时、翻译速度快、效率高等特点。对于难以实现不同语种网站自动翻译的外语信息资源,或难以直接查询到的国外信息资源网站,可以利用特定搜索引擎的在线翻译功能,(下转第41页)

不同职称需求导向下的图书馆激励机制分析

周红梅

(湖州师范学院图书馆 湖州 313000)

摘要 从职称角度分析了每个阶段馆员的工作现状和需求情况,并针对每个阶段馆员的需求共性,对图书馆应采取的相应激励策略作了简单论述。

关键词 职称 需求导向 图书馆 激励机制

激励是创设满足职工各种需要的条件,激发职工的动机,使之产生实现组织目标的特定行为的过程。有效的激励机制能起到激发人的动机,调动人的积极性、主动性和创造性等重要作用。2007年,美国哈佛大学心理学家威廉·詹姆士专门做过对职工激励的研究,结果发现,一个人如果缺乏科学的激励,仅能发挥其能力的20-30%,如果受到正确而充分的激励,就可以将其能力发挥至80-90%,甚至更高。由此可见,激励将成为每个用人单位一种必不可少的管理手段。

作为事业单位的图书馆在管理过程中也不例外,尤其是近几年,很多图书馆为了调动馆员工作积极性、主动性和创造性,也纷纷实行各种各样的激励机制,这种做法不仅提高了图书馆的工作效率和服务水平,也实现了图书馆的工作总目标,但大多数图书馆在激励的过程中都是采用千篇一律的物质激励和精神激励,这种方法虽然简单实用,但激励效果不能发挥到淋漓尽致,也不能得到最好的激励效果。笔者尝试分析根据各个不同职称层次的馆员使用相应的激励策略,以能挖掘出其工作潜能,为以后的图书馆事业作出更大贡献。

1 图书馆职称的基本层次

图书馆职称层次基本分为四层:助理馆

员(初级)、馆员(中级)、副研究馆员(副教授级)和研究馆员(教授级)。根据图书馆职称评定规定,刚毕业的专本科生从事图书馆工作二年和一年之后,考核合格,均可申报取得助理馆员的职称。取得助理馆员资格四年之后,有一定的科研能力,并发表省级刊物以上的论文数篇,然后通过相关的计算机和英语考试,成绩合格,均可申报取得馆员职称。取得馆员资格五年之后,有较突出的科研能力,如省厅级课题一项以上,发表核心级刊物和省级刊物论文数篇,并通过相关的英语和计算机考试,均可申报副研究馆员。副研究馆员取得五年之后,有丰富的科研成果如部级以上的课题一项,国家级刊物论文和核心刊物论文各数篇,并符合职称系列评定的其它条件,均可申报研究馆员。

2 每个职称阶段馆员具体情况分析

2.1 助理馆员

这个职称的馆员大多是年轻人,基本上受过良好的高等教育,刚踏入工作,有很多需要学习和适应。这个时候是他们从学校学习到工作的转换时期,有自己的抱负和事业理想。他们在工作中会碰到各种问题,这需要他们妥善处理,同时也促使他们更加努力学习,不断完善自我。因为年轻,容易接受新鲜事物,工作效率高,他们无疑是单位里的希望

和将来的核心力量。但是,这个职称的人由于工作时间不长,工资往往都比较低,他们对物质和学习机会的需求相对比较重要。

2.2 馆员

这个职称多数是中年人,他们正处在人生的黄金期,能力在多年的工作中得到了很好的锻炼,业务方面积累了很丰富的专业知识和工作经验,科研成果也达到了一定的水平,在处理工作和生活方面的事情都有自己的独到之处。但这个年龄层的人,由于自己当年所受教育与现在相比,可能不那么丰富,再加上他们还要承担养育孩子、照顾老人的家庭重任,工作上的挑战精神有所削弱,会凭自己娴熟的工作技能去做好自己的本职工作。这个职称的馆员由于工作时间较长,成家早,在物质需求方面不是很突出,对他们的信任激励显得重要些。

2.3 副研究馆员和研究馆员

这两个职称的都是图书馆的支柱性人物,他们由于工作时间长,资历高,经验丰富,工作技能娴熟,很受年轻馆员的尊重,在平时工作中,他们也愿用自己的知识和经验来分析图书馆的大小事情,为图书馆的工作出谋划策。但由于年龄的原因,他们身体体能逐渐转弱,很多事都力不从心,不能承担较重的工作量,更不想承担决策者的角色,他们喜欢到安逸的普通岗位上继续工作,减少压力的同时,保持自己的身体健康,物质方面完全退居其次。对他们来说,精神方面的激励更适合他们。

3 针对不同职称阶段馆员的激励对策

从以上的分析可以看出,不同职称的馆员其心理需求也是不同的。好的激励机制要因人而异,而不是千篇一律。结合以上所述对每个职称阶段的特点,提出以下针对性激励策略。

3.1 初级职称馆员的激励对策

3.1.1 学习培训激励。学习培训包括自我培训、外请专家培训、外送进修培训、本馆以老带新培训,以及岗位轮换培训等等。他们大多是年轻人,接受新鲜事物能力强,敢于创新,追求上进,所以学习培训激励最适合他们。这种激励方式既可以鼓励他们工作的积极性,又可以提提他们的专业素质,让他们在图书馆每个岗位上都能得心应手,绽放光芒,从而也真正成为图书馆的核心力量。

3.1.2 奖金奖品激励。奖金奖品激励就是一种直接的物质激励。由于初级职称人员的工作时间不长,工资收入普遍较低,图书馆可以根据其工作量的多少、岗位难度的大小及科研成果的贡献来设置一些较适量的奖金或比较实用的奖品,让他们在辛苦工作的同时体会到激励的快乐,体会到单位和同事的认可,利于他们在以后的工作中更加自信和努力。

3.2 中级职称馆员的激励对策

3.2.1 信任理解激励。信任理解激励是一种最基本的激励方式,就是领导者与被领导者之间相互信任,彼此理解的过程,这也是和谐相处的必要条件。馆员由于在图书馆工作时间比较长,有较丰富的工作经验和专业知识,又经过较长时间的岗位磨练,已形成了良好的工作态度和面貌,领导可以根据其个人能力或部门情况给他们安排管理岗位或者主管岗,让他们担任起岗位重任,就算刚开始做的不是很出色,也要多理解、多鼓励,让他们深切地感受到领导对自己的信任,感受到身上的责任比以前更大,从而在工作中更加刻苦钻研,不断提高业务水平。

3.2.2 语言行为激励。语言行为激励是一种最简单、最朴实的激励 (下转第44页)

关于提升电子阅览室服务质量的思考

杨 茜

(辽东学院北校区图书馆 丹东 118003)

摘 要 正视现今高校电子阅览室服务质量的现状,探究其服务质量低下的原因,提出提升电子阅览室服务质量的有效途径。

关键词 电子阅览室 现状 原因 有效途径

电子阅览室是高校图书馆的重要组成部分,在给师生提供文献检索、资料查询的过程中发挥着不可替代的作用。因此,提升电子阅览室的服务质量,有利于促进高校师生的“充电”学习,有助于提高师生的专业素养。

1 电子阅览室现状

第一,经费来源得不到保证。地方高校经费短缺,花费在图书馆的更是少之又少。即便有一定的经费,大多都是用在纸质图书的购买上,对电脑、检测等电子设备的投入也可以说是异常尴尬。也就因为如此,图书馆里的电脑配置普遍都比较低,更新换代较慢,网速没保证,对电子阅览室一般的检索、阅读、下载产生不良的影响。读者的违规操作,网络病毒入侵,也经常导致电脑死机、断网,严重影响网络系统的稳定性。

第二,电子资源利用率得不到重视。读者还是习惯利用纸质资料,电子阅览室的学习性、学术性、教育性没有得到充分的利用,反而是被不少读者当作免费的网吧,如此一来,根本就没有良好的学习环境可言,也完全背离了电子阅览室建设的初衷,教育性一度被淡化,这样的情况实在令人堪忧。

2 电子阅览室服务质量低下的原因

2.1 不完善的电子阅览室管理规章制度

对电脑设备的要求,对电子阅览室管理

人员的素质要求、专业要求、上网规范等,这些都应该被纳入电子阅览室的管理规章制度。然而,现在的电子阅览室的管理许多还仅仅停留在让读者知道“上机须知”这些无关痛痒的一般规章制度。

2.2 非专业的电子阅览室管理人员

大多数电子阅览室的管理人员是非专业的,他们不但对电子阅览室的理论知识一窍不通,更不用说实践方面了。可以说,电子阅览室专业人员的长期匮乏,也是电子阅览室服务质量一直上不去的一大原因。

2.3 对电子阅览室功能理解不全的读者

不少读者仍然没有意识到电子阅览室是一个学习的场所,不知道电子阅览室是提供学习资料的电子检索、查询、相关论文资料整理的场域,纯粹把电子阅览室当作娱乐的场所,毫无为学习服务的念头。

3 提升电子阅览室服务质量的有效途径

3.1 注重硬件的维护

由于高校电子阅览室的主要功能只是为了让读者检索、查询电子资料,所以没有必要用配置较高的电脑,加上电子阅览室计算机的使用频率过高,容易出现硬件老化等故障,因此选择中档的机器即可。稳定电脑的配置,提高电脑的硬件管理,设定系统管理人员

的专门账号和密码,读者的专用账号和密码,避免读者乱下载软件损害电脑,缩短电脑的寿命。安装杀毒软件和防火墙,经常更新操作系统,增强电子阅览室电脑系统的病毒抵抗力,降低中毒几率,注重电子资源的维护,重视网络的安全,预防病毒的入侵,定期进行病毒的清除,网络的维护,就一定能提升电子阅览室的硬件管理能力。然而这些矛头的根本指向,都是经费的问题。因为稳定的经费来源,是电子阅览室硬件维护的保证。

3.2 注重软件的维护

普及计算机的基础知识,特别要组织新生参加计算机的实践课程。电子阅览室工作人员也要做好计算机的记录工作,对系统出现的问题进行紧密跟踪。重视计算机的病毒预防工作,统一装好杀毒软件(如金山毒霸等),定期清理病毒,保证电子阅览室计算机的正常运转。购买国内外电子资源,充分发挥中国知网、万方数据库等资料,充分利用网络免费资源。

3.3 重视电子阅览室管理人员的专业培训

定期组织他们参加相关的培训,或是充分利用现有条件自学,坚持学习业务知识,为电子阅览室的专业性打造出力。电子阅览室工作人员的服务与管理,既需要有扎实的计算机网络知识、足够的外文翻译查询能力,更要有各种信息的获取、评价等能力。

3.4 重视与读者的沟通工作

每年一届的新生入读,都应该做好电子阅览室的宣传工作,加强与读者的沟通,对他们开展电子阅览室利用的相关讲座,让这些学生明确知道进馆须知,电子阅览室的地理位置,分布格局,电子计算机的使用规范,电子文献检索、资料查询所要遵循的规章制度。更要明确让学生意识到,在充分利用电子阅览室资料的同时,还要保护好相关的设备设

施,更要自觉做一名文明读者,不乱下载软件,不把电子阅览室当网吧,以增强获取信息,提高学习能力为最终目标。大力推进电子信息资源的建设,把纸质文献与电子文献有机统一起来,建立特色的数据库,加工处理随书光盘等。

3.5 提供以人为本的服务

电子阅览室工作人员必须了解不同的读者有不同的需求。面对层次不一的读者,工作人员需沉着应对,耐心教导。大一新生主要是技术上的问题。特别是对于刚从农村出来的大学生,他们对电子产品不甚熟悉,甚至是异常的陌生。这时,电子阅览室的工作人员就有必要对他们提供帮助。要有足够的耐心,教导他们电子计算机的基本知识,引导他们正确使用计算机,这也是为以后他们查阅电子资料提供便利,更是对电子阅览室机器正常运转的一种保证。对于大四的毕业生,他们主要是对毕业论文相关资料的查询,或是毕业设计的检索需要,电子阅览室的工作人员可以针对这种情况,开展定题的检索或是专题的检索。对于大学的教师,大多数需要查询、申报与课题相关的资料等等,所以,电子阅览室应该最大限度地满足读者多样化的需求。倘若不正视读者的需求,那么读者也只能望信息兴叹,白白浪费了电子阅览室的资源。此外,开通网络服务工作,让读者在Internet上随时给电子阅览室工作人员留言、跟他们交流、提供建议等等,都是以人为本的电子阅览室服务。

科学的电子阅览室管理制度,必定是不断完善,不断发展的。提升电子阅览室的设备质量,提高电子阅览室工作人员的专业素质和服务质量,不仅是缓解管理人员与设备、读者与设备之间的矛盾,更是管理人员与读者矛盾缓解的不二之法。

参考文献

- [1] 李红瑜. 地方高校图书馆电子阅览室服务问题与对策[J]. 河南图书馆学刊, 2009, (06): 25-27.
- [2] 周敏敏, 江西情高职图书馆电子阅览室服务

管理之探索[J]. 浙江工贸职业技术学院学报, 2012, (02): 32-34.

- [3] 李书娟. 建立高效图书馆网络信息服务质量评价模式的思考[J]. 图书馆学刊, 2008, (05): 31-33.

(责任编辑:王欣)

(上接第26页) 人文社会科学研究的国际影响力, 推动文科学者在 SSCI 和 AHCI 期刊发表论文是非常必要的。在当今全球化的大环境下, 把我们在人文社科领域的研究成果向世界学术界传播, 不仅是学术交流的需要, 更是中国走向世界大舞台的体现。

改革开放以来, 对于人文社科领域的国际化一直得到国家、领导等各方面的重视。1983年, 邓小平同志提出“教育要面向现代化, 面向世界, 面向未来”的战略思想。这“三个面向”引导高校哲学社会科学研究的视野拓展到世界的范围。2002年, 江泽民同志在中国社科院考察工作时, 强调哲学社会科学研究要既立足中国实际, 又要放眼世界大势, 要努力建设具有中国特色、中国风格、中国气派的哲学社会科学。2003年, 教育部推出哲学社会科学的“繁荣计划”。2007年, 党的十七大明确提出, 要“推动我国哲学社会科学优秀人才和优秀成果走向世界”。最近, 《高等学校哲学社会科学繁荣计划(2011—2020年)》颁布, 进一步强调要深入实施“繁荣计划”, 积极推进高等学校哲学社会科学创新体系建设, 为建设国家哲学社会科学创新体系, 构建以当代中国马克思主义为指导, 具有中国特色、中国风格、中国气派的哲学社会科学提供有力支撑, 为全面建设小康社会作出新贡献, 是未来十年的主要任

务。然而, 与自然科学领域相比, 文科在走向世界方面的发展要慢很多。目前, 人文社会科学的发展正处在一个关键的时刻, 站在“十二五”时期新的发展起点, 人文社会科学的发展有着良好的发展机遇和巨大的发展空间。面临新形势新要求, 如何进一步凝练我国高校人文社会科学的竞争优势, 提升我国高校人文社会科学的影响力和学术声誉, 如何建立起与建设世界一流大学相适应的人文社科学科体系, 是我们需要勇敢迎接的巨大挑战。

参考文献

- [1] 姚云, 康瑜. 中国教育科研成果如何走向世界——基于对 SSCI 数据库分析的启示[J]. 比较教育研究, 2007, 28(1): 43-48.
- [2] 赵美娣. 高校人文社科研究国际化发展的分析及思考——基于 SSCI、A&HCI 数据库相关信息的研究[J]. 图书情报工作网刊, 2010(12).
- [3] 赵宴群. 对我国人文社会科学工作者在 SSCI、A&HCI 期刊发表论文的分析与思考[J]. 复旦教育论坛, 2010, (1): 75-79.
- [4] Social Sciences Citation Index[EB/OL]. [2012-01-30]. <http://isiknowledge.com/wos>.
- [5] Arts & Humanities Citation Index[EB/OL]. [2012-01-30]. <http://isiknowledge.com/wos>.

(责任编辑:陈玲洪)

图书馆引领全民阅读的使命与对策研究

杨 伟

(南通高等师范学校图书馆 南通 226100)

摘要 从社会阅读的现状分析,讨论了全民阅读环境中图书馆的社会使命与对策。图书馆在引领全民阅读活动中的价值主要表现在三个方面:图书馆作为文化向导,提高了全民文化素质;图书馆建立的绿色网络平台,提供了健康阅读环境;图书馆有专业馆员的指导,实现了阅读的引领性。图书馆可通过更新信息资源,形成信息磁场;开设多样的信息服务,陶冶读者情操;进行阅读指导,为读者提供正能量等措施来引领全民阅读。

关键词 图书馆 全民阅读 图书馆职能

唯有读书方宁静,唯有读书能致远。营造书香社会、书香校园,让全民阅读形成一种风气、一种氛围、一种促使人自由发展的人文环境,图书馆作为一所学校、一个城市的文化中心,知识信息的集散地,倡导、引领全民阅读是其职责所在。图书馆有舒适的环境、丰富的资源、专业的馆员,是推动全民阅读活动的良好基地。在全民阅读环境中,图书馆不仅是人类文化的保存中心,而且也是真正的知识教育中心和素质教育中心,是人们进行阅读的最重要的公共文化设施,对推广全民阅读负有不可推卸的使命和责任。

1 图书馆在引领全民阅读活动中的价值

1.1 图书馆作为文化向导,提高了全民文化素质

图书馆是先进文化的代表者和引导者之一,它拥有的是系列化的藏书体系,随着科技的进步和社会的发展,信息资源数量迅猛增长,文献载体种类日益增多,馆藏资源也日益多样化、多元化。图书馆以其专业性、权威性成为全民阅读活动的一个重要阵地,作为社会重要的阅读空间,应积极引领社会阅读潮

流,推动全民阅读活动的开展,倡导全民多元阅读。包罗万象的知识有助于开阔人们的视野,培养广泛的兴趣爱好;有助于形成良好的道德品质和健全的人格。图书馆是一所没有围墙的终身学校,是“人们寻求知识的渠道、为个人和社会群体的终身教育、自主决策和文化发展提供了基本条件”,是社会素质教育的主要阵地,是提高全民文化素质的物质保障。

1.2 图书馆建立的绿色网络平台,提供了健康阅读环境

新媒体时代,越来越多的人习惯于用网络媒介进行阅读,网络媒介与传统印刷媒介相比,在内容上数字化多媒体具有信息量大和影、音、图、文并茂的优势,在形式上又具备了印刷媒介无法比拟的互动性和高参与性的特点,得到大众的喜爱。阅读内容的多元化,使得互联网不仅仅是一个有着无限资源的“知识储藏库”,也是一个充斥着各种糟粕的“信息垃圾场”。面对繁杂、混乱、信息污染严重的网络文献,图书馆作为承担教育职能的文化机构,应对网络文献进行必要的过滤和监控,向读者推荐内容健康向上的信息,

建立完善的网络信息导航系统。图书馆对读者网上阅读的内容和方法加以规范和引导,承担起网络把关者、网络引导者的重任。如在图书馆网页中设立专门的阅读推广网页推荐优秀的电子阅读网站,开展网上新书导读、网上论坛导读、开通在线阅读咨询,发布知名学者关于阅读的讲座或学术交流信息等。通过各种系统的引导,帮助读者养成良好的网络阅读习惯,让知识正确而有效地传播,创造优质的阅读环境,提供优质高效的网络阅读社区。

1.3 图书馆有专业馆员的指导,实现了阅读的引领性

网络媒介把人们带入了“浅阅读”时代。人们很少通过网络媒介来精读图书,一般都是进行快餐式的随意性非常大的快速阅读。网络媒介近乎无限的信息量容易造成阅读目的性和质量降低。图书馆作为开展全民阅读活动的主阵地,有着专业的馆员,他们爱岗敬业,有开展读书活动、进行阅读指导,他们既是信息的提供者与传递者,也是信息检索的向导与指南,肩负着教育、辅导的光荣使命。如何提高网络阅读质量,充分利用网络资源做好阅读指导工作,是现阶段图书馆员的主要职责之一。为了使图书馆员的阅读指导工作富有成效,就必须细致地分析读者的阅读动机,对读者健康的阅读需求要给予鼓励。对不同兴趣爱好读者要注意引导他们发展个人健康有益的阅读兴趣,并帮助他们逐步走向兴趣广泛、知识多元化的阅读。图书馆员应在信息搜索与获取以及为读者提供个性化服务中充当“向导”;在读者信息素养的养成和阅读指导上,承担起教育专家的作用。

2 图书馆引领全民阅读的对策

2.1 图书馆更新信息资源,形成信息磁场

图书馆作为文献信息的交流中心,面对

纷繁复杂的网络信息,具有构建良好阅读环境的责任。如何提高网络阅读质量,建立安全有序的网络阅读环境,为读者提供清洁、无污染的信息资源是图书馆资源建设的重要任务。图书馆要加强信息资源整合,为现代化阅读提供信息资源保障;充分发挥图书馆优势,加强全民阅读的宣传推介工作,定期介绍新书信息、热点书目等,倡导公众好读书、读好书;充分利用“世界读书日”、“全国读书月”等大型读书活动,让更多的人了解图书馆,走进图书馆,利用图书馆,营造全民阅读的良好氛围。图书馆要善用社会资源,全面提升读书活动的质量和水平,扩大读书活动的影响,让更多的读者在读书活动中能够真正感受到阅读的快乐。

2.2 图书馆开设多样的信息服务,陶冶读者情操

新媒体时代的阅读文化呈现多种阅读形式并存的形态,利用各种阅读资源的优势,实现高效率的文献服务,是现代图书馆的文化责任。阅读推广服务是图书馆的核心职能,图书馆在完善传统服务的同时,要从信息收集者和保存者转变为信息的产生者和处理者,从只提供被动的借阅服务转变为知识导航、知识评价和信息咨询,充当用户的信息顾问。加大数字文献的建设和推广力度,精心编辑经典推荐书目等资料,不定期地按照特定的主题或针对特定的读者群体进行阅读推广与指导,并且结合各种各样的主题开展阅读倡导活动,如世界读书日、国家读书工程、校园读书活动、书展、书评、阅读演讲、阅读征文、诗歌朗诵会等,配合形势热点,推出精品图书展览,吸引众多读者共同参与读书、荐书、评书活动。加大对网络阅读的指导,如引导读者利用先进的技术和方法进行阅读,有效实现网络信息资源的过滤;开展知识挖掘、智能推送、个性化定制等特色服务。使读者

在阅读活动中陶冶情操,增长知识。

2.3 图书馆进行阅读指导,为读者提供正能量

新媒体时代,图书馆用户对信息的获取更加迫切且日益多元化,要求提供文献全、信息新、查询快、全天候、零距离的信息服务。人们阅读方式的多样化对图书馆服务提出了新的要求,图书馆应根据不同读者群体的阅读习惯和需求,采取不同的服务措施:针对科技人员、教师群体读者,图书馆重要的是完善科技文献信息资源体系,找寻数字化服务平台,让他们及时了解更新情况,以便他们及时得到需要的信息资料;针对青少年读者,图书馆应加大阅读引导的力度,培养良好的阅读习惯;在浅阅读时代有针对性地为读者提供个性化服务,积极引导读者从浅阅读走向深阅读;充分发挥图书馆网页的作用,通过网络将读者所需信息传递到他们的桌面上,让文本服务最大限度地网络化;积极使用电子邮件、博客等,向读者多渠道提供信息资源,与读者保持交流,了解读者的需求,从而最大限度地满足读者需求。

(上接第33页) 首先将汉语翻译为查询国所使用的语言文字,再利用其外语文字查找相应的网站资源,最后配合利用具有在线翻译功能的网络浏览器实现自动翻译。利用“外文网站浏览器”和“守望翻译家”等软件,也可以实现利用中文翻译和利用外文文献信息资源的目的。对于已经下载的外文原文文献信息资源,可以采用先转换文档格式,再进行翻译的方法予以解决。

参考文献

- [1] 胡敏. 试论高职院校信息素质教育与文献检索课创新[J]. 图书馆工作与研究, 2011, (4): 86-88.
- [2] 刘雪雁, 樊桂萍. 高校文献检索课教学改革

推进全民阅读是提高人的基本素养、丰富人们的生活方式、建立和谐社会的重要手段。深入开展全民阅读活动,积极引导公众多读书、读好书,对培育文明道德风尚、建设社会主义核心价值体系、形成全民族奋发向上的精神力量,具有重要的作用。推广阅读、服务阅读、传播文化是图书馆重要的工作任务,图书馆拥有丰富的馆藏信息、知识资源、先进的信息传播技术、良好的阅读环境和专业的服务人员,引领公众进入图书馆、利用图书馆是图书馆人的责任和使命。倡导阅读,营造书香社会,提高国民素质,充实人们精神生活,推动文化事业全面繁荣。

参考文献

- [1] 张厚生. 导入·导读·导航[J]. 中小学图书情报世界, 2005, (3): 50-52.
- [2] 宋飞, 王卓铭. 网络时代青少年阅读习惯调查[J]. 传媒, 2005, (6): 33-35.
- [3] 尹昌龙, 等. 中国阅读: 全民阅读蓝皮书[M]. 北京: 中国书籍出版社, 2009.

(责任编辑:陈玲洪)

思考[J]. 内蒙古医科大学学报, 2013, 35(2S): 245-247.

- [3] 徐翠艳, 唐玲. 基于信息素养教育的高校文献检索课改革[J]. 时代经贸, 2012, (16): 41-42.
- [4] 于新国. 现代文献信息检索实用教程[M]. 北京: 石油工业出版社, 2012.
- [5] 许建林, 毛焯. 浅谈高职院校“文献检索”课程的现状和发展对策[J]. 新课程(中旬), 2012, (8): 51-52.
- [6] 姜芳, 王明宇, 刘淑贞. 搜索引擎的特点与发展探讨[J]. 电子商务, 2013, (7): 47-48.
- [7] 张荣超. 国外网络信息资源中文利用实证研究: 以图书馆学期刊为例[J]. 考试(教研版), 2013, (1): 201-202.

(责任编辑:王欣)

衢州职业技术学院图书馆 “两个中心”特色建设案例

杨国顺 姜 静 胡首杰 毛筱英 吴恺凯
(衢州职业技术学院图书馆 衢州 324000)

摘 要 介绍衢州职业技术学院图书馆通过建设“职业考证服务中心”和“职业素养服务中心”,对学生进行职业教育和就业指导的案例。

关键词 图书馆 特色建设 案例

衢州职业技术学院图书馆深刻认识到高等职业教育全面提高教学质量的重要性和紧迫性,根据教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号)的精神,经过深入研究论证,图书馆决定从服务区域经济和社会发展,加强学生素质教育,强化职业道德,积极推行“双证书”制度为抓手,于2010年年初着手筹建“职业考证服务中心”和“职业素养服务中心”,并于2010年9月1日正式开放“两个中心”的资料库,以下简称“两个中心”。

鉴于筹建“两个中心”的初衷,“两个中心”开展了以下特色建设:

1 创新资源分布模式,形成中心特色馆藏

常规图书馆排架都是依据《中国图书馆图书分类法》的分类体系,所有图书均采用分类著者号码顺序排列。为适应我院高职教育要求,方便学生更加容易查找职业类书籍,“两个中心”下设的书库分别按照各自的规则进行排架。

职业素养服务中心现有藏书21534册,8131种,按职业道德、职业素养、职业心理、职业规划、创业创新、地方文化、职业技能和企业信息等8个大类进行排架入库。覆盖机

电、信息与电力、经济管理、医学和艺术等我院已开设各专业的职业技能资料。其中企业信息和各开发区简介120份,涵盖各企业及开发区的简介、岗位需求和任职要求等资料;地方文献155册,涵盖衢州地区名人传记、旅游名胜、地方志及学校老师专著等。

职业考证服务中心现有藏书12562册,4372种,按公务员考试、司法考试、学历学位考试、公共类、英语类、机电类、信息与电力类、经济与管理类、医学类、艺术类、综合类等11个大类划分,分别按照会计专业技术资格考试、护士执业资格考试、电子商务设计师和软件工程师等487种职业类考试进行上架。

同时,职业考证服务中心收藏了《国家职业标准汇编》,并购置了起点考试系统等数据库资源。

2 搭建贴近学生的宣传平台,让“两个中心”深入大学生活

“酒香不怕巷子深”在现如今信息爆炸的时代,已经不是非常有效的一种宣传方式。“两个中心”通过深入调研学生的信息获取方式,制定了网络和现场宣传两条腿走路的方式搭建贴近学生的宣传平台。

2.1 网络宣传平台搭建

“两个中心”第一时间开放了部门科室

网站,发布关于职业素养服务、招聘信息、职业考证政策法规、考证时间等各类信息。网站自2012年初开通,至今一年多时间访问量达到3万余人次,深受学生的喜爱;同时,“两个中心”还开通了科室微博,微博自2012年7月正式运行至今已微博听众221人,“两个中心”发布微博236条,查阅微博人数8千余次,确保了微博信息发布的有效性;“两个中心”在做好以上发布平台的同时,还开通了“两个中心”的服务QQ,可以第一时间收到学生反馈,并予以改进工作方式,发布至今中心服务QQ已接收到各类学生咨询20余次,第一时间帮助学生解决各类困惑。

2.2 现场宣传平台搭建

经院领导和馆领导的努力,“两个中心”与衢州市就业局达成合作意向,免费提供“两个中心”价值15万的电子显示屏,在图书馆门口中央大道上全天候播放由衢州就业局提供的各企业招聘信息,鼓励各学生和企业对接,形成就业的紧迫感。同时,“两个中心”还通过宣传栏和使用手册等多种渠道现场进行资源宣传。职业素养服务中心在显著位置发布大学生读书书目推荐;在宣传栏内宣传“两个中心”的成立目的及内部蕴含的资源,并公布各工作人员的联系方式和QQ号码;在考证服务中心门口位置公布每年度的考证时间安排和临时考试报名信息;在图书馆的大厅位置放置进入中心的各学生利用时长排行,激励更多学生进入中心学习。

通过网络和现实宣传平台的搭建,确保了“两个中心”信息及时有效地发送给各位学生。

3 素养与考证职能互动,让职业教育充斥大学生活

通过“两个中心”网站、微博、宣传栏、电子显示屏等宣传平台,让学生提前感受职场

氛围,形成就业紧迫感。电子显示屏每日更新,平均每日发布招聘信息100余条,电子显示屏放置在中央大道上,正对学生寝室,是学生每天上学和就餐必经之路,大量信息的充斥,对学生来说是一个无形的职场氛围渲染。在企业招聘信息中附带各企业需求的工种并带有各工种的职业资格要求,正面引导学生在大学期间获取对应工种的职业资格。通过职场氛围的渲染,加上“两个中心”网站、微博及宣传栏等多渠道宣传职业资格证书取得的途径和职场需求的个人素养。学生会主动进入考证服务中心和素养服务中心查阅相关馆藏,以此推动“两个中心”馆藏的利用率,让职业教育充斥他们的大学生活。

4 聚拢职业指导名师,为学生职业选择排忧解难

职业素养服务中心与衢州市就业局联合成立了衢州职业技术学院 & 衢州市人事劳动局就业指导站。指导老师由学校取得职业咨询师证书的老师、就业局领导、企业人事主管领导组成。就业指导站每周一、三、五开放,接受各位学生咨询职业选择方面的困惑,开放一年多来,接受了126名学生的咨询,通过咨询学生对自身的职业规划有了较清晰的定位。同时,指导老师对学生的职业心理也有了清楚的了解,为更好带领学生树立清晰的职业定位有了参考依据。

5 突现服务地方特色,积极争取地方优势资源合作开发

“两个中心”在做好以上各项工作的同时,结合我院高职地方院校特色,一直保持为地方经济服务的理念,在素养中心馆藏内收藏了衢州各县区的地方文献资料,并搜集了衢州地区各企业的简介和规章制度汇编。同时,素养中心独立开发了衢州地区企业信息数据库,提供各企业的信息展示,同时为学生

在衢州地区找工作铺设了信息桥梁。在服务地方的同时,我们也得到了地方政府和地方企业的大力帮助,衢州市就业局全程提供衢州各类企业的招聘信息,并无偿赞助图书馆发布各类企业信息的电子显示屏;各类企业无偿派送指导老师进行咨询活动,并配合“两个中心”的各项活动。

未来展望:

职业素养服务中心打造成为学生了解职

业本质,形成职业理念,养成职业素养的服务中心。

职业考证服务中心打造成为学生扩展职业能力,修炼职业技能,提升就业核心竞争力的服务中心。

(案例团队人员名单:杨国顺、胡首杰、姜静、毛筱英、吴恺凯)

(责任编辑:孙 晓)

(上接第35页) 方式,既不涉及金钱,也不涉及任何物质。几句温暖、认可的话语或者一个肯定的眼神就能达到一定的激励效果。大多数馆员都在一线岗位上工作,整天都要面对各种不同的读者,有时因为自己工作认真,在执行图书馆规则时难免得不到少数读者的理解,但从不会因为工作上的烦心事到领导那里去抱怨,而是自己默默地克服困难,解决问题。图书馆可以根据馆员处理事情的能力和完成任务的情况,制定一些不花成本的激励措施,如会上点名表扬或在网页上设置一些优秀馆员栏之类的措施,对工作较为突出的馆员给予表扬和肯定。这些简单的激励对策都能达到意想不到的效果。

3.3 高级职称馆员的激励对策

3.3.1 情感、关爱激励。情感关爱激励就是在良好的情感基础上,对员工进行关怀、爱护,激发员工的积极性,从而提高效率的一种鼓励方法。高级馆员受年龄的影响,各方面也在发生变化,不像年轻人那么冒险和激进,工作热情不像年轻人那样高涨,兴趣爱好也比以前少,身体健康也不似年轻时候强壮,看上去,他们对很多事情都很淡然,特别是即将退休的老馆员,他们想到不久就要离开自己奋斗了几十年的心爱工作岗位,心里特别的失落和不舍。对这些馆员,领导更应从人性

化角度出发,除了在工作上理解他们,尊重他们的选择,生活上更要关心他们,关注他们的健康,关心他们的家事,有空经常陪他们聊聊天,帮助他们排忧解难,成为他们的贴心人,赢得他们的信任和支持。这样既有利于图书馆工作的开展,又保持领导与馆员之间那份真挚的感情。

3.3.2 荣誉、尊重激励。荣誉、尊重激励也是一种最简单的有名无实的激励方式。高级馆员由于工龄长,资历老,他们工资待遇都比较高,物质方面的激励不是很重要。他们渴望的是自己的能力能得到大家的认可,言行受到大家的尊重。图书馆可根据其工作成绩和责任意识给他们评选一些如“先进工作者”、“优秀馆员”等具有纪念意义的奖项,并配发奖状、荣誉证书等,让他们感觉到实现自己的劳动价值和社会价值。另外,在图书馆,他们都是元老,是前辈,是为图书馆奉献、贡献最多的,图书馆每一次改革发展都凝聚着他们的智慧和心血,所以尊重他们每个馆员都是发自内心的。

参考文献

- [1] 王新明. 图书馆实施激励机制管理之思考[J]. 国家图书馆学报, 2007, (1): 70-72.

(责任编辑:池晓波)

宁波市数字图书馆医学信息服务社会化推广

郑义 周莺

(宁波卫生职业技术学院图书信息中心 宁波 315100)

摘要 介绍宁波市数字图书馆建设的目的和服务,着重介绍其医学信息服务社会化推广的具体措施,如用户需求调研、开展用户培训、建立反馈与服务长效机制等,并介绍推广项目取得的具体成效。

关键词 宁波 数字图书馆 医学信息服务 社会化推广

1 宁波市数字图书馆医学信息服务社会化推广背景

始建于2007年的宁波市数字图书馆是由宁波大学园区图书馆、宁波地区15所高校图书馆、宁波市图书馆、宁波市科技信息研究院及广大企业共同参与建设的数字文献信息资源共建共享服务体系平台,是宁波市服务型教育体系建设中的四大公共平台之一,是宁波市智慧城市建设中的一项基础性信息设施。从建设之初,其目标定位就非常清晰,即为广大宁波市民提供公益性文献信息服务,提高数字图书馆服务地方经济社会发展的能力,而服务推广则是使数字图书馆走向社会、服务社会的必经之路。为此,2010年宁波市政府实施宁波市数字图书馆服务“百家社区、千家企业”民生实事工程,并以项目申报的方式,组织各高校图书馆及公共信息服务机构切实开展宁波市数字图书馆社会服务推广活动。

宁波市数字图书馆创新了高校图书馆服务社会的模式,走出一条基于区域数字图书馆的地方高校图书馆服务社会的创新之路,即利用各高校的自身特色优势,由各高校图书馆主导面向特定行(产)业、用户群开展社会服务,以提高服务的针对性和质量。为此,

宁波卫生职业技术学院图书信息中心(原宁波天一职业技术学院图书馆)作为地方医学类高校图书馆对自己的功能和定位进行了重新思考,秉承高校服务地方的理念,把开展社会服务作为自身的重要职能之一,主动面向社会开展了宁波市数字图书馆医学文献信息服务社会化推广项目,为地区医药科技创新、健康服务水平提升以及区域医药卫生体制改革等提供文献信息支持。

2 宁波市数字图书馆医学信息服务社会化推广项目实施方案

2.1 建立服务推广组织机构

在学校分管图书馆的校领导的领导下,项目组专门成立了专家顾问组、社会服务推广组和秘书处。专家顾问组成员由相关卫生行政部门及医疗单位领导、图书情报专家、医学信息学专家、医学学科专家等组成,其职责是负责制定服务推广战略规划、实施计划、服务标准与细则,提供技术指导与支持,并对服务质量进行评审验收;社会服务推广组由馆长任组长,团队成员由图书馆馆员、本校专业教师、在校大学生等组成,其在专家顾问组的指导下,负责开展服务推广具体工作;秘书处负责对服务推广工作中产生的一些文件材料、调查反馈表、协议书等进行收集、整理、归

档。科学的组织机构有利于高效、可行的多层次服务推广体系的形成,提高服务推广的效率。

2.2 用户需求调研,确定推广组织方式

积极走访宁波市各级卫生行政部门、大型医疗卫生单位、基层医疗卫生单位以及医疗卫生行业学(协)会,同各类医务人员进行广泛深入的咨询座谈,了解他们的文献资源保障现况、听取他们对信息服务的意见与建议,把握医务人员的信息需求特征和信息获取行为习惯,从而准确定位目标用户,落实服务单位,选定大型医疗机构作为重点服务示范单位,向同行单位传导服务推广的影响力,吸引更多的社会用户关注。

充分利用我校实践教学基地、校企(政、院)合作单位、继续教育服务、校友网络等平台,采取主动上门联系和广泛撒网两种方式相结合:一方面,通过联系当地卫生行政主管部门、大型医疗机构、健康服务企业等有关负责人进行服务推广的接洽、组织、安排,这样便于组织工作的整体进行,能有效提高服务推广范围的覆盖面;另一方面,通过广泛撒网的方式,利用媒体宣传、大型会议穿插、读书节活动、直接向相关单位发放服务推广介绍等方式,使有需求的用户主动提出要求,进而开发潜在用户。

2.3 开展社会用户培训

丰富的医学信息资源与可靠的信息服务体系是开展社会服务的物质基础。我校图书馆与宁波市数字图书馆资源共享、优势互补,已形成一套内容相对完备、功能相对完善的多类型中外文医学信息资源体系与服务体系。利用数字图书馆平台对各种分散的数字资源进行统一检索,实现用户身份统一认证,支持用户通过直接下载、远程登录下载、文献传递、参考咨询等形式来获取信息资源。并

可享受 NSTL、国家图书馆等重要国内外文献信息联盟提供的服务,能较好地满足不同用户的信息边际需求。这为我们开展用户培训提供了坚实的资本。

用户培训质量是服务推广中的重点、亮点所在,为此我馆选择具有丰富的用户培训经验的馆员和信息检索教师作为授课教师,反复研讨修改培训内容,深入琢磨授课技巧,进行多次馆内试讲,提高授课质量。在具体的培训形式上,利用“走出去、请进来”形式,采取集中统一培训、点对点培训、网络远程指导和个别指导等方式实施。其中以集中举办培训讲座为主,精心制作课件实现多媒体教学,采用教师讲授与现场演示操作相结合的方式,并配以案例介绍,生动直观地向用户传授数字图书馆的各项功能,并向现场参加培训的用户发放自制的宣传培训材料。有条件的地方还尽量放在计算机网络教室里进行授课,做到边讲边练,以利于用户对信息检索技能的快速掌握,充分实现师生互动。同时,根据每次培训对象的类型、层次和信息需求特点,对培训内容做相应调整,实现因人而宜的培训。

2.4 建立服务反馈机制与服务长效机制

我馆非常注重用户单位的反馈和对自身工作的及时总结。在每次开展用户培训后,对参加培训的人员发放调查表,了解用户对培训内容的意见与建议、用户对服务效果的满意度等,并建立了定期回访制度。通过对用户反馈情况的分析,使我们掌握了宝贵的背景资料,结合专家顾问的点评和服务人员的自我总结,有利于对服务推广工作质量进行科学评估,从而发现问题,改进不足之处,逐步积累经验,以便完善服务推广内容与形式,使服务推广工作更具有针对性和实效性。

由于对用户所作的服务(下转第58页)

温州科技职业学院图书馆社会服务措施介绍

金瑜雪

(温州科技职业学院图书馆 温州 325006)

摘要 温州科技学院图书馆开展了科技下乡、面向“三农”免费开放图书资源,推出“农技在线”、校地共建图书室等多种形式的社会服务,受到农民朋友的欢迎,取得良好的社会效果。

关键词 社会服务措施 科技下乡 农技在线 共建图书室

社会公众呼吁高校图书馆面向社会开放,高校图书馆开展社会服务是图书馆实践和理论研究的热点之一。作为地方学校,高职院校理应为当地的社会经济发展提供服务。近年来,温州科技职业学院图书馆开展了科技下乡、面向“三农”免费开放图书资源、推出“农技在线”、校地共建图书室等多种形式的社会服务,取得了一定的成效。

1 开展科技下乡活动

温州科技职业学院图书馆坚持每年开展一二次科技下乡活动。图书馆牵头筹集经费购买农业类图书和应季蔬菜种子,编辑适用的农技资料,组织学院农业专家为农民朋友作讲座,每次科技下乡活动都受到当地群众的热烈欢迎。

2012年11月27日,温州科技职业学院图书馆联合学院信息所、园林系及温州市科技情报学会,赴永嘉县鹤盛镇开展“新农村低碳生活科普推广”科技下乡活动。永嘉县鹤盛镇作为我市首批低碳城镇建设项目单位之一,提出“发展生态观光产业,打造低碳小镇”的建设目标。此次科技下乡活动以宣传低碳理念、普及低碳知识为主题。图书馆精心制作了以“低碳生活,从我做起”为主题的科普展板,内容包括低碳经济、低碳农业、低

碳林业、低碳生活等,并向过往群众发放了一百余份低碳科普知识有奖问卷,群众答题踊跃,气氛热烈。此外,现场还向农民朋友们免费分发了由图书馆白朴老师主编的适合农民朋友阅读的《农民信息实用读本》(该书被列入“农村书屋”目录),以及价值1500余元的蔬菜、甜玉米良种以及多种作物的实用栽培技术资料。

2011年11月20日,温州科技职业学院图书馆与温州市科技情报学会联合,组织本市农业技术和图情方面的专家赴乐清市清江镇开展图书信息资源下乡零距离服务暨科技下乡活动。本次活动特别邀请了我院蔬菜所副所长徐坚高级农艺师作题为“大棚的调控技术与管理”的农技讲座,共有200多名当地的种植户、村干部参加。徐所长特地用温州方言作报告,讲座深入浅出,形象生动,村民们认真听讲,大报告厅里座无虚席。据当地干部反映,如此大规模的讲座、如此好的听课纪律在当地尚不多见,说明农民朋友的求知欲望真正被激发出来了。讲座结束以后,科技人员在现场免费发放了价值3000多元的农技图书、科普图书,价值1500元约计2000包的蔬菜、甜玉米良种以及多种作物的实用栽培技术资料,并借机向农民朋友推荐

宣传学院图书馆新推出的“农技服务”热线。此次下乡活动是我院图书馆开展图书信息面向“三农”1+X服务的系列活动之一,该活动对于更好地发挥我院农业技术和信息资源优势,破除农业信息最后一公里障碍,推进全市“三农”的发展起到良好的示范和推动作用。

2011年7月7日,温州科技职业学院图书馆联合瑞安市农业局,在瑞安市马屿镇开展图书资源下乡零距离服务活动。信息技术系副教授陈晓鸣针对当地农产品销售难的问题作了题为《如何拓宽农副产品销售渠道》的报告,图书馆的郭熙焕老师介绍了我院图书馆资源及使用方法,共有130多名农民朋友到场听讲。同时,现场科技咨询、现场办证、种子资料发放等活动也受到农民朋友的欢迎。价值3000余元的种子和农技图书分发一空,现场气氛热烈。

2010年12月2日,温州科技职业学院图书馆与温州市科技情报学会联合举行科技下乡活动,赴苍南县灵溪镇临江办事处新港村,邀请学院蔬菜所副所长徐坚高级农艺师针对当地农业特点作了题为“大棚蕃茄防冻技术”的报告。徐坚的讲座深入浅出,深受农民欢迎,村民们认真听讲,教室里座无虚席,座位不够甚至有站着听讲的。现场免费发放了价值2000多元的农技图书,2000包蔬菜种子,还有多种培训资料,并现场接受农民朋友的技术咨询。农技图书分发一空,尤其是蔬菜种子受到农民的极大欢迎,现场火爆,人头攒动,分发工作一度曾因人群过于拥挤而暂时停顿。

2 面向“三农”免费开放图书资源

温州科技职业学院“十二五”发展规划中提出:“面向社会开门办学、开放办学,强化校地合作交流,提高服务地方发展的能力

和水平,建设社会型院校”。图书馆根据学校的发展规划,制定了图书馆新的发展规划,提出在做好本校师生服务的基础上,发挥高校的社会服务职能,利用本馆丰富的信息资源,积极为本市“三农”建设服务,丰富学院周边群众的文化生活。

2011年4月23日,温州科技职业学院在新桥街道文化广场举行图书资源面向社会开放启动仪式。根据《温州科技职业学院图书馆面向社会服务办法》,图书馆面向全市种养殖大户、农业龙头企业、各级农业行政管理与技术人员等涉农行业及学校周边社区年满16周岁居民开放图书馆的馆藏资源,社会读者办理借阅证可免费借阅。《温州日报》、温州电视台“零距离”栏目等媒体对我馆图书资源社会开放活动作了报道。

现已有600余位社会读者办理了借阅证,部分周边居民还是本馆的活跃用户,经常到馆借阅。

3 推出“农技在线”

考虑到学校位于市区,不少农民朋友不方便到馆咨询,图书馆在面向社会开放图书资源的基础上推出了“农技在线”。

“农技在线”是以图书馆丰富的农业信息资源为基础,以本校农技专家为依托,针对农民朋友生产和生活中遇到的实际问题,提供免费的技术咨询和帮助。“农技在线”通过图书馆网站和微博定期发布种养技术、良种信息、农产品市场信息等;组织学校农技专家不定期地对农民朋友进行农技培训和指导;通过电话为农民朋友答疑。

4 校地共建社区图书室

为丰富社区居民文化生活,促进学习型社区建设,温州科技职业学院图书馆与温州市瓯海区新桥街道合作共建(下转第51页)

以数字化资源建设为特色的 图书馆服务与创新

陈笑缘 陈丽娟 洪素兰 宗晨

(浙江商业职业技术学院图书馆 杭州 310053)

摘要 介绍浙江商业职业技术学院图书馆通过数字化资源建设,创建“中式烹饪特色资源库”等一批特色数字资源,努力创新图书馆建设与服务的案例。

关键词 高职图书馆 创新 案例

高职院校图书馆的管理如何在馆藏资源建设、创新服务模式、开拓服务内涵等方面进行实践性探索,开创出一条适合高职院校图书馆建设与服务的出路,这是当前高职图书馆管理与服务中存在的难题。近年来,我馆紧紧围绕着学校办学宗旨与为师生、行业服务的目标,从专题信息资源编辑与利用、自建特色数字资源库、图书馆文化建设等方面进行了有效地探索与创新。

1 依据高职院校的教育特性及服务特质,以定期专题信息的方式创新读者咨询服务模式

信息技术进入了云时代,信息的储存载体、获取与阅读方式都发生了根本性的改变。面对挑战,我馆积极开展了“主动性服务”的探索,对我馆征订的所有报刊进行二次文献组织,并以“专题信息”的方式向读者主动推送。具体由图书馆的管理人员与师生组成的信息员一道以馆内报纸、期刊杂志内容为信息组织对象,依据学校教学和科研的动态信息需求或时事热点问题选定每期专题的主题内容,并将相关文章配上关键词收集成专辑,重新编辑文献信息,在图书馆的门户网站上专题发布。到目前为止我们平均每学期编辑《专题信息》四期,至今已有六十六期,累计达200多万文字。由于我们的专辑内容既反

映了社会、经济、科教等方面报刊登载的最新热点文章,又及时跟踪和服务于学校老师省厅级课题项目研究的文献需求,热点突出、主题鲜明、材料翔实、针对性强,大大方便了信息的有效利用,节省了读者查找信息的时间,因此受到了师生们的普遍欢迎和一致好评,成为图书馆服务工作的一大亮点。

2 依托行业、校本教育资源创建我馆特色数字化资源,创新高职院校图书馆数字化、网络化资源服务内涵

信息技术的发展带来了馆藏文献结构的变化,传统文献资源的收藏和服务模式受到了挑战,数字化文献资源建设与服务提升为图书馆创新的重点。我馆在做好商业性数据库资源的组织、宣传、推送外,在自建数字化特色资源方面作了一些尝试。目前已经完整地建立了“中式烹饪特色资源库”、“商苑文库”、“创新创业资源库”、“信息素养资源库”等四个自建特色库。

2.1 创建面向全省烹饪行业提供数字化文献资源服务的“中式烹饪特色资源库”

2010年浙江省教育厅和高校图工委为推动我省高校图书馆自建数据库建设步伐,丰富我省高校共享资源,在浙江省高校数字图书馆(ZADL)项目建设中特别设置了自建数据库项目,我馆的“中式烹饪特色资源库”

建设方案在招标中胜出,成为 ZADL 特色库项目建设之一。在“中式烹饪特色资源库”建设中,我们采用了图书馆与二级学院合作的方式,与我校烹旅学院的专业老师共同完成项目建设。在资源方面主要依托我校从 1974 年办学至今积累下来的大量珍贵的烹饪教学资源以及我馆丰富的烹饪专业馆藏文献资源,同时通过网络等方式收集了大量的公共烹饪文献资源,并按照国家数字图书馆建设的相关标准和规范进行数据化加工,分为学术论文、中式菜谱、饮食文化、馆藏图书、馆藏期刊、视频资源、毕业设计、技能考核八个板块进行建设。“中式烹饪特色资源库”汇集了图书、期刊、学术论文、视频、图片等多种资源类型,元数据量约为 30000 条,全文数据达到 20000 条以上。在项目验收中获得专家们的一致称赞,评为优秀项目。“中式烹饪特色资源库”的建设不仅对我校珍贵的烹饪教学资源及我馆烹饪文献资源进行了保护性开发和利用,并通过资源的数字化建设,实现了资源的共享,能为全省烹饪专业教学工作者、烹饪业界人士、烹饪爱好者等提供该领域丰富多样、全面细致的数字资源,也使我馆烹饪特色资源利用率达到最大化。

2.2 创建面向全校师生提供校本特色资源服务与馆藏的“商苑文库”

文库是图书馆集中收藏、展示、利用和永久保存本校师生教学、科研成果及学校办学成果的学术成果库,是图书馆珍贵的特色馆藏库。我校是一所百年老校,积淀了悠久的办学历史与文化,积累了大量的教学、科研及办学成果,具有建设文库的资源基础,文库建设能传承学校文脉与办学理念,彰前贤而励后学,且通过文库平台可统一查询与利用本校教学、科研与办学成果,也更强化了图书馆作为学校信息中心的功能,为全校读者增添一块学术交流和研究的园地。

目前,我们通过各种途径全面收集相关

纸质资源、数字化资源和音像制品等,特别是我校的办学历史、办学特色;本校教师历年来在国内外报刊上公开发表(出版)的科研论文、论著、编著、专利及厅级以上教科研项目建设成果;学生优秀毕业论文(作品)、创新创业成果及厅级以上各类赛事获奖成果;本校出版的期刊、报纸、教材、实习指导书、教学参考书;学校大事件活动的各类资料等。经深度加工升华为我校珍贵的特色文献资源。“商苑文库”是一个集虚拟文库和实体文库两者相结合的综合性文库,虚拟文库体现在图书馆网站自建特色库的“商院文库”栏目,内容分为教学成果、学生成果、办学特色、视频 4 个子库,包括电子文档、图片和视频 3 种文献载体,目前已有元数据量达 6000 余条。以纸质文献为载体的实体文库则通过在流通部专门开辟“商苑文库”陈列室给予展示与保存,陈列室分设教师成果、学生成果、办学成果陈列柜。文库建设是一个长期的系统工程,是一个动态的建设项目,不断进行更新,我们的最终目标是最大限度地发挥文库的作用。

2.3 创建面向全校学生提供创业特色资源服务的“创新创业资源库”

近年来,创新创业这一新的教育模式已在全国高职院校大力推进,创新创业能力的培养逐渐成为高职院校学生的第 3 张教育通行证。我校是全国高职高专创新创业教育协会会长及秘书长单位,创新创业教育走在全国前列,开创了被教育部称为全国“创业教育三大模式之一”的“全真环境创业教育”,7 年来,创新创业园已累计孵化出创业团队 300 多个,积累了大量的创新创业教育素材与成果。为更好地服务于学校创新创业教育实践活动,我馆依托学校创新创业教育实践案例和成果及我馆现有馆藏文献资源,以中国知网、互联网等公共资源为有力补充,按国家数字化建设标准将各种各类原始资料进行

加工,最后形成6000多条元数据,并以创新创业案例、创新创业视频、创新创业文献三大板块组成“创新创业资源库”呈现给读者。该库全面展示和提炼了我校创新创业教育成果及我国创新创业教育的理论与实践探索,逐渐成为指导我校创新创业教育实践活动的智囊库。

3 积极推进学校校园文化品牌建设,创新图书馆文化育人和读者服务途径

校园文化是学校长期的文化积累与传承,能充分体现一个学校的特色。作为学校校园文化传播阵地的图书馆更应有自己的文化特性并参与学校的校园文化品牌建设。为此,我馆充分利用图书馆资源积极开展各种主题的文化活动,在内容与形式上大胆的创新,采用“校内合作”、“校馆合作”、“校企合

作”、“聘请名家”“读者互动”等方式,组织了系列的活动。如:与学校环保协会一起举办了“资源有限,创意无限”真人读书沙龙;开展校馆合作接受杭州市档案局图书捐赠;举办国家级剪纸传承人——吴善增作品展和剪纸艺术与文化讲座;请相关企业进行数据资源利用知识讲座;举办以“节俭、环保、健康、人文”为主题的系列图片知识展示;组织“环保创意DIY”师生手工作品展示与评比;成立了校读者协会等。丰富多彩的活动不仅为读者创造更加良好的读书氛围,充分展现了图书馆文化育人功能,更成为我校文化品牌建设的一个重要组成部分。

(案例团队人员名单:陈笑缘、陈丽娟、洪素兰、宗晨)

(责任编辑:孙晓)

(上接第48页) 社区图书室。

2013年4月23日,由温州科技职业学院、新桥街道党工委办事处主办,中国移动瓯海分公司、温州市新华书店协办的“温州科技职业学院2013读书节开幕式暨新桥广场文化推广活动”在新桥文化广场成功举行。开幕式上,图书馆流通部主任丰玮分别与新桥街道6位社区主任签订了《院地共建社区图书室合作意向书》。根据协议,温州科技职业学院图书馆为新桥街道的前花、三浹、金蟾、新桥、西湖、山前6个社区的图书室各免费出借5000册(具体需求数量待社区回复)图书,并定期回收、更新补充,社区对这些图书承担保管责任。目前,图书馆已向社区集中出借5900余册图书。

2013年7月4日,温州科技职业学院图书馆与温州市永嘉县巽宅镇签约共建“农村社区文化大礼堂”。巽宅镇是温州市文化强镇,目前正在申报“省级文化强镇”。该镇的“农村书屋”建设遇到了困难,镇党委副书记

主动上门,申请合作共建事宜,我馆与温州市科技情报学会共同组织了这次共建之旅,金瑜雪馆长与该镇党委书记周宁国签订了《校地共建巽宅镇农村社区文化大礼堂》。我馆向该镇免费集中出借图书2000册,极大地丰富了社区文化大礼堂的藏书。我馆还搜集编印了“高山茭白无公害化栽培技术”、“杨梅采后管理技术要点及主要病害”等农技科普资料,以及低碳知识宣传展板,在该镇的文化大礼堂活动中心分发、展出,受到百姓的欢迎。根据需求,我馆今后还将持续向巽宅镇的其他社区提供相关的农技咨询、资料传递等服务。市情报学会为共建活动购买、捐赠了一批价值2700多元的农技科普新书。

校地共建图书室得到学院领导和学院后勤部门的大力支持,开创了高校图书馆社会服务的新模式。

(案例团队人员名单:金瑜雪、梅喜雪、杨捷、丰玮、杨书舟、李志忠、郭熙煊)

(责任编辑:陈玲洪)

《阴符经》与阅读智慧

张文青

(哈尔滨工程大学图书馆 哈尔滨 150001)

摘要 《阴符经》在我国历史上具有崇高的历史地位。《阴符经》所阐述的原则,是关于宇宙的一般原则。历代的仁人志士依据这些原则治国、修身。笔者认真地研读了《阴符经》获得了点滴体会。试图通过《阴符经》所倡导的原则,给人们的阅读、求知增添智趣。运用阅读理论影响阅读,推动阅读,为构建全民阅读、终身阅读的学习型社会贡献力量。

关键词 《阴符经》 阅读 智慧

《阴符经》^[1]也称《暗合经》,全称《黄帝阴符经》,唐李筌托名黄帝所撰作注。“阴符”,唐李筌释为“暗合”,即暗合于天道。这个解释符合《阴符经》的基本精神。“通行的七家注本、张果、欧阳询、褚遂良、郭忠恕、袁正己的写本,均四百字。李筌疏本、十人集解本三百余字^[1]。”不足《道德经》五千言之十分之一。金代全真教创始人王重阳有“理透阴符三百字,搜通道德五千言”的诗句(《重阳全集·浣溪纱》)。明代哲学家吕坤说:“(《阴符经》)其言洞造化精微,极天人蕴奥,契性命归指。帝王得之以御世,老氏得之以养身,兵家得之以制胜,术数家得之以成变化而行鬼神,纵横家得之以股掌人群,低昂时变。是书也,譬江河之水,惟人所挹。其挹也,惟人所用”(吕坤《阴符经注·序》)。可见《阴符经》在历史上具有崇高的地位。笔者试图从《阴符经》中寻求指导阅读的智慧。

1 阅读也要理论联系实际

人们通过阅读获取知识,要理论联系实际。“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”(陆游《冬夜读书示子幸》)。只有理论联系实际,做到质和性的统一,才能在阅读中获得

真正的知识。

《阴符经》开篇,“观天之道,执天之行,尽矣。”译成白话文就是:眼观着天道,手执着天行,极尽了。揭示其意义就是:天行,也是天道。天道,指的是自然规律。《阴符经》认为,认真地观察和研究自然规律,掌握自然规律,就穷尽了一切。《阴符经》告诉人们:阅读不但要认真地观察和研究自然规律(学习的过程),而且要掌握自然规律(实践的过程),这就够了(就穷尽了一切)。我们知道,理论与实践相结合,才能获得真正的知识。毛泽东在《实践论》中曾经指出:“实践出真知。”泛泛地阅读而不进行实践,是不能得到真正的知识的。能够理论联系实际而获得真正的知识,这是阅读的真智慧。它是与伪智慧相区别的。

2 阅读也要了解自己

“知己知彼”是战争原则,在阅读过程中,攻克学习的敌人也需要“知己知彼”。也就是说在阅读过程中,不但要认真对待阅读对象,而且要正确地对待自己,了解和认识自己也是阅读的内容之一。

《阴符经》:“天性,人也;人心,机也;立

天之道,以定人也。”译成白话文就是:天分,是人的根本。人心,是变化的枢机。建立天道,为的是给人规矩。揭示其意义就是:人有自己的天分,天分是人一切行为的基础。人的一切行为都受心的支配,所以说人心是变化的枢机。为保证人们行事正确,需要有个规矩,这个规矩就是天道。天道是人发现的,人发现它,是为了制定行为规范。对于阅读来说,不同的人其阅读过程、阅读感受、阅读情感等等,是不同的。人都有自己的天分,天分是人一切行为的基础。《阴符经》告诉人们:学习、阅读、求知,用心才能有所得,人心是变化的枢机。用我们的话说,就是用心阅读才能得到真正的知识。而且阅读有其固有的规律,人们在阅读中发现并掌握它,以制定人们的阅读行为规范。这是阅读取得学问的又一真智慧。这也是与智巧相区别的。因为规律人们只能遵循而不能违背。

3 阅读要把握“阅读之机”

阅读中读者要善于发现和把握阅读之机,以推动阅读,也是很好的阅读智慧。

《阴符经》:“人知其神之神,不知其不神之所以神也。”译成白话文就是:人都知道神秘的东西神妙,却不知不神秘的东西神妙。揭示其意义是:《易传》说:“阴阳不测之谓神”,“不测”就神秘。神秘,人就觉得神妙。天时地利,物的生死盛衰,都不神秘。但不神秘中蕴含着事物的转机。转机,是神妙的。《阴符经》告诉人们:在学习、阅读、求知的时候,不但要研究神秘的东西(或章节),保持一贯地钻研精神和追求;不神秘的东西也是神妙的,只是人们不知其中的道里罢了。依据阅读规律在不神秘中探索事物的转机。像阿基米德在并不神秘的一次洗浴中发现浮力;牛顿在平常的一个掉落的苹果砸到自己身上发现了万有引力等等。持之以恒的用心

阅读并善于思考去把握平凡中的转机。这是取得学问的真智慧。《阴符经》还说:“日月有数,大小有定。圣功生焉,神明出焉。”译成白话文就是:日月运行可以推算,事物大小都有一定。伟大的功业从这里出发,无穷的智慧由这里产生。揭示其意义是:日月运行,物形大小,都不神秘。可闻、可见、可测定、可推算。推而广之,一切事物都可测、可知、并不神秘。不神秘中,蕴含着神妙的“机”。掌握这个“机”,就能创造伟大的功业,产生无穷的智慧。显然《阴符经》这几句话对人们的阅读具有深刻的指导意义,体现出非凡的阅读智慧。

4 阅读要用心专一并反复思考

《阴符经》:“盲者善听,聋者善视。绝利一源,用师十倍。三反昼夜,用师万倍。”译成白话文就是:盲人善于听声,聋者善于视物。割舍其他便利,只剩一个来源,用起来就强人十倍。昼夜再三思考,用起来就强人万倍。揭示其意义是:要抓住时机,需要专心一志,反复思考。专心一志,反复思考的好处是,能收到十倍、万倍于人的效果。毛泽东在《矛盾论》中告诫人们:要抓主要矛盾,在解决问题时,解决了主要矛盾,问题就迎刃而解了。

我们知道,阅读有广义和狭义两方面的理解。广义地说,阅读就是人类感知世界的过程,是人从符号中获得意义的一种社会实践活动和心理过程。凡是人类通过感觉器官能接受到的信号,并反馈到大脑,进而对信息进行存储、感受、分析、判断的过程,都可以称为阅读。所以可以说阅读城市、阅读建筑甚至阅读成功、阅读生命。狭义的阅读,是指人类通过一定的载体,接受载体所提供的文字、图像等作品信息的过程。总结成功人士快速、高效地获取知识和信息的经验有以下三

点:一是发挥所长。阅读自己最擅长的专业,如果让卓别林研究进化论或者让达尔文去攻读戏剧专著是不可能获得成功的。二是善于学习别人的长处以弥补自己的不足。三是集中精力于一个专业方面进行突破。凡是成功的人士都是将精力高度集中于一个领域,而不是四面出击。选定一个专业,阅读经典原著,并持之以恒就一定能够取得成就。《阴符经》告诉我们:为了取得阅读的成就,即要适时,掌握阅读时机;又要用心专一,发挥所长,从一个点上突破;还要反复思考,就能收到高效率的成果。人的一生从阅读的角度可分为:幼儿期、小学时期、中学时期、大学时期、青年期、中年期、老年期。毫无疑问阅读像呼吸一样是伴随人的终生的。加拿大作者阿尔维托·曼古埃尔在他的著作《阅读史》中说:“日本的建筑师阅读准备盖房子的土地,以保护它免受邪恶势力侵袭;动物学家阅读深林中动物的足迹;玩纸牌者阅读伙伴的手势,以打出获胜纸牌;舞者阅读编舞者的记号法,而观众则阅读舞者在舞台上的动作;双亲阅读婴孩的表情,以察觉喜悦或惊骇或好奇的讯息;中国的算命者阅读古代龟壳上的标记;夏威夷渔夫将手插入海中以阅读海流;农民阅读天空以测天气。……不管哪种情况,阅读其意义的都是读者;我们每个人都阅读自身及周遭的世界俾以了解自身与所处。我们阅读以求了解或是开窍。我们不得不阅读,阅读几乎就如同呼吸一般是我们的基本功能。”^[2]这是指广义的阅读。

那么狭义的阅读就是治学性的阅读。对于人的一生来说,上述各个时期所应获取的知识是不同的,也就是每个年龄时期都应有的知识年龄水平。当然在特殊的治学时期,知识年龄水平差别是很大的,也就是天分万殊学问万方。比如,中学时期初见端倪;大学

时期将拉开距离;青年期和中年期人们的治学和作为就有万殊的表现了。《阴符经》在把握时机的同时,强调用心专一。用心专一,还要反复思考。以其科学智慧给人们的阅读获取知识以指导。只要我们善于学习就会受益。

5 阅读求知没有捷径,只有依靠自己的努力坚持不懈就能获得成功

《阴符经》:“人以天地文理圣,我(‘我’是指《阴符经》以下同)以时物文理哲。”译成白话文就是:人们惊叹天文地理伟大神圣;我凭借当时事物的情理,变得聪明。揭示意义是:只赞美天地的伟大,会忘了自己应该做什么,这是蠢人。聪明的人凭借对事物的了解,立足于自己的努力。《阴符经》告诫我们:在阅读时不要只惊叹天地的伟大,惊叹别人的阅读成就,或者所取得的成绩多么神圣,要立足于自己刻苦努力,就能取得成功。立足于自己,路就在足下,这是《阴符经》的智慧。

《阴符经》:“人以虞愚,我以不虞。人以期其圣,我以不期其圣。”译成白话文就是:人们喜欢猜测,所以愚蠢。我不进行猜测,愚人用猜测,企望达到圣明;我用不加猜测,企望达到圣明。揭示涵义是:猜测,是投机钻营、寻缝觅隙者流。仅可奏效于一时一事,成不了大器。《阴符经》主张从对自然规律的认识、对当时事物情理的了解、对时机的把握中,使自己料事如神,处事如圣。《阴符经》告诫人们:在学习、阅读、求知的时候,不能取巧,科学研究的道路上没有近路可走,只有运用阅读规律,从事物发展的情理中把握时机,才能到达科学的彼岸。像人们所说的“学海无涯苦作舟”一样。这是《阴符经》纠正伪智慧的智慧。在科学研究的时候,或许依靠智巧或者投机钻营,能取得一时的效果。这种

智慧就是伪智慧。真正的智慧是立足实际、立足于自己努力学习。

《阴符经》：“自然之道静，故天地万物生。天地之道浸，故阴阳胜，阴阳相推而变化顺矣。”译成白话文就是：自然之道寂寥宁静，天地万物不断生长。天地之道不知不觉地作用，一会儿阴胜，一会儿阳胜。阴阳交替推移，变化就有条有理。揭示涵义是：道，就是自然之道。天地之道就是自然之道。道无声无味。道推动着天地万物生生不息。天地万物分阴分阳。“一阴一阳之谓道”（《周易·系辞传》）。一阴一阳，就是阴阳的交替推移。这种交替推移是慢慢地、逐渐地进行的，像水的浸润，不知不觉，你进我退，此胜彼负。万物就这样生生不息，有条有理。《阴符经》告诫人们：世界上任何事物的发展都有其固有的规律，它是看不见又摸不着的，在不知不觉中始终发挥着作用，不退则进、不进则退。万事万物就这样生生不息有条不紊的发展。我们在学习、阅读、求知的时候也是一样，阅读规律始终像水的浸润，不知不觉地发挥着作用。因此，在求知阅读的过程中，坚持运用阅读规律，决不放弃就能到达求知的彼岸。所以《阴符经》还说：“是故圣人知自然之道不可违，因而制之。”白话文是：所以，圣人知自然之道不可违背，因而就驾驭利用。其含义是：自然规律不能违背，人们只能利用它。阅读开始容易，会渐渐变得困难，如果感觉到困难而认真地对待，困难就会渐渐变得容易，这就化难为易，终会免于困难。在阅读求知的过程中不能急于求成，坚持、积累，阅读

量上的不断增加就能获取真正的知识。这也是阅读智慧。

6 结语

总之《阴符经》在历史上具有崇高的地位，《阴符经》所阐述的原则，既是对我国古代人民与自然界关系的总结，也影响着我国古代人民与自然界的相互关系。古人有诗曰：“阴符宝字逾三百，道德灵文止五千。”可见，《阴符经》和《老子》一样，谈论的是一般的哲学问题，所以人们也就根据自己的观点，把随便一种具体的内容赋予它。2000多年来，许多注家，特别是道教名家（或掌门人）从富国、安民、军事、科学、天文、养生、易学等等，多领域给与了阐释。历代道教认为《阴符经》讲的是宇宙的一般原则，人们应根据这些原则来治国、修身。笔者通过研读《阴符经》从中挖掘点滴指导阅读的智慧，试图给人们的阅读、求知增添智趣，是为盼望。

阅读决定着一个民族的思维深度和广度，对文化的传承，对国家和民族的发展具有重要意义。作为图书馆员在实际工作中，应努力营造阅读文化气氛，运用阅读理论影响读者阅读，推动阅读，为构建全民阅读，终身阅读的学习型社会贡献一份力量。

参考文献

- [1] 李申朋. 符经全译[M]. 成都: 巴蜀书社出版, 1992.
- [2] 曼谷埃尔. 阅读史[M]. 北京: 商务印书馆, 2002.

(责任编辑: 孙 晓)

浙江省高校图书馆 2011 - 2012 年度先进集体

浙江金融职业学院图书馆

近几年来,伴随着学院的升格和发展,浙江金融职业学院图书馆不断充实、壮大,发展日新月异。图书馆始终坚持“以人为本、读者第一、服务育人”的办馆理念,把为教学科研服务,为培养高素质技能型专门人才和为行业、区域经济社会发展服务作为图书馆的中心任务;把建立安全、高效、丰富的文献保障体系作为图书馆工作的重点;以特色、创新、发展作为图书馆不断追求的目标,着重围绕加强基础设施建设、丰富文献资源、引进先进自动化管理手段、构建高效服务机制、充分利用资源等六个主要方面组织、开展工作,并取得了较好的成绩和新的进步。

一、服务功能定位

国家示范院校建设的目标表现在两个方面:(1)教育教学改革领先——与区域经济社会发展联系紧密,形成产学研结合的长效机制,以就业为导向,人才培养模式改革成效显著;(2)社会服务领先——积极承担面向区域产业发展的社会培训,主动为行业企业提供应用技术开发和数字信息共享等科技服务,在区域高等职业教育发展中具有明显的带动作用。

根据国家示范院校建设目标,我院图书馆明确了本馆的服务功能定位:一是馆内服务,为入馆读者提供馆藏资源服务;二是校内服务,为教学科研提供信息资源服务;三是校外服务,为行业、社会提供特色资源服务。

二、稳定发展馆内服务

对于校内读者,我们一方面尽力满足师

生教学、科研和学习的需要,为师生提供快捷、方便、优质的服务,充分发挥图书馆在教育教学中的作用。值得一提的是,极具我馆特色的货币金融博览馆和金融票据博览馆为优秀传统文化教育的普及起到了巨大作用,以及深受学生喜欢的“考证考级馆”的成功经验也获得了《钱江晚报》的关注,并于2012年11月18日给予了专门报道。

另一方面,我们以教师为目标群体,深入系部,联合举办“‘大金融’平台建设与金融学术信息应用推广”等学术沙龙活动或培训,大力宣传图书馆的新功能、新服务;同时,为了扩大图书馆的影响力和提高资源利用率,我们积极举办“缤纷四月,相约书海”、“书香情缘”、“芳菲记忆”、“知识盛宴”等一系列丰富多彩的读书节活动。

根据统计,2012 全年图书馆学生到馆总计 364337 人次,比上一年度提高了 21%。以学生实际在校 8 个月计算,平均每月进馆人次超过了 4.5 万,这说明图书馆已经越来越成为师生们愿意去的地方。

此外,《中国高教研究》2013 年第 4 期正式发布了《2012 年全国高等学校教育科研论文统计分析》。根据该报告统计,我院 2012 年在 14 种教育类核心期刊上发表的高等教育科研论文共计 27 篇,发表数量再次蝉联全国高职院校第一,连续六年位居全国高职院校的首位,显示出我校高职教育研究的强劲实力,同时也是对我院图书馆科研服务成效的有力证明。

三、创新发展行业服务

我院图书馆主要针对目前图书馆服务社会、行业所存在的问题,转变服务观念,拓展服务内容,构建具有我院专业特色的资源库——“浙江金融学术信息交流中心”。

“浙江金融学术信息交流中心”主要是借助现代化的网络技术,将各类电子数据和信息提供给本院全体师生和经过认证的其他院校及行业用户的一个经济教育平台和金融资源平台。它拥有内容丰富的数字信息资源,可以方便快捷地为用户提供信息服务。用户可以通过统一检索界面,对系统内的数据和知识库进行访问,并获取自己所需的信息资料。它为用户提供检索、阅读、下载、交流、预定、馆际互借等常规及特殊要求的多渠道、全方位服务,为行业、社会和学院共生态、同发展提供一个由现代化技术支持的、不受时间和地域限制的平台。

“浙江金融学术信息交流中心”主要由“金融资源库”、“文献传递平台”、“参考咨询平台”、“学术交流论坛”四部分组成:

(1)“金融资源库”是根据我院、经济金融机构以及同类院校对文献资源的需求,增加和完善我院图书馆的各类资源,特别是将市场上所有的金融类数据库收录完整,力求建成省内最大最全的金融信息中心,同时对所有资源库进行整合,实现统一检索。

(2)“文献传递平台”是通过网络技术以及高清晰度扫描技术,为用户提供纸质文献的传递服务,让用户足不出户便可获得数十万的专业图书资源。

(3)“参考咨询平台”是充分发挥我院教师的专业知识和图书馆的业务能力,为用户提供专业的参考咨询服务。

(4)“学术交流论坛”是为用户进行学术交流提供平台,营造出良好的学术氛围。

“浙江金融学术信息交流中心”建成后,我们主动与专业、行业 and 高校联系,以“专业”为单位,对老师进行检索培训;以“校友会”为通道,大力宣传和揭示我馆的馆藏资源和文献优势;以10所“对口支援、战略合作院校”为对象,形成馆际互借,弥补其数字资源的不足。目前,已成为“浙江金融学术信息交流中心”用户的单位包括杭、甬、温、金、台、嘉等多家有所选择的重点金融机构以及哈尔滨职业技术学院、陕西银行学校、乌鲁木齐职业大学、广西银行学校、丽水职业技术学院以及贵州商业高等专科学校等兄弟院校;个人用户包括各地校友会主要成员和2012、2013届毕业生等数千人,服务对象正在不断地扩大。

“浙江金融学术信息交流中心”的最终目标是以“浙江金融学术信息交流中心”建设项目为载体,“主动为用户服务,提供特色化服务,开展经营性服务”,为本院和其他高校的教学、科研,为行业、社会和区域经济提供更好、更新、更及时、多角度、全方位、立体式的信息服务,力求以点带面,以纵向带动横向,最终全面建立跨省区、跨系统、跨行业的图书馆信息服务网络。我们争取在未来发展中实现一定的经济收益,并将收益投入到新的资源建设中去,如此良性循环,努力把我院图书馆建设成为富有特色、有影响力的金融信息中心。

四、打造“两个基地”品质

我院图书馆通过积极努力,共同创新,依托货币金融博览馆和金融票据博览馆,积极探索金融文化与非物质文化遗产传承教学的结合。2012年12月19日,二个博物馆顺利通过了省非物质文化遗产传承教学基地的验收,并得到了省文化厅副厅长田宇原的充分肯定和高度赞扬。

在全省优秀传统文化教育普及活动中,我院图书馆的货币陈列与鉴别实验基地作为“省社会科学普及示范基地”,通过古钱币文化教育普及等优秀传统文化教育普及活动获得了浙江省文化厅、浙江省教育厅、共青团浙江省委员会、浙江日报社、浙江广播电视集团联合发文授予的“浙江省优秀传统文化教育普及活动先进集体”荣誉称号!

在今后的工作中,我院图书馆将继续以

(上接第46页) 推广内容多、信息量大、复杂度高,加之多数用户的信息获取能力不高,因此,向用户单位提供连续的、不间断的后续服务十分必要。我们通过与用户单位签订服务协议、建立重点单位的服务长效基地、从各医院图书馆(室)人员中挑选组建一支数字图书馆服务指导员队伍等方式,建立一种稳定的后续服务长效机制。联合本校专业教师通过电话指导、即时通讯软件与远程协助、电子邮件、主动上门服务等方式对用户在实际使用过程中出现的各种疑问和问题给予及时的指导和解决,发挥信息服务的长期效益。

3 宁波市数字图书馆医学信息服务社会化推广成效

开展社会服务对于高校图书馆和用户单位均能实现双赢。通过本次社会服务推广实践,使我校图书馆树立了社会服务理念,开拓了面向社会服务的新局面,促进了服务水平提升与馆藏资源优化。在推广中形成了自己独特的医学信息服务品牌,并适度试点开展深度信息咨询服务、产学研信息服务、学习中心支持服务、循证医学信息服务等几项附加值高的服务,不断深化服务推广的层次,推动社会服务的可持续发展。

截止2013年6月30日,我馆已为141家医疗卫生单位开展了培训服务,范围覆盖

金融、保险、会计等经济类文献为重点,构建涵盖全校多学科的文献资源体系;以服务读者为根本,进一步提升服务品质;以网络技术为平台,推进图书信息资源共享;以“金融文献库”建设项目为载体,进一步形成特色化服务,为学院教学、科研,为行业、社会和区域经济提供更好、更新、更及时、多角度、全方位、立体式的信息服,努力把我院图书馆建设成为富有特色、有影响力的图书信息中心。

宁波市、县城区,参加培训的医务人员达2900余人次;与120家医疗卫生单位签约数字资源服务协议,将其发展成为长期稳定的用户;在推广的单位中选定数家软硬件装备齐全、信息基础环境好、利用数字图书馆积极性高的用户,建立了重点单位的服务长效基地;累计处理各种咨询达940人次;代用户办理了436张宁波大学园区图书馆(宁波市数字图书馆中心馆)读者证,文献传递1101篇,较好地满足了用户的需求,取得了广泛的社会效益,体现出数字图书馆服务地方社会发展的价值。2013年7月,我校图书信息中心党总支报送的“数字化建设搭平台,信息服务上台阶”案例荣获宁波市教育系统“甬城育人先锋”党建创新案例三等奖,这说明了我们的工作得到了社会的认可。接受回访的用户单位均表示本次服务推广解决了长期以来困扰广大医务人员获取信息资源的现实难题,在医务人员的科研课题申报、学术论文撰写、医疗技术水平提高等方面发挥了较大的促进作用。

(案例团队人员名单:郑义、周莺、阮焕立、郑荣佩、严映芳、陆建玉、何建荣、李静、王艳)

(责任编辑:王欣)

浙江省高校图书馆 2011 - 2012 年度先进集体

浙江工商大学图书馆

近两年多来,浙江工商大学图书馆实施了一系列的改革措施,管理水平显著提高,服务质量明显改善,深受读者的好评。

一、改革管理体制,优化内部环境

1、全面实施大开放管理模式

为了进一步深入贯彻“以读者为中心”的服务理念,我们对原有的开放模式进行了分析研究,并参考兄弟院校的成功经验,决定改革原来按块块分割的开放模式,实行大开放、一站式管理,使整个图书馆成为一个有机整体,以最大限度地便利读者利用图书馆各种资源。为此,我们利用 2011 年暑假的间隙,冒着酷暑,加班加点,对下沙全馆的书库布局进行了全面调整,共搬动了 80 万册中文图书、4 万册外文图书,修改了 2 万册图书的借阅状态和加装磁条工作,新增书架 337 节,新设图书检测系统,在 2011 年 9 月初新学期开始顺利实行了新的大开放管理模式。

现在,书库按学科布局,一楼书库成为经管类图书阅览室、二楼是人文社科图书阅览室、三楼是期刊阅览室、四楼是自然科学图书阅览室,各阅览室与自修室打通成为一个整体,使读者可以在各阅览室与自修室之间畅通无阻,真正形成了“人在书中,书在身旁”的阅览环境,大大便利了广大读者。新开放模式一学期运行下来,已受到读者的广泛好评。

2、调整内部机构设置,使管理更加科学化

为了适应大开放的管理模式,我们对内

部机构进行了比较大的调整,将原来的流通部、期刊部和图书阅览部三部合一成立流通阅览部,统一负责一线的读者服务工作;将图书采购和期刊采购合并设立资源建设部;为强化特色馆藏,新设立了特藏部;为提高编目质量,设置了编目部。通过机构设置的调整,使业务工作更加专业化,职责更加明确,工作效率明显提高。

3、新建借还书出纳台,工作环境和馆内面貌焕然一新

为了充分利用馆舍场地,改善工作条件,提高工作效率,2012 年,我们重新设计新建了出纳台,并对旧出纳台进行改造。这项工作从 3 月份开始构想,暑假开始施工,经过了一系列的紧张工作,于 9 月中旬完成搬迁正式启用。新出纳台设计科学合理,工作场所明亮宽敞,功能更加齐全,使整个环境焕然一新,更有利于为读者提供优良的服务。

同时,我们对原出纳台区域也进行了改造,使之成为新书展示区和检索区。新书展示区是将各学科的新书集中在一起进行展示,以吸引读者。实行一段时间以来,由于读者能够方便快捷地看到最新出版的新书,极大地激发了他们的借阅欲望。所以,新书展示区成为读者光顾最多的地方,大量的新书很快进入流通,有效地提高了图书的借阅率。

二、积极推进数字图书馆建设

1、努力增加数字资源

数字化图书馆是图书馆发展的必然趋势,国内外图书馆都在大力实施数字化建设

工作。我们根据自身的实际情况,重点从资源的数字化入手来推进数字化图书馆的建设工作。首先是大幅度增加数字文献资源的采购经费,从2010年的327万增加到2012年的600万,占全年采购经费的50%以上。其次,增加采购高水平数据库。新采购了WEB OF SCIENCE(SCI)等一系列数据库,数据库数量从61个增加到81个。这些数据库各有特点,有的是高层次学术研究方面的、有的是填补馆藏空缺类型的、有的是实施现代教学方式的必备工具,使数据库结构更加科学合理。

2、推出“一站式”检索服务平台,深受读者好评

面对众多的数据库和浩若烟海的数字文献,如何使读者方便、快捷地查找到所需资料,这是我们2012年的重点工作之一。为此,经过半年的努力,我们在ZADL的基础上结合本馆的特点推出了“一站式检索”服务平台。服务平台推出以后,深受读者的欢迎,2012年我馆云传递论文数量11782次,图书61684次,总量为浙江省第一。

3、对“浙商大文库”全面实现数字化

“浙商大文库”集中展示了我校师生、校友的学术成果。今年,我们在对文库藏书全部进行数字化处理的基础上,推出了“浙商大文库”二级服务网站。二级网站既可以查看学院(部门)的收藏信息,也可以查看图书馆的馆藏信息,更可以进行全文阅读,同时把图书馆“一站式检索”服务平台应用到包括文库书目在内的图书馆所有资源的检索,极大地方便了师生的利用。

三、努力提高中文纸质图书的采购质量,不断增加精品图书

近两年来,我馆根据学校学科的发展需

要,采取各种措施,减少或停止采购同类重复、低层次的图书,积极采购学术水平高、有收藏价值的精品图书。我们相继购买了《近代中国史料丛刊》(3408册)、《宋画全集》、《中国经济史长编》、《四库全书存目丛书》(1200册)及《四库全书存目丛书补编》(100册)、《四库提要著录丛书》(1200册),填补了馆藏资源的一些重大空白,大大改善馆藏结构,提高馆藏资源质量。

四、成功举办“读书节”,并成为学校重点校园文化品牌培育项目

图书馆从自身的工作性质和特点出发,坚持“读书育人”的理念,为引导广大同学好读书、读好书、善读书,促进校风、学风的建设,2012年4月份成功举办了第五届“读书节”,对扩大学生知识面、提高学生的人文修养、锻炼学生的组织活动能力、使他们的大学生涯更有质量和意义都产生了积极的影响。

2012年的“读书节”以“阅读,延展生命的宽度”为主题,以悦读三部曲——书韵之歌、创意之歌、竞技之歌三大板块为主线,为全校师生设置了多项与读书紧密相关的活动。由于“读书节”内容丰富、形式多样,得到了广大师生的积极响应和热情参与,影响面不断扩大,2012年参与的学生人次已经过万。2012年,“读书节”被学校评为重点校园文化品牌培育项目。

五、顺利完成聘岗工作,人员配备更加合理

根据学校的统一部署,全馆进行了基础聘岗和绩效聘岗。由于图书馆人数多,共有74人;层次复杂,既有专业技术岗位,又有管理岗位和工勤岗位。因此,矛盾多,任务重。为了顺利完成聘岗工作,特别是绩效聘岗工作,我们首先对内部机构进行了大调整,除了

办公室和教工路分馆外,其他所有科室都进行了重组。然后,按照公开、公平、公正的原则进行双向选择。由于充分实行民主,尽可能照顾每个人的专长和爱好,绩效聘岗工作非常顺利,没有一个人提出异议。通过聘岗,理顺了关系,基本实现了人尽其才,才尽其用,大家的工作动力和工作效率明显提高,有力地促进了图书馆的各项工作。

六、以读者为中心,开展全方位服务

图书馆每年入馆人次达到200多万,网络访问人次达到100多万。为如此巨大的读者群提供满意的服务,确实是一项艰巨的工作。但全馆员工深知,为广大读者提供优质服务,是其职责所在、价值所在。为此,全馆各部门纷纷推出各种服务措施。

1、加强学科服务工作。2011年完成了艺术学、语言学、政治学、哲学、历史学、文学、新闻传播学7个学科资源导航的整理工作,现共建设了14个学科的资源导航,涵盖了学校的主要学科。为食品学院申报“创新协同中心”提供高层次的文献检索和信息咨询服务;分类整理了我校相关学科的SCI源期刊,我馆目前电子期刊覆盖了SCI来源期刊的78%。协助各学院(如财会、计信等学院)申报硕士点、博士点统计相关学科资料。协助日语、金融、法学院、人文学院特殊经费的采购活动,帮助介绍适合他们的供应商,召集他

们参加订货会,指导付款合同签订等。

2、改善了服务环境。新设的咖啡吧深受读者的欢迎,成为读者交流的好去处;新增的教师研究室一推出就被教师预订一空,而且预约的教师不断。

3、网络服务手段不断更新。2011年3月14日开通了“浙江工商大学图书馆”腾讯微博,2012年发微博千余条,听众人数从2000余人迅速增加至13583人。2012年2月16日开通新浪微博,目前已有粉丝1267人。2012年,网上回答问题1500多条,QQ在线咨询1100多人次。开通了网上图书预约,实现了预约图书到书的短信提醒服务。

4、文献传递和代查代检服务深受教师欢迎。2012年共传递文献300多篇,同时,免费为教师开具以及到浙江大学代开收录证明941篇,为教师节约了大量的时间和精力。

5、新购入论文检测系统,帮助教师审查申报职称的论文,我们在暑假加班加点,每年检测600多篇学术论文。

6、新建了“浙江工商大学学位论文系统”。该系统的建立,使我校研究生的论文全面实现数字化保存,并更便于读者的利用。

7、在所有书库、自修室和电子阅览室新安装了音响系统,从而实现了晚间闭馆时统一自动播放提示音乐,改变了原来依靠人工呼叫的做法。这种方法既体现了礼节,又提高了工作效率,使闭馆过程更加井然有序。

全国通信电子类高校图书情报工作委员会 2013年学术年会在杭州电子科技大学举行

11月11-12日,2013年全国通信电子类高校图书情报工作委员会学术年会在杭州电子科技大学召开,杭州电子科技大学副校长孙玲玲出席开幕式并致辞。来自北京邮电大学、电子科技大学、西安电子科技大学、北京信息科技大学、重庆邮电大学、桂林电子科技大学、南京邮电大学、西安邮电大学、杭州电子科技大学等9所高校图书馆的领导及代表共60余人参加会议。

会议由杭州电子科技大学图书馆副馆长陈琳主持,副校长孙玲玲、图书馆馆长张云电和北京邮电大学图书馆馆长严潮斌分别在大会上致辞。

杭州电子科技大学副校长孙玲玲在致辞中代表学校向与会代表表示热烈欢迎,随后简要介绍了学校概况,回顾了通信电子类高校之间的历史渊源,赞扬了通信电子类高校之间的兄弟情谊,希望通过年会加强9所高校之间的合作与交流,并预祝大会取得圆满成功。

在主题发言环节,北京邮电大学图书馆馆长严潮斌、电子科技大学图书馆馆长李泰峰分别作了《阅读推广服务平台建设的探索》、《品味、品阅、品牌让图书馆更精彩——电子科技大学图书馆阅读服务创新一瞥》的报告,聚焦“阅读服务”这一热点课题进行深度探析,并介绍了各自图书馆的实质成果。

在专题发言中,北京信息科技大学杨伟兵交流了论文《多分馆与单馆并存模式下图书馆读者服务研究》,西安电子科技大学王静交流了论文《新技术环境下高校图书馆新

生培训模式探讨》,重庆邮电大学范翠玲交流了论文《基于岗位设置的普通高校图书馆学科化服务模式探讨》,南京邮电大学杜昊交流了论文《中外合作办学下的图书馆信息服务》,电子科技大学曾庆辉交流了论文《智慧图书馆探索与实践——RFID技术在电子科技大学图书馆的应用》,桂林电子科技大学唐洪副馆长交流了论文《桂电图书馆新馆建设和新技术应用的探索与实践》,北京邮电大学周婕交流了论文《北京邮电大学图书馆管理与服务平台》,西安邮电大学王力交流了论文《高校移动图书馆BS模式下的页面流量控制策略探讨》,杭州电子科技大学陈军相交流了论文《图书馆文献收录检索证明系统的开发与实现》,9所高校的代表分别围绕新技术在图书馆中的应用等课题作了精彩发言。

在自由交流环节中,与会代表踊跃发言,经过热烈讨论,一致认为应当尽快落实9个通信电子类高校图书馆之间馆际互借等具体合作事项。随后,电子科技大学图书馆馆长李泰峰作了会议总结发言,西安电子科技大学图书馆副馆长王庆毅宣布了会议论文获奖名单。

本次学术年会以“技术推动高校图书馆发展”为主题,旨在进一步增进全国通信电子类高校图书馆间的相互了解和友谊,加强学术交流与合作,以新技术来推动高校图书馆资源建设与服务拓展。会议共收到学术论文46篇,研讨案例5项,评出一等奖12篇/项。

(本刊通讯员)

绍兴文理学院图书馆喜获国家 高等教育文献保障系统 多项一等奖

由高等教育文献保障系统(CALIS)管理中心主办的“2013 高校图书馆服务与技术发展研讨会”于11月21-22日在北京师范大学图书馆举行。会上对在CALIS三期项目建设中取得显著成绩的省中心、示范馆、联合目录服务馆及馆际互借服务馆进行了表彰。绍兴文理学院图书馆获得CALIS三期馆际互借与文献传递服务馆评优一等奖(一等奖全国仅评选5家,第一至五名分别是厦门大学、绍兴文理学院、浙江大学、温州医科大学和武汉大学)。在CALIS三期示范馆建设中,绍兴文理学院图书馆申报参加了馆际互借与文献传递服务示范馆、虚拟参考咨询示范馆的建设,并全部获奖。其中馆际互借与文献传递服务示范馆获一等奖,虚拟参考咨询示范馆获二等奖。同时舒炎祥、叶升阳获CALIS三期应用服务优秀示范馆先进个人。应CALIS管理中心之邀,作为馆际互借与文献传递优秀单位在大会上作经验介绍,图书馆抓住读者心理,发动宣传攻势,进入并融入CALIS,以及用心开展服务,一切为了读者的做法受到一致好评。

当前图书馆正处在全面数字化转型的关键时期,为了应对图书馆服务与技术所面临的问题与挑战,CALIS管理中心举办了此次研讨会。来自CALIS高校成员馆、非高校系统和合作单位的专家、代表260余人云集,共

同探讨图书馆服务与技术的新理念、新思路、新方法和新应用。

从1998年开始建设至今,在教育部、发改委和财政部各级领导的关怀以及教育部高教司的直接领导下,在北京大学的全力支持下,在成员馆的积极参与下,CALIS先后完成了三期项目研发建设,形成了多项服务,加速了高校图书馆走向现代化的进程,进一步提高了全国高校图书馆的整体信息化水平。目前,获取CALIS服务的成员馆超过1600家。

历经15年的建设,CALIS已经发展成为高等教育不可或缺的公共服务基础设施之一,尤其是第三期建立在“云服务”基础上的“普遍服务”,取得了空前的效益,获得了广泛的认可。CALIS未来将不断发展,建成一个以“普遍服务”为指导原则的,“精细化”、“层次化”、“社会化”和“国际化”的,以数字资源和数字化服务为主要支撑的图书馆协同服务平台。

教育部高教司教学条件处处长李静,北京师范大学党委副书记刘利,CALIS管理中心副主任、北京大学图书馆馆长朱强,国家图书馆馆长助理汪东波,CADAL管理中心副主任竺海康,国家科学图书馆副馆长孙坦等领导 and 嘉宾出席了会议。

(绍兴文理学院图书馆)

“依托联盟 协同共享”暨 ZADL 文献传递服务表彰会成功举行

经过成员馆数年的协作努力,ZADL 项目资源服务与宣传推广取得了显著成效。为继续推进全省高校信息资源共建共享服务体系,促进全省高校师生对 ZADL 资源的利用,ZADL 项目服务组、浙江省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会于 2013 年 12 月 26-27 日联合举办了“依托联盟 协同共享”的培训会,并对 2008-2013 年 ZADL 文献传递服务、宣传推广工作进行了总结与表彰。

2008 年以来,ZADL 服务中心下辖的三个工作组共组织数字图书馆建设与服务业务培训 74 场次,培训业务人员总计 2383 人次。其中,培养合格文献传递与馆际互借员 88 人,文献传递新系统服务人员 128 人。ZADL 成员馆中有 66 家启动了文献传递服务,为高校师生提供本馆缺藏的各类文献全文总计 136.4882 万篇。本次大会对文献传递量达到 5 万篇、云邮箱申请量达到 2 万篇以上的图书馆,以及在 ZADL 文献传递服务、业务培训、宣传推广中做出显著贡献的个人给予了表彰。

荣获嘉奖的成员馆代表叶升阳、刘泉凤、周秀梅、翟江、吴华晓、丁玲、沈国弟老师也毫

无保留地分享了他们组织文献传递服务、深入本校终端用户开展宣传推广的实战经验。借助 ZADL 统一检索系统与文献传递平台,有效弥补单馆资源不足,提高本校信息资源保障能力,成为所有代表的共识,不少成员馆已将 ZADL 统一检索嵌入本馆主页,作为用户查询、获取文献的主要入口。

钱佳平老师代表服务组做了 ZADL 服务工作总结与发展思考的报告。她指出 ZADL 项目已从建设期进入运维期,性质也由项目演变为联盟,因此更加高度依赖成员机构的共同参与和协作。会议还邀请万跃华老师做了“面向学科的知识服务”专题报告。同时,由袁辉老师分享了第 13 届 IFLA“馆际互借与文献提供”会议呈现的全球文献传递发展趋势。

当前,ZADL 项目影响力已充分显现。二期建设除继续推动文献服务在全省高校图书馆的开展外,将不断改进 ZADL 门户资源服务的用户体验,注重业务生长与拓展,提升 ZADL 对浙江省高等教育的支撑力度。会议在喜悦与收获中圆满结束。

(本刊通讯员)

LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO. 1 2014 (Serial NO. 121)

CONTENTS

The Exploration and Prospect of LibGuides in Domestic College and University Libraries	Cai Wenbin(1)
The Higher Education Innovation Ability Promotion Plan and the Construction of Library Innovation	Jin Dan(7)
On the College and University Libraries in Guangdong Province to Participate in the Operation Mechanism of Public Cultural Service System Construction	Shao Haiyi(11)
Comparison and Analysis on the Academic Influence about Chinese and Foreign Universities in Humanities and Social Sciences Research	Zhao Meidi Zhou Yunping Ye Hangqing(15)
To Strengthen the Construction of Local Literature and Service the Development of Economic and Social: Local Literature Work of Xinghua Library	He Xiaodong(27)
Teaching Reform of Vocational College's Literature Information Retrieval Course in New Era	Yu Xinguo(31)
Analysis on Library Incentive Mechanism under the Guide of Different Titles Demand	Zhou Hongmei(34)
Thinking about Improving the Service Quality of Electronic Reading Room	Yang Qian(36)
On the Mission and Countermeasures of Library to Lead Nationwide Reading	Yang Wei(39)
Quzhou College of Technology Library's Characteristic Construction Case of "Two Centers"	Yang Guoshun Jiang Jing Hu Shoujie Mao Xiaoying Wu Kaikai(42)
Social Promotion of Medical Information Service by Ningbo Digital Library	Zheng Yi Zhou Ying(45)
Social Service Measures of the Library of Wenzhou Vocational & Technical College	Jin Yuxue(47)
Library Service and Innovation Characterized by Digital Resources Construction	Chen Xiaoyuan Chen Lijuan Hong Sulan Zong Chen(49)
On the Reading Wisdom with <i>Book of Yinfu</i>	Zhang Wenqing(52)