

高校教材管理现状及新模式的构建

徐美凤 梁敏雅 钟福祥

(浙江工业大学图书馆 杭州 310014)

摘要 从高校教材管理的现状入手,对在杭高校经过调研概括出目前存在于高校教材管理工作中的几个问题及几种教材管理模式。以本人所在的浙江工业大学为例,在分析现有的教材管理的基础上,试图构建出一种适合时代发展,适合该校发展的教材管理模式,以达到更好地为广大师生服务,促进学校发展的目的。

关键词 教材管理 管理模式 模式构建 高等学校

教材是保障教学工作顺利进行的重要环节之一,在高等教育的教学工作中显得非常重要。随着高等院校教育教学改革不断深化,我国高等教育事业正处在高速发展的阶段,教材作为教学的基本工具是体现教学内容和教学方法的知识载体,其品种、数量需求量也随之增加。教材建设与管理水平是衡量一个学校的师资、教学、科研水平的重要标志之一,教材质量的优劣不但直接影响学校教学质量,也直接关系到学校所培养人才的质量。因此,高校教材管理工作如何通过改革,建立规范化、制度化、科学化的管理模式,以适应教学改革的进程,更好地为学校的教学与科研服务,为高等教育的发展作出更大的贡献,是当前各高校亟需探索解决的问题。

1 高校教材管理现状

1.1 教材管理的特点

(1)前瞻性。教材工作的首要要求就是对于课前到书率的保证。因此,教材必须提前预订、提前供货、提前到货,以保证正常的教学秩序,保障教学工作的有序进行。(2)计划性。教材选用的依据是每个学期的教学计划,教材管理部门必须根据教学计划征集教材计划,制订教材使用计划,确定教材的品种

和数量以及使用范围,所以这是一项计划性很强的工作,只有严格按照教学教材计划才能保证教材的正常供应。(3)服务性。教材管理工作从其最后的受众即广大师生来讲,是一项服务性的工作,服务的对象是在校的广大师生,为师生服务是教材部门的宗旨。

1.2 教材管理工作存在的问题

1.2.1 缺乏严格的教材选订制度。一般高校征订教材首先是由任课教师提出,教研室复审通过,系领导同意征订,然后再由教材评审委员会核准审批。虽说是分层管理,层层把关,但是目前来说,比较流于形式,基本上就是以第一层筛选出来的教材为准,后面的审批阶段只是象征性的。而多数任课教师对教材的相关信息及市场行情缺乏一定的了解,在同类教材多的情况下,在选用教材时往往缺少必要的比较、鉴别。有些被选教材因技术更新快,其中的内容早已淘汰,还有部分教材订回来发放给学生后,任课教师并不使用,而是临时更换其他教材作为授课内容,结果学生因花钱购买“无用”的新书而怨声载道^[1]。

1.2.2 教材建设滞后于教学改革和科研。近年来,随着高等学校教学改革的不断深化,

专业调整的力度加大,出现了教材建设滞后于教学改革的现象,教材内容不能满足修订后的教学计划和课程设置的需要。有些课程可供教材的品种少,有些课程虽然可供教材的品种较多,但低水平重复现象严重,教材内容庞杂,所有这些都不利于学生自身能力的提高和全面素质的培养。

1.2.3 教材管理方法和手段滞后。有些高校对教材管理工作重视不够,管理机制和手段落后,工作效率偏低。尤其各高校现在实行学分制,学分制的特点是学生随机选课,相应地,学生对教材的选择也具有了随机性,这就使教材管理工作的机动性逐渐增大,工作量也在增大,改变了过去计划性较强的工作性质。而一些高校的教材管理手段落后,甚至停留在人工管理,没有一个良好的自动化平台,这在一定程度上阻碍了教学改革的发展。

1.2.4 教材的发放、增补等环节较为被动。如前所述,由于从教材预订阶段开始,就存在着一系列问题,对于那些已经不再版或不再重新印刷的教材,教材管理部门不得不要求系、部重新征订,而系、部得通知任课教师重新找教材,这就势必对教材的课前到货率带来不少影响;另外,在制作教材征订计划时,由于来不及考虑转专业等情况,在教材发放时,就难免会出现教材缺少现象,需要重新补订,有时由于补订数量不多,出版社不愿作出响应,即使有响应,到货时间也会大大拉长。由于有些学校是人工管理,会出现入库、出库单和书商清单数目不一致等现象,教材管理部门不得不从头到尾重新核算一遍,其工作量之大可想而知。因此,教材管理工作电子化、自动化迫在眉睫。

1.2.5 教材管理队伍建设亟需加强^[2]。教材管理是一项专业性较强的工作,它要求教

材管理工作人员既要熟悉教材的供求规律,又要懂得教学规律;既要有较宽的知识面,了解各学科教材的变革发展过程,又要掌握其最新的动态。目前,高校教材管理人员正处于青黄不接之际,从事多年教材管理工作,有经验的老同志即将退休,新毕业的又不愿意搞这类繁琐的工作。全国2000多所高校中,专职从事教材管理的管理人员不足1万人。人员少,素质不高,从事教材管理的关系户、照顾户并不鲜见^[3]。

1.3 教材部门的归属问题

教材部门的归属问题反映了一个学校对教材部门的定位及重视程度,经过对在杭几所高校的调研,教材部门的归属即上级主管单位有教务处,这是目前来讲最普遍也是最传统的归属,有利于教学教材计划的顺利对接,这在浙江高校中占据了大多数;后勤集团,比如浙江大学,其教材中心归属于后勤集团,自主经营,自负盈亏,其中的利弊可想而知,由于是自负盈亏,教材的价格并未做到完全让利于学生,但是也正是由于这一点,促使其做好服务工作,其工作人员有很大的积极性来为广大师生服务;物资供应中心,如浙江理工大学,把教材跟其他事务性工作并在一起,从作品内容看,并不协调;采购中心,比如杭州电子科技大学,把教材、图书、设备等等的采购集中在一个部门统一采购,其服务人员也一起并到采购中心;图书馆,如浙江工业大学,学校的本意可能是图书教材一体化管理,但是,无论从采购方式还是服务方式,都是两条腿在走,唯一的共性是,都是服务性窗口。

2 现有的几种教材管理模式

据调查,目前高校的几种主要的教材管理模式有综合型模式、双轨型管理模式、委托供应型模式、开放型即社会化管理模式。

2.1 综合型模式

所谓综合型模式是对计划经济体制下教材管理模式的改良,它增加了企业经营的成分,因此功能较为齐全,多数隶属于教务处。其作品内容从教材建设、教材研究到教材日常管理、教材经营发放等一应俱全,形式上多为教材科与书店两者合一。因此,它具备双重身份,既有行政性质又有企业经营的性质。

2.2 双轨管理型模式

它跟上述第一种模式相反,主要是将经营和管理职能分离,将包括教材计划、教材建设、教材研究、教材评价和推荐等管理工作归教务处教材管理科(室),将发放和经营的职能剥离出去,成立相应的教材书店或教材供应中心等。这种模式在教材供应职能上得到强化,容易做到“课前到书”,但经营部门和管理部门的沟通难度加大,容易对整个学校的教材工作造成分隔和脱节,给教材建设和研究也造成一定困难。

2.3 委托供应型模式

委托供应型模式比较适合规模较小的学校,形式上也有一般委托和完全委托之分。这种管理机构多取名为教材供应科,可以由后勤公司、图书馆、出版社或教务处管理。一般委托制主要通过供应商订购教材,由教材供应科向学生发放和结算。在完全委托制管理模式下,高校教材的采购、发放、结算完全委托供应商完成,学校只需提供教材使用计划、使用数量和时间即可,但教材的后续服务就不能很好地开展。

2.4 开放型管理模式

开放型教材管理模式也叫社会化管理模式,即高校彻底取消教材科,即学校层面上的教材管理部门彻底消亡,教材管理中的教材供应的职能通过市场化运作由社会来提供。这种模式标志着教材全面走向市场,教材供

应按教师推荐、学生自主购买的方式进行,不再强求课前到书和人手一册,教材建设与研究等工作由教师来承担。这种模式在西方发达国家的大学很普遍,在发展中国家也有存在,它体现了市场经济本质^[4]。

3 适合我校的教材管理新模式

3.1 我校目前的教材管理模式的利弊

我校目前的教材管理模式既有双轨管理模式的形式,又有委托管理模式的内容。从形式上讲,我校的图书教材中心隶属于图书馆,由图书馆对其实行行政领导,但从作品内容来讲,似乎与图书馆的工作相差甚远,也就是管理职能与经营职能分开了。可能当初考虑到把图书和教材的采购进行一体化管理,但是在实际操作过程中,图书和教材的性质不同,导致图书是由政府采购完成,而教材因为是学生自行购买而得的,属于私有财产,因此其采购还是由各学校自行完成。当然也可以考虑对教材也进行由政府采购办公室进行统一招投标统一采购,但采购教材的资金来源与图书馆不同,其资金来源不是政府拨款而是得从学生手上收取获得。教材统一由政府采购的好处是:避免了目前由各个高校自行招投标的散乱的现象发生,亦可避免因此带来的某些腐败现象的发生。图书馆领导下的图书教材中心,在业务上两条腿走路,但是图书馆在服务方式和服务理念上给了图书教材中心一定的指引。从作品内容上讲,我校的图书教材中心在服务上有半委托管理的影子。主要体现在教材的发放上,由于我校图书教材中心要负责三个校区教材的征订发放及零散服务工作,工作人员明显缺乏,因此,在教材采购招投标时就已经写明发放这一环节得由供应商参与。每年开学初,供应商会派人手帮助我们集中在几天内完成大部分学生的教材发放工作,剩余一小部分学生可能

由于种种原因没有及时领取教材的，则由图书教材中心来完成发放工作。因此也可以把我校现有的教材管理模式归纳为“计划服务型模式”。该模式具有很强的计划性和服务性，实施“征集计划——提前预订——报送计划——集中发放——统一结算”的途径。主要操作流程为：由任课老师根据下学期教学计划推荐课程使用教材，经教研室、院系领导审核后统一报送图书教材中心，图书教材中心对每本教材进行查新并录入教材计划，学生网上预订，再由图书教材中心进行数量的汇总，并报供应商。该模式注重于计划管理，以保证课前到书为根本，不利于学生的个性化发展，无法满足学分制改革、分层次教学对教材的需求方式。

3.2 构建新模式需注意的问题

构建一种教材管理模式，要以实现管理为出发点，每一种管理模式都应能实现教材管理目的，便于从事计划、组织、指挥、协调和控制等一系列活动，并且应该从经验管理过渡到科学管理；构建新模式前首先要有思想观念的转变，要从传统模式中的以管理者为中心转变为以为学生服务为中心，提高服务意识和服务水平，真正站在学生角度来思考和做好教材工作，把方便学生用书和减轻学生的经济负担作为教材工作“以人为本、优质服务”的重要体现；构建教材管理模式，要坚持与教育教学改革相适应；构建教材管理模式，要力求多样化和有机融合。要做好教材管理工作，教材管理模式应和教学管理的其他环节相一致；构建教材管理模式，要保障教材建设的质量。在选用教材的过程中，应该结合本校的实际情况和人才培养目标的要求，建立健全教材选用的评价制度和评价指标体系，经常性的开展教材选用质量的跟踪调查和评价工作^[5]。

3.3 教材管理新模式的提出

本人在对全国高校特别是浙江省高校现有的教材管理模式进行调研的基础上，结合本校实际情况，构建出一种既符合上述条件又符合本校实际的较为先进的、合理的教材管理模式，即“教务处—服务中心”型教材管理模式。该模式吸取了现有几种教材管理模式的优点，剔除了其缺点，既重视教材质量建设又重视教材服务工作，并借鉴了图书馆的某些服务工作，拓展了教材服务的内容和范围，加大了教材服务的深度，如提出了几种教材服务的方式：编制某一学科新教材通报、一般导读性书评、编制目录、教材研究和评价、举办书展和小型流动性陈列活动和资源共享等。下面就具体描述下新的管理模式所涉及的各个方面的问题。

3.3.1 以人为本的理念。提出了以人为本、以师生为本的教材管理理念^[6]。以人为本是教育教学改革和教材管理改革的价值取向，这与社会主义本质及社会主义市场经济体制的价值观是一致的。以人为本是一切教育活动都要着眼于人的全面发展，而不是教育部门或教育家们对学生的主观塑造。因此，我国高校普遍采用了学分制，这充分体现了以人为本、因材施教、个性发展的教育理念。学生可以根据自身的条件自主选择课程和学习进程，选择教师和专业方向，提倡允许有能力的学生提前修满学分提前毕业，允许有困难的学生延长学习年限等。这就要求教材管理工作要充分尊重教材使用者即老师和学生的需求，服务于师生的需求，及时快速地提供师生所需的教材。

3.3.2 完善教材管理规章制度，更新管理手段。图书教材中心划归图书馆后，对本部门的规章制度进行了一系列地订正和完善，从教材计划的收集、征订，到教材的订购、发放、

教材费用的结算、库房的管理等等都作了更为详细的与时俱进的更改。但是,教材建设目前由教务处负责,所以对此块内容的规定由教务处来制定。图书教材中心在经过调研后,重新引进了一个新的自动化管理平台,经过这两年的运作,教材管理系统也逐步得到了完善,更加适应了我们学校的教材管理模式和操作规范。

3.3.3 新一轮的教材管理体制变革。“教务处—服务中心”模式即以教务处为上级主管单位的服务中心。这是因为教材管理工作不仅仅是教材发放工作,还涉及到教材建设、教材选用、教材征订等等,无论从哪方面来说都与教务处有着密不可分的联系。首先,教材建设必须由教务处来完成,因为教务处承担着教材质量的把关、教材规划的重任;其次,教材的选用,也须由教务处负责牵头制定规章制度,完全把教材的选用权利交由任课教师可能会带来某些问题,比如教师不管教材的适用性和质量,优选自己编写的教材等等;再次,教材的征订,也是靠教学线的老师的配合才能完成。那么作为新的教材管理部门,其最主要的特性就是服务性,因此,本人认为这一模式既重视教材质量建设又重视教材服务工作,确保教材供应渠道畅顺,真正做到课前到书,以维护正常的教学秩序;能为师生提供优质的服务,作为特殊商品的教材,教材供应管理应符合市场管理规律,在合理的范围内,既要满足供应商的利益,更要考虑学生的利益,建立长效监控机制,作为教材供应主体的供应商在教材来源、到书率、服务等方面必须处于教材管理部门全方位监控之下。

3.3.4 进行行业规范,通过招投标优选供应商。实施教材公开招投标制度,实行招标保证金制度;健全管理制度,规范教材供应环节,围绕企业信誉、综合实力、包装加工、物流

配送、服务、折扣率等方面构建供应商选择标准,为供应商的确定提供量化标准;建立全方位过程监控机制,学校相关职能部门对供应商供应教材的及时性、准确性、全面性进行监督,对其服务质量进行监测。

3.3.5 教材管理人员素质提高。新的时代,新的教学改革的今天,在新模式的运行过程中还有一个极为重要的因素,那就是人员。教材管理人员素质的提高是摆在眼前的大事。长期以来,教材管理人员安于现状,很多高校的教材管理部门管理人员学历普遍不高。教材管理人员的工作成绩缺少公正客观的评价,甚至有人认为教材管理工作可有可无,因此使他们毫无成就感。教材管理人员缺少进修培训的机会,各方面素质很难得到进一步的提高。可以想象,仅凭这样一支队伍很难适应高等教育改革发展的需要^[7]。

4 运用新模式需要解决的问题

最后,根据我校现阶段教材工作的实际情况,运用新的教材管理模式进行改革需要解决的几个关键问题:教材中心的归属问题的再确认;教材中心性质的确定;教材中心工作范围的重新界定;教材中心确立以服务为己任的宗旨。同时,对教务处教材建设这块工作内容也应做些相应的变革,教务处负责教材建设的内容应包括:对广大教师做好重点优质教材的推荐工作,特别应针对新进教师的教材推荐工作;审核各学院的教材计划单,严把教材质量关;对教师包销教材和自编讲义的质量、用量也应做相应规定;做好规划教材的审核和上报等工作。

参考文献

- [1] 杨惠芝.浅析高校教材管理模式的改革[J].才智,2009,(17):11.

(下转第28页)

基于 SERVQUAL 的机构知识库服务质量评价模型构建

于丹阳

(仙居人民医院图书馆 仙居 317300)

摘要 从全方位服务用户角度出发,基于 SERVQUAL 理论,在绩效期望、努力期望、促成因素、社会影响架构的四维度服务环境下,构建知识服务质量评价模型,供各机构知识服务自评。

关键词 服务质量 评价因子 评价模型

目前关于机构知识库(Institutional Repository,简称 IR)的研究,主要集中在机构知识库理念及其实施策略等方面,包括机构知识库内涵理解、相关知识产权问题、元数据、资源存储、软件系统、数据质量控制^[1]等。当前的研究丰富了机构知识库可持续发展方法论,却仍缺乏服务质量自我评价体系^[2-3],容易导致机构知识库服务目标的不定性,实施缺乏系统性。因此,建立一套全面、科学的机构知识库服务质量自我评价体系,对机构知识库可持续发展具有不可或缺的作用。本文将结合 SERVQUAL 质量评价理论,提出从绩效期望、努力期望、促成因素、社会影响四个维度构建知识服务质量评价模型,供各机构对知识服务状况进行自我评估。

1 信息系统服务质量评价进展

关于信息系统服务质量评价的研究主要包括:信息技术理论、管理学和营销学理论两大领域。在信息技术理论领域,最具代表性的成果是帕拉休拉曼(Parasuraman)、白瑞(Berry)和来特汉毛尔(Zeithaml),简称 PBZ (1988)三人提出的 SERVQUAL 模型^[4],该模型后来被许多学者广泛接受并应用于不同行业,包括银行、信用卡、电话、图书馆等领域。

模型本身也被许多学者不断改进优化,典型的有 Cronin and Taylor (1992)提出的 SERVPERF(绩效感知服务质量度量模型)^[5]。

SERVQUAL 模型的理论核心是“服务质量差距模型”,即:服务质量取决于用户所感知的服务水平与用户所期望的服务水平之间的差别程度(因此又称为“期望 - 感知”模型)。SERVQUAL 将服务质量分为五个层面:有形设施、可靠性、响应性、保障性、情感投入,每一层面又被细分为若干个问题,通过调查问卷的方式,让用户对每个问题的期望值、实际感受值及最低可接受值进行评分,并由其确立相关的 22 个具体因素来说明它,然后通过问卷调查、顾客打分和综合计算得出服务质量的分数。诸多研究表明, SERVQUAL 模型为服务质量评价提供了良好的框架,无论是传统的服务还是现代信息服务,是一个评价服务质量的评价模型和用来决定提高服务质量行动的有效工具。

2 IR 服务质量评价模型构建

评价模型的构建,一般涉及确立指标体系、确定各指标权重和建立数学模型三个方面,对信息系统而言,指标体系应该反映信息系统服务改进的各方面,也应该是确保服务

可持续的各方面,参考 D&M 模型和 SERVQUAL 模型,IR 信息系统及其相关配套是服务载体,用户是服务客体,它们共同构成服务环境,因此 IR 服务质量评价指标体系将由服务客观因素以及用户的主观因素组成。

2.1 IR 服务质量因子分析

服务质量因子是服务质量指标体系的核心要素,因子的确定可以从不同角度进行分析,目前的分析主要集中在对客观因素和主观因素两方面。如最新的 UTAUT(整合性科技接受与使用理论)^[6],提出用户接受技术服务的因素应该包括绩效期望、努力期望、促成因素和社会影响等维度。范秀成教授 1999 年提出的扩展服务交互模型^[7],认为信息系统用户的服务期望和感知应来自于实体环境、虚拟环境(系统)、服务提供者和用户。TAM 模型^[8]认为用户的系统实际使用决定于内在因素和外在因素,以内在因素为主,内在因素包括对技术的态度、有用认知和易用认知。D&M 模型则认为信息系统成功的主要指标应该包括系统质量、信息质量、服务质量、系统使用、用户满意、个人影响和组织影响。李纯青^[9]等学者研究显示,可靠性、易用性、反应性和信任是 e 服务质量的决定因素。上述模型和理论为 IR 服务质量度量提供了因素分析的依据,融合 UTAUT 理论模型、TAM 模型、扩展服务交互模型、D&M 模型、e—服务质量决定因素,可以发现 IR 系统服务质量因子与服务环境密切相关,服务环境包括服务提供者、实体环境、虚拟环境、服务功能和系统用户组成,其中系统用户是中心,其余四部分和系统用户组成服务的主体和客体关系。映射到服务质量因子,包括:绩效期望、努力期望、促成因素、社会影响四个维度。

绩效期望反映 IR 系统的内在价值,即 IR 系统的目标定位,关系到 IR 系统的服务

功能,包括数字资源长期保存、知识传播、知识能力管理等;努力期望反映 IR 系统的使用质量,即 IR 系统的易用性、可靠性,包括系统界面设计美观、外观有形性、操作友好、系统稳定性、数据可信性等;促成因素反映组织提供的服务支持水平,即服务的反应性、信任,如网站访问速度、遇到问题时的解决能力、激励兑现能力、安全性、隐私与版权保护、系统开放性等;社会影响反映实体环境促进用户接受 IR 系统的原因,包括移情性,如提供个性化服务、服务培训与宣传、建立数据服务团队等。因此,IR 服务质量因子由四个维度、八个方面、多个指标项组成。

2.2 服务质量指标权重

服务评价因子仅确定了服务质量相关的要素,并没有体现各要素的重要性。因此在指标体系确定后,必须对各指标赋予不同的权重系数,也为后期服务质量改进明确方向和优先次序。确定权重也称为加权,加权的方法大体上可以分为经验加权和数学加权。经验加权也称定性加权,一般由专家直接估价,简便易行。数学加权也称定量加权,以数学原理为背景,间接生成,具有较强的科学性。权重取定的方法主要采用专家集体决策,由于 IR 服务质量评价的主体是用户,因此采用用户确定指标权重的方法比专家更直接、更有实际操作意义。各机构可以根据 IR 实施环境和状况,在模型四维度方面自行增加或修订评价因子。假设最后确定服务质量测量指标项为 m 个,通过设计调查问卷的方式采集数据。假设问卷的问题数为 m,每个问题代表一个服务质量因子,每个问题设置 3 个题目,每个题目回答一个数值。3 个题目为 SERVQUAL 设定三个值,即(1)用户可接受的最低值;(2)用户对服务的感知值;(3)服务期望值。采用 1~9 标度法表示指标值,指

标值越大表示要求越高。

用户的最低服务水平要求表示了用户对某项服务的熟悉和接受程度,最低要求一般来自于应用体验和社会影响,要求的高低可以作为需求强弱的度量尺度;最高期望则更多地表示用户对某项服务的服务质量要求程度,是对服务提供者服务能力和水平的要求,要求越高服务难度越大。因此以最低水平要求为分界线将 IR 服务区分为必要服务和可选服务,必要服务的最低水平要求高,可选服务的最低水平要求低;以最高期望水平要求位分界线,将 IR 服务区分为一般服务和高水平优质服务,高水平优质服务的期望值高,反之则低。对于服务提供者而言,考虑到服务提供的性价比,改进服务最低水平要求和最高期望区间大的 IR 服务能获得事半功倍的效果,这样的服务指标权重大,反之则受限于用户需求不强烈或服务难度大,其服务指标权重取小。

2.3 综合评价与应用改进

根据用户对各指标服务质量最低要求、感知水平和期望要求,采用 Likert5 分量表为 IR 服务质量制定评判标准,当感知低于最低水平要求时,认为 IR 服务质量为差;当感知高于最高期望水平要求时,认为 IR 服务质量非常好;当感知介于最低水平和最高期望之间时,认为 IR 服务质量尚可。根据经验 IR 服务质量感知值将大量落在尚可区间,需要进一步度量,基于当感知水平越接近期望值,且感知水平超出最低要求越多时,服务质量越高。

将服务质量评分进行排序,可以为 IR 服务机构提供改进的依据,但相同分值的服务不应该具有相同的改进优先级,因此需要对服务质量进行加权处理,加权服务质量由服务权重和服务质量确定。加权后的服务质量

排序为机构改进 IR 服务质量提供了优先级,机构可以根据计算结果,估算各项服务改进成本,制定可行的改进方法。

3 结 论

由于服务质量评价将会因外部环境,尤其是机构用户需求变化而不同,因此对 IR 系统进行服务质量评价是长期过程,有必要进行动态监测,及时发现问题。随着服务质量的改善,系统用户对服务的最低水平要求和最高期望水平将会随之变动,因此当服务的质量评测上升一个等级后,就需要对服务的最低水平和最高期望重新调研,以确保评测的科学性。

参考文献

- [1] 张毅君.机构知识库质量评价指标研究[J].现代情报,2011,(10):50-52,56.
- [2] Kim Y H, Kim H H. Development and validation of evaluation indicators for a consortium of institutional repositories: A case study of dcollection[J]. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 2008,(8):1282-1294.
- [3] DeLone W H, McLean E R. Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable[J]. Information Systems Research, 1992,(3):60-95.
- [4] Parasuraman A, Zeithaml V A, Berry L L. SERVQUAL: A Multiple - Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality[J]. Journal of Retailing, 1988,(64):5-6.
- [5] Cronin J, Taylor S. Measuring service quality: A re-examination and extension[J]. Journal of Marketing, 1992,(56):55-68.
- [6] Venkatesh V, Morris M G, Davis G B, Davis F D. User Acceptance of Information Technology: Towards a Unified View[J]. Management Information Systems Quarterly, 2003,(27):425-478.
- [7] 范秀成.服务质量管理:交互过程与交互质量[J].南开管理评论,1999,(1):8-12.

(下转第 41 页)

基于 Rexsee 平台的移动图书馆的研究与实现

余静涛 王醒宇

(浙江工业大学图书馆 杭州 310032)

摘要 随着移动技术以及移动设备的不断创新,移动图书馆作为数字图书馆的延伸和补充,已经受到国内外图书馆界的密切关注。本文首先介绍了 WAP2.0(无线应用协议)、Android 操作系统和 Android 开发平台 Rexsee,然后基于 WAP2.0 协议和 Rexsee 开发平台,设计并实现了一个具有良好兼容性和可用性的移动图书馆系统,该系统能够同时支持浏览器用户和 Android 客户端用户的访问,提高了系统性能和用户体验。

关键词 移动图书馆 WAP2.0 Android 操作系统 Rexsee 开发平台

1 引言

随着移动通信技术取得了突飞猛进的发展,特别是和有线互联网结合而成的移动互联网更使移动信息服务成为一大潮流,而移动图书馆作为数字图书馆的延伸和补充,依托目前成熟的无线移动网络、国际互联网以及多媒体技术,使读者不受时空限制地访问图书馆^[1]。

目前,国内外的移动图书馆的实现方式主要还是通过建立 WAP2.0 网站,将图书馆拥有的信息资源整合到 WAP2.0 网站中去,这种通过 WAP2.0 协议实现的移动图书馆的优点在于开发和维护简单,页面的显示主要跟移动设备上安装的浏览器有关,与移动设备的硬件基本无关;缺点是用户体验差,无法实现复杂的功能与交互,不支持离线模式等。因此,本文在研究了 WAP2.0 协议和 Rexsee 开发平台的基础上,开发出一套移动图书馆系统,该系统使用 WAP2.0 和 Rexsee 扩展 API,使得系统既具有 WAP 网站的优点,又可以在装有 Android 操作系统的移动平台上提供更好的用户体验和系统性能。

2 技术概述

2.1 WAP2.0 协议

WAP(Wireless Application Protocol 无线应用协议),它是一种向移动终端提供互联网内容和先进增值服务的全球统一的开放式协议标准,是简化了的无线 Internet 协议^[2]。WAP2.0 是 WAP1.2 的升级版本,是为了加强 WAP 实用性而设计的,适应了当前更高的带宽、更快的数据传输速度和更强大的接入能力。与 WAP 1.2 相比,WAP 2.0 主要采用了 4 项新技术^[3]:(1) XHTML MP(XHTML Mobile Profile),一种超文本的计算机语言标准,主要用于移动电话和其他资源受限的设备;(2)新的网络和载体技术,目前,全球的运营商正在利用传送速度更快的载体,从而能够无线传送流媒体等服务内容。WAP 2.0 将利用它们为用户提供多种新的服务;(3) TCP/IP 传送协议移动简本,WAP 2.0 将推动业界为无线链路开发 TCP 移动简本,能与目前 Internet 上运行的通用 TCP 互操作;(4)移动友好技术,包括 XHTML 的简本、层叠样式表(CSS)移动简本、用户个性喜好和设备能力介绍等。

对于开发者来说,WAP 2.0 可以简单地概括为 XHTML MP + WAP CSS,这两种技术在开发 WAP2.0 网站的时候都是不可或缺的。

2.2 Android 操作系统

Android 是以 Linux 为基础的开放源代码操作系统,主要应用于便携设备。Android 操作系统最初由 Andy Rubin 开发,主要用来支持手机。2005 年由 Google 收购注资,并组建

开放手机联盟,开发改良后逐渐扩展到平板电脑及其他领域上。目前 Android 占据全球智能手机操作系统市场 59% 的份额,中国市场占有率为 76.7%。

Android 的系统架构和其他的操作系统一样,采用了分层的架构。如图 1 所示,Android 分为四层,从高层到底层分别是应用程序层、应用程序框架层、系统运行库层和 Linux 核心层^[4]。

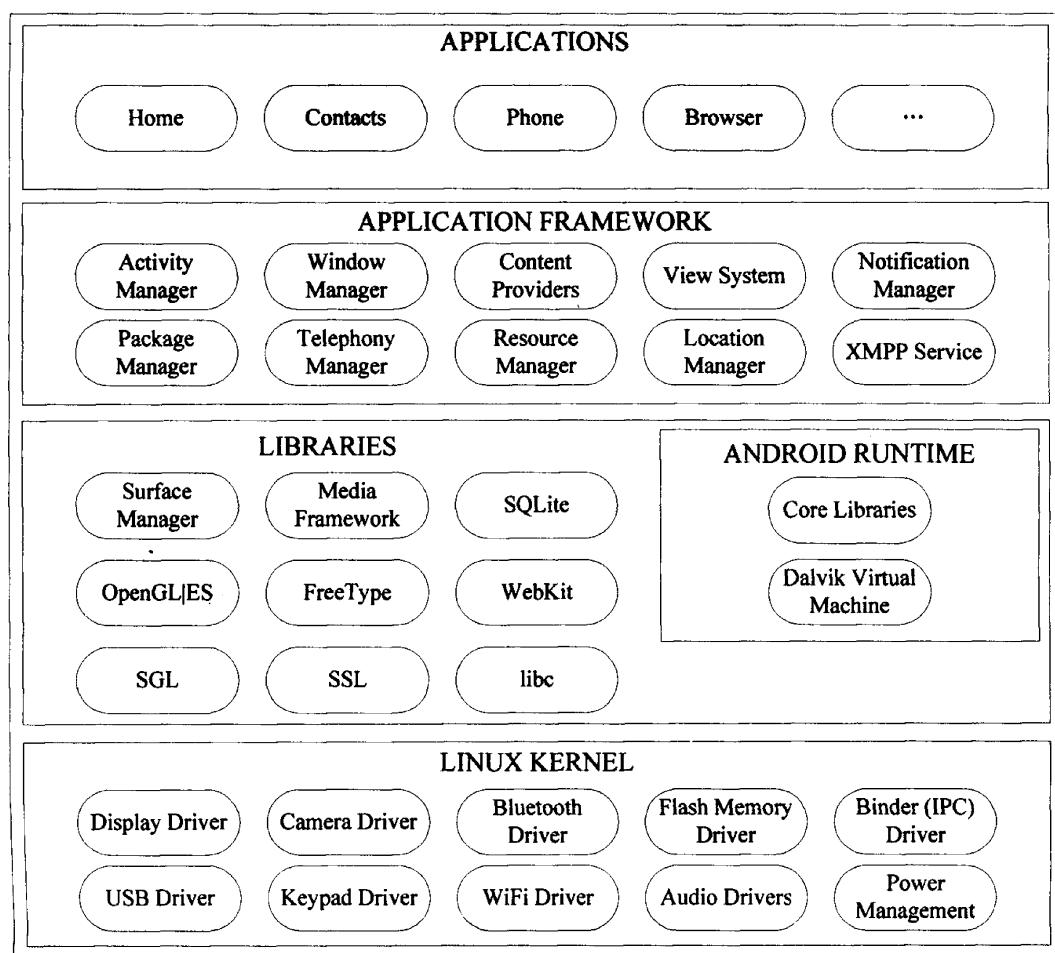


图 1 Android 系统架构

(1) 应用程序。Android 系统会同一系列核心应用程序包一起发布,所有的应用程序

都使用 Java 作为编程语言来开发。Android 的 Java 开发方面从接口到功能,都有层出不穷

穷的变化。考虑到 Java 虚拟机的效率和资源占用,谷歌重新设计了 Android 的 Java,以便能提高效率和减少资源占用,因而与 J2ME 不同。

(2)应用程序框架。开发人员可以完全访问核心应用程序所使用的 API 框架,该应用程序的架构设计简化了组件的重用。每个应用都有一系列的服务和系统,其中包括:丰富而又可扩展的视图(View System),用来构建应用程序,包括列表(lists)、网格(grids)、文本框(text boxes)、按钮(buttons),甚至可以嵌入 web 浏览器;内容提供器(Content Providers)使得应用程序可以访问另一个应用程序的数据(如联系人数据库),或者共享它们自己的数据;资源管理器(Resource Manager)提供非代码资源的访问,如本地字符串,图形和布局文件等;通知管理器(Notification Manager)使得应用程序可以在状态栏中显示自定义的提示信息;活动管理器(Activity Manager)用来管理应用程序的生命周期并提供常用的导航回退功能。

(3)系统运行库。系统运行库分成程序库和 Android 运行库两部分。程序库中包含了一些 C/C++ 库,这些库能被 Android 系统中不同的组件使用,它们通过 Android 应用程序框架为开发者提供服务。Android 运行库包括了一个核心库和 Dalvik 虚拟机,核心库提供了 Java 编程语言核心库的大多数功能,Dalvik 虚拟机被设计成一个设备可以同时高效地运行多个虚拟系统。

(4)Linux 内核。Android 的核心系统服务依赖于 Linux 内核,如安全性、内存管理、进程管理、网络协议栈和驱动模型等。Linux 内核同时作为硬件和软件栈之间的抽象层。

2.3 Rexsee 开发平台

Rexsee 开发平台是以 Webkit 为内核,全

面支持 HTML5。至目前为止,Rexsee 已提供了接近 2000 个扩展 API,覆盖 95% 的 Android 原生功能实现。同时,针对于目前移动 Web 开发框架所面对的一个通病,即缺乏对系统原生 UI 控件的调用能力,难以实现等同于原生应用的界面展现这一问题,Rexsee 扩展多个对象,主要用于创建和管理原生界面元素,支持 Android 系统的原生 UI 布局。开发者可以使用 HTML、CSS 和 Javascript 快速实现移动应用,并通过原生化应用转换功能,直接生成应用程序。Rexsee 开发流程如图 2 所示:

START 只需要4步 使用HTML+CSS+JS创建Android应用程序

Step1

准备服务器编程空间 (Java、PHP 等任意编程语言-如果需要),没有服务器? 可以使用局域网中的 PC 作为服务器。



只有应用程序需要动态的服务器内容,才需要一种服务器编程语言。

Step2

下载开发版到 Android 手机,启动后输入服务器首页 URL 获得临时客户端。



也可以使用 Rexsee 模拟器在 PC 中编程和调试,这样就不需要 Android 手机,不过模拟器比较慢。

Step3

开始编写程序,从首页开始,使用 HTML+CSS+JavaScript 加上 Rexsee JS API (所有 API 都可以在 Rexsee 手册中找到)。



Rexsee 编程就类似与普通的网站编程,只是在页面中增加了 Rexsee JS API。

Step4

生成客户端,在 Rexsee 网站提交图标、名字和首页 URL,就可以在线编译获得应用程序的 APK 文件。

END

可以把所有静态文件直接打包到 APK 中,这样无须网络也可以使用。

图 2 Android Rexsee 开发流程

简而言之,Rexsee 开发平台使得开发 Android 移动设备的软件就好像是开发普通的 Web 应用程序一样,唯一的区别就是在页面中增加 Rexsee JS API。通过这种编程方式,可以大幅度的减少 Android 软件开发的时间和开发的难度。

3 系统设计与实现

3.1 系统设计思路

搭建移动图书馆系统的目的是让用户通过手机、平板电脑等移动设备访问和使用数字图书馆的资源,旨在有效地提高图书馆数字资源的宣传、服务及利用率,使得广大师生能更加充分地、方便地、有效地通过移动设备随时随地把握相关信息、利用文献资源,充分体现移动图书馆给现代生活带来的便捷和高效。

本文在研究了国内外现有的移动图书馆

系统后,以浙江工业大学图书馆已有的文献资源及自动化技术环境、条件等作为研究基础,搭建移动图书馆系统。系统实现了到馆路线、图书馆内部平面图、图书馆服务时间、联系方式、借阅规则、图书馆新闻、图书馆书目查询、图书馆借阅查询、参考咨询、预约借书、提醒借期、图书馆新书推荐、读者推荐书籍等功能。系统的开发目标是使得系统既具有 WAP 网站的优点,又具有 Android 移动设备客户端的用户体验良好,能实现复杂的功能与交互等优点。系统结构如图 3 所示:

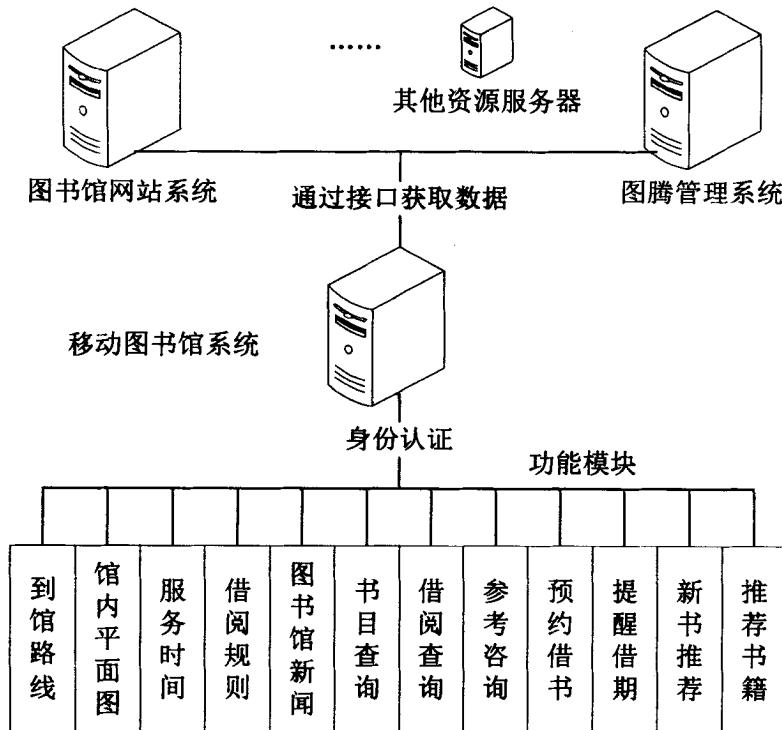


图 3 移动图书馆系统结构图

移动图书馆系统设计的重点有:

(1) 移动图书馆系统访问方式。用户可以采用两种方式访问移动图书馆系统,一是使用移动设备上的浏览器,二是在装有 Android 操作系统的移动设备上安装移动图书

馆系统的应用程序 APK 文件,这个 APK 文件是由 Rexsee 开发平台编译生成的。

(2) 功能模块的实现。功能模块的实现是基于 WAP2.0 协议的,同时在 Web 页面中增加 Rexsee JS API 代码,这就实现了在装有

Android操作系统的移动设备上,系统能够利用移动设备自身的软硬件功能,例如移动设备的GPS硬件、记事本、闹铃提醒以及本地数据库等,实现复杂的功能与交互,从而提高用户体验。

(3)系统身份认证。功能模块中有几个模块需要通过身份认证才能正常使用。例如

借阅查询、预约结束和提醒借期等。用户身份认证功能主要完成对用户的身份合法性进行判断,用户每次登录时都需要通过API接口到远程的图书馆图腾管理系统上验证用户信息的合法性,如果是Android客户端的用户,可以保存验证信息以方便下一次的验证。该功能流程如图4所示:

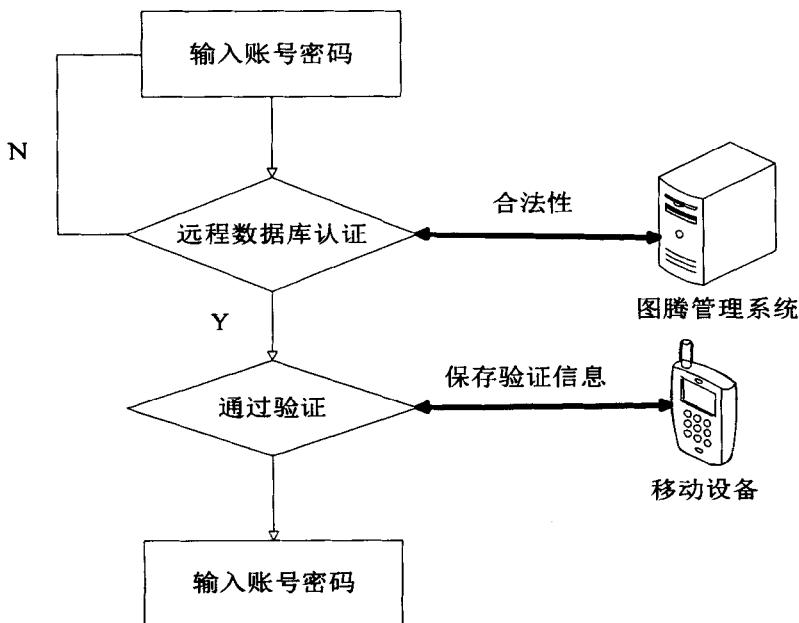


图4 身份认证功能流程图

(4)系统的数据获取。移动图书馆系统通过各个资源系统提供的接口来获取数据。系统的接口一般由各自的系统开发商提供,自主开发的系统可以自己添加接口,例如图书馆网站系统。

3.2 系统功能模块分析

移动图书馆系统功能模块的实现主要分成了两大部分,一部分基于WAP2.0协议,使用Web应用程序开发工具,面向移动设备的浏览器用户。另一部分则是在Web应用程序页面中调用Rexsee JS API接口,以支持Android客户端用户。本系统开发完成后就

可以同时支持浏览器用户和Android客户端用户。图3中的系统的核心功能模块的具体说明如下:

(1)到馆路线。到馆路线的功能是方便读者通过移动设备查询到图书馆的公交和自驾路线。该模块利用搜狗地图的Web Service服务接口,获取搜狗地图的公交服务、线站服务以及自驾服务。搜狗地图的Web Service服务可以根据查询参数返回json或者是XML格式的数据,移动图书馆系统将对获取到的数据做进一步的解析处理。

(2)书目查询。书目查询的功能利用了

图书馆图腾管理系统接口,完成对图书馆现有馆藏书目的查询。通过书目查询,读者可以很方便地了解图书馆馆藏情况以及书籍的借阅情况,如果是Android客户端的用户则可以保存和以短信的方式发送图书的信息。

(3)借阅查询。借阅查询的功能利用了图书馆图腾管理系统接口,读者通过身份认证后,可以方便地了解到自己的借阅情况。

(4)预约借书。预约借书的功能利用了图书馆图腾管理系统接口,读者通过身份认证后,可以使用移动设备来预约借书。

(5)提醒借期。提醒借期的功能利用了图书馆图腾管理系统接口,读者通过身份验证后,在系统中提交自己的手机号码,就可以享受借还书的短信提醒,如果是Android客户端的用户还可以在移动设备上设置闹铃提醒。

(6)新书推荐。新书推荐的功能是利用了图书馆网站上的RSS服务,通过对RSS文

件的解析来获得新书的信息。如果是Android客户端的用户还可以自主地添加各种文献资源的RSS种子来获取信息。

3.3 系统的开发环境

移动图书馆系统采用Java编程语言开发,使用MyEclipse8.0作为系统集成开发环境,服务器软件采用Tomcat6.0.20,JDK版本为JDK1.6.0-02,数据库为MySQL5.0,系统的编码符合XHTML MP+WAP CSS标准,在开发符合WAP2.0标准的页面过程中,同时增加Rexsee JS API代码用以支持生成Android系统客户端。系统开发的过程中,测试采用Android虚拟机。

3.4 系统实现

目前本移动图书馆系统处于试运行状态,功能都已实现,但是考虑到篇幅问题,本文仅给出系统在Android虚拟机上运行的部分界面,如图5所示:



图5 移动图书馆系统部分界面

4 小结

移动图书馆的出现使读者可以随时随地的通过随身携带的移动设备,访问图书馆的

数字资源,大大提高了图书馆资源的利用率和用户体验。本文在研究了国内外移动图书馆系统后,创新性的利用 (下转第24页)

三网融合背景下的数字电视图书馆发展研究

张 婷

(福建师范大学社会历史学院 福州 350007)

摘要 分别介绍三网融合和数字电视图书馆及其各自的优势,提出三网融合下的数字电视图书馆建设的有利条件,探讨数字电视网络开展图书馆服务存在的问题,简要分析三网融合背景下数字电视图书馆的发展前景。

关键词 数字电视图书馆 三网融合 数字资源

随着图书馆服务理念和服务模式的不断创新,基于数字电视网络平台的电视图书馆正悄然兴起。电视机作为一种最为普及的信息传播工具,已经走进了千家万户。与计算机、手机相比,电视机普及率更高、更易于操作。目前国家正在大力推进电信网、广播电视台网和互联网融合发展,实现三网互联互通、资源视频共享,为用户提供语音、数据和广播电视等多种服务,这对于促进信息和文化产业发展,提高国民经济和社会信息化水平,具有重要意义。

1 数字电视图书馆概述

1.1 何谓数字电视图书馆

数字电视图书馆是指以有线电视网络作为传输管道,将图书馆的资源进行数字技术加工处理后,在有线数字电视平台上实现版权管理和用户授权,然后在电视上出版发行,供用户在电视机上进行OPAC查询、图书浏览、图书预约续借、看展览、听讲座、接受远程教育、进行参考咨询与互动等,体验电视图书馆的方便、快捷,享受数字时代全新的文化生活。在我国几乎每家每户都有电视机,如果将电视与图书结合,那就意味着每个人家里都有一个图书馆,并且只要有电和电视机,大家就可以随时进行阅读,会带来极大便利。

1.2 数字电视图书馆的特点

第一,电视图书馆将图书馆馆藏图书资源通过视频、音频、背景音乐、文字等多种内容形式呈现给用户,可看、可读、可听,能够满足不同读者需求,提供全方位的阅读服务。

第二,与网络阅读相比,电视阅读具有可控性,电视内容要经过广电总局授权的数字电视运营商严格审核后才允许发布,不像网络资源良莠并存,很难控制,并且电视阅读内容条理清晰,便于查找,不会像电脑一样淹没在海量信息之中。

第三,有线电视网络具有覆盖面广、用户通达率高、带宽容量大、维护成本低等明显优势。由于有线电视网络是一网专用,不易受到黑客攻击,版权保护容易实现,不易盗版侵权,为数字出版提供了安全保证^[1]。数字电视图书馆为丰富群众业余生活提供了新途径,使得读者足不出户就能享受图书馆的各种优质资源,享受数字电视图书馆带来的高效便捷服务,为社会发展和人民生活质量的提高提供知识和智力的保障。

2 三网融合及其对数字电视图书馆发展的促进作用

当代信息网络的发展趋势已开始呼唤三网融合。电视、报纸、广播等媒体将通过三网

融合直接与各公共图书馆衔接,为电视新闻、电视评论类节目、电视剧、电视纪录片提供一手、精确的背景文字支持。

2.1 三网融合的概念

所谓“三网融合”,就是指电信网、广播电网和互联网的相互渗透、互相兼容,并逐步整合成为统一的信息通信网络,其中互联网是核心。但在现阶段它并不意味着电信网、计算机网和有线电视网三大网络的物理合一,不是网络的相互替代,而主要是指高层业务应用的融合。其表现为技术上趋向一致,网络层上可以实现互联互通,形成无缝覆盖,业务层上互相渗透和交叉,应用层上趋向使用统一的IP协议,在经营上互相竞争、互相合作,朝着向用户提供多样化、多媒体化、个性化服务的同一目标逐渐交汇在一起,行业管制和政策方面也逐渐趋向统一^[2]。

2.2 三网融合对数字电视图书馆发展的促进作用

2.2.1 提供有利的条件。在三网融合的背景下,广播电视台部门和电信部门进入了全业务竞争的时代,并都在思考新的经营模式和发展途径。电信部门具有体制和技术优势,广播电视台部门具有内容优势。国家广播电影电视总局宣布,2010年全国将实现数字广播电视,2015年停止模拟电视的播出^[3]。广播电视台部门既希望加入电信增值业务,又希望整合资源发展电视互联网,但其中一个重要前提就是内容必须独到、新颖。广播电视台部门如果与图书馆合作建立电视图书馆,必将极大丰富其资源,增强其竞争力。同时,电信部门也在积极开拓新的发展空间,如最近兴起的IPTV(Internet Protocol Television,交互式网络电视)克服了传统的模拟式有线电视与数字电视的频分制、定时、单向广播等缺点,使用户在一定周期内可任选节目。IPTV在

技术上具有一定的优势,但在节目制作方面尚有欠缺,图书馆资源恰恰能弥补这项欠缺。

2.2.2 业务范围拓展和网络性能的提升。三网融合使得信息服务将由单一的文字业务转向文字、语音、数据、图像和视频等多媒体综合业务发展,它是业务的整合,不仅继承了原有的话音、数据和视频业务,而且通过网络的融合,衍生出了更加丰富的增值业务类型,如图文电视、VOIP、视频邮件和网络游戏等,极大地拓展了业务范围。三网融合后将使网络从各自独立的网络向综合性网络转变,网络性能得以提升,资源利用水平进一步提高,有利于减少基础建设投入,并简化网络管理,降低维护成本;有利于信息产业结构的优化,信息传播的内容和方式发生了很大的变化。

2.2.3 服务平台的拓展。三网融合后,有线电视网络具有正反向传输功能,就可以成为数字图书馆的传输途径,而数字电视则成为图书馆服务用户的一个新兴平台。用户可通过有线电视网打电话、上网、读书,也可通过电信网看电视、上网,随需选择网络和终端,即可完成通信、电视、上网等,真正实现“三屏合一”。互联网、广播电视台和移动通信三者相互交叉,呈现你中有我,我中有你的格局。图书馆和广播电视台部门、电信部门合作是时代发展的必然选择,图书馆资源通过电视媒体能为更多的公众提供服务,电视媒体结合图书馆可以使电视节目更加丰富、精彩。图书馆和电视媒体合作、互补将实现共赢。根据电视机的直观性强、清晰度高、屏幕大等特点,最适合利用电视平台开展的服务是视频点播服务,图书馆收藏了大量的视频资源,包括课堂视频多媒体视频数据库、学术报告等,通过电视平台,可以将这些丰富的多媒体资源提供给用户,让用户享受到比纯文字资源更加丰富多彩、更加直观的视频资源,充分体

现图书馆主动为用户服务的理念。

3 三网融合背景下数字电视图书馆发展存在的问题及发展策略

数字电视图书馆最终是要在电视上实现图书馆功能,由于电视本身具有很多特点,势必给数字电视图书馆的开发建设带来许多与其它项目开发不同的地方。在建设过程中,势必遇到很多的问题,严重制约着电视图书馆的进一步发展。

3.1 标准规范的制定

数字电视不同于互联网,有着自己独特的制作规范。由于电视图书馆才刚刚起步,没有任何的标准参照,使得很多电视图书馆都是在一边摸索、一边建设,走了不少弯路。即便如此,各个电视图书馆内定的标准也不尽相同,无论在电视传播平台、还是在资源制作上都还没有一个统一标准,影响到今后电视图书馆资源的共享共建,这不仅仅跟制作团队的技术水平、硬件条件有关系,也与当地广电网络公司的设备状况和人员管理水平有关。相关部门应当齐心协作,共同研究,制定出统一的业务标准,从广电网络公司的带宽标准、机顶盒标准、资源上限、传输要求到具体的每个页面的文字、图片和视频的制作规范都要有参照标准,只有这样,才能推动电视图书馆有序发展。

3.2 电视节目内容的加工处理

三网融合后,面向数字电视网络服务,图书馆需要进行大量的数字资源加工,而电视节目的制作对图书馆工作者来说是一个陌生的领域,采用传统的资源加工方法进行数字电视内容的加工,效率很低,不适应图书馆海量资源的发布。数字电视在内容呈现时对屏幕的分辨率,以及操作按键都有苛刻的要求,需要对数字图书馆的资源加工体系进行优

化。数字媒体内容加工包括内容制作和内容管理:内容制作部分负责将内容提供商设计好的内容转化为可以在数字电视终端上显示的内容,从而完成内容的文字、图像和视频制作;内容管理部分是将内容提供商提供的内容进行管理,根据制订的元数据标准规范对本地核心元数据进行的统一管理,包括元数据的生成,内容的存储、检索等。

3.3 电视界面的显示

电视图书馆平台的页面设计要尽可能简单、方便、易于操作,可以提供书目查询、预约续借、文献阅读、新书通报、活动信息预告等服务。电视界面显示不同于计算机显示器,具有很多特殊性。比如,目前电视界面主要有两类,即普通电视界面和宽屏界面,如何让图书馆的界面大小适应电视屏幕;电视上显示技术和电脑屏幕显示技术不同,电视显示采用行场扫描模式,而电脑屏幕采用点阵像素模式,如何让电脑图片、视频、动画等清晰显示在电视屏幕上;在电视屏幕上出现滚动条,用遥控器操作非常不方便,如何让图书馆界面不溢出电视屏幕等^[4]。

3.4 内容检索与导航操作

在电视终端上进行信息检索,由于受到电视遥控器操作方式的制约,文字输入较为不便,最简单和常用的方法是通过移动焦点来点选操作,这对拥有海量资源的图书馆来说是个巨大的挑战^[5]。由于电视遥控器不同于键盘,因此必须解决遥控器输入法的问题,以便用户查询图书书目等。为此,电视网络公司与遥控器生产商共同合作开发了新款数字电视遥控器——学习型遥控器,不仅能将电视机遥控器操作集成到学习型遥控器上,更重要的是进一步增加了遥控器的智能特性,解决了用户如何通过遥控器输入数字、单词、汉字等问题。

3.5 数字资源的转换与存取

数字图书馆不同于数字电视服务中的一般内容提供商,图书馆拥有海量的数字化资源,这些资源的数字化格式已经形成了国际相关技术标准,仅限于计算机这一种终端的应用。利用模板技术对数字化资源进行批量转换以适于电视的应用,是今后数字图书馆需要考虑的又一重要问题。由于数字电视网络与互联网的差异性,决定了其资源内容的分发方式必然不同。数字电视网络上发布的资源存储位置在图书馆服务器上,由于数字电视广播网络是高度受控的信息传播网络,电视内容要经过广电总局授权的数字电视运营商严格审核后才允许发布,因此原先的互联网内容发布流程已不适用于数字电视网络的内容发布,图书馆的服务器与数字电视运营商的网络之间无法进行实时连接。研究新的资源定位与存取方法,对于通过数字电视网络开展图书馆的资源服务变得十分关键。

3.6 数字电视网络平台的制约

数字电视分为普通电视频道和互动电视频道,互动频道在载荷、带宽还有机顶盒性能方面都比普通频道高出一截,但顾及到普通电视频道受众较多,电视图书馆还是主要放在普通频道,这就造成了一定的制约。数字电视频道实行的是频分式和互动式,总体来说带宽资源很有限,按照一般的测算,每8M的带宽一般传送了4—7套不等的数字电视节目,每个频道只有1—2M的带宽,每个频点的最高码率设置在34—38M,超过将会出现溢出、产生马赛克,上传和下行的资源容量就会受到频道带宽的限制^[6]。目前市场上的数字电视机顶盒功能比较低下,只具有“傻瓜计算机”能力,它的CPU和内存大小仅仅满足数字电视信号转换和传输的要求,而对于

包括文字、图片、页面、动画视频等电视图书馆资源的传输,现有的机顶盒运行起来十分困难,机顶盒性能成为制约电视图书馆发展的又一关键因素。

总之,建设数字电视图书馆的过程中,不能简单地按照因特网一般应用系统的开发方法建设,而应该对照数字电视的开发规范和数字电视的特点,否则势必会造成在电视屏幕上出现显示错误和电视显示偏差等错误。

4 三网融合背景下数字电视图书馆的发展前景

随着未来高清晰度数字电视(HDTV)的发展,现在的模拟电视将被全部淘汰,电视台的摄、录、编设备也相应更换,人们在电视屏幕上看到的将是高清晰度的电视画面和更多的功能,HDTV会把电视带入一个崭新的时代。同时随着三网融合服务的发展,以及三网融合技术的成熟,图书馆的数字电视服务将与已有的互联网服务融合。只有建设覆盖全国图书馆资源共享为基础的公共文化内容传播服务网络平台,联合数字电视网络运营商,形成包括资源创建、资源分发、资源展示的公共文化内容服务体系,才能以最低的成本将公共文化资源内容直接推送到全国各基层图书馆所覆盖的服务群体,使图书馆能够向大众提供全方位的文化知识服务。电视图书馆是公益性的事业,是对新型服务模式理念的有益实践,对于推动公共文化服务体系的发展具有深远的意义。随着电视图书馆走入家庭,结合虚拟图书馆服务,读者建立家庭电视图书馆成为可能。家庭电视图书馆将数字资源和虚拟现实技术相结合,通过电视阅读图书和查看资源将变得更加生动、灵活^[7],图书馆也将变得无处不在。

(下转第32页)

构建学科服务平台 深化学科馆员职责

——以杭州师范大学图书馆学科服务创新实践为例

陈勤

(杭州师范大学图书馆 杭州 310036)

摘要 近年来,国内图情界学科服务实践不断向纵深发展,各类型图书馆大胆尝试方式方法,勇于创新机制模式,在创新实践中总结成功做法和经验。杭州师范大学图书馆在学科服务的创新实践中,紧扣本校创建省内乃至国内一流大学的目标,坚持高校图书馆的核心价值理念,遵循教学科研信息需求的客观规律,每周定时定点深入学院一线服务,构建以学院为单元的学科服务平台,出版《学科服务周刊》,强化学科馆员的专业服务角色,形成了富有我校特色的学科服务机制和模式。

关键词 学科服务平台 学科馆员 高校图书馆 学科服务

1 引言

近年来,学科服务已从概念论辩阶段走向实践探索阶段,从少数馆尝试阶段到各地馆普遍实施阶段,呈现出百花齐放的崭新局面。学科服务所到之处,一改传统高校图书馆到馆服务、普遍服务、信息中介的落后工作模式,服务工作逐步切入到教学科研一线的深层需求之中,学科化、专业化、学术性、研究型的高校图书馆工作规律和特点得以充分体现,馆藏资源的利用朝着学科深层化和效益最大化的方向发展。

杭州师范大学图书馆开展学科服务多年,在实践中走出了一条富有我校特点的学科服务路子,积累了一些学科服务的成功经验。我馆结合本校创建省内乃至国内一流大学的目标,遵循教学科研信息需求的客观规律,勇于探索和尝试学科服务的新机制和新模式,构建以学院为单元的学科服务平台,坚持每周深入学院一线服务,出版《学科服务周刊》,强化学科馆员的专业服务角色。本文就我馆学科服务的平台构建和深化学科馆员职

责与同行进行深入探讨和交流。

2 构建以学院为单元的学科服务平台

运用先进的数字化网络化技术,构建学科服务平台,旨在加强馆藏资源利用的自主性、学科性和时效性。学科服务平台以学院为构建单元,集学科资源、信息服务、馆院交流和用户自我信息素质培养等于一体。表现形式为一个中心平台,常用学科资源、信息服务项目、用户互动功能采用共享的方式统一展现和利用。教学科研单元服务目标以功能模块的形式在中心平台上分级管理,不同服务对象和不同密级的信息内容采用分级授权、分级传递的管理方式统一发布在中心平台上。预期目标是强化图书馆信息服务的专业性、学术性、针对性和即时性,促进用户的自主学习研究能力,助推学院“十二五”规划目标的实现,为学科创新创造良好的信息资源和信息服务的环境。

2.1 中心平台的构建

涵盖学科资源信息发布、网上信息服务和馆院互动等内容,主要包括学科资源配置、

特色收藏、服务项目和在线咨询服务等。中心平台将集成与学院相关的教参书系统、专业数据库系统、教学课件和视频资源系统、网络导航资源系统、科研信息服务系统、前沿学科信息跟踪系统等。中心平台还将通过信息反馈、网上调查等手段收集用户对各项服务工作的意见和建议,加强学科资源建设的专业性,信息素质和技能教育的自主性,用户需求反馈的时效性,从而增强用户自主学习研究的能力,满足用户的个性化需求,激发学科创新的潜能,适应我校创建一流的目标。

表1 中心平台建设内容

名称	中心平台建设内容
信息发布	馆藏纸质学科资源、馆藏专业数据库、教学参考书资源、教学课件视频资源、新书新刊报道、学术会议信息、学科前沿研究动态等。
网上服务	文献传递、查收查引、课题跟踪、用户培训、信息定制、引文分析报告、学科信息导航等。
馆院互动	实时在线咨询、学科服务信箱、学科QQ群、网上意见建议征集、网上调查等。
集成应用	网络学科服务申请系统、教学视频直播系统、远程学科信息跟踪系统、CALIS(中国高等教育文献保障体系)和ZADAL(浙江省高校数字图书馆)平台等。
辅助类	搜索查询、学科信息抓取、站点导航、相关链接等。

2.2 单元服务模块的构建

以学科、专业、课程、项目、课题、硕士点、博士点等教学科研目标为服务单元,以点对点服务的学科馆员责任制为机制和模式,利

用各种技术手段,构建功能各异、符合实际需求的服务模块,向用户提供个性化服务。

2.2.1 学科建设服务模块的构建。针对国家级重点学科创建,在模块中嵌入相关学科资源,对于缺藏资源及时补充;搜集同类院校在该重点学科上的建设进展信息,与我校现状进行类比分析,实时跟踪重点学科建设的前沿信息;针对博士学位授权点的申报,模块中对评估指标进行分解,梳理出博士点申报对学科信息资源配置的要求,参照一流院校作重点建藏,同时在课题查新、查收查引、SCI咨询、文献传递等方面提供实时服务。

2.2.2 人才培养服务模块的构建。根据学院培养规模,模块中配置相关学科资源,对包括纸质资源、电子资源在内的各类型学科资源提出建藏报告,尤其要注重教学参考书数据库、教学课件和教学视频的收藏;针对学院本科生考研要求,完备考研复习资源集成,包括指定用书、试题集、招生院校专业查询等资源收藏;针对本科毕业生人均论文发表量大幅增长的要求,设计本科生论文撰写的指导工作模块,集成论文写作规范和参考文献检索利用知识;针对学生创新项目和专利不断增长的要求,模块中对相关知识进行介绍和普及,为有潜力的学生创造一个熟悉创新过程、熟悉学生专利发明的知识环境;针对学生初次就业率提升的规划目标,模块中专门收集就业方面的信息资源,并提供就业指导信息服务,从信息资源角度拓宽学生的就业选择和视野;针对学院创建国家级精品课程的规划目标,模块从资源收集和推送的角度提供保障,参照已建成国家级精品课程的院校图书馆做法,配置相关资源和服务。

2.2.3 科学研究服务模块的构建。针对国家级和省级项目总量增长的规划目标,模块中加大数据库收藏的力度,使资源藏量与项

目增加同步增长,逐步达到国内一流院系的收藏水平;针对创建国家级重点实验室和工程研究中心的规划目标,模块中收集同类实验室和研究中心的信息资源,提供专题信息推送;针对创建国家级科技创新团队的规划目标,模块中设置跟踪学科前沿信息的栏目,实时跟踪创新信息;针对学院论文(二级以上期刊)和论著大幅增长的规划目标,模块中完备数据库建设,加大数据库揭示和宣传的力度,在学科平台上构建信息素养自我教育模

块,让学院的广大教师和研究生普遍熟悉和自如运用各种数据库;针对SCI、EI收录等高水平论文大幅增长的规划目标,模块中从SCI、EI期刊名录、影响因子、论文模板、发文规范、投稿须知、查收查引、发文地位报告等方面提供资源和服务,尤其要在检索利用SCI期刊论文及相关评价功能方面提供指导和咨询。

2.2.4 学科服务平台布局方案。学科服务平台具体布局方案如图1所示。

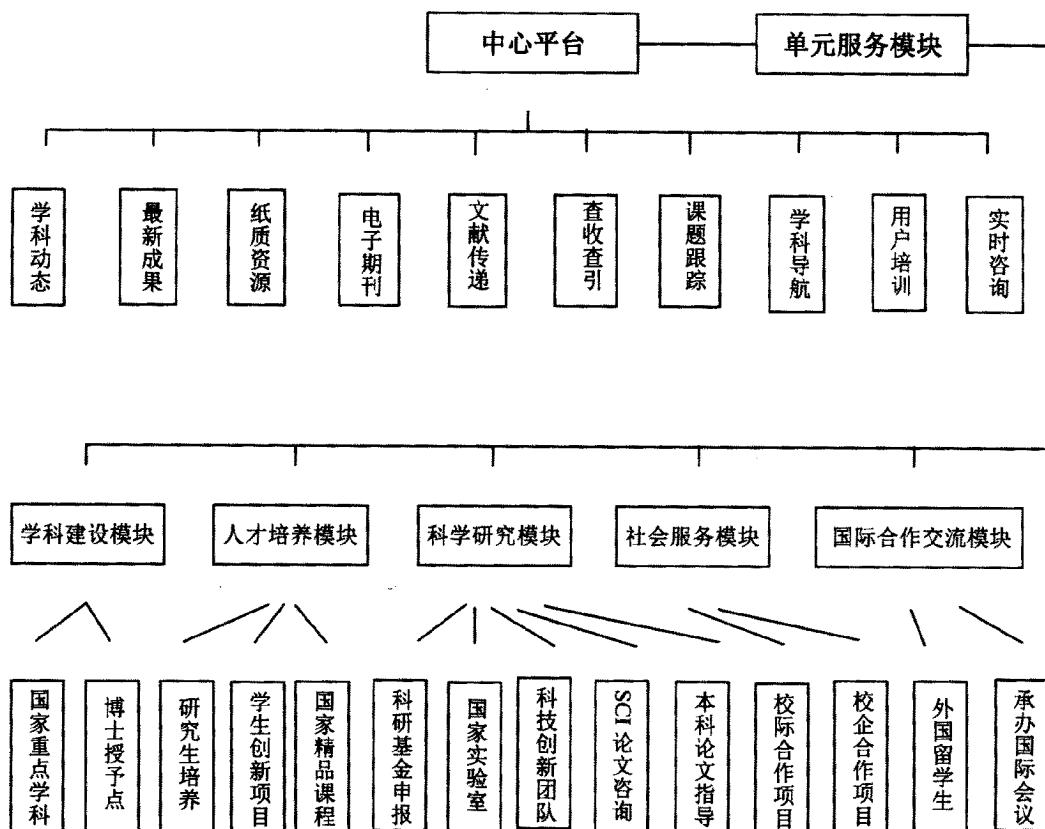


图1 学科服务平台布局方案

3 强化学科馆员职责,深入学院一线服务

3.1 领导带队走访,了解学院需求

我馆已先后成立了理学、教育学、心理学、生物科学、人文科学、材料化、医学、护理学、

音乐学、电子商务等学科服务组。在服务组成立之初,馆领导带领各服务小组深入学院教学科研一线,与对口院系领导、教师和学生代表共同座谈商讨开展学科服务事宜。馆领导和学科服务成员向院系领导表达了竭诚服

务的意愿,并介绍了服务组所能提供的服务内容。同时,座谈商讨中也从学院领导和教师代表处了解到他们对图书馆的实际需求,感受到他们对图书馆转变服务方式、融入教科研的热切期待。通过走访和商讨,为后续顺利开展学科服务搭建了桥梁,建立了联系渠道,增进了彼此之间的了解,拉近了馆院之间的距离。

3.2 周密规划部署,有序开展工作

每个学科服务组在开学之初都制订分步骤实施的工作计划,根据不同学院的不同具体情况,各学科服务组都制订了相应的服务对策,使学科服务工作一开始就纳入规范有序的轨道。

例如,理学组根据对口院系的实际,提出了树立形象、搭建桥梁;深入调研、把握需求;构建理学学科服务平台;跟踪学科前沿信息、创造学科创新环境;多渠道推送学科资源和学科服务;建立多途径咨询渠道;提出学科资源评估报告;举办用户培训讲座;建立理学学科服务人才档案等实施计划。

人文组提出了加强与重点服务学科联系人的联系沟通;有针对性地提出馆藏资源建设意见;大力度推送图书馆的学科资源;更新、管理学科服务平台,并在学院网站上做链接;定期走访人文学院重点服务学科的联系人;聘请2~3名学生顾问(研究生)参与图书馆学科服务工作;通过定期与非定期联系,获取读者对纸质与电子文献的需求情况等内容的实施计划。

教科组提出了走访学院;宣传学科服务、了解学院需求;搜集学院老师的通讯录;开展了本学科资源及学科博客的调研工作;加强宣传文献传递工作;加入研究生QQ群;发送学科服务信息;举办学科资源利用讲座;完善学科服务平台;到学院定点开展咨询服务;开

展精品图书推荐导读等实施计划。

3.3 深入调研分析,寻找学科服务的突破点
3.3.1 在对口院系师生中发放调查问卷,掌握师生真实需求。调查问卷分别按教师、研究生、本科生三种类别调查统计,得出各自的需求状况结论。问卷内容有对馆藏资源满足情况、纸质和数字资源缺藏和荐购意见、教学过程中对参考书和多媒体资源的需求、科研过程中对资源和服务的需求等问题。通过调查,掌握了各自对口院系服务对象需求状况的第一手资料,同时根据所得出的分析数据,反过来盘点和分析图书馆现有资源的配置情况和学科服务能力,包括专业文献的收藏情况和缺藏情况、信息服务项目的设置、馆员的专业背景和知识结构等等,针对调研中发现的问题和不足,及时加以改进,以增强学科服务的针对性和有效性。

3.3.2 搜集对口院系教学科研基本信息,撰写学科服务分析报告。学科服务还通过多种渠道获取了对口院系的重点学科情况、科研项目情况、人才分布情况、教学设置和特点情况、学院的“十二五”发展规划等基本院情资料,并经过分析研究,撰写完成了《学科服务分析报告》。《学科服务分析报告》从基本院情分析、图书馆学科资源与服务保障分析入手,紧扣学院的“十二五”发展目标,分别提出了学科建设核心要素指标与学科服务举措,使得我馆的学科服务做到思路清晰、目的明确、脚踏实地,避免了很多图书馆绕不开的虚夸浮躁的老路,具有了本馆的鲜明特点和个性,真正做到了学科服务要深入到学科中去的基本理念。

3.3.3 拜访教学科研一线骨干教师,寻求学科服务突破点。教学科研一线骨干教师是学科创新的关键,做好为这部分人才的服务工作也是学科服务的重中之重。为此,各学科

服务组遍访对口院系的教授和学者,从中找到学科服务的切入点和突破点。学科服务组在访谈前都做了认真的准备,拟定了提问的题目,约定了拜访的时间。拜访后及时整理材料,作出分析,落实举措,并向每一位受访者致信感谢。

3.3.4 坚持每周现场服务,出版《学科服务周刊》。本着学科服务应深入学科、贴近用户的理念,学科服务组每周定时定点深入学院一线,开展为用户喜闻乐见、形式多样的服务活动。如理学服务组利用师生最集中的每周三中午12:30—13:30的休息时间,在学院现场开展活动,内容有数据库检索利用讲座、坐诊式咨询服务、有奖知识竞答、文献传递注册开通、代查代检、课题跟踪预约等。

通过现场服务我们了解到,原先师生对图书馆的资源和服务知之甚少,于是,每次活动中都安排一个主动推介数据库的时段。为激发读者对利用图书馆知识技能的兴趣,还不时举办有奖检索知识竞答活动,现场参与的读者非常踊跃。

为对现场服务中提出的咨询问题有一个负责任的交代,学科服务组在后一周的活动时,都给学院一份书面的上周咨询问题答复。随着服务活动的深入,我们发现仅仅被动的答复,还不足以满足读者的需求,于是,决定以出版《学科服务周刊》的形式,快速灵活地反馈用户的需求。如《理学学科服务周刊》第16期安排的内容有:学科前沿进展跟踪——凝聚态物理研究动态;本周现场服务安排——中国知网(CNKI)数据库介绍,CNKI有奖模拟检索实践;上周现场服务咨询答复——走出“瞎子摸象”的误区,SCI期刊发文投稿经验谈;典型咨询案例选登;学科资源快递——MeTeL—国道外文多媒体教学资源库(试用);SCI在线大讲堂预告——专利基础

知识与专利申请;SCI发文宝典(3)——如何了解某个学科收录的期刊等。

3.3.5 与对口院系建立起有效的教学信息服务体系机制。教学工作是学科服务的重点方向之一,应在充分调研的基础上,建立完备的教学参考书体系,使本科生和研究生拥有各自课程学习所需的完善的中外文教学参考书,以保障教学质量。

研究生阶段的学习更注重研究能力的培养,学科服务要在数据库运用、撰文规范、发文等级等方面加强指导和培训。

调查问卷显示,教师、研究生、本科生对电子参考书、教学视频、试题库、教学课件、网络课程都有不同程度的需求,要在调研的基础上,提出建藏报告。

重点学科对文献信息的配置有更高的要求,学科馆员深入了解对口院系的实际需求,与国内外高校在该学科领域内的馆藏状况作横向对比,并力图收全重点学科的主要纸本文献、核心期刊、数据库等资源,及时提供国内外最新的学科建设信息。

3.3.6 与对口院系建立起有效的科研信息服务体系机制。对口院系承担着国家或地方的科研项目,学科馆员主动与承担科研项目的用户联系、沟通,深入了解课题立项的背景、项目要求与内容、经费及其它情况,设计定题服务方案,制订检索策略,建立定题服务数据库。通过推送服务不断为科研项目提供动态、新颖的专题信息以及与课题相关的文献资源、该课题的最新研究成果、网络资源信息等,做到从学科课题立项到科研成果鉴定的全过程定题跟踪服务。

根据对口院系科研工作的具体情况,建立跟踪咨询服务档案,加强与课题组的互动交流,发挥科研人员的专业优势和学科馆员熟悉信息资源的优势,形成双向的和谐共振,

保障课题研究的各类文献信息需求。

4 结束语

目前,我校图书馆的学科服务正在向纵深推进,我们的总体目标是:根据学校图书馆“十二五”发展规划和学院“十二五”发展规划,经过若干年时间的建设,建成服务理念前沿、服务机制灵活、服务功能完备、服务效果显著、服务手段先进、服务素质精干的能满足学院教学科研实际需求的创新服务基地。构建资源完备、服务到位、效能显著、手段先进的能满足学院用户自主学习研究需求的学科创新服务平台,以满足用户的个性化需求,提供24小时不间断的学科信息服务。

参考文献

- [1] 艾春艳,游 越,刘素清.读者参与的高校图书馆学科服务新模式探讨[J].大学图书馆学报,2011,(5):70-72.
- [2] 宋海艳.泛在知识环境下的图书馆学科服务模式与动力机制研究——基于学习空间融合服

(上接第14页) Rexsee开发平台开发移动图书馆系统,完成后的系统同时支持移动设备浏览器用户访问和移动设备Android客户端用户的访问,优化了系统界面和系统性能,在使用的过程中受到读者用户的好评。

参考文献

- [1] 李 焰.3G业务在移动图书馆的应用探讨

务的探索[J].情报理论与实践,2010,(7):58-62.

- [3] 潘幼乔;郑邦坤.构建四级学科服务体系全面服务高校教学科研——地方多科性大学学科服务理论与实践[J].图书情报工作,2012,(1):31-34.
- [4] 张 翔.基于LibGuides学科服务平台应用调查分析——以美国8所大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2011,(5):29-33.
- [5] 郑邦坤,潘幼乔.地方院校图书馆学科服务平台构建[J].情报科学,2011,(3):378-382.
- [6] 康 健,李 楠.我国高校图书馆网络化学科服务平台建设研究——以华东理工大学图书馆为例[J].图书与情报,2010,(6):89-93.
- [7] 廖志江,李志刚.基于Web2.0的高校图书馆学科服务平台建设[J].河北联合大学学报(医学版),2012,(1):131-132.
- [8] 周 娟,赵玉玲.面向服务的高校图书馆学科服务平台设计——以河海大学常州校区学科服务平台为例[J].图书馆论坛,2010,(5):88-90.

(责任编辑:何立民)

[J].情报探索,2011,16(1):110-111.

- [2] 陈 茂.基于WAP2.0的移动数字图书馆应用研究[J].情报杂志,2010,29(6):213-216.
- [3] 洪作奎.基于WAP2.0移动学习支持系统研究[D].安徽:合肥工业大学,2009.
- [4] 单李旺.Android操作平台的研究与应用[D].天津:南开大学,2009.

(责任编辑:王 欣)

高校图书馆读者制度研究

林 靖

(杭州师范大学音乐学院图书馆 杭州 310002)

摘要 在高校图书馆制度体系中,有一部分制度与读者有关。本文通过对图书馆管理体系中读者制度部分的理性思辨,从图书馆/读者“界面”进行分析,就读者制度的制订需关注的问题以及向读者公示环节进行研究。

关键词 图书馆制度 读者制度 管理体系 读者公示

为了保证一个行业的健康发展,往往需要制订一系列行业制度。同样,一个单位为了保障其正常运作,同样需要一系列规章制度的实施。“面向公众”行业的特性,又决定了这些单位同时会具备面向内部和面向公众两种对象的制度。

建立制度或制度体系的目的在于获得最佳秩序和最佳效益,高校图书馆的制度化建设的目的也在于为馆员和读者建立共同遵守的工作规范和行为规范,高校图书馆的制度体系通常作用于两类人群,即馆员和师生,或称为面向图书馆内部和读者。因此,图书馆的制度建设应关注读者制度研究。

1 图书馆管理制度体系与读者关系概述

1.1 图书馆管理制度体系的结构

图书馆管理制度体系的结构通常由以下方面组成:(1)行政管理方面。包括:管理机构与职责,人事管理,行政事务,资产管理,财务管理与物业管理;(2)业务管理方面。包括:文献采访,文献分编,藏书管理,读者服务,读者活动,参考咨询,自动化、网络化建设,业务组织与研究,总、分馆业务工作规范;(3)绩效管理方面。包括:图书馆统计,绩效评价,奖惩制度。

1.2 图书馆管理制度体系中与读者直接相关的部分

图书馆的任务是为读者服务,各项工作都是直接或间接地为了读者而开展的。图书馆的管理制度体系内所有包含的制度都直接或间接与读者有关。

从图书馆管理制度体系的结构中,我们可以看出,有些管理制度的内容与读者直接相关,如:读者服务,读者活动,参考咨询,文献采访前期的读者需求信息管理,供读者使用的设备的使用规则,公物损坏赔偿事宜财务方面的规则,绩效评价中的读者满意度信息收集等等。

作用于图书馆内部的管理制度,往往没有读者直接参与,其作用在于保障读者服务活动的顺利开展。如:图书馆的管理机构与职责,人事管理,行政事务,资产管理,业务组织与研究等。从严格意义上说,图书馆的内部制度并不是仅仅针对馆员的活动,更重要的是作用于图书馆的整个管理服务机构——即通过组织机构的运作和馆员的执行,使图书馆的内部管理更加有序,能更好地为读者服务。

2 图书馆/读者界面分析

尽管图书馆的业务管理范畴比较广泛,

但这些管理的最终目的都是为了服务于读者;尽管图书馆的内部管理相当复杂,但其所做的一切都是为了保障为读者服务工作得以实现。

服务的实现是具体的,也就是说,图书馆的服务最终是在图书馆/读者“界面”上实现的;服务的实现应该是有序的,需要从图书馆/读者“界面”上着眼,在建立和完善图书馆管理制度体系时予以关注。

读者进入图书馆,他所关心的是:图书馆有没有我所需的资料?我如何获取?图书馆的资源哪些可以为我所利用?当然,读者到图书馆的目的各有不同,有的是为了获取对

工作、学习有关或自己感兴趣的资料,还有些读者就是利用图书馆良好的条件和氛围来图书馆自修的——无论读者到图书馆的目的如何,图书馆的制度体系的根本着眼点之一就是为满足读者的需求。表1根据读者需求(或读者所关心的问题),大致分析了图书馆/读者“界面”上,图书馆需要制度化或需向读者告知的问题。

从表1可以看出,图书馆的各项管理和服务活动中,部分必然与读者直接相关;图书馆的一部分制度必然会有直接涉及读者事项。

表1 图书馆需要制度化成公示的问题

读者需求	图书馆需要制度化的问题或公示的内容
基本信息:如开馆、闭馆时间,各类开放场所的开放时间,图书馆各区域的分布图。	1)如何确定这些信息? 2)如何安排好馆员的工作? 3)如何让读者知晓?☆
馆藏资料内容的适用性要求:如资料的时效性(能反映专业的发展动态和水平),资料与课程设置和科研课题的同步性。	4)什么时候去了解读者对适用性的要求? 5)谁去了解?如何了解?了解后如何整理?整理后如何开展下一步工作? 6)如何告知读者馆藏资料的更新?读者如何获取这些资料?☆
环境的要求:如馆内布局、布置、场地、光线、安静程度等。	7)本馆基本物业(如保洁、维修、室内绿化等)要求是什么? 8)如何布置图书馆的人文气氛? 9)为维护正常的图书馆环境和秩序,读者应注意什么?☆
设施的要求:如复印、缩放、音频、视频、计算机系统(包括网络系统)等。	10)这些设备如何维护? 11)如何向读者告知这些设备的使用方法和使用注意事项?☆ 12)告知收费项目、收费标准和收费方法。☆
服务性要求:如查阅资料的方便性,准确地答复咨询,服务态度等。	13)在图书馆内应设置哪些服务台或咨询台? 14)这些服务台的功用(任务)如何让读者知道。☆ 15)服务流程是什么,如何让读者知道。☆ 16)读者意见、投诉渠道的告知。☆
获取馆藏信息的要求。	17)资料数据库建设和维护。 18)读者检索和获取资料的导引。☆

注:其中,带☆号的问题就是图书馆/读者界面中,图书馆应该向读者告知的内容或一系列内容。

3 读者制度制订需关注的问题

3.1 简明性

图书馆现有的各项制度多多少少会涉及到图书馆/读者界面的内容,但很多制度在编制时可能没有关注这个界面,往往将作用于图书馆内部的和作用于读者的内容混在一起,篇幅较大。所谓读者制度的简明性,就是要去除这些制度中图书馆内部管理和流程方面的内容,而将面向读者的内容独立出来。这样做的目的是给读者一个清晰的告知,避免“信息过剩”。

例如,馆际互借是一项程序较为复杂的业务,包含本馆和馆际之间的很多程序,但如何建立馆际互借的关系,馆与馆之间如何操作等信息对于读者来说是没有必要关心的,属于“过剩”的信息。读者需要被告知的是:本馆与哪些图书馆建立了馆际互借关系、到哪里办理(图书馆基本信息/读者);通过什么设施检索其他馆的馆藏(图书馆设备/读者);如何办理借还手续、期限、图书损失赔偿(图书馆馆员/读者)等事项。

3.2 系统性

图书馆在策划管理制度体系时,应该站在图书馆管理制度体系的高度俯视各个管理、服务事项之间的作用、接口,识别图书馆/读者界面的图书馆管理事项和内容,同时在管理制度体系各个制度之间应保持相容,避免相互之间产生矛盾。

读者制度一般仅限于协调图书馆/读者界面的各项管理事项和内容。对这个界面某个事项的规定,需要以“系统”的目光审视其内容的关联性,尤其是与图书馆内部制度的关联性。再次以上文中“馆际互借”为例,对读者来说属于“过剩信息”的背后,蕴含着一系列为保证“馆际互借”而制订的图书馆内部管理制度,这些制度如果在系统性上失调,势

必影响图书馆/读者界面制度的实施。

3.3 充分性

首先,图书馆应该“充分地、完整地”向读者告知有关制度。作为图书馆工作者,我们应该站在不同需求的读者的角度、站在维护图书馆环境和秩序的角度,审视在我们图书馆制度体系的各项读者制度中,应该明确的内容是否已经明确(如上表中带☆的内容)。

其次,读者制度的“充分性”的另一个体现就是要随着各种因素的调整和变化以及管理水平的提高,及时地对相关制度进行修订、完善。

3.4 兼顾服务与约束

各项读者制度的编制还需要从三个方面考虑问题:①图书馆需要做什么?②馆员需要做什么?③读者需要做什么或注意什么?这三个方面的问题,需要清晰地、准确地表述出来,目的是为了服务读者、约束读者。

服务读者的意义不再赘述。所谓“约束读者”,就是要明确读者应遵守的图书馆管理规则和注意事项,馆员与读者在接触过程中所包含事务的服务、管理规则。它与图书馆服务于读者的理念并不矛盾,因为图书馆正常秩序的维护符合读者的利益。读者制度中“约束读者”方面的内容应合理。如对超期借阅未还图书者的“处罚”,应限制在合理的范围内,以免造成馆员与读者之间的矛盾,影响图书馆的服务形象。

3.5 承诺的可行性

“方便读者”方面的内容,有一部分涉及到图书馆对读者的承诺,这种承诺不一定用“服务承诺”为标题,以明示的方式出现。在馆藏资源、资源获取和利用、图书馆环境、馆员服务、服务情感方面的制度中,或多或少会包含着图书馆/读者界面有关方便读者、为读者服务的内容,这些制度一旦公示在读者面

前,就形成了图书馆对读者的承诺。因此在制订这类制度时,图书馆不但要从“最大程度方便读者、服务读者”考虑,也要从“承诺履行的可行性”考虑。

4 向读者公示、告知

将图书馆的有关读者制度在馆内的公共场合公示、告知的意义在于明确在图书馆的各项与读者有关的事项中图书馆、馆员、读者之间的权利与义务,使读者能方便地、有效地利用图书馆资源。在方便读者的同时,避免馆员在为读者服务过程中或产生意见分歧时因“无据可依”而引发不必要的矛盾。

图书馆是公共场所,师生们在公共场所应遵循的一般道德行为规范也同样适用于图书馆,但图书馆也有自身的特性,需要制订一些特殊的对读者具有约束性的制度。上文中提及的读者制度中“约束读者”内容就包含这些部分。读者制度的公示,是图书馆主动地向读者告知的行为,它为图书馆在读者管理上的“公开、公平”创造了必要的条件。

读者制度如何才能有效地为读者所知,图书馆在向读者公示之前需要进行仔细地策划:如何在合适的场合、通过合适的媒体或方式向读者公示。

图书馆要根据其各层功能区的平面布置、各种向读者开放场所、各种为读者所用的设施所处的不同位置,选择向读者公示相关制度。如总体的制度可以选择大厅、各种阅览室的制度可以选择读者走入的位置、电子阅览设备可以分别张贴在设备附近、设置有服务台的场所在服务台附近等等。

读者制度的公示可以从各个需公示场合的环境考虑,分别采取纸质、灯箱、电子媒体等方式,以醒目方式方便读者获取制度信息。同时,在制作设计方面,要符合美观和图书馆视觉识别系统的色系、版面要求。

参考文献

- [1] 陈本峰.现代图书馆规章制度建设的实践创新与思考[J].图书馆建设,2008,(11):23-26.
- [2] 刘玲琦.高校图书馆读者制度的德性探讨[J].湖南人文科技学院学报,2009,(2):14-17.
- [3] 周宣.对高校图书馆管理制度的探讨[J].科技经济市场,2009,(2):24-27.
- [4] 周海秋.人性化背景下的图书馆管理制度的创新[J].中国管理信息化,2010,(17):32-35.
- [5] 朱锋.试论高等院校图书馆管理制度创新[J].内蒙古科技与经济,2010,(6):32-35.

(责任编辑:邵利勤)

(上接第5页)

- [2] 王木桃等.高校教材管理创新思考[J].南方论坛,2011,(2):88-89.
- [3] 汪晓艳.高校教材管理的现状及对策研究[J].当代教论坛,2008,(7):51-53.
- [4] 周波.论高校教材管理模式及创新[J].企业家天地,2008,(12):137-138.

- [5] 谢新栋.我国高校教材管理改革综述[J].石家庄经济学院学报,2009,(4):131-134.
- [6] 廖良梅.论人本管理理念在教材管理中的运用[J].当代教育论坛(综合研究),2011,(3):20-21.
- [7] 宋芷.建构人性化的高校教材管理模式[J].教学研究,2009,(4):31-34.

(责任编辑:池晓波)

2011年我国高职院校图书馆研究论文内容概述

——以信息资源建设、信息资源组织、建筑和设备研究为例

于新国

(天津石油职业技术学院图书馆 天津 301607)

摘要 从2011年我国高职院校图书馆研究论文概况;高职院校图书馆信息资源建设总论研究;高职院校图书馆信息资源建设采访研究;高职院校图书馆信息资源典藏和数字信息资源建设研究;高职院校图书馆特色信息资源建设研究;高职院校图书馆信息资源组织、建筑和设备研究等方面,对2011年国内期刊发表的我国高职院校图书馆信息资源服务、信息资源服务组织、建筑和设备研究论文的内容进行了概述。

关键词 高职院校图书馆 信息资源建设 信息资源组织 建筑和设备 研究论文

1 2011年我国高职院校图书馆研究论文概况

按照《中国图书馆分类法》(第五版)的分类标准^[1],2011年是进入21世纪10年代以来的第2年,也是我国高等职业教育快速发展的第13年,同时也是我国高职院校图书馆创造我国建立高职教育类型以来学术研究论文发表的高峰之年。笔者以国内著名的维普网的仓储式在线出版平台^[2]、中国知网的中国知识基础设施工程^[3]和万方数据知识服务平台^[4]三大数据库作为统计数据的资料来源,对在国内期刊上发表的有关高职院校图书馆学术研究论文所进行的统计显示,2011年共发表高职院校图书馆研究论文885篇。这一数据与两年前的2009年相比,研究论文的发表数量增加了54.7%^[5],说明2011年我国的高职院校图书馆学术研究正处于快速发展阶段。尽管此数据并没有包括在一些学术会议上产生的高职院校图书馆研究论文,但

也可以在相当程度上反映我国高职院校图书馆2011年度学术研究的基本情况。其学术研究论文的研究内容,参考《中国图书馆分类法》(第五版)的分类标准,可将其划分为10个主题。其中的信息资源建设、信息资源组织、建筑和设备3个研究主题,共产生了123篇研究论文,占2011年全部高职院校图书馆研究论文数量的13.9%。内容涉及高职院校图书馆信息资源建设总论研究、信息资源建设采访研究、信息资源典藏和数字信息资源建设研究、特色信息资源建设研究、信息资源组织研究、建筑和设备研究等方面。在此对其进行概述,以期为更全面地了解2011年我国高职院校图书馆学术研究论文状况提供参考。

2 高职院校图书馆信息资源建设总论研究

高职院校图书馆信息资源建设总论研究,是对高职院校图书馆信息资源建设工作

的综合性研究。在2011年高职院校图书馆研究论文中,信息资源建设基础理论研究内容有:高职高专院校图书馆馆藏资源建设,高职高专图书馆文献信息资源建设,关于高职图书馆文献信息资源建设的思考,论用科学发展观指导高职院校图书馆信息资源建设,高职院校图书馆馆藏资源建设策略,高职院校图书馆馆藏结构分析与建设思路,辽宁交专图书馆藏书结构调整分析,关于提高职业技术学院图书馆馆藏质量的思考,工学结合模式下高职院校图书馆文献资源建设研究,高职院校图书馆在新时期馆藏建设;信息资源建设与共享研究内容有:天津市高职图书馆资源整合模式探索,图书馆区域联盟绩效评价体系设计;以广东省高职院校文献信息资源共享联盟发展为依据;信息资源建设调查研究内容有:高职院校学生文献资源需求的调查与分析,高职图书馆资源使用现状调查与研究,广东农工商职业技术学院图书馆读者文献资源利用调查与分析,聊城职业技术学院图书馆高职学生对图书馆文献资源需求的调查与分析,加强馆藏建设提高读者服务水平;浙江工商职业技术学院图书馆读者问卷调查结果分析;信息资源建设问题与对策研究内容有:新形势下高职图书馆文献资源存在的问题与对策,新时期高职院校图书馆文献资源建设存在的问题及对策;信息资源开发与利用研究内容有:高职院校图书馆信息资源开发研究,高职院校图书馆文献信息资源的开发和利用,高职院校图书馆资源利用与学生学习习惯的养成,高职图书馆利用率低的问题及对策,高职院校图书馆零借阅率统计与分析,高职院校提高图书资料利用率的实践与思考,如何提高高职院校图书馆的图书利用率,兰州工业高等专科学校图书馆基于引文保障率与图书利用率的高职

高专馆藏评价。

3 高职院校图书馆信息资源建设采访研究

高职院校图书馆的信息资源采访工作,是所有各项信息资源建设工作的首要环节,也是信息资源建设基础中的先行步骤。随着高职院校图书馆信息资源类型发生的巨大变化,电子信息资源、数字信息资源和网络信息资源的迅速增加,高职院校图书馆的信息资源采访工作出现了许多重要变化,2011年的高职院校图书馆信息资源建设论文对此进行了研究。如:论加强高职院校图书馆采访工作,高职院校图书馆文献信息资源采访策略探析,江苏海事职业技术学院图书馆教学改革下采访工作的探索和馆藏发展策略与文献采访,高职类院校中文图书采访质量控制,高职院校图书采购模式,基于高职图书馆核心竞争力的采购外包决策研究,沈阳职业技术学院图书馆图书政府采购招标工作的思考,高职院校图书馆招标采购工作中的风险及规避,新形势下如何搞好高职院校图书采购工作,加强读者参与切实做好高职院校图书馆图书采访工作,高职院校图书馆数字资源采购评价指标研究,图书馆文献采访工作如何适应我院发展的新形势。

4 高职院校图书馆信息资源典藏和数字信息资源建设研究

高职院校图书馆信息资源典藏研究的内容包括:加强高职院校图书馆文献典藏工作的思考,高职院校图书馆书库管理,高职图书馆开架管理的利弊与优化,高职院校图书馆图书乱架之我见,高职院校图书馆要重视藏书的复审与剔旧,高职院校图书馆图书剔旧工作。高职院校图书馆信息资源建设中的数字信息资源日益成为越来越重要的信息资源

类型,因此,加强数字(含电子、网络)信息资源建设成为2011年高职院校图书馆信息资源建设论文研究中的重要内容。其中数字信息资源建设研究内容有:高职院校图书馆数字信息资源建设研究,论高职院校图书馆数字参考信息源建设,高职院校图书馆如何利用馆藏数字资源开展知识服务,如何提高高职院校图书馆数字文献资源的利用率,高职院校图书馆馆藏数字化建设的思考,高职院校图书馆数字资源采购评价指标研究,探析网络环境下高职院校图书馆信息资源的建设,高职院校图书馆电子资源的利用,高职院校图书馆电子资源的管理和服务,关于高职院校学生电子资源利用率研究;各高职院校图书馆数字信息资源建设研究内容有:广东外语艺术职业学院图书馆数字资源利用状况分析与研究,广东工程职业技术学院图书馆数字资源建设的意义与方法和如何有效提高高职院校数字资源利用率;对随书光盘资源的组织管理研究内容有:高职院校图书馆随书光盘的有效管理与利用,高职院校图书馆随书光盘的几种管理模式,高职院校图书馆随书附盘的著录与管理,内蒙古电子信息职业技术学院图书馆随书光盘管理模式的思考,黄河水利职业技术学院图书馆随书光盘的管理与利用探析。

5 高职院校图书馆特色信息资源建设研究

特色信息资源是高职院校图书馆信息资源建设中独具特色的信息资源类型,它往往是本馆区别于它馆信息资源的标志性信息资源,因此,根据本校的专业教育教学特点,建设好本馆的特色信息资源就成为高职院校图书馆信息资源建设中非常重要的工作内容。在2011年高职院校图书馆研究论文中,特色

信息资源建设研究内容有:论高职院校图书馆特色化馆藏建设,高职院校图书馆特色资源定位及建设策略,高职院校图书馆特色文献保障体系的构建,高职院校图书馆馆藏的特色化与职业性,论高职院校图书馆特色馆藏建设与科研服务,高职院校图书馆特色资源定位及建设策略,论高职院校图书馆的特色化收藏;各种类型和专业特色信息资源建设研究内容有:高职院校教材样本资源建设研究,高职院校图书馆开发利用开放获取精品课程资源探讨,高职图书馆农业文献信息资源的开发和利用,通专结合的理念下高职院校图书馆人文类特色馆藏的建设,广西机电职业技术学院图书馆专业文献馆藏结构分析,陕西经济管理职业技术学院馆藏适应专业发展需求分析,信息化图书管理;各种类型高职院校图书馆信息资源建设研究内容有:高职业示范校的图书馆馆藏建设,新建民办高职院校图书馆馆藏发展战略,复合型高职院校图书馆文献资源建设探讨,高职院校多校区图书馆资源建设,论医学高职院校图书馆的藏书建设;各高职院校图书馆信息资源建设研究内容有:广东工程职业技术学院图书馆立足于办学特色的高职图书馆特色馆藏建设,如何建设广东科贸职业学院图书馆的特色馆藏,天津海运职业学院图书馆开放获取文献资源建设,海南经贸职业技术学院图书馆评估时期文献资源建设,成都职业技术学院基于工学结合人才培养模式的高职院校图书馆文献资源建设。

6 高职院校图书馆信息资源组织、建筑和设备研究

在2011年的高职院校图书馆研究论文中,对于信息资源组织、建筑和设备的研究论文数量较少。其中信息资源组织主题有8篇

相关研究论文,建筑和设备主题有5篇相关研究论文。高职院校图书馆信息资源组织的研究内容,主要集中于对信息资源组织的编目工作研究和对随书光盘的处理研究。如:关于高职院校图书馆采编工作的几点思考,高职院校图书馆编目工作,对高职院校图书馆编目工作的思考,高职院校图书馆如何提高编目工作效率,图书馆:高职高专图书馆编目工作质量控制,海南经贸职业技术学院图书馆培训义务馆员参与编目工作的探讨,高职学院图书馆编目业务外包实施的探讨,苏州卫生职业技术学院图书馆关于编目业务外包的一些思考。高职院校图书馆建筑和设备主题的研究内容有:高职高专图书馆新馆建设问题探讨,升格后的高职院校图书馆建筑设计的思考,高职院校图书馆功能区布局的

个案研究,高职高专院校图书馆阅读环境探索,高职院校图书馆搬迁工作及服务模式的探索与实践:以中山职业技术学院为例。

参考文献

- [1] 国家图书馆《中国图书馆分类法》编辑委员会.中国图书馆分类法(第五版)[M].北京:国家图书馆出版社,2010:1002.
- [2] 维普网:仓储式在线出版平台[DB/OL].[2012-10-08].<http://www.cqvip.com>.
- [3] 中国知网:中国知识基础设施工程[DB/OL].[2012-10-08].<http://www.cnki.net>.
- [4] 万方数据知识服务平台[DB/OL].[2012-10-08].<http://www.wanfangdata.com.cn>.
- [5] 于新国.2009年我国高职图书馆研究论文作者队伍统计分析[J].重庆图情研究,2010,11(4):20-23,50.

(责任编辑:陈玲洪)

(上接第18页)

参考文献

- [1] 徐剑.电视图书馆[J].中国有线电视,2011(11):1291-1293.
- [2] 黄凯文.“三网融合”对图书馆的影响及其发展对策[J].图书馆论坛,2011,(8):97-99,69.
- [3] 韩娜.国家广电总局:2015年广播电视台全部转为数字化[EB/OL].[2012-05-30].<http://eme.ce En/shou/cmdt/200604/19/t20060419-6764687.shtml>.
- [4] 汪非,等.有线数字电视图书馆的设计与实

现[J].广播与电视技术,2011,(8):101-106.

- [5] 李春明,孙一钢,张炜.浅析面向数字电视网络的公共图书馆服务体系[J].图书馆杂志,2010,(12):23-25.
- [6] 滕斌.数字电视图书馆技术瓶颈及存在问题分析[J].贵图学刊,2012,(2):4-5,3.
- [7] 市文化广播影视局.滨海新区开通数字电视图书馆[EB/OL].[2012-7-15]<http://www.tj.gov.cn/zwgk/zwxx/zwdt/qxdt/201202/t20120220-152278.htm>

(责任编辑:王欣)

公共图书馆垂直服务的实施

姚启玮

(江苏省射阳县图书馆 射阳 224300)

摘要 对公共图书馆垂直服务的概念和特点做了阐述,对公共图书馆实施垂直服务的优劣势进行了分析,并结合工作实际对公共图书馆实施垂直服务的方式和方法进行了探讨。

关键词 公共图书馆 垂直服务 特点 方式

近年来,网络世界出现了一个新的术语——垂直服务。垂直服务指专门就某一主题或领域提供全方位的信息服务,如垂直网站、垂直搜索、垂直百科、垂直社区等,百度在常用检索中提供了数十种垂直搜索服务。垂直服务具有服务领域的针对性、服务内容的专业性、服务结果的专指性等特点,一经推出就受到广大网民的欢迎。笔者以为,将垂直服务的理念引入公共图书馆服务领域,拓展服务内容,创新服务方式,必将赢来公共图书馆服务的新气象。

1 垂直服务概述

“垂直”是从IT界引入的一个概念,有“纵深”之意,指专门而深入的服务^[1]。公共图书馆垂直服务指图书馆针对特定用户群体或读者个人的特定需要,系统、深入地提供信息资源的一种服务模式。它是公共图书馆传统服务的深化和提升,有利于全面、及时地满足用户的信息需求,充分发挥图书馆作为社会信息集散地的功能。如公共图书馆除了做好传统服务领域的工作之外,还能根据社会各界的特殊需要,采用参考咨询、送书上门、编辑专题信息、设立专门阅览室等方式,为广大用户提供全面、深入、周到的服务。

人们往往将垂直服务等同于“高级”服

务。这是两个不同的概念,垂直服务指针对特定用户提供的一种全方位服务,与“高级”服务并不存在必然联系,它既可以采用传统的服务方式,如中山图书馆实施的信息跟踪、信息推送服务等;垂直服务也非一定是“主动”服务,尽管许多公共图书馆会根据读者需求主动提供服务,但这是从服务的态度上去界定的。

根据服务对象的不同,可以将垂直服务划分为针对个人提供的服务与针对群体提供的服务。由于不同用户的专业、职业、工作任务、环境与兴趣等各不相同,用户的个体信息需求也是千差万别的,图书馆要针对不同的用户提供个性化的信息服务。尽管个体用户在信息需求方面存在着差异,但某些用户由于具有相似的专业背景、工作经历或兴趣爱好,在信息需求上可能存在某种共性,图书馆可依据用户的特点将他们划分为不同的类型,然后根据他们对信息的共同需求提供服务。另外,图书馆还可以根据用户的来源,将垂直服务划分为为不同领域用户提供的服务,如政府、科研、经济、教育等。由我国文化部颁布的《第四次全国公共图书馆评估标准》将图书馆信息服务分为三类:为领导机关与社会事业发展决策提供信息服务、为科研与

经济建设提供信息服务、为社会大众提供信息服务。不同领域的信息需求具有不同的特点,公共图书馆只有采取相应的措施,才能满足用户的需求。

2 垂直服务的特点

垂直服务作为一个新型的服务理念与方式,它有这样几个特点:

2.1 个性化

垂直服务以用户为中心,根据用户需求提供针对性服务。为这一个用户提供的信息未必适用于那一个用户,因而其有较强的个性化特征。

2.2 专业化

垂直服务要围绕用户的需求提供专门化信息,这就要求工作人员对用户需求所涉及的专业知识有所了解,并熟悉相关领域的情报源和检索工具。

2.3 系统性

垂直服务为用户提供的信息要能够满足用户开展研究所需的各种资料,一些服务不仅要提供针对性课题资料,而且要提供相关领域的拓展性资料。在资料形式上,图书馆要为用户提供印刷型、电子型、多媒体等多种格式的资料。

2.4 时效性

在可靠性得到保障的前提下,几乎所有用户都希望获得最新的资料,即使是历史性课题,用户也会要求提供最新的研究资料;而有些课题对信息的时效性本身要求就较高。

3 公共图书馆垂直服务的优劣势

公共图书馆开展垂直服务的优势与劣势并存。

3.1 优势

公共图书馆拥有丰富的馆藏资源,且经过多年积累,具备学科的完整性和时间的连

续性,能够满足用户多方面、多层次的需要,这是任何一个信息机构都不具备的。

公共图书馆工作人员对各种信息源及检索途径有比较深刻的认识,具备快速获取资料的能力。在网络时代,熟练的检索技能无疑为图书馆馆员开展信息服务提供了方便。

公共图书馆在多年的实践中形成了独特的工作方法,如分类组织、主题组织、信息检索等,这些都是开展垂直服务不可缺少的信息技术,并对其他领域产生了重要影响。从网络的发展来看,许多网络应用技术正是借鉴了图书馆的信息组织方法。

3.2 劣势

公共图书馆的馆藏以过期资料为主,对于时效性要求较高的课题的效用不大,甚至会造成干扰。

公共图书馆工作人员可能是信息检索专家,但未必对其他领域的知识有比较深入的了解,即使学科馆员也只能做到对某一个或两个领域的专业知识比较了解。如果图书馆工作人员缺乏对某个主题的认识,是很难提供到位的服务的。

随着信息技术的日新月异,许多传统的工作方式已经过时,如手工检索技术、图书分类法等,不适应在新的信息环境下协助用户快速找到所需要的资料。例如,尽管图书馆分类法对网络信息组织有重大影响,但至多是一种方法上的启示,因为各大门户网站虽然都对信息资源进行了分类,但均没有直接采用《中国图书馆分类法》的22个大类来进行分类。

4 垂直服务的实施

4.1 保障措施

为了实施垂直服务,公共图书馆有必要在机构与制度上建立保障。一些公共图书馆针对特定服务人群,建立了相应的服务部门,

并配备了专门人才。如有的大型公共图书馆在咨询部下设立信息组,专门负责为政府、科研机构与企业提供信息服务;有的公共图书馆成立了政务、商务服务中心,主要为投资者提供全面的资讯配套服务和政府信息自助查询服务。除了成立专门的服务机构外,公共图书馆的各个服务部门有义务为读者开展垂直服务。为此,公共图书馆要采取一定的措施,鼓励各个部门在履行好本部门职能的基础上,适当开展一些重点课题服务。一方面可以为读者提供多样化的服务,另一方面可以提升图书馆员工的业务技能。如广州图书馆制订了《重点课题服务办法》等服务规则,为促进全馆各部门开展垂直服务提供了制度保障。

4.2 服务方式

4.2.1 建立特色馆藏。资源是服务的前提,为了向有关人员提供全面、深入的服务,有必要根据服务对象的需求建立特色化馆藏资源。这方面的例子很多。如江苏省盐城市图书馆为服务文化、旅游部门红色文化研究的需要,特别加强了本地近现代军事、历史、文化资料的收集和整理,建成了红色文化专藏库。射阳县是全国棉花生产第一县,为服务棉花生产,射阳县图书馆专门建立了棉花栽培、贮藏、加工等方面的专业馆藏,并安排专门的人员编制,经培训后作为学科馆员提供专门服务。

4.2.2 建立专业数据库。数据库是借助计算机技术建立,融多种信息格式于一体的信息集成。与传统馆藏资源系统相比,它具有收藏信息全面、检索手段丰富、提供信息到位、可远程服务等众多特点,是公共图书馆开展垂直服务不可缺少的工具。数据库的资料来源既可以是本馆购买的资源,也可以是来自互联网上的免费资源,只要有价值,对用户

有用,任何资料都可以成为数据库的素材。数据库的资料在专业性的基础上要做到全、专、深。

4.2.3 一站式服务。一站式服务的特点集中体现在“一”字上,即用户只需要在一个地方(或一个站点)就能获得要查的所有资料,而不必前往不同的地方,或登录不同的网站(页)。一站式服务有两种方式:传统模式与网络模式。传统模式是将用户需要的资源集中在在一个室中,包括图书、期刊、报纸、工具书等印刷型资源和数据库、互联网等数字资源。网络模式指读者通过一个页面即可检索不同数据库的资源,如一些图书馆在OPAC中集中了馆藏书目信息数据库、期刊全文数据库、电子图书、互联网资源等多种媒体类型,从而节省了读者的时间和精力。

4.2.4 专题信息服务。专题信息服务指公共图书馆根据用户的信息需求,系统地获取和汇集某方面的资料并提供用户使用的一种服务方式。它是公共图书馆垂直服务的重要方式,工作人员需要具备熟练的检索技能和丰富的情报源知识,并具备相关专业知识背景。专题信息服务可以是应用户的要求提供一次性服务,也可以是定期为用户提供服务,后者主要包括剪报、信息通报、出版动态性刊物等。

4.2.5 信息导航服务。公共图书馆可以依据本馆特定用户群体的需要,搜集互联网上的网址信息,做好分类报道和提示,并在图书馆网站上为用户提供集中导航服务,使用户能快速从专业网站上获取需要的信息。在提供网站导航方面,国外图书馆做得比较成功,值得国内图书馆学习和借鉴。如日本东京图书馆按照20多个主题组织网站导航,这些主题包括:艺术与工艺品,图书信息、文献与电子书,商业、金融与经济, (下转第56页)

鲁迅先生的图书馆情缘

宋剑祥

(昆明冶金高等专科学校图书馆 昆明 650033)

摘要 鲁迅先生是中国20世纪的文化名人,他对中国历史、文化、教育和革命等方面都产生了深远的影响。文章回顾了他的生平事迹,着重从读者和图书馆利用视角探讨了鲁迅先生到图书馆学习和研究的情缘。

关键词 鲁迅先生 图书馆 情缘

1 鲁迅先生生平简述

鲁迅先生(1881.9.25~1936.10.19)是我 国现代伟大的小说家、散文家、诗人、翻译家、 教育家、思想家和革命家,是中国近代新文学 运动的奠基人,也是20世纪一位留下过深厚 足迹的文化巨人。他对中国的历史、文化、教 育和革命等方面都产生了深远的影响。

鲁迅先生出生于浙江绍兴城内东昌坊口 一个封建士大夫家庭,为“诗礼传家”的书香 门第。本姓周,字豫才,原名樟寿,后改名树 人。祖父周介孚是清末学者,家中富有藏书, 从《十三经注疏》,到《王阳明全集》和章学诚 的《文史通义》,从《古文析义》,到科举专用 的《经策统纂》,甚至《三国演义》和《封神榜》那 样的小说都有收藏。鲁迅先生小时候就读于 绍兴城里的私塾——“三味书屋”。课余他就 遍读家中所藏图书,其中的民间传说、自然科学、 艺术等书籍,对他产生过影响。绍兴这个地 方,先贤辈出,素称“文物之邦,文人荟萃” 之誉。鲁迅先生自幼酷爱读书,也喜欢抄书, 并对绍兴地方文献有浓厚的兴趣。

1898年鲁迅先生入南京江南水师学堂。 在这里他初次接触了西方近代科学。1902年 鲁迅先生东渡日本留学,原学医,后弃医从 文,企图以之改变国民精神。学习之余,他还

参加革命党人的活动。1909年回国后,鲁迅 先生先后在杭州、绍兴任教。辛亥革命后, 1912~1926年鲁迅先生曾在南京临时政府和 北京政府教育部供职,任社会教育司第二科 科长等职,主管图书馆、博物馆等社会教育事 宜。其间他曾在北京大学、女子师范大学等 校兼课。

1918年5月,他首次用“鲁迅”为笔名, 发表中国现代文学史上第一篇白话小说《狂 人日记》,奠定了新文学运动的基石。五四运 动前后,鲁迅先生站在反帝反封建的新文化 运动的前列。1921年12月他发表的小说《阿 Q正传》,是中国现代文学史上的不朽杰作。 1926年8月,因支持北京学生爱国运动,鲁 迅先生被迫南下厦门大学执教。1927年1月 他来到当时的革命中心广州,任教中山大 学。1927年10月他到达当时左翼文化运动 的中心上海。从1930年起,他先后参加了中 国自由运动大同盟、中国左翼作家联盟和中 国民权保障同盟等进步组织,积极参加革命 文艺运动。1936年初他参加文学界和文化 界的抗日民族统一战线。从1927~1936,鲁 迅先生创作了大量的杂文,后收录在《而已 集》、《南腔北调集》和《且介亭杂文》等专 集中。

1936年10月19日鲁迅先生不幸病逝于上海。他的一生,是对中国近现代文化事业做出了巨大贡献的一生。他领导和支持了“未名社”、“朝花社”等进步的文学团体;主编了《莽原》、《萌芽》和《译文》等文艺期刊;热忱关怀、积极培养青年作者;大力翻译外国进步的文学作品和介绍国内外著名的绘画、木刻,先后翻译了《哀尘》、《毁灭》和《死魂灵》等外国作品;搜集整理了大量古典文学,批判地继承了祖国古代文化遗产,先后辑校和编著了《中国小说史略》、《会稽郡故书杂集》、《嵇康集》、《古小说钩沉》、《小说旧闻钞》和《唐宋传奇集》等。毛泽东在1937年10月19日在延安陕北公学“鲁迅逝世周年纪念大会”上说:“我们为了永久纪念他,在延安成立了鲁迅图书馆,在延安开办了鲁迅师范学校,使后来的人们可以想见他的伟大。”1938年,《鲁迅全集》(二十卷)出版。新中国成立后,鲁迅先生著译已分别编为《鲁迅全集》(十卷)、《鲁迅译文集》(十卷)、《鲁迅日记》(二卷)、《鲁迅书信集》,并重印鲁迅编校的古籍多种。

1956年,鲁迅先生遗体移葬虹口公园,毛泽东为重建的鲁迅先生墓题字。1981年《鲁迅全集》(十六卷)出版。北京、上海、绍兴、广州和厦门等地先后建立了鲁迅博物馆和纪念馆等。鲁迅先生的小说、散文、诗歌和杂文数十篇(首)被选入中、小学语文课本。小说《祝福》、《阿Q正传》和《药》等先后被改编成电影。鲁迅先生的作品先后被译成英、日、俄、西、法和德等50多种文字,在世界各地拥有广大的读者,成为世界文学宝库中的瑰宝。

然而,回顾鲁迅先生不平凡的一生,他与图书馆却有着不解之缘。他是图书馆的建设者,更是图书馆的利用者。鲁迅善于利用图书馆藏书学习、创作和研究,并取得了不平凡

的成就。

2 鲁迅先生对江南图书馆的利用

1909年,鲁迅先生从日本归国,先后在浙江两级师范学堂和绍兴府中学堂任教学工作。为了编写《古今小说钩沉》和《会稽郡故书杂集》两书,他广搜博采,利用浙江图书馆浏览和借阅资料,手抄笔录,同时向任教的府中学堂图书馆借阅古籍。阅读时,鲁迅先生常常对有关资料进行抄记,订讹补缺,辨伪存真,最后加以精选。鲁迅先生辑录《会稽郡故书杂集》,如果把购得《二酉堂丛书》的1897年作为鲁迅编纂此书的起点,那么到1915年此书最终辑校成功,木刻印行,成书时间前后应该长达19年之久。鲁迅先生在辑录《会稽郡故书杂集》的过程中,一改宋以前旧志多以地理为主的倾向,用较大篇幅介绍名人轶事,以增强资料性,对方志的形式和内容进行了诸多创新,对方志的理论和研究提出了独到的见解。

1912年2月下旬,南京革命临时政府成立后,鲁迅先生应蔡元培先生之邀,从绍兴到南京教育部工作。当时南京教育部正处在草创时期,安排尚未就绪,工作较清闲,几乎无事可做。枯坐之余,鲁迅先生与许寿裳先生就时常到南京龙蟠里收藏图书最丰富的江南图书馆去借阅图书。该馆是1908年以清代四大藏书家之一的杭州丁氏“八千卷楼”藏书为基础,又搜集许多新旧珍贵版本在“惜阴书院”旧址上成立的。后称江苏省国学图书馆。解放后归并南京图书馆。

鲁迅先生在江南图书馆博览群书,重点钻研中国古代史书与传奇,是当时江南图书馆的一名忠实读者。从教育部到龙蟠里,之间相距八里路左右。当时交通不便,鲁迅先生为了借阅图书,经常来回跑十六七里。他对江南图书馆的“八千卷楼”极为重视,因为

它除了宋、元、明各种版本外,尚有明人批校及为世罕见的钞稿珍本。鲁迅先生曾借阅过这里收藏的最为珍贵的善本书《影抄小草斋本》,并加以学习和研究。

1912年4月鲁迅先生用了整整四天时间,在江南图书馆借抄过清代孙志祖增订的姚之骃辑五卷本《谢氏后汉书补逸》,抄完之后写下了“王子四月假江南图书馆藏书写出,初五日起,初九日迄,凡五日。”的题记。这是鲁迅先生为编幕校勘《谢承后汉书》而做的最初的整理与考订工作。此后,鲁迅先生又据别本抄校过多次。

在江南图书馆,鲁迅先生借阅了不少珍籍,辑录了很多资料,为我们留下了宝贵的文学遗产。得益最多的是鲁迅先生借抄过江南图书馆所藏的唐代进士沈亚之(字下贤)的《沈下贤文集》一书。该文集除杂文十一卷外,还有诗一卷,传奇三篇。唐朝著名诗人杜枚、李商隐等人都曾复原摹拟过它。三篇传奇为《湘中怨辞》、《异梦录》和《秦梦记》,都是唐代传奇中的优异之作。他认为这三篇传奇很好,便借江南图书馆的藏书去粗存精,一字一句抄录了下来,编入《唐宋传奇集》一书里。鲁迅先生在1912年的日记中写道:“八月二十日,上午同司长并本部同事四人往图书馆,阅敦煌石室所得唐人写经,又见宋、元刻本不少。”(《鲁迅日记》,人民文学出版社,1976:12)这段时期,他经常伏案学习到深夜。鲁迅先生这种搜集、整理和抄校古籍的认真态度,体现了他严肃的治学精神。

鲁迅先生在南京教育部工作仅仅二个多月,但他却利用图书馆看了许多珍贵书籍。如作家文集、金石拓片,“中国名画集”及“补绘《于越三不朽图》阙叶三枚”等。原来隶属总务厅文书科的教育部图书馆,收藏的多是中国古籍,包括得之于前清内阁文库的部分

宋、元版本在内,都是他涉猎的读物。据蔡元培先生的悼文说:“先生进教育部以后,我们始常常见面。在南京时,先生于办公之暇,常与许君季弗(即许寿裳)影抄从图书馆借来的本书,……”

3 鲁迅先生利用图书馆研究《永乐大典》

鲁迅先生多年整理古籍,对类书、丛书情有独钟,且具有很高的鉴赏能力。鲁迅先生对明清两朝的类书评价不高,但《永乐大典》却是例外。《永乐大典》是我国古代最大的一部类书,是我国古代文化遗产中的珍宝。该书的编辑始于明成祖永乐年间,由文学家解缙主编,明成祖为之作序,赐名《永乐大典》。清末筹建京师图书馆时,决定将内阁翰林院残存的64册《永乐大典》移交该馆庋藏,但迄未办理。南京临时政府成立初期,鲁迅先生在教育部工作,就以管理图书馆业务之需,多次以教育部的名义,征集历史文献,使该书残本得以入藏当时的国家图书馆——京师图书馆保存,使其免遭再次损失,保护了祖国文化遗产。

鲁迅先生对研究《永乐大典》,自然对该书的借阅也是较多的。他将《永乐大典》的收抄作为底本,再以类书和其他著作中记录广东风物的地方志《岭表录异》和南宋绍兴进士张氏所著《云谷杂记》校《永乐大典》本,辑之3卷,一一比较,并记载各本文字的异同,为校勘记。1913年6月1日《鲁迅日记》中有以下记载:“昨今两夜,从《说郛》写出《云谷杂记》一卷,多为聚珍版所无。”1913年11月4日记有:“得二弟所寄书一本,内《急就篇》一册,写本《岭表录异》及校勘各一册。”1914年4月,鲁迅先生经多次校勘,最后形成一部较为完整精当的《云谷杂记》稿本。该书共120

余条,分4卷,用武英殿聚珍版印行,是后来的流行本。《云谷杂记》属笔记类,多为记叙史事、人物及考辨艺文之作。从鲁迅先生写下的序跋中可以得知,他先将所抄《说郛》中辑出《云谷杂记》49条,然后同《永乐大典》本逐条加以对照,从而发现,相同者25条,其余24条《永乐大典》均未收录。

4 鲁迅先生利用图书馆编写《中国小说史略》

《中国小说史略》是鲁迅先生编写的我国第一部系统的小说史,它改变了中国小说自古以来有而无史的局面。从1920年写成《中国小说史大略》,到1924年修改为《中国小说史略》,再到1930年版的《中国小说史略》,其间三易其稿,经过了整整十年时间。因为面对浩如烟海的中国古书,将散存于众多古籍之中的有关小说的材料辑录出来,可不是一件容易的事情。在这十年中,鲁迅先生花了大量的时间来搜集史料,从许多的古籍中采集、考校、辑录,校辑遗文。这些“预备”工作,在《中国小说史略》出版之时,并不为人们所知,直到其后《小说旧闻钞》(1926年出版)、《唐宋传奇集》(1927年出版)、《古小说钩沉》(1938年出版)相继整理刊印,人们才逐渐感受到他的前期工作做得是那样仔细、周密和充实。

为了写作《中国小说史略》,鲁迅先生的资料准备工作采取的是“竭泽而渔”的方法。图书馆收藏有丰富的图书资料,是鲁迅先生获取资料的重要来源。他数十年如一日,不知翻阅了多少图书。他曾多次提到去图书馆查阅目录和借阅图书。他辑校的《古小说钩沉》,其内容是隋朝以前的古小说创作,全书共辑录36种,1300多条篇。鲁迅先生1909年从日本回国后就开始了这项工作,在繁忙

的工作之余,他阅读了大量的古籍,从各种类书中抄录了六千多张大小不同的卡片,耗用了三年时间。《唐宋传奇集》选辑唐宋小说45篇,也是鲁迅多年潜心访查搜罗的结果。鲁迅先生于1912年在南京教育部任职时就开始辑录,从辑录到1927年7月出版历经了15年之久,目的无非是“示人本相”,以取代各种广为流行而其实并不可靠的本子。为了考证和评价《水浒》,鲁迅先生阅读了各种不同版本的《水浒》。他借书、找书、抄录资料,都是亲自做出艰苦的努力。这期间,鲁迅先生从南京至北京,由北京到厦门,自厦门而广州,于颠沛流离之中,资料积累实在不易。

鲁迅先生编写的《小说旧闻钞》,从所引书目来看,参考了93种书籍,共1570卷。在编写的过程中,他曾不断地向京师图书馆和通俗图书馆借阅了大量的有关书籍作为研究参考之用。1935年,鲁迅先生在再版序言中写道:“《小说旧闻钞》者,实十余年前在北京大学讲小说史时所集史料之一部。时方困痒,无力买书,则假中央图书馆、通俗图书馆、教育部图书馆等,废寝辍食,锐意穷搜,时或得之,瞿然色喜,故凡所采掇,虽无异书,然以得之之难,亦珍惜。”由此可见鲁迅先生很善于利用图书馆进行学习研究。

胡适曾赞叹:“在小说的史料方面,我自己颇有一点点贡献,但最大的成绩自然是鲁迅先生的《中国小说史略》。这是一部开山的创作。”郑振铎在阐述鲁迅先生治学方法与精神时说:“他是最精密的考据家、校订家。……他打定了基础,搜齐了材料,然后经过尖锐的考察,精密的分析,而以公平的态度下判断,不麻糊,不苟且,从根本上做功夫,这便是他治学的精神。学问家的成功从没有侥幸的事,而鲁迅先生的成功,便是他刻苦努力的结果。”

5 鲁迅先生利用图书馆促进学习与创作

书籍是人类奋斗史上的精神硕果,是人类文化学术发展史上的里程碑。对于以生活为创作源泉、以社会为描写对象的作家,读书和利用图书就显得更为重要。为了弥补购书难在学业上造成的损失,鲁迅先生采用了跑图书馆、借书乃至抄书的方式。1912~1926年在南京教育部工作期间,他经常跑江南图书馆。教育部迁至北京后,他又常跑北京图书馆、京师图书馆分馆和通俗图书馆,从中借阅书籍进行学习和研究。他借阅的书籍包括:金石方面的如《泰汉瓦当文字》和《小蓬莱阁金石文字》等;佛经方面约有《涅经》等;历史方面的有《甲申朝事小纪》、《晋书辑本》、《晋纪辑本》和《汉晋春秋辑本》等;天文术数方面如《易林》等;文集方面有《文苑英华》和《稽康集》等;还有外文书籍,如日文辞书《言海》等,属于小说方面的更多。同时他也不断地把自己的编著以及他所收集到的珍贵书刊赠送京师图书馆供人阅览,其中就有很重要的关于绍兴方志的《会稽郡故书杂集》等。

只要有机会,鲁迅先生总是不放过利用图书馆收集资料。为了研究《四库全书》,当得知浙江图书馆藏有文澜阁《四库全书》和其他善本书籍时,他就于1928年夏与许广平,利用婚后去杭州旅行的机会,一连去浙江图书馆借阅了7天,沉浸在该馆的《四库全书》和善本书籍之中。不知情者以为他到杭州去度蜜月,其实他是为了去研究浙江图书馆收藏的《四库全书》。因此,先生对《四库全书》的评判不是信口而来,而是以自己多年的古籍整理实践为依据,事例确凿,具有说服力。

1933年,鲁迅先生在上海计划编写中国字体变迁史及文学史稿,但上海没有可供他

方便利用图书资料的图书馆。因此先生对北京的图书馆颇为怀念。在1934年12月18日《致杨霁云》的信中,他写道:“我还是喜欢北京,单是那一个图书馆,就可以给我许多便利。”(《鲁迅书信集》,人民文学出版社,1976.8:695)据许寿裳的回忆:“他常对我说,颇想离开上海仍回北平,因为有北平图书馆可以利用,愿意将未竟的中国文学史全部写成……”。

到图书馆借阅资料,在鲁迅先生的创作与学术研究生活中占有重要的部分。从《鲁迅日记》中可以发现,仅提到图书馆的就有一百余次,除工作性质外,绝大多数是到图书馆借书还书。其中直接提到所借所还书名的就有30余次。为了整理和研究中国古籍,鲁迅先生付出了很大的心血。特别是编写《中国小说史略》一书,就得力于北京多个藏书丰富的图书馆。

鲁迅先生一方面利用图书馆进行读书学习和研究,另一方面也注重个人图书收藏。据统计,保存至今的鲁迅先生藏书有4062种,约14000册,其中中文线装书946种7704册,平装书866种1112册,中文报刊353种2069册/页,西文书778种1182册,日文书有995种1889册等。这些藏书的购书款约占鲁迅先生总收入的1/10,是他生活中的第三大开销。可见图书在鲁迅先生生活中所占的重要地位。

建设图书馆,利用图书馆,鲁迅先生对图书馆有着深厚的感情。他多次向图书馆赠送自己的著作和各种图书。京师图书馆、通俗图书馆及故乡绍兴的图书馆等,都受到他的馈赠。鲁迅先生一直向往着“数年粮食,一屋图书”。

6 结束语

鲁迅先生不仅是我国现代伟大的小说

家、散文家、诗人、翻译家、教育家、思想家和革命家,也是一位图书馆建设者和利用者。在鲁迅先生不平凡的一生中,他与图书有着不解之缘。他勤奋好学,热爱读书,与图书相伴成长。从事和献身文学和文化事业,鲁迅先生更是钟爱书籍,离不开图书。读书、爱书、借书、藏书,在鲁迅先生的身上得到了完美体现。他博览群书,又专深求精。他善于学习和思考,并在继承中寻求发现和创新。作为一名图书馆读者,鲁迅先生善于利用图书馆藏书进行读书学习、创作和学术研究活动,并取得非凡的成就。这种利用图书馆读书学习,挖掘知识宝藏的进取精神,至今都是我们学习和继承的楷模。

参考文献

- [1] 北京鲁迅博物馆等.鲁迅研究资料(11)[M].天津人民出版社,1983.1.
- [2] 陈漱渝.鲁迅藏书纵横谈[J].湖南人文科技学院学报,2008,(3):1-5.
- [3] 崔石岗.鲁迅、郑振铎与《永乐大典》[J].图书馆理论与实践,2001,(3):6-66.
- [4] 崔石岗.鲁迅与《四库全书》[J].图书馆建设,1997,(6):69-70.
- [5] 甘智钢.鲁迅日常生活研究[M].哈尔滨:黑龙江教育出版社,2005:43.
- [6] 黄候兴.鲁迅——“民族魂”的象征[M].山东人民出版社,1993:237.
- [7] 纪维周.鲁迅先生与江南图书馆[N].羊城晚报,1959-4-1.
- [8] 鞠延玲.从导读书目看鲁迅思想变迁[J].佳木斯大学社会科学学报,2001,(3):62-622.
- [9] 李茶晶.学习鲁迅的博览群书[J].天津教育,1998,(11):48.
- [10] 李致忠.鲁迅与京师图书馆[J].国家图书馆学刊,2009,(01):11-16.
- [11] 鲁迅.鲁迅全集,第4卷[M].北京:人民文学出版社,2005:239.
- [12] 鲁迅.鲁迅日记[M].北京:人民文学出版社,1976:12
- [13] 鲁迅.鲁迅书信集[M].人民文学出版社,1976.8:695
- [14] 鲁迅.鲁迅自传[M].江苏文艺出版社,1997:392.
- [15] 鲁迅研究室.鲁迅研究资料(3)[M].文物出版社,1979.2.
- [16] 宋剑祥等.挖掘知识宝藏的人们——名人学者与图书馆[M].云南民族出版社,2005.8.
- [17] 孙瑛.鲁迅在教育部[M].天津人民出版社,1979.
- [18] 孙晶,杨宗蓉.鲁迅的启蒙教育思想与中国图书馆事业的发展[J].兰台世界,2009,(23):19-20.
- [19] 谢鸣敏.试论鲁迅对校勘学的贡献[J].新世纪图书馆,2005,(2):474-9.
- [20] 许广平.鲁迅先生的写作生活[J].文艺新潮,1939,2(1).
- [21] 杨一琼,宋少平.鲁迅与《会稽郡故书杂集》[J].图书馆建设,2003,(5):120-121.
- [22] 杨一琼.鲁迅的目录学成就探究[J].山东图书馆季刊,2008,(1):93-94.
- [23] 张雅红.论鲁迅对近现代图书馆事业的贡献[J].图书馆学刊,2007,(3):38-40.
- [24] 郑振铎.鲁迅的治学精神[N].申报,1937-10-19.

(责任编辑:孙晓)

(上接第8页)

- [8] Davis F D. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology [J]. Management Information Systems Quarterly, 1989,(13):319-340.

- [9] 李纯青,孙瑛,郭承运.e-服务质量决定因素与测量模型研究[J].运筹与管理,2004,(3):132-136. (责任编辑:陈玲洪)

藏书续学 蔚为大观

——绍兴藏书史略

蔡 彦

(浙江绍兴图书馆 绍兴 312000)

摘要 绍兴素以人才辈出而著称于世,曾被一代伟人毛泽东誉为“鉴湖越台名士乡”。旧时史家多把这一人文现象归因于越中山灵水秀的地理条件,实则与这一地区发达的藏书有更直接关系。本文对绍兴古代藏书作一概述,总结藏书的社会贡献及传统藏书向近代图书馆转变的轨迹。

关键词 绍兴 藏书 历史

1 古代绍兴的藏书

绍兴藏书发端甚早,史前就有“禹穴藏书”的传说,说的是虞舜之时大禹治水七年未成,后来在会稽山的一个悬崖石窟中发现一部“金简玉书”,从中获得“通水之理”,才把洪水治服,百姓安居乐业。禹继舜称帝后再巡狩越地时,“见耆老,纳诗书”,就更注重图书的收藏了。据史书记载,越王勾践在小城“十年生聚,十年教训”,“昼书不倦,晦诵竟旦”。此处的“书”指的就是藏书。

宋代绍兴藏书继续发展。据《嘉泰会稽志》记载,当时藏书宏富的有三家,首推山阴陆氏。南宋绍兴十三年(1135)朝廷新建秘府,右丞陆宰即奉诏录皇家藏图书目录,“凡万三千卷有奇”。到他儿子陆游时,“曾宦西川,出峡不载一物,尽买蜀书以归”,藏书就更可观了,于是筑“书巢”藏书室,作《书巢记》,以志藏书之富。

明清绍兴藏书仍然繁盛。绍兴府学宫,唐时置在城北,宋嘉佑中始迁南隅,南宋隆兴二年(1164)重修,嘉定十六年(1223)汪纲增葺,明正统十四年(1449)知府白玉重建。今国家图书馆藏有明刻绍兴府学官书《欧阳先

生文粹》,盖有“安抚提刑汪郎中置到绍兴府学官书,许生员关看,不许带出学门”印戳,这是中国现存最早的官府藏书之一。以后绍兴府学宫迭经清康熙十年(1671)知府张三异重修,康熙五十七年(1718)知府俞卿大修,占地九十亩,号称“浙东诸痒第一”。清嘉庆八年(1803)重建稽古阁,富有藏书。1932年,邵力子等官绅发起并于府学宫旧址创办私立绍兴中学,后改名为稽山中学。今尚存戟门、伴池、大成门、敬一亭等建筑,2002年被列为绍兴市重点文物保护单位。稽山书院位于“府城卧龙山西岗。宋朱文公尝司本郡常平事,讲学敷政,建祠祀之,正德间知县张煥改建于故址。嘉靖三年(1524),知府南大吉增建明德堂、尊经阁,王守仁为记”(《嘉庆浙江通志》)。后试八邑诸生,选其优者,升于书院,月给糜食”。尊经阁即书院之藏书室。蕺山书院在城内蕺山。南宋绍兴年间戒珠寺的宇泰阁为“士子肄业之地,常千余人”。明末中丞徐如翰与刘宗周在此会讲,名蕺里书院。清康熙五十年(1716年),知府俞卿捐俸重修,改名蕺山书院,为清代府属官办书院。清乾隆四十五年(1780年),知府张廷柱主持扩

建,书院藏书持续近二百年不衰。著名学者蒋士铨、全祖望、徐廷槐、魏晋锡、宗稷辰、李慈铭都曾在此担任山长或主讲。清光绪二十八年(1902年),改建为山阴县学堂,今为蕺山中心小学。

在私家藏书上,“横门纽石溪先生,锐情稽古,广购穷收,藏书世学楼者,积至数千函,十万卷,”多稗史野记。与天一阁同时期的澹生堂,藏书最盛时达九千余种十万卷,雄视浙东。据《澹生堂书目》,楼主祁承 颇重视图志、别集,“我朝会试、廷试二录、此昭代大典,藏书家不可不存”。他编有《澹生堂藏书约》、《庚申整书小记》《庚申整书略例四则》,总结藏书经验。今绍兴图书馆藏明万历金陵舒一泉刻本《新刊地理紫囊书》,钤“澹生堂经籍记”、“山阴祁氏藏书之章”、“子孙世珍”、“旷翁手识”四枚藏书章,“旷翁”是祁承 的字。该书被《中国古籍善本书目》收录,2008年经国务院批准公布为第一批国家珍贵古籍。清初,学者孙从添撰《藏书纪要》总结了各地的藏书状况,他说:“大抵藏书籍之家,惟吴中苏郡、虞山、昆山,浙中嘉湖、杭、宁、绍最多。”

这些富有的私人藏书,终使藏书家变成很有学问的人,他们不仅谙于藏书知识,堪称校勘学家、考据学家、版本学家、目录学家,而且大多数知识渊博,著作等身。同时又让他们的子孙后代从丰富的藏书中汲取营养,造成人才辈出的局面。宋代王十朋在《会稽风俗赋》中认为绍兴的民风“尚文学而喜功名”、“尚风流而多翰墨之士”、“好吟咏而多风骚之才”。普遍重视教育,“藏书者乃诵读之资,学问之本”,因此“积财与子孙,不若赢书与子孙”(黄橙亮《姚江黄氏五桂楼书目》)。据吴晗在《江浙藏书家》一书中的统计:全国共有藏书家八百余人,浙江二百余人,绍兴共有藏书家五十余人。

2 藏书对社会的影响

宋代以后“藏书”逐渐演变为文化教育、学术活动的一项重要内容。一些藏书散出又迅速被积聚起来。黄宗羲在《明儒学案·序》中称:“有明事功文章,未必能越前代,至于讲学,余妄谓过之。诸先生学不一途,师们宗旨,或析之为数家,终身学术,每久之而一变。”个中原因“惟浙中自元明以来,藏书之家不乏,盖元明二史,其初稿皆成于甬东人士。故浙东史学,历有渊源,而乙部储存亦甲他处”(章学诚《章氏遗书》),开一代学风。人们认为“书不校勘,不如不读,校勘之功,习静养心”,这样可以博览见闻,二可以嘉惠后学。李慈铭每读一书必做笔记,《越漫堂日记》凡举例四十年,其所遗藏书1932年售于北平图书馆,奠定了今国家图书馆古籍基础。《国立北平图书馆月刊》创刊号《本馆略史》载说:“会稽李爱伯先生为同光著名学者,于史学致力尤勤。其藏书共九千一百余册,内中手批校之书,共二百余种,约二千七百余册。考证经史,殊可珍宝。本馆经地方政府介绍,全部收入,另将李氏批校文字,编为读书札记,布于本刊。”嗣后,北平图书馆发布《征求李慈铭先生遗书启事》:“拟访其遗者,征其学行,辑为全书,以成李氏一家之学”。清光绪十二年(1886),蔡元培因自己老师田春农的介绍,为徐君以孙(徐维则)做伴读。他回忆说:“(绍兴)有徐家藏书甚富,又喜校书印书,喜以文会友,故延聘及我”。我到徐氏后“不但有读书之乐,亦且有求友的方便”。蔡元培在徐家“看书谈天,曾相约分编大部的书,如《二十四史索引》《经籍训诂补正》,但往往过几个月就改变工作。徐君以孙尝评我无物不贪,无事不偏”(《蔡元培自写年谱》),遂养成了渊博知识。

民国时期,私人藏书逐渐退出,凡名家旧

藏均以辗转归入公藏而告终。“近代藏书家爱书以德，则应知子孙之不克久享，而将藏书廉售于公家图书馆，而留其阅览之便利，即便退而求其次，亦应是藏书家幡然醒悟，知历代书散失教训，或公诸天下，任人抄录，或印行秘籍，印行天下”（陈登原《古今书籍聚散考》）。他们认识到“生平不能买书，而所至辄有书可借，亦是幸事。”唐风（1867—1936），字咏裳、健伯，号养庐、健堂老人，钱塘人，曾任杭州府志分撰兼校勘。民元后他多次向古越藏书楼捐存图书，唐氏捐书卷端钤“古越藏书楼图记”，内封钤“唐健伯存”印，后“存”改墨笔“捐”字。这样，藏书“世有”的观念逐渐被改变，表现在藏书章上出现了诸如“方琦读过”（清陶方琦），“维则读过”（近代徐维则），“曾藏董竟吾处”（清末董金鉴），“曾经沈复庵读”（近代沈钧业）这些风气为之一变的印章。新中国建立后，许多藏书家陆续将藏书捐赠给国家，为公办图书馆奠定了雄厚基础。据统计，建国后绍兴图书馆共接受私人收藏古籍数万册，占馆藏古籍近一半，其数量大者如陶冶公、袁子环、王子余、沈钧业。目前绍兴市现存古籍30万册上下，公立机构收藏数量约占2/3。

刻书业在绍兴起步很早。1971年在绍兴城内发现的吴越国《一切如来心秘密全身舍利宝箧印陀罗尼经》，不但“扉画线条明朗精美，文字又清晰悦目”（张秀民《中国印刷史》），是现存最早的浙刻本之一。明代胡应麟在《少室山房笔丛·经笈会通》中评述本朝刻书说：“凡刻书之地有三：吴也、越也、闽也。其精吴为最，其多闽为最，越皆次之。”绍兴版图书的数量、质量都名列全国第二。据2002年的一项统计，总数计263种，其中宋刻51种，元刻11种，明刻110种，清刻91种。

收藏图书与刊刻图书相结合是明清绍兴

藏书的一个特点。正如李慈铭在《式训堂丛书·序》感叹：“吾乡自商氏裨海之刻，虽校刻疏失，多非足本，而事属创始，收罗已勤，故自今称之不废。”徐友兰“择精要鲜见之本，其未可草行者辑为丛书，又访求乡先贤著述，校而刊之，名曰绍兴先正遗书。”赵之谦《鹤斋丛书》除辑录越中地方文献外又收录自著《英吉列广东八城始末》，仁和张曾《读史举正》是研究近代史的一份重要参考资料。光绪年间辑刻的《董氏丛书》，时代跨越更是长达400年。

需要注意的是，明清以后藏书日益成为知识界生活的一部分。据明代全祖望《旷亭记》所记：“（祁承业）治旷园于梅里，有澹生堂，其藏书之库也；有旷亭，则游息之所也；有东书堂，其读书之所也。”出现了独立的藏书区、阅览区，“书楼须另构一楼，与住房书室不相连接，自为一境方好。”据《祁忠敏公日记》丙子九月十一：“（祁）邀朱仲含起同陈章侯来举酌，演《拜月记》，席半，出游寓山，及暮乃别。”陈章侯即陈洪绶，这件事被收录在民国《绍兴县志资料第一辑》中。

更加重要的是，绍兴古代藏书事业的兴盛为近代图书馆的诞生准备了一切必要条件，清光绪二十六年（1900年），在绍兴诞生的古越藏书楼，以“公开阅览，公共使用”为标志，被誉为近代图书馆之权舆或源头。清光绪三十二年（1906年），罗振玉在《京师创设图书馆私议》中又提出：“保固有之国粹，而进以世界之知识，一举而二善备者，莫如设图书馆”，直接推动了政府对图书馆建设的立法。

3 徐树兰举办养新书藏的实践

徐树兰（1837—1902），字仲凡，号检庵。光绪二年（1876）北闱中举，授兵部郎中，后放知府，不久因母病回绍，就不再出仕，以购书、印书、藏书为乐事。据董金鉴《董生千古堂学庸大意》：“显明观察及其尊人仲凡观察皆喜

购旧书,书贾多集其门”,同时在地方上捐办了不少公益事业,如捐资抢修捍海塘,发起和组织“赈济”、“平粜”等抗灾救荒的慈善工作,称得上是一位开明乡绅。更为突出的是,他较早地接受了资产阶级改良派的变法主张,在他看来,改革教育是为本,“广设学校,此诚兴贤育才,正本清源之至计也”,而“都会之地,学校既多,大必建楼藏书,资人观览”,积极倡导创办新式藏书楼。

光绪二十二年(1896),徐树兰在上海组织“务农会”,并在当时的维新报刊《时务报》和《知新报》上刊登征求会友的《公启》十条和《章程》十二条。《公启》载明“务农会”的宗旨之一是“翻译农书,并创刻农学报章,专译各国农务诸报,及本会开办后一切情形”,以资考究。唯“本会应办之事,门类繁多”,建藏书楼等事“资用甚巨,势难预筹”,故留待以后。

光绪二十三年(1897),徐树兰假山会豫仓,捐办绍郡中西学堂,既而复于斯堂之左创设古越藏书楼。光绪二十六年(1900),绍郡中西学堂更名为绍兴府学堂。《浙江绍郡中西学堂章程》和《绍兴府学堂重订详细章程》均列“藏书”章节,规定凡“经史子集、国朝掌故与礼乐兵刑巨册、经济之书以及西学翻译、各种格致书籍之外舆图均由本学堂陆续购储,以供各教习暨各生取阅”。“学生取阅别订借书助约可参核”,这里的“借书助书约”就是光绪二十五年(1899)由蔡元培手订的《养新书藏略例》。《略例》说:“凡学堂教习及肄业生,不论助银与否,皆得借书。凡不学堂者,助银十圆以上,皆得借书。凡助银五十圆以上者,得援引同学二人,百圆以上者四人,其余以是为差,皆不必助银可以借书。”这些规定虽然还带有互助的性质,但它表明养新书藏已经具有了面向公众开放的特征。养新书藏还另“购月报、旬报、日报之雅驯有用者,

陈于一室,曰“日知室”,目的是晓解世事,以图革新。“……购书之余,如尚有巨款,则推广三事:一刻书。凡切要之书未刻者,刻而已毁者,在丛书中无单行本者,刻之。一译书。凡东西文书,精者译之。一编书,凡书之博而寡要者,散而无纪者,难读而无门径者,各为条例编之”(《光绪二十五年、二十六年绍兴府学堂征信录》),至今仍然是我国图书馆界需要努力实现的目标之一。

绍郡中西学堂和养新书藏的举办是徐树兰创办古越藏书楼的源头。因此上世纪30年代绍兴县修志委员会编写《绍兴县志资料》,肯定说:“古越藏书楼之成立,始于光绪二十三年(1897年),创办人会稽徐树兰先生也”。1961年,原浙江省省立图书馆馆长、浙江省通志馆总纂孙孟晋先生,在中国人民政治协商会议全国委员会《文史资料选辑》第15辑上撰写《清末东南的几个藏书楼》,回忆古越藏书楼的创办经过:“古越藏书楼的创办者是绍兴人徐树兰,建立于1897年”。今绍兴图书馆藏《墨子》一书。战国墨翟撰,清华沅校注。清光绪二年浙江书局据毕氏灵岩山馆本校刻。钤“养新书藏图籍”、“古越藏书楼图记”、“会稽徐树兰捐”、“绍兴县立图书馆古越楼藏书”印鉴。这四枚印章如实反映了从“养新书藏”到“古越藏书楼”再到绍兴县立图书馆再到绍兴图书馆的渐变过程,是研究我国近代图书馆发展史的重要实物。

光绪二十八年(1902年)春,绍兴府学堂迁至府城龙山书院内。是年4月,始提取绍属八邑公款为学堂经费,并拨入原蕺山书院财产之半,学校从此官立。光绪三十二年(1906),绍兴府学堂改名绍兴府中学堂,藏书以新学为特色。以后学校的名称和校址几度变化,今为浙江绍兴第一中学,尚有古籍8000余册。在110多年的办学历程中,受丰

富藏书的滋润,先后走出了两位北大校长,十七名院士,四万余名德才兼备的优秀毕业生。据何寿章《苏甘室日记》癸卯(1903)正月十四日:“与尔谷两至徐以孙处商公学及养新书藏”。据《绍兴教育会发起纪事》:“壬寅(1902)八月,蔡民友、杜海生、杜亚泉在南浔溪公学议及绍兴宜立公众学堂。嗣蔡民友至沪与徐培芝议其事,杜海生回绍告诸同志,彼此函商,撰公启一篇分送。癸卯(1903)正月,集同志二十三人,录姓名于下:蔡民友、何豫才、杜海生、徐培芝、徐显民……。是月二十日,同志会议于绍郡老虎桥徐宅。与议者十人。其议决各事如下:一借城南能仁寺为校舍,立公学一所,名曰越郡公学。二公学拟先办普通速成科,俟学生有合专修资格者,再办专修科。三议定公学经理规则。举经理一人,议员十人,每月会议一次。四计核捐款。凡认捐者共一千四百一十元,于月内收齐。其已认尚未登者,及未认者陆续募集。二月,公学议员何豫才赴上海。公学同志嘱以公学规则告于上海同志蔡民友、徐培芝、杜亚泉。……二月十八日,上海同乡会于徐园。与会者约五十余人。蔡民友以绍兴教育之关系对众演说。杜亚泉演说绍兴设立公学及教育会之意旨。何豫才演说绍兴公学创办之情形。……是日,草议会事。其决议各事录下:一函致绍兴公学同志及各人募集教育会会员。二议设教育会本部于郡城,设支部于上海。续设支部于各县。……”是时,何寿章正负责筹备绍兴公学,徐以孙是豫仓董事。从《日记》看,养新书藏可能并未随学堂迁移。

4 古越藏书楼的特点

光绪二十六年(1900),徐树兰开始筹设古越藏书楼。他“购城西古贡院内地一亩六分,鸠工庀材,建屋凡四层。前三层皆系高楼,以为藏书之所;中层厅事,则辟为阅览处。

更以家藏经史大部,及一切有用之书,悉数捐入”,并新“购欧美日本移译农书”,延聘通人,分门排比,编订目录,以示学术之系统之范畴也。“房屋之建筑,图书之购备,以及桌椅器物之设置,总共支银三万二千九百六十余两,复每年助洋一千元。礼延监督一人,总董其事;司事三人,分司其书,俾有志学问之士,得以观摩焉”。徐树兰制定了详细的“藏书规程”、“管理规程”和“阅书规程”,申明“本楼创设之宗旨有二:一曰存古,二曰开新”。

古越藏书楼的藏书特色在于兼收并蓄。不仅收古人著作,也收近世人著作,如一些解经之作,既有汉魏的郑玄、马融著作,也有近代俞樾、陈澧的著作;不仅收本国著作,也收外国人著作,如物理学方面,既有晋张华的《博物志》、明方以智的《物理小识》,也有英国人艾约瑟的《博物新闻》、美国人丁韪良的《格物入门》和日本人饭盛挺造的《物理学上编》等。其中某些学科没有华人著作的,就全部入藏外人著作。如热学、气学等学科,就全为英、美人著作,且所藏外人著作包括已译、未译;不仅有某一学科的宏观著作,也有对极其具体事物的论着,如在动植物类中,入藏有英国人傅兰雅的《论苍蝇》;不仅有专门性著作,也有一般性的教科书,如舆地类就有张相文所编的《中等地理教科书》和《初等地理教科书》;不仅藏文本,也藏图册,如教科画、地图、实业图、器械样本图和动植矿物样本图等。所藏对版本的要求侧重于切实易得,不少是《小方壶斋舆地丛钞》、《说郛》、《玉函山房丛书》、《格致汇编》等丛书本。这些都显示古越藏书楼的藏书不墨守成规,而是顺应时代潮流,努力满足社会需求。目前,绍兴图书馆尚存古越藏书楼藏书687种,5789册。其中经部书1706册,史部书1654册,子部书1237册,集部书1192册。为了适应东西书籍并存

的局面,由徐树兰和徐尔谷分别主持编定书目,对图书进行统一分类。古越藏书楼图书分类法在近代图书馆史上占有突出影响。

光绪二十八年(1902),徐树兰上书清政府《为捐建绍郡古越藏书楼恳请奏咨立案事呈文》。在《呈文》最后,徐树兰写到“职不揣绵薄,鸠工营造,名曰古越藏书楼,以为藏书之所。……规模粗具,以备阖郡人士之观摩。当此开办之初,事关阖郡,自应呈请奏咨立案,以期永久”。这里告诉我们两件事,第一,古越藏书楼通过向官方立案,得到核准。第二,是楼由徐树兰独立创设,1902年建成,对大众开放。

光绪二十八年(1902)5月,徐树兰去世。弥留之际,他邀集乡绅马传煦等郑重地出示《古越藏书楼章程》及呈文手稿,嘱咐长子徐元钊及次子徐尔谷必须继承父业,办好书楼。徐元钊及徐尔谷恪守遗命,遍告绍兴乡绅父老,一切照章办理。地方乡绅以为“江浙两省倡首”,于是联名呈请褒奖。据光绪二十八年(1902)浙江巡抚任道鎔《为请奖捐资绍兴府中学堂及藏书楼绅士事片》原件存中国第一历史档案馆),光绪皇帝朱批“着户部核给奖叙”。如果说1902年初徐树兰《为捐建绍郡古越藏书楼恳请奏咨立案文》只是拉开了古越藏书楼对外开放的帷幕,那么浙江巡抚任道鎔《为请奖捐资绍兴府中学堂及藏书楼绅士事片》则表明古越藏书楼确“有益地方”,办出了成效,明确了1902年的开放时间。

据史料记载:徐树兰去世后,其“子显明先生继承乃父之遗命,仍照常开放书楼,任人阅览,嘉惠士林”。1914年,浙江《教育周报》中说:“浙江省图书馆,除杭垣外,只有古越藏书楼一处。日前绍兴县知事奉教育司令文,查复该馆情形,以便商议公共管理。兹悉古越藏书楼,在绍城之鲤鱼桥下,系会稽故绅徐树

兰捐资独创,内储书籍甚富。计已刊入书目者,约七万八千四百三十一卷。未刊入书目一万五千二百八十卷。向会订定章程,供人借阅”。藏书合计九万三千七百十一卷,比古越藏书楼创办之初增加近二万卷。据1921年《浙江经济社会调查》,时浙江图书馆古籍不过5万册。

1916年,时任审计院核算官徐尔谷向教育部提交禀文,拟续办“故父捐设绍兴藏书楼”,并附送章程,书目一函。教育部批复:“该员故父徐树兰,在绍兴城内独立捐设古越藏书楼一所,以家藏书籍七万余卷悉数,以供众览,并每年认筹常年经费。在前清时,迭经奏咨有案。该员兄弟仍继承先志,勉力经营,恢崇典籍,嘉惠乡邦。前因辛亥事变,致暂时停办。现该员复拟踵武前规,继续开办,以符原案而彰先德,雅志高谊,洵堪嘉许。至所请立案一节,查图书馆规程,业于民国四年十月二十三日呈准通行,并刊登四年十月二十六日公报在案。应即查照该规程第四条所规定,径向地方长官核明立案,再行咨报本部查核可也”。1930年,由陈布雷签发的浙江省教育厅第64号令指出“故家世族后裔或有为生活所迫不能保存以致出售藏书情况”,据绍兴县政府汇报“古越藏书楼藏书保存完好”并随时“注意办理编目”,应予表彰。

1917年,绍兴县修志委员会鉴于公共图书馆在编史修志上的作用,制订《办事规则》明确:“宦游之家其本人或后人往往在寄寓地方刊刻著述,风行已久,本地反无从搜求。应聘向同乡后人询问,如有先代已刻著述各检一部邮寄本处,将来采访告藏,即将所寄之书归入古越藏书楼存储,以饷桑梓后贤,而垂永久。如仍欲领回原书,请先行声明,并开示通讯处或凭何人领取。其未刻稿本或别录一部或将原稿交来本处,自当慎重保存,仍照此办

理”。这是国内较早有关地方文献一项成文制度。

5 尾声

1927年，中华民国大学院公布《图书馆条例十五条》，规定“各省县区应设图书馆”。从此，各省、县、区新设的民众教育馆中，多兼设图书馆。《民国十八年全国图书馆调查表》载：绍兴藏书楼，浙江绍兴古贡院；绍兴县立通俗图书馆，浙江绍兴斗鸡场。通俗图书馆由民教馆兼设。据民国二十六年《绍兴教育概况》：“民众教育馆，计有斗鸡场、东关、临浦三所，均系县立，其中以斗鸡场民教馆范围最大，历史最久。该馆始自民国七年，初名通俗教育馆，至十六年十月改称今名，内部组织分教导、辅导、乡村三部及总务处，藏书5万册。”据《民国二十年全国图书馆调查表》，1931年绍兴境内图书馆有：绍兴藏书楼，浙江绍兴古贡院；绍兴县立通俗图书馆，浙江绍

兴斗鸡场；新昌县立图书馆，浙江省新昌县；白马湖图书馆，浙江上虞。公共图书馆普遍建立起来。

1932年，古越藏书楼改组为“绍兴县立图书馆”，据《中华图书馆协会会报》第七卷第三册：“绍兴县政府，对于整理古越藏书楼案，经县政会议讨论后，决定照教局所议办法，先将藏书楼图书器具等件，由县派员会同教局暂行发封，一面将整理办法呈候教育厅核准后再行办理云”。古越藏书楼因此由私人捐办改为国家公办，并照“厅令”将流通书库也纳入图书馆管理。图书馆的开办经费为一千五百元，常年经费三千零六十元（其中用于图书馆一千五百三十元，用于流通书库一千百三十六元）。编制三人，设馆长一名，馆长人选由当地政府部门“呈荐”。1949年5月绍兴解放，由绍兴市军事管制委员会接管。

（责任编辑：孙 晓）

2012年浙江省高职高专院校图书馆馆长会议纪要

2012年浙江省高职高专院校图书馆馆长会议于10月31日至11月2日在温州科技职业学院图书馆隆重召开。来自全省47所高职高专院校图书馆馆长、业务骨干共70人参加了会议。

开幕式由温州科技职业学院副院长苏孝永主持。浙江省教育厅高教处韩天琪副处调研员、温州市教育局高教处应天涨处长、温州科技职业学院徐和昆院长、省高校图工委常委温州医学院图书馆金丽琴馆长出席了会议并分别致辞。

高职高专分委员会主任黄力军在会上就2011—2012年度高职高专分委员会的工作情况以及2013

年高职高专分委员会工作计划进行了汇报；华中科技大学同济医学院信息系张士靖教授应邀作了题为“国内外信息素养教育现状及思考”的专题报告；浙江建设职业技术学院图书馆、浙江经济职业技术学院图书馆、温州科技职业学院图书馆就信息素养教育方面的宝贵经验作了大会发言。

本次会议紧紧围绕“信息素养教育”这个主题开展，专家报告理论深刻、精彩纷呈，三所院校图书馆信息素养教育宝贵经验形式多样、贴近实际，与会代表们在分组讨论会上积极发言、各抒己见，大家受益匪浅。大会取得圆满成功。

（浙江省高校图工委高职高专分委员会）

浙江省高校图书情报工作委员会成立30周年庆祝大会隆重举行

2012年11月30日,由浙江省教育厅主办,浙江省高校图工委、浙江传媒学院承办的浙江省高校图书情报工作委员会成立30周年庆祝大会在浙江传媒学院隆重举行。浙江省高校图工委历届领导、常委,各专业委员会负责人以及全省高校图书馆馆长共220余人欢聚一堂,共同庆祝浙江省高校图工委成立30周年,回顾浙江省高校图工委走过的光辉历程,分享几代人辛勤耕耘的丰硕成果。

浙江省教育工委副书记、省教育厅副校长汪晓村,浙江传媒学院院长彭少健,浙江大学副校长、浙江省高校图工委主任罗卫东等领导出席了大会并讲话。浙江省教育厅高教处处长顾玮主持了庆祝大会。

浙江传媒学院院长彭少建代表学院对庆祝大会的召开表示热烈的祝贺,向为浙江省高校图书馆的发展做出杰出贡献的浙江省高等学校图书情报工作委员会的领导与同志致以崇高的敬意和最诚挚的问候!

浙江省教育工委副书记、省教育厅副校长汪晓村在致辞中对浙江省高校图工委30年工作所取得的成绩给予充分肯定,认为省高校图工委充分发挥参谋、咨询、协调、研究和指导作用,对于推动我省高校图书情报事业的发展,促进全省高校图书馆工作规范化、科学化建设,推动我省高等教育事业的发展作出了积极的不可磨灭的贡献。他指出,在新的发展阶段,我们应在培养人才、发展科学、服务社会上有新的思考和作为。要加强工作的交流和人员的培训,进一步增强时代意识、国际意识、合作意识、改革意识,切实提高工作能力和服务水平。

浙江大学副校长、浙江省高校图工委主

任罗卫东代表浙江省高校图工委向长期关心和支持我省高校图书情报事业的老领导和各界朋友表示衷心的感谢!他指出,30年来,省高校图工委在省教育厅的领导下,在教育部高校图工委的指导下,团结全省高校图书馆,致力于推动我省高校图书情报事业的发展,在文献资源建设、学术研究与交流、人才培养、数字图书馆建设等方面做了许多有益的探索,取得了宝贵的经验和成效。

浙江省高校图工委第一、第二届主任缪进鸿、浙江大学原图书馆常务副馆长夏勇在大会作了发言,他们共赞高校图工委30年历程所取得的光辉成绩,祝愿高校图工委越办越好,越办越辉煌。

教育部高校图书情报工作指导委员会副主任兼秘书长、北京大学图书馆馆长朱强发来了视频祝贺,朱强在贺信中称赞了浙江省高校图工委对推动高校图书情报事业发展做出的贡献。山东省高校图书情报委员会秘书长韩子军、江西省高校图书情报委员会秘书长周洪、上海市高校图书情报委员会秘书长庄奇、福建省高校图书情报委员会秘书长郭毅、安徽省高校图书情报委员会副秘书长林泽明也发来了视频祝贺。

大会播放了《成就辉煌——纪念浙江省高校图书情报工作委员会成立30周年》视频,与会代表一起重温、回顾了浙江省高校图工委30年的辉煌成就和伟大历程,感受着浙江省高校图书馆改革30年的沧桑巨变。

随后,精彩纷呈的文艺演出将大会推向了高潮。ZADL各分中心饱含热情合唱《走进新时代》《同一首歌》《远方的客人请你留下来》《祝福祖国》《祖国不会忘记》《革命人

永远是年轻》、《好运来》，独唱《江河万古流》、《我们举杯》、《会呼吸的痛》等歌曲，一句句感人的歌词，深情款款的表达，让在场的每个人都感受到了震撼与共鸣。舞蹈《北京的金山上》、《最炫民族风》，戏曲《十八相送》，舞姿优美，将一片喜庆气氛带入现场。文艺演出在图工委历届常委领唱的《团结就是力量》的音

乐声中落下帷幕。

庆祝大会对浙江省高校图工委30年的工作和文化精神进行了一次集中展现，增强了广大高校图书情报工作者的自豪感和建设高校图书情报事业的信心，对浙江省高校图书馆的建设和发展有着重要的意义。

行走在诗词中，品悟人生百味

——80后青春作家安意如做客中国计量学院

10月18日晚，知名青春作家安意如应图书馆的邀请作客中国计量学院，为师生读者做了一场行走在诗词中女子的精彩讲演。

从浪漫情怀的《人生若只如初见》到风格明媚的《世有桃花》，知名青春作家徽州女子安意如用温婉、细腻的笔墨行走在古往今来的情思中感悟人生，为广大读者打开了通往古典文学的一扇窗。讲演受到我校师生的热捧，为相约安意如，讲座前一小时整个闻厅二楼报告厅会场已挤满观众，座无虚席。

行走在诗词中——安意如整个讲演，与“安粉”们分享了她的古典文学情怀、作品鉴赏、以及创作历程和古典文化的传承，如何从古典诗词中剥开儿女情长、风花雪月的文字背后蕴藏着的内涵和正能量，领悟古典美学的意境，徜徉在诗词间。安意如说，“读诗词，要懂历史和文化变迁”，“古典诗词给了我正面的人生理念，给了我力量，使我变得真诚洒脱”，“读古典诗词的好处是，人生在困境中不会感到孤独”，“大家看到我的作品，即使是写历史，写作品当中的人物、事件，始终着墨于情字，并不是说我只懂得写情，只是一个描述爱情的作家，而是因为你们喜欢和认可这个东西，我要把我对人生、对生活的理解告诉你

们。我就要用你们能够接受的方式来感知”。安意如认为写作就是追求思想自由，人格独立的过程，并提出中国古典文化值得我们现代人传承与发扬。

品悟人生百味——安意如自幼身患脑瘫，过早的忧患经历和生活的波折，给了她人间冷暖的情感体验；她痴迷阅读，沉淀了思想；她不愿宅在奢华的豪屋，而努力追求有温度有质量的精神生活；她崇尚旅游，从世外桃园摄取创作的灵感，不愿被冠以美女作家和身残志坚的称号，而用女性的温柔与男人的刚毅构建了温暖的精神家园；她是微博控，乐此不疲与粉丝进行互动交流，愿意走进纯净朝气的面孔与他们进行心灵的碰撞；她纤弱清秀的身体里透着坚守与执着，爆发出生命的张力；她用睿智与幽默赢得了年轻群体的追捧，成为一种文化现象。

她拄着双拐走上讲台，面带微笑来到了热爱她的青年人群中，短短几个小时与量院师生的互动余犹未尽，留下对人生的感悟愉悦地离开了中国计量学院，但带给了青年学生更多的人生思考和阅读热情。

我们期待着与她再次相约。

(何 婕 郎杰斌)

浙江省高校图书情报工作委员会成立30周年庆祝大会上的讲话

汪晓村

(浙江省委教育工委副书记、浙江省教育厅副厅长)

尊敬的高校图工委各位新老领导,各位图书馆馆长,同志们:

在全国上下认真学习宣传贯彻党的十八大精神之际,我们隆重集会,共同庆祝浙江省高校图工委成立30周年。首先,我谨代表浙江省委教育工委、省教育厅,向全省高校图书馆工作者表示热烈的祝贺和诚挚的问候!

1982年,是值得回味和记忆的一年。这一年,我国改革开放事业展现了前所未有的生机和活力;这一年,恢复高考后的77级、78级同学相继毕业走向社会,投入人才、科技严重匮乏的经济社会建设洪流;这一年,伴随着高等教育春天的脚步,浙江省高校图工委顺势而立。30年来,省高校图工委充分发挥参谋、咨询、协调、研究和指导作用,紧跟高等教育的发展步伐,认真履行高校图书情报工作对高等教育的服务、保障、推进职责,深入研究图书馆服务方法和内容的改革,着力提高服务质量,积极开展业务协作、学术交流和图书情报专业人员的培训,对于推动我省高校图书情报事业的发展,促进全省高校图书馆工作规范化、科学化建设,推动我省高等教育事业的发展作出了积极的、不可磨灭的贡献。在此,我谨向一代代高校图工委工作者、向所有图书馆人表示衷心的感谢和崇高的敬意!

省高校图工委成立以来的30年,是我国高等教育从精英教育向大众化教育发展的

30年。在推进高等教育事业发展的同时,高校图书情报工作自身也得到了快速的发展。据不完全统计,从1981年到2011年,全省高校图书馆从34个增加到86个,馆舍面积从3.04万平方米增加到128.8万平方米;在职员工从582人增加到2166人,其中高学历、高职称人员的比例也快速提高;图书采购经费从192万元增加到19400多万元;馆藏图书从580万册增加到12000多万册。2008年省政府又启动了浙江省高校数字图书馆建设项目,共完成投资12000多万元,建成了以1个省中心、5个分中心为架构的浙江省高校数字图书馆。目前,省高校数字图书馆数字化文献资源信息库日益丰富,服务体系日趋完善。可以说,经过30年的改革和发展,我省高校图书馆正在从传统图书馆向现代开放图书馆模式转变,从学校单一图书馆的自我保障模式向文献资源联合保障模式转变,从为本校教学科研服务向更广的为区域社会经济发展和科学文化事业进步服务转变,高校图书馆事业正在展现新的生机和前景。

众所周知,高等教育从古代走到今天,有几个趋势、特征是非常明显的:一是高等教育已从象牙塔走向大众,2011年我国各类高等教育总规模已达3105万人,高等教育毛入学率达到26.5%;我省的高等教育毛入学率已达49.5%,即将进入普及化阶段。二是高等

教育逐步从社会边缘走向社会中心。在经济全球化背景下,经济、科技、文化的竞争,最后都表现为人才的竞争、教育的竞争。高等教育在经济社会发展中扮演的角色越来越重要。三是高等教育的形式已从特定场所的阶段性学习走向跨时空的终身学习。联合国教科文组织1998年就提出:“要为学习者提供可以终身接受高等培训和学习的空间”,现代信息技术已经为跨时空的终身学习提供了可能。我想,世界上可能没有一个机构能象大学图书馆这样积淀着灿烂、厚重的文化,集散着丰富多采的信息,吸引着众多学者、学生的眷顾和留恋。正是大学图书馆这种特殊的地位、功能和魅力,驱使我们图书馆工作者应更积极主动地关注、研究、顺应高等教育发展的趋势,推动现代高等教育和经济社会的发展。在新的发展阶段,我们应在培养人才、发展科学、服务社会上有新的思考和作为。要在知识经济背景下,研究如何提供更丰富的知识

源泉,使人类的智慧能在图书馆得到更好的汇聚和分享;要在网络时代背景下,研究如何使人们获取信息更为快捷、便利,使图书馆的优势得到更好的彰显;要在为大学自身做好服务、促进高等教育发展的同时,研究如何更好地为社会服务、为全民服务,促进经济社会的发展。要履行好这些职能和使命,大学图书馆工作者必须加强自身的学习和修养,图工委要加强工作的交流和人员的培训,进一步增强时代意识、国际意识、合作意识、改革意识,切实提高工作能力和服务水平。

省教育厅将一如既往地关心我省高校图书事业的发展,支持图工委的工作,充分发挥图书馆在促进高等教育发展中的积极而重要的作用。

最后,祝庆典活动圆满成功!祝各位工作顺利、身体健康!

谢谢各位!

省高校图书馆科技查新服务培训在杭州成功举办

10月23—26日,ZADL项目服务中心联合浙江省高校图工委举办了科技查新服务培训。全省27所本科院校图书馆的63位参考咨询馆员参加会议。

本次科技查新培训紧密围绕查新服务的一般工作流程,在3天时间之内,从科技查新的概念、业务类型、理论与技术、文献检索工具,以及查新报告的撰写规范等几个方面,以课件讲解、现场解答和资料展示的方式,详细系统地介绍、梳理了科技查新服务要点,并通过案例演练、交流和研讨,让参会人员了解、掌握科技查新的基本知识和技能。无论是培

训内容,还是培训方式,都得到参会馆员的高度认同。许多馆员们表示,科技查新在一定程度上代表着图书馆的服务水平,技术含量非常高,因此即便不从事具体查新业务,参加培训也有助于提高参考咨询服务能力。63位参会馆员全部参加并通过了最后的水平测试,取得了查新培训合格证。

此次培训不仅对于推进全省高校图书馆科技查新业务的开展,提升全省高校图书馆的参考咨询能力具有重要意义,也意味着ZADL服务培训朝着纵深化方向迈进。

浙江省高校图书情报工作委员会成立30周年庆祝大会上的讲话

罗卫东

(浙江大学副校长、浙江省高校图工委主任)

尊敬的各位领导、各位老师：

今天,我们在这里隆重集会,庆祝浙江省高校图工委成立30周年,共同回顾图工委走过的光辉历程,分享几代人辛勤耕耘的丰硕成果。首先,我代表浙江省高校图工委,向与会的各位领导、各位嘉宾、各位老师表示热烈的欢迎!向长期关心和支持我省高校图书情报事业的老领导和各界朋友表示衷心的感谢和崇高的敬意!

伴随着改革开放的伟大历史进程和高等教育事业的发展,浙江省高校图工委走过了30年的发展历程。30年,在漫长的历史长河中,只是短短的一瞬间。然而,对于浙江省高校图工委来说,却是一部充满机遇与挑战、拼搏与奉献的发展史。30年来,在省教育厅的领导下,在教育部高校图工委的指导下,省高校图工委团结、带动全省高校图书馆,致力于推动我省高校图书情报事业的发展,积极协助省教育行政部门加强对全省高校图书情报工作的指导,及时将高校图书馆工作中出现的新问题、新经验、新思路反馈给教育行政部门,提高了宏观管理的针对性,在高校图书馆和教育行政部门之间发挥了纽带作用;组织全省高校图书馆工作的业务协作,推进资源的共建共享,促进了高校图书情报事业整体化建设;组织开展专业人员的继续教育和管理干部的培训工作,培训了大批图书馆专业

人员;通过定期的工作会议和主办的《浙江高校图书情报工作》,对事关高校图书馆发展的重大问题进行研讨,发挥研究和指导作用。特别是近10年来,图工委在文献资源建设、资源共建共享、学术研究与交流、人才培养等方面做了许多有益的探索,做了许多实实在在富有成效的工作,有力地推动了我省高校图书情报事业的科学健康发展。所有这些成就的取得,是省教育厅领导的高度重视和关心支持的结果,是历届图工委常委和几代高校图书馆人团结协作、艰苦创业、锐意进取、不懈努力的结果。

刚刚闭幕的党的十八大,进一步描绘了中国特色社会主义伟大事业的宏伟蓝图,对坚持走中国特色社会主义文化发展道路、建设社会主义文化强国作出了新概括新部署,对促进文化大发展大繁荣提出了新目标新任务。如何紧紧抓住文化大发展大繁荣的契机,大力推进我省高校图书馆事业的跨越式发展,是值得我们深思熟虑的问题。借高校图工委成立30周年庆典的机会,我提几点希望:一是要继承优良传统,总结成功经验,充分发挥高校图工委的独特优势,团结全省高校图书馆工作者,积极探索,努力创新,顺应我省文化大省、高等教育发展的新要求和新期待,推动高校图书馆的新跨越,创造高校图书馆的新辉煌。二是要认清发展挑战,增强

创新图书馆服务的使命感责任感,着力推动高校图书馆文献服务体系发展,使之与高校教学科研能力同步发展、甚至前瞻发展,具备适应数字科研和网络信息环境的先进的知识服务能力,更贴近、更有力地支持教育创新、科研创新。三是要进一步扩大开放合作,把握发展变化,不仅要构建新的服务模式,形成知识服务平台,而且要形成个性化的服务能力,提供个性化服务。在座的图书馆工作者也将是非常优秀的知识服务专家,对此大家

要有开放的思维,有足够的勇气和远见。

三十而立,百尺竿头。我们相信,在省教育厅的正确领导下,在各高校的大力支持和共同努力下,省高校图工委必将为我省图书情报事业的发展继续发挥重要的推动作用,不断谱写高校图书情报事业发展的新篇章。我们也期待高校图书馆之间更加深入广泛的合作,更加开放全面的共享。

谢谢大家!

浙江省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会 2012年年会纪要

由绍兴文理学院图书馆承办的2012年浙江省高校图工委信息咨询与用户教育专业委员会年会于12月3日至5日绍兴稽山宾馆隆重召开。来自省内各高校的图书馆馆长、业务骨干代表共80余位代表参加了本次会议。

开幕式由绍兴文理学院图书馆副馆长陈森主持,绍兴文理学院副校长陈健尔教授、省高校图工委副主任何立民研究馆员、省高校信息咨询与用户教育专业委员会主任舒炎祥分别致辞。

本次年会,邀请了四位专家作学术报告。苏州大学图书馆副馆长周建屏研究馆员作了题为“信息咨询的活力源于协同创新”的报告,浙江师范大学图书馆胡秀青作了题为“心

随你动,服务因需而变——谈我馆的信息咨询服务”的报告、嘉兴学院图书馆范全青作了“加强信息素质教育,提高信息服务水平”的报告,杭师大图书馆何立芳作了题为“学科服务的探索实践”的报告,绍兴文理学院图书馆叶升阳作了“共建共享共知——ZADL、CALIS馆际互借与文献传递”的报告。

本次年会,五位专家从各自图书馆信息咨询工作实践出发,深入浅出,旁征博引,分析了信息咨询与用户教育服务工作的现状,探讨了信息咨询与用户教育工作环境,交流了信息咨询与用户教育工作经验。本次会议的胜利召开,对促进本省高校图书馆信息咨询服务工作、提高信息咨询工作者的学术水平和工作能力必将起到积极的推动作用。

浙江省高校图书情报工作委员会成立30周年庆祝大会上的讲话

缪进鸿

(原浙江省高校图工委主任)

各位同志：

今天，我能与大家共聚一堂，共同庆祝浙江省高等学校图书情报工作委员会成立30周年，感到十分高兴。

浙江省高教局是1981年成立的(大约一年后与省教育厅合并)。当时我个人的指导思想是，省高教局是为浙江省各高等学校服务的，但我们的行政管理能力十分有限，主要还要发挥和提高高校自己管理自己的能力，各高校相互之间要很好合作交流、取长补短、同舟共济。就先后组织了4个工作委员会，即浙江省高教学会、浙江省高校图工委、浙江省高校实验室管理研究会及浙江省高校后勤工作研究会。这4个工委和研究会的工作都先后开展起来，经过大家的共同努力，取得了一定的成绩。根据我的回忆，其中以省高校图工委的工作开展得最好，最有成效。这主要是因为各校图书馆之间比较团结，他们有事业性和责任心。我希望大家今后要继续发扬这种团结合作的精神和敬业精神。

图工委的负责同志要我讲几句话。其实我想讲的话，在我所写的《浙江省高等学校图书馆指南》的序言中都已经讲了，这里只想特别简要强调一下以下几点：

1、浙江图书馆事业有悠久的历史和优良传统，我们一定要很好继承和发扬这种优良传统。

2、希望大家重视一下《序言》中提到的两个人的话：一位是美国《独立宣言》主要起草人和第三任总统托马斯·杰斐逊关于创建美国国会图书馆的指导思想。一位是原杭大校长、名誉校长陈立在参观德国曼海姆社会科学研究中心之后的感想。

人的因素第一。要办好一个高校图书馆，首先要有一位好的馆长和一支好的工作人员队伍。要用好这支队伍、关爱这支队伍，帮助这支队伍牢固树立全心全意为读者服务的观念。图工委一成立，及时抓的第一件事就是利用暑期为图书馆工作人员开课学习，请资深馆员讲课，帮助他们提高业务水平，并恢复职称评定。这就为图工委的工作开了一个好头。我们应该继续发扬这方面的好传统，做好这方面的工作。

我的话讲完了。欢迎大家指正。谢谢大家。

祝浙江省高校图工委工作更上一层楼，祝大家身体健康！不断进步！

浙江省高校图书情报工作委员 会建立30周年庆祝大会上的讲话

夏 勇

(原浙江大学图书馆常务副馆长、原图工委副主任)

各位领导,各位同行:

今天能来参加浙江省图书情报工作委员会成立30周年庆祝会非常高兴。与这么多的老领导、老朋友、老同事欢聚一堂机会难得。让我发言感到很荣幸。在此我代表各位退休的老图书馆工作者感谢策划组织这次会议的浙江省教育厅、浙江省传媒学院和浙江省高校图书情报工作委员会,非常感谢!

30年,对人的一生来说不算很长但也不算短。我有幸参与了省图工委从创建以来的大多半时间的工作。期间,许多老领导、老同事给了我很多的教诲与帮助,让我终生难忘。回想起与许多同行的愉快合作经历仍历历在

目。我非常怀念那些美好的时光。此时此刻也让我回想起对我有过图书馆学启蒙教育的前辈们,如姚右林先生、沈学植先生,包括许多已经仙逝的老一辈图书馆工作者。我真心感谢他们,不会忘记他们。最近30年是我们国家变化最大的30年,图书馆事业也不例外,它经历了一场巨大的从传统到现代的变革。图工委在引领浙江省高校图书馆现代化建设的进程中起到了不可替代的作用。

希望图工委继续为浙江省图书馆事业做出更大的贡献。

最后祝退休的朋友们健康快乐!祝全省图书馆工作者事业有成!

(上接第35页)计算机、互联网与搜索引擎,教育、图书馆与文化素养等^[2]。

4.2.6 信息推送服务。信息推送服务指图书馆主动搜集读者需要的资料,并将搜集结果定期送到读者面前,使读者足不出户就可以获得丰富的信息资源。推送服务是一种重要的网络应用技术。比较流行的推送方式是使用电子邮件,图书馆可采用个别发送或群发方式,定期将读者需要的资料发送到读者指定的邮箱中。RSS是一种新型信息推送技术,微软新一代IE浏览器嵌入了该项功能,用户不需要下载专用浏览器即可进行信息订

阅。用户获取信息推送服务的方式有两种:一是用户主动向系统提交推送要求,由系统根据用户的需要定期将有关资料提交给用户;另一种是系统根据用户的检索经历和习惯,运用数据挖掘等技术主动分析用户的兴趣,并据此进行信息推送。

参考文献

- [1] 管进.复合图书馆的垂直信息服务研究[J].中华医学图书情报杂志,2008,(1):32-34.
- [2] 沈丽云.日本图书馆概论[M].上海:上海科学技术文献出版社,2010.7.

(责任编辑:邵利勤)

求实进取 开拓创新

——浙江省高等学校图书情报工作委员会30年工作回顾 (浙江省高校图书情报工作委员会)

浙江省高等学校图书情报工作委员会(以下简称图工委)成立至今已30周年了。30年来,图工委在浙江省教育厅的领导下,在教育部高校图工委的指导下,紧跟高等教育的发展步伐,在贯彻党的教育方针,推动事业发展,凝聚行业力量,发挥整体效益等方面起着重要作用。

1 图工委的成立及其前十年(1982—1991年)工作回顾

1.1 图工委的成立

30年前,在改革开放浪潮的推动下,浙江省教育局为进一步推进省内高等学校教育改革,贯彻实施《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》,于1982年5月20日印发了“关于贯彻实施《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》的意见”,并正式成立了“浙江省高等学校图书馆工作委员会”,作为省教育局领导下主管全省高校图书馆的工作机构,负责各校图书馆的协调、培训、学术交流等工作。图工委的建立,为高校图书馆的相互协作、共同繁荣搭建了平台,创造了条件。从此浙江省高校图书馆事业走上了有领导、有组织、有计划、有步骤地的发展道路。

1987年7月,国家教育委员会颁发了《中华人民共和国普通高等学校图书馆规程》,浙江省教委于11月印发了“关于贯彻《普通高等学校图书馆规程》的实施意见”。同时还决定,将原浙江省高等学校图书馆工作委员会改名为浙江省高等学校图书情报工

作委员会,其任务为:“在省教育委领导下对全省高校图书情报事业开展协调、研究和业务指导,以提高整体效益”。各校根据《规程》要求努力做好工作,普遍成立了由主管校长担任主任的校图书情报委员会,加强了对图书馆工作的领导,推动了图书馆工作的改革,使高校图书馆进入一个崭新的历史发展时期。

1.2 取得的主要成绩

1.2.1 加强队伍建设,提高队伍素质。针对当时省高校图书馆事业队伍的素质偏低,绝大多数人员没有受过专业训练的实际情况,图工委成立后,首先抓了充实专业队伍和干部培训工作,组织举办了图书馆业务进修班、图书馆学基础知识辅导班、西文文献标准著录进修班、图书馆在职人员业务短训班、非图书馆学大专毕业生图书馆情报学进修班。有380余人参加了以上进修和培训。这些人后来大多成为各单位的业务骨干。

重视图书馆学教育,积极协助杭州大学开办图书馆学专修科,1983年在图工委的协助下,在杭州大学夜大学开设图书馆学专修科。1984年,开设了全日制的图书馆学专修科。同年,浙江大学也开设了科技图书情报专修科,这些为我省培养图书馆人才创建了基地,为高校图书馆和其它系统图书馆输送了一批业务干部。

1.2.2 开展学术研究,加强对业务工作的指导。图工委把开展学术研究作为促进工作水平提高的重要措施,先后举办了“藏书建设”、

“图书分编”、“馆舍建筑”、“期刊资料”、“省高校图书馆履行教育职能和情报职能”、“电脑在图书馆应用”等专题研讨,获得了一批成果。这些成果在不同范围、不同程度上得到应用,促进了业务工作的改进和发展。图工委还利用各种机会,邀请国内外图书馆专家作相关学术报告。

为使图书馆工作者的理论研究和工作研究的成果有一个发表和交流的园地,图工委于1982年创办了刊物《浙江省高校图书馆工作通讯》。刊物的出版为全省高校图书馆工作者提供了学术研究和交流工作经验的园地,对高校图书馆的改革,充分发挥高校图书馆的两大职能,提高整体效益起到了积极作用。

1.2.3 建立高校图书馆评估制度,配合省教育委对全省高校图书馆工作进行全面检查和评估工作。1987年,图工委根据《图书馆规程》及有关高校办学水平评估的指导性文件,拟订了《浙江省普通高等学校图书馆评估指标体系及计分标准(草稿)》,省教育委于1988年11月印发《浙江省普通高等学校图书馆评估指标体系及计分标准(试行稿)》,1989年4月,图工委配合省教育委,对13所高校进行了检查。在第一次自我测评和检查的基础上,图工委吸收了各校提出的合理意见,对《浙江省普通高等学校图书馆评估指标体系及计分标准》进行修改,省教育委于1990年3月以正式文件印发《浙江省普通高等学校图书馆评估指标体系及计分标准》,作为今后几年内各高校图书馆进行自我检查和评估的依据。同时,针对专科学校和成人高校的实际情况,拟订了《浙江省高等专科学校(含师专)暨成人高等院校图书馆评估指标体系及计分标准》。

1991年,图工委配合省教育委,组织检查组对7个本科院校、6个专科学校、3个成人高校的

图书馆进行第二次检查评估。两次综合评估,引起了各个高校对图书馆建设的高度重视,纷纷加大投入,使高校图书馆在馆舍建设、文献采购经费、人才培养和队伍稳定等方面得到了很大改善,有力地推动了高校图书馆的发展。

1.2.4 组织协作协调,推进资源共建共享,发挥高校图书馆的整体效益。图工委积极推进全省高校文献资源共建共享。1988年在书价不断上涨,文献资源出版猛增,而文献购置费无法同步增长的情况下,省高校图工委及时召开“浙江省高校图书馆外文原版书刊采购协作会议”,成立“浙江省高校图书馆原版期刊协作网”,对原版期刊的订购工作进行协调,编制《浙江省高校订购外文原版报刊联合目录》,为全省高校图书馆充分利用原版期刊、实现资源共享创造了条件。每年在订购期刊前,都召集相关高校图书馆,进行协作协调,以有限的资金购买到我省高校必需的收藏品种。

2 第二个十年(1992—2001年)取得的主要成绩

20世纪90年代,是中国高等教育改革力度最大、发展速度最快的时期。为使高校图书馆顺应高等教育发展和改革的需要,图工委组织开展了一系列促进我省图书情报事业不断发展的各类型活动,在文献资源建设、馆际协作、计算机应用、队伍建设、馆员培训、期刊研究与协调等方面发挥了协调、咨询、研究、指导的作用,推动了我省高校图书馆的快速健康发展。

2.1 完善评估工作,开展馆藏建设专项评估,促进图书馆建设

经过1988年和1991年两次综合评估,省教育委为了更深入了解、掌握省高校图书馆

藏书建设的状况、优势和问题,决定对高校图书馆开展馆藏建设专项评估。1993年,受省教委委托,图工委拟定了《浙江省高等学校图书馆藏书建设评估指标体系及计分标准》(试行稿),并成立评估检查专家组,分三个大组九个小组对全省48所院校图书馆进行馆藏建设专项评估检查。通过这次评估,改善了高校图书馆馆藏建设条件,使馆藏建设工作人员明确了自己工作的具体要求和标准,促进了馆藏建设工作水平的提高。

2.2 推进和加强《文献检索与利用课程》建设

根据教育部《关于在高校开设文献利用课的意见》,我省高校自1984年以来,以图书馆为基地,陆续在一些学校开设了文献检索与利用课。为了解我省高校文献检索与利用课的发展现状,更好地促进文献检索与利用课的发展,图工委于1995年5月专门组成《省高校图书馆推进和加强文献课建设工作组》,制定工作条例,组织编写情报检索方面的教材和研制多媒体交互式信息检索课教学课件,开展学术研讨和教材、教学课件的演示与交流活动,举办师资培训班,开展了多次全省高校文检课开设情况的调研,完成“浙江省高校信息检索与利用课教学现状与发展对策”等研究报告,制定了浙江省高校文献检索课评估指标体系。通过以上措施,推进了以高校图书馆为教学中心,以文献检索与利用教育为目的的课程建设,高校学生的信息素养得到了较大提高。

2.3 推进浙江省高校图书馆自动化管理及网络建设

1995年,图工委为了推进浙江省高校图书馆自动化管理及网络建设,专门成立了“浙江省高校图书馆计算机网络建设方案研究”课题组,先后奔赴南京、上海、北京等地进行

了调研。在此基础上,结合我省实际情况,提出《浙江省高等学校图书馆计算机网络建设可行性报告》、《关于研制中小型图书馆自动化集成系统的实施报告》。1997年,为适应中国高等教育文献保障体系(CALIS)建设发展和建立浙江省高校文献保障体系的需要,图工委成立自动化专业委员会,每年围绕自动化、网络化、数字化建设问题,举办各种研讨和交流。2000年,对全省42所高校图书馆自动化、网络化建设进行了书面调查。2001年组织工作小组,选择具有代表性的图书馆进行了实地调研,推进高校图书馆自动化网络化建设。

2.4 加强馆际协作,文献资源互补共享

图工委每年定期召开馆长工作会议,加强图书馆之间的协作精神。为解决各高校图书馆文献资源紧缺问题,实现文献资源的共享,制定了《浙江省高等学校图书馆通用阅览证使用规则》,并于1997年向全省高校图书馆发放《浙江省高校图书馆通用阅览证》,实现本省高校图书馆间的互阅。

2001年,为适应中国高等教育文献保障体系建设的发展需要,提高我省高校文献采购加工的工作效率和书目数据的规范化、标准化,经省教育厅同意,省高校图工委正式成立《浙江省文献联合采购编目中心》,并建立全省联合书目数据库,推进了图书馆数字化建设的发展,为建立浙江省高等教育文献保障体系提供基础条件。

2.5 组织干部培训,开展各种学术活动

根据高校图书馆的需求,图工委以不同的方式举办各种培训和学术活动。一是围绕《中图法》四版的实施问题,举办了《中图法》第四版培训班和浙江省高校图书馆《中图法》第四版研讨会;二是围绕新技术的应用,举办了《图书馆电脑文字处理培训班》、《Intranet

及网络资源利用培训班》、《图书馆新技术业务培训班》、《图书馆电脑系统应用技术研讨会》。三是举行各种竞赛、水平测试。全省高校图书馆共有430余人参加了1993—1994年举行“浙江省高校图书馆期刊工作人员业务水平测试”、“高校图书流通工作人员业务水平测试”。同时,还邀请国内外图书界有名专家、学者作相关学术报告14次。承办了教育部高校图工委期刊专业委员会暨全国高校期刊协调会、华东地区高校图工委协作组年会;与台湾中华图书资讯学教育学会联合举办“海峡两岸信息服务与传播发展研讨会”等。

2.6 出版《浙江高校图书情报工作》

《浙江高校图书情报工作》,经过编辑委员会和编辑部及有关同志的努力,刊物质量逐年提高,在全国高校图书馆界也有一定的影响。读者对象除本省高校图书馆同仁外,外省订阅的,每年都在300份以上。由于刊物的出版,为图书馆工作者提供了发表科研成果和工作经验的园地,对提高服务质量 and 学术研究起了一定的作用,也为同仁们在评审职称上提供了一定的帮助。此外,图工委还参与《浙江图书馆志》、《中国高等学校图书馆》、《华东地区图书馆十年》等书的组织编写工作。

3 近十年(2002年—2011年)取得的成绩

浙江省高等教育事业的持续发展,为高校图书馆的发展营造了良好环境。省高校图工委紧密结合我省高校图书馆的实际情况,与时俱进,发挥行业协调作用,团结高校图书馆在集团采购、资源共享、理念传播、人才培养、数字图书馆建设等方面开展了众多协作活动,共同推动事业繁荣。

3.1 协助教育厅加强高校图书馆整体化建设,促进高校图书馆科学和谐发展

3.1.1 制定《高职高专院校图书馆建设指标体系》,对全省高职高专院校图书馆建设情况开展调研。按照省教育厅的要求,图工委于2007年通过实地走访以及采用调查表的形式对省内34所高职高专图书馆的现状进行了全面的调查,并结合省高职高专院校图书馆的特点,制定出《浙江高职高专院校图书馆建设指标体系》。2010年6月,省教育厅办公室下发了《关于印发浙江省高职高专图书馆建设指标体系的通知》。受教育厅委托,图工委分别于2010年12月和2011年12月组织专家组,对浙江金融职业学院、温州职业技术学院等12所院校图书馆开展了认真的调研工作,并形成调研报告上报教育厅,进一步推动了高职高专图书馆的建设。

3.1.2 积极开展数字图书馆建设工作,努力促进全省高校文献资源共建共享。面临全新的数字化环境,图委积极开展数字图书馆建设工作,于2003年主动向省教育厅提建议,并起草《浙江省高等教育数字图书馆建设方案》,供省教育厅领导决策参考。我们的工作得到了上级领导部门的肯定。省教育厅先后下发了《关于建设浙江省高等学校数字图书馆的若干意见》(征求意见稿)、《关于启动浙江省高等学校数字图书馆建设项目的通知》。在省政府和教育厅的重视下,在我委的积极参与下,浙江省高校数字图书馆经过几年的筹备,于2008年正式启动。图工委在ZADL项目的发起、起草和建设中发挥了重要的推动作用。

3.1.3 协助省教育厅落实有关长三角地区高校图书馆联盟框架协议,筹备建立长三角地区高校图书馆联盟。2011年4月8日,长三角地区(上海、浙江、江苏)教育主管部门于

就建立长三角地区高校图书馆联盟的有关事宜达成了框架协议,作为协议的组成部分,长三角高校图书馆联盟将在区域内实现图书馆资源的共建、共知、共享。为具体落实协议精神,长三角高校图工委组织召开了长三角地区高校图书馆联盟第一次、第二次会议,成立长三角地区高校图书馆联盟领导小组和办公室;起草了联盟的章程,明确责权利;建立长三角地区高校图书馆联盟的服务平台(包括门户认证系统);建立期刊联合目录和(随书)光盘云服务;启动长三角地区高校图书馆间的馆员互访交流和馆员培训项目,举办了长三角地区高校图书馆学科服务培训班,为长三角地区各级各类高校图书馆培养一批具有良好综合素养的学科服务馆员。

3.2 开展学术研究和学术交流,不断提升学术研究氛围

3.2.1 积极开展科学的研究工作。图工委分别于2006年、2011年在全省高校图书馆系统开展以“高校共建共享图书情报资源,服务人才培养的探索与实践”、“数字图书馆技术的研究与发展”为主题的课题申报工作,共有62个高校图书馆申报了121个课题项目。经学术委员会评审,有36个课题批准为课题立项。大多数研究成果都在核心刊物上发表,对促进全省高校图书馆的科学的研究工作,起到了积极的推动作用。

3.2.2 积极开展工作交流和学术研讨活动,努力提高业务水平。10年来,图工委以推动高校图书馆发展为宗旨,紧紧围绕省高校图书馆发展的中心问题和图书馆事业发展的重点、热点、难点问题,依靠各专业委员会,有目的、有计划地组织召开各种学术研讨会60余次,参加人数达3600余人。

同时,为给广大青年工作者提供一个相互交流、沟通的平台,省高校图工委自2008

年开始,每二年召开一次青年学术论坛,共举办三次,有青年馆员300余人参会。

3.2.3 举办有影响力的学术报告会。10年来,图工委先后邀请上海图书馆馆长吴建中研究员,北京大学信息管理系教授吴慰慈,中科院文献情报中心研究员孟连生,国家图书馆副馆长、中国图书馆学会副理事长陈力、中国图书馆学会学术委员会主任、北京大学教授李国新、国家图书馆原副馆长孙蓓欣研究员,中国科学院图书馆馆长张晓林研究员,北京大学王子舟教授,南开大学于良芝教授,武汉大学信息管理学院图书馆学系主任、博士生导师肖希明教授,武汉大学信息管理学院图书馆学系副主任、博士生导师黄如花教授,上海交通大学图书馆馆长陈进,东南大学图书馆馆长顾建新,台湾政治大学图书馆资讯与档案学研究所教授杨美华博士,美国石溪大学终身教授黄柏楼先生、中国高等教育学会评估分会副理事长、教育部新一轮教学评估指标体系课题组专家朱洪涛先生、上海图书馆副馆长刘炜研究员作相关专题报告。

3.3 着力协调高校文献资源建设,进一步完善文献资源保障体系

根据各高校图书馆文献资源建设的需要,图工委于2003年5月成立了“文献资源建设协调委员会”,着力协调高校图书馆文献资源建设,加强了集团采购数据库的规范化管理,制定了《数据库引进流程》、《浙江省高校图工委文献资源协调委员会集团数据库管理办法》、《浙江省高校图工委文献资源协调委员会集团采购数据库工作规范》。在2002—2008年间,图工委文献资源协调委员会通过集团采购方式,组织购买了World Scientific、Springer、Scopus、EBSCO、中经网、中国资讯行、国研网等数据库、新华社高等教育专

供信息、龙源电子期刊、LexisNexis数据库、超星电子图书、CSCI CSSCI等数据库,受益的学校近40个。资源集团采购得到了图书馆的热烈欢迎。

3.4 适应职业需要,开办图书馆学研修班,为高校培养高层次人才

3.4.1 开办图书馆学研究生课程进修班。

根据高校图书馆发展的需要,图工委于2003年、2006年与武汉大学合作开办了两届武汉大学图书馆学专业研究生课程进修班,共招收77位学员,学制二年。有30余名学员通过国家研究生同等学力考试,并完成硕士学位论文答辩,取得武汉大学硕士学位。

2009年,为培养具备从事数字图书馆工作的复合型、应用型管理人才,以弥补高校图书馆人才匮乏的不足,图工委再次与武汉大学合作,开办软件工程领域工程硕士研究生班,有13人通过国家GCT考试和武汉大学复试,被武汉大学正式录取。

3.4.2 以业务培训形式加强对图书馆的业务指导。图工委以针对性强、实践性强为特色,共举办各种培训班10余个。其中,信息咨询与信息素质教育培训班、图书馆业务骨干培训班、中文文献编目培训班、海外图书采选系统培训班、馆际互借与文献传递服务培训班、《中国图书馆分类法》第五版培训班等内容受到业内人士的欢迎,共有400余人参加了培训。

3.4.3 建立“浙江省高校图书馆馆员省内访学研修制度”。为进一步加强我省高校图书馆人才队伍建设,发挥省内高校图书馆人才和学术方面的资源优势,加快业务骨干的培养,省教育厅研究决定,建立省高校图书馆馆员省内访学研修制度。省高校图工委积极配合,深入调研,起草相关办法初稿,为主管部门制订相关政策提供依据。省教育厅于

2012年下发“关于建立浙江省高校图书馆馆员省内访学研修制度的通知”及“浙江省高校图书馆馆员省内访学研修管理办法(试行)”。通过各高校自荐和推荐,教育厅审核批准,确定了浙江大学、浙江工业大学、浙江师范大学、宁波大学作为首批访学研修基地。

3.4.4 建立了《浙江省图书馆事业青年人才库》。为充分调动省内图书馆事业的人力资源,扩展图书馆人才的培养空间,与省图书馆学会合作建立《浙江省图书馆事业青年人才库》,全省有55人入选浙江省图书馆事业青年人才库,其中,高校图书馆就有42人入选。并采取一系列措施,加强对青年馆员的培养,促进青年人才的成长。如举办了浙江省图书馆事业青年人才库图书馆学基础理论培训班,邀请浙江大学、北京大学、南开大学的资深教授为青年人才讲课,传授理论知识,促进青年馆员的知识更新,以适应图书馆工作的新变化、新需求。

通过图工委的努力和工作,浙江高校图书馆的队伍结构有了显著的变化。

3.5 举办系列大型会议

每年定期召开全省高校图书馆馆长工作会议,交流工作,协调发展,推动高校图书馆建设和发展。承办了教育部高等学校图书情报工作指导委员会主办的“网络信息素养教育创新和发展研讨会”、“全国高校图书馆第十一次期刊工作学术研讨会”、“全国独立学院、民办高校图书馆馆长研讨会”。

3.6 组织考察、调研活动,开拓视野,推进事业发展

加强了省级之间的工作交流,图工委于2002年组织9个高校馆领导赴四川省分别考察了四川大学等7个高校图书馆。同年12月,应香港图书馆学会及澳门图书馆暨信息管理协会的邀请,并经省教育厅同意,组织

了“浙江省高校图书馆港澳考察团”一行5人,参观考察了澳门大学图书馆、岭南大学图书馆、香港中央图书馆等港澳有关高校和公共图书馆。2005年,组织了17个高校馆的25位主要负责及从事信息用户教育工作的骨干教师赴北京参观学习,并进行了教学观摩。2010年12月,组织常委馆一行11人赴广东省参观考察了广东工业大学、华南理工大学、中山大学、华南师范大学、深圳大学、深圳图书馆等高校图书馆和公共图书馆,并就高校图书馆发展创新、资源整合、岗位聘任、“十二五”规划以及数字图书馆建设等相关问题,与广东高校图书馆的领导进行了广泛而深入的交流与探讨。

3.7 努力办好刊物和网络,服务图书馆事业

图工委主办的《浙江高校图书情报工作》,是浙江省高校图书馆在会议之外进行经验交流和理论研究的重要园地。该刊以理论联系实际、紧跟行业前沿、强调示范指导为特色,省高校图工委一如既往地抓好《浙江高校图书情报工作》杂志的建设工作。

图工委还主编了《浙江省高校图书馆指南》,于2009年1月由浙江大学出版社正式出版。全书收录了75所浙江省普通高等学校图书馆、独立设置的成人高校图书馆的信息,其中包括常规信息、历史沿革、馆舍、人员与机构、设备、馆藏数量与特色、服务项目与内容、历任馆领导等信息。该书的出版为高校教学科研工作者和社会用户提供高校图书馆的各种信息资源和基本数据,为各级领导对高校图书馆事业宏观管理和科学决策提供参考依据,为图书馆的相互交流与发展提供有益的借鉴。

3.8 开展优秀论文评选活动,提升学术研究氛围

为激发和鼓励图书馆工作者开展学术研

究的积极性和创造性,促进我省高校图书馆科研水平的整体提高,图工委分别2003年、2005年、2007年、2009年、2011年在全省高校图书馆开展了浙江省高校图书馆优秀论文的评选活动。共收到参评论文800余篇。为确保评审工作的科学有效,图工委制定了《浙江省高校图书情报工作委员会优秀成果评奖办法》。从我省高校图书馆近几年的科研成果,我们欣喜地看到,高校图书馆科研工作越来越受到重视,其连年递增的成果和科研质量的整体提高更是令人振奋。

3.9 开展评先进、树先进活动

图工委在教育厅的支持下,制定了《浙江省高等学校图书情报工作委员会先进集体、优秀馆长和先进工作者评选办法》。每三年定期开展评选全省高校图书馆先进集体、先进工作者、优秀馆长活动。为弘扬先进,表彰在浙江省高校图书馆事业中作出优异成绩的先进集体、优秀馆长和先进工作者,激励广大图书馆工作者勤奋工作,更好地服务高校和社会。

3.10 组织开展文体活动

图工委积极营造我省高校图书馆界的良好氛围,组织了丰富多彩的文体活动。10年来,举行了浙江省本科院校图书馆乒乓球友谊赛、浙江省本科院校图书馆羽毛球友谊赛、浙赣两省高校图书馆乒乓球、羽毛球邀请赛;举行了高校图书馆馆长联谊会。通过文体活动进一步加强高校图书馆之间的交流与合作,增进馆员之间的了解和友谊。

30年来,图工委较好地发挥了参谋、咨询、协调、研究和指导作用,有力地推动了我省高校图书情报事业的科学健康发展。所有这些成就的取得,是省教育厅几代领导人的高度重视和关心支持的结果,是几代高校图书馆工作者团结协作、艰苦创业、锐意进取、

不懈努力的结果。

展望未来,挑战与机遇并存。我们相信,在省教育厅的正确领导下,在各高校的大力支持和共同努力下,图工委必将为我省图书

情报事业的发展继续发挥重要的推动作用,不断谱写高校图书情报事业发展的新篇章。

(责任编辑:张根彬)

浙江省“文化变迁与期刊发展变革”学术研讨会议纪要

2012年11月6—8日,由浙江省高等学校图书情报工作委员会期刊专业委员会和浙江省图书馆学会资源建设与共享分委会联合主办的浙江省“文化变迁与期刊发展变革”学术研讨会在浙江义乌隆重召开。此次会议由义乌工商学院承办,义乌工商学院党委书记严金发、浙江省高等学校图书情报工作委员会副主任兼秘书长章云兰研究馆员、浙江省图书馆学会副主任委员潘杏梅研究馆员在开幕式上致辞。参加本次会议的人员主要是长期关注和从事资源建设与期刊研究的专家、学者和工作者以及从事期刊资源建设和发行的公司代表等70余人。

本次学术研讨会内容涵盖面广,前瞻信息量大,学术价值高。章云兰研究馆员作了《基于ZADL的浙江高校期刊资源与服务平台建设进展》的报告。该报告结合期刊资源检索与服务的案例,从浙江省高校数字图书馆系统的设计理念、技术特点、特色资源和统一检索平台的特色以及文献传递服务工作的最新进展等方面进行详细地分析、阐述和介绍。赵继海研究馆员作了《大数据时代图书馆面临的挑战》的报告,该报告指出非结构化数据已经成为数字资源的主体,结合丰富的案例阐述大数据对图书馆的影响,并提出图书馆应对大数据时代挑战的策略。王衍副研究馆员作了《文后参考文献的类型及其著录标准的修订》的报告,该报告对文后参考文献

著录规范的发展趋势进行了分析和探究,指出目前文后参考文献著录规范存在的不足,并提出具体的修改意见和建议。蔡文彬副研究员作了《新形势下高校文献资源的建设与服务》的报告,详细介绍了LIBGUIDES系统在学科服务中的积极作用以及在国内的应用现状。陈益君研究馆员对学术评价的研究又有新的突破,他的报告《引文分析的有效性与论著评价的系统性问题探讨》,用详尽的数据表征了引文分析在论著评价中的有效性与局限性问题,指出不同学科领域、不同成果类型的引文分布在期刊和图书中存在很大的差异,只有将同行评议与引文分析相结合,采取全媒体评价的方式,才能提高论著评价的有效性和科学性。胡绍军副研究员作了《直面生存 守护资源——电子期刊长期保存研究》的报告,该报告对国外两大著名的期刊合作保存系统LOCKS和Portico进行了比较分析,提出了电子期刊长期保存的方法与策略,对国内数字期刊资源的长期保存具有借鉴意义。本次研讨会收到征文多篇,浙江中医药大学赵兴官老师和义乌工商职业技术学院宋国臣老师,分别对其论文《3G时代手机杂志发展中存在的问题与思考》和《一文泛在网络环境下期刊服务创新研究》进行了大会交流。学术报告结束后,进行了分组讨论,大家各抒己见,畅所欲言,一致认为本次研讨会组织的非常成功。
(蔡文彬)

LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO.6 2012(Serial NO.116)

CONTENTS

On the Management Status of Teaching Materials in Colleges and Universities and the Construction of New Management Model	Xu Meifeng Liang Minya Zhong Fuxiang(1)
Constructing a Service Quality Evaluation Model of Institutional Repository Based on SERVQUAL Yu Danyang(6)
The Research and Realization of Mobile Library Based on the Rexsee Platform She Jingtiao Wang Xingyu(9)
On the Development of Digital TV Library under the Triple Play Background	Zhang Ting(15)
On the Construction of Subject Service Platform and the Deepening of Subject Librarian Duties: Taking the Subject Service of Hangzhou Normal University Library as an Example	Chen Qin(19)
On the Readers' System of College and University Library	Lin Jing(25)
The Contents Summary of Research Papers on China's Vocational Colleges Library in 2011: Taking the Researching of Information Resource Construction, Information Resources Organization, Building and Equipment as an Example	Yu Xinguo(29)
On the Implementation of the Vertical Service of Public Library	Yao Qiwei(33)
On the Predestined Love of Library in Mr. Lu Xun's Lifetime	Song Jianxiang(36)
A Brief Book Collection History of Shaoxing	Cai Yan(42)