历史名城保护与特色图书馆建设

黄　斌　鲁先进
(绍兴市图书馆　绍兴　312000)

摘　要　绍兴是国务院首批公布的全国历史文化名城,是山清水秀之乡、历史文化之邦、人文荟萃之地,历史上曾是全国文化中心之一。保护古城文化,传承文化遗产,提升城市文化软实力和文化竞争力,是公共图书馆义不容辞的重要职责。

关键词　历史文化名城　图书馆　文化建设

古城绍兴,历史悠久,文化灿烂,是首批中国历史文化名城之一。历史是人类灵魂的凝结,而历史文化名城是历史的记录与再现。保护古城文化既是传承文化遗产的内在要求,也是推进城市未来发展的时代选择。公共图书馆作为传承文明、传播文化的重要载体,在历史文化名城保护、提升城市文化软实力的潮流中具有不可替代的作用。

1　绍兴的历史文化价值

自古以来,绍兴曾经长期作为古代区域性政治、经济和文化中心,也是发生重大历史事件和近现代革命运动的重要城市之一,集中体现了中华民族悠久的历史、灿烂的文化和光荣的革命传统,保存了较为丰富的历史文化遗产。这些遗产,是历史馈赠给我们的珍贵财富。保护好这些文化,发展好文化名城,是历史和时代赋予我们的永恒课题。

1.1　绍兴是历史文化之邦

悠久的历史,积淀了灿烂的文化。距今约 7000 年的新石器时代中期,绍兴的土地上就有人类生息繁衍,创造了灿烂的河姆渡文化。春秋时期,於越民族以今绍兴一带为中心建越国,成为春秋列国之一。越国古都建于公元前 490 年,距今已有 2500 年的历史。秦王政二十五年(前 222),定江南,降越君,以越地置会稽郡,辖今江苏南部和浙江大部 20 余县,治吴(今苏州)。西汉武帝元封五年(前 106),会稽郡受督于扬州刺史部,时领 26 县,在今浙江境内有 18 县。东汉永建四年(129),分会稽郡置吴郡,钱塘江以南仍为会稽郡,治山阴(今绍兴)。东汉时会稽太守马臻修筑鉴湖,绍兴从此成为经济、文化比较发达的地区。晋太康二年(281),以会稽地封骠骑将军孙秀,以郡为国,称会稽国。隋开皇九年(589)平陈,省郡县,废会稽郡。同时并山阴、永兴、上虞、始宁为会稽,并余姚、勤、□入句章县,设吴州,治会稽县,辖会稽、诸暨、剡、句章 4 县。隋炀帝大业元年(605),废吴,以原吴州境置越州,是为越州名称之始,辖县不变。南宋建炎四年(1130),高宗驻跸越州,越州一度成为临时首都,并于翌年改元绍兴,升越州为绍兴府,是为绍兴名称之由来。绍兴府由此成为南方的政治、经济、文化重镇,府治设山阴,辖山阴、会稽、诸暨、萧山、余姚、上虞、嵊县、新昌 8 县。此后,绍兴作为区域性政治、经济和文化中心的地位历代未变。

1.2　绍兴是名人荟萃之地

绍兴素来具有“名士之乡”的美誉。“鉴湖越台名士乡”,这是一代伟人对绍兴历史名人的经典解读。古往今来,在绍兴这块钟灵

毓秀的土地上,涌现出了一大批才华卓绝、声名显赫的文学家、思想家、政治家、科学家和艺术家。从全国范围看,不论从哪一方面选录人物,绍兴人都占有一定比重。清以前的历史人物中,仅《中国人名大辞典》(商务印书馆 1921 年版)就收录绍籍名人 500 人以上,二十五史中有传的绍兴人有 227 人,列传 262 篇。在清以前的历代科举人物中,绍兴有文武状元 28 名(文 16 人,武 12 人)、进士 2238 名(文 1965 人,武 273 人)。在 1996 年版《绍兴市志》中立传的古代人物,按各个朝代分布情况为:秦以前 13 人,汉 17 人,晋 30 人,隋 4 人,唐 21 人,宋 25 人,元 6 人,明 58 人,清 77 人。其中正史中有传的,占总数 60% 以上;文人学者超过三分之一;旧属绍兴府的山、会两县一直处于人才的中心地区,占全部立传人物的 60% 以上。从舜、禹到现代的四千多年间,绍兴英才辈出,群贤璀璨,从先秦大禹治水、计功会稽,勾践卧薪尝胆、灭吴称霸开始,直到近现代的鲁迅、蔡元培,名贤俊异,灿烂夺目。由他们所创造的以公而忘私为民造福的崇高品德和栉风沐雨胼手胝足的苦干精神,以及发愤图强矢志振兴的雪耻精神为主要内容的绍兴精神,已经成为中华民族优秀传统文化的重要组成部分。

1.3 绍兴是山清水秀之乡

绍兴历来是山清水秀的好地方,绍兴的山水风光历史悠久,内涵丰富,历来为人们所神往,素有"山水会稽郡"、"会稽天下本无俦"的称誉。虽然绍兴的山,没有泰山之雄、华山之险、黄山之奇、庐山之俊;绍兴的水,也没有黄河之奔腾、长江之浩荡、洞庭之旷漾、东海之浩瀚。然而,绍兴的山山水水,呈现在美学家面前的是表里澄澈、宁静空明的最高意境,是草木葱茏、云兴霞蔚的最佳画境,是可以放飞心灵、流注激情的最美诗境。这或许就是稽山鉴水之所以入诗、入画、入音乐、入书法的真正原因之所在。因而,王羲之有"山阴道上行,如在镜中游"的感叹,李白有"镜湖水如月,耶溪女如雪"的赞誉,陆游有"千金无须买画图,听我长歌歌鉴湖"的畅咏。人类与山水的关系,发端于人类生存和发展的最基本最原始的物质生活的需要。在绍兴山水中,保留着先人改造和利用大自然的丰富遗迹,流传着许多赞颂绍兴先贤创造文明业绩的故事和传说,历代史籍志书中有大量的记载,绍兴数千年的文明史实际上就是一部人类改造自然、征服自然、利用自然的英雄史。美丽富饶的虞绍平原,是绍兴历代劳动人民及其领导人物通过呕心沥血的经营和胼手胝足的奋斗,从山与海的结合之处开创出的一片神奇而富饶的土地。正如陈桥驿先生在《绍兴水利史概论》中所说:"绍兴,这个良畴沃野、河湖交织的鱼米之乡,它其实是历史时期水利事业的产物"。

2 绍兴作为历史文化名城的现实意义

2.1 经济根基深厚,文化底蕴丰富

没有相应的经济基础,任何文明都不可能传承下来。城市的产生和发展,是人类社会文明发展到一定阶段的产物,同时又是文明进步的标志。在社会发展过程中,城市及其面貌不断变化,是历史的必然。但在自然和社会的巨大变迁中,一些城市发展了,一些城市衰落了,而那些历经千百年沧桑,至今仍焕发着青春活力的城市——历史文化名城,之所以风韵犹存、独具魅力,都是基于城市的交通发达、交换便利、各业兴旺,其经济根基都是相当深厚的。绍兴及其所属各县(市)建城历史悠久,春秋时绍兴即为越国都城,秦汉以降,虽建置沿革多变,但绍兴一直是南方著名的区域性政治、经济、文化中心,是经济发达的大都会。同时,绍兴集中了大量社会财

富和先进的社会生产力,也集中了大批居民和优秀人才,他们在城市里既传播文化,也创造文化。经过千百年的继承、传播、交流、创新,从而形成丰厚的城市文化底蕴,并逐渐成为浙东地区以至整个江南地区文明程度的标志。

2.2 文明传承久远,影响范围广阔

绍兴与我国的北京、西安、洛阳,以及外国的罗马、雅典等城市相同,都具有千年以上的历史。作为历史文化名城,绍兴长期保持良好发展势头的根源,一方面是经济根基的不断扩大和加深,另一方面则是特有的文化氛围并逐渐形成这个城市的文化特色。文化的传播与交流是没有界限的,对于文化,"越是民族的,越是世界的"。同理,越是有特色的文化,就越是为大众所喜闻乐见的文化。一种文化的特色越是鲜明,魅力越是强劲,它的辐射范围就越广大。因此,历史文化名城的文化影响决不限于当地,必然超越当地,只是辐射能力不尽相同,辐射范围大小有所差别罢了。在古代,绍兴地区是於越部族的聚居之地,从河姆渡文化时代到秦汉一统近 5000 年的漫长岁月里,古代越族在相对独立的发展过程中,创造了光辉灿烂的古越文化,使长江下游的东南地区成为中华古代文明的又一个摇篮。古越文化的成就,对长江以南地区和黄河流域的古代文明,都有很大的影响。它是中国古代文化的重要组成部分,在中华文化的形成和发展中具有重要的地位,对世界文化也作出了积极的贡献。这个文化是绍兴人民积聚、生息、繁衍的凝聚力以及城市文化绵延不绝、世代相传的推动力。

2.3 越文化是现代文明的宝贵源泉

历史文化名城主要有两个特征:一是丰富的历史文化遗产,二是多样的自然文化遗产。在古越先民聚居的宁绍平原和杭嘉湖平原,已经发现了著名的河姆渡文化、马家浜文化、良渚文化,其上限年代,与黄河流域的仰韶文化大体相当,越文化与华夏文化共同构成了中华民族光辉灿烂的古代文明,是现代文明的重要源头之一。它典型地保存了历史上丰富的文物古迹、城市建筑和空间格局等优秀文化遗产,集中体现了城市历史发展脉络特征及典型历史时期的重要特征。无论其体现的时间长短,都是绍兴先民历史文化活动的见证。保护历史文化名城,彰显历史文化名城的特色,实际上是保护历史的延续性,延续人类文明发展的脉络,这也是人类现代文明发展的需要。灿烂悠久的越文化遗产不仅是市民的精神家园和集体记忆,而且在弘扬中华民族文化中熠熠生辉,强化了人们的乡土意识和爱国情感,是现代文明的宝贵源泉。

3 图书馆在历史文化名城保护中的地位和作用

人类文明的主要成果都是由城市创造和发展的,而只有图书馆最广泛、最完整地保存记载着人类活动的知识和文化典籍。当代图书馆是具有社会公益性的社会主义文化事业单位,具有文物典籍收藏保护、科学研究和陈列展览、宣传教育等基本功能。开发利用绍兴作为历史文化名城的地域文化资源,为改革开放服务,为建设社会主义先进文化服务,是绍兴图书馆义不容辞的职责。

3.1 图书馆与历史文化名城的历史

图书馆作为一种社会事业,是人类社会发展到一定历史阶段的产物,是适应某方面的特定需要而产生,并随着社会的进步而发展的。从历史文化名城和图书馆的产生来看,图书馆的产生和发展几乎与历史文化名城的产生和发展同步。图书馆是城市文明的

结果,一个地区的城市化水平越高,说明它的经济越发达,人们对文献信息需求就越强烈,对科学技术的依赖度也越高,越有利于推动图书馆事业的发展。有文字可考的几千年的文明史告诉我们,人类每前进一步,科学文化的积淀就厚实一层,于是要求读书和利用文献的人就越来越多。

当今世界各国的历史文化名城都十分重视图书馆的建设,几乎所有的大都市,都有一座象征城市文明的大型图书馆,如华盛顿的美国国会图书馆、巴黎的法国国家图书馆、北京的中国国家图书馆等。大约公元前 3000 年,在世界文明的发祥地美索不达米亚诞生了人类有史以来的第一座城市,随后世界上第一座图书馆——美索不达米亚图书馆应运而生。绍兴的藏书,起源也很早,史前有"禹穴藏书"的传说。春秋鲁哀公五年(前 490),越王勾践去吴还越,在越之弋猎处"筑石室于越野",以为"休谋之处",并藏书其中,"昼书不倦,晦诵竟旦",以求一伸覆吴之志。这就是越王勾践"石室藏书"的典故,也是古代绍兴官府藏书的重要开端之一。东汉,王充《论衡》手稿与抄写本在绍兴广泛流传。汉末三国时王朗为会稽太守,时人称其才进,经问之,他的学业得自《论衡》。这可能就是绍兴当时已经有人开始藏书,而且是私家藏书嘉惠后人的最早记载之一。此后,经两晋南北朝隋唐五代而至两宋,绍兴藏书事业屡经兴衰,但藏书的传统经久未失。及至明清,绍兴藏书事业迎来了一个发展的高峰期,藏书规模空前,直到 1903 年,绍兴诞生了我国第一个近代公共图书馆即今绍兴图书馆前身——古越藏书楼。

3.2 图书馆与历史文化名城的形象

图书馆是精神文明的一面镜子,是城市文明的窗口,它始终与城市文明和经济文化的发展联系在一起。繁荣的市场经济、优美的生态环境与浓郁的文化氛围紧密结合,才是现代城市的标志。图书馆作为城市文化设施之一,是社会向前发展的必然产物,是社会进步与城市文明的一种体现。

历史文化名城是古往今来一脉相承的,它们今天的文化也应当是最发达的。历史文化名城在精心保护文物古迹的同时,还需建设各类学校、博物院、图书馆以及运动场等等现代公共文化设施,以满足居民的共同需要。特别是我国,发展先进文化,建设社会主义精神文明,必须建设基础性和指导性的公共文化设施,才能保证社会主义文化沿着正确的轨道运行。当然,现代公共文化设施的建设要同历史文化的风格与韵味彼此呼应,相互衬托,以更加突出历史文化名城城市的形象与特色。

随着社会的发展,图书馆更成为城市文化的象征。它代表了一个城市、一个地区的文化水平和精神风貌,是城市文明建设的一种体现,是城市形象的象征。由古越藏书楼发展而来的绍兴图书馆,建筑外型按照绍兴春秋时期的"伎乐铜屋"形态加以简化和提炼,体现了绍兴悠久的历史和丰富的文化内涵,内部建筑采用现代流行的"三统一"模式化设计,跳出了以往图书馆藏书与阅览严格分区的传统空间模式,又反映了绍兴作为现代化城市的开放性和灵活性,这为现代图书馆各方面功能的发挥和业务工作的拓展提供了广阔的活动空间。

3.3 图书馆与历史文化名城的居民素质

西方有位哲人曾经说过,若想知道一个国家的公民素质,只要逛逛他们的图书馆与书市。一个地区的城市化,是在经济发展到一定阶段,由工业化推动前进的,所以,它不仅需要一定的经济支持,同时也需要具备一

定素质的人口支持。随着科学技术日益渗透于社会各个部门,人口的文化素质、文明程度愈来愈成为城市发展的一个关键因素。城市发展了,文化、教育水平和全民素质提高了,才能形成保护文物、尊重文化传统的社会风气。城市市民的素质如何,直接决定着一个城市的形象,同时也关系着一个城市的可持续发展。历史文化名城拥有的较高的知名度和丰厚的人文资源,又为历史文化名城的发展创造了条件。而要提高市民的文化素质、文明程度,就必须抓教育与文化的建设,培育具有现代文化素质、现代文明的市民是现代历史文化名城建设的关键。图书馆拥有相对完备的各类科学技术图书资料,可以满足各个层次市民提高科学文化素质的要求,是市民学习文化、学习科学技术的终身学校,是没有围墙的大学。它除了具有教育、情报职能之外,还具有文化休闲职能。因此,图书馆是提高历史文化名城城市人口素质的重要场所。

4 历史文化名城的特色图书馆建设

4.1 历史文化名城的图书馆建筑特色

图书馆作为重要的文化载体,已成为一个城市社会文明的重要标志之一。而图书馆作为一个城市的标志性建筑物,应成为城市的一景,其建筑风格不但要与历史文化名城城市的大环境相协调,而且还要有其独特的个性。历史文化名城应加强图书馆设施建设,加强图书馆标志性建筑,充分发挥图书馆的文化展示作用。

绍兴图书馆的建筑设计就别有一番特色:1982 年 3 月,浙江省考古工作者在绍兴市坡塘公社狮子山遗址发掘了一座春秋时期的墓葬,出土了铜鼎、铜罐、铜豆等一批青铜器。出土物器形之多、工艺之精、花纹之美,为浙江出土的先秦墓葬之最,形象反映了春秋战国时期吴越地区的建筑、音乐、宗教信仰、随葬礼仪等一系列地域文化因素。其中一件伎乐铜屋是此墓最珍贵的随葬品,在同时出土的众多青铜器中堪称翘楚。铜屋铸造精致巧妙,色泽莹润悦目,外型为四坡式攒尖顶,上立八棱柱的建筑式样,平面作长方形,三开间,三进深。南面敞开,无墙、门,立圆形明柱两根。东西两面为长方格透空落地式立壁。北墙仅在中心部位开一小窗。四角攒尖顶,中央的八角柱上立一大尾鸠。屋下有四阶,屋顶、后墙及四阶均饰勾连回纹,八角柱各面饰 S 形勾连云纹。室内跪坐六人,束发裸身,造型生动,各司其职。伎乐铜屋是目前已知惟一的一座先秦时期的青铜房屋模型,这个经过艺术加工的建筑模型虽然铸造时省去了室内柱梁结构,未必能够准确地反映民间住屋的具体形制,但基本上仍是仿自实物的缩小模型,透过它,多少能获得一些当时建筑的信息。铜屋中的奏乐人则反映了越人音乐生活的生动场景,这是一个乐队在凤鸾和鸣的象征。铜屋八角柱上的大尾鸠似凤鸟向天鸣,传递了越人精神生活的另一类信息,那就是越人鸟图腾崇拜特征和典型的吴越古代文化理念特征。伎乐铜屋所提供的多方面的信息,使越人生活的画面变得较为丰满和清晰。

绍兴图书馆新馆舍的基本表现形式即以此铜屋为建筑原形,又结合现代因素加以简化和提炼,既揭示了绍兴悠久的历史文化和丰富的建筑文化内涵,又突出了现代建筑宏伟的规模、恢弘的气势和优美的环境。图书馆新馆建设指挥部和设计单位经过多次研究、修改,确定了这个建筑方案,使来此参观的读者只要一进门,就能看到这个 2000 多年前的古越建筑。这个方案出台之后,得到了各方的肯定,将古越文化“藏”进图书馆,真正

做到了继承、发展和保护的和谐统一。在省内各地市级图书馆中,绍兴图书馆软硬件设施位居前列。其内部空间设计形式各异、功能齐全、书人融合、自然成趣,主楼建筑物周围的绿树草坪以及内外镶嵌的精致庭院使图书馆具有‘馆在园中’的意境和‘园在馆中’的情趣,典雅厚重的外观和先进一流的设施使图书馆成为绍兴市标志性的文化建筑,为读者营造了一个优雅舒适的文化休闲环境。2000 年 5 月新馆开放至今整整 10 年,绍兴市民和来自全国各地以及世界各国的人们,一起目睹了一座崭新的图书馆在这个有着‘文化古城”、“江南巨邑’盛誉的城市崛起,纷纷惊叹于这座‘馆中藏遗’的宏伟建筑、神奇工程。

4.2 历史文化名城图书馆的学术研究、藏书及服务特色

历史文化名城图书馆的学术研究、收藏的图书文献以及服务项目、服务方式应有侧重,具有特色,以体现所在地的人文特点和各层次读者的需求。

绍兴图书馆在学术研究上,具有较宽泛的文化容纳性。绍兴作为文化名城,是文化信息交流的重要汇集地,各类学者、各种会议、各类观光旅游活动都会带来多种信息,这些信息在图书馆里都有丰富的积累,包括例如历届鲁迅文学奖及其颁奖典礼,历届越文化国际学术研讨会,历次国家祭禹盛典,大禹文化国际学术研讨会,纪念光复会成立 100 周年学术研讨会,纪念辛亥革命 70 周年、80 周年、90 周年盛况等一系列重大节会或活动的大量珍贵文献资料、专题论文、记录文字以及音像图片。其次,图书馆在服务范围上具有广泛性。根据绍兴的经济社会建设和发展情况,为促进本地区经济社会的良好发展提供各类信息服务,图书馆收集了绍兴各个时期各个方面的发展数据。如绍兴改革开放 30 年的实践与启示、绍兴改革开放 30 年统计年鉴、绍兴市‘十五’计划汇编、绍兴区域竞争力研究报告、绍兴人事年鉴、绍兴市乡镇企业年鉴、绍兴市旅游发展总体规划、绍兴市非物质文化遗产读本、绍兴市企业国有资产统计资料、绍兴市城建档案论文集等上千种地方文献与资料,立足本地区,放眼全世界,为各国各地区的学者、旅游者提供信息咨询,帮助他们了解和认识历史文化名城。再次,绍兴图书馆坚持服务素质的高标准。作为名城图书馆,绍兴图书馆的服务是一流的,是高水平、高品质的。工作人员具有适应本职工作的相应的专业水平,还具有多方面的学识和技能,在服务中以优质的服务反映名城图书馆的主体形象。另外,绍兴图书馆在体现城市形象上,除了一流的馆舍、丰富的馆藏、先进的技术设施外,更在内部管理、工作效率、服务质量、馆员素质上下功夫,用有效的管理、人性化的服务扩大图书馆的社会影响和知名度,使之成为城市形象的体现,提升城市文明的内涵和城市文化品位,充分发挥历史文化名城图书馆的文化展示作用。

4.3 历史名城图书馆要建立有特色的地方文化资源系统

历史文化名城图书馆要创立规模较大,类型齐全,以数据库技术为基础的独立的地方文化资源信息系统。通过最适用的技术手段保护地方文献遗产,使这些文献遗产能够为国际间的广大公众所利用,并在全世界范围提高人们对地方文化遗产,特别是那些具有世界意义的地方文献的认识,弘扬民族文化与先进文化,让珍贵的文化遗产走出名城,深入民间。共建共享,为国家数字图书馆以及其他国家级数字信息共享工程提供完整、系统的地方信息产品,从而奠定历史文化名

城图书馆在国家数字化文献资源保障系统中的地位。

如:绍兴图书馆的古籍地方文献专藏和地方文献开发工作,在省内图书馆界名列前茅。为贯彻落实党的"十七大"精神,在全社会弘扬民族精神,普及绍兴历史文化知识,绍兴图书馆推出了特色数据库资源,系统介绍绍兴历史文化。该特色数据库是一个提供绍兴建城 2500 年以来独特历史文化发展轨迹的数据资源系统。目前的设计内容包括"古越文化"、"古越揽胜"、"绍兴名士"、"特色文献"等版块,今后还会陆续增加新版块,以数字文献的形式提供绍兴经典文献的全文资源、绍兴历史照片资源、绍兴地方艺术多媒体资源,以及绍兴方志、地方金石拓片、舆图、家谱和艺术档案等地方文献资源。以图文并茂的形式向公众发布绍兴历史文化的科普性内容,包括绍兴的自然与人文环境、历史、人物、语言、风俗、艺术等方面,并开展有关绍兴地方史料的网上咨询。绍兴图书馆的这些举措集中体现了绍兴作为历史文化之邦、名人荟萃之地、山清水秀之乡的历史文化价值,有力地推介了绍兴作为著名的江南水乡、桥乡、酒乡、名士之乡、书法之乡、戏曲之乡的历史文化地位,增加了信息受众与本民族、本地域文化遗产的接触渠道,促进了地域文化内涵在知识经济中的发展与成长,是历史文化名城特色图书馆建设的又一典范。

绍兴图书馆是一所在地理和人文方面具有相当优势,有其独特的历史、文化和城市定位的历史文化名城图书馆。保护绍兴古城文化既是传承文化遗产的内在要求,也是推进城市未来发展的时代选择。绍兴图书馆作为传承文明、传播文化的重要载体,在绍兴文化名城保护、提升绍兴文化软实力、增强绍兴文化竞争力、助推绍兴经济发展力的潮流中已经发挥着并将继续发挥其不可替代的重要作用。

参考文献

[1] 龚天力主编.从古越藏书楼到绍兴图书馆[M].杭州:浙江人民出版社,2002.

[2] 钟越宝,罗海笛编著.绍兴文物[M].北京:中华书局,2004

[3] 孟文镛编著.绍兴越文化[M].北京:中华书局,2004.

[4] 何灿华主编.越文化教育读本魅力绍兴魅力在风情[M].杭州:浙江科学技术出版社,2007.

[5] 中共绍兴市委宣传部编.绍兴历史文化[M].杭州:浙江人民出版社,1996.

[6] 《绍兴历史文化丛书》编委会编.绍兴名士文化[M].北京:中华书局,2006.12.

[7] 《绍兴历史文化丛书》编委会编.绍兴建筑文化[M].北京:中华书局,2006.12.

[8] 《绍兴历史文化丛书》编委会编.绍兴山文化[M].北京:中华书局,2006.

[9] 谭志桂主编.绍兴:提升文化软实力[M].杭州:浙江人民出版社,2007.

[10] 张松著.历史城市保护学导论文化遗产和历史环境保护的一种整体性方法[M].上海:上海科学技术出版社,2001.

[11] 王景慧等编著.历史文化名城保护理论与规划[M].上海:同济大学出版社,1999.

[12] 陈桥驿,颜越虎编著.绍兴简史[M].北京:中华书局,2004.

(责任编辑:张根彬)

基于 3G 环境的移动数字图书馆架构研究

杨　略
(重庆理工大学图书馆　重庆　400054)

摘　要　第三代移动通信技术的发展给人们的生活带来了巨大的影响,数字图书馆利用 3G 技术能为用户提供更多的便利。从 3G 技术的概念以及目前国内 3G 技术的发展状况出发,通过分析移动数字图书馆利用 3G 技术的优势,构建了 3G 移动数字图书馆的架构体系,并对建设 3G 移动数字图书馆将面临的问题进行探讨。

关键词　移动数字图书馆　3G　架构

0　引言

随着第三代移动通信技术(3G)日渐成熟,国内 3G 市场逐步升温,3G 被越来越多的人所熟知,一个以 3G 网络为基础的无线移动互联网已经显露雏形。人们开始利用数字技术把各种不同载体、不同地理位置的信息资源进行存贮,以便于跨越区域、面向对象的网络查询和传播。同时,电子文献资源不断丰富,而其访问途径仍需计算机协助,这使得数字图书馆的发展又再一次陷入了时间和空间的障碍中。移动通信技术的不断发展,让我们看到了解决问题的道路。目前国内已经有一些图书馆在第二代移动通信协议的基础上开通了手机服务,读者使用手机短信或是 WAP 联网就能查询下载各类信息。3G 移动通信网络的建设,会使无线网络速度得到大幅度的提升,数字图书馆将会提供更多的服务功能。在此基础上,研究 3G 技术对数字图书馆的影响,具有一定的现实意义和理论价值。

1　3G

1.1　3G 的概念

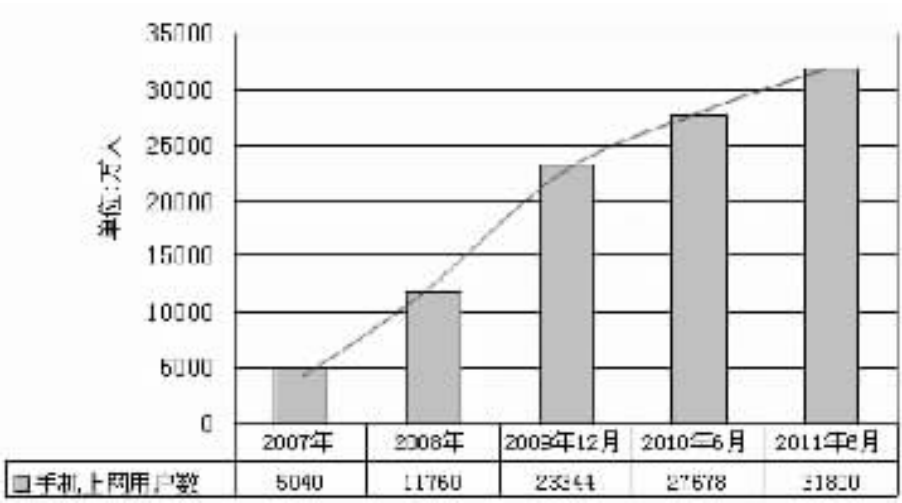
“3G”(3rd - Generation)或“三代”是第三代移动通信技术的简称,是指支持高速数据传输的蜂窝移动通讯技术。3G 技术遵循 WAP 协议进行通讯,与超文本传输协议 HTTP 一样,WAP 协议也是一种通信标准,全称是无线应用协议(Wireless Application Protocol),是一种为移动电话、PDA 和其他无线终端设备提供 Internet 应用和高级电话服务的标准协议。它能够同时传送声音(通话)及数据信息(电子邮件、即时通信等),其代表特征是提供高速数据业务。相对第一代模拟制式手机(1G)和第二代 GSM、CDMA 等数字手机(2G),第三代手机(3G)一般地讲,是指将无线通信与国际互联网等多媒体通信结合的新一代移动通信系统[1]。3G 与其之前的通讯技术的主要区别是在传输数据的速度上的提升,它能够在全球覆盖范围内更好地实现无线漫游,并传输图像、音乐、视频流等多种媒体形式,提供包括网页浏览、电话会议、电子商务等多种信息服务,同时与现有的第二代系统具有良好兼容性。

1.2 国内 3G 技术的发展状况

2011 年中国大陆三大运营商先后发布 2011 年 1 月份运营数据,均实现 3G 用户数大幅增加,1 月份 3G 新增用户数全部都超过 135 万户。同时,3G 智能手机在 2011 年将呈

爆发式增长,市场占比将从 2010 年的 10%上升到 2011 年的 30%,智能手机的普及将激发用户潜在的移动数据需求(见表 1)。因此,我国 3G 技术的发展真正开始提速。三大通信运营商分别采用了不同的 3G 标准,其中以联通 WCDMA 网络具有较高优势[2]。WCDMA 网络具有网络速度最快、支持业务最广泛、终端种类最多、国内覆盖广泛、可漫游国家和地区最多等特点,为高端人群所接受。3G 应用包括丰富的业务,其中包括手机上网、手机音乐、手机电视、手机搜索、可视电话、即时通讯、手机邮箱、手机报等等。随着 3G 应用的扩展和支持 3G 网络的设备越来越多,未来的 3G 必将与网站进行结合,WAP 与 WEB 的结合是一种必然的趋势,如时下流行的新浪微博、腾讯微博、人人网等社交网站就已经将此应用加入进来。

表 1　2007 – 2011 年中国手机上网用户增长趋势



2　移动数字图书馆

2.1　现代人对移动数字图书馆的误读

“移动数字图书馆”、“3G 图书馆”以及“掌上图书馆”等新名词,随处可见。人们往往误以为用一种能存储几千本电子书或者访问几百种期刊、几十份报纸的手持设备或是能够在设备上实现 OPAC 就能够宣称为移动数字图书馆。事实上,移动数字图书馆是数字图书馆的一种外延,它具备数字图书馆的一般特征,同时还要具备可移动的特征。这种可移动的特征表现在,依托目前比较成熟的无线移动网络、国际互联网以及多媒体技术实现数字资源的浏览、下载和阅读,用户和读者可以通过手中的便携数字图书阅读设备(如手机、MP3/MP4、PDA 等)、手持阅读器以及笔记本电脑等,来方便灵活地进行图书馆图书信息的查询、浏览与获取的一种新兴的图书馆信息服务,使人们不受时间、地点和空间的限制。移动数字图书馆可以管理的不仅是传统意义上的图书、杂志,也可以管理报纸、音频和视频资料[3]。

2.2　移动数字图书馆的发展状况

目前,国外许多图书馆已开展移动数字图书馆服务,其服务内容也在不断拓展。主要有 SMS 短信服务(Short Message Service)、WAP 网站常规服务(包含图书馆新闻、馆藏

目录检索、读者借阅信息查询、参考咨询、图书馆使用指南等)、WAP 网站数据库检索服务、电子书服务、音频和视频指南服务、二维码如 QR 码服务等[4]。国内大多数图书馆正在发展阶段,多数已经开通了移动 OPAC 的服务。OPAC(Online Public Access Catalogue)即"联机公共目录查询系统",帮助读者通过万维网实现图书的查找和借阅。移动 OPAC 是通过 SMS 或 WAP 在手机上实现。同时,也有少数大型图书馆尝试使用先进的技术为用户提供更好的移动数字图书馆服务。例如上海图书馆 2009 年 10 月推出的 WAP 网站——"上图手机图书馆",现在主要为读者提供 5 种项目的服务,包括上海与世博、动态新闻、上图讲座、分馆导引、上图电子书、服务与简介[5]。以及中国国家图书馆于 2008 年 12 月 22 日启动的"掌上国图——国家图书馆移动服务",主要包括移动数字图书馆、短信服务、国图漫游、手机阅读四个栏目,其中每个栏目又细分多项功能[6],为用户提供方便快捷的移动网络服务。

3 移动数字图书馆应用 3G 技术的优势

3G 技术作为一种全新的通讯技术,应用于移动数字图书馆,不仅能大幅度地提升图书馆资源的利用率,而且能提高数字图书馆之间的资源共享度,可以脱离地域性的干扰并实现性价比最优。相比于移动数字图书馆之前应用基于 Internet 或第二代移动通信的传输技术而言,应用 3G 技术有以下几方面的优势:

3.1 超强的传输速率

3G 为网络数据传输速度带来了质的飞跃,其理论峰值可以达到 2.8Mbps。在其技术支持下,用户可以通过移动终端设备畅通无阻地访问数字图书馆的各类信息资源。

3.2 无限制的跨地域性,便捷的移动式服务

以往的数字图书馆通过台式计算机访问网络,受电源线、网线的约束,只能在固定的地点浏览,而 3G 网络的覆盖范围广泛,移动终端更加的轻便,脱离了台式计算机的局限性,让数字图书馆成为读者贴身的知识宝库[7]。

3.3 低廉的运营成本

3G 移动数字图书馆的构建可以通过与 3G 运营商的合作开展,通过协议形式,不需要另外投入大量资金建设网络和增添设备。同时,3G 移动数字图书馆的建设,将大大提升资源访问量,为图书馆带来可观的访问权限费用。

3.4 多样的流媒体业务

数字图书馆收藏大量的音频、视频资源,如课堂视频、多媒体视频数据库、学术报告等,通过移动流媒体技术和 3G 网络,可以将这些丰富的多媒体资源转换为流媒体格式文件,随时随地提供给用户使用。用户可以更加随心所欲的在任何时间和地点,享受比传统的纯文字资源更加丰富多彩、更加有趣味性的数字资源,进一步体现图书馆为用户服务的价值[8]。

3.5 众多的潜在用户

《第 22 次中国互联网络发展状况统计报告》显示,学生占全部手机网民的 39.7%,近四成。30 岁及以下年龄段群体更是占到了 86%。学生不仅使用手机上网的人数多,而且还是图书馆主要的访问群体之一。除此之外,青年学生对新兴技术的接受能力更强,对于多媒体资源的利用率更高[9]。

3.6 丰富的移动终端设备

随着 3G 网络和互联网的发展,移动终端设备已经不单局限于智能手机,更多方便

人们使用的高科技产品争先上市。“2010 年中国国际信息通信展览会”上的新词汇“3G 电纸书元年”,充分体现了无纸化阅读的趋势。汉王科技在 2009 年率先与中国移动联合推出 3G 电纸书之后,又不断推出了多种不同型号,适合不同用户群体的产品。2011 年 5 月 6 日,苹果公司出品的 ipad2 在国内上市,仅仅 3 小时,各专卖店将产品销售一空。苹果公司出品的 ipad 系列改变了传统的阅读习惯和浏览模式,同时也相应促进了移动数字图书馆的发展。

3.7　广泛的数字图书馆资源共享

3G 网络配合云存储将是移动数字图书馆以后的发展方向。云存储理论上就是要做成一个多区域分布、遍布全球的庞大公用系统。受于过去二代移动通信技术的局限,云存储不能充分发挥它的特点和功能,图书馆界引入云存储构建数字图书馆存储系统,应该以共享为前提,建立众多数字图书馆之间共享云端,实现图书馆资源更大程度上的共享[10]。而 3G 环境下,高速的传输速率将使应用云存储技术的移动数字图书馆潜力巨大。

4　3G 移动数字图书馆架构体系

3G 技术下的移动数字图书馆具有功能齐全、操作简单、网速快、容量大等特点,更利于知识的传播和利用,使数字图书馆能与用户的交流沟通更简捷更迅速,能更好地为读者服务。

同时,读者也可以随时随地浏览最新的图书馆资源,为图书馆的建设提供良好的意见和建议。3G 移动数字图书馆的架构体系如图 1 所示:

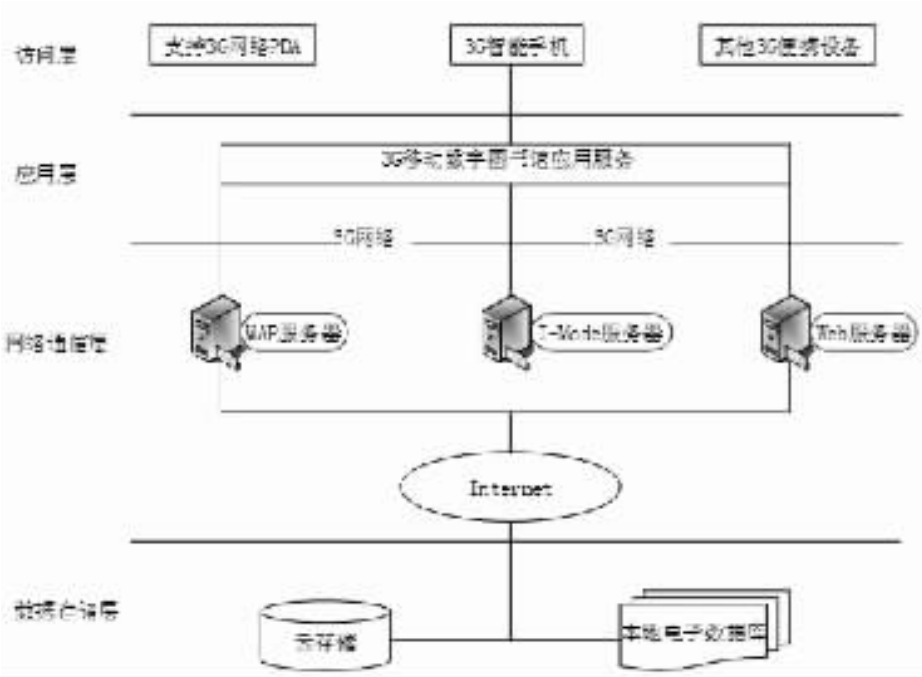


图 1　3G 移动数字图书馆的架构体系

3G 移动数字图书馆架构体系共分为 4 层:

4.1 最底层数据存储层

主要用于存储数字图书馆的文献信息资源。该层主要运用两种不同且可相互结合的存储方式,云存储和本地资源存储。随着存储技术的发展,云存储逐渐成为 3G 网络环境下重要的存储技术,其具有超强的扩展性、较高的可靠性、低廉的建设管理成本、广泛的共享性等特点,符合数字图书馆资源共享的理念。通过云存储,不同地区、不同类型的数字图书馆的资源存储于同一云中,方便用户访问和提取,易于实现跨库检索和文献传递等相关应用。同时,本地电子文件数据库主要用于保存安全性要求和机密性较高的信息资源,通过架设防火墙、修复网络漏洞、安装防护性软件等方式,本地管理人员可以提高机密资源的安全性和隐蔽性。

4.2 第二层网络通信层

主要用于用户与 3G 移动数字图书馆之间的利用 Internet 相互通信。数字图书馆通过互联网与 3G 网络运营商相连,通过基于 WAP、I - MODE 等移动技术的方式为用户提供服务。WAP 是终端无线通讯协议(Wireless Application Protocol)的简称,是在数字移动电话、因特网或 PDA(Personal Digital Assistant 个人数码代理)、计算机之间进行通讯的开放式全球标准。该技术不受时间地点的限制,读者可通过移动设备上的 WAP 终端检索数字图书馆资源。I - MODE 是一种移动电话服务,提供移动电话与 Internet 的持续连接,采用分组交换叠加技术,保证用户实时在线。而 Web 服务器可以为用户提供更加直观、智能的访问体验,相比于 WAP 和 I - MODE 方式,操作更加灵活简便,界面更加人性化和美观,同时也要求网络更加迅速设备更加先进。随着 3G 技术的发展和普及,移动设备与 Internet 之间的网络通信协议将更加完善。

4.3 第三层应用层

主要包括 3G 移动数字图书馆为用户提供的各类应用。传统的 2G 移动数字图书馆为用户提供的服务主要包括基于 SMS 的提醒功能和订阅功能、基于 MMS 和 GPRS 的浏览功能、基于 WAP 的 OPAC 功能。而 3G 的特点是用户需求个性化、传输宽带化、媒体多样化、方式实时交互化、模式移动化[11],因此,3G 移动数字图书馆应能为用户提供更丰富更人性化的应用服务。这些服务方式主要包括一下四个方面:

(1)个性化信息管理。用户通过登录图书馆 3G 移动服务网站,方便实现注册、注销、个人信息查询修改、借阅历史查询、检索历史查询、借阅情况等。同时,通过 3G 个人信息平台,用户能够实时得查询图书借阅信息、对图书进行预约续借、为图书提交个人评价和新书推荐等。还可根据自己的兴趣爱好定制自己喜爱的检索工具、常用数据库、电子出版物以及用户界面等一系列的个性化功能。

(2)移动检索功能。3G 网络具有先进的移动定位技术,可以根据用户所处的地理位置,检索出邻近图书馆可以为用户提供的各类信息服务,如馆藏资源检索以及各类生活信息的咨询等。目前在清华大学图书馆使用的 Innovation Interfaces 公司的 OPAC 显示馆藏位置的平面图的基础上,已经提出图形化显示馆藏位置的 OPAC 改进方法,结合 TDHSDPA 的移动定位可以确定每一本书的具体架位,并可以在手机终端显示图形化路线图,帮助不熟悉排架方法的读者快速准确索取文献[12]。这类服务与目前的有线互联网相比,使用户具有更大的自主性和随意性。用户可

以在户外通过无线查询书目馆藏信息,选择去最近的图书馆查阅文献,也可以检索、下载有权限的数据库中的电子资源,提高图书馆资源利用率。

(3)流媒体与多媒体服务。移动流媒体技术的最大特点是能够实时播放音频、视频和多媒体内容,并且播放的流媒体文件不需要在客户端保存。3G 的高速传输速度为流媒体服务的开展提供了可能。图书馆收藏的大量音频、视频、图像资源供读者浏览学习,使从传统移动数字图书馆获取的文字型资源向多媒体方向发展,内容更加丰富多彩,提高数字图书馆资源利用率。同时,未来还可以深入开展共享知识服务,为读者提供在线交流平台,增强读者之间、图书馆与读者之间的相互联系。

(4)在线支付功能。读者在访问移动数字图书馆资源或者与实体图书馆互动过程中,难免产生一部分服务费用,比如文献下载传递的费用、图书丢失补偿费用、文献查新费用、文献传递费用等。在 3G 环境下,读者可通过移动数字图书馆的管理平台上的远程链接到网络银行进行支付,或者是直接通过电话费支付。

4.4 第四层访问层

主要指用于访问 3G 移动数字图书馆的终端设备。近年来,支持 3G 技术的终端设备层出不穷,主要包括支持 3G 的 PDA、3G 智能手机以及其他支持 3G 的便携设备。PDA 最初是用于个人信息管理(PIM:Personal Information Management),替代纸笔,帮助人们进行一些日常管理,主要为日程安排、通讯录、任务安排。随着科技的发展,PDA 逐渐融合计算、通信、网络、存储、娱乐、电子商务等多功能,成为人们移动生活中不可缺少的工具。3G 智能手机发展迅猛,具有独立的操作系统,像个人电脑一样支持用户自行安装软件、游戏等第三方服务商提供的程序,并通过此类程序不断对手机的功能进行扩充,同时可通过 3G 移动通讯网络来实现无线网络接入。支持 3G 的便携设备多种多样,例如电纸书、平板电脑、MID 等,都在市场中占有一席之地。3G 终端之间其实并无太大区别,人们在三者之间也没有明显的分界,它们都是在 3G 网络环境下逐步发展起来的力量,推动了无纸化阅读和实时性交互的发展。不断更新升级的移动终端为用户带来了多方面的便利,如在文献阅读方面,因为文献的存储格式是多种多样的,PDF、CAJ、TXT、CEBX、UMD、JAR 等都是文献的不同存储格式,而通过在便携终端安装不同的文献阅读器就能很好地解决格式问题。还有在阅读过程中,读者可以对文献进行标注和说明,记录自己的新想法,就如同在电脑上操作一样,脱离了地域和时间的限制。在空闲时可以随手拿来翻阅和查询,随时随地使用,使获取信息和利用时间上更有效率。

5 3G 移动数字图书馆面临的问题

3G 技术推动了互联网与移动通信网新一轮的变革,也将带来以无线网络为依托的移动数字图书馆服务模式新一轮的改变。与传统数字图书馆的服务方式相比,建设 3G 移动数字图书馆还面临不少问题。

5.1 技术支持

随着人们对智能化和个性化功能的要求越来越高,简约明快的操作方式和丰富多彩的服务内容受到追捧,从 3G 移动数字图书馆网络平台技术和便携终端软件技术方面考虑,就要求开发人员不断创新,融合现有服务协议,探求更新更好的技术为新一代无线网络服务。同时,如 HTML5.0 与 FLASH 技术的互不兼容的情况,就可能导致用户在浏览

3G 移动数字图书馆过程中受到阻碍。图书馆应该建立自己的 WAP 网站,将图书馆拥有的大量信息资源和现有系统功能整合到 WAP 网站中来,并通过 3G 技术使用户能够通过手机或智能终端设备读取这些信息,随时随地地享受图书馆的移动信息服务。图书馆 WAP 网站建设的内容可以先从书目、自建数据库信息浏览与查询、信息公告发布、新书推荐、电子图书在线阅读等方面开展。

5.2 费用产生

用户使用移动终端获取图书馆服务时不可避免地产生一定的费用,同时,在通过 3G 网络访问时,用户还需要支付运营商一定的流量费,这也就加重了用户的负担。其次,虽然便携式移动终端在近年来发展迅速、品种多样,但是不免都较为昂贵,特别像是功能强大的平板电脑等。因此,用户服务费用问题和数字终端的价格问题也将是 3G 移动数字图书馆面临的问题之一。

5.3 网络安全

无论是通过台式电脑上网还是通过移动终端访问都会面临安全的问题,特别是通过无线网络传输数据容易被人窃听和截取,个人隐私信息被盗等问题。除此之外,手机病毒泛滥的情况也愈加严重,而 3G 时代相对开放的应用环境让安全问题比任何时候都更为敏感。

6 结束语

虽然现阶段 3G 服务由于通讯网络尚未完善、服务资费过高、宣传不到位等多种因素的制约还没有普及,但不难想象,3G 技术为数字图书馆的发展打开了一扇新的大门,在未来几年的时间里,随着这些问题的逐一解决,3G 技术将会在移动数字图书馆中有更广阔的应用范围。随着 3G 技术的普遍应用,数字图书馆的服务理念、内容、模式等都将发生改变,创新服务成为数字图书馆发展的主要动力源泉,3G 网络下的数字图书馆服务将更高质、高效、个性化和人性化。移动数字图书馆的建设应把握 3G 时代的脉搏,抓住契机求发展。管理人员更应主动学习研究新技术,内外协调新政策和新协议,改变服务观念,加强自身建设,早日构建 3G 移动数字图书馆,更好为读者服务。

参考文献

[1] 百度百科. 3G[OL]. [2011 - 06 - 08]. http://baike.baidu.com/view/11232.htm/

[2] 李太勇. 中国第三代移动通信标准竞争[J]. 中国工业经济,2001,(4):26 - 32.

[3] 肖学斌. 移动数字图书馆的发展与展望[J]. 图书馆杂志,2009,(4):7 - 9.

[4] 周满英,任树怀. 基于移动互联网的移动数字图书馆服务现状研究[J]图书馆学研究,2011,(2):24 - 27.

[5] 上图手机图书馆[OL]. [2011 - 06 - 08]. http://m.library.sh.cn/index.htm/

[6] 掌上国图[OL]. [2011 - 06 - 08]. http://dcd.nlc.gov.cn/

[7] 张曾昱,刘洪志. 基于 3G 网络和智能手机的掌上图书馆建设探讨[J]. 图书馆建设,2009,(5):49 - 51.

[8] 黄继征. 3G 技术在数字图书馆中的应用探讨[J]. 情报探索,2009,(4):90 - 92.

[9] 王欢. 关于图书馆发展 3G 手机服务的探讨[J]. 农业图书情报学刊,2009,(6):45 - 48.

[10] 刘文云,鲍凌云. "云"下的数字图书馆资源存储研究[J]. 情报资料工作,2011,(2):51 - 54.

[11] 翁畅平,杨琼. 基于 3G 的图书馆信息服务模式[J]. 大学图书情报学刊 2011,(1):42 - 45.

[12] 燕姣云. 高校图书馆信息社会化服务探讨[J]. 兰台世界,2007,(10):66 - 67.

(责任编辑:池晓波)

阅读变革与图书馆的资源建设

张建政
(金华市图书馆　金华　321017)

摘　要　公共图书馆对于全民养成阅读习惯具有十分重要的作用。在分析我国公共图书馆发展现状的基础上,提出通过将公共图书馆变成全民阅读活动平台来促进全民养成阅读习惯。同时,文章指出,公共图书馆必须加强资源建设,通过自建和与其他部门合建的方式发挥信息共享空间的作用,使公共图书馆在为创新发展服务时发挥更大的作用。

关键词　公共图书馆　全民阅读　资源建设

从我国目前针对国民阅读状况所进行的第六次阅读调查可以看出,目前有将近 60% 的国民并不满意自己目前的阅读状况。这里反映出了一个问题,一方面国民对于文献信息资源有较为强烈的阅读需求,但是由于获取渠道、存储条件、支付经费以及技术手段等方面的制约,导致国民对阅读状况不满意的现实问题。就这一问题的解决方式而言,一个重要的措施就是充分利用公共图书馆。

1　我国公共图书馆发展现状

最新的一次购买倾向抽样调查以及国民阅读调查结果显示,大概有 73.8% 的国民表示身边缺少良好的阅读途径,希望相关部门在当地举办阅读活动。我国早在上个世纪末,就由教育部、文化部以及中宣部联合九部委发出了"知识工程"的相关通知,从那个时候开始,我国各地公共图书馆就开始尝试形式多样的阅读活动。虽然部分公共图书馆在阅读活动的开展过程中还存在一定的问题,但是就这十几年的整体发展而言,依靠公共图书馆来养成全民阅读习惯已取得了初步成效。例如,很多地方图书馆都将青少年阅读、儿童阅读作为图书馆工作以及未成年教育工作的重点,针对这些特定人群特有的身心特点,展开一系列的阅读活动,并取得了较为显著的效果。此外,从最近十年的相关数据上来看,在读书活动的举办过程中其活动的举办次数和参加人数之间是一种正比例的关系,但是举办次数和书刊等信息资源的外借次数之间呈现出一种反应滞后的趋势。也就是说第一年在活动举办次数上的增长,到第二年才能实现对书刊等信息资源的外借次数上的增加,这表明阅读活动以及读者活动本身就是一个见效较慢的过程。因此,需要长期坚持。例如,深圳"图书馆之城"的建立到目前已经坚持了 12 年的时间,以读书为荣已经成为了深圳人的重要价值观念。

在看到目前所取得成效的同时,我们还应清楚地认识到公共图书馆在发展过程中所存在的问题。《中国统计年鉴》最近 10 年的相关数据显示,在 2001 - 2010 这 10 年的发展过程中,我国公共图书馆虽然在总流通人次、发放借书证数以及资料存储量上都有所增加,但是在书刊外借方面一直都处于一种不断浮动的状态,且总体上体现出下降的趋势。究其原因具体包括以下几个方面:

第一,在公共图书馆的发展过程中由于受到资金等方面的制约,各类入库资源在数量以及质量上都比较有限,单从购书费用这一方面上来看,从 2001 年到 2009 年这 9 年的时间内,其购书费在总支出中所占的比重一直都是处于下降的趋势;而从图书馆的阅读推广也就是读者活动的开展上来看,由于各地所开展的读者活动其水平有高有低,那些经济发展相对落后地区的图书馆在读者活动的开展上所产生的效果要明显小于那些经济发达地区,如:发达地区中,上海图书馆的"上图讲座"以及北京国家图书馆的"文津讲坛",这些也都在很大程度上反映出了资金方面的制约性。

第二,源于社会本身对于文献信息认识上所存在的局限性。由于公共图书馆中文献信息量较大,导致了很多信息湮没不彰,从而造成了图书馆对信息的整理困难以及智力资源上的浪费,并加重了图书馆在文献开发过程中对海量信息的更新、重组和筛选工作,同时也导致了读者在信息利用过程中的滞后性。

第三,由于目前不少读者对于图书馆的功能认识还停留在那种文献借还的模式当中,而对于现代化公共图书馆中的各项服务功能都缺乏认识,同时有些图书馆在宣传工作上也没有给予足够的重视,导致了读者群和公共图书馆之间在信息交流上所存在的局限性。

2 利用公共图书馆促进全民养成阅读习惯

2.1 从思想意识层面将公共图书馆变成全民阅读活动平台

目前在图书馆学会的指导下,全国各个地方图书馆在"全民阅读"过程中都发挥出了重要的作用,图书馆学会已经连续 9 年在学术界开展了主题明确的全民阅读活动。从 2003 年开始就在全国范围内举办"全民读书"活动,目的就在于实现全民阅读活动的制度性和长效性。2005 年图书馆学会对该活动实现了评价机制,定期对工作要点进行公布,并对前一阶段的活动进行评优和奖励,从而取得了良好的效果。进入新世纪以来,特别是"十五"、"十一五"期间,国家加大了对公共文化事业的投入。中央财政在 2007 年底,为国家图书馆一次性拨款 9300 万元,加上此前拨付的 8500 万元,使得 2008 年国家图书馆免费服务得以顺利进行。

但是,如果从发展的角度看,在全民阅读习惯的养成上我国公共图书馆还有较为漫长的路要走。作为重要的公益化文化服务机构,公共图书馆应该在思想层面上明确自身对构建阅读社会的切入角度,并全面投入到阅读社会建设的过程中来;在思想上需要对推动社会主义文化繁荣发展以及科学发展观进行贯彻落实,充分认识到全面开展全民阅读活动,培养全民阅读习惯的重要性,并提高自身组织活动上的主动性和自觉性,从而为全民阅读习惯养成充分体现出自身的使命和责任。

2.2 实行联合,营造全民阅读文化氛围

实现全民阅读文化氛围的营造是一个长期性、综合性的系统化工程,仅仅依靠公共图书馆的力量是不够的。因此,需要进行多方联合,加强各方面的配合。首先,最为重要的就是政府部门,特别是相关文化部门的支持、关心及对文化资源建设和共享;其次,还包括一些企事业单位和民间组织的参与和支持,包括舆论媒体的报道宣传等等,这都是可以并且需要联合的力量。图书馆需要加强和这些组织及部门之间的合作,并和社会各界建

立互利共赢的合作关系,充分注重对社会资源的利用。特别是在当前的形势下,注重网络、电视、广播、报纸等现代化的传媒效应,并发挥出各种基层组织以及民间团体的积极作用,通过协办或者是联办的形式,在全面提升读书活动水平以及其质量的同时,实现读书活动影响力的扩大,然后让越来越多的人们在活动的参与过程中充分感受到阅读的乐趣,从而养成全民阅读习惯。

2.3 注重阅读指导的层次性,满足不同需求

首先,要重视青少年阅读的推广。在德国相关教育研究中发现,如果一个人在 15 岁之前还没有养成阅读习惯和阅读兴趣,那么他就很难在以后的人生过程中寻找到阅读的乐趣。此例充分说明了对青少年进行阅读指导的重要意义所在。同时,阅读习惯的培养也是实现社会阅读的一个关键。公共图书馆在阅读理念的推广过程中,应注重对青少年良好阅读习惯的培养,其中一个关键性的内容就是要建立起系统化的阅读推广计划。其次,就是对弱势群体阅读需求的关注。所有进入图书馆的人只有一个身份,就是读者。图书馆没有权力、也不应该去区分谁是乞丐、谁是拾荒者、谁是学者、谁是官员。社会上的弱势群体由于其自身能力、经济条件以及生活条件等方面的制约,通常会成为文化和教育上的弱者。对于这些有强烈阅读欲望但是没有良好阅读条件的群体,公共图书馆要给予足够的关爱,并根据他们在阅读需求上的差异性而提供专门性的服务。一方面需要为弱势群体提供良好的阅读环境,如:公共图书馆可以为盲人提供专门的有声读物阅览室,消除他们在阅读上的障碍,方便他们阅读,从而对他们基本的文化生活需求给予保障;另一方面可以发展流动图书馆,充分利于这种形式为那些没有阅读条件以及阅读能力的读者或地区输送图书,为他们在阅读上创造条件,从而帮助这些群体养成阅读习惯。

3 加强图书馆资源建设,发挥信息共享空间的作用

3.1 图书馆自建信息共享空间

应在图书馆原有的电子阅览室的基础上,对图书馆的工作流程及馆内的空间做一定的调整。公共图书馆的空间划分要从读者的角度出发,不同类型的读者,所需要的空间类型也会有所不同,独立安静的学习空间与喧闹活跃的交流空间之间要做好隔离,防止相互影响。所以建立信息共享空间要从实际出发,量力而行。空间布局、人员分配运行机制都要做好分析设计,选择合理的模式满足读者的需求。服务理念决定了馆员的服务质量及图书馆的建设方向。“以人为本,信息共享,平等利用”都是信息共享空间的基本服务理念。服务理念体现了图书馆的服务特色及水平,建立真正服务于读者,使读者满意的图书馆。基于该服务理念,从读者的实际需要出发开展服务,把读者放在首位。整合各种资源及业务流程、优化各项工作,使图书馆在服务于读者的同时,提升自身的价值与地位。信息共享空间所采用的都是最新的设备,为了维护设备的正常运行,对其技术有较高的要求。从国外建设的实例来看,每个信息共享空间都有几十到几百台的计算机,还配备打印机、投影仪、复印机、摄像机等,而且还有多种软件的建设。随着时代的发展,还要考虑新旧软件的兼容。所以,只有拥有先进的技术才能更好地解决在服务用户时遇到的各种问题。

3.2 图书馆与其他部门共建信息共享空间

高校图书馆一般采用的模式是:学校的几个部门机构共同组建信息 (下转第 59 页)

论云南少数民族地方文献的收集与整理

董少杰　李映珠　黄　勤
(昆明冶金高等专科学校图书馆　昆明　650033)

摘　要　阐述了加强云南少数民族地方文献信息资源建设的意义,具体论述了云南少数民族地方文献的类型。提出了对云南少数民族地方文献进行收集与整理的原则、收集的方法,以及科学管理、数字化建设进行了探讨。

关键词　云南　少数民族　地方文献　数据库　科学管理

我国是一个多民族的国家,在辽阔的土地上生活着 56 个民族。全国 56 个民族中,云南就有 25 个,占全国 56 个民族的 40% 以上,其中 15 个民族是云南独有的民族(白、哈尼、傣族、傈僳、拉祜、佤、纳西、景颇等)。多民族构成了与之相应的多语种,25 个少数民族,除回族、满族、水族使用汉语外,其余的民族都有自己古老的文字或语言。23 个民族使用着 27 种语言,15 个民族使用着 24 种文字。在 25 个少数民族中,少数民族文字文献又以彝文、东巴象形文、傣文和藏文的文献最为丰富,也是少数民族文字文献中最为悠久、珍贵的文献。云南璀璨的民族文化资源,是民族学等学科研究的丰厚沃土,也是我国民族文化中的一朵光彩夺目的奇葩。

1　云南少数民族地方文献收集的意义

地方文献反映了一个地区政治、经济、文化、教育等各个方面的状况。云南少数民族文献卷帙浩繁、汗牛充栋,各民族有着悠久的文明历史和灿烂的传统文化。它们是云南社会文明进步的真实客观记录,是一个无以伦比的宝藏。它们在云南地区历代的政治、经济、边防和多元文化舞台上扮演过重要角色。云南少数民族地方文献资源是民族文化的结晶,也是整个中华民族文化知识宝库的重要组成部分。加强云南少数民族地方文献资源的收集与整理,对发挥云南少数民族地区传统优势,为该地区经济发展规划的制定提供历史借鉴和决策依据,对促进该地区经济发展,有着举足轻重的作用。如地方文献中记载的山野特产、种植养殖、矿产挖掘、自然风景、人文景观、民俗风情等等,都可以拉动、繁荣该地经济。大力开发利用云南民族地方文献信息资源,有利于保护和保存优秀的云南少数民族文化遗产,有利于开发和利用云南少数民族文化资源形成特色服务,对繁荣云南少数民族文化教育事业,增强民族团结,增进民族文化交流,发展民族地区经济都具有积极的理论意义和重要的现实意义。

2　云南少数民族地方文献的类型

2.1　口碑文献

远古时代,人类还没有创造文字,只能将发生的事情口口相授,彼此相告用以交流思想、表达感情、世代相传。在云南少数民族的历史上,有许多民族都没有本民族的文字。如独龙族、佤族、基诺族等。对自然界和社会的认识只能通过口授的方式代代相传,通过言传身授,给后世留下了许多神话、传说、歌谣、谚语、故事、轶闻等,这些文献反映与总结了先贤圣哲的睿智和才干,成为当时各族人

民不可缺少的精神食粮。其中有不少优秀之作,更是宛若永不枯竭的泉水,滋润着各民族的精神世界,激励着他们勇敢地去追求和创造美满幸福的生活。如居住于云南红河上游的彝族所创的史诗《梅葛》、《查姆》、《勒俄特伊》、《阿细的先基》;神话《洪水潮天》、《三族起源》、《天神的哑水》;新平花腰傣族的神话《开天辟地》、《南桐冬》;哈尼族的《莫弥唆咯》。这一类文献无论从数量上还是种类上都是最丰富的,是云南少数民族世代承袭下来的文化遗产,也是云南少数民族地方文献的主要信息资源。

2.2 简易图符文献

历史上许多云南少数民族都没有自己的文字,在日常的生活和生产中他们常用一些简易的图符来记录和传递文化信息。如沧源崖画被当地佤族视为神圣之地,崖画上的人物图像,被佤族人们奉为"仙人"。刻在牛肋骨、羊骨上的彝文卜辞和瓦片上的彝文;位于云南元江青龙厂的它克冲岩画,可认图像有 120 个,反映的内容有宗教祭祀、守猎、歌舞等。在沧源县境内的勐省、曼帕、曼坎傣族生活地,至今仍保留着 10 余处古代崖画,这些崖画图案皆呈红色,绘画的染料多采用当地所产的赤矿粉,用牛血调和制成。崖画内容有舞蹈、狩猎场、生产劳动、原始宗教、祭祀的情景,牛、猴、鸟等动物形象逼真。云南少数民族还用木刻、竹刻、碑刻等来反映人们生产和生活,以及反映某一历史事件、纪念历史人物、表现宗教传说和歌舞艺术,形象生动地展示古人类活动的情况,它是云南少数民族地方文献的智慧结晶。

2.3 纳西族的象形文字

纳西族是一个古老文明的民族,他们的文字是云南最古老的少数民族象形文字。早在公元 7 世纪,纳西族人民就创造了象形文字"东巴文"和音乐文字"哥巴文",被国内外学术界称为世界上惟一"活着的象形文字",是目前世界上惟一保留完整的象形文字。在漫长的历史发展与民族交往中,纳西族人民创造了自己灿烂的历史文化。著名的《创世纪》描写了纳西族先人开天辟地、与大自然搏斗的经过,是一部歌颂劳动、反映男女忠贞爱情的长篇史诗。用象形文字写成的《东巴经》,堪称丰富的纳西族百科全书,全书约二万多卷,历史可追溯到唐代,纪录了纳西族人民的生活面貌和与其它民族的关系,对研究纳西族的文化、历史、宗教具有极其重要的价值。

2.4 少数民族文字文献

云南少数民族众多,傣、彝、纳西族等少数民族有着丰富的民族书面文献。如纳西族的象形文字;彝族的"哎哺啥额";傣族的贝叶经,均较全面地记载了本民族的历史演变及变迁状况,成为人类文化史上珍贵的文献资料。一些没有文字的民族在不断的发展中,也创造了本民族的文字。如新平傣文,也称花腰傣文,是 1945 年因教学和宗教活动的需要,由教会学校傣族教师刀丕训与德国牧师贝里德共同创制的。这套文字是以 1928 年国民党政府公布推行例行的"国语罗马拼音法式"中的注音符号(第一式)为基础,根据花腰傣语的特点而创造的,从而也结束了新平花腰傣族没有文字的历史。这套文字能比较全面地代表新平花腰傣族的语言。他们曾编写过花腰傣文基础教材和花腰傣语诗歌集,并于 1951 年在昆明出版,《由仆至主》、《约瑟的故事》这是当前国内惟一保存的资料。

3 应重视云南少数民族地方文献收集工作

在漫长的历史进程中,云南各族人民不

仅创造了大量的物质财富,同时还创造了丰富多彩的少数民族地方文献。通过这些文献,我们可以全面、系统、详细地了解到云南各少数民族在不同时代的经济兴衰、自然风貌变迁、习俗文化演变。但由于云南少数民族文献涉及面广、历史久远、文献内容虽然丰富但较为零散和原始,长期以来对少数民族历史文献的收集工作又比较薄弱,要对云南少数民族地方文献进行收集、整理、加工、收藏是一项十分复杂、艰苦、细致、要有一定的积累性、持续性、连贯性及服务性的系统工程,因此在工作中要日积月累、持之以恒、深入到少数民族居住的地区收集各种原始文献,并在收集工作中确定收集原则和收集方法。

4 收集的原则

4.1 地域性原则

云南少数民族都有在一定地域范围内生活的特点,如纳西族、傣族、白族等,因而反映少数民族社会、历史、文化、生活等诸多方面的文献就显示出鲜明的地域性。在收集文献的工作中合理确定其地域范围,有效地收集针对性较强的反映本地区少数民族文献是十分重要的措施。

4.2 系统性原则

对云南少数民族文献中的连续出版物、多卷书和丛书等,应尽量收集齐全,确保文献的完整性和学科的系统性。

4.3 民族性原则

由于云南少数民族社会历史发展的差异性,在少数民族历史文献的形式上和内容上有着突出的民族性。如傣族文献的内容多以佛经为多,而东巴文献则多与东巴教的自然崇拜紧密相连。由于云南各少数民族的文字产生的时间不同而使各少数民族历史文献在数量上、形式上都有差别。如彝文一般认为产生在明代,傣文产生要比其早些,纳西东巴象形文就更早,但傈僳族的汪忍波文却只产生于 20 世纪 30 年代。各少数民族历史文献的载体也不尽相同。如傣文经典多写于叶棕片上称为“贝叶经”,而纳西族东巴经是用糙纸写成,因而在收集文献时我们应该了解各少数民族的历史文献的一些基本情况。

4.4 内容广泛原则

云南少数民族的历史文献中所包含的内容十分广泛,它们可以大体划分为以下几个类型:宗教信仰类、历史文献类、民风民俗类。在收集文献时应该敬重各民族的风俗人情,将各少数民族的特色纳入收集的范围之中。

5 收集的方法

由于云南少数民族多数居住在交通不便的地方,民族地方文献具有强烈的感情色彩和非系统性特点,对收集工作带了诸多的不便,因此对云南少数民族地方文献应广开收集渠道,拓宽收集途径,采取多种收集方法,具体的作法可从以下几个方面进行:

5.1 征订

通过出版社、邮局、文献征订目录订购公开出版发行的云南少数民族地方文献。

5.2 零购

定期去书店、书市、书摊、书展采集,或对已知不公开发行的内部交流的云南少数民族地方文献进行零购。

5.3 征集

向长期潜心钻研云南少数民族地方文献,致力于挖掘收集整理云南少数民族地方文献的有关机关、单位、团体、个人征集。

5.4 复制

对分散在某些单位或私人手中,以及被收录在大型丛书、文集、报刊等云南少数民族地方文献,我们必须深入调查研究,了解有关线索对需要的云南少数民族地方文献进行抄

写、翻摄、复印、扫描等方式进行复制。对崖画、石刻、碑文等我们可以使用现代技术如数码摄像等进行摄像,制作成图片进行收集。

5.5 其它

深入到各少数民族居住地及寺院、各类宗教人士中间进行收集;在民族地区遗存下来的绘画、经书、图符及流传下来的故事、传说中收集;在民族地区的族谱、家谱中收集;在民族地区的地方志中收集;从汉语古文献中收集;从有关民族问题的著作中收集。

6 对所收集的云南少数民族文献要进行科学化管理

对所收集来的云南少数民族地方文献,包括那些刊刻本、复制本、照片、手写本、稿本、口述记录、视听、光盘、缩微文献等不同形式的文献进行详细登记、入册,做到规范的文字记录,登记、入册的文献应与实物相一致;

对收集来的各民族地方文献可按各民族语言文字、学科、内容、类型、载体形式等大类进行集中收藏、妥善保管,分类编制云南各少数民族地方文献目录,建立云南各少数民族地方文献特藏室;

对收集来的各民族地方文献根据其内容的科学属性,按《中国图书馆图书分类法》进行分类,做到分类准确。同时要按《中国机读目录格式》对民族地方文献进行标准化著录,并依各民族地文献内容的科学性质,按分类索书号对各民族地方文献进行合理的排架;

对收集来因侵蚀、水浸、霉斑、虫蛀的民族地方文献要进行修复,尽可能的做到"修旧如旧"。对于那些弥足珍贵的古籍孤本,我们可以利用先进的科技技术对其进行科学的处理,使其得已保存,最大限度地减少珍贵少数民族地方文献的流失;

要做好入藏的各民族地方文献的保护,改善藏书的保管条件,做好防潮、防虫工作;

对用少数民族文字撰写的文献要组织力量加以翻译,按照文献的不同类型、不同专题内容编制书目、索引、题录,文摘,形成二次、三次文献;

配备具有地方文献知识、懂少数民族语言文字又有责任心的专业人员进行科学管理,为建立云南少数民族地方文献资源数据库打好基础。

7 应加强云南少数民族地方文献信息资源数字化工作

加速云南少数民族地方文献数字化和网络化进程,是现代社会对少数民族地方文献信息资源与日俱增的需求,也是云南少数民族地方文献资源建设的发展方向。深入开发云南少数民族地方文献资源,已成民族地方文献工作者面临的新课题。少数民族地方文献资源数字化要注重少数民族地域文化特征,突出少数民族地方特色、准确定位、发挥优势。先建少数民族地方文献书目数据库,再建少数民族综合型数据库。将重点放在特有的优势资源领域内,充分发挥地方特色,多建专题型数据库,如各民族的文化历史背景、民风习俗、旅游景点、地域名人资料、民族地方文艺、地方特产等人们喜闻乐见的信息资源数字化。使少数民族地方文献数据库成为新颖、独特、系统、在特定领域内具有权威性和影响力的高水平信息资源库。

要做好少数民族地方文献数据库的标准化工作,借鉴国际通用的标准,参照国内已制定的规则,建立统一的机读格式,制定标引规则及数据的定义标准、文献类型描述标准、数据加工、数据采集、数据操作、数据检索、数据传递、数据交流以及数据维护(下转第 56 页)

信息化环境下高校图书馆业务管理模式变革研究

——以上海高等专科学校为例

郎文君　吴宝根　王小勤　吴蓓华
(上海高等专科学校　上海　200336)

摘　要　分析信息社会图书馆传统业务管理模式的不适应性,探讨图书馆业务管理模式需要应需而变的思想和内容,并结合本馆现状,提出了信息化环境下我校图书馆业务管理模式变革的方案。

关键词　高校图书馆　业务管理　模式　变革

1　信息化对图书馆传统业务管理模式提出变革要求

图书馆业务管理模式包括两方面的含义:一是业务流程,即对信息资源的采集、加工、应用的一系列工作环节或步骤;二是管理模式,即通过计划、组织、协调、控制等过程,综合运用各种管理原则和方法,实现对图书馆信息资源、信息技术、信息人才、信息服务的优化配置和组合。

21 世纪的信息环境既蕴涵着共享与合作的机遇,又充满了维系存亡与兴衰的激烈竞争。随着现代信息技术的发展以及新型文献载体的出现,传统图书馆框架下的业务流程管理模式与服务方式已不适应新的信息环境的要求。图书馆事业要想持续发展,必须做出相应的调整,改变以往的服务理念和业务模式,来构筑符合现代信息环境特点与用户需求特征的业务管理模式。

1.1　信息化环境下传统图书馆的业务管理模式进行变革的必要性

图书馆是进行信息存储、传播和利用的机构,满足用户对图书馆信息服务的需求是图书馆一切工作的出发点和归宿。在信息技术日益普及的信息化环境中,用户对信息的需求习惯和服务期望等方面发生了根本性的改变。

1.1.1　用户范围的扩大。图书馆的用户范围不再局限于图书馆这个特定场所借阅文献的人群,而是延伸到了社会的各个角落,包括任何一个通过计算机终端访问图书馆网页的人,网络用户成为一个庞大的用户群体,而且将成为用户中的主体。以我校图书馆为例,服务对象从原来的在校人员扩展到现在的全市民警,其范围发生了根本性的变化。

1.1.2　用户需求的改变。随着信息载体的多样化,检索方式从传统的文献检索发展到超文本检索、多媒体检索等,用户对信息需求也从单一的文献需求转向集文献服务、联机检索服务、参考咨询服务等为一体的多元化信息服务。随着用户需求的变化,图书馆信息提供能力与用户的信息需求的矛盾凸现出来,并逐渐成为图书馆的主要矛盾。传统图书馆的业务管理模式显然不能满足新环境下持续变化的用户需求,达尔文(Charles Darwin)在《物种起源》中说:"能够存活下来的物种并非那些最强壮的,也不是那些最聪明的,

而是最适应变化的。”

1.1.3 技术条件的成熟。新的信息技术的应用使信息收集、存储、加工、处理、利用以及共享等更为方便、快捷,从而打破了传统的部门分工,使图书馆有可能根据其发展目标来重新设计业务流程或改变管理模式。

1.2 图书馆业务管理模式变革的核心思想和内容

图书馆业务管理模式变革不是对原有业务流程的简单增添或删减,也不是对已有的管理模式任意的改变,而是一种全新思维的体现,是根据图书馆的未来发展战略目标,以读者服务为中心,打破图书馆传统的功能性划分框架,从根本上对图书馆业务流程进行重新组合,提供用户满意的信息服务,实现图书馆运行的高效低耗。具体包括以下 3 方面内容:

1.2.1 组织机构重组。图书馆的机构重组要建立以读者为中心的信息服务体系,改变当前以职能部门化和业务流程部门化为基本原则进行设计的金字塔式的组织结构。本着方便读者,利于提供服务的原则,减少组织的管理层次,精简机构,权利下放,将直线型的组织变成中间层次较少的扁平组织,缩短行动与决策的时间延迟。

1.2.2 信息资源重组。按照学科主题来组织信息资源,将某一学科的文献资料全部集中放在一起,包括图书、报刊、音像资料、网上数字资源等,改变以往按文献载体和文献类型的不同,将同一主题下的各种资源被人为分割开的局面,以提高文献信息的利用效率。以此为基础,建立信息共享空间,将参考咨询、网络技术和多媒体资源结合在一起,为读者提供一个促进学习交流、互动合作、研究创新的信息共享环境。

1.2.3 服务方式重组。在信息化环境下图书馆应充分利用网络的便捷,将图书馆的纸质文献转化为数字资源,实现网络服务,使传统资源成为网络资源的一部分,同时图书馆要善于利用因特网、局域网、校园网,为用户提供在线服务,包括纸质文献的预约及续借等传统服务。利用网络优势,加强信息导航、馆际互借,实现资源共享,实现了信息资源的集成,提供互动探究平台,创建网络虚拟参考咨询室,最大限度的适应用户的变化,把用户拉回图书馆,就必须从单一化、本地化的服务模式,向全方位、网络化的服务模式发展。

1.3 国内部分图书馆业务管理模式重构案例

1.3.1 第二军医大学图书馆。该馆是以收藏军事医学、药学文献资料为特色的专业图书馆。通过重新设置业务部门,扩展业务功能,调整资源配置等一系列改革措施,收到了良好的效果。主要表现在 3 个方面:(1)减员增效。图书馆在未增加人员编制的情况下,提供了新的服务项目,如网络用户接入、知识导航、个性化情报服务等;(2)避免重新浪费。有的业务工作两个部门均要配备人员兼任,而现在则由一人负责;(3)资源配置趋于合理。在资金资源配置方面,逐年增加电子信息资源的投入。在人力资源配置方面,选准方向,抽调技术力量开发新的服务功能,比如,构建校园网络中心、自建数据库、参与大学师资继续教育、开展用户培训等。

1.3.2 上海图书馆。1996 年,上海图书馆与上海科技情报所合并,这种组合本身就是图书馆业务的扩展和业务流程的重新融合,合并后又按精干高效原则建立了以读者为中心的一条龙管理模式。上海图书馆根据信息技术的发展要求,成立了数字化研究开发部等部门,拓展了图书馆的服务功能,为上海图书馆的用户服务增添了新的活力与魅力。

2 我校图书馆业务管理模式现状分析

本馆自建馆以来,从方便文献资料加工整理的角度出发,将图书馆业务流程划分为采、编、藏、阅,建立了以藏、阅、借、咨的高度分流为本质特征的管理模式。近年来,伴随着图书馆信息化建设的起步,信息技术的应用,数字图书馆一、二、三期的建设,图书馆的业务、管理也在悄然变化,并取得一些进步,但总体上依然存在以下几方面的问题:

2.1 图书馆业务工作跟不上数字化、网络化的变化趋势

2.1.1 文献资源的分类和收藏不科学,使用效率不高。随着上海公安教育实现三个转变,学校教学改革深入发展,教学呈现许多新变化 教材由书本式变为活页式,课堂由教室向现场转移,考试由一张纸、一支笔变成实地实景实兵…学生三分之一课时要在实战单位定岗实习,学生已经不可能像以前那样到图书馆一泡就是一整天,他们期望更快捷、便利,甚至在实习单位就能使用图书馆。而现在图书馆还是按照文献载体形式将文献资源分散在不同的地方,同一用户对信息的需求被人为划分在不同的部门,用户要想得到某一学科或某一专业的信息资源,必须在图书馆各个部门多次往返,满意度大打折扣。另外由于学校资金、人力资源有限,纸质文献、电子资源的配置和协调问题突出,各自为政,不利于图书馆为用户提供统一方便的服务,效率不高,质量无法进一步提升。

2.1.2 满足用户需求的专业特色资源(包括纸质和数字资源)总量不够。特色数据库是图书馆专业特色资源的集中反映,是图书馆吸引用户、提高影响力的核心资源,它不仅充分展示了图书馆的个性,也成为图书馆提高信息服务竞争力的重要品牌。2006 年 8 月 1 日,我校的数字图书馆上网运行,已在建的特色资源库有公安实务案例数据库、外警资料编译数据库、公安视频点播系统、公专讲座等,但离用户爆炸式的需求和蜂拥而至的热情相比还有很大的差距。我们也有许多美好的构想,比如要建学校重点专业数据库、公安教学素材库、上海公安地方数字资源库等等。我们还希望建立全方位搜索引擎,实现一站式检索,把数字图书馆办成公安网上的百度、搜狗。

2.1.3 业务流程尚未完全打破采编藏阅的传统模式。随着现代信息技术的发展及其在图书馆的广泛应用,图书馆自动化程度不断加深,部分业务流程已经自动化,由计算机操作代替手工操作,减轻了劳动强度。但纵观图书馆的整体工作,业务流程尚未完全打破采编藏阅的传统模式,大多数是以现代化技术模拟传统业务流程,这实际上是以先进的技术来适应落后的管理体制,以现代化技术手段去套传统业务流程的框框。

2.2 岗位设置和人员安排上不适应新业务开展的需要

2.2.1 岗位分工过细,灵活应变性差。本馆的岗位主要还是依传统业务流程而设立的,主要有流通、阅览、采编、情报、系统管理等,这些岗位分工细密,通透性差,在实际工作中往往有些事没人做,有些人没事做。这种分工也形成图书馆人员和资源的封闭性,人、物在岗位之间、馆室之间调动与合作共享产生困难。

2.2.2 工作人员能力单一,存在本位主义观念。长期的传统分工方式,使得大多数馆员视野狭窄,只局限于自己手边的工作范围,这虽然有利于提高个人的工作熟练度,但服务技能单一,知识更新缓慢,相互配合协调的意识淡薄,激发不出工作的积极性、创造性和主动性。

2.2.3 人员素质跟不上信息化、专业化的要求

(1)缺少计算机、网络、系统管理人才。信息化环境下的图书馆主要依靠计算机和网络设备来支持工作,设备的配置、维护,系统的开发及其运作的顺畅等均需专业人员来完成。就目前情况来看,无论民警还是文职,这方面的人才还不多。或者说,即使有人员能完成此项工作,但还不够‘专”。

(2)知识结构单一,缺少复合型人才。随着图书馆电子化、网络化的高技术演进,将给 21 世纪的图书馆工作带来严峻的职业挑战,图书馆人才的复合型,意味着人才专业素质应具有知识的广度和技术的深度。综观本馆工作人员专业素质情况,有图情专业知识背景的,在公安专业及计算机网络方面尚有欠缺。熟悉公安专业的,对如何获取信息、筛选信息,成为‘信息向导’和‘网络交换手’还有一段距离。而熟练掌握计算机技能的,尚未掌握广博的文化知识。像我们这样的小馆要发展更需要综合性、复合型的人才。

3 我校图书馆业务管理模式整体变革方案构想

学校把图书馆的目标定位在要办成全国公安院校中最好的图书馆和公安民警最喜爱的图书馆,图书情报工作始终走在全国公安院校前列。要实现这些目标,只有改革创新。

3.1 总体目标和要求

建设以公安文献数字化、传播服务网络化为目标的高效快捷的公安文献保障体系,实现公安文献资源与信息服务的共建、共知、共享,为公安工作与公安队伍建设、公安教育与培训工作以及公安学科建设提供高效率、全方位的文献信息保障与服务。管理上以先进自动化系统为支撑,战略上以虚拟资源的开发及网络化服务为龙头,思想上以优质的文献信息的主动及互动式服务为中心。通过业务管理模式的变革,使图书馆向着‘深层次的服务、实质性的服务、个性化的服务、网络化的服务’的服务主导型的复合型图书馆不断迈进。

3.2 业务管理模式重构的主要方面

3.2.1 业务流程

(1)传统流程。传统图书馆业务流程是以纸质文献管理为中心,按照对文献的处理程序和流程顺序设置,通常分为采访、编目、典藏、流通、阅览等业务如图 1 所示。

(2)新流程。业务管理模式变革后的新流程为:信息采集、信息组织和信息服务。信息采集包括对各种类型资源(包括纸质和数字)的搜集,信息组织是对各类资源的整序、分类、编目等,信息服务包括参考咨询、定题服务、信息推送、用户培训、外借阅览等,如图 2 所示。

3.2.2 岗位设置

(1)资源建设部门(岗位)。信息不等于信息资源,只有有序化的信息才成为资源。因此信息资源建设是一个根据读者的需要,获取散布于市场和网络的信息,并加以有序化加工的过程。图书馆信息资源建设的任务就是要在杂乱的原信息中分离出用户所需的信息,并将其整合成结构化的、有机的体系,为用户所用。资源建设部门应一并承担起信息资源获取、整序、维护的功能,实行采分编一体化的作业流程。一般来说资源部要涵盖传统和数字两种类型的资源。

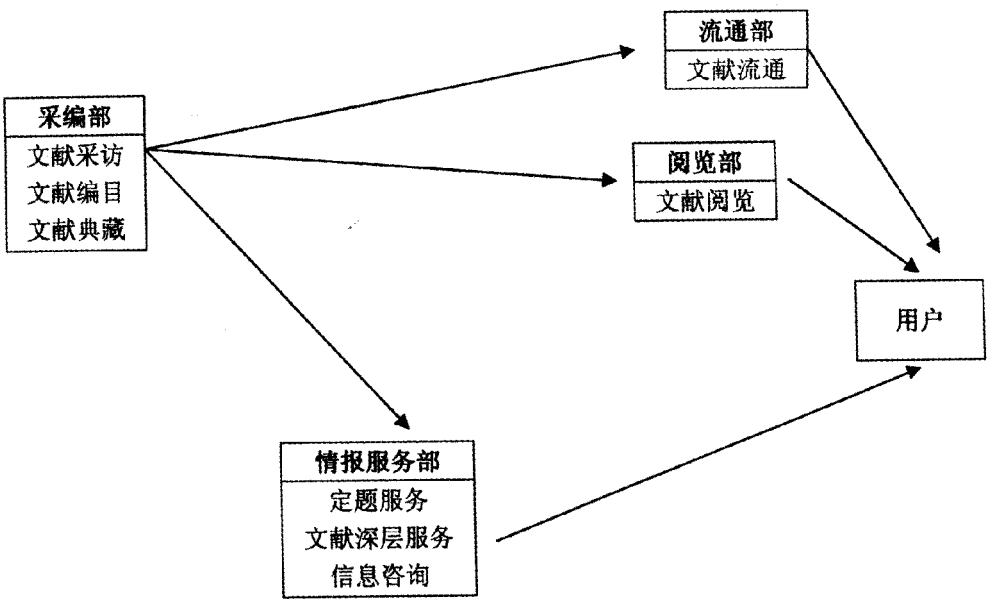


图 1　传统业务流程图

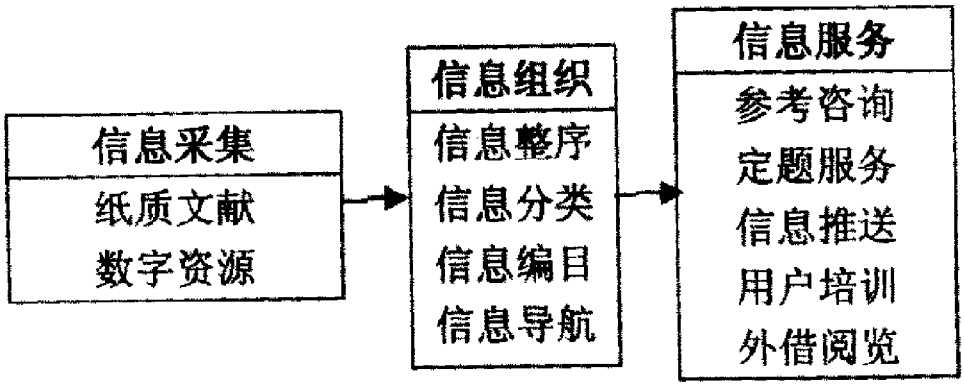


图 2　新业务流程图

(2)用户服务部门(岗位)。用户服务部门是图书馆为用户服务的第一线,是图书馆职能的直接履行者,图书馆的用户服务部门应该是一个融外借阅览、参考咨询、网络导航、用户培训等服务为一体的多功能、综合化服务部门。该部门主要整合了原来的流通、期刊、阅览和情报咨询的服务功能,其主要职责有三个:一是向用户提供本馆各类型与各载体形式的文献信息资源及相关功能服务;二是加强馆藏信息资源的宣传与用户检索技能教育与培训等工作;三是开展用户分析工作,提出改革方案。

(3)技术支持部门(岗位)。技术部担负着整个图书馆自动化、网络化、数字化建设的任务,并负责开发信息系统、多媒体信息的存储与检索、数字信息的建设、管理等工作。它是图书馆实行自动化、网络化字化的保障。

以上 3 个部门岗位的设置均可采用 AB

角制度,就是 A 角对某项工作主要负责,B 角应主动熟悉并协助做好该项工作,当 A 角出差或其他原因不能承担完成该项工作时,由 B 角接替完成该项工作,并切实负起责任。

3.2.3 人员配备

(1)补充高中低三级技术力量。图书馆信息技术的广泛应用,需要一批具有系统开发、系统维护、自建数据库数据更新和文献扫描等不同等级技术专长的人员来解决项目开发、系统管理和资源建设的问题。我们可以考虑通过引进文职人员,作为对各级技术力量不足的补充。

(2)补充公安专业、有实战经验的情报分析人员。无论是自建数据库还是做图情专递的工作人员,都需具备一定的公安专业知识背景和实战经验。而本馆中具有这种背景的人员不多,因此可以考虑通过聘用教官及返聘离退休人员来参与此项工作,以弥补这个薄弱环节。

(3)重点培养业务骨干。数字时代图书馆员既要有娴熟的图书情报理论功底,又要具备熟练的计算机应用技能与网络信息的处理能力。这就需要对本馆业务骨干进行信息素质培养,突出图书馆信息技术、网络技术的专业教育,使之紧跟信息化的发展步伐。通过对业务骨干的重点培养,使他们具备创造能力、组织能力、沟通能力、分析能力和信息开拓判断能力,向具有综合信息素质的信息人员转变。

3.2.4 评价考核

(1)职位描述(即说岗位)。在每年的岗位竞聘、年终考核中实行说岗位,即对自己拟聘或在聘岗位,用书面文字陈述各自负责的工作,点评、设想、规划,甚至包括困难问题,对策。通过自己说,互相评,领导点来加强沟通、学习、指导,提高岗位履职主动性和能力,实现组织目标和个人目标的统一协调。同时,逐步引进 ISO9000 质量管理体系标准,对每一职位做什么、怎么做进行规范化,以点带面提高图书馆整体管理水平和服务质量。

(2)绩效考核。作为图书馆来说,绩效考核的目的是促使图书馆的人力资源充分利用,健全发展。此外,绩效考核的作用还有利于掌握人员的工作量,发挥其潜能,推动其专业成长,对于职位升迁、岗位轮调、奖金发放也可提供客观依据。绩效考核包括德、能、勤、绩、研 5 方面,这里的'研'是指科研,主要包括发表论文和承担课题两方面。人员、技术、科研是图书馆事业发展的三要素,传统业务管理模式的图书馆在科研方面比较薄弱,而通过模式变革,图书馆应加强自身的科研工作,来推进图书馆各项工作的发展。另外改革后的绩效考核要大大增加用户满意度指标的权重,不要说'用户第一、服务之上'是新旧图书馆亘古不变的宗旨,在信息化环境下,用户的满意度是对图书馆工作最终的考量,它决定了用户对图书馆的取舍。

3.2.5 业务培训

(1)培训内容。从理念层次、知识层次、能力层次三方面对馆员进行培训。

理念层次:牢固树立改革创新、锐意进取;联手合作、共建共享;主动服务、提高层次三项理念,转变旧思想,彻底打破墨守成规的旧思维习惯。

知识层次:熟练掌握图书馆学的基础知识、某一学科或多学科专业背景知识以及计算机管理等现代化知识;培养较强的文献信息意识、文献信息处理能力及文献信息服务能力。

能力层次:信息化环境下的图书馆要求工作人员具有较强的工作能力:一是文献采集能力;二是语言表达能力,即能通过公共关系等人际交流方式,把有价值的文献信息快速、准确地传达给读者;三是综合分析能力,即能创造性地利用手中资料,把单一的事物有机地联系起来,为读者提供前瞻性的建议。

(2)培训模式。可通过请过来、送出去、终身教育(继续教育)这三种方式加强馆员的业务培训。

请进来:图书馆投入一定的资金邀请馆外的专家学者来我馆作专题报告或讲座,介绍其他院校图书馆的情况,使工作人员开阔视野,启迪思维,为图书馆的发展注入新的动力。

送出去:在一定的经费支持下,组织工作人员到兄弟院校图书馆进行调研、考察、学习,使馆员能够开阔眼界,提高自身的素质。

终身教育(继续教育):图书馆应该鼓励馆员自学或参加学习进修,而自学是馆员自我提高的最简便易行的办法。图书馆可鼓励馆员结合自己工作实际进行自学,对学有成效、能促进工作的馆员给予表扬和奖励。

4 图书馆业务模式变革的措施

4.1 调研规划

搜集有关图书馆业务管理模式方面的资料,组织相关人员认真学习并到其他学校图书馆走访调查,在广泛听取馆内工作人员及外校专家学者意见的基础上,进一步论证、出方案。

4.2 宣传发动

业务管理模式的变革涉及到图书馆的所有工作环节和工作人员,会有不理解甚至误解的情况发生。这就需要馆领导做好宣传引导工作,使馆内人员抛弃出于自身利益的保护而故意抵制新鲜事物的老观念,自觉地树立"以人为本"的服务理念。以此为基点,详细介绍并解释变革方案,同时进行重点岗位的谋划工作。

4.3 组织实施

实行全员聘任制,竞争上岗,细化岗位编制,制定考核指标和监督措施,完善配套规章制度,形成有利于诱发和促进工作人员在技术、知识和服务等方面进行自我完善,有利于推动工作人员在工作中勇于接受不断拓展的现代信息服务,并乐于进行技术和服务模式创新,有利于工作人员适应并承受不断增加的内外压力,变压力为动力的岗位体制。

4.4 总结完善

业务管理模式变革过程中,因业务流程和管理模式发生变化,一方面会有部分人员调离原来的岗位担任新的工作,另一方面会有富余人员产生。此时,新岗位的带教培养和富余人员的内部消化工作同样重要。业务管理模式变革方案的推广实施,需要一个磨合期,在此期间,应做好得失分析工作,采取相应的配套措施,使之日趋完善。

在向以数字资源网络服务为主的复合型图书馆转变过程中的业务管理模式变革是一项复杂的工作,图书馆应在不断变化的信息化环境下,根据自身的特点,改变观念,更新技术,适时采用新的服务方式和内容,加强人力资源建设,力求与新的业务管理模式相适应。只有这样,图书馆才能在充满挑战的现代信息环境中焕发出竞争与发展的活力。

参考文献

[1] 蒲 科.复合图书馆业务流程管理[J].情报科学,2008,(1):24-33.

[2] 闫现洋,余小萍.基于信息构建理论的图书馆业务流程重组[J].现代情报,2008,(12):161-164.

[3] 师 霞,周 莉.关于图书馆业务流程重组的探讨[J].重庆文理学院学报,2008,(2):110-112.

[4] 彭文梅.论网络环境下基于 BPR 的地方高校图书馆业务管理模式重构[J].图书馆工作与研究,2008,(10):75-77.

[5] 卢晓慧.图书馆在数字化进程中业务流程的重组[J].国家图书馆学刊,2003,(3):81-84.

(责任编辑:王 欣)

关于图书馆文献排架的新思考

——以黑龙江科技学院图书馆为例

王靖元

(黑龙江科技学院图书馆　哈尔滨　150027)

摘　要　就中图分类法的优缺点进行了比较,本着“读者为本”、“服务至上”的原则,结合本馆实际提出了灵活排架法和热门图书书架排架法,来提高文献的利用率,推动图书馆事业的持续发展。

关键词　图书馆　文献排架　思考

图书馆作为文献收藏、整理的中心,文献的排架方法决定了利用率的高低。分类排架法是图书馆广泛采用的排架方法,从“七分法”、“六分法”等传统分类法,到如今最常用的《中图法》,可以说,分类排架法为图书馆事业的发展作出了不可磨灭的功绩。但因图书馆现行文献排架的局限性,给图书馆工作人员和读者带来了一些不便,对图书的利用产生了很大的影响。笔者以本馆为例,就这些局限性进行初步探讨。

1　中图分类法

《中国图书馆分类法》第四版简称“中图法”,是目前我国应用最广泛的分类排架法,全国已有 96% 以上各类型图书情报部门使用《中图法》,并在 1989 年全国文献工作标准化第五分会已同意把《中图法》作为国家标准的建议。其主要是按文献内容对文献进行分类,用特定符号表示等级关系,按照“从左到右、从上到下”的原则将文献排架。这种排架方法不仅使书架上的图书有类的区分,而且每种书都有一个相对固定的位置[1]。我国图书馆采用中图法分类排架主要是受我国图书馆的借阅模式所影响。尽管我国图书馆的借阅模式经历了开——闭——开的转变,但我们应该看到,图书的排架模式还是来源于闭架借阅。在实行闭架借阅的情况下,由馆员进馆取书,为了使馆员快、准、全的取到读者所需的图书,必需有一个专业的排架模式,无疑“中图法”是最好的排架模式。

2　中图法分类排架的优缺点

2.1　中图法分类排架的优点

能够使图书按学科门类及其相互间的亲疏关系组织起来,成为一个具有内在逻辑联系的知识体系、便于读者和管理人员逐类以求;能够使读者迅速查找和取得内容相同或相近的图书,尽量扩大阅读范围、便于工作人员熟悉和了解图书;能够有针对性地补充、组织和管理图书、能实现与分类目录有机协调和统一;符和按分类目录检索图书的习惯[2]。

2.2　中图法分类排架的缺点

流通率高的图书书架前人满为患,影响其他读者检索;人的习惯是对眼前的事物看的仔细,而对于书架的顶层和下层则是一扫而过,容易造成读者查找不全所需图书;同一专业的图书分开上架,读者频繁穿梭于各个书库或走动距离过远。另外还有索书号过长容易错架、预留空间小需频繁倒架等,已有作者专门讨论过这些问题,这里就不再讨论。

3 图书馆文献排架的新思考

3.1 灵活排架法

现阶段大多数的图书馆都是采取中图法进行分类,但对于一些图书来说(土木的概预算、专业外语等类),如按照中图法进行分类则可以得到下例:《2000 年黑龙江省建设工程预算定额(土建)》一书,分类号为 F407.9。采取这种分类法就将图书分到了经贸库,当读者去经贸库借书时往往还去本专业的书库借书。这样就使得读者穿梭于各个书库,既浪费了的时间又不方便图书的管理,与目前各馆所倡导的"读者第一、服务至上"准则相冲突。下面就我馆 A 书自 2011 年 1 月 4 日 – 2011 年 6 月 4 日借阅历史进行查询,共有 68 名读者借过这种图书,现从中提取 60 名读者,对其自 2009 年 1 月 4 日 – 2009 年 6 月 4 日的借阅历史进行统计,列表如下:

读者	所借图书分类	读者	所借图书分类	读者	所借图书分类	读者	所借图书分类	读者	所借图书分类	读者	所借图书分类
1	AB	11	AB	21	ABG	31	ABD	41	B	51	ABF
2	ABDE	12	AB	22	AB	32	ABD	42	ABC	52	ABF
3	AB	13	AB	23	AB	33	ABCD	43	ABF	53	AB
4	ABDEF	14	AB	24	ABFG	34	ABE	44	BEF	54	ABE
5	ABF	15	B	25	ABCG	35	AB	45	ABCD	55	ABDEF
6	AB	16	AB	26	B	36	BD	46	AB	56	ABCDE
7	ABC	17	ABD	27	ABCD	37	AB	47	AB	57	ABCD
8	AB	18	ABD	28	ABCDEG	38	AB	48	ABD	58	AB
9	BD	19	ABCF	29	B	39	AB	49	ABC	59	ABE
10	ABF	20	ABE	30	ABCFF	40	ABE	50	AB	60	AB

A 代表土木类的图书、B 代表经贸类的图书、C 代表社科类的图书、D 代表外语类的图书、E 代表计算机类的图书、F 代表文艺类的图书、G 代表数理化类的图书。

某一特定关联("土木和经贸")在数据中出现的频率称之为支持度。从表中我们可以看出:

总借书数:60

包含土木和经贸 53

土木和经贸支持度 = 53/60 = 88.3%

要找到有意义的规则,我们还要考察规则中项及其组合出现的相对频率。即:当以有 A 时,B 发生的概率是多少?也即概率论中的条件概率,这个条件概率在数据挖掘中称为可信度。其计算方法为:A 与 B 同时出现的频率/A 出现的频率[3]。

土木的支持度 = 53/60 = 88.3%

经贸的支持度 = 60/60 = 100%

土木→经贸可信度 = 88.3%/88.3% = 100%

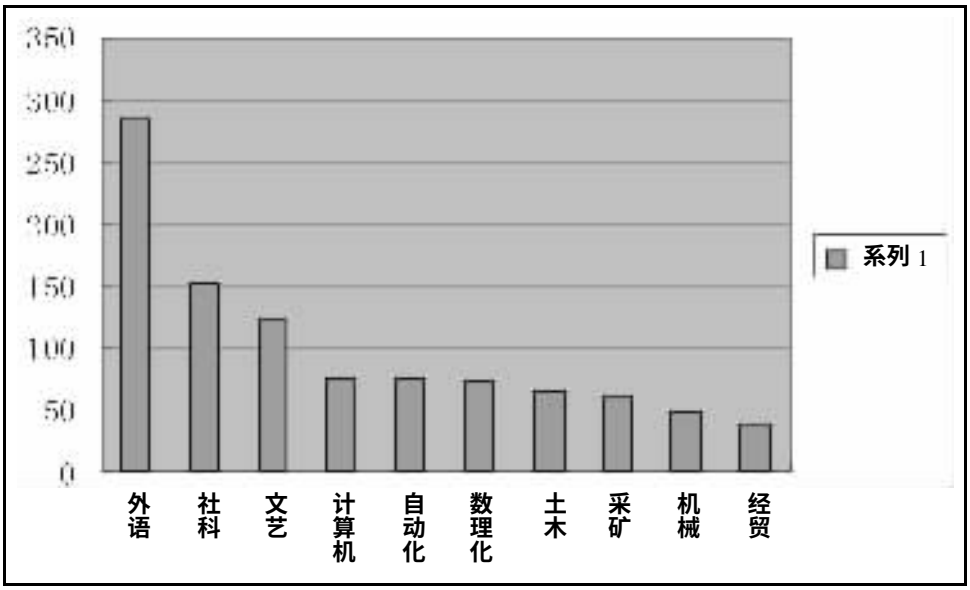
经贸→土木可信度 = 88.3%/100% = 88.3%

从以上结构中我们可以看出,借土木类的图书的可能性为 100%,高于经贸类图书

的可能性 88.3%,土木和经贸关联的支持度已经够高了,这就意味着是一条有意义的关联法则。因此,我们可以采取灵活排架的方法,将其拿出来放到土木库的一组单独的书架上(分类号不变),在书架的两端加以标识。通过调查可知,此类图书不是很多,将其放在土木库,则充分体现了以读者为本的目的,也不会给馆员增加太多的工作量。对于考研类的图书,我们也可以结合前面,通过数据挖掘的方法,对借考研类书籍的同学进行统计,也可以得出跟上面相似的结果。也可以将考研类书籍采取灵活排架的方法进行统一管理,因为考研类书籍的下架率非常快(基本上是一年一换),所以不用担心倒架的问题。但我们应该认识到通过数据挖掘得到的关联规则或序列模式并不是真正的规则,它只是对数据库中数据之间相关性的一种描述,还没有其他数据来验证得到的规则的正确性,也不能保证利用过去的数据得到的规律在未来新的情况下仍然有效。所以我们在采取行动之前一定要经过实验和分析,即使它是通过数据挖掘得到的知识。

3.2 热门图书书架排架法

将流通率特别高的书籍挑选出来(像基本书、常用书、热门书),放在单独设立的书架上,按分类号进行排架,并在书架的两端标明,读者进库借书预先告知读者。笔者就我馆 2011 年 1 月 1 日 - 5 月 31 日借阅数量在 10 册以上的图书进行了统计,现表示如下:



从图中我们可以看出种数最多的外语有 286 种,最少的经贸不到 50 种,按每种 7 本来计算,最多的有 2002 册,最少的不到 350 册。对此,笔者认为完全可以在各书库的醒目位置单独拿出一组书架,将这些流通率高的图书上架,成立热门图书书架,其它的书架则按中图法进行分类排架。书架间的距离是固定的,而读者是流动的,当一组书架前的读者流量很大时必然会影响到在与其相邻书架前借阅的读者,当流通率高的图书都在一组书架上时,只要适当加大与其相邻书架的距离即可,反之则会出现上面说的情况。成立热门图书书架,可以很好的解决这个问题,既方便了读者,又可以起到保护 (下转第 35 页)

高职学生信息素质教育的对策

韩　玲
(武汉职业技术学院图书馆　武汉　430074)

摘　要　高职院校信息素质教育亟待完善。本文分析了高职院校信息素质教育的现状,探讨了符合高职特点的信息素质教育目标,并提出了改革高职信息素质教育的相应对策。

关键词　高职教育　信息素质　素质教育

信息素质是 21 世纪人才必须具备的基本素质之一,是当前人才培养模式改革的重要内容。高职教育是近几年我国高等教育人才培养模式改革的重要形式,以培养具有一定创新、创造能力的高等技术应用型专门人才为目标,而具备起码的信息素质是高职学生接受终身教育和成为创新人才的先决条件。因此,信息素质教育是高职院校必不可少的课程。但目前高职院校的信息素质教育不容乐观,其内容和方式需要有所改进,才能与高职院校人才培养目标相适应。

1　高职院校信息素质教育的现状

1.1　信息素质教育的意义尚未在高职院校中引起广泛关注和重视

20 世纪 80 年代,我国大学教育中开始普遍设立文检课,但内容基本上限于图书馆资源的利用和简单的文献检索能力的培养。但直到近几年才有部分高职院校开设了文献检索课程,但开课率很低,开课时间、班级普遍较少。

1.2　对信息素质教育概念缺乏全面认识,以文检课代替信息素质教育

信息素质是一个分层次、多元化的概念,对国民的信息素质教育,不仅仅是有关信息收集、加工、处理、利用等信息基本知识的传授与能力培养,还应包括合法合理地交流与利用信息的信息道德的培养、信息价值观念的启发、个人信息潜能的挖掘、健康的信息心理的引导等。信息素质教育就是要根据社会信息的环境,培养和提高学生的信息觉悟、信息观念、信息主体意识、信息主动精神,激发学生的信息智慧和信息潜能,促进学生的个性发展和全面发展。但是目前我国高职院校中信息素质的教育局限于‘入馆教育’和文检课。《文献检索与利用》课程的开设只是高校信息素质教育的中心环节,重视的是信息技能的培养,而信息意识、信息道德的教育,不是仅靠文检课就能做到的,是要在长期的生活和学习中慢慢形成,并通过实践不断强化,这就需要文检课以外的教育环节予以关注和配合。

1.3　信息素质教育方式比较单调

目前高职院校的信息素质教育方式主要分两类:一是采取参观和讲座的形式进行入馆教育,二是讲授文献检索课,包括课堂讲解和上机实习,方式单一,缺乏生动性。

1.4　实施信息素质教育的教师队伍成员单一

我国文献检索课教师队伍成员基本上是图书馆工作人员,这样必然会产生教师知识

结构单一的现象,从而导致教学难以向更深层次发展,实践性也不强。

1.5 信息素质教育基础设施薄弱

由于经费的限制,很多高职院校图书馆缺乏信息素质教育必须的基础设施:一是信息资源缺乏,尤其是电子信息资源;二是信息设备落后,其数量远不能满足信息素质教育的要求。

2 高职院校信息素质教育目标

美国大学与研究图书馆协会(ACRL)于2000年批准的"高等教育信息素质能力标准"(Information Literacy Competency Standards for Higher Education)是在世界上影响最大的信息素质能力标准,为信息素质教育提供了评价框架。该标准描述了具备较高信息素质的个体应具备的能力:(1)确定信息需求的范围;(2)高效获取所需信息;(3)评判性地评估信息及信息源;(4)将获取的信息整合到自身的知识体系中;(5)有效地利用信息完成特定的任务;(6)正确理解与信息利用相关的经济、法律及社会因素,能够合理合法地获取和利用信息。根据我国的实际情况,笔者认为,高职院校信息素质教育应包括信息意识、信息能力和信息道德三方面的内容,强调获取与创新、理论与实践、公德与法律意识的培养。

2.1 使学生具备较强的信息意识

信息意识是指人们对信息的思想观念以及灵敏程度,是人们对社会上产生的各种理论、观点、现象从信息的角度加以理解、感受及评价的能力,它决定人的信息行为,影响人的信息行为效果。通过对学生信息意识的教育和培养,可以增强学生的信息观念、信息主体意识、信息传播意识、信息更新意识,使学生能够充分认识到信息对学习、工作、生活的巨大作用。

2.2 使学生明确信息需求的内容与范围

首先使学生能定义与形成信息需求,其次要能识别多种类型与格式的潜在信息源,了解获取信息的费用及产生的效益,并能对所需信息内容与范围进行重新评价。

2.3 使学生具备高效获取所需信息的能力

此项能力包括选择合适的调查方法与信息检索系统,以获取所需信息;构建终端与实施有效的检索策略;利用适当方法检索所需信息;必要时改进检索策略;获得、记录、管理信息与信息源。

2.4 使学生具备客观、审慎地评估信息与信息源的能力

具体而言,包括具备从获取信息中提炼信息主题的能力;能为评估信息与信息源形成最初的标准;能复合主题概念以形成新的概念;能通过对新旧知识的比较确定信息的增加值;能确定新的知识对个人价值体系的影响,并使其融入个人价值体系;能通过与个人、相关领域专家及其他人员的交流,对信息的理解与解释的有效性加以判断;决定是否有必要修订初始的查询。

2.5 使学生具备有效利用信息的能力

学生能够利用各种可获取的信息完成计划,以及产生特定的信息产品或成果;能修订产生信息产品或成果的过程;能有效地将信息产品或成果与他人交流。

2.6 使学生具备良好的信息道德

要使学生了解信息与信息技术使用的相关法律、道德伦理以及社会经济问题,在存取、使用信息资源时,能够遵守法律、法规、信息资源提供的规定以及约定俗成的一些规则,并对引用的成果表示感谢。

3 高职院校信息素质教育的对策

高职院校信息素质教育应围绕高职的人才培养标准,以信息素质教育目标为核心,打

破传统单一的技能训练模式,建立分层次、分阶段、分重点的课程体系。

3.1 信息素质教育必须引起领导和全校师生的重视

3.1.1 在现有高职院校管理体制中,领导是决策的关键。目前各个学校信息素质教育开展的不平衡与领导层思想认识和重视程度有极大的关系。主要承担信息素质教育的图书馆应积极采取措施,促使学校领导充分认识信息素质教育的重要性,将信息素质教育放到教育教学管理的重要位置。

3.1.2 加强宣传引导,使全校师生正确理解、领会信息素质教育的内涵。教师们重视学生的信息意识、信息道德、信息理念的教育,把自己的课程与信素质教育结合起来;让学生们真正懂得这门课程的学习目的、学习内容和学习方法,使学生自主学习、终身学习成为可能,从而实现学校的培养目标。

3.2 建立合理的信息素质教育培养体系

针对高职教育与高职学生的特点,信息素质教育可分为两个阶段:第一阶段,指导学生使用图书馆,强化信息意识,培养信息道德。对刚入学的新生进行图书馆读者培训,重点讲解图书馆的利用,介绍图书馆的资源,文献基本分类科目以及目录、索引等工具的使用方法等,使学生认识到图书馆的价值,掌握信息利用的基本技能,激发对信息需求的欲望。一年级的大学生还应掌握信息的基本知识,包括信息学和基本文献学知识,以及信息政策、信息法规、知识产权等方面的内容。第二阶段:在第二学年重点培养学生的信息获取能力、信息评价能力与信息利用能力,包括计算机基础知识、数据库知识、计算机网络知识、检索方法和技巧,应结合专业进行实践,强化信息需求、信息价值观念,提高信息资源分析、综合与利用能力,从而培养学生的学习能力和知识创新能力,为走向工作岗位后独立工作、独立学习打下坚实的基础。

3.3 信息素质教育与专业学习结合

高职学生信息素质的提高是通过专业素质的提高来体现的,因而高职信息素质教育必须与专业教学相结合。在信息素质教育中,根据学生的专业选择相关的教学和实习内容,促使学生养成主动学习的习惯,拓展学生在自己的专业领域对信息的综合利用水平;在专业教学中,强化信息意识,提高信息运用能力,增强学生的创造力。

3.4 丰富教学方式和途径

信息素质教育是一个立体的教学体系,应该有形式多样的教学方式和途径:

(1)课堂讲授。这是最基本的形式,信息科学基础、信息道德知识、文献基础知识、检索基本知识等内容需要在课堂完成。

(2)参观指导。图书馆的利用需要有直观的见识,必须带领学生参观图书馆的各个馆室,告知使用方法和注意事项。

(3)讲座培训。数据库使用、专题检索指导、论文写作指导,可以利用讲座的形式进行。

(4)宣传熏陶。利用各种宣传工具宣传信息素质,开展符合学生特点的各类活动,如开展主题读书活动,组织专题社会调研活动,策划专业知识竞赛、计算机操作竞赛,举办技能学习成果展览等,激发学生学习兴趣、信息意识、创造性思维,实现信息教育的普及化、科学化,形成潜移默化的教育氛围。

3.5 建立高素质的教师队伍

《高等学校图书馆工作规程》指出:高校图书馆是学校信息化和社会信息化的重要基地。这表明其教育职能得以拓展,是信息素质教育的主要承担者。因此,建立一支高素质的图书馆员专业队伍,是实施信息素质教

育的保证。由于历史原因,高职图书馆工作人员专业素质不高,这也是高职院校难以开展信息素质教育的一个重要原因。在新形势下,高职图书馆一方面应积极引进人才,保证有合格的信息素质课程教师;另一方面,应建立全员培训措施,包括计算机和网络应用能力培训、数字资源检索和应用培训、情报服务能力培训等,使馆员掌握必要的图情学科知识、现代信息技术和相关学科的专业知识,为开展多种形式的信息素质教育培养师资力量。

参考文献

[1] 王 彩.中外信息素质教育现状比较[J].江西图书馆学报,2005,(3):118-120.

[2] 李春光.从美国信息素质标准谈图书馆信息素质教育改革[J].图书馆理论与实践,2005,(4):91-92.

[3] 刘梦溪.文检课为核心的信息素质教育模型的构建[J].图书馆论坛,2007,(2):49-50.

(责任编辑:陈玲洪)

(上接第 31 页) 书籍和保持其它书架整齐、美观(因读者频繁取书造成的磨损、乱架、错架等问题)的目的。上架时可先上热门图书,可以采取模糊上架的方法,按图书分类号的大号上架,由于种数不是太多,经过一定时间的熟悉,馆员完全可以像正常书架那样快速、准确地上架。剩下的按类上架,既方便管理又可以减小因读者过多而影响其它文献的借阅,还可以减小因馆员上架时的频繁走动影响读者,同时可以因乱架、错架的减少、上架时少走动而减小馆员的工作量。

4 结束语

没有有序的图书排架,图书馆仅能称其为书库而已。对图书的合理排架,是方便读者快捷、直观了解图书具体内容的有效途径,并且也可以充分节约读者的时间。当今图书馆的主题是"读者第一、服务至上",我们只有尽可能地满足读者的需求,才能最大限度地发挥图书馆的作用,才能使文献的利用率得到最大化,才能满足人们日益增长的信息需求,才能使读者快、准、全地获得最适合自己需求的文献信息。因此,对现行排架模式进行变革,并按照效益最大化原则重新排架,才能真正体现"读者第一、服务至上",才能真正做到以人为本,真正做到资源效益的最佳化。

参考文献

[1] 黄秀英.高校图书馆开架管理下图书分类与排架初探[J].农业图书情报学刊,2008,(12):106-109.

[2] 李连奇."中图分类法"排架的改良——开架图书阅览室的"架板排架法"[J].网络财富,2009,(3):140-141.

[3] Margaret H. Dunham.数据挖掘教程[M].北京:清华大学出版社,2005.

(责任编辑:王 欣)

网络信息环境下高校图书馆开展思想政治教育研究

石　芸
(嘉兴学院图书馆　嘉兴　314001)

摘　要　在网络信息环境下,传统思想政治教育方式已无法适应。本文在以网络信息对当代大学生所产生的正反两方面影响为切入点,分析了网络环境下高校学生思想政治教育的现状及高校图书馆利用网络信息对大学生进行思想政治教育的优势,并对高校图书馆开展思想政治教育提出了措施和建议。

关键词　图书馆　网络信息　大学生　思想政治教育

1　当前大学生思想政治工作的现状

1.1　当前大学生思想政治工作面临的挑战

随着我国社会主义现代化建设进入新的发展阶段,大学生身处社会深刻变革、价值观复杂多样的时代,他们的知识结构、心理素质、生活方式,以及所面对的现实问题,都与过去有很大的不同,大学生在世界观、人生观、价值观上也存在一些疑虑和困惑,例如:成才观念模糊、道德素质不高、法纪观念淡薄、讲享乐怕吃苦、对政治学习缺乏兴趣。同时,网络正日益成为校园文化活动的载体和思想传播的重要阵地,其正面作用毋庸置疑,但同时亦是一把"双刃剑",各种文化侵略和政治意识形态的渗透使网络文化思想观念产生负面影响;网络中海量信息纷繁杂乱,大量垃圾、消极信息充斥,对于一些思想不稳定的大学生来说,负面影响将极为严重;更为严重的是,国外敌对势力将互联网作为对我国进行政治渗透与柔性颠覆的工具,他们利用这一工具宣扬其政治理念与文化价值观,有意识地抢占意识形态阵地,这对于那些没有树立坚强而正确的人生观、价值观、世界观的大学生来而言极其危险。

另一方面,由于一部分大学生对于思想政治教育的意义认识不足,加之一些传统的思想政治教育的内容和形式未能随时代的变化而更新,使得这部分大学生误认为政治课的内容都是老一套,甚至产生逆反心理。因此,如何加强对学生的思想政治教育显得尤为重要。

1.2　高校图书馆网络信息为思想政治教育带来机遇

高校图书馆对大学生思想政治教育具有得天独厚的客观条件。首先,图书馆是大学生最喜爱的场所之一。随着高等教育改革的不断深入,如学分制改革和高校后勤管理社会化等,院系班级概念对学生来说可能将逐渐淡化,图书馆的作用越来越大,它成为了学生学习的重要场所。其次,图书馆的教育不受时间和地点限制,何时何地学习由学生自主支配,更为重要的是图书馆的网络信息点发展为部分无法拥有计算机的学生的思想政治教育提供了现代化的形式和手段。

因此,图书馆应充分发挥网络信息的作用,使之成为思想教育的新渠道。广大工作者在认识网络普及的社会大环境下大学生思

想政治教育所面临的挑战的同时,也要看到高校图书馆的网络信息的现实作用,看到思想政治教育的新机遇,进而抓住机遇,迎接挑战,让图书馆网络信息成为传统思想政治教育方式的重要补充。

2 高校图书馆利用网络信息开展思想政治教育的优势

2.1 利用图书馆网络信息特点,改善思想政治教育效果

高校图书馆网络信息是提高大学生思想政治水平的一种快捷而有效的方式,是高校传统思想政治教育方式的重要补充。这种方式具有打破时间与空间限制,展示历史与现实、此域与彼域,结合理论与实际、道理与事实的特点,学生乐于接受。高校图书馆可以针对这一特点,配合高校思想政治教育部门,将传统的思想政治教育内容以网络信息的形式呈现在大学生面前。这种方式具有超地域性、开放性特点。对于求知欲强、思想活跃的大学生而言,是一种拓展视野、接受新鲜事物的良好途径。高校图书馆可以针对思想政治教育主题内容增加大学生感兴趣的国际国内的形势报导,辅之以生动活泼的多媒体的形式,起到传统思想政治教育方式难以达到的作用。这种方式具有交互性、平等性特点,有利于学生与学生、学生与老师平等交流思想。高校图书馆可以通过建立弘扬思想政治教育主旋律的聊天室和留言板,为大学生提供互动形式的网络信息,寓思想政治教育于平等的聊天之中,为其排忧解难,有针对性地解决他们思想政治方面可能存在的问题。

2.2 优化图书馆网络信息,激发政治学习兴趣

面对整个社会信息的网络化,大学生把互联网作为信息获取的重要途径的现状,高校有必要借助高校图书馆网络信息,潜移默化地激发大学生政治学习的兴趣,达到寓思想政治教育于网上冲浪之中的良好效果。

第一,可以根据高校思想政治教育的总体要求,确定图书馆在这一方面的总体思路。图书馆提供的网络信息需要满足大学生关于政治、经济、文化和娱乐等各个方面的需要,而网络信息可以是浏览文本、收听音乐、观看影像以及上网聊天等形式。总体思路的确定有利于在满足学生多方面需要的同时,在采用各种信息形式是保证思想政治教育目标的实现,避免在思想政治教育信息和其他方面信息的顾此失彼,避免重形式而轻内容,从而避免网络信息偏离正确的轨道。第二,在总体思路的框架下设计各种表现形式。可以制作高校政治思想教育网页,建立思想政治信息导航,推荐有助于大学生思想素质提高的网址,提供图书馆网络信息咨询,介绍图书馆时政书籍,组织报刊专题信息检索比赛,进行网上校园新闻调查,推出热点问题透析,设置网上时政论坛,组织网上民主论坛,实施师生网上互动,评选精神文明站点,用多种生动活泼的形式来激发大学生到图书馆网站汲取知识和接受教育的主动性和积极性。第三,及时了解大学生需求,提供思想政治教育的总体要求和大学生的接受特点相统一的网络信息。图书馆网络信息与课堂授课内容不同,在是否愿意接受这一点上,完全取决于大学生本人。就这个意义而言,图书馆相关的网络信息应当在符合思想政治教育总体要求的基础上,做到面向大学生的需要,及时了解大学生的网络信息的需求。上述的网上民主论坛和师生网上互动等形式均为此提供了良好的途径,重要的是建立有效机制,定人定期汇总大学生的这些需求,并适时调整图书馆网络信息。

3 高校图书馆利用网络信息服务开展思想政治教育的方式

3.1 设置思想政治双重“防火墙”,抵御不良信息

面对有悖于思想政治的显示,设置思想政治“防火墙”是一种基本防治方法。一是利用计算机“防火墙”技术实施技术把关,利用其过滤功能,屏蔽反动和不健康网站,禁止反动、消极及不健康信息进入图书馆网站。由于互联网的复杂性和变动性,因此要求网络计算机人员在软件技术上加大研究力度,使“防火墙”技术能够适应互联网复杂而多变的特点。二是构造心理“防火墙”。由于互联网具有复杂性和变动性,计算机技术的“防火墙”效果具有一定的局限性,其过滤效果不够理想,加之图书馆网络内部也可能产生一些不良信息,而不可能使用“防火墙”技术加以过滤。所以,应要求图书馆网络管理人员建立起一道心理防线,发现反动、消极及不健康信息即予以禁止。对于图书馆网络内部的留言板、聊天室等互助形式上出现的不良言论,则不宜用简单的删除的方法来解决,而应当予以疏导。值得注意的是,构建心理“防火墙”不限于专业图书馆网络管理人员,还应吸收大学生中的积极分子参与网络管理,在此基础上引导大学生们都自觉地规范自己的上网行为,使他们不仅做到不发表、传播不良言论,而且在发现不良言论时能够正确应对。

3.2 网上开展思想交流,加强心理疏导

对于互联网上不利于大学生思想政治教育的信息,与其严堵,不如疏导。简单的过滤和删除,只能起到治标的作用,而不能解决思想问题,反而可能造成逆反心理,造成寻找街头网吧等途经访问不良网站、搜索不健康甚至反动信息的问题,从而产生更多的负面影响。所以,加强图书馆网络信息管理人员与大学生们之间的沟通和交流,因势利导,循循善诱才是治本的良方。

一是应根据大学生的思想特点及各方面的实际需要,在图书馆网站上建立符合其特点的主流网站,开展丰富多彩的信息交流活动,用正确健康的思想文化信息占领网络阵地。为达到这一目的,需要经常对大学生进行阅读调查,了解他们的阅读需要,掌握其阅读心理,开发或介绍既符合思想政治教育要求又适合大学生需要的信息,以此实施正面引导。二是图书馆网络信息管理人员应当配合高校思想政治教育主管部门,通过学校 BBS、E - mail、OICQ 等工具,了解大学生的思想动态。对于错误、消极或不健康的言论,应当应用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点予以分析和解释,通过摆事实、讲道理,做到明辨是非,以理服人。通过交流和引导,使得大学生在潜移默化中树立正确的人生观、世界观、价值观,处理好学习、就业、情感、人际交往等方面的问题,从而促进他们身心健康发展。

3.3 开展网络阅读服务,打造精品书库

图书馆的任务就是引导读者多读书、读好书。针对大学生思想政治教育,高校图书馆可在图书馆主页上专门建设一个思想政治经典书库,将馆藏中的优秀图书,诸如红色经典作品、传统文化典籍、革命领袖著作、锻炼意志、磨练情操等方面的著作制成电子版本,存放其中,以供学生下载、阅览。在推荐优秀读物的同时,图书馆还应该积极开展网络阅览辅导活动,帮助大学生正确理解阅读内容,掌握科学的阅读方法和技巧,以增强阅读效果。比如可以定期开展阅读专题讨论活动,鼓励大学生就某一问题进行思考、讨论,从而达到相互启发、共同提高的目的。

(下转第 53 页)

以项目引导带动高职学院图书馆馆员队伍建设

陈　颖
(福建信息职业技术学院图书馆　福州　350003)

摘　要　针对目前高职学院图书馆馆员队伍存在的问题,提出了抓住机遇,提高图书馆馆员素质,尤其是通过项目引导提高图书馆馆员软性素质要求的思路,突破困扰高职学院图书馆馆员队伍建设的重围。

关键词　高职学院图书馆　馆员队伍　建设　项目引导

近年来,随着国家高等教育事业的发展和社会经济建设对高等技能人才的需求,高等职业技术学院如雨后春笋般发展起来。高职学院图书馆建设过程中都遇到了馆员队伍建设的瓶颈。

纵观高职学院的发展背景,大多数独立设置的高职学院是由过去的中专升格或中专与职大、夜大等合并而成立,图书馆建设和管理比较落后,图书馆的服务能力和服务标准较低,特别是图书馆馆员队伍的素质较差,有不少学校图书馆还是'老弱病残'的收容所,其业务水平可见一斑。

据美国图书馆的一项调查表明,在图书馆服务所发挥的作用中,图书馆建筑占 5%,信息资料占 20%,而图书馆馆员占 75%,由此可见馆员在图书馆工作中的重要性。

高职教育是高等教育体系的一个重要组成部分,高职学院图书馆应提升办馆层次,按正规高职院校馆的标准建设,才能适应高职教育需要。

1　高职学院图书馆馆员现状

目前,高职院校图书馆馆员的素质差距主要表现在以下几方面:

(1)学历层次不高。本科生所占比例不高,大部分本科还不是全日制,并且图书馆学专业的馆员极少。

(2)整体素质普遍偏低。由于历史的诸多因素的影响,图书馆工作人员相当一部分是学院安置人员,做不了教学或行政管理工作而改调配到图书馆工作。

(3)年龄结构不够合理。图书馆馆员年龄偏大,水平参差不齐,性别结构不够合理。女性比例过高,容易产生矛盾,男女性别优势不能互补,对工作开展产生不利影响。

(4)工作安于现状,缺乏紧迫感。很多馆员仍然把图书馆工作当作'铁饭碗',工作缺乏危机感,在工作和学习中处于被动状态,满足于日复一日的重复着借书、还书、上架,没有事业感和责任心。

(4)学术水平低。馆员在工作、科研中缺少创新意识,缺乏理论研究和归纳能力,理论和实践脱节,对学院的专业设置、教学科研现状及其发展趋势不关注,缺乏把握图书馆事业发展趋势的能力。

以上状态的产生既有外部的原因,也有内部的因素。外部原因是,我国高校图书馆被列为教辅单位,一般不受重视,甚至被边缘化;图书馆馆员在学校的待遇偏低,职称不被

重视,挫伤了他们的工作积极性,也造成了优秀人才流失,更谈不上吸引人才。内部因素是,图书馆馆员的自身素质不高,在学院教学、科研、管理等各项工作中缺乏主动性和创造性,没有突出的业绩;没有"为"就没有"位",久而久之,在学院中被边缘化在所难免。

以上外部原因和内部因素二者形成恶性循环,使图书馆的工作陷入了被动的境地。

2 抓住机遇,因势利导,提高图书馆馆员素质

现代高校图书馆要求馆员具有丰富的图书情报专业知识,深厚的学科知识底蕴,一定的外语水平,以及计算机操作能力、网络知识和文字表达能力,要有良好的职业道德以及沟通能力、组织协调能力。

高职学院图书馆是为高等职业教育的教学、科研、管理服务的机构,为广大教师、学生提供优质服务的平台,这就要求馆员既要掌握图书馆专业知识,又要有其他专业背景,努力成为知识面广、适应性强的复合型人才。

因此,高职学院图书馆馆员不能再有安于现状的思想,要不断学习、积极创新。馆员应充分认识到,如果不及时学习和补充新知识、新技术,就有可能被时代毫不留情地淘汰。

高职学院的建设也为其图书馆馆员队伍的建设提供了一个发展的机遇,一个突破重围的时机。

首先,作为高等院校,对教学辅助人员的学历有个基本要求,必须达标。2002 年教育部颁布的《普通高等学校图书馆规程(修订)》中要求:高等学校图书馆的专业人员应具有大专以上学历,其中本科以上学历者应逐步达到 60% 以上。因此,学历不达标的馆员,就有了学历进修的压力。

其次,《普通高校图书馆规程(修订)》在第一条明确指出:"高等学校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的重要基地。"高职学院作为高等学校,图书馆的职能定位提高了,读者素质提高了,相应的服务要求也提高了,高职学院图书馆不能再满足于借还书服务。读者有了较高的需求,如果馆员达不到服务要求,就有了被淘汰的压力。

再次,在当今信息化社会中,信息化环境改变了服务方式,图书馆馆员面对计算机管理系统、网络环境、电子资源,就必须要掌握计算机应用等操作能力和信息化文献的加工应用能力等。信息技术应用能力差的馆员,就有了不能适应岗位工作要求的压力。

以上素质要求是高职学院图书馆服务必须的,对馆员素质来说,是硬性的要求项目,否则将面临被淘汰的境地,直接影响其个人自身的利益并立即体现,会引导和逼使馆员不得不去学习提高。

但是,对于一些软性要求的素质,如提高服务质量、开拓服务项目、开发文献信息、开展应用学术研究等,不直接影响到馆员的个人自身利益或没有立即体现,工作存在比较大的惰性,不容易推动。而这些开拓性创新性的软性素质要求正是图书馆发展的关键所在。

从图书馆的管理角度来,可以通过引进人才,改善馆员结构;实行考核与竞争体制,调动图书馆馆员的积极性;加强岗位培训,造就高素质队伍;加强职业道德建设,增强服务

意识等措施提高馆员队伍素质。但这些措施的有效落实需要有一个主动积极的氛围,项目引导是培养这种氛围的方法。

3 以项目引导,提高图书馆馆员素质

大多数高职院校进入高校层次的时间不长,与普通高校馆的交流不多。整个高职学院图书馆长期受中专、职大等管理思维模式影响,把图书馆工作简单为从事"借借还还"的事务管理,对于图书馆作为学院的文献信息情报中心,成为学院教学科研工作的重要组成,充分发挥它在高职教育中的作用,研究不够,认识不清,定位不明,缺乏办馆特色。随之而来,图书馆馆员对高职的图书文献服务的目的不清楚,对自己所在岗位目标没有深入的研究,工作没有明确的目的,对高职学院图书馆的建设更加盲然。

项目引导可以解决目的性问题,创造学术氛围,带动馆员队伍建设。

项目引导就是在传统日常工作之外,根据高职学院图书馆的建设发展要求,结合馆员的能力,结合岗位工作,设置一定的项目,分配下达给相应的馆员,作为一项工作任务要求完成,使馆员在项目实施的过程中以项目内容为导向,自我学习、自我提高。

项目设置要因人而异,因岗不同。如对成就感强的馆员,安排挑战性强的开拓性工作;对于知识面广、思维敏捷的专业人员,安排在咨询服务的一线岗位。对年龄大、学历低的馆员应发挥其经验丰富的特长,项目以围绕完善常规服务,提高服务质量为主;对年纪轻、学历高的馆员则可围绕信息化服务,提高服务层次等创新方面开展。总之,要创造条件使每个参与者能做与自己的学识水平和个性条件相符合的工作。

项目引导内容实质上是岗位工作的规范、具体化,岗位工作的创新。项目引导的形式有多种,例如:

(1)读者咨询。读者咨询工作的范围很广,一些馆员刚开始做该项工作时不知如何入手,读者的咨询意识也不强,形成高不成低不就的局面,无法开展工作。我们通过填写"读者咨询表"的形式,将平常工作中遇到的"读者问答"都列入读者咨询范围,填写表格,从最基础做起。经过一段时间引导,馆员有了咨询的概念,读者有了咨询的意识,馆员与读者的距离拉近了,问题也多了,咨询的专业性就开始体现出来了。

(2)文献中心建设。高职图书馆的服务需要不断发展创新,馆员往往没有拓展服务的意识,服务工作无法突破。如:受传统外借部、阅览室、电子阅览室格局的观念影响,对藏、借、阅、网一体化服务工作存有疑虑。通过文献中心建设项目,合理地调整原来的书库、阅览室布局,将阅览室和电子阅览室进书库,或者将书库和电子阅览室进阅览室,并接入网络,划分出阅览区、电子阅览区、书库区,就可以实行藏、借、阅、网一体化服务。一体化服务使读者从书架取下图书后,可以根据自己的需要决定阅览还是外借,利用书库内的联网电脑终端既可以检索查询图书信息,也可以上因特网浏览其它信息,提高了查阅浏览文献的广泛性和随意性,大大方便了读者使用。实际运行后,馆员对藏、借、阅、网一体化工作有了实际的感性认识,接受了新事物,并有了接受新事物的意识,进而开始了对一体化服务与管理的思考。

(3)文献信息简讯和图书馆网络平台建设。图书馆有编写文献信息摘要的传统,图

书馆一般也建有自己的网络服务平台,这也是提高馆员素质的阵地,其方法是要将信息化引入该项工作中。图书馆网络平台除了一般的日常通知安排之外,还可辟出栏目,用于与各学科专业相关的信息资源收集、自建资源建设,将任务分配给相应的馆员。在文献信息简讯和网络平台中增加信息技术业务与信息资源介绍。经过信息收集与资源建设,使馆员对学院教学、科研、管理中的需求和图书馆在其中的作用就有一定的认识。

(4)采访调研与读者荐购。图书馆每年都要制订采访计划,才能使馆藏资源有计划有目的地建设。制订采访计划就需要通过多方面、多种渠道进行学科专业调研、读者访问。调研与访问工作要安排尽可能多的馆员结合日常岗位工作参与到其中,通过调研,使馆员关注到了学院的专业设置、教学科研需要及其发展趋势。通过定期组织读者荐购工作,也可以了解读者需求,贴近读者。

(5)环境布置。环境布置是为了给读者提供一个良好的学习氛围。定期进行一些环境布置的更新,促使馆员去了解读者到馆的情况、状态、需求,有针对性开展读者教育工作,做好宣传和服务。

(6)计算机自动化管理系统化。目前,除了极少数图书馆外,绝大多数采用了计算机管理,但是有很多图书馆仅限于图书的采编流通。实际上,无论哪个图书文献管理系统都有许多有实用价值模块,如连续出版物管理、阅览室读者管理、行政管理、图书盘库等。充分应用这些模块,使计算机管理系统化,有利于强化馆员的信息化意识和系统概念,提高图书馆的管理效率,提升图书馆的管理水平。

其它可做的项目还有很多。

任何一个图书馆,不管其水平如何,总是有一部份有能力的馆员,有一部份愿意事业创新的馆员。要将这些馆员的积极性激发起来,通过项目实施,引导方向,创造学术气氛,带动其他馆员发挥作用,从而促进图书馆整体发展。

4 结语

实践教育是高职的教学特色,项目引导正是实践教学的形式。通过项目引导,使馆员有具体、明确的工作,在实施过程中自然还会激发工作讨论和交流。通过项目引导,图书馆的工作得以创新,学术氛围得以强化,建馆与发展方向得以明晰,服务意识得到加强,馆员的能力得到锻炼,馆员的知识面得到拓宽。馆员不仅是了解到读者的状况和读者需求,也促使馆员主动去学习和接受新知识、新技能,及时了解图书馆事业发展的趋势及学术动态,提高其理论水平,让馆员充分认识自己,扬长避短,使个人和组织相结合的作用得到最有效的发挥,提高整个馆员队伍的素质。

参考文献

[1] 曹瑞青.谈谈高职院校图书馆理性管理[J].图书馆论坛,2006,(1):139-141.

[2] 邱 宁.高职院校图书馆馆员素质的现状与对策[J].图书馆学刊,2006,(4):60-61.

(责任编辑:何立民)

浅谈高校图书馆电子阅览室的服务工作

——以浙江东方职业技术学院为例

周敏敏

(浙江东方职业技术学院图书馆　温州　325011)

摘　要　电子阅览室是读者在图书馆获取电子资源的服务平台,完善高校图书馆电子阅览室的服务工作有利于促进高校数字图书馆的发展。本文分析了高校图书馆电子阅览室的现状与存在的问题,提出解决问题的方法,并对高校图书馆电子阅览室服务工作的目标进行了探索。

关键词　读者服务　高校图书馆　电子阅览室

电子阅览室,也可称为多媒体阅览室,是指一个建立在网络基础上的、由一定数量的计算机组成的、为读者提供全新快捷地获取大容量文献信息的服务场所。随着现代信息技术飞速发展,高校图书馆读者服务由传统型逐步转向数字化、智能化方向,我国高校图书馆都相继建立了电子阅览室。电子阅览室的建立,改变了读者的阅读习惯,是读者获取各种信息资源的重要平台,为高校教学、科研提供了第二课堂。因此,如何做好高校图书馆电子阅览室服务工作,也是高校图书馆的一项重要课题。

1　现状与存在问题分析

全国各高校已逐渐完成由传统图书馆向现代化图书馆的改革,建立了电子阅览室。以浙江东方职业技术学院图书馆为例:学院建立于 1999 年秋,图书馆与学院同步创建,并于 2000 年秋设立电子阅览室。阅览室规模和发展情况如表 1 所示:

表 1　电子阅览室电子资源与基本情况

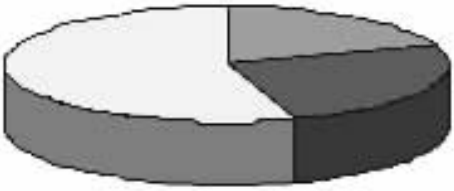
计算机数量(台/年)				电子资源		基本情况		
2000	2002	2004	2008	电子图书(册)	电子期刊(种)	座位数(位)	开放时间(小时/周)	服务方式
20	40	60	80	30000	10000	84	71.5	无偿

从表 1 中看出,在 2000 年设立电子阅览室的 20 台计算机基础上,逐年增加到 80 台;在电子资源方面,现有超星电子图书 30000 册,电子期刊有中国知网期刊数据库、万方期刊数据库共 10000 种;电子阅览室座位数 84 位,开放时间每周 71.5 小时,实行无偿服务,为师生提供上网检索资料、查询馆藏书目、阅读电子资源等服务,实现了图书馆信息资源的网络化和共享化。虽然,高校图书馆电子阅览室的建立扩大了读者服务工作的内涵,提高了读者服务工作的质量,但是,电子阅览室在服务工作中还存在着许多问题。

1.1　电子资源利用率低

以浙江东方职业技术学院图书馆为实

例,我们在电子阅览室的实际工作中观察发现,读者对图书馆的电子文献类型、电子阅览等方面都比较陌生,多数读者通过传统纸质文献获取资料,并没有意识到电子阅览室的网络数据库的优势,见图 1 所示:



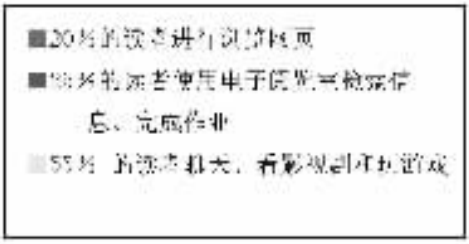


图 1　读者上机内容观察图

从图 1 中可知,55% 的读者到电子阅览室主要是聊天、看电视剧、在线视听甚至玩游戏,没有把网络作为获取信息资源、促进学习的一种有力工具;25% 的读者只有在临近期末,有课程设计或者期末论文任务,才会集中检索资料,以应付作业;20% 的读者进行浏览网页,而且他们并不了解维普、万方、中国知网期刊数据库,缺乏电子文献检索技能,虽然有些读者略懂电子文献检索,但查全率和查准率不高,使馆藏信息资源利用率较低。

1.2　管理制度不健全

电子阅览室管理制度不健全原因分析:(1)规章制度不健全。高校图书馆电子阅览室都制订有"上机须知""管理员工作职责"等一般性的规章制度,它对管理人员和服务对象作出了明确的行为要求,但并没有制订对仪器设备的维护管理、工作人员的技术要求、读者上网的行为规范等内容。就目前来说,很多电子阅览室在这些方面缺乏健全的制度约束,也缺乏对违反制度者的处理措施。(2)工作人员服务概念模糊。由于图书馆的计算机人才缺乏,目前电子阅览室的管理人员主要由非计算机专业的人员组成,他们缺乏计算机和网络知识的培训和进修学习,对数字化、信息化和网络化图书馆电子阅览室服务概念模糊,宣传力度不够,使得读者到电子阅览室寻求玩乐交友为目的,利用电子信息还大多处于表层的浏览阶段,电子阅览室失去了应有的作用,而学校花费几十万元采购的电子图书资源却无人问津,造成信息资源严重浪费。

1.3　软硬件损耗严重

一般高校在建设电子阅览室时非常重视硬件设备的建设,但投入运行后,维护经费往往跟不上:(1)一般电子阅览室在运行 3 ~ 5 年后,需要对机器设备更新换代的时候,没有足够的经费保证,导致机器配置落伍、网络速度慢等等情况发生。(2)电子阅览室面对整个学校全天开放,高密度的使用造成计算机出现故障的几率非常高,而且很多大学生在高中阶段很少接触计算机,不了解计算机操作的基本知识,因此,很可能由于误操作会严重损害计算机。(3)使用外来存储设备以及浏览一些不安全的网站,造成系统数据丢失,计算机被木马和病毒侵入,使系统故障频繁甚至陷于瘫痪等情况也日益普遍。

2　解决问题的方法

电子阅览室是一个开放性系统,读者可

在单机上进行阅览、检索、互访,因此在实际工作中出现问题很多,为了解决这些问题,可以考虑通过以下几个方面去解决。

2.1 读者培训工作

高校图书馆电子阅览室的建立,使信息的交流方式发生了根本改变,读者获取所需信息就必须掌握基本的信息技能,否则只能望信息海洋而兴叹,许多极具使用价值的信息资源得不到充分利用,很显然,这与建设电子阅览室的初衷是相悖的。而开展读者培训工作,能够为读者指明检索方向、节省时间、提高检索效率,读者培训工作应该分培训内容、培训形式、培训原则等三方面进行,如图 2 所示。

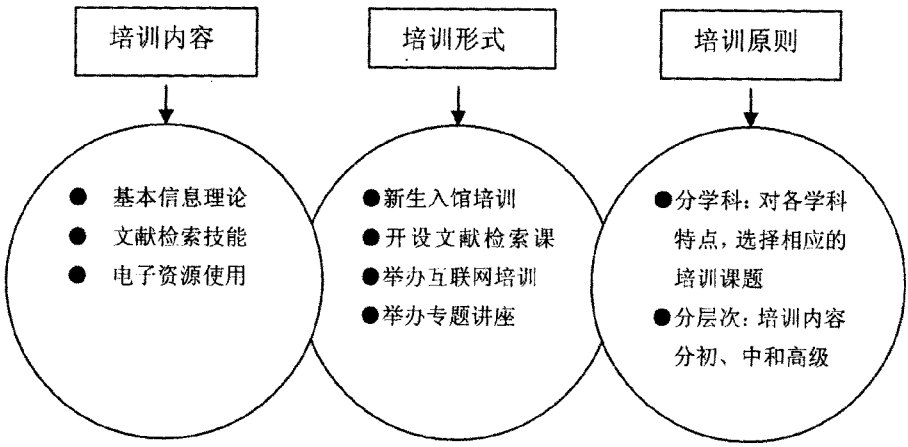


图 2 读者培训工作

经过一段时间的培训后,读者可以尽快地掌握网络基本知识及各种网络数据库的检索方法,引导读者改变利用电子阅览室的目的,将读者以聊天、游戏、看电影为主要利用目的,转变为以学习、检索资料为主要目的,从而更好地为教学科研服务,提高计算机的使用质量和效率。

2.2 日常维护与管理工作

读者在查询信息过程中,通常会遇到一些由计算机系统本身或由于操作不当而造成的麻烦,如:登录不成功、登录速度不够快、莫明其妙地退出或死机等,这不仅耽误了读者的时间,也会不同程度地影响读者的检索兴趣,势必会影响到电子阅览室的声誉和利用率。因而电子阅览室工作人员要把系统维护工作做好,给读者提供一个良好的信息检索环境。还要加强对读者的日常管理,读者上机前,必须经过图书馆的培训,培训合格,发放电子阅览室上机证,读者凭证上机,每日做好读者登记工作,保证人机对号,以防出现问题时便于了解情况。

2.3 软硬件维护与管理

2.3.1 硬件维护与管理。首先,针对目前电子阅览室机器损坏严重的问题,要尽量取得学校的财政支持,加大投资力度,设置专项资金用于日常的硬件维护,逐步对旧电脑更新换代;其次,对电子阅览室保持一定的湿度,使计算机在一个较好的外部环境中工作,定期对机器进行除尘、对驱动器用清洗盘进行清洗;最后,教育读者爱护公物,严格遵守操作规程,避免出现不必要的硬件损坏。

2.3.2 系统软件维护与管理。第一、加强对

不了解计算机操作的基本知识,引起误操作计算机的读者的培训辅导力度;第二、加强巡视并认真做好工作记录,对那些随意删除、修改系统文件,从而影响电脑启动和运行等的读者,一经发现必予严肃处理;第三、对系统出现问题的机器,根据实际情况进行分别处理,可用备份硬盘恢复。

2.3.3 病毒的预防。预防病毒是计算机管理工作中一个极其重要的环节。第一、每台计算机必须安装 NortonAntiVirus、金山毒霸等杀毒软件,进行实时监控,防止病毒的入侵和扩散;第二、定期查看杀毒软件如 KV3000 和瑞星等的最新版,对机器进行检查,以预防一些新的病毒的危害,利用网络的优势,对实时防毒软件进行及时升级和更新;第三、还要安装硬盘保护卡或软件保护卡,保护硬盘数据不被修改或删除,提高系统可靠性,以利于工作人员管理和维护。

2.4 健全规章制度

健全规章制度是科学化管理的基本保证。电子阅览室应用规范化管理,把读者放在第一位,充分体现人性化、科学化、个性化、合理化的管理方针,分别针对读者、工作人员和设备系统安全,根据本校实际情况,制定出一套完整的规章制度体系。例如:计算机系统保护管理制度、计算机信息网络安全保护措施、电子阅览室人员守则、电子阅览室管理办法、读者管理制度、读者上机须知、工作人员岗位职责等管理制度,明确管理人员的岗位职责,规范读者行为。健全、明确的制度,能够减少管理人员与设备、读者与设备、管理者与读者之间的矛盾与摩擦,保证电子阅览室健康、稳定的开放。

2.5 提高管理人员业务素质

电子阅览室是以计算机技术、多媒体技术和信息技术为基础的新型阅览室,专业性强,对管理人员的业务素质提出了更高的要求。管理人员应具备计算机知识、网络知识和维护技术与应用方面的知识。熟悉各种电子资源的检索方法,能对读者进行上机导读,能够熟练使用计算机,根据读者需要随时扩展网络服务内容,并经常进行网络维护,处理硬件故障。除此之外,管理人员还应做好对电子阅览室的宣传、培训工作,以饱满的工作热情、高度的责任感和爱岗敬业的精神,用新知识、新信息、新技术和现代管理学来武装头脑,为读者提供专业的优质服务。

3 服务工作的目标

高校图书馆电子阅览室是现代化阅览室,是数字化图书馆的雏形,是课堂教育的补充和延伸,是衡量高等教育现代化水平的一个重要标志。但是,它的服务工作还仅仅是起步,根据上面分析的现状和存在的一些问题,在解决问题方法的基础上,进一步完善高校图书馆电子阅览室,实现服务工作的目标。

3.1 电子信息资源与 Internet 网络信息服务

随着网络时代的到来及网络知识的普及,上网冲浪已成为广大师生读者不可或缺的选择。图书馆电子阅览室通过优质网络,根据本校专业设置和实际馆藏情况,把馆藏电子信息资源组织起来,同时大量收集 Internet 网络信息资源,达到高度的资源共享,如图 3 所示。

由图 3 可知,馆藏电子信息资源的合理组织,丰富了电子信息资源,为电子阅览室开展综合性信息服务提供了保障,因此,读者可进行网上信息检索、浏览网站、在线视听、收发 E - mail、FTP 文件传输等等。同时,读者可以在电子阅览室借阅各种多媒体光盘精心阅读,又可以到 Internet 的巨大信息宝库漫游,使他们在短时间内获得更多有效的信息与知识,从而提高学习与教育、教学与科研的

能力和效率,使电子阅览室真正成为学生的第二课堂、教师科研的重要阵地。

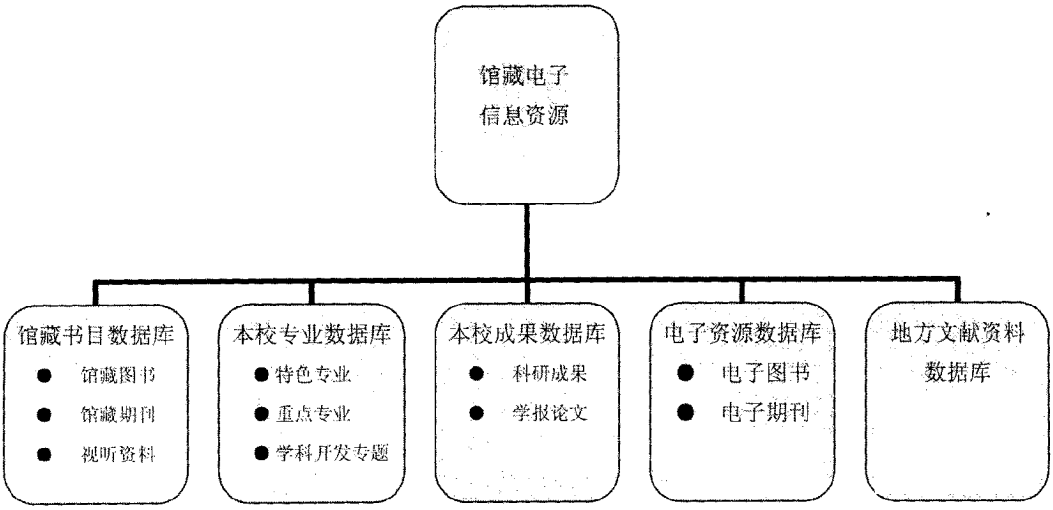


图 3 馆藏电子信息资源组成

3.2 定题查新和跟踪服务

定题查新可以有效地减少科研人员重复研究,集中科研力量并客观准确地评价科研成果,减少人力、物力和财力的损失。因此,图书馆电子阅览室应逐步对学校每年申报的各类科研课题有选择、有重点地实行跟踪服务,充分利用数据库和网络资源等电子信息资源为学校科研人员提供专题研究信息,以缩短他们资料准备时间,避免重复劳动。由于网上信息资源分散无序,科技信息少的特点,电子阅览室的管理人员应根据课题和用户的需求,确定搜索的范围和重点,定期上网搜索,并视实际情况对网上信息进行组织、整理和加工成有序可供利用的信息资源。同时,图书馆员要为科研人员和网络用户不断提供某一学科领域的前沿动态和最新进展信息,使电子信息服务工作贯穿于整个科研工作的始终,使图书馆电子阅览室在数字化、网络化、电子化时代显示出强大的生命力和影响力。

3.3 数字化咨询服务

数字化参考咨询服务是以数字化、虚拟化、网络化为核心,利用网络信息资源和先进的通讯方式来开展的一项新型信息服务,它具有能动性、互动性、个性化服务和人工智能化等特点。在网络技术和通讯技术迅速发展的今天,高校图书馆电子阅览室应合理利用现有信息资源,充分发挥数字化咨询服务的优势,更好地为读者提供信息服务。当图书馆员由于自身知识的局限而无法解答读者复杂的问题时,网上合作的数字化咨询服务就显得尤为重要。

在信息时代,电子阅览室在高校图书馆中的地位和作用日益重要,电子文献资源也受到更多读者的欢迎,我们应认清自身所存在的问题,探讨改进的方法和措施,合理利用有效的信息资源,创新管理模式,构建和谐的可持续发展的高校图书馆阅览室,更好地为

科研和教学工作服务。

参考文献

[1] 刘　莹.高校图书馆电子阅览室的服务与管理[J].现代情报,2007,(7):112-113.
[2] 马来宏.高校图书馆电子阅览室发展的现状与对策[J].图书馆论坛,2010,(8):130-132.
[3] 罗淑彬,潘黎明.高校图书馆电子阅览室读者服务工作的探讨[J].武汉科技学院学报,2010,(12):50-51.
[4] 石向实,刘　晨.图书馆知识管理[M].杭州:浙江大学出版社,2006.
[5] 王居平.网络环境下图书馆服务的理论与实践[M].合肥:安徽大学出版社,2009.

(责任编辑:王　欣)

2011 年浙江省高职高专院校图书馆馆长工作会议纪要

2011 年浙江省高职高专院校图书馆馆长工作会议于 11 月 2 日至 4 日在台州科技职业学院图书馆报告厅隆重召开。来自全省 46 所高职高专院校图书馆的近 60 位馆长、业务骨干参加了会议。

会议开幕式由省高校图工委高职高专分委会主任黄力军主持。省教育厅高教处副处长邵千钧,台州科技职业学院院长刘伟明,台州市教育局副局长童文兴,台州科技职业学院副院长金泽,浙江省高校图工委副主任兼秘书长、浙江大学图书馆副馆长章云兰,浙江省高校图工委副主任、浙江工业大学图书馆馆长何立民等出席了会议开幕式。刘伟明院长代表台州科技职业学院致欢迎辞,他向到会的各位馆长表示热烈的欢迎,并介绍了台州市社会经济的基本情况和学院的发展概况。邵千钧副处长代表省教育厅高教处对高职高专院校图书馆的发展提出了指导性意见。童文兴副局长代表台州市教育局、章云兰副主任代表省高校图工委分别作了讲话。

大会上,高职高专分委员会主任黄力军就 2011 年高职高专分委员会的工作情况以及 2012 年高职高专分委员会工作计划进行了汇报;浙江大学图书馆服务总监钱佳平作了"了解 ZADL、享用 ZADL,跨越边界的资源与服务"的专题报告;杭州万向职业技术学院图书馆馆长叶新民通报了对全省 8 所院校贯彻落实《浙江省高职高专图书馆建设指标体系》进行实地调研的情况;省高校图工委副主任何立民代表图工委作了重要讲话。

与会代表还围绕专业特色数据库建设这一主题进行了工作交流和研讨。浙江工商职业技术学院图书馆、浙江纺织职业技术学院图书馆就专业特色数据库建设工作中获得的宝贵经验作了精彩发言。

会议期间,与会人员还参观了台州科技职业学院图书馆。

本次会议完成了预定议程,取得了圆满成功。

(省图工委高职高专分委会)

协同合作服务

——普通高校图书馆学科服务思路探析*

张润梅

(西安财经学院图书馆　西安　710100)

摘　要　简要分析了普通高校图书馆学科服务现状及存在的问题,从协同合作的角度,提出普通高校图书馆可以运用馆内外多种合作手段促进学科服务,提升学科服务能力。

关键词　高校图书馆　学科服务　协同合作

中国高等教育在经历了大发展、大建设之后,高校已由扩大办学规模为主的外延式发展,转向以学科建设为核心、以提高质量为目标的内涵式发展,学校工作的重心转移到加强学科建设,提高质量和水平上来。作为高校文献信息中心的高校图书馆应密切配合学校的学科发展和科研方向,开拓学科服务方式,更好地为教学和科研服务,这也是各高校图书馆关注的重点和发展趋势。

1　普通高校图书馆学科服务现状及存在的问题

目前普通高校图书馆在学科服务方面,与重点大学、科研院所的图书馆比较相对滞后。普通高校图书馆学科馆员人数较少,有的图书馆甚至还没有建立学科馆员制度。有的图书馆学科馆员还是坐等读者上门寻求支持和帮助,学科馆员深入对口院系、了解师生的信息需求的主动性较差。而且学科馆员的工作和业绩得不到应有的肯定,缺乏积极性、主动性,工作忙于应付,流于形式,服务没有真正落到实处。

首先,对图书馆的软件建设重视不够。由于长期对图书馆的软件建设重视不够,尤其是对图书馆员的总体素质提高、人员结构搭配以及培养等方面没有整体和长远规划,尽管近年来高校图书馆人力资源正在逐步年轻化、专业化、高学历化,大多数馆员都具有专科或本科以上学历,能较快地掌握文献信息工作的基础知识和基本技能,但在传统服务模式和管理模式下,许多馆员总感到自己的专业难以致用,自身价值得不到充分体现,工作得不到肯定和重视,一定程度上影响了人才稳定性和其工作的积极性。

其次,各种文献信息服务工作开展力度不够。部分高校图书馆虽然改变了坐等读者上门的被动服务,对院系开展了多种服务项目,但由于部门设置界限突出,缺乏横向联系和配合,文献资源被分割,文献配置的系统性及科学性差,因此不能形成合力,分散了图书馆的力量和图书资料的共享,难以取得文献信息服务应有的效果。

第三,对口学科用户对学科馆员的信任度、满意度不高。高校的教学科研人员的专业性强,信息应用能力也比较强,信息获取渠

* 本论文为西安财经学院科研基金资助项目"陕西高校图书馆学科服务模式研究"(10XCK18)研究成果之一。

道广泛,与外界信息交流迅速,对图书馆员的职业能力往往缺乏信心和应有的了解,因而影响了与图书馆学科馆员的沟通,使图书馆不能明确了解用户需求,影响服务与教学科研的融汇合作。

第四,学科服务能力难以满足用户需求。学科多样性和学科边缘交叉与渗透,对图书馆员的要求更高,一个高校图书馆的学科服务能力由于受人员、资源、专业等方面的限制,难以满足本校所有用户的需求。

对于普通高校图书馆来说,要想为用户提供更为专业和针对性的深层次服务,除了建立一套行之有效、切合实际的图书馆人才队伍建设长效机制外,迫切需要建立一种适应高校现有条件、便于实际运作、可持续发展的学科服务理念与实施模式。

2 协同合作的学科服务思路与服务模式

发展学科服务应当围绕读者需求提供全方位服务。随着信息环境的复杂化发展以及用户对专业化服务要求的不断提高,单个馆员独立式工作已很难满足用户深层次的需求,有必要组建由多种类型人员组成的工作团队,在协同工作的基础上,提供全面化、系统化、深层次的学科服务。

2.1 馆内协同合作服务

学科服务是图书馆面向院系开展的一种全方位、多层次的服务,对学科馆员素质有较高的要求。而当前普通高校图书馆人员结构比较复杂,整体素质水平相对较低。尽管近年来图书馆在人才引进上加大了对高学历、高职称人员的引入,但真正符合学科馆员素质要求的复合型人才少之又少。另一方面,从学科馆员角度看,无论人数如何增加,与服务对象和信息需求相比,永远相对不足。即使有学科背景,加强专业培训,在科技迅猛发展的今天,一个学科馆员也很难熟悉本校所有学科的研究方向。

首先,要靠图书馆各部门的通力配合与共同努力,才能真正发挥作用,取得实际成效。图书馆开展学科服务,不是靠个别学科馆员的努力就能完成的,它需要具有不同专业、不同技术层面的馆员协同合作才能实现。一个学科馆员负责一个学院或系的学科服务,在时间上、精力上和服务水平上都是有限的。只有建立以每位学科馆员为核心并引导、整合图书馆其它部门相关人员的动态学科服务团队,相互之间密切合作,以特定任务为导向、知识创新为目的,努力营造一种学科服务的整体氛围,强调协同服务,才能有效实现学科服务的目标。各部门之间需要及时地进行信息交流。读者直接反馈的信息、馆藏资源有什么信息,都需要各部门与学科馆员之间互相沟通,及时了解动态。在各种电子资源服务过程中,学科馆员更要与技术部的技术人员互相配合,共同解决使用中的问题,不断完善这些系统平台。而当各部门推出各种新服务时,也能及时通知学科馆员向对口院系进行宣传推广。各院系有什么需求,学科馆员及时反馈给资源建设部门。

其次,在学科馆员团队内部,更需要有密切合作,如果仅凭学科馆员个人努力,即使可以在某些点上有所突破,也绝对无法形成规模化效应,其影响力也会大大减弱。普通高校图书馆高素质的人才较少,很难满足各门学科专业的需要,而每一位学科馆员的经历和学识都不同,学科服务中所遇到的问题也不同,但学科馆员的服务目标是一致的,所以学科馆员间要互助、合作和共享,形成一种相互激励、相互帮助和共同提高的团队关系,从而更好地为学科服务。只有合作,才能实现

优势互补,达到共赢。

2.2 图书馆与院系协同合作服务

2.2.1 与院系资料室协同合作服务

院系资料室是高校信息资源体系的一部分,与图书馆共同承担着为教学科研服务的任务。高校院系资料室是高校教学、科研工作的重要组成部分,是为教学科研的需要而设置的学术性教学辅助机构,是为本专业的教师、科研人员、学生提供专业服务的场所。它的主要任务是进行与本院系有关专业文献情报的收集和研究,面向全校有关专业人员开展文献服务。

高校图书馆与院系资料室是相对独立的,但两者又紧密相联、相互交叉、相互渗透、相互依赖,是高校图书情报文献信息服务系统的整体。构建一个新的高校图书馆与院系资料室的关系,充分发挥高校图书馆和院系资料室的优势和特点,使各院系资料室成为某一学科文献信息资料的集散地,进而成为研究型的资料室,在高校图书馆和院系资料室之间建立起一个以校图书馆为中心,既有集中又有分散、结构完善的文献情报服务系统是很有必要的。

图书馆学科服务团队应将资料室学科馆员纳入图书馆学科馆员行列之中,支持资料室学科馆员的工作,有意识地、及时地、常态地向资料室学科馆员介绍、推广图书馆的馆藏信息,使其能及时地宣传、推广图书馆新老文献信息,及时回馈这些资源的使用情况,解决或者回馈读者使用中遇到的问题,不仅使图书馆的学科资源得到最大限度的使用,也使图书馆多了一批资源宣传员、图书馆与院系师生读者之间的联络员。这些合作的实现是图书馆与资料室之间的真正结盟,它不仅仅是整合资料室文献资源,也是对资料室人力资源的整合、开发和利用,将有效地、经济地提高图书馆与资料室的服务水平。

改变以往的图书馆与资料室文献资源分别订购的方式,召集院系的专家座谈,针对相关学科的文献信息资源建设问题共同探讨,制定一定时期内资源建设的规划,区分图书馆与资料室的功能,实现优势互补。资料室将重心放在内部刊物、内部科技报告、学位论文、学术会议文献等文献和教师科研成果的收集、整理和保存上。将院系资料室有价值的资料数字化,建成数据库,并与图书馆的数据库连接共享,不但能够更好地保存,更可以通过网络最大限度地发挥其作用,实现共建共享。

2.2.2 与院系教师的协同合作

如今,图书馆与教师不再是传统的服务关系,即服务者与被服务者的关系、提供者与被提供者的关系,而是共享利益、共同发展、共同促进的合作伙伴关系。

图书馆积极主动开展学科服务,本着足够的诚意和尊重与教师开展合作,走进教师的意识之中,走进教师的需求之中,让院系教师接受学科馆员、认可学科馆员的专业实力,支持和配合各种合作项目。

让教师参与馆藏资源建设,可以使有限的文献资源购置经费花在真正所需的资源上。充分调动教师的参与性,可以采用很多方法,但不管哪种方法,都需要图书馆积极主动地开展联络工作。图书馆在图书采购时应组织学院各专业教师代表参加,使图书馆的文献资源建设更具专业性、实用性,同时图书馆这种诚挚邀请专业教师参与采购的方式,使教师开始关注图书馆文献资源建设,教师对图书馆资源的满意度会明显提升,同时对图书馆员的工作也会理解和支持的,反过来会促进馆员的工作积极性。

学科馆员与教师学术研究合作。高校教

师的工作特点决定了他们是集教学、科研为一身,除了教学任务外,有时还需承担着一定的科研任务。学科馆员应加强与教师的合作联系,真正介入到项目的科研过程中。作为科研项目组成员之一的馆员,即便不能撰写研究计划、研究报告,发表研究成果,但至少可以利用所掌握的丰富馆藏资源和网络信息资源,运用现代信息处理技术,收集、整理、评价并筛选相关文献资料,为教师做好项目研究的前期准备工作。通过这种方式,一方面馆员通过参与科研工作提高了专业能力,另一方面教师通过馆员的专业化服务提高了工作效率。

2.3 与其他高校图书馆建立多馆协同合作的学科服务模式

在当今时代,科技的发展呈现出学科高度分化和高度综合的特征,学科间互相交叉、渗透,日趋综合化和整体化,边缘学科和综合学科不断涌现,这为用户充分利用前人的成果开展学习和学术研究带来了极大的不便,他们迫切需要学科馆员的帮助。而一个图书馆的学科服务能力由于受人员、资源、专业等方面的限制,不可能满足所有用户的需求,服务的联合与共享是最大程度满足用户需求的一种可行性思路。现代通讯技术、计算机技术和网络技术的飞速发展不仅为图书馆网络化信息资源共建共享创造了条件,更赋予了馆际合作以新的内容和理念,那就是,不仅有资源建设的合作,更有服务的合作。借助于新的技术手段,不断拓展学科服务的领域、范围和深度,也是馆际合作模式的发展方向之一。

多馆合作模式可使各图书馆集中各自优势去满足用户的各种信息需求,更有利于提高学科服务质量和效益。在高校图书馆之间以资源共享、重点学科导航为基础,采取联合服务、协助指导服务等方式,对高校图书馆的学科馆员进行优化组合,从而建立起学科化联合服务机制,实现多个重点学科特色馆的联合,加强学科服务与科研、教育活动的融合,开展虚拟学科服务集成,以促进高校图书馆之间学科服务共享、人力共享,进而提升高校图书馆整体学科服务能力和水平。这样可以整合分散的优质资源,优化资源配置,提高资源利用率,实现图书情报等资源共建与共享,对教学科研水平的提高具有重要意义。

合作模式的选择应该根据各自的实际情况和实践水平,综合考虑各方面的影响因素,选择和创建最适合自身运行的服务模式。

设立一个统一的学科服务门户和技术平台是十分必要的,这样既能够方便用户查询和检索学科资源,又可以方便用户通过门户平台提出信息请求并获取相应的反馈。各高校图书馆可自发组织起来,按照各校学科发展规划,抽调具有学科专业知识背景的中高级职称馆员,专业互补、优化组合、联合培训,组建成一个学科馆员联合团队,依托服务平台开展学科服务。学科馆员的共建和共享模式将使各高校感受到学科服务的优越性。

单独建立高校图书馆学科馆员的合作平台,在现有条件下对于很多图书馆来说还有些难度,因此要实现高校图书馆学科馆员的合作可以借助图书馆联盟的形式来进行。国家范围的图书馆联盟如 CALIS,省级图书馆联盟如吉林省图书馆联盟、北京地区高校图书馆文献资源保障体系等都建立了相应的网络平台为联盟内图书馆提供服务,高校图书馆学科馆员的合作可以通过在联盟内建立子系统来进行合作化的学科服务。

高校图书馆的学科馆员也可以采用其他方式进行合作,如建立博客、QQ 群等方式进行非正式交流,或借助图书馆年会和其他学

术会议的机会相互学习,相互促进,以求共同发展。

3 总结

学科服务的推进需要多方面的合作与参与。只有推行多方面的协同合作学科服务模式,才能使图书馆的学科服务实现真正的价值。更多的具体形式需要各高校图书馆根据自身环境和条件,不断创新发展,学科服务才能落到实处,才能真正成为教学、科研和学术交流不可或缺的组成部分,进而提升图书馆的服务水平,提高馆员的工作积极性。

参考文献

[1] 胡 良.学科知识服务:大学图书馆专业化发展新视角[J].图书馆,2010,(2):91-93.

[2] 钱 薇,严 刚.高校图书馆与系资料室的协调[J].中国出版,2010,(6):48-50.

[3] 范爱红,邵 敏.学科服务互动合作的理念探析与实践进展[J].图书馆杂志,2010,(4):40-42.

[4] 李春旺.学科化服务模式研究[J].图书情报工作,2006,(10):14-17.

[5] 沈筱璇.集成式合作模式——图书馆与院系合作研究与实践[J].图书馆学刊,2006,(5):104-105.

[6] 饶坤英.行业高校学科馆员合作模式研究[J].图书馆学研究,2010,(3):77-80.

[7] 崔海峰.学科馆员和教师协同合作新途径探讨[J].四川图书馆学报,2010,(2):56-58.

[8] 陈永平,刘崇学.论学科馆员馆际协作联合保障服务机制[J].图书馆工作与研究,2009,(6):17-19.

(责任编辑:陈玲洪)

(上接第 38 页)

4 结语

网络文化是一把双刃剑,为大学生带来了正反两个方面的影响,使得高校思想政治教育面临前所未有的挑战和机遇。高校图书馆应充分认识到网络信息对大学生思想政治教育的特定意义,抓住机遇,配合思想政治教育部门,革新大学生思想政治教育理念、方式、方法,把大学生思想政治教育推向深入。

参考文献

[1] 张世明.对高校图书馆开展大学生网络思想政治教育的探讨[J].重庆交通大学学报(社科版),2008,(1):139-141.

[2] 莫其强.网络环境中图书馆的思想政治教育职能[J].图书馆论坛,2005,(4):44-46,190.

[3] 马启花,马 宁.高校图书馆开展网络思想政治教育范式[J].科技情报开发与经济,2006,(18):70-72.

[4] 卞继伟.网络与思想政治工作[J].中国青年政治学院报,2003,21(1):78-82.

[5] 吴江文,扬树雨.高校图书馆在大学生政治思想教育中的地位和作用[J].高校图书馆工作,2002,(3):63-65.

[6] 张小平,张国红.试论高校图书馆在政治思想工作中的作用[J].江西图书馆学刊,2001,32(2):8-9.

[7] 杨 军,林 琳.网络时代思想政治教育的特点及对策研究[J].电子科技大学学报(社会科学版),2003,5(1):23-36.

(责任编辑:何立民)

浙江省高校图书馆 2008 – 2010 年度先进集体

浙江理工大学图书馆

近三年来,在校党委、行政的领导下,坚持正确的办馆方向,紧紧围绕学校的工作重心和办学发展思路,党政领导班子齐心协力,锐意进取,开拓创新,为全校师生的教学、科研提供良好的文献保障服务,并开拓性地开展了几项重要工作,较圆满完成预定的各项任务。

一、优化资源结构,完善资源配置

三年来,共入藏中外文新书 10 万余种,42 万余册,年生均超过 5 册,纸质馆藏总量超过 160 万册(包含学院资料室),达到教育部本科教学水平评估的指标要求;电子图书年新增 20 万册,总量达到 128 万册。2010 年订购纸质期刊 2223 种,其中中文期刊 1882 种,外文期刊 341 种,中文报纸 146 种。到 2010 年底,共订购各类数据库 50 多个,其中中文数据库 22 个,外文数据库 30 个,新增 CSSCI(中文社会科学引文索引)、人大复印资料、IEEE、ACS、WILEY、SCOPUS、ASME、SAGE 期刊数据库、Web of science(SCI、SSCI)文摘数据库、CA 等数据库。另外,还通过各种渠道共建共享数据库,使我校能使用的数据库总量超过 90 个,创造了历史新高。主要的具体工作和措施有:

1、进一步理清目前馆藏结构和资源利用情况;

2、充分发挥广大师生在资源建设中的作用,进一步完善资源推荐平台的整合工作;

3、定期组织专业教师现采图书和举办外文图书现场展示;

4、召开座谈会,发放问卷,走访学院部门,第一手获得师生对资源的需求;

5、对我校所有学科与著名大学图书馆进行学科馆藏比对,充实学科经典著作;

6、顺利完成我校硕博学位论文数据库建设,目前共收藏学位论文约 1500 本;

7、收集整理我校教职员工和校友出版与捐赠的学术专著近 500 种,近五年出版的专著基本收藏完整,其余年份通过各种渠道积极收集中;

8、我馆承担的两个浙江省高校数字图书馆(ZADL)特色数据库项目进展顺利,已通过中期验收,建设质量较好。

二、顺利完成数字图书馆一期建设,努力提高自动化服务水平

作为浙江省高校数字图书馆(ZADL)下沙分中心承建馆,数图建设始终是我馆工作的重点。项目启动以来,在上级领导和兄弟单位的帮助和支持下,分别完成了机房建设、设备采购安装、网络联合调试等工作。目前下沙分中心门户网站界面开发完毕,所有系统均已准备就绪,已经达到或者超过数字图书馆一期建设目标要求,于 2010 年 12 月 27 日与省中心及其他四个分中心一起开通试运行。

此外,还积极参加省数字图书馆基础平台、服务平台建设方案的讨论和制订;积极参与省中心数字资源团购方案的讨论和制订,协助 ZADL 资源发展组承担了特色数据库建设的管理工作,为 ZADL 一期特色数据库顺

利完成,做了大量的工作。

在加快数字图书馆建设的同时,我们还努力提高自动化服务水平,突破制约图书馆发展的技术瓶颈。具体有更新汇文图书管理系统,全面提高图书馆的管理和服务水平;分两批更新电子阅览室机器设备,采用新的技术手段,大大降低管理成本,提高机器的使用效率;完善图书馆内部网络节点,提供更可靠的网络运行服务。

三、深化读者服务工作,满足师生的个性化需求

年接待读者 100 万余人次,图书借还量 80 万余册。电子资源访问量、下载量进一步增加,利用率稳步提升。定期开展图书馆"读者服务月"活动,多角度、宽范围树立图书馆良好的形象。近两年组织面向全校的培训讲座 34 场,制作印刷图书馆通讯多期,有效的宣传了我馆的资源和服务,进一步提高了读者的文献获取能力。利用个人机构库(Institutional Repository),为 200 余位教授和中层干部建立个人数字图书馆,基于网络主动推送信息。

为提高我馆文献保障能力,促进馆藏资源的合理配置,作为文献资源建设的有效补充手段,2009 年以来,着力推出 ZADL 文献传递服务、下沙地区文献资源共享平台和下沙本科高校馆际互借联盟三大服务。其中,由我馆牵头组织的下沙本科高校馆际互借服务,因受益面广、可利用资源多,受到校内外师生的认可,并被《钱江晚报》、浙江在线等媒体报道。

总结以往新生入馆教学经验,结合各院学科特点,精心制作了《如何利用图书馆》幻灯片,并试运行网上新生入馆教学系统,就图书馆的布局与资源、借阅制度与程序、纸质资源与数字资源的利用技巧等多个方面进行了详细讲解。

四、以学习实践科学发展观为契机,创先争优为目标,推进图书馆发展

积极深入开展图书馆学习实践科学发展观活动,深入开展创先争优活动,剖析难题,谋求发展,梳理出制约图书馆发展的各种因素。认真分析问题的原因,积极探寻问题的解决方法,制定出切实可行的整改方案,真正把科学发展观活动落实在图书馆工作的各个方面,促进了图书馆的发展。

五、加强学术交流,稳步推进图书馆科研工作

我馆继续保持良好的学术研究氛围,近三年晋升正高级职称 1 人,副高职称 4 人,中级职称 6 人,发表学术论文 50 余篇,其中核心期刊 16 篇,立项科研项目近 20 项,其中厅局级及以上课题 6 项。内部搞活学术研究的同时,加大对外学术交流,参加了中国图书馆学会、全国纺织高校图书情报委员会、省图书馆学会等学术活动,一人当选中国图书馆学会学术委员会委员(省内唯一)。在 2010 年有一人在第五届上海(杭州)国际图书馆论坛上做大会发言,一人论文被第六届(杭州)全球数字图书馆国际学术研讨会收录。一人获第七届全国高校文献资源建设工作研讨会征文优秀论文二等奖,两人分别获第四届浙江省图书馆学会优秀论文二等奖和三等奖。

六、积极开展工会活动,丰富教职工的业余生活

在直属党支部领导和馆行政领导支持下,做好图书馆分工会各项工作。积极参加学校组织的各类活动,在趣味运动会和拔河比赛等活动中取得较好名次,丰富了职工活动,增强了集体的凝聚力。

图书馆下阶段工作重点是要全力宣传好使用好数字图书馆,扩大下沙分中心的影响力,并积极提前准备数字图书馆二期项目;在资源建设方面,稳定纸质资源,根据需求提高数字资源的数量和质量,使之协调发展;在读者服务方面,努力实现服务管理制度化、服务手段现代化、服务方式人性化、服务内容个性化,特别是在加大资源推介力度,整合资源服务,不断深化高质量的学科服务;在管理方面,认真总结学习经验,以科学发展观为统领,加强队伍建设。

成绩只能说明过去,未来更需加倍努力。我们将秉承"以人为本,服务至上"的理念,发挥服务与育人功能,进一步规范管理,提升业务能力和学术水平,为使我校图书馆各项工作更上一层楼而努力奋斗。

(上接第 21 页) 等数据库建设的标准化,遵循开放互联的标准协议与国际化接轨。设定专门人员定期进行少数民族地方文献数据库建设的标引、著录工作的检查,确保数据质量。少数民族特色数据库的文献类型,应是文本文档与图片、解说相结合,具有云南少数民族特点的网上信息将会给读者耳目一新的感觉。

8 建立一支高素质的云南少数民族地方文献管理队伍

人才是云南少数民族地方文献资源数字化建设的关键,因为从事少数民族文献工作有其特殊性,必须具备一定的要求和素质。随着社会的进步和发展,少数民族语言的交际功能越来越弱。我们虽然无法阻止少数民族语言在社会上的逐渐消失,但有义务将它作为文化的财富记录和保存下来。譬如,代代相传的云南少数民族口碑文献就必须有懂得少数民族语言的专业人员去收集、记录和整理;用少数民族文字撰写的各类少数民族历史文献,必须有懂少数民族语文的专业人员去翻译整理;又如对那些图符文献、金石文献,崖画、石刻、象形文字、古籍文献等就必须有懂历史学、文字学、摄影、影像的专业人员去收集、整理和研究。少数民族语言作为中国文化的一个组成部分,不能让它消亡,应该用录音、录像、双语教育等现代化手段对民族语言进行保存。这些专业人员还比较缺乏,因此必须引进和培养这样的专业人才,才能真正做好云南少数民族地方文献的收集与整理工作。要善于发现利用人才,选择学识水平高、具有敬业精神、具有理论和实践操作技能的人员,来保护和抢救我们云南已失传或濒于失传的云南少数民族地方文献,为今后的地方文献工作留下丰富的资源收藏和宝贵的原始资料。

总之,云南少数民族地方文献资源,是民族地区历史文化发展的见证和知识的结晶,收集这些文献资源并将其发扬光大,是我们这代人义不容辞的任务和职责。

参考文献

[1] 金沛霖.图书馆地方文献工作[M].北京:北京图书馆出版社,2000.

[2] 高小琦.图书馆在民族民间文化传承与保护中的作用[J].图书馆杂志,2006,(7):35,80.

[3] 张冠梓.试论中国少数民族传统法文化的研究及其文献整理[J].贵州民族研究,2002,(1):73-81.

[4] 张艳鸣.区域性高校图书馆应重视地方文献建设[J].山东社会科学,2004,(9):117-119.

[5] 王 爱,李明伟.地方高校图书馆特色化与学科建设[J].内蒙古科技与经济,2005,(6):128-129.

(责任编辑:孙 晓)

浙江省高校图书馆 2008 – 2010 年度先进集体

浙江中医药大学图书馆

浙江中医药大学图书馆全面落实科学发展观,在丰富馆藏资源,突出个性,调整结构,不断提升信息化、数字化水平的同时,积极搭建图书馆与师生读者之间的沟通桥梁,引导服务内容与手段的多元化发展,并逐步向高端、前沿延伸,为学校教学科研提供强有力的文献资源保障和信息服务支撑。

一、全面落实科学发展观,积极推进可持续发展

在科学发展观的引领下,我校图书馆注重精神文明建设和职业道德建设,建立健全了各项规章制度、岗位职责和考核办法。确立了本馆的建设发展目标为"创建一个资源丰富,管理科学,个性突出,服务优质的现代化图书馆"。形成了"以制度管人、以制度管事、以制度管财、以制度管物"的科学管理新格局。制订了《浙江中医药大学图书馆制度汇编》、《浙江中医药大学图书馆读者手册》(2008 版、2009 版、2010 版)、《浙江中医药大学图书馆科技查新工作规范》、《浙江中医药大学读者调研与反馈制度》等。推出全员挂牌服务举措,实行图书馆全员聘岗,并全员签订了绩效考核合同书。编制了《"十二五"规划》,为图书馆建设与持续发展提供科学依据与方向。就"图书馆功能、设施、队伍、资源、管理等基本建设与需求状况"这一课题进行了深入调研,成立了专题调研小组,开展了查阅文献、实地考察、咨询等工作,掌握了我省 14 所高等院校图书馆的较为全面的资料,并就馆舍改扩建与硬件设施建设、馆员队伍建设、机制体制建设、服务发展、资源建设等五大方面编制了《浙江中医药大学图书馆"十二五"规划》。

图书馆连续三年被评为浙江中医药大学信息工作先进单位、统计工作先进单位、综合治安工作先进单位。图书馆支部被中共浙江中医药大学委员会评为"先进基层党组织"。

二、增加经费投入,为优质服务提供网络技术、文献资源支撑

三年来,累计投入 1800 余万元用于 ZADL 滨江分中心软硬件以及文献资源建设。

1. ZADL 项目滨江分中心建设

斥资 250 万元完成 ZADL 滨江分中心新机房建设,完成总价值 600 余万元硬件平台的招标、设备验收、安装、调试,完成软件系统的安装调试,外部接入光纤三条(电信、网通、教科网)、总带宽 1310 兆,共有服务器 29 台,磁盘阵列容量达到 81T。按省教育厅的部署于 2010 年 12 月 27 日与 ZADL 项目同步正式开通运行滨江分中心。

2. 文献资源建设

①常态化开展读者荐购、各学院征求意见,保证采购质量。为了更好地配合学校的教学、科研与临床工作,使图书馆资源建设更切合各学院的实际需要,我校图书馆常态化通过校园网与纸质材料发布《图书采购目录清单》、《中文纸质图书推荐汇总表》、《中(外)文期刊采购目录清单》、《读者荐购单》、《数字资源建设征求意见表》等供各学院、部、处等机构选书,开展常态化读者荐购服务,开展接受委托采购服务等,保证了采购质量,得到广大师生读者的普遍欢迎和好评。

②丰富藏书数量,优化藏书结构。根据学校专业设置现状,结合教育部本科教学工作水平评估"生均图书 3 册"的标准,满足新增专业建设的有关要求,在丰富藏书数量的同时优化藏书结构。三年来,共新购中文图书 20261 种、66005 册;中外文期刊及报纸 9116 种、15851 册;数据库 15 个;更新升级全部 23 个数据库(CNKI 全文期刊、学位论文、年鉴与工具书、万方学位论文、中华医学会期刊、维普医学期刊、医学文献元数据网、临床医药学知识互动平台、新东方、起点、读秀、国研网、中经视频、中国资讯行、中数图中文电子书、书生之家中文电子书、CBMDISC、CMCC、OVID、EBSCO、SPRINGER、DIALOG);自建数据库 9 个(《中医药信息电子版》数据库、《浙江中医药古籍特色数据库》、《期刊与影响因子》、《精品书推介》、《馆藏古籍目录》、《浙江中医药大学学术文库》、《浙江中医药大学学位论文》、《浙江省中医药善本古籍多媒体数据库(61 种)》、《读者培训教程》)。从而形成了以医学文献为主体,以中医学文献为特色,纸质载体与电子载体兼顾,中文文献与外文文献并举,共性与个性相结合的覆盖学校 5 大学科门类 21 个本科专业的医、理、工、管、文协调发展的藏书体系。

三、坚持创新驱动,引导服务内容与手段的多元化发展与服务的高端、前沿延伸

1.坚持创新驱动

每年组织部室主任赴兄弟院校图书馆进行一次深度调研,学习先进经验,把握发展前沿,为我所用;每个部室每年必须提出并实施 1-2 项创新计划,从而引导服务内容与手段的多元化发展,服务的高端、前沿延伸,服务在共性基础上的个性化发展以及服务境界的不断提升;以经费保障馆员学历提升、奖励科研,成立科研小组,举办"图书馆科研系列讲座",积极引进人才,优化馆员队伍结构,3 年来共有 4 位同志获本科学历,1 位同志获博士学位,引进硕士研究生 1 人。

2.引导服务内容与手段的多元化发展与服务的高端、前沿延伸

在省内高校率先举办"4.23 世界读书日宣传周"活动,迄今已连续举办 5 届;成立"浙江中医药大学文津读书协会",开展读书活动;积极开展个性资源建设,目前已建成 9 大数据库;增设预约服务项目,开辟预约书架区与精品书架区,满足读者的特殊需要;推出"自助取阅架服务项目",进一步丰富图书馆信息宣传的手段;常年举办"读者培训系列讲座",开展《中医药文献检索》教学;积极推广中医药文化普及,成为浙江省社会科学普及示范基地。

我校图书馆在 2010 年浙江省卫生厅组织的查新报告质量评价中,获得全省第二名的好成绩,2 人获教育部科技查新审核员资格证书,5 人获教育部科技查新员资格证书。三年来共参与国家科技部项目 1 项,主持国家科技部项目子课题 1 项,主持省部级课题 1 项,主持厅局级课题 1 项,主持校级课题 6 项;发表学术论文 18 篇;担任教材副主编 1 部,担任著作副主编 1 部、编委 1 部。

四、内修内涵,外树形象,团队凝聚力显著提高

通过挂牌服务、读者调查与意见反馈制度、绩效考核制度等的落实,积极鼓励馆员的学历提升、扶持馆员的职业生涯发展、关心馆员同志的困难、日常工作分工与建设项目混合团队合作相结合等措施的执行,软硬件建设的发展,服务内容与手段的不断丰富、服务水平与质量的不断提高,科研成果的不断积累、成果水平的不断提高,图书馆内涵不断丰富、形象日益高大,馆员的自豪感逐渐增强,团队凝聚力显著提高,积极、健康、和谐、奋进的精神面貌得到学校领导与兄弟部门以及广大师生的高度赞扬和肯定。如积极组织全体馆员以及党员职工踊跃为地震灾区捐款、交

纳“特殊党费”;积极组织参加校运动会,组织全馆同志开展别开生面的拔河友谊赛等;积极组织馆员参加各种文体活动——浙江省教育工会举办的“祖国万岁歌咏大会”、校庆文艺晚会等,并于学校第八届科技文化节闭幕式文艺汇演中获得三等奖等。

五、积极参与学会工作,努力推动馆际合作,实现资源共享

我校图书馆一贯重视学会工作,积极参与学会组织的各种活动。2008 年承办了 ZADL 项目技术组第七次工作会议、ZADL 项目服务组培训工作会议各 1 次;2009 年举办浙江省高校数字图书馆滨江分中心建设协调会 1 次、承办 ZADL 项目资源组第一次工作会议、举办全省高校团购电子资源专家评审会 2 次;2010 年承办 ZADL 项目服务讲师团培训班等;2010 年获浙江省图书馆学会第十二次学术研讨会“组织奖”、“金点子奖”、“优秀辩手奖”,得到省图工委领导的肯定。三年里,我校图书馆先后成为全国中医药信息研究中心理事单位、浙江省社会科学普及示范基地、“杭州高新区(滨江)文化资源共享单位”、全国中医药信息研究会中医药信息数字化专业委员会副主任委员单位、中国中西医结合学会信息专业委员会委员馆。目前,1 人任省高校图工委常委,1 人任省高校图工委期刊专业委员会副主任委员,1 人任省高校图工委自动化专业委员会委员,1 人任省高校图工委信息素质教育专业委员会委员,1 人被聘为浙江省古籍保护工作专家委员会专家,1 人任全国中医药信息数字化专业委员会副主任委员,2 人任全国中医药信息数字化专业委员会委员。

一贯重视馆际合作与学习,三年来组织馆员赴浙江大学、浙江省医学科学院、浙江科技学院、温州医学院、南开大学、天津大学、天津工业大学、广州中医药大学、暨南大学、南方医科大学图书馆进行调研学习。积极开展文献传递实现资源共享,2010 年文献传递量全省排名第三。

(上接第 17 页) 共享空间(如图书馆、教学中心、计算机教育部门等),它可以把资源中心、信息技术服务部门和软硬件设施配备良好的机构联合在一起。这种模式一方面可以把本校的各个部门的资源加以利用,另一方面也可以结合本馆的重点项目建设有特色的信息共享空间。公共图书馆可以根据本馆的实际馆藏,联系教育局及文化部等共同建立信息共享空间。其他部门不仅能帮助图书馆改善当前经费紧张、设施落后的局面,还可以加大宣传,提高图书馆的知名度与社会影响力,从而使图书馆为整个社会的发展提供智力支持。图书馆不仅是一个获取知识的宝库,更是文化交流中心,建立信息共享空间可以使图书馆更好地发挥各项职能作用,成为一个可以激发大众创新的推动力。我国是一个发展中国家,人口素质的提高、社会进步及经济科技的发展都需要图书馆不断改进服务。在我国公共图书馆建立适合多层次用户需要的信息共享空间,还需要长远的努力。

参考文献

[1] 陈 敏.刍议公共图书馆全民阅读氛围的营造[J].图书馆研究与工作,2008,(4):58-59.

[2] 洪文梅.公共图书馆在全民阅读活动中的作用与对策探讨[J].图书馆理论与实践,2009,(7):85-88.

(责任编辑:陈玲洪)

温州科技职业学院图书馆面向三农开展图书信息“1 + X”系列活动

温州科技职业学院图书馆紧紧围绕服务农业、服务农村、服务农民的目标,以本馆农业文献信息资源为基础,整合学院农业技术和人才资源,组织学院农学专家、教授以及图书馆工作人员开展了面向全市“三农”的图书信息“1 + X”系列活动,打造高校科技服务三农新平台。“1”指“图书信息资源面向全市“三农”无偿开放活动”;“X”指农业信息零距离服务、网络服务、农民疑难技术解答、农业科技信息咨询、农业科普宣传、农民信息素养培养、农村实用技术推广、农业信息资料编译、农业技术经验交流等系列活动,并将其纳入图书馆日常工作的重要内容。

本项活动始于 2011 年“4.23 世界读书日”,我馆在新桥街道文化广场举行了学院图书馆社会开放启动仪式,产生了较为显著的社会效果,截至 10 月底,已有 68 位社会读者办理了借阅证。4 月 29 日,我馆为新桥街道前花社区送去 200 多册漂流图书,充实更新了该社区的书架子,受到居民欢迎。该活动被多家媒体报道,并在中国图书馆学会主办的“社区乡镇阅读推广活动优秀案例征集”活动中,荣获推广奖。

接下来我馆开展了图书信息资源服务三农的“X”系列活动。

7 月 7 日,我馆联合瑞安市农业局,在瑞安市马屿镇开展图书资源下乡零距离服务活动。邀请学院副教授陈晓鸣针对当地农产品销售难的问题作了题为《如何拓宽农副产品销售渠道》的报告,我馆咨询员郭熙焕老师介绍了我馆资源及使用方法,共有 130 多名农民朋友到场听讲。同时,现场科技咨询、现场办证、种子资料发放等活动也受到农民朋友的热烈欢迎,价值 3000 余元的种子和农技图书分发一空。

10 月份,随着浙江省高校数字图书馆(ZADL)的全线启动,同时结合我馆馆藏资源,图书馆开始对广大农民朋友提供文献资料的馆际互借和文献传递服务。

11 月 20 日,图书馆与温州市科技情报学会联合组织本市农业技术和图情专家一行十余人,赴乐清市清江镇开展图书信息资源科技下乡活动,将农技讲座、农业新书、作物良种及栽培技术资料免费送到农民朋友手中,实现农技服务直接进农家。

近期,在学院图书馆的主页上增设了“农技在线”版块,定期传播发布农业技术与信息,搭建“X”服务平台。针对“X”的个体不同需求,开通了农技微博、BBS 论坛和 QQ 在线咨询,并整合在“农技在线”服务平台中,与广大农民朋友和有农学兴趣的爱好者进行在线互动交流,提供个性化服务;还开通了农技服务电话热线,由有农学专业背景的馆员老师针对农技问题进行实时答疑。

除了到馆借阅、远程咨询、下乡零距离服务外,我馆还通过“浙江农民信箱”、温州农业信息网等多种途径宣传推广服务项目和内容。

目前,我馆面向三农的图书信息服务在平台搭建、活动开展、社会影响方面已经初见成效。今后,我馆将再接再砺,用最优质的技术、资源和服务,为全市“三农”工作提供文献信息和技术支持。

2011 年浙江省本科院校图书馆“读秀杯”羽毛球赛在浙江农林大学圆满举行

10 月 27 日—28 日,由浙江省高校图工委主办,浙江农林大学图书馆承办的 2011 年浙江省本科院校图书馆“读秀杯”羽毛球赛在浙江农林大学羽毛球赛场举行。来自全省本科院校图书馆 26 支代表队的 130 余名运动员参加了比赛。浙江农林大学副校长张立钦,浙江省教育厅高教处副处调研员韩天琪,浙江农林大学党委委员、工会主席汪士华,浙江省高校图工委领导等出席了开幕式。张立钦副校长、韩天琪副处长、图工委副主任马景娣在开幕式上作了讲话。

本次比赛项目设男女混合团体赛和馆长友谊赛,采取 3 局 2 胜制,每局 11 分。在团体比赛中,各参赛队以顽强拼搏的精神,精彩流畅的配合,赛出了水平、赛出了风格、赛出了友谊,展示了我省高校图书馆人的良好精神风貌。馆长友谊赛,精彩纷呈,对抗激烈,赛出了高水平。经过两天的激烈角逐,浙江师范大学图书馆代表队夺得“团体赛”第一名,浙江农林大学图书馆代表队列第二名,湖州师范学院图书馆和浙江科技学院图书馆代表队并列第三名;浙江科技学院图书馆任志宇获得馆长友谊赛第一名,湖州师范学院图书馆龚景兴列第二名,浙江工商大学图书馆张杰、宁波大学园区图书馆李建峰并列第三名。

比赛结束后,进行了简短的颁奖仪式。浙江农林大学党委委员、工会主席汪士华,浙江省高校图工委副主任、浙江大学图书馆副馆长章云兰,浙江省高校图工委副主任、浙江工业大学馆长何立民,浙江农林大学图书馆馆长王长金,中国美术学院图书馆副馆长、本次比赛裁判长牛筱桔为获奖代表队和个人颁发奖牌。章云兰作了总结讲话,她向取得优异成绩的单位和个人表示热烈祝贺,希望大家将饱满的热情和勇于拼搏的体育精神延续到实际工作中。

此次活动能取得圆满成功,与各馆的紧密配合和浙江农林大学的大力支持是分不开的。本次比赛,选手们大显身手,扣球、吊球、杀球发挥得淋漓尽致,通过本届羽毛球赛,不仅切磋了球艺,更加强了各高校之间的交流,增进了相互友谊。

(图工委秘书处)

《浙江高校图书情报工作》2011 年总目录

(总第 105 – 110 期)

改革与探索

·云计算环境下个人数字图书馆发展探析…… 王丽敏　党卫红　王淑阁(1).1
·试论教材循环利用的可行性…… 黄素萍　卢振平(2).1
·2000 – 2009 年我国知识组织研究述评…… 侯鹏娟(3).1
·图书馆发展中人文与技术关系的研究…… 孙红卫(4).1
·博客——高校图书馆实施知识管理的新出路 …… 王丽娟(4).4
·图书馆与政府法律关系构建问题的探讨…… 刘新蒙(4).7
·图书馆薪酬改革研究 …… 蒋一平(5).1
·公共性与学术性的两难选择——对公共图书馆免费开放的一些思考 … 蔡　彦(5).5
·论高职院校图书馆的服务创新与发展——以邢台职业技术学院为例…… 白德位　刘美珍　高福宁(5).13
·浅谈三维虚拟图书馆系统在新生入馆教育中的应用…… 陈景明(5).16
·历史名城保护与特色图书馆建设…… 黄　斌　鲁先进(6).1

现代技术

·浅谈高校图书馆 Web 服务器的安全配置 …… 余静涛　林雅宏(1).6
·节约查新中 Dialog 联机检索费用技巧——以山东大学图书馆为例 …… 马建春(3).8
·基于蚁群算法在司法数据库检索中的应用 …… 杨红军　杨　梓(3).12
·粗糙集在读者信息数据库推理中的分析…… 杨　梓　杨红军(4).13
·基于 3G 环境的移动数字图书馆架构研究 …… 杨　略(6).8

数字图书馆

·图书馆电子信息资源评价指标体系建设初探 …… 季亚娟(2).5
·做专做深,创新高职院校数字图书馆建设——浙江金融职业学院图书馆建设实践…… 卿　毅(3).15

文献建设

·中国国家图书馆与周边主要国家文献交换的历史、现状及展望 …… 段洁滨(2).20
·恩斯特·贡布里希的藏书研究 …… 牛筱桔　陈　斌(3).20
·加强馆藏建设,提高读者服务水平——浙江工商职业技术学院读者问卷调查结果分析 …… 徐坚真　韩包海(3).25
·国际交换中一个有待开发的领域:国外思想库——以国家图书馆为例…… 段洁滨(4).26
·国家图书馆德国"中国学"(汉学)文献交换的历史与展望…… 段洁滨(5).21
·阅读变革与图书馆的资源建设…… 张建政(6).15
·论云南少数民族地方文献的收集与整理…… 董少杰　李映珠　黄　勤(6).18

采编工作

·对《中图法》第五版扩号借号法的分析研究 …… 于新国(1).12
·高校图书馆预采访系统建设的必要性与可行性探讨——以浙江省高校图书馆为分析模板 …… 程玉春(1).15
·《中国图书馆分类法》(第五版)与《中文图书分类法》(2007 年版)的宏观比较 …… 朱蕴辉(2).14
·论电子资源的标准著录 …… 翁和永(3).30
·图书馆采编业务外包存在的问题及对策 …… 邵　红(4).30

参考咨询

·研究型高校图书馆提供企业竞争情报产品的方法——以 PKI 专利分析为例 …… 余敏杰　冯冬竹(1).19
·浅谈高校图书馆数字参考咨询服务的现状与发展——以浙江大学宁波理工学院图书馆为例 …… 朱　英(1).29
·高职院校图书馆虚拟参考咨询服务工作的思考 …… 郭晓彤(1).33
·论工法类项目的科技查新 …… 李志荣　吴巧玲(1).37
·在科技查新工作中的几点心得 …… 袁俊峰(2).11

文献计量

·从三大检索系统收录论文看高校科研水平与学科发展——以浙江理工大学为例 …… 隋秀芝　李　伟(1).40
·基于 CNKI 2006 – 2009 年图情学核心期刊浙江省高校图书馆发表论文量和被引频次的分析 …… 刘红梅(2).25
·SCIE 收录的浙江工业大学科研论文定量分析 …… 吕丽昕　陈　洁　万跃华(3).35
·基于 ISI Web of Science 的《细胞研究》文献计量研究 …… 刘　妍(3).42

图书馆管理

·示范性高职院校图书馆管理与服务创新 …… 赵学云　娄风来(1).49
·网络环境下高校图书馆加快业务和服务模式转型探析 …… 陈韶玲　骆伊丽　董　黎　李　杭(3).17
·物联网与未来图书馆管理 …… 丁兰兰(4).17
·浅谈数字图书馆人力资源的构建 …… 何晓冬(4).20
·对现有条件下的阅览室进行服务改进 …… 杜晓娟(4).23
·基于现实的高职图书馆服务创新浅谈——以日照职业技术学院图书馆为例 …… 秦　越　董　晓(5).27
·改变中图法分类排架的研究——变大 Z 字型为小 Z 字型 …… 李跃臣(5).31
·信息化环境下高校图书馆业务管理模式变革研究——以上海公安高等专科学校图书馆为例 …… 郎文君　吴宝根　王小勤　吴蓓华(6).22
·关于图书馆文献排架的新思考——以黑龙江科技学院图书馆为例 …… 王靖元(6).29

队伍建设

·论高校图书馆馆员的素质培养 …… 邱庆蓉　张桂芳　侯旭红(4).34
·以项目引导带动高职学院图书馆馆员队伍建设 …… 陈　颖(6).39

用户教育

·高校本科生信息素养教育的实践与思考

——从浙江大学图书馆‘信息达人’训练营课程说起…… 朱玉奴 田 稷 钱佳平(2).32
·浅谈高职院校图书馆的通识教育功能…… 林曼罗(2).37
·高校图书馆开展媒介素养教育探析…… 李凤英(4).37
·高职学生信息素质教育的对策…… 韩 玲(6).32
·网络信息环境下高校图书馆开展思想政治教育研究…… 石 芸(6).36

读者服务

·基层图书馆少儿服务工作的现状及对策——以义乌市基层图书馆为例…… 翁和永 王 进(1).54
·以评促建,办一个有服务特色的高职院校图书馆…… 田丹丹 李珊珊 包卫红 竺 嵘(2).41
·示范性高职院校图书馆之服务创新…… 白 桦(2).43
·对图书馆阅读指导工作的探讨…… 李乐琴(3).48
·从读者视角看胡适对图书馆资源的利用…… 宋剑祥 田劲松 和 英(4).42
·公共图书馆人气为何不如书店旺…… 傅燕芳(4).48
·浙江省高校图书馆读者阅读问卷调查统计分析报告 ……朱小玲 吴湘飞 阮 桢 项 珍 高 波 翟 江(5).35
·新形势下示范性高职图书馆服务模式的创新…… 龚名远(5).47
·对高校图书馆阅览室‘自带图书’的反思…… 王翠琪(5).51
·浅谈高校图书馆电子阅览室的服务工作——以浙江东方职业技术学院图书馆为例…… 周敏敏(6).43
·协同合作服务——普通高校图书馆学科服务思路探析…… 张润梅(6).49

图苑拾英

·徐尔谷先生事迹钩述…… 蔡 彦(2).50
·从《丁忧直隶补用道徐尔谷禀文》看古越藏书楼的建立时间…… 蔡 彦(4).51
·清代图书文献遭厄之探究…… 李凤英(5).55

域外折枝

·英国图书馆采购联盟及其运行研究…… 陈俭峰(2).55

图苑先锋

·浙江省高校图书馆 2008 – 2010 年度先进集体——杭州师范大学图书馆…… (2).58
·浙江省高校图书馆 2008 – 2010 年度先进集体——浙江水利水电专科学校图书馆…… (2).60
·浙江省高校图书馆 2008 – 2010 年度先进集体——绍兴文理学院图书馆…… (4).55
·浙江省高校图书馆 2008 – 2010 年度先进集体——杭州电子科技大学图书馆…… (5).58
·浙江省高校图书馆 2008 – 2010 年度先进集体——浙江理工大学图书馆…… (6).54
·浙江省高校图书馆 2008 – 2010 年度先进集体——浙江中医药大学图书馆…… (6).57

LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO.6 2011(Serial NO.110)

CONTENTS

The Protection of Historic City and the Construction of Characteristics Library ····· Huang Bin Lu Xianjin(1)

On the Architecture of Mobile Digital Library based on 3G ····· Yang Lue(8)

The Transforming of Reading and the Construction of Library Resources ····· Zhang Jianzheng(15)

Locality Document's Collection and Arrangement of the National Minority in Yunnan ····· Dong Shaojie Li Yingzhu Huang Qin(18)

Model Transformation of University Library's Operations Management in the Information Environment: A Case Study of Shanghai Public Security College ····· Lang Wenjun Wu Baogen Wang Xiaoqin Wu Beihua(22)

New Thinking on Library's Literature Arrangement: A Case Study of Heilongjiang Institute of Science and Technology Library ····· Wang Jingyuan(29)

Strategy of Improving the Quality of Information Literacy Education for Students in Vocational College ····· Han Ling(32)

On Ideological & Political Education by University Library in the Network Information Environment ····· Shi Yun(36)

To Improve the Team Foundation of Vocational College Librarians by Project Guidance ····· Chen Ying(39)

On the Service of Electronic Reading Room in University and College Library: A Case Study of Zhejiang Dongfang Vocational and Technical College ····· Zhou Minmin(43)

Collaboration Services: An Analysis of College Library Subject Services ····· Zhang Runmei(49)