农村阅读环境的营造

陈韶玲 (杭州电子科技大学图书馆 杭州

摘 要 农村图书馆作为我国农民继续学习和教育的阵地,在我国构建和谐社会,以及社会主义新农村建设的进程中,有着重要的作用和影响。但是当下我国农村图书馆的建设还不够完善,这给农村阅读环境的营造带来巨大的阻力。为了引导农民建设社会主义新农村文化,我们在加强农村图书馆建设的同时也要营造健康舒适的阅读环境,与农村群众共建和谐的阅读环境。

关键词 农村 图书馆 阅读环境 文化建设

随着党和国家各项利农、富农和重农政 策的落实 我国社会主义新农村建设已初见 成效 其中包括文化建设。培养新型农民是 建设社会主义新农村的必由之路 ,党中央高 度重视新型农民的培养 在《中共中央关于制 定国民经济和社会发展第十一个五年规划的 建议》中,建设社会主义新农村的第一条就指 出要'培养有文化、懂技术、会经营的新型农 民 提高农民的整体素质"。但是 .为根本解 决我国农村长期存在的" 文化贫困 "问题的努 力仍然任重道远。有资料显示我国农村劳动 力的文化教育程度相对较低 2003 年文盲和 半文盲占农村劳动力的81.09%,小学文化 程度占 32.12%,初中文化程度占 48.17%, 即我国 88% 的农村劳动力的受教育程度为 初中及初中以下。农民普遍文化教育程度较 低 信息化意识和利用信息的能力不强 1]。 目前 农村劳动力以初中文化为主体 大部分 地区初、高中毕业生中 50% 以上要回到农 村 ,有的地区这一比例更高 ,达到 80% 以上。 他们往往"升学无望、就业无路、致富无术", 既没有外出打工所需的一技之长,也缺乏从 事农村劳动的基本技能 在校所学到的基础

文化课及劳动技能课程解决不了当前农业生产技术与经营管理等问题。由此可见,营造农村阅读环境是农村和谐社会文化建设的发展方向,也是农村图书馆发展的着眼点²¹。

310018)

在社会主义新农村文化建设中,农村图书馆作为我国农村群众学习和继续教育的阵地,在我国构建社会主义和谐社会,以及社会主义新农村建设的进程中,其作用与地位越来越突出。

1 农村图书馆在社会主义新农村文化建设中的重要地位

农村图书馆的社会功能决定了它对培养新型农民、推进新农村建设的重要地位与作用。农民是新农村建设的主体,建设社会主义新农村,急需培养造就千千万万"有文化、懂技术、会经营、讲文明、守法制的新型农民"。特别是市场经济和知识经济的时代,农民致富奔小康需要文化,有了文化才能使人视野开阔、信息灵通、掌握方法、抓住机遇。农村图书馆作为科学文化教育机构,它面向农民,贴近生活,是"没有围墙的大学",是农村农民终生学习的基础设施,是社会主义精神文明建设的智力宝藏,在促进经济发展、进

行社会教育、传递科学情报、开发智力资源等 方面具有得天独厚的优势。

1.1 农村图书馆是传承先进文化的平台

改革开放以来,我国农村经济取得了快速的发展,农民生活有了显著的改善,农民的口袋渐渐鼓起来了,然而精神文化生活的匮乏却很容易让他们迷失了方向。农闲时广大农民精神空虚,无所适从,只能靠打牌、抽烟、喝酒来打发时光,于是赌博之风像瘟疫一样到处传染,有些人甚至在大街上、公路旁摆起了麻将桌。另外,受各种因素的制约,农民对文化产品好坏优劣的辨别力相对较弱,腐朽的、落后的文化容易乘虚而入。

陶行知先生曾形象地把书比作人的精神 食粮,好的书就像白米饭,吃了使人健康、长 力气 坏的书就像鸦片 毒害人们的身心健康 发展。当前 农村文化基础设施薄弱 农民的 精神生活相对匮乏。阅读环境的缺失让赌 博、迷信、色情等等不健康的东西有了可乘之 机 这极大地损害农民的文化权益 影响先进 文化的传播。农村图书馆是先进文化的建设 者和传播者 农村图书馆以其积极健康的报 刊书籍主动为农民提供丰富多彩的读书活 动 培养他们爱书、看书的好习惯和自觉性, 丰富业余文化生活,开拓视野、陶冶情操,使 他们从阅读中获得愉悦,吸取知识,武装头 脑。在这里 通俗文化得到引导 " 黄、赌、毒 " 受到抵制 更多的村民远离牌桌、赌场和低级 庸俗的活动 从而倡导健康文明的生活方式, 激发农民群众发扬艰苦奋斗、自力更生的传 统美德 激起他们加快建设社会主义新农村 的强烈愿望和奋斗热情。

1.2 农村图书馆是传递科技信息的基地

随着农村社会主义市场经济的发展,广 大农民要进入市场,成为市场的主人,参与市 场的竞争,就需要可靠的产品、技术信息和加 工信息。农村图书馆收集传播的大量科技知 识和信息资料,可以帮助农村群众从中获取 有价值的知识信息 拓宽致富门路 增强致富 本领。随着农村图书馆事业的发展,信息服 务工作成为读者服务工作的重要内容。图书 馆运用传统和现代的信息传递手段和方式, 完成信息资源的收集、筛选、传播和利用,更 好地为工农业生产服务,为广大农村服务,促 进科学技术转化为生产力,并为生产者提供 及时的有价值的商品信息 达到农业增产、产 品适销对路、农民增收的目的。 除此之外 农 村图书馆还可以举办科技报告会、讲座、展览 等活动来引导农民创办农产品加工业,让农 民群众广泛地接受信息 开阔视野 增长科技 知识和生产技能 使传统的经营方式和生活 观念逐步得以改造和更新、使其生产有方、销 售有路、致富有门。通过科学技术知识的广 泛传播 引导农民群众学科学、用科学 帮助 他们真正认识到"科学技术是第一生产力", 信息情报是致富奔小康的"金钥匙"。

1.3 农村图书馆是深化社会教育的阵地

建设社会主义新农村,首先要调动农民的积极性和创造性,把培育造就新农民作为一项将农村巨大人口压力转化为人力资源优势的根本措施去抓,为新农村建设提供有力的人才保障。农业产业的市场化、品牌化,定包括集约经营规模化、产销加工一体化、流通服务多元化、生产环节标准化等诸多要素,每一个环节的实现都与农民素质息息相关。农村图书馆按照'懂技术、会经营、讲文明、守庭,培育知识型农民。依托产业发展对农民进行农业实用技术培训,面向市场为农民提供职业技能培训,同时开展形式多样的道德教育,开展争创文明村镇、文明户等多种多样的活动。促进农村形成团结互助、扶贫济困、平等

友爱、融洽和谐的良好风尚,从而加快提升农民科技文化和道德素质,使适龄农民成为具有较高科学文化素质和较强就业能力的新型农民或产业工人。

改革开放以来,我国农村图书馆事业有 了长足发展 馆舍数量大量增加 硬件档次明 显提升 服务质量明显改善 为农村经济社会 发展发挥了重要作用。但是,我国农村图书 馆事业的发展还相对滞后,而且地区发展不 平衡,无论是硬件建设、经费投入还是人员素 质、服务水平 都还不能满足农民群众的新需 求 还不能适应建设社会主义新农村的新要 或^[3]。 造成这些问题的原因归根到底有两个 方面:一个是我国农村生产力落后 经济发展 不平衡。"经济基础决定上层建筑",经济的 不富足导致农村图书馆建设无保障 经济发 展水平的差异则直接导致农村图书馆建设的 不均衡:另一个原因是一些地方党委、政府对 发展农村图书馆事业认识不足、重视不够,一 定程度上还存在重经济建设轻文化建设、先 抓经济后搞文化的倾向。思想认识不到位, 必然导致农村图书馆被视为"包袱".落后干 经济社会发展水平。

针对农村图书馆建设的不足,笔者通过 广泛阅读文献资料,提出几点建议以加强农 村图书馆的建设,营造良好的农村阅读环境。

- (1)农村图书馆建设需要强有力的政策 支持,各级政府应把农村图书馆的发展纳入 新农村建设的总目标。
- (2)建立健全农村图书馆建设保障机制。包括建立、健全发展农村图书馆的责任机制,完善政府财政投入机制以加大政府对农村图书馆建设的投资力度。
- (3) 走多元化道路 增强农村图书馆自身发展能力。"政府主导,社会参与",多渠道办馆,城市"反哺"农村,加大城市对农村文化事

业的扶植力度 利用高校优势 加强高校图书馆与农村图书馆的合作。建设农村图书馆不仅仅可以是政府办、乡企(乡校)共建、自建(村财政、个人、企业)公助、书店资助、社团(个人)捐赠、文化站图书馆合一、村校合一、挂靠省县乡公共馆形成主馆—分馆形式、延伸流动书车等形式。还可以实行村际互借、定时轮换、图书共享等形式。

值得注意的是,农村图书馆一定要突出实用性,就势而为,办出特色,这样的图书馆才能得到不断巩固和发展,才会有生命力。农村图书馆的读者是农民,对图书有着特殊需求,他们的知识文化素质比较低,有些时候普通书籍远远不如音像光盘等对他们的吸引力大,所以应考虑实际情况,尽量满足他们的需求,如根据儿童好动、注意力不集中等特点,农村图书馆可以经常组织生动活泼的图片动画展以适于儿童需求,增加他们的知识,扩展他们的视野等等。

2 新农村文化建设中阅读环境的营造

农村农民有了图书馆,不加于充分利用将造成资源的浪费,不利于新农村文化建设。那么我们要如何营造农村的阅读环境?农村图书馆作为农村群众终身学习和继续教育的阵地,在构建和谐社会的进程中,农村图书馆的地位与作用越来越突出,如何改进服务,使广大农村群众享受优质、高效、便捷的服务、成为农村图书馆的一项中心任务。

2.1 营造健康舒适的阅读环境

适宜的阅读环境与读者的阅读质量息息相关,农村图书馆在构建和谐阅读方面,应致力于打造一个幽雅舒适的环境,如文化韵味浓厚的室内设施、功能齐全快捷的检索手段、宽敞洁净的阅览室、整齐有序的书架等等。

2.2 提供绿色文献信息资源

目前 图书市场的无序竞争导致了大量

图书重复出版、内容过度娱乐化、创意不足、 增速过快等现象,导致有品质的图书越来越 少 盗版书污滥。针对这一问题 农村图书馆 应挑选事业心责任心重、鉴赏能力强、业务水 平高的人员负责采购工作,以馆藏文献的品 质为核心 以读者需求为导向 吸引读者、发 展读者来馆阅读。同时,农村图书馆还应根 据自身的具体情况,完善采访制度、拓展文献 采购渠道、更新采购方式、加强预定图书和书 目信息分析、合理调整文献类型比例 高度重 视畅销图书、获奖图书、核心期刊、电子出版 物等的收藏。另外 若是条件允许 还可以加 强网上资源的收集、整理、加工及利用,在保 证文献数量上升、种类齐全、特色突出的基础 上 严把质量关 .最大限度地满足读者的需 求 把有限的购书经费投入到无限地为读者 服务当中去。

2.3 发挥多媒体资源优势

多媒体阅读是随着多媒体技术的发展而逐渐普及的阅读方式。这种阅读实现了从传统的纸本向数字媒介的飞跃,它不局限于读者去识别图文符号,还包含对影像、声音等内容的理解。农村图书馆应根据实际条件的情况,结合人们的需要,最大程度地发挥多媒体资源的优势。

2.4 转变服务方式 拓宽读者阅读渠道

在我国,当前农村图书馆的数量是有限的,有些地方甚至没有,而且因为馆舍差、藏书量有限、种类陈旧等原因,人们对农村图书馆的认识较少甚至存有负面的印象。对此,农村图书馆应转变服务方式,把阅读渠道延引到农家的角落,如定期举办送书进农家活动,把最新的图书送到读者家门口。这样可以使广大农民更深入地了解图书馆的服务功能和资源优势,充分激发其利用图书馆的意识,又可以发展更多的农民读者。

2.5 转变阅读方式 激发农民的阅读兴趣

孔子曾经说过 "知之者不如好之者 ,好 之者不如乐之者"。激发农民的阅读兴趣能 更好地营造农村的阅读环境 ,我们可以从以 下几点入手:

- 2.5.1 以读促读。如当人们有感于《西游记》中孙悟空的机灵勇敢时,我们可以适时地推出《水浒传》,指出其中 108 将的广大神通和别样性情,作者将其描述得惟妙惟肖,值得深读。
- 2.5.2 以说促读。可以定时开展读书分享会 鼓励大家说出自己的读书感想,树立榜样,提升大家的阅读兴趣。
- 2.5.3 以看促读。如通过与电视剧《西游记》的对比,让人们体会到书本原著与影视作品的不同欣赏感受。激发阅读兴趣。
- 2.5.4 以写促读。通过征文评比等形式 . 鼓励人们写下自己的读书感想 ,促使人们仔细深入地研读作品。
- 2.5.5 以演促读。在节假日的时候(包括当地的民间纪念日等),让人们根据文学作品进行表演。这样既可以活跃节日气氛,又可以推广阅读。表演的人们固然要精读原作,观众也可能会怀着强烈的欲望去阅读原著。

3 结束语

一个民族精神境界的高低,在很大程度上取决于整体阅读水平高低。全民参与阅读,是构建一个和谐社会的先决条件。农村图书馆是知识信息的宝库和终身教育的学校,具有公共性、公益性与开放性的特点,其承担的社会职能日益增强,在我国农民阅读的兴起和发展中,将成为重要的平台和坚实的载体。

温家宝总理说过,书不能改变世界,但是读书可以改变人,人是可以改变世界的。建设好农村图书馆,营造良好的农村阅读环境,

我国社会主义新农村的文化建设将会有新的 发展,这将大大地有利于我国社会主义文化 的大发展、大繁荣。

参考文献

[1] 樊晓莉.国内文献传递工作浅议——华中农业大学服务实践谈[1].现代情报.2010(2):137

- 141.

- [2] 刁 羽.CALLS文献传递系统管理中的问题及对策研究[J].四川理 T 学院学报(社会科学版)2009(24):124-126.
- [3] 杨清华.建设新农村与发展农村图书馆事业 [1].产业与科技论坛 2009 (8) 255 - 256.

(责任编辑:邵利勤)

省高校图书馆第三次青年学术论坛在杭州召开

青年学术论坛是省高校图工委的一项重要活动,自2008年以来,我们每两年举行一次。2012年6月15日,浙江省高校图书馆第三次青年学术论坛在杭州召开,来自我省高校图书馆的专家、青年工作者共80余人聚集一堂,共同探讨移动互联网的图书馆服务创新问题。

会议开幕式由学术委员会委员、浙江工商大学图书馆副馆长张杰主持,浙江省高校图工委副主任何立民致开幕辞。本届学术论坛共收到征文 36 篇,经学术委员会专家评审 共评出优秀论文一等奖 3 篇,二等奖 6篇,三等奖 15 篇。省高校图工委副主任马景娣宣布获奖名单,与会领导向获奖的青年馆员颁发了荣誉证书。

本届论坛围绕"面向移动互联网的图书馆服务创新"主题展开广泛深入的交流与探讨。学术委员会主任、浙江大学宁波理工学院图书馆馆长赵继海研究馆员应邀作题为《移动图书馆技术与服务的发展趋势》的专题报告。他在报告中详细阐述了移动技术的发展趋势,分析了移动图书馆服务的优势及移动图书馆的局限与问题,并对移动图书馆的发展前景进行了展望。赵继海馆长的报告视野新颖,信息量大,既有理论深度,又有很强的实践针对性,使广大青年馆员受益匪浅。与会代表还就相关问题与赵继海馆长进行了

互动交流。

专题报告之后,大会安排了论文交流与经验介绍,学术委员会委员、浙江师范大学图书馆副馆长王云娣主持了会议。浙江大学图书馆李红、浙江财经学院图书馆张燕、浙江工业大学图书馆会静涛、浙江师范大学图书馆高咏先、浙江传媒学院图书馆王晓丹、义乌工商职业技术学院图书馆黄金亮等6位同志分别在大会上作了论文交流。这些交流论文的共同特点是选题较新颖、观点明确,理论与实践结合得较好,反映了青年人对新事物的敏感。

会上,湖州师范学院图书馆馆长龚景兴、 宁波大学图书馆咨询部主任豆洪青作了工作 经验交流。湖州师范学院图书馆的服务理 念、管理模式以及在发挥青年馆员作用等方 面的经验值得我们好好借鉴;如何在新的技 术环境下拓展图书馆咨询工作,宁波大学图 书馆的经验给了我们很好的启发。

最后 *学*术委员会主任赵继海对大会交流论文一一作了点评 ,并作了大会总结发言。 经过一天紧张、有序的学术交流 ,浙江省高校 图书馆第三届青年学术论坛圆满结束。本届 青年学术论坛的举办 ,旨在传播创新精神 ,加 强青年馆员间的交流与合作 ,促进高校图书馆的服务创新。

(省高校图丁委秘书处)

诊析《公共图书馆建设标准》的创新点和不足点

姚启玮

(射阳县图书馆 射阳 224300)

摘 要 《公共图书馆建设标准》明确了图书馆建设中的诸多数量指标,有利于规范各地公共图书馆的建设行为,促进我国公共图书馆事业健康、稳定地发展。在三年多的实施过程中"标准"的创新之处愈为凸现,存在的个别不足之处也很明显。本文就此作了理性解读,并提出了改进建议。

关键词 标准 创新 不足

由文化部委托中国图书馆学会制订,经住房和城乡建设部、国家发展和改革委员会批准的《公共图书馆建设标准》(下文称"标准")共五章四十三条,包括"总则、规模分级、项目构成与选址、总建筑面积和分项面积、总体布局与建设要求、建筑设备"六大部分。此"标准"对我国公共图书馆建设中的许多重大问题作了明确规定,具有相当的权威性和实际指导意义。

1 "标准"的创新

1.1 设立了规模依据

"标准"将我国公共图书馆划分为三种类型、大型、中型与小型。不同类型图书馆的划分依据既非馆藏资源,也非馆舍面积,更不是行政级别,而是服务人口。这在国内图书馆划分标准中是一项创新。根据"标准",服务人口达到 150 万时,应建立一座大型图书馆;服务人口为 20 万 - 150 万时,应建立一座中型图书馆;服务人口为 5 万 - 20 万时,应建立一座中型图书馆。一直以来,我国公共图书馆依据行政级别划分为省级、地级、市级等多种类型,这种人为设定的等级极易造成资源分布的不均衡。因为同一级别行政区域的服务人口可能存在较大差异,如果仅因级别

相同就按统一的标准建设,就会使人数较少的区域,通常属于经济文化欠发达地区)在人均拥有资源量上超过人数较多的区域,通常属于经济文化发达地区),使资源分布出现不均衡。

根据人口数量确定图书馆建设与资源配置的规模是一种国际惯例。国际图联在《公共图书馆服务发展指南》中就有这样的规定:"一般而言,一个建立完整的藏书体系应为每人配备 1.5-2.5 册书";最小服务点的最少藏书不应少于 2500 册";理想情况是,新建图书馆的最少藏书基础应为每人 1 册;在最少藏书基础上,三年内应使图书增长至每人 2 册 [1]。因此,以服务人口为依据划分图书馆类型有助于我国图书馆建设与国际接轨,加快我国图书馆对国际理论和经验的吸收,提高我国图书馆事业的国际地位。

1.2 设立了服务半径

"服务半径"是"标准"中引入的一个概念 指"读者到达公共图书馆的最远直线距离"。该"标准"中的公共图书馆的设置原则为"大型图书馆的服务半径为9千米,这是乘坐公交车或骑自行车1小时的距离;中型图书馆的服务半径为6.5千米,这是乘坐公

交车或骑自行车 30 分钟的距离 ;小型图书馆的服务半径为 2.5 千米 ,这是步行 15 - 20 分钟的距离。"该"标准"还规定"大型馆覆盖的 6.5 千米服务半径内不应再设置中型馆 ;大、中型馆覆盖的 2.5 千米服务半径内不应再设置小型馆 ,因为较大型图书馆在一定程度上可以容纳较小型图书馆的服务功能。"笔者认为",标准"对公共图书馆服务半径的设置规定符合我国城市公共图书馆的实际情况。

1.3 设立了分项面积

"标准"不仅对三类图书馆的总面积进行了规定,而且将图书馆根据业务特点和未来发展趋势设立了八个功能区,分别是:藏书区、借阅区、咨询服务区、公共活动与辅助服务区、业务区、行政办公区、技术设备区、后勤保障区。"标准"中的《公共图书馆各类用方度用面积比例表》规定了各类图书馆不同功能区的面积占建筑总面积的比例。例如,藏书区在大、中、小三类图书馆中的面积比例分别是30%-35%、55%-60%、55%。"标准"的附录《公共图书馆用房项目设置表》对每类功能区进行了细化,并根据图书馆的类型推荐,如将藏书区细分为基本书库、阅览室藏书区、特藏书库。一般来说,不推荐小型图书馆设立基本书库与特藏书库。

明确分项面积有利于图书馆在规划之初 就根据自身的规模和定位确定图书馆建筑与馆藏架构。按国家标准建立,既能充分发挥公共图书馆的各项社会职能,又不会造成硬件的浪费或紧张,有利于图书馆的可持续发展。

1.4 设立了国情指标

"在标准的编制过程中,全国有近百所公 共图书馆对编制组的实地调研给予了支持, 有1000多所公共图书馆接受了问卷调查,有 200多人次在编制工作的不同阶段以各种形 式提出了 500 多条意见和建议 ,整个编制过程中召开的各种形式的座谈会、研讨会、论证会不计其数…… ^[22]。"标准 '在编制过程中 , 能如此充分考虑我国图书馆的实际 ,进行大范围的调查和征求意见 ,使制订出来的指标与我国国情相符。

例如 "标准"规定"人口集中、公交便利、环境良好、相对安静,同时满足各类公共图书馆合理服务半径是公共图书馆选址的基本条件。"其中'公交便利'就是我国国情的真实反映。另外,考虑到读者中骑自行车者较多的现实"标准"对自行车车位的设置也作出了规定,即"每百平方米建筑面积配置两个车位。"

2 "标准"的有待改进之处

2.1 行政级别不应回避

一直以来 .我国公共图书馆依行政级别 进行划分 这不只是图书馆规模和等级的区 分 更是投资主体的界定。事实上 国外也存 在着依行政级别设置公共图书馆的现象,如 美国就有州图书馆、县图书馆与城市图书馆 之分。"标准"以服务人口为依据将图书馆区 分为大型、中型与小型,虽然在国内属首创, 但没有与现有行政级别实现有效对接,在实 施的过程中不可避免地会遇到障碍。例如, 广州市人口最多的区为越秀区,人数为116 万人 人口最少的区为南沙区 只有 15 万人, 同期人口不足 20 万的区还有黄埔区与萝岗 区[3]。目前 南沙区与萝岗区正在积极筹建 新的区级图书馆。根据标准 ,服务人口不足 20万的地区只需设立1个小型馆,服务人口 在 20 万 - 150 万的地区需要分别设立中型 馆和小型馆,这是否意味着未来的南沙区图 书馆与萝岗区图书馆充其量只是两座小型图 书馆的规模 ,而同一行政级别的越秀区图书 馆却要按中型图书馆的标准建设?如此.不

仅会在不同投资主体之间造成负担不均的现象 ,而且不利于公共图书馆的评估。

2.2 适用范围有限制

"标准"的适用范围主要是人口密度较高的中心城区,尤其是大型城市,对人口密度较低的区域,如郊区和农村,适用性有一定的局限。例如",标准"规定"服务人口为20万-150万时,应建立一座中型图书馆。"南京市浦口区整合后面积约1000平方公里,人口约77万。根据"标准",该区只需设立一座中型图书馆。然而,一座理论服务半径为6.5千米的中型图书馆如何能满足如此广大区域内的居民需求?

另外 "标准"缺乏对现代人口异质性的 考虑 将居民作为一个不加区分的"均质"人对待。在一个城市中,总会有各种各样的特殊社区,如大学、科研机构、移民区等 这些社区的居民对文化有独特的需求,同时还要书虑这部分居民的需求,同时还要结合已有的文化设施,实现综合平衡。例如,有这么一个大学城,师生人数不足 20 万,在这种情况下,是否有必要再依照上述标准在大学城中设立一处小型图书馆?假定某社区的人口为 22 万人,该社区拥有一所师生人数达8 万人的综合性大学,公共图书馆的建设是依 22 万人设立一座中型图书馆,还是依 14 万人设立一座小型图书馆?这些都值得研究。

2.3 指标设置不合理

"标准"将藏书单位确定为"册(件)",这不符合图书馆馆藏实际。"册"与"件"反映的是单体型资源类型,如图书、磁带、光盘等,不能反映连续型文献,如期刊、报纸等。连续出版物是图书馆馆藏中不可缺少的一部分,是单体文献无法取代的,在许多小型图书馆中,读者对连续出版物的利用甚至超过了对单体

文献的利用。在国际图联《公共图书馆标准》 中,对期刊与报纸收藏比例就有专门规定。 因此,没有连续出版物指标,无疑是"标准"的 缺憾。

国际图联《公共图书馆服务发展指南》规定:每2500个服务人口应设置一名全职工作人员,其中合格馆员(专业人员)至少应达到图书馆工作人员的三分之一。^{64]}我国的"标准"虽有对建设用地、馆藏资源、服务功能的详细要求,但却未对人员作出规定,这将为图书馆人员的编制埋下隐患。从一部正式颁布的国家标准来看,它应履行自己完整的社会职能,否则,这样的标准是不完善的。

数字图书馆建设已成为未来图书馆的趋势,国内各大图书馆都已建成一定规模的电子阅览室、电子书库。尽管'标准'的附录在借阅区列出了多媒体阅览室用房,但未对公共电脑及数字资源作出数量规定,这不利于图书馆向复合化方向发展。

2.4 存在有悖国际规定之处

国际图联《公共图书馆标准》规定:在最小的行政区内,至少应为每个居民配备 3 册图书,但这一比例可随着服务人口数量的增加而相应减少,普遍适用的标准是每个居民2册书。"从这里可以发现一个基本原则:随着服务人口的增多,在允许的范围内,人均资源量应适度下调。

根据国内的"标准",不同规模的服务人口要分别设立不同类型的图书馆,而且各类图书馆的设置需要单独计算服务人口。例如,服务人口在150万以上需要设立1-2处大型图书馆,并且每50万人设立一处中型图书馆,每20万人设立一处小型图书馆。如果计算人均馆藏量,统计范围应包括统计区域内各类型图书馆的馆藏。一座包含三种类型图书馆的城市,其人均藏书量(下转第13页)

浙江省高校数字图书馆(ZADL)引进资源建设

李晨虹 张 军 (浙江大学图书馆 杭州 310014)

摘 要 浙江省高校数字图书馆(ZADL)建设的主旨是要联合全省高校图书馆,以教科网(CERNET)为依托,以 CALIS 和 CALIS 华东南地区文献信息中心为后盾,基本建成我省研究级学科文献保障体系的基础框架,并在三年内逐步完善。本文主要对浙江省高校数字图书馆(ZADL)资源引进实践进行了具体的介绍,包括总体建设目标、技术框架、建设内容、组织实施等几个方面,并对取得的效益进行了分析。

关键词 数字图书馆 ZADL 资源引进 集团采购

1 总体建设目标

浙江省高校数字图书馆(ZADL)资源建设目标为:建成全省高校共享的国内一流的数字化文献信息资源库。资源保障范围将包括中外文全文电子期刊 16000 种,外文电子书 20000 种,中文电子图书 100 万册。引进中外文学位论文全文 30 万篇,以及中外文二次文献数据和事实型数据库等数字资源。在"十一五"建设结束时,ZADL拥有的可通过网络直接访问的数字资源超过 50TB。

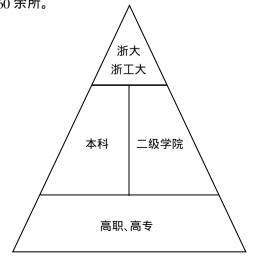
2 引进资源建设方案

根据 ZADL 总体规划和建设目标,资源组针对引进资源建设确定了四项原则(1)标准化原则:引进资源必须充分考虑标准化和规范化 尽量使用和国际标准、CALIS 标准一致的资源,从而为共建、共享创造有利条件;(2)系统性实用性原则:引进资源建设过程中要注意文献信息资源的系统完整和各类信息资源之间的相互联系,保障重点学科,也兼顾其他学科,逐步完善学科覆盖面,从而形成合理的信息资源建设体系。同时,也要考虑实用性,根据需求制定信息资源建设体系,量力而行(3)分工协调原则:从全局出发,统筹规

划、分工合作、合理布局,有重点地进行资源建设,体现整体优势,以管理中心为基础构建二级联合保障体系,形成具有较强整体功能的信息资源体系(4)版权保护原则:引进资源建设必须尊重信息资源生产者的利益,在合理合法的范围内使用这些共同引进的资源。

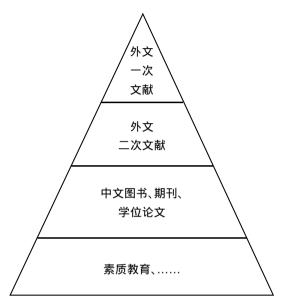
2.1 现状

浙江省高等教育发展不均衡现象严重, 为标准的金字塔形。本科以上学校为 46 所 (其中包括 20 所二级学院)高职高专院校有 60 余所。



2.2 浙江省高校数字图书馆资源建设方案

根据浙江省高等学校分布情况,坚持照顾一般,兼顾重点,设计了四层模式的文献资源内容的整体架构,从第一层到第四层依次为,素质教育类、中文图书期刊及学位论文、外文二次文献、外文一次文献。



3 资源集团采购原则

3.1 集团采购数据库费用分担原则

按照浙江省教育厅要求,受益范围涵盖浙江省所有高等院校(近100所),纳入 ZADL项目集团采购的数据库一般由 ZADL项目经费支付30%, 各参加馆支付其余的70%。根据历史经验和现实状况,设计了为成员馆普遍认可的经费分担原则。按集团采购的数据库情况,主要分为两类:一类为全省非买断数据库,一类为全省买断数据库。

对于全省非买断数据库,结合浙江省高等学校现状,通过谈判等方式确定成员馆各自支付的经费额度。

对于全省买断的数据库,按以下三种情况确定经费分担原则:

(1)外文全文期刊数据库(研究型)外文

文摘数据库、外文电子图书:根据学校规模、学科专业设置情况,设定各类学校分值。"研究型'数据库的判断标准有四个:单一出版社和学协会的数据库;出版的期刊中被SCI、EI等著名二次文献收录的比率高(一般情况下收录的比率超过30%);期刊品种变化不大;内容无滞后现象。

(2)外文全文期刊数据库(普及型)中文电子期刊、中文事实类数据库(综合类)素质教育类数据库(含视频、图片数据库)根据学校规模、学科专业设置情况将所有参加学校分成5档,分别为:职业技术学院和专科院校;适通本科院校;大型本科院校;浙江工业大学;浙江大学。"普及型"数据库的判断标准有四个集成商的数据库(含多个出版社的期刊);被二次文献收录的比率偏低;期刊品种变化大;内容有滞后现象。

(3)中文事实类数据库(专业类)根据数据库内容确定专业类别,根据学校学科设置情况,参考"外文全文期刊数据库(普及型)"分配承担的经费。

3.2 集团采购数据库谈判原则

参照 DRAA 模式 ,成立引进数据库谈判小组。数据库谈判小组以数据库为单位 ,每组 3-5人,由 ZADL 资源发展组成员和参加集团采购的成员馆代表组成 ,资源发展组成员为小组负责人。谈判小组主要负责数据库集团采购方案的谈判工作以及相关的集团采购服务。谈判小组成员一般通过电话、邮件、传真对数据库集团采购方案平等、自由发表意见 ,视情况需要 ,组长可召集全体成员集体跟商家面对面谈判。谈判过程中所有文字记录必须存档备案。

4 组织与实施

4.1 组织机构

2008年5月由省教育厅高教处、ZADL

省中心、各分中心以及部分非 ZADL 中心的高校代表派员成立 ZADL 资源组 ,具体负责 ZADL 数字资源建设工作。 ZADL 资源发展组下设联合目录建设、数字资源集团采购、特色数据库建设等三个工作小组 ,其中资源引进工作小组由浙江大学图书馆负责牵头组织 ,办公室设在浙江大学图书馆 ,负责资源引

进的方案设计、日常组织、管理、招标付款、服务等各项工作。

4.2 工作流程

鉴于引进资源建设的主要工作是组织数据库集团采购,资源组参照 CALIS 工作模式,制定了引进数据库工作流程(见图1)。

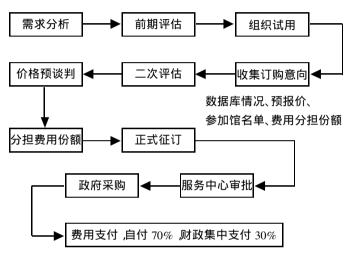


图 1 ZADL资源组织数据库集团采购流程

- (1)前期评估:资源组在准备组团购买数据库之前,根据成员馆的推荐,首先对数据库进行前期评估,包括数据库内容和学科范围、订购价格、核心出版物收录情况、内容滞后情况、与已经购买的数据库的重复情况、现有用户情况等做出客观评价,报服务中心审核。服务中心在资源组前期评估的基础上给出指导意见。
- (2)了解订购意向:资源组在服务中心同意订购后,通过电子邮件向各个图书馆发出通告,介绍数据库的有关情况,并征求订购意向。
- (3)组织试用:资源组协同数据库商通过电子邮件方式发布试用通知。愿意参加试用的学校,须填写"试用回执",并返回给资源组。

- (4)二次评估:试用一段时间后,根据试用学校的试用统计,资源组对计划购买的数据库进行内容、需求、价格、成本、检索系统、服务和使用等方面进行二次评估,报服务中心。
- (5)价格与服务方案预谈判:由资源组与数据库商进行价格、服务等各方面的预谈判,直至最终达成初步协议。谈判期间,资源组要及时向服务中心汇报情况,最后报服务中心审批。
- (6)确定各参加馆的订购价格或订购费用支付份额:资源组根据各参加馆所在学校的规模大小、学校人数、与数据库的学科相关度等情况与参加馆、数据库商一起商定各馆的订购价格或订购费支付份额,报服务中心审定。

(7)方案审核与公布 集团采购方案最终 由浙江省高校数字图书馆项目服务中心审核 通过后 报请浙江省采购管理办公室进行政 府采购。

- (8) 签订合同:一般情况下,由服务中心 代表集团签订集团合同;由各参加馆各自签 订成员馆合同。
- (9)办理付款:服务中心签订集团采购协议之后,发布付款通知,参加馆在通知规定的付款时间内及时将款项汇至指定的公司。
- (10)组织续订及新成员馆加入:在合同期结束前及每年的订购时间内,资源组将对数据库的使用效益进行评估。经服务中心同意后组织续订及新成员馆加入。

4.3 实施成效

2008 – 2011 共四年间引进数据库 33 个 共 95 库次,共有 76 所高校图书馆(约占浙江 省高校图书馆的 90%) 1891 个馆次参加了 ZADL 数据库的集团采购,浙江省财政补贴 2172 万元,总金额为 7832 万。

截止 2011 年 12 月底,引进数字资源内容包括外文全文期刊 12753 种,中文全文期刊 12010 种,文摘 44826894 条(来源于 35704种外文期刊及会议记录),外文电子图书馆 21949 种,中文电子图书 165 万种,外文学位论文 94708 篇,中文学位论文 30 万篇,外文报纸 1100 余份,各类视频 2000 小时,容量超过 200TB。数字资源内容除文本外,还包括图片、视频、音频。其中外文全文数据库 8个经济法律等事实型数据库 8个;中外文电子图书数据库 4个;党位论文数据库 2个,素质教育类数据库 4个;视频数据库 3个。

5 效益分析

5.1 经济效益

和学校单独购买同一数据库的价格相比 引进资源建设工作四年组织的 6 次集团

采购 共为浙江省高校图书馆节省文献资源 采购经费超过1亿元人民币。

5.2 社会效益

ZADL组织的数据库集团采购参加成员馆,截止到2010年已经增加到74家609个馆次扩大了受益面。其中高职院校参加了207馆次,占总参加馆次的1/3。高职院校引进数据库的低价原则和专门针对高职院校组织的维普期刊全文数据库、万方学位论文数据库以及书生电子图书的集团采购,大大提高了占省内超过80%的中小型院校、高职院校的文献信息资源保障水平。

53 文献利用效率

在教育厅领导的关怀下,在 ZADL 服务中心的支持下,在全省高校图书馆的配合下,通过广泛的宣传和高强度的培训,项目引进的数字资源利用率逐年提升。因为篇幅有限,现列举部分数据库的使用情况。

5.3.1 重庆维普《中文科技期刊数据库》全文版

统计时间:2009年1月1日-2011年8月31日,使用方式:包库+镜像。参加维普ZADL集团采购的浙江高职院校共有20余所,累计访问次数达到了575417次,其中2009年256708次、2010年198889次、2011年1月到8月119820次。共下载全文1616406篇,其中2009年401526篇、2010年601700篇、2011年1月到8月615180篇。通过分析不难看出,随着时间的延长,全文下载量保持了持续增加。浙江高职院校用户对《中文科技期刊数据库》的利用率在显著提高,师生对产品价值的认同度也一直处于高位并且稳步增加,成为浙江高职院校师生获取资料的重要来源。

5.3.2 SCOPUS 文摘数据库

统计时间:2010年1月1日-2011年7

月。参加 SCOPUS 文摘数据库 ZADL 集团采购的浙江院校共有 10 余所 累计检索次数达到了 320553 次。其中 2010 年 203470 次、2011年1月-2011年7月117083次。通过分析不难看出 随着时间的延长 检索次数也随之增长。

6 存在问题分析及建议

ZADL 集团采购组织数据库量大、参与学校多 缺乏有效的管理平台工具 ,管理任务繁重。为能更好地推进集团采购工作 ,希望能建设支持多级管理者、商家、成员馆进行信息发布、信息录入、数据查询、统计分析等功能

的全省高校联合资源采购管理系统 ,提高采购协调效率。

浙江省高校数字图书馆 ZADL 集团采购项目前期工作已于 2011 年底完成验收 到会验收专家给予了高度评价。浙江省教育厅经费支持、统一招标等模式在全国区域数字图书馆同类项目中具有典范作用。为保证ZADL 集采能够顺利进行 希望将 ZADL 全省高校数字资源的采购经费列入经常性经费支出项目 以保证数字资源的及时采购。

(责任编辑:张根彬)

(上接第8页) 总值为 2.9 册(取同类图书馆股务人口最多时的人均藏书值,即 0.8、0.9 与 1.2,下同);一座包含两种类型图书馆(中型、小型)的城市,其人均藏书量总值为2.1 册;一座仅有小型图书馆的城市,其人均藏书量为 1.2 – 1.5 册。显然,随着人口的增加,总的人均藏书量不降反升。

之所以会造成这种情况,是因为"标准"制订者忽略了这样一个事实:在一个人口不足 20 万的中小城市(暂且不考虑社区图书室),市民只能从小型图书馆接受服务,但在一个人口超过 150 万的大城市中,市民不仅是小型图书馆的读者,同时也是中、大型图书馆的读者。因此,大城市的中型图书馆和小型图书馆不应采用与中小城市的中型图书馆和小型图书馆同样的标准进行设置。

3 关于"标准"修订的建议

根据上述分析 笔者建议 未来"标准"在修订时可以考虑以下几个方面:

服务半径要灵活。真正影响读者利用图 书馆的因素不是空间距离,而是由空间距离 和交通方式共同决定的交通时间。例如,在 一些城市 地铁使市民在相同的时间内可以 到达更远的地方,从而扩大了图书馆的服务 半径;充分考虑不同社区人群的需求差异,制 订不同的图书馆建设要求,并与已有的资源 相协调,以实现合理布局,增加连续出版物如 报纸、期刊的指标,计量单位应采用"种";根 据服务人口设计馆藏资源的更新率和剔除 率,使资源始终保持活力;增加人力资源指标,并规定人力资源的合理结构,如职称、学 历、专业等,增加公共电脑和电子资源数量指标,使读者可以实现电子阅读和数字检索。

参考文献

- [1] The Public Library Service IFLA/UNESCO Guidelines for Development (2001). http://www.ifla.org/\lambda/\sqrt{S8/proj/publ97.pdf} 2008 09 07.
- [2] 李国新,等.公共图书馆规划与建设标准解析 [M].北京 国家图书馆出版社 2009.
- [3] 总人口和人口变动情况. http://www.gzstats.gov.en/TJSJ/NDSJ/2007nd/n13.htm 2008 09 10.

(责任编辑:何立民)

基于 DSpace 构建杭州师范大学 人文社科教师成果库*

李春子 丁国锋 范玉红 (杭州师范大学图书馆 杭州 310026)

摘 要 分析了构建杭州师范大学人文社科教师科研成果平台的必要性,以及利用开源软件 DSpace 构建成果库的优势,重点阐述了应用 DSpace 系统构建杭州师范大学人文社科教师成果库的实例。

关键词 DSpace 构建 教师成果库

1 前 言

随着网络技术和现代通讯技术的迅猛发展,手机、PAD等移动设备的不断应用和普及,人们越来越依赖于通过互联网进行网上冲浪或者利用数字化介质来获取有价值的信息。这种新兴的信息和知识的获得方式,给图书馆事业和建设者带来了难得的机遇,逐渐从传统的以纸质资源为主的模式,向全方位综合性多媒体数字图书馆方向全高校平多具有价值的学术成果和科研成就进行集中的整合、保存、共享,成为高校数字资源管理急需解决的问题。而具有免费、可定制性好、明晰易读等多种优势的 DSpace 知识库系统,为数字图书馆资源的建设和管理提供了一种优秀的解决方案。

2 DSpace 简介

DSpace(数字空间)系统是由美国麻省理工学院图书馆(MIT Libraries)和美国惠普公司实验室(Hewlett - Packard Labs)合作经过两年多的努力并于 2002 年 10 月开始投入使用

的。它是一个免费的开放源代码的机构库构 建软件 主要用于长期保存管理教育科研机 构的各种数字化资源,包括期刊论文、图书、 图书章节、数据集、学习资源、图像、3D 图像、 地图、乐谱、设计图、预印本、录音记录、音乐 录音、软件、技术报告、论著,视频、工作文档 等等。自 2002 年问世以来 ,凭借其高度的易 用性、灵活性、开放性和兼容性,在国内外得 到广泛的应用和普及,特别是在不同类型的 数字化文献管理领域更是成为 DSpace 的炫 耀舞台[2]。目前 在我国采用 DSpace 系统构 建特色数据库主要有厦门大学图书馆机构点 仓库、国家图书馆'图书情报学开放文库"、上 海科技情报服务平台、中国科学院力学研究 所机构知识库等。对于致力于建设研究型高 校,建设国内一流大学的杭州师范大学来说, 使用 DSpace 软件不仅可以快速永久地保存 学校特色学术成果,而且还能通过 DSpace 系 统平台实现数字科研时代的学术交流和知识 共享 对杭州师范大学的发展来说 这无疑具 有重要意义。

^{*} 基金项目:浙江省高校图书情报工作委员会课题(2011TGW06);2011年杭州师范大学"图书情报研究"专项课题(2011XZTQY19)

3 构建杭州师范大学人文社科教师成果库平台的必要性和意义

3.1 构建教师成果库平台的必要性

杭州师范大学有着百年春秋,何等恢宏 与丰富!不同历史时期,学术大师和著名学 者如灿烂星辰,光辉夺目;百年师大学子,人 才辈出 桃李芬芳。他们秉承学术自由、兼容 并包的办学理念 形成了博大精深、历久弥新 的文化底蕴。在科学和知识的沃野上辛勤耕 耘 著书立说 充分展示了自己的才华和睿 智。人文社科是杭师大四大主干学科之一, 在我校建成综合性大学中起着关键性作用。 众多人文社科方向的名师名家多年来在科 研、教学道路上硕果累累 具有很高的学术价 值和交流价值。而目前杭州师范大学人文社 科教师成果缺乏一个集中呈现的平台 .师生 无法直观、迅捷地查找这些成果 同时也不能 充分了解这些成果在相关学术领域里的地位 与意义。如何对这些知识成果进行统一加 工、存储、建库,如何让师生进行检索、利用, 如何让这些成果发挥最大作用等一系列问题 的解决已迫在眉睫。

3.2 构建教师成果库平台的意义

构建杭州师范大学人文社科教师成果库 平台 整合校内可利用的教师学术成果资源, 是我校科研学术交流进步的阶梯。同时在成 果库的基础上,继续整合各特色学科学术成 果资源,实现专业特色资源的校内共建共享, 联合服务。

(1)每年产生的本校相关研究成果能够进行连续完整保存,前期成果利用回溯重建,从而得到永久积累和长期典藏,为读者呈现一个全面、完整的特色专题数据库,提供网上信息检索、成果统计、信息发布与学术交流、资源共享服务。

- (2)通过学校教职工学术成果数据库的使用,能够完整地再现学校教学科研相关研究的历史过程。利用统计分析,可以进行各学科横向和纵向的比较;利用科研情报的研究和分析手段,从不同的角度为以后的课题研究、项目申报、奖项评定、学位点申报、教学评估、科研绩效评价、学校的发展和领导的目标决策提供很好的参考依据,以确保我校学科建设和科研工作的连续性和创新性。
- (3)数据库立足于本校教学科研成果的 收集与共享,它连续、集中、系统、全面地反映 教学科研成果,记录机构研究的传承与发展, 应具有很高的学术价值和交流价值,成为展 示我校学术水平的重要窗口,帮助机构展现 研究力,提高机构学术成果的能见度与影响 力。
- (4)图书馆作为专业资源的收藏与服务机构,通过对各类型提交数据的分析和深层次信息挖掘,可以掌握学校各学科教师的研究方向和研究进展,对于了解教师的文献信息需求,有针对性地做好资源建设和个性化咨询服务,具有非常重要的现实意义。
- 4 基于 DSpace 的杭州师范大学人文 社科成果库的实现流程

4.1 DSpace 应用平台的搭建

本文采用 Windows 下的安装 DSpace 系统 具体步骤有 ;Java 环境的配置。在官网下载软件 JDK ;jdk1.6.0-30 ,解压到默认的安装路径 :C :/Program File/Java/jdk1.6.0-30 ,然后配置环境变量在我的电脑→属性→高级→环境变量 ,在 path 后面添加 C :/Program File/Java/jdk1.6.0-30/bin ;新建 JAVA-HOME 变量值 :C :/Program File/Java/jdk1.6.0-30。验证成功后进行 ant 的安装。下载 apache – ant –1.8.2 软件 ,解压到 C 盘根目录下 ,然后配置

环境变量在我的电脑→属性→高级→环境变量 在 path 后面添加 C :/apache - ant - 1.8.2/bin 新建 ANT-HOME 变量值 :C :/apache - ant - 1.8.2。验证成功后进行 mvn 安装。下载 apache - maven - 2.2.1 ,解压到 C 盘根目录下 ,然后配置环境变量在我的电脑→属性→高级→环境变量 ,在 path 后面添加 C :/apache - maven - 2.2.1/bin。验证成功后进行 PostgreSQL 数据库安装。下载 PostgreSQL 8.2 ,然后根据提示安装完成。安装完后点击开始→所有程序→PostgreSQL 8.2→pgAdminIII ,创建一个数据库的超级用户名 ,就是默认的 lin-lin1。然后再用 postgres 账户连接本地数据

库 建立一个 'Login Role '用户,用户名和密码都为' dspace "。接着 DSpace 的安装。下载dspace1.6.0 ,解压到 C 盘根目录下,然后修改dspace.cfg 配置文件,可根据自己的需要修改。点击开始→运行 输入 cmd 进行编译,直到编译成功再进行 tomcat 安装。下载 tomcat - 6.0.26 ,解压到 C 盘根目录下,将 C :/ dspace/webapps 下的所有文件共六个拷贝到 C :/tomcat/webapps 下。启动 tomcat 服务,在正浏览器里输入 http://localhost:8080/jspui或者 http://localhost:8080/xmlui,界面如图 1 所示:



图 1 杭州师范大学人文社科教师成果库首页

Apache Lucene ³是 DSpace 全文索引和检索的引擎,由于在默认的情况下,DSpace 不

支持中文索引和检索。因此 ,要使 DSpace 具备中文全文检索能力 ,可以借助 Lucene 完

成。首先要为 Lucene 包增加中文文本分析器 ,下载 Lucene 的源码 ,并从 Apache Lucene Sandbox 中选择下载合适的中文分析器的源码 ,按照 Lucene 的目录结构将中文分析器的源码组织到 Lucene 的代码体系中 ,然后重新编译通过后即得到支持中文检索的 Lucene 包 ,并用它将 DSpace 自带的 Lucene 包予以替换⁴]。

4.2 教师成果库的系统结构 杭州师范大学人文社科教师成果库主要

用来长期保存和管理杭州师范大学人文社科教师和科研人员的具有较高学术价值的成果。按照确定的特色数据库结构模块,创建3个子库(如图 2)教师论文库、教师著作库、科研基金及获奖库。子库创建完毕后,系统应自动生成公有字段(题名、责任者、出版者、年份、主题关键词、摘要)采用都柏林核心元素集对元数据经进行规范,并定制各类资源的输入模板,设置缺省值等。所有的数据规范后格式统一,便于统一检索、统一显示。

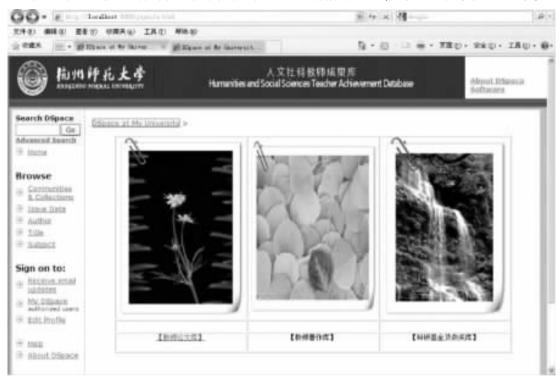


图 2 杭州师范大学人文社科教师成果库三个子库

以教师论文库为例 將收集的校人文社科科研成果按学院或部门整理归纳为人文学院、社科部、图书馆、教科院等 46 个子目录(如图3)并按表 1 提取元数据,上传存入教师成果库。用户通过杭州师范大学教师成果库用户界面 按照题目、作者、主题等多种检索方式来浏览或检索 图 4、图 5 即检索到的教师论文库中人文学院副高职称教师的科研成果。

表 1 部分主数据描述信息

具体描述



图 3 杭州师范大学人文社科教师成果库子库 - 教师论文库



图 4 教师论文库中人文学院副高职称教师名录

5 小 结

DSpace 从 2002 年 10 月投入使用至今已有 10 年之余,在中国一直处于迅猛发展时期,尤其是 09 年前后达到顶峰,近几年来处于平稳发展⁵¹,但在中国机构库知识存储领域已经占居重要地位⁶¹。本文提出的以开源软件 DSpace 为基础构建教师成果库系统尽管依然存在一些不足之处,如 DSpace 的安装

有多种版本但其指引始终不是很清晰,需要参考不同实践者的安装介绍,多次安装才成功;DSpace 系统要正常运行,需要比较熟练操作 Java、Linux 操作系统、相关数据库应用与管理、各种服务器的安装与配置、软件编程等 提交元数据时,系统没有格式转换的工具,需要提交者根据要求自行转换等。但对于预建设特色数据库的同仁(下转第23页)

我国图书馆学内部期刊开放获取资源

于新国

(天津石油职业技术学院图书馆 天津 301607)

摘 要 从内部期刊资源与开放获取、阅读类开放获取内部期刊资源、省级公共图书馆开放获取内部期刊资源、高等学校图书馆开放获取内部期刊资源、少年儿童图书馆开放获取内部期刊资源、其他类型图书馆开放获取内部期刊资源等方面,对我国图书馆学10种内部期刊开放获取资源进行了例举和简介。

关键词 图书馆学 内部期刊 开放获取

1 内部期刊资源与开放获取

1.1 内部期刊解读

中文内部期刊是指仅取得新闻出版部门注册登记的期刊准印证号,而没有取得国际标准刊号和国内统一刊号、不经过邮局发行的刊物。它属于非正式出版的刊物,是内部资料的一部分,但同样也是期刊体系的重要组成部分。据专家研究表明,内部期刊中既含有大量已确定信息,又含有大量未知或未确定信息,与正式期刊发表的文章相比,往可能时效性更强,信息含量更高,情报价值也更大,蕴藏着越来越被人关注的情报信息价值。由于内部期刊具有流通面窄,收集困难的特点,使得图书情报部门收集起来比较困难。

1.2 作者的被迫选择

图书馆学内部期刊同正式期刊一样,都曾经或正在为振兴我国图书馆事业、繁荣图书馆学研究作出过重要贡献。尤其是当前在公开期刊上发表文章普遍向作者收费的情况下,内部期刊的存在更有其特定的意义。许多专家学者和研究人员作者,出于经济因素考虑,被迫将研究论文投向绝大多数不收费,或还给作者少量稿酬的内部期刊,以期望研

究成果得以发表。作者在内部期刊发表文章不需要支付发表费用,或还可获得少量稿酬,聊以弥补对辛勤研究工作的些许补偿。内部期刊作为一种重要的信息源,也是文献信息资源建设中不可忽视的重要组成部分。作为公开期刊一种有力的补充,内部期刊将在长时期内存在下去,同样仍会在图书馆学研究领域占有一席之地²¹。

1.3 内部期刊的开放获取

尽管内部期刊收集困难,但是现在通过 开放获取的渠道则可以较为轻松地从互联网 上获取相当数量的图书馆学内部期刊。目 前,开放获取运动已在我国包括图书馆学在 内的多种学科专业领域迅速展开,涉及到的 开放获取资源类型也日益丰富,作为科技信 息重要文献情报信息资源的开放获取期刊也 同样发展迅速。在此对我国图书馆学类 10 种内部期刊的开放获取资源进行简要介绍, 以期促进其学术成果的有效利用和完善我国 图书馆学类开放获取期刊资源体系的发展。

- 2 阅读类开放获取内部期刊资源
- 2.1 《今日阅读》3]

该刊是中国图书馆学会阅读推广委员会的会刊,由苏州图书馆承编。该刊旨在倡导

"全民阅读"通过沟通图书馆界与阅读界、书 业界的交流,试图营造出一种全民阅读的氛 围 以此来提升中华民族的文化素质。该刊 自试刊以来 紧扣'阅读'宗旨 既注重阅读学 理论的研究,刊登有关阅读文化、阅读史、数 字化阅读等学术文章 及关注图书馆具体的 阅读指导工作,刊发来自图书馆第一线工作 的经验总结、活动报道 既着眼干"全民阅读" 的整体研究 又关注个人阅读史 知识趣味性 和内容可读性并举 ;注重编读互动 ,通过"书 间漫游点名",以及"影响我心智成长的 n 本 书 "征文 鼓励读者参与阅读话题的讨论。该 刊设置栏目有:阅读讲演堂、阅读数字化、 晒 书大家乐、品茗书话室、书香环球风、说书可 园亭、导读书目簿、天地阅览室等。该刊创刊 于 2008 年,目前刊期为季刊。该刊在单种期 刊资源网站中为 PDF 格式 收录 2010 年至今 的开放获取期刊资源,提供期刊整期资源的 在线阅读和下载利用服务。由于读者可以开 放获取的是整期的期刊资源 因此 其学术信 息资源含量和利用价值都较高。

2.2 《悦读时代》4]

该刊是中国阅读学研究会会刊,由东莞图书馆和东莞市树正职业培训学校联合主办。该刊创刊于 2009 年,目前刊期为双月刊。该刊在单种期刊资源网站中为 PDF格式,收录 2010 年至今的开放获取期刊资源,提供期刊整期资源的在线阅读和下载利用服务。由于读者可以开放获取的是整期的期刊资源,因此,其学术信息资源含量和利用价值都较高。该刊在"阅读与人生"的旗帜指引下,旨在大力培育"书香精神",积极传播"读书种子",倡导"阅网"要与"读书"并重,以推动"全民阅读"活动,共同迈向"悦读"的理想境界。该刊注重"可读性",以名家谈阅读、阅读人物、阅读闲趣、书话书评、民间书声、阅读

联话、莞邑人文、悦读在线、书僮荐书等主题组稿发稿。在向读书人传递文章作者对阅读的爱好、情怀和心得见解的同时,也传递了学会、阅读和新书讯息等。

3 省级公共图书馆开放获取内部期刊 资源

3.1 《图书馆研究与工作》5]

该刊是由浙江省图书馆学会和浙江图书 馆主办的学术性和知识性相结合的综合性图 书情报专业刊物。该刊创刊于 1980年 月前 刊期为季刊。该刊立足浙江 面向全国 坚持 理论研究与实际工作相结合,是各系统图书 馆员开展图书馆学理论研究,交流工作经验, 普及业务知识,提高理论水平和业务技能的 重要园地。常设栏目有图书馆事业、图书馆 现代化、用户服务与研究、社区与乡镇图书馆 建设、图书馆管理、古籍与地方文献、文献信 息资源建设。该刊设置栏目有 特稿、事业建 设、现象关注、服务研究・研究推广、技术与应 用、藏书研究等。该刊在单种期刊资源网站 中为 HTML 格式 , 收录 2003 年、2008 年至今 的开放获取期刊资源 提供期刊整期资源的 在线阅读和下载利用服务。由于读者可以开 放获取的是整期的期刊资源 因此 其学术信 息资源含量和利用价值都较高。

3.2 《福建图书馆理论与实践》6]

该刊是由福建省图书馆学会主办的图书馆学专业期刊,是立足本省、面向全国的专业性学术刊物。该刊创刊于 1980 年,原刊名为《福建省图书馆学会通讯》,1987 年更名为《福建图书馆学刊》,1997 年改为现名。目前刊期为季刊。该刊栏目主要有:研究与争鸣、工作研究、社区图书馆与乡镇图书馆、中小学图书馆与少儿图书馆、图书馆员、图书分编、读者工作、图书馆管理、图书馆现代技术。该

刊在单种期刊资源网站中为 HTML 格式,收录 2009 年至今的开放获取期刊资源,提供期刊资源的在线阅读和复制下载利用服务。

4 高等学校图书馆开放获取内部期刊 资源

4.1 《高校图书情报论坛》7]

该刊是由湖北省高等学校图书情报工作 委员会和武汉理丁大学图书馆主办的图书情 报期刊。该刊创刊于2002年,目前刊期为季 刊。该刊紧跟信息时代图书情报事业发展的 步伐,为高校图书情报工作者提供一块学术 研究、交流的园地。 该刊设有 :图书情报理论 研究、信息咨询与用户教育、图书馆建设与管 理、文献信息资源建设、馆长专家论坛、读者 服务、信息技术、数字化图书馆论坛、探索与 交流等栏目。网站栏目设置有公告区:站务 公告、常见问题解答:投稿区:投稿须知、投稿 流程、用户注册、稿件提交:工作区:系统管理 入口、主编入口、审稿专家入口、编委入口、编 辑部入口:下载区:作者投稿模板、论文格式 说明:查询区:过刊查询、浏览排行:友情链 接。该刊在单种期刊资源网站中为 PDF 格 式 收录自 2008 年至今的开放获取期刊资 源 提供期刊资源的下载利用服务。

4.2 《图书情报研究》8]

该刊是由江苏大学主办的图书馆学、情报学、档案学领域的学术性期刊。该刊创刊于 2008 年,目前刊期为季刊。该刊栏目主要有:学术观察、专题研究、理论探讨、实践研究、事业发展、资源建设、管理论坛、情报分析、信息组织、读者服务、信息利用、信息检索、信息技术、学科教育、信息教育、史考纵横、文献评介、档案研究、一得之见等。 网站栏目设置有:期刊简介、编委会、征稿启事、投稿格式、联系方式、动态,以及期刊文献检索

中的期次检索、关键词检索、总目录检索。该刊在单种期刊资源网站中为 PDF 格式,收录自 2008 年创刊以来到上年度的开放获取过刊期刊资源,本年度的最新现刊资源仅提供目录的未开放获取资源。

5 少年儿童图书馆开放获取内部期刊 资源

5.1 《儿童图书馆论坛》⁹]

该刊是由厦门市少年儿童图书馆主办的 儿童图书馆学学术期刊,已从一个地方性的 内部刊物发展到一个具有一定理论深度的儿. 童图书馆学专业刊物。该刊于 1989 年创刊, 原刊名为《小白鹭》,1998年更名为《厦门少 年儿童图书馆》,2004年改为现名,目前刊期 为季刊。该刊的宗旨为:宣传图书馆事业的 重要性 加强对儿童图书馆建设的理论研究 和经验交流 增进馆际间的了解与合作 更好 地为广大少年儿童服务。该刊设置栏目有: 理论探究、工作研究、经验交流、"红读"活动、 明德视窗、本馆信息、儿童图书馆文摘、大事 记等。该刊在单种期刊资源网站中为 HTML 格式 收录自 2004 年至今的开放获取期刊资 源 提供期刊资源的在线阅读和复制下载利 用服务。

5.2 《少儿图书馆工作》10]

该刊是由杭州少年儿童图书馆与杭州图书馆主办的少年儿童图书馆学期刊。该刊创刊于 1985 年,目前刊期为季刊。该刊在内容上突出对少儿图书馆社会教育职能的认识,介绍各地少儿图书馆在服务、管理与发展方面的实践经验、先进理念,探讨少儿教育问题,展示少儿图书馆、第二课堂基地活动成果,展现当代少年儿童风采,为广大少儿图书馆工作者以及青少年教育工作者构建一个学习与交流的平台。栏目设置有,图书馆阅读、

少儿教育、活动小札、爱上书、青春园中葵、岁月留痕等。该刊在单种期刊资源网站中为PDF格式,收录自2009年至今的开放获取期刊资源,提供期刊整期资源的在线阅读和下载利用服务。由于读者可以开放获取的是整期的期刊资源,因此,其学术信息资源含量和利用价值都较高。

6 其他类型图书馆开放获取内部期刊 资源

6.1 《图书情报工作动态》11]

该刊是由中国科学院文献情报中心主办 的国外图书情报编译及动态类专业期刊。该 刊创刊于 1979年,目前刊期为月刊。该刊内 容主要涉及:科技研究、科学出版、科学信息 交流与传播,科技政策等领域的政策发展,改 革措施、新的动向和重要的研究成果:国内外 图书情报界重点机构、学会、协会的重大动 杰 信息情报领域内的主要变化、前沿热点 等 :专业学术研究的重大课题和项目 ,学术研 究的热点、发展趋势 影响重大的新观点、新 理论、新技术和新方法 :图书情报教育的发展 改革、专业教育、继续教育的发展方向。 该刊 将不断提高在领导决策层和大型图书情报机 构管理者中的信息参考和决策支持功能 .面 向决策、面向学术与业务前沿 提供国内外重 大的发展动态报道、趋势分析、前沿研究跟 踪。该刊在单种期刊资源网站中为 PDF 格 式 收录自 2008 年至今的开放获取期刊资 源 提供期刊整期资源的在线阅读和下载利 用服务。由于读者可以开放获取的是整期期 刊资源 因此 其学术信息资源含量和利用价 值都较高。

6.2 《公共图书馆》[12]

《公共图书馆》是由深圳图书馆、深圳图书情报学会、公共图书馆研究院主办的图书

情报专业刊物,旨在为广大图书情报工作者 特别是关注公共图书馆事业、从事公共图书 馆职业以及科研人员提供一个理论问题探 研、学术思想碰撞、实践经验交流与分享的园 地。该刊创刊于1985年,原刊名为《深图通 讯》自2000年改为现名。该刊设置栏目有: 专题报道、专家论坛、名家视野、理论探讨、图 书馆管理、数字图书馆、资源建设、读者服务、 社区图书馆、图书馆之城、创新历程、人物春 秋、他山之石、文献与阅读、业界动态等。该 刊在单种期刊资源网站中采用了 HTML 和 DOC 两种格式,这也是我国图书馆学内部期 刊中唯一采用这两种格式的期刊资源。该刊 收录自 2005 年至今的开放获取期刊资源 提 供单篇文章 HTML 格式的在线阅读和 DOC 格式的下载利用服务。

参考文献

- [1] 李凤英.中文内部期刊——被忽视的重要信息 源 J].内蒙古民族大学学报,2011,17(4):147 -148.
- [2] 霍彩玲,刘怡芳.内部期刊如何从困境中突围 [1]农业图书情报学刊 2008 20(7)89-92.
- [3] 《今日阅读》[J/OL].[2012 06 12]. http://www.lib-read.org/research-period.jsp?id=21.
- [4] 《悦读时代》[J/OL].[2012 06 12]. http://www.lib-read.org/research-period.jsp?id=27.
- [5] 《图书馆研究与工作》、J/OL].[2012-06-12]. http://www.zjlib.net.cn/Public/BookAssociation - List.aspx?ID = 3b2c8538-f5d6-49ca-b252 - 5ecaa2669b3e.
- [6]《福建图书馆理论与实践》[J/OL].[2012 06 12]. http://www.fjlib.net/mtxh/fjstsgxk.
- [7] 《高校图书情报论坛》[J/OL].[2012-06-12]. http://www.whutalit.net 8080/alit/index.jsp.
- [8] 《图书情报研究》[J/OL].[2012 06 12]. http://lib.ujs.edu.cn 8000/index.asp

- [9] 《儿童图书馆论坛》[J/OL].[2012 06 12]. http://www.xmst.org/sources/?path = graphs
- [10] 《少儿图书馆工作》[J/OL].[2012 06 12]. http://www.hzlib.net/Contents/zy-content.aspx? sid = 263
- [11]《图书情报工作动态》[J/OL].[2012 06 12].http://ir.las.ac.cn/handle/12502/1419.
- [12]《公共图书馆》[J/OL][2012-06-12]. (责任编辑:陈玲洪)

(上接第 18 页) 来说 "DSpace 系统不失是一个很好的选择,但仍存在很多不足之处有待

于进一步研究。

Money Seeks	称侧民	300条 11天-80022	第5人世甲维-人太帝日	WKKEHM (4)
Hine	能文册目	刊物名称	1115	发表年月
Committee & Collection Lose Date	1. 约生好书又何幼、戏瓷赋神写(店神)	《中田节社》	ISSN1003-1782- CN11-11367	2004年第2期
Ambor Title Solvest	2~灵基被运停估机~样换正式克其他	《甘肃社会特学》	DSSN1003-3637- CN62-1099 C	2009年第1期
ign on to: Receive most	》论犹周书进风格之幢安及其他	CILHARI TRATIO	ISSN1008-9403- CN33-1288-Z	2006年第6時
My Dispute authorized street	+ 算发观交换领车书文机器探完	(後継書)	BSSN1005-0655 CN11-3222-06	2007年第12年
E.R.Profit	生米界 / · 法国權记>及其持世指本局	CH会科学改訂)	188N0297-0246- CN22-1002-C	2008年第1期

图 5 人文学院副高职称陈根民老师的科研成果论文

参考文献

- [1] 张 煜.DSpace 数字知识库系统研究与个性化 定制[J].科技风 2009 (2):110.
- [2] DSpace 工作原理 EB/OL].[2009-11-1]http://wenda.tianya.cn/wenda/thread?tid=581842015a9e7890
- [3] Apache Lucene.http://apache.justdn.org/lucene/ java/(Accessed Apr.24 2006)
- [4] 祝忠明 ,等. 基于 DSpace 构建学科知识库系统

- 的研究与实践[J]. 现代图书情报技术,2006, (7):10-14.
- [5] 于海洋. DSpace 在我国的发展情况分析[J]. 情报探索 2010 (10) 56 58.
- [6] latest release EB/OL].[2009 11 1]. http://www.DSpace.org/current release/latest release.

(责任编辑:池晓波)

基于 SCI 的中国计量学院科学研究现状及分析

叶亚娜 唐六一 蒋新民 (中国计量学院图书馆 杭州 310018)

摘 要 以 Web of Science 中的 SCI 数据来源为依据 ,用文献计量学的方法对 2005 – 2011 年 SCI 收录中国计量学院的论文数量、学科分布、作者分布、刊载期刊的 影响因子和论文被引次数进行统计分析 ,了解该校近 6 年的科研论文状况和水平 ,并针对分析结果提出建议。

关键词 科学引文索引 中国计量学院 科技论文 统计分析 SCI

1 引言

SCI Science Citation Index)是美国《科学 引文索引》的英文简称 .它是美国科学信息研 究所(Institute for Scientific Information,简称 ISI)根据现代情报学家加菲尔德(Engene Garfield)1953 年提出的引文思想而在 1961 年 创办的。SCI 收录了基础科学研究领域的最 前沿的科研成果,为全球的研究人员提供最 准确、最可靠的研究信息。SCI是国际公认 的进行科学统计与科学评价最为重要的检索 工具之一,在衡量一个国家、科研机构或大专 院校以及科研人员的科研实力和学术水平等 方面具有非常重要的作用。科技论文能否被 SCI 收录和引用已成为评价个人、机构、地区 以及国家学术水平、科研创新能力和论文质 量的国际通用依据。它通过科学、严格的评 估程序和选刊标准挑选刊源,从而保证 SCI 收录的文献能够较全面地反映全世界最有影 响力和最重要的自然科学研究成果,使它成 为国际公认的反映基础学科研究水准的代表 性工具。为全面、准确、客观地评价中国计量 学院科学研究的现状和水平 ,以及为学校科 研工作和科研管理提供借鉴依据,我们对 2005 - 2011 年 SCI 收录中国计量学院论文的

情况进行了统计分析。

- 2 论文统计与分析
- 2.1 论文数据来源

2005 - 2011 年中国计量学院 SCI 收录论 文数据来源于 ISI Web of Knowledge 的 Web of Science 中的 Science Citation Index Expanded (SCI - EXPANDED) 时间跨度选择从 2005 到 2011 年 .检索范围选择地址一栏输入 China Jiliang Univ ,引文数据库勾选 Science Citation Index Expanded (SCI - EXPANDED) 其他选项 默认进行检索 .检索时间是 2012 年 6 月 11 日 检索结果是 1010 篇。这里需要说明的 是:其一 本次检索未包括中国计量学院科研 人员以其他形式署单位名称发表的论文 :其 二,由于各期刊发行时间与数据库更新时间 不同步 2011 年计量学院 SCI 收录论文可能 会有个别遗漏。然后 人工对 1010 篇检索结 果做进一步处理 从论文作者所署院系名称、 作者人数、合作方式、部分作者姓名等方面进 行揭示。最后,形成了本文的数据基础—— 2005 - 2011 年中国计量学院 SCI 收录论文数 据。

2.2 论文数量

2005 - 2011 年中国计量学院 SCI 收录论

文共计为 1010 篇 其中 研究论文(Article)为 996 篇 占论文总数的 98.61% 快讯(Letter) 会议文摘(Meeting Abstract) 述评(Review)等 合计为 14 篇 占论文总数的 1.39%。

2005 - 2011 年中国计量学院 SCI 收录论 文数呈现逐年增长趋势 ,几乎呈直线增长(见 图 1) ;在 6 年内 ,计量学院 SCI 收录论文数增 长了近 8 倍,平均增长率高达 130%,这表明学校越来越重视科学研究,并且加强政策引导、加大科研奖励从而促进广大师生努力发表高质量的学术成果,也可以看出中国计量学院逐渐由教学型高校发展为研究和教学并重的高校。

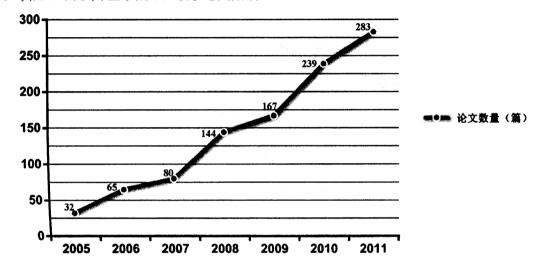


图 1 2005 - 2011 年中国计量学院 SCI 收录论文数

2.3 论文学科分布

对 2005 - 2011 年 SCI 收录的中国计量学院论文学科分布情况进行统计分析,由表 1 可以看出物理学是计量学院在全球学术界最为活跃的研究领域,被收录论文有 235 篇,占论文总数的 23.267%。其他较活跃的领域还包括:材料科学(19.802%)工程学(16.238%)化学(14.752%)光学(14.158%)数学(13.960%)冶金工程(8.218%)机械学(6.436%)和计算机科学(4.851)等。

2.4 论文作者分布

2005 – 2011 年 SCI 收录中国计量学院的 论文 1010 篇 表 2 是前 11 位作者 ,其中中国 计量学院计量测试工程学院博士生导师 ,也 是中国计量学院的校长林建忠教授共有 101 篇学术论文被 SCI 收录,是被 SCI 收录论文最多的中国计量学院作者。其他被 SCI 收录论文较多的作者还有:材料科学与工程学院的葛洪良(78 篇)信息工程学院的徐时清(70 篇)光电学院的董新永(45 篇)信息工程学院的赵士龙(44 篇)信息工程学院的李久生(40 篇)理学院数学系的曹飞龙(38 篇)材料科学与工程学院的邓德刚(35 篇)等专家教授。

在国际合作中,共有 201 篇论文与世界各国合作,只占论文总数的 19.9%,表明中国计量学院与国际合作并不是非常密切。如表 3 美国占国际合作论文总数 25.87%,超过了合作总数的 1/4;其次是新加坡,占了17.41%;葡萄牙占 9.45%;德国占 8.96%;

加拿大占 7.96%。2005 - 2011 年中国计量学院 SCI 收录论文合作的洲见图 2。中国计量学院与北美洲、亚洲和欧洲合作的论文数差不多,分别占 33.86%、31.84%和 29.85%,与大洋洲和南美洲几乎很少合作,分别占 3.98%和 0.50%。

表 1 2005 – 2011 年中国计量学院 SCI 收录论文学科分伟布

	论文数	占论文总数
学科名称	(篇)	比例(%)
物理学	235	23.267
材料科学	200	19.802
工程学	164	16.238
化学	149	14.752
光学	143	14.158
数学	141	13.960
冶金工程	83	8.218
机械学	65	6.436
计算机科学	49	4.851
其他科学技术	40	3.960
结晶学	35	3.465
仪器仪表	32	3.168
热力学	26	2.574
生物化学	18	1.782
光谱学	18	1.782
能源学	16	1.584
农学	14	1.386
生物技术	13	1.287
电化学	13	1.287
食品科学与技术	13	1.287

表 2 2005 – 2011 年中国计量学院 SCI 收录论文篇数前 11 位作者

作者	院系名称	论文数	占论文总
IF 18	死东 百柳	(篇)	数比例(%)
林建忠	计测学院	101	10.000
葛洪良	材料学院	78	7.723
徐时清	信息学院	70	6.931
董新永	光电学院	45	4.455
赵士龙	信息学院	44	4.356
李久生	信息学院	40	3.960
曹飞龙	理学院	38	3.765
邓德刚	材料学院	35	3.465
金红晓	材料学院	34	3.366
干新庆	材料学院	33	3.267
舒康颖	材料学院	32	3.168

表 3 2005 – 2011 年中国计量学院 SCI 收录论文国际合作前 5 个国家

国家名称	论文数	占论文总
国家石桥	(篇)	数比例(%)
美国	52	25.87
新加坡	35	17.41
葡萄牙	19	9.45
德 国	18	8.96
加拿大	16	7.96

2.5 论文刊载期刊和影响因子

2005 - 2011 年中国计量学院 SCI 收录论文 1010 篇分别刊载在 389 种国内外期刊上,平均每种期刊刊载 2.60 篇。其中,刊载 1 - 3 篇的期刊有 327 种,占期刊种类总数的 84.06%,共刊载论文有 447 篇,占论文总数的 44.26%,而刊载 10 篇以上的期刊只有 18种,仅占期刊种类总数的 4.63%,共刊载论文却有 323 篇,占论文总数的 31.98%。也就是说,不到 45%的论文分散在 84.06%的期刊上,将近 1/3 的论文集中在 4.63%的期刊上。表 4 是按照期刊刊载论文的数量进行排序后,刊载论文最多的 15 种期刊统计,从中可以看出语种集中在英语和汉语。用中文在中国出版的期刊《RARE METAL MATERIALS AND ENGINEERING》《稀有金属材料与工程)

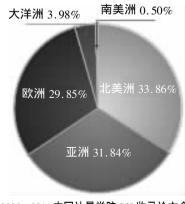


图 2 2005 - 2011 中国计量学院 SCI 收录论文合作的洲

的收录的中国计量学院论文远远高于其他期刊 这说明计量学院的科研工作者投稿集中度过高 因为作者对自己的英语功底没有信心 担心英文不够流畅而不能发表 只好投中文出版的期刊 ;2005 – 2011 年计量学院 SCI 收录论文刊载最多的 15 种期刊(表4)中,出版的国家主要是中国(7种,其中包括4种用英文版的中国期刊)美国(3种)和欧洲各国(5种)。

ISI 每年还出版《期刊引用报告》(Journal Citation Re – ports ,简称 JCR) ,客观地统计期刊刊载论文的数量、论文的被引次数等原始数据 ,应用文献计量学的原理 ,计算出各种期刊的影响因子、即年指标、被引半衰期、被引频次等反映期刊质量的指数 ,系统地分析各

学科期刊的相对重要性。其中,期刊影响因子(Impact Factor)是指该刊前两年发表的文献在当前年的平均被引次数,被认为是最能客观反映期刊学术水平和影响力的重要评价指标。期刊的影响因子越高,刊载的文献被引用率越高,说明这些文献报道的研究成果影响力越大,该刊物的学术水平越高¹¹。从表4可以看出,2005 – 2011年计量学院 SCI收录论文刊载期刊的影响因子都不高,其中,影响因子在1以下的占了50%以上,收录论文168篇影响因子大于1的有7种期刊,收录论文168篇影响因子大于1的有7种期刊,收录论文125篇,影响因子最高的是2.138(瑞士出版的 JOURNAL OF ALLOYS AND COMPOUNDS),收录论文21篇。

表 4 2005 - 2011 年中国计量学院 SCI 收录论文刊载最多的 15 种期刊

期刊名称	论文数 篇)影响因子	语种	国家
RARE METAL MATERIALS AND ENGINEERING	50	0.139	汉语	中国
ACTA CRYSTALLOGRAPHICA SECTION E STRUCTURE REPORTS ONLINE	29	0.413	英语	丹麦
OPTICS COMMUNICATIONS	28	1.517	多语种	荷兰
UOURNAL OF ALLOYS AND COMPOUNDS	21	2.138	多语种	瑞士
MICROWAVE AND OPTICAL TECHNOLOGY LETTERS	21	0.656	英语	美国
ACTA PHYSICA SINICA	19	1.259	汉语	中国
CHINESE PHYSICS LETTERS	19	1.078	英语	中国
JOURNAL OF INEQUALITIES AND APPLICATIONS	19	0.879	英语	美国
JOURNAL OF HYDRODYNAMICS	15	1.475	英语	中国
OPTIK	13	0.454	多语种	德国
SPECTROSCOPY AND SPECTRAL ANALYSIS	13	0.843 *	汉语	中国
JOURNAL OF RARE EARTHS	12	1.086	英语	中国
PHYSICA B CONDENSED MATTER	12	0.856	英语	荷兰
CHINESE OPTICS LETTERS	11	0.694	英语	中国
JOURNAL OF APPLIED PHYSICS	11	2.079	英语	美国

2.6 论文被引次数

目前,被引用次数已成为国际学术界判断科研论文内在价值的一项通用指标,同一方向的论文被引次数越大,说明论文的利用

率越高,论文在同行中引起的关注越多,其学术质量就越高,创新性也越强^[2]。2005 - 2011 年计量学院 SCI 收录论文 1010 篇 根据《中国科技论文统计结果》。在我国平均被引

6.21 次/篇 中国计量学院 SCI 收录论文平均 每篇被引次数只有 2.61 次 说明中国计量学 院学术处于较低水平 ;41.58%(420 篇)没有被引用过 ;44.95%(454 篇)被引次数较低(1 - 5 次)。由表 5 可见 ;被引次数超过 20 的论文只有 16 篇 这说明中国计量学院 SCI 收录

论文绝大部分只是发表而已,并没有引起同行太多的关注。其中,被引次数最高的是材料科学与工程学院的陈达老师在 2010 年发表于 CHEMICAL SOCIETY REVIEWS(影响因子 26.585)的 Graphene – based materials in electrochemistry。

表 5 2005 - 2011 年中国计量学院 SCI 收录论文被引次数≥20 的论文

论文名称	影响因子	发表年份	被引次数
Graphene – based materials in electrochemistry	26.585	2010	112
Mechanistic study of ethanol oxidation on Pd - NiO/C electrocatalyst	3.650	2006	47
Preparation ,Characterization ,and Catalytic Activity of Core/Shell Fe3O4 @ Polyaniline @ Au nanocomposites	4.269	2009	37
Terahertz ways switch based on silicon photonic crystals	1.707	2007	30
Synthesis of Fe(3)X 4)@ Polyaniline Core/Shell Microspheres with Well - Defined Blackberry - Like Morphology	4.524	2008	28
Effects of coherent structures on nanoparticle coagulation and dispersion in a round jet	3.100	2007	27
Slow light in a dielectric waveguide with negative – refractive – index photonic crystal cladding	3.753	2008	27
Nonparaxial propagation of vectorial hollow Gaussian beams	2.097	2008	26
Tm3 + /Er3 + /Yb3 + - codoped oxyhalide tellurite glasses as materials for three - dimensional display	2.120	2005	25
Modeling and simulation for the field emission of carbon nanotubes array	1.304	2005	24
Large eddy simulation of a planar jet flow with nanoparticle coagulation	0.749	2006	24
propagation and polarization properties of hollow Gaussian beams in uniaxial crystals	1.517	2008	24
Effect of precursor loading on non – spherical TiO2 nanoparticle synthesis in a diffusion flame reactor	2.379	2008	23
Preparation and tribological properties of the carbon nanotubes – Ni – P composite coating	1.560	2006	22
Numerical simulation of nanoparticle synthesis in diffusion flame reactor	1.887	2008	22
Simulataneous numerical simulation of nano and fine particle coagulation and dispersion in a round jet	2.192	2006	20

3 结论与建议

3.1 加强制度建设 加大奖励力度

从上文可知,虽然中国计量学院 2005 年 - 2011 年被 SCI 收录的论文数逐年大幅增加,但是总体上数量不够多,而且刊载的期刊 影响因子也大多数比较低,绝大多数论文被 引次数也不多,也就是说中国计量学院被SCI 收录的论文从量和质上相比国内知名的高等院校的目标还存在比较大的差距,科学研究成果缺乏竞争力。建议学校加强制度建设根据不同的科研成果制定必要的奖励措施,特别是需要对高产出量、(下转第34页)

《浙江省高职高专图书馆建设指标体系》 实证研究*

毕惠芳1 豆洪青2 韩惠琴2

- (1.浙江工商职业技术学院图书馆 宁波 315012)
- (2.宁波大学图书馆 宁波 315211)

摘 要 介绍《浙江省高职高专图书馆建设指标体系》《简称《指标体系》》研制过程及基本内容,并以 38 所浙江省高职高专院校图书馆建设评估情况为例,实证研究《指标体系》中变化较大的办馆条件、文献资源建设、读者服务、学术研究、创新与特色等 5 个指标。认为《指标体系》需要体现地方特色,加强与浙江省高校图书馆事业的融合 重视数字图书馆建设和数字资源评估;把浙江省高校数字图书馆(ZADL)建设纳入评估指标体系,加强对资源共享的评估。

关键词 图书馆评估 资源共享 高职高专 指标体系

1 《指标体系》研制过程

为进一步加快浙江省高职高专院校图书馆建设步伐,评价图书馆目前已达到的水平及找出尚未达标的差距,为高职高专院校图书馆建设提供指导和参考依据。2006年,浙江省高校图工委受浙江省教育厅高教处委托,组织了部分高职高专院校专家对全省高职高专院校图书馆的现状进行了调研活动,形成了调研报告¹¹。

浙江省高校图工委根据调研报告,组织了部分专家反复讨论,参考2008年教育部高校图工委以课题形式推出的《全国高职高专院校图书馆评估体系指南》、教育部《普通高等学校图书馆规程(修订)》、教育部《普通高等学校图书馆评估指标(征求意见稿)》等相关文件,参阅了国内图书馆评估的有关文献,以及北京²¹、陕西、湖北等具有地方特色的高校图书馆评估指标体系,紧密结合浙江省高

职院校图书馆实际,认真测算,制定出相关的量化指标并广泛征求意见,几易其稿,最终形成《浙江省高职高专图书馆建设指标体系》。2010 年省教育厅下发了《浙江省教育厅办公室关于印发 < 浙江省高职高专图书馆建设指标体系 > 的通知》(浙教办高教[2010]97号)^{3]},同时要求各高职高专院校图书馆针对建设指标体系进行自测自评,并反馈评分和自查报告,旨在促进浙江省高职高专图书馆建设工作,提高管理和服务水平,更好地发挥图书馆对学校教学科研的保障作用。

根据当代职业教育和浙江省高职高专图 书馆的发展现状与发展趋势《指标体系》秉 承以下原则进行构建:

(1)科学性与系统性原则。指标体系体现教育部及相关部门方针与政策,遵循普通高校办馆的客观规律,符合国家对普通高等学校图书馆质量和办馆条件的基本要求。系

^{*} 受浙江省教育厅科研项目"高校图书馆资源共享效益评估研究"课题资助。项目编号:Y200907587。

统、全面地反映高职高专院校图书馆工作的 基本条件、质量的状态、水平及效果。

(2)可操作性原则。在制订指标体系时力求做到指标项目内涵明确、简明 量化指标清晰,重点突出,具有可操作性。可行性要强,数据要准确,可量化的内容项目要计量,理念、原则性的内容可列,但加权、加分要低,实际要花力气去做的内容项目要多加分;易做到的内容项目加权、加分要低,难做到加权、加分要高。

(3)服务性原则。指标体系注重体现图书馆的服务性。对图书馆工作影响较大,直接涉及到图书馆服务工作的质量和水平的要素在评价体系中给予较大的倾斜。同时根据实现体系指标的难易程度来确定指标的权重分值。对读者有利的要提高分值。

(4) 写向性原则。结合浙江省高职高专院校图书馆的现状,在图书馆的自动化、网络化、数字化建设以及资源共建共享等方面,充分体现高职高专院校图书馆的发展趋势,起到引导作用。

2 《指标体系》基本框架与内容

相对于《普通高等学校图书馆评估指标(征求意见稿)》《浙江省高职高专图书馆建设指标体系》对一级指标进行了重新设计,将《征求意见稿》的五大指标拆分、合并为7个一级指标,总分110(其中附加分10分),见表1。24个二级指标。51个三级指标(一二级或二三级或一二三级重叠指标,仅计最上一级指标数)。二级和三级设权重,按权重来确定分值;各二级指标的分值是其下各三级指标实测分值乘以权重系数所得分值相加之和;一级类目的实得分值是二级指标的分值乘以权重系数所得分值相加之和。

增设了一些指标与评估内容。如为鼓励 各馆创新,对不能纳入其它一级指标的或只 有本馆独有的工作、服务、增设一级指标"创新与特色";三级指标"A11 办馆指导思想", "A12 领导体制 机构设置为学校独立建制的 二级单位、馆长或副馆长中须有一人具备一 定的图书馆学知识","A14 图书馆、资料室工 作一体化"等等。

表 1 一级指标及分值

办馆	文献	自动化、	选来 初党 党朱	创新与
	资源	网络化、	读者 科学 学术服务 管理 研究	特色(加分
条件	建设	数字化	服务 官理 研究	项目)
15分	25分	15分	25分15分5分	10分

删除了《普通高等学校图书馆评估指标(征求意见稿)》中一些指标和项目。如'其他来源经费(正常事业拨款单位 经费无突然增长情况)""阅览座位(在藏阅一体化的情况下 生均建筑面积评价内容与此重复)"、"采购"、"揭示报道"等指标。

调整了部分指标,以体现指标体系的倾向性。如在"馆藏"分图书、期刊、数字资源和特色资源等四方面进行评估。在"读者服务"中"馆际互借"纳入图书馆基本服务中进行考评(原系统作为信息服务的一种)。"校园文化建设"由原来的三级指标提升为二级指标,凸现浙江省高职院校图书馆参与校园文化建设的重要性。"学术研究"由原来的二级指标提升为一级指标,其中"学术成果"与"学术交流"在分值上并重。

所有指标的设定与调整,其目的就是为了使《指标体系》在评估时,更能适应高职高专图书馆的现状,促使其健康持续发展,而不是"大跃进"式发展。

3 《指标体系》评估实践

从指标变化来看,主要调整在办馆条件、 文献资源建设、读者服务、学术研究、创新与 特色五个方面。

3.1 办馆条件——体现独立性

包括体制、队伍、经费、馆舍 4 个二级指

标 重在独立性评估。高职高专由于生源和 教师少 部分学校图书馆并未作为独立性机 构设置。为了推动图书馆适应学校工作需 求 图书馆学校机构的独立设置指标设置是必须的。独立性体现在两个方面,一个是独立的机构设置,二是有独立的馆舍。

表 2 浙江省高职高专图书馆机构设置与校图工会设置情况统计表

项目	机构	设置	设有校图书馆	官工作委员会
数据	二级建制 无独立		有	无
数量	36	2	27	11
比例	94.7%	5.2%	71%	28.9%

表 2 显示,目前,大多数高职高专图书馆 为学校的二级建制单位,但仍有个别属于非 独立机构,挂靠学校教务处、网管中心等相关 部门,约有27 所(占71%)的图书馆已设置校 图书馆工作委员会;另外关于馆领导方面,根 据自查报告反馈,大部分学校图书馆有学校 分管领导。图书馆基本都配有专职的馆长或副馆长,领导体系和管理制度方面都比较健全。基本能达到《体系》的相关要求。与 2005年(二级建制达 80%)统计数据相比[4],机构设置中二级建制的指标有了明显的提高。

表 3 2010 年度图书馆馆舍面积和阅览座位数统计表

\ ₁₅	炉今	馆舍	各馆达标情况按评		阅览座位	各馆达	标情况	
项目	馆舍 总面积	生均	估指标要	要求(2.03	阅览座	生 均	(标准 1).	2座/生)
内容		拥有量	m ² * 0.9/生)		位总数	拥有量	达标数	未达标数
NA	(m ²)	(m²/生均)	达标数	未达标数(座)		(座/生均)	(个)	(个)
数量	476973.8	1.6068	15	23	38680	0.1303	15	23
比例%	-	-	39.47	60.53	-	-	39.47	60.53

按照教育部有关规定,高职高专图书馆 应建造独立专用的图书馆馆舍。目前,被调研的 38 所院校中,大部分具有独立的馆舍,仅有 3 个馆与其他部门共用。另依据教育部有关文件(教高[2004]16号),距全省高职高专院校图书馆总体馆舍面积应达到生均 1.

 6068m^2 的要求 ,还有一定的差距。其中达标的馆数也仅有 15 个 ,占 39.47%。馆与馆之间差距较大。

3.2 文献资源建设——按资源类型评估 电子资源明确纳入考评范围,并按文献 类型进行考评。

表 4 2010 年浙江省高职高专图书馆拥有数据库数量统计表

拥有数据库 数量	未订	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	14	15	16	20 以上	未明确
馆数(个)	2	1	3	1	3	3	3	5	1	1	2	1	3	1	1	4	1

各馆对数字资源的建设有了较大程度的 发展,大部分馆至少购置了1种及1种以上 的电子期刊或其他数据库以及部分电子图 书,包括比较常用的 CNKI、重庆维普、超星电 子图书、国研网、EBSCO 等中英文全文数据库 /与 2005 年度统计数据相比较有了很大增长。表 4显示 ,各馆拥有电子资源数量差异很大 ,部分馆拥有 20 种以上数据库 ,有 2 个

馆为空白,没有购置、建设任何数字资源。

其中 33 所图书馆参与了浙江省高校数字资源的集团采购,部分馆利用区域数字图书馆平台实现了资源共建共享,如 浙江高校数字图书馆、宁波市数字图书馆和丽水市数字图书馆等。

另外,自建的各类特色库有 24 个,其中 不少图书馆参与了浙江省高校数字图书馆和 宁波数字图书馆特色数据库项目的建设任 务。

3.3 读者服务——重在基础 发展信息服务《建设指标体系》中,一级评价指标总分为110分,读者服务占25分,与资源建设并重。相对于基本服务占二级指标的权重为0.4分《建设指标体系》中信息服务占二级指标的权重为0.25。

表 5 2010 年浙江省高职高专图书馆读者服务开展统计表

项目 内容	入馆教育	专题服务	信息素质教育 (文检课)	校园文化建设	读者座谈
开展馆数	36	35	32	35	35
比例%	94.7	92	84	92	92

虽然 38 所学校基本上都不同程度地开展了信息服务。绝大多数图书馆能够通过电话、电子邮件、即时通讯工具等多种方式,提供一般咨询及时解答疑问。信息服务内容以提供文献传递服务为主,大部分馆参与浙江省高校数字图书馆(ZADL)和本地区的文献传递工作。有少数馆开展了个性化及深层次信息服务工作。由于高职高专图书馆总的工作人员数较少,信息服务工作人员一般为 1 - 2 人兼职,与高职院校服务需求相匹配。

3.4 学术研究——重视学术交流

学术研究下设二级指标为:学术成果和 学术交流两个 二者权重比分相同。

表 6 图书馆学术研究成果情况统计表

名称	近三年发	成果获奖	课题立项
内容	表论文(篇)	(项)	(项)
总量	404	44	127
平均(馆)	10.6	1.2	3.3
最高	55	6	15
最低	0	0	0

在调查的 38 所图书馆中,近三年(2008年-2010年) 论文发表总量 404篇,平均每馆 10.6篇;成果获奖总数量 44项,平均每馆 1.

2 项。各类科研项目总数量 127 项,平均每馆 3.3 项。其中有 5 个馆三年来没有任何学术成果,学术研究属于空白,学术成果比较集中于几个馆,根据实际情况分析,有一部分馆人员评定职称,论文几乎集中在几个人身上。

从学术成果可看出,高职高专图书馆学术研究处于一个起步阶段,而学术交流为高职高专馆员从事研究提供了一个有利的交流平台。近三年来(2008年-2010年),已有32个学校承办了各级各类组织的学术会议及活动,学术交流的氛围愈显浓厚组织学术活动的能力也大大加强。

3.5 创新与特色

为鼓励各馆创新,凡不能纳入《指标体系》前六项指标的或只有本馆独有的工作、服务等入此。如特色数据库建设、面向社会企业服务、有创造性有特色的读者服务等等,有一项加分一项。

在创新与特色方面,有 22 所图书馆创建了具有本馆特色的工作和服务内容,主要涉及对社会服务项目、特色数据库建设、读者个性化服务和优质文明服务的创新等。如宁波职业技术学院图书馆,结合学院需求开发"产

学研信息数据库 "等项目 浙江金融职业技术 学院馆建立了具有全国特色的货币金融博览 馆、金融职业教育网 嘉兴职业技术学院创建 "学生满意窗口",纳入学校的服务评价体系,推动了服务工作的深入开展;金华职业技术 学院馆在部队设分馆,开辟服务的新领域等等。各馆在开拓创新方面可谓是各显其能,各具特色,充满了生机和活力。但将近有三分之一的馆还停滞在原始状态,在创新与特色方面还没有新的动向,有待于积极开拓 增强图书馆的立馆之本。

4 从评估实践看《指标体系》改进

在评估实践来看,在获得各地的反馈意见后,部分指标评估内容需要再组织专家进行修改;文字表述的准确性等方面还有待于在实践中进一步完善和修正《指标体系》地方特色需要进一步加强。以下几方面,应该是下一步重点改进内容。

4.1 加强与浙江高校图书馆事业融合

目前,由浙江省教育厅立项的浙江高校数字图书馆(ZADL)建设成功为高职高专院校与国内 CALIS 成员馆之间的资源共享提供了一个平台,2011年以来,包括高职高专院校图书馆均已加入此项目并享受 ZADL 带来的更多资源与服务。项目的绩效评估,是各成员馆参与成效的重要体现。但是,作为一个全省性高校共同参与建设与服务的项目,在《指标体系》中并未得以体现,因此,在评估指标中,可以明确把利用 ZADL 获取的资源作为一个评估指标,通过评估考核,促进ZADL的发展,进而反哺高职高专图书馆的发展。

4.2 文献资源分类评估应更明晰

指标虽然创造性地把"馆藏"分图书、期刊、数字资源和特色资源等四方面进行评估, 关于数字资源评估依据为"1拥有能够满足 基本需求的可获得电子资源 ;2 数字资源内容和类型配置科学、合理",但在实际操作过程中,关于数字资源的评估主要通过采购的数据库个数来进行衡量,无论是在指标设置还是语言表达方面都比较模糊。《指标体系》在下一步修改中,数字资源不但要评估与纸质文献的经费比,还要对电子期刊、电子书和事实型数据库、文摘性数据库分别统计其数量及其使用效率,并予以不同分值与权重,使数字资源建设更具有导向性。并根据文献资源建设的发展趋势,拉近数字资源与纸质文献资源之间的比值。

4 3 加强对资源共享效益的评估

目前,在浙江省已经形成了杭州下沙高教园区、杭州滨江高教园区、宁波高教园区等,集中了省内一半以上的高职院校,而且大多与本科院校配邻。这对于在资源和经费各方面与本科院校存在差距的高职院校来说,这种物理位置上相邻使图书馆之间的资源共享更容易实现。而在浙江省高校数字图书馆建设的推动下,已经建立了全省高校图书馆资源共享的大联盟。因此,指标应该进一步体现高职高专图书馆这种集中共享的特点,加强其资源获取——即共享效益的评估,推动图书馆之间的资源深层次共享[5]。

4.4 《指标体系》应重视对数字图书馆的评价

随着图书馆服务界域的扩展,技术发展、服务对象、载体、手段的改变,数字图书馆的兴起《指标体系》的整体框架需进一步突破传统。如建立快速、清晰的核心计量、测度和统计机制,实现评价标准化操作 61 ;受 lib2.0 环境发展的影响,评价活动将吸纳用户作为评价主体,使评价活动也成为评价主体和评价客体之间学习过程的促进机制,推动用户对图书馆的认同感等。

参考文献

- [1] 韩惠琴 郑荣佩 吴 昊.浙江省高职高专图书馆现状调研与发展模式探索[J].大学图书馆学报 2008 (1) 90 97.
- [2] 代根兴、《北京地区高校图书馆评估指标体系》的研制及其与《普通高等学校图书馆评估指标 (征求意见稿》》的区别[J].大学图书馆学报, 2006(6):18-20.
- (上接第28页) 高引用率、高质量的核心作者加大奖励力度。

3.2 加强国际学术合作交流 提高科研和学 术论文质量

根据中国科技信息研究所的《中国科技论文统计结果》(2011年),我国发表的 SCI 论文中,国际合作产生的论文占我国 SCI 发表论文总数的 22.1%,即有 1/5 左右为国际合作论文[3]。而这次调查统计的中国计量学院SCI 收录论文中,与国际合作的论文只占20%不到。表明中国计量学院整体科研实力、学术声誉不足,科研人员国际合作的意识不强。因此,学校应该鼓励科研人员去著名学术机构学习进修,参加国际著名学术机构学习进修,参加国际著名学术机构的科研活动和加入他们的学术团队,并且为优秀人才提供各种国际交流的机会,从而扩大科研人员的学术视野,增强跟踪国际科技前沿动态的意识,提高我校科研工作人员的科研水平和学术论文质量。

3.3 明确投稿方向 提高英文科技论文写作 能力

由于 SCI 严格的选用标准和专家评审制度 ,入选论文的学术性和权威性得到了学术界的公认 ,它代表国际研究水平和发展趋势。因此 ,一方面应该要求科研人员的科技成果

- [3] 浙江省教育厅.浙江省教育厅办公室关于印发 浙江省高职高专图书馆建设指标体系的通知 [EB/OL].[2010 - 06 - 10]. http://www.zjedu. gov.cn/gb/articles/2010 - 06 - 10/news20100610 163646. html
- [4] 豆洪青 ,孙 雷.文献资源共享效益馆藏化评估研究 J].图书馆建设 2011 (10):44-46.
- [5] 韩新月,吕淑萍.国内外数字图书馆评价研究 与实践进展比较分析[J].数字图书馆论坛, 2011(7)2-7. (责任编辑:张根彬)

\\$\\$\\$\\$\\$\\$\\$\\$\\$\\$\\$\\$\\$

达到一定的水平,另一方面,也应当鼓励他们积极向国外杂志和国内高水平杂志投稿⁴¹。但是即使论文的学术水平很高,如果投稿方向不对,也很难被收录。因此,高校的科研人员要研究本专业高水平期刊的发文规律和相关指标,根据期刊的影响因子等各项指标来决定投稿方向,以提高高水平论文的收录机会和研究成果的影响力。同时也应重视英文摘要的撰写,遵循科技写作的常规要领。如果作者撰写了内容完整充实、条理清晰的英文摘要,并且论文写作规范,SCI的入选机会就会大大增加。

参考文献

- [1] 王长华. Web JCR 数据库的检索与评价功能的 实现[J]. 图书情报工作,2005,49(7):101 -
- [2] 孟凡兴.中国科研体系现状及未来发展研究 [J].科技管理研究 2011 (18) 236 240.
- [3] 中国科学技术信息研究所.中国科技论文统计结果 EB/OL].[2012 06 28]. http://www.is-tic.ac.cn/tabid/640/default.aspx.
- [4] 王福生,杨洪勇.作者科研合作网络模型与实证研究 J].图书情报工作,2007,51(10):68-71.

(责任编辑:王 欣)

高校图书馆信息共享空间构建研究。

——以杭州师范大学图书馆为例

孙红莺

(杭州师范大学理学院 杭州 310018)

摘 要 利用网络调查法对国外知名大学图书馆和国内"211"工程大学图书馆信息共享空间的构建现状进行调研 特别是对其信息服务、信息资源、软硬件设施及虚拟环境等部分的构建进行分析和研究 提出了适合我校图书馆信息共享空间构建的可行性方案。

关键词 信息共享空间 大学图书馆 信息服务 实体层 虚拟层 支持层

信息共享空间(Information Commons, IC) 是 20 世纪 90 年代末国外高校图书馆为适应 用户的变化和研究需要而建立起来的一种基 础设施和新的服务模式,将传统印本文献的 图书馆服务和资源、计算机技术、电子资源整 合在一个相对无缝的环境中,为用户提供"一 站式"服务¹]。

信息共享空间的构成一般可用一个三层模型来描述:物理层、虚拟层和支持层^{2]}。物理层是由实体空间、硬件设备和服务设施等部分组成;虚拟层是由信息资源、软件设施和虚拟环境等部分组成;支持层是由服务组织、服务规范和服务评价等部分组成。本文拟对国外 20 所知名大学图书馆 IC 的发展现状和国内'211'工程大学图书馆的 IC 构建状况进行调研,尤其注重对 IC 服务体系和虚拟层等展开深入研究 学习其先进的理念和举措,并根据我校的实际情况,提出我校图书馆信息共享空间模式虚拟层的构建方案。

1 现状调研

为了对国内外高校图书馆信息共享空间

的发展情况有所了解,本文结合相关文献的介绍对国外高校图书馆(15 所美国大学图书馆 4 所加拿大以及1 所英国大学的 IC 网页)和国内"211"工程大学图书馆 IC 网页进行了调研。

1.1 调查对象

^{*} 杭州师范大学图书情报研究专项课题(QY15)研究成果之一。

versity of Toronto 加拿大)卡尔加里大学(U-niversity of Calgary 加拿大)圭尔夫大学(University of Guelph,加拿大)达尔豪西大学(Dalhousie University 加拿大)。

国内高校为:清华大学、中国人民大学、 上海交通大学、复旦大学、南京航空航天大学、南京理工大学和武汉大学。

信息共享空间起源于 20 世纪 90 年代的国外高校,而国内高校的 IC 建设起步晚,21世纪才开始出现,直至 2006年后才逐渐成为业界的热点。尽管我国高校图书馆的自动化、网络化和数字信息资源建设已取得前所未有的成绩并基本已具备了构建 IC 的软硬件条件,但国内 112 所"211"工程大学图书馆

的网站只有 7 所高校建有真正的 IC 网页 ,只 分布在国内 4 个地区(北京、上海、江苏和湖 北省)。

1.2 信息服务内容建设分析

从我们对上述国内外高校的调查统计得知 国内外高校的信息服务有参考咨询服务、技术支持指导服务、计算机及网络服务、学习服务、媒体服务、流通服务、空间服务、数字资源服务、学科服务、出租电脑服务以及非图书馆服务项目(写作指导、就业指导、心理咨询、外语学习和休闲服务)等。信息服务内容在国内外高校图书馆的具体分布状况如下图(纵坐标表示所在高校的数量):

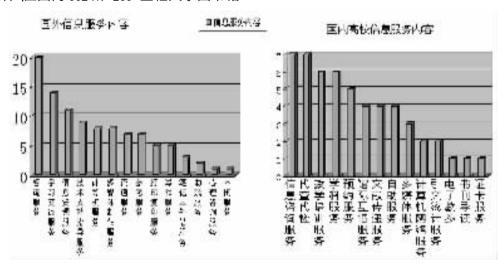


图 1 国内外高校信息服务内容情况

从图 1 可以看到 ,IC 服务的核心内容在 国外高校是参考咨询服务、学习交流服务、信 息资源服务(代查代检、馆际互借和文献传 递)等 ;而在国内高校 ,信息咨询服务需求为 最大 ,其次为代查代检等信息资源服务 ,再是 教学培训服务等。

无论是国外还是国内高校的 IC 都有信息咨询服务,它可以为用户解决问题,提供所

有的指导与咨询服务。特别是国外的参考咨询服务不仅具有世界领先水平,而且为用户提供了分层次、多选择的参考咨询,有电话咨询、到馆咨询和虚拟咨询的 FAQ、电子邮件资讯、实时咨询和短信咨询等,采用现实与虚拟相结合的方式。

至于高校 IC 的其他服务内容排列 ,则有很大不同。国外高校 IC 的学习交流服务很

受欢迎,可能源于其服务特点是鼓励交流与合作,引导用户参与协同学习、交流信息和成果,符合国外高校的教育模式;相比较而言,国内高校的教育实践中对团体学习可能仍不够重视,尚未形成良好的合作学习与交流的机制,因此对"学习交流服务"的需要并不迫切。

国内高校 IC 的信息资源服务 ,即代查代 检、馆际互借和文献传递的服务几乎都有 ,因 为这是图书馆传统优势的体现 ,当然也是 IC 服务的内涵所在。

属于 IC 非核心服务的 ,有计算机及设施资源服务、技术服务、多媒体服务 ,以及一些非图书馆服务(写作指导、就业指导、心理咨询、外语学习和休闲服务),也是 IC 的支撑服务。

1.3 信息服务空间建设分析

国外高校的信息服务空间主要包括小组研究的讨论室、研习单间、帮助读者用户制作数字作品的多媒体制作室和指导读者用户写作与提高的帮助室等。国内外高校图书馆信息服务空间建设的具体状况如下图:



图 2 国内外高校信息服务空间情况

图 2 表明,小组研讨室在国内外高校图书馆 IC 中的建设情况都较好,其数量都比较充足。比如亚利桑那州立大学图书馆拥有52 个团体学习室,室内还配有投影仪、白板、苹果台式电脑或笔记本电脑、激光笔等设备[3];上海交大图书馆也建有 16 个专题研讨室。小组研讨室一般都要提前两天预约,经馆员审核同意之后才可以使用。

国外高校的研习单间相对较多,比如谢菲尔德大学图书馆提供的个人学习空间有1500多,一般都配有网络连接端口,计算机也都配有各种专业的应用软件,因为该馆将整幢楼全部建为信息共享空间。国内高校图书馆提供的单间的数量就少得多,因为国内高校的信息共享空间一般只分布于图书馆某几层,两者差别比较大。

国内外高校图书馆都具备多媒体指导制

作中心,用户可以利用此处的设备自己制作数字作品,也可以请专业人员帮助指导制作。

在国外高校的 IC 建有写作指导室,这是为了帮助读者提高写作能力,或提供论文写作所需资料与指导。国内高校图书馆的 IC 建有写作指导室的不多。

1.4 软硬件设施资源建设状况

IC 的软硬件设施资源是用户在获取信息资源、学习、讨论、交流、创造信息时要使用的各种设施的总和,包括计算机操作系统软件、办公软件、计算机及各种语言学习软件、多媒体软件和各种应用软件,比如数值计算软件、编程语言和一些专业软件、硬件设备一般有 PC 工作站、自助打印机、扫描仪、复印机、数码相机、摄像头、话筒、耳机、供借用的笔记本电脑、有线和无线上网区等。硬件设备的具体调查结果如下图:

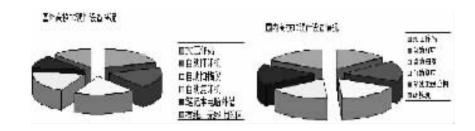


图 3 国内外高校 IC 硬件设备情况

由图 3 可知 国外高校图书馆 IC 的硬件设施资源是比较齐全的 ,几乎都设有 PC 工作站 ,而且站内计算机数量较多、配置先进 ,以最大限度迎合用户需求。如亚利桑那州立大学图书馆的信息共享空间 ,主馆有 254 台、分馆有近 100 台计算机 ,配置高档 CPU、大内存、高速显卡 ,显示器也多为大屏幕液晶。同时 ,PC 工作站内所有计算机都装有先进的办公软件 ,可进行 DVD、CD 刻录。因与网络打印机连接 ,随处都可以打印。在国内这些设施相对落后 ,尽管国内图书馆在公共场所都设有一定数量的自助打印机、复印机和扫描仪 ,但数量不多。

国内外图书馆提供有线、无线上网设施是 IC 必备的功能,一般都设在公共区域,有网络连接端口,并配置自习用的桌椅,读者可以用自备的或借用的笔记本电脑在馆内上网查找资料。可供师生借用的笔记本电脑,目前在国内高校图书馆还没有。

国外高校的 IC 配备软件最全面的要属亚利桑那州立大学和爱荷华大学,有网络浏览、Office 办公软件、CD/DVD 制作、文件转换、扫描、制图、工艺、统计、听与写、音乐、各

种插件软件等 还提供大量专用软件 4]。

国外高校图书馆的 IC 计算机数量相比 国内高校而言,并不算很多。国内高校尤其 是综合性高校的图书馆内,一个电子阅览室 就拥有 300 – 400 台,当然,这可能与国内高 校的学生数量多有关[5]。另外,在软件资源 配置上要考虑用户能否在图书馆方便地找到 工作和学习需求的工具软件,这样才能更好 地体现 IC 的优势。

通过调研还发现,国内高校图书馆除了 提供收费的自助复印、打印和扫描服务外,其 他外设方面服务还不够全面,应该尽可能多 的设置这些设施,在信息服务台最好有数码 相机、摄录机、投影仪、白板以及录音机等设 施的外借服务。

1.5 虚拟环境建设状况

信息共享空间的虚拟环境,能提供用户网上协作学习社区、在线通讯工具、网上课件、数据库、数字图书资源和各种培训课程等61。

国内外高校图书馆的 IC 网页的虚拟环境建设状况参见图 4:

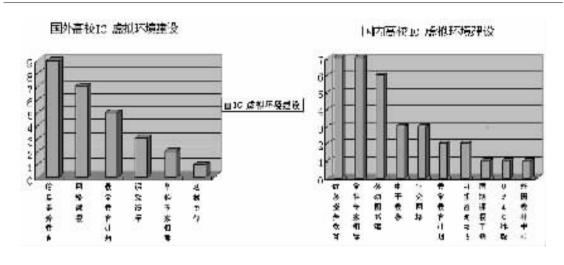


图 4 国内外高校 IC 虚拟环境建设情况

图 4 的结果表明,信息素养教育在国内外高校的 IC 虚拟环境建设中的应用都是最多的,不仅有传统的图书馆培训课程,还有定制方式的培训课程等。可以根据读者的具体实际需求,单独设计相应的培训课程,按院系、专业以及读者层次的不同,通过网上预约申请进行,或是通过 IC 网页直接点播。

在国外高校的 IC 中 网络课程的建设比较重视 他们不仅利用其资源优势 协助建立与开发课程的在线学习功能 ,使得传统的课堂教学转入在线学习方式 ,促进资源与学习的融合 ,而且通过 IC 的学习空间进行讨论与实践。

在国内高校的 IC .较为重视学科专家指导。他们将 IC 和学科化服务相结合 .通过图书馆的学科馆员的设立 ,帮助学校各级院系的科研工作人员及时掌握相关课题的研究动向 ,及时把握最先进的科研动态来进行科学研究 ,同时也可以帮助学生了解和接触科研方面的知识 ,从而更好地培养学生的科研能力 这些都可通过 IC 网页上设置的学科博客 ,供用户阅读浏览。

2 图书馆信息共享空间模式的构建

2.1 实体层的构建

杭师大图书馆未来的信息共享空间可以 建成8个区域:参考咨询服务、小组研讨区、 虚拟学习区(个人学习区)电子阅览区、视频 放映区、媒体制作区、报告厅以及休闲区。

- (1)参考咨询服务:以提高信息素质为目的,体现IC服务的最终目的,可以提供信息咨询、参考咨询、IT服务以及IC服务的宣传和学生活动的组织。
- (2)小组研讨区:为满足开放教学模式下不同专业师生之间的相互交流、共同探讨相关课题的需要而设,可以提供若干个独立研讨小间,并配有一定的硬件设备(液晶大屏幕显示器、投影仪和网络接口等)。
- (3)虚拟学习区(个人学习区)提供给读者安静学习之用,有隔音板隔开的学习区,还可以提供无线上网、各种电子资源的查找和下载以及常用办公软件的使用和学习。
- (4)电子阅览区:可配有几十台电脑、打印机和自助扫描设备并安装各种常用软件, 读者在此可以自行检索、浏览、下载本馆电子

资源和网络资源,看联机打印、也可浏览本馆多媒体光盘或书刊附盘。

- (5)视频放映区:定期提供教育资料和电视节目的播放、馆藏影片的放映。既可以是既定主题放映,也可以提供小组预约放映。
- (6)媒体制作区:提供多功能计算机、复印机、刻录机、扫描仪等各种载体的阅读和输出设备 培训和解决读者所有关于数字媒体方面的问题,协助完成各种类型媒体提供的阅读、制作、打印、刻录等。
- (7)报告厅:可以进行学术和文化的交流活动。
- (8)其他空间区域:可以是休闲区,使读者在阅读和学习之余喝喝咖啡,放松的同时可以增进读者之间的交流和探讨;也可以是写作实验室,聘请专业论文指导老师为学生

撰写论文和研究报告提供方便;亦可以是外语角,为学生提供外语学习和交流场所。

2.2 虚拟层的构建

信息共享空间的构建不仅要有实体空间的支持,更要注重虚拟层空间的构建。尤其是高校图书馆的信息共享空间,还担负着服务学校教学和科研的重任,要帮助用户实现从获取信息资源到完成知识转化的全过程,这需要完善的虚拟层的资源体系来提供支撑保障。

2.2.1 虚拟层构建的框架图。我们知道 IC 虚拟层是由信息资源、软件设施和虚拟环境等部分组成 因此在考虑图书馆 IC 的虚拟层构建时 ,可以从信息资源库、虚拟环境、软硬件设施这三个方面来确定 ,具体框架如图 5 所示。

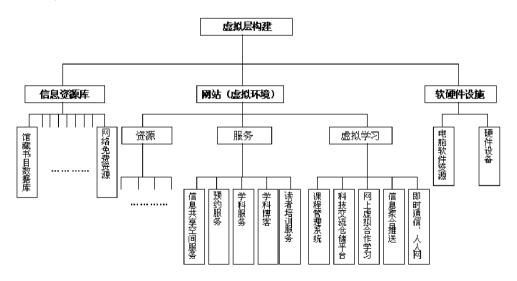


图 5 虚拟层构建框架图

2.2.2 信息资源库的构建。信息共享空间的服务理念和方式,决定了在信息资源建设方面的特殊性(即虚拟性)。IC的信息资源库的构建并不能打破图书馆固有的数字信息资源建设与发布的业务流程,而是对海量的数字信息资源进行整合,为用户的学习和研

究提供根本性的信息支持。对此 ,我们可以 通过如下方法加以体现。

第一,多层次整合图书馆现有的数字资源,建立索引库,放置于图书馆 IC 网页显眼位置。具体有:①馆藏书目数据库(OPAC资源);②网络数据库、③全文电子文献数据库,

包括电子图书、电子期刊等:④数据库导航系 统 ⑤随书光盘文献数据库 :⑥特色馆藏数据 库:⑦网上免费资源。

第二.利用 Web2 0 技术实现图书馆现 有的数字资源和人脑智慧资源的整合。

Web2.0 是互联网的一次理念和技术体 系的升级换代 是自下而上由广大信息用户 集体智慧和力量主导的互联网体系。Web2 0技术主要包括:博客、RSS、Wiki(百科全 书)微客、网摘、社会网络(SNS),P2P、即时 信息(IM)等^{7]}。它的特点是以人为本的思 想、信息整合技术的应用及开放式的数据组 合,关键原则是:用户越多,服务越好。应用 Web2.0 技术不仅可以对现有的数据信息资 源进行深层整合,而且可以把馆外专业的、有 价值的信息资源纳入到图书馆资源中来。

在 Web2.0 的环境中,用户不仅可以进 行现场的讨论和沟通,还可以利用网志、博客 等进行个人研究成果的自存储 记录人生、学 习体验和学术研究等微内容 实现更大范围 的开放存取。图书馆可以借助 RSS、Wiki、标 签、IM 等 Web2.0 技术 允许用户将自存储内 容保存于图书馆站点内,建立用户自己的信 息库 并为用户整合信息库资源 从而延伸学 术研究的深度和广度 实现实体文献资源、网 络信息资源以及一定人群智慧资源的有机结 合。

2.2.3 信息共享空间网站(虚拟环境)构建。 在信息共享空间虚拟层的构建过程中,必须 要有一个可以承载各种信息资源的 IC 网络 平台 通过这一平台可以对外服务和宣传 因 此信息共享空间网页的构建是必不可缺。

信息共享空间网页的构建主要包括主页 设计、功能设计和栏目设计等。要有详细的 IC 服务内容、空间设置、软硬件配置、开放时 间、人员配备、IC政策以及问题反馈等介绍。 网页的设计一定要体现"以人为本"和"一站 式无缝"原则,使得用户对 IC 有充分的理解, 可以一目了然找到所需的资源。

通过国内外高校 IC 网页的调研可知 .网 页的设计要简洁明了,层次分明,信息量大, 能很好地体现 IC 的空间、资源、服务和管理, 同时还可以在网页上了解 IC 的空间布局、计 算机数量和软硬件的配置 还可以设置个人 学习区和学习研讨区、网上选课和教材、教参 选用等服务 同时配以各种服务内容和联系 人介绍、设施的使用方法和指南等(如图6所 示し



基于上述考虑并结合本校情况,笔者认为可以重点考虑三个模块的构建,即'资源"、"服务"和"虚拟学习"模块。

资源模块:将图书馆原有的各种数字信息资源库 经整合并精心设计后挂在主页导航上(如图 6),设置检索点,实现本地资源和外部资源的一站式检索,也可以设置为常用资源入口,方便用户随时检索。

服务模块:设置信息共享空间服务、预约服务、学科服务、科技服务、读者培训、教学参

考、网上选课、在线学习和软件工具服务等。每一种服务都有一个子页面(如图 6)。

虚拟学习模块:包括课程管理系统、科技交流仓储平台、网上虚拟合作学习区、信息聚合推送和即时通信。

课程管理系统以"教学参考服务"和"网上选课服务"体现(如图7)。通过教材教参、网上课堂、精品课程以及网上选课,可以使传统的课堂教学转入在线学习方式,进而促进了资源与学习更充分地结合。

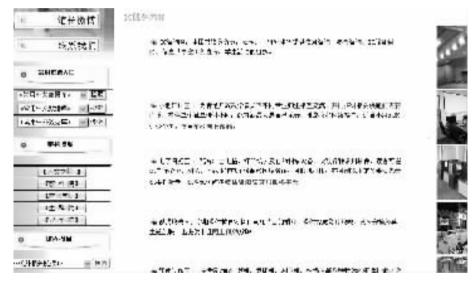


图 7 杭师大 IC 的教学参考网页

科技交流仓储平台是通过如 DSpace、Fedora、Archimede、e Saholorship 之类的软件将学校所属机构的学术资源信息整合起来,无偿提供给本校师生的一种信息服务系统;网上虚拟合作学习区利用 Web2.0 技术中的 Wiki 构建网络虚拟学习社区,Wiki 支持面向社群的协作式写作,可以利用 Wiki 这个特点构建一个信息素质教育的虚拟社区,在一个社群内共享某领域的知识,信息聚合和推送广泛收集各学科的知名的博客、学术动态信息以及相关的专业信息,按学科分类进行整理,并将其聚合到这一系统中来,然后利用 RSS 工

具将其推送给读者 即时通信可以弥补电话、 E-mail 或现场咨询的不足[8]。

2.2.4 软硬件设施构建。软硬件设施主要是电脑软件资源和硬件设备,一般包括计算机操作系统软件、办公软件、各种计算机及语言学习软件、多媒体软件以及各种应用软件,如 Microsoftoffice 系列软件、Adobe 系列软件、压缩与解压缩软件、Dreamweaver、Flash、Firewoks、Freelhand等;专业软件有 015software,Areview910(AreGIS)等 基于 web2.0 的社会软件如:即时通讯、博客、维基、Flicker、社会网络、书签、聚类、推荐、共享等。这些软件资源

在信息获取、分析、利用和创造过程中起到重要作用,而个人用户却难以全面拥有,因此可以进行整合后置于 IC 网页下载区,供用户下载使用。硬件设备方面需要依托高端 PC 工作站、普通 PC 机、打印机、复印机、扫描仪、刻录机、投影仪和各种影像设备,还有交换机、无线上网设备等。

2.3 支持层的构建

支持层由服务组织、服务规范和服务评价体系等部分组成。服务组织由多个服务部门的工作人员共同组成 他们主要有:

参考咨询馆员,为用户提供信息咨询和 检索信息提供帮助和建议,为用户使用 IC 提 供指引 应该是图书馆的资深馆员 技术咨询 与帮助人员 .为用户使用计算机、软件及相关 信息设施提供指导 解决用户遇到的疑难 他 们可以是来自学校信息技术部门或图书馆技 术部门:学科专业人员,他们定期在 IC 学习 区、电子阅览区、媒体制作区参与的专业指 导 有针对性地为用户解答专业问题 也可以 通过网络及虚拟咨询系统平台 将用户和各 个专业的学科专家联系起来 学生助理 可以 是一些高年级的学生或研究生,具有一定计 算机基础 ,为低年级的学生的写作、学习提供 指导和技术服务 还可以帮助图书馆员完成 一些日常工作,他们可以通过勤工俭学等方 式从学生中招聘 其他图书馆工作人员 负责 传统图书馆服务的人员 如书刊阅览区等流 通工作人员、休闲区工作人员、数据库及网络 维护人员等。

对以上的人员的技能、信息素养和职业 道德修养等多方面的培训也是支持层的重要 组成的构建。服务规范和服务评价体系构建 是 IC 成功运行的保障。

3 结语

信息共享空间是图书馆的一种创新服务模式,通过对国内外高校图书馆 IC 建设的调研和比较,发现 IC 是一个不断发展的概念,它将随着各国大学教育实际情况的发展、读者对学习研究个人控制能力的提高以及图书馆设施改进等因素而改变。与此同时 IC 服务模式也将发生相应的变革,可能将来会发展成为学习共享空间。因此,我校图书馆的 IC 构建,要从实际出发,不拘泥于形式,在现有图书馆规模的基础上进行适当整合改造,营造一种具有'师大'自身特色的服务,将'以用户为中心'、"一站式'的服务理念更好地融合到图书馆的整体环境中,落实到图书馆各项服务环节中。

参考文献

- [1] Important Dates in the History of the UI Libraries [EB/OL]. [2010 9 22]. http://www.lib.uiowa.edu/history/timeline.html.
- [2] 任树怀.信息共享空间的规划与建设[J].图书情报工作 2006(5):122-124,143.
- [3] Study Rooms. Arizona State University Libraries [EB/OL].[2010 - 05 - 22]. http://lib. asu. edu/services/students
- [4] Information Commons Hardware EB/OL]. [2006 11 12]. http://www.library.arizona.edu/ic/info-commonchardware.html.
- [5] 丘东江.图书馆信息共享空间建设[M].北京: 海洋出版社 2010.
- [6] 钟 华.论 Web2.0 与信息共享空间[J].图书 馆 2009 (4) 94 95.
- [7] http://www.Smarth.Mecn.Com/zt/wiki/siwiki.html.
- [8] 成俊颖.我国研究型大学图书馆"信息共享空间"实证研究 D1.上海:华东师范大学 2009.

(责任编辑:王 欣)

新媒体视野下大学生阅读的 TPB 模型研究

任勇旗 双林平

(浙江工业职业技术学院图书馆 绍兴 312000)

摘要新媒体的出现改变了大学生传统的阅读习惯,阅读行为也会有差异。借鉴计划行为理论(Theory of Planeel Behavior ,TPB),构建了新媒体视野下大学生阅读的 TPB模型。该模型影响因素分为四个层次,并分别从态度、主观规范、知觉行为控制、动机、阅读效用、阅读感受、群体因素、环境因素、信息素养、媒介素养等方面分析,以揭示新媒体视野下的大学生阅读行为。

关键词 新媒体 大学生阅读行为 TPB 模型

1 新媒体视野下大学生阅读行为现状1.1 新媒体及其应用现状

随着计算机网络技术、数字化终端以及数字资源的迅速发展,音频、视频、电子文档、电子图书等多媒体信息能不受时间、空间的限制得以快速传播,新媒体应运而生。目前,对于新媒体没有明确的定义,从信息技术角度来看,新媒体本身就是不断发展的,新只是相对的,是一个动态的过程,主要表现以论坛、SNS、博客、微博、移动数字图书馆等为载体,以手机、电脑、IPAD、网络电视、数字电视等为终端,向读者提供各种各样的数字信息资源;主要特征表现为不管是新媒体终端还是新媒体内容都是动态的、发展的具有很强的创新性和传播性。

近几年来,新媒体的普及应用速度惊人,给传统阅读方式造成很大冲击。据调查,2011年我国 18 周岁 – 70 周岁国民数字化阅读方式 网络在线阅读、手机阅读、电子阅读器阅读、光盘阅读、PDA/MP4/MP5 阅读等)的接触率为 38.6%,比 2010年的 32.8%上升了5.8个百分点,增幅为 17.7%。电子书读者中 88.2%的国民在阅读电子书后就不会再

购买此书的纸质版。在阅读量和阅读时间上 数字阅读已经严重冲击了传统纸质读物阅读 1]。

1.2 大学生阅读行为现状

随着第 17 个世界读书日的到来 .阅读再 一次成为人们谈论的焦点。大学是人的一生 中极其重要的学习阶段,大学提倡的是自主 学习、主动学习,而阅读就是一种非常重要的 学习方式。阅读行为是读者通过感觉器官来 感知存在干文献载体中的文字、符号、图片、 声音等 从而形成理解性的信息点 既是一种 生理过程,又是一种心理过程。大学生传统 阅读行为就是向图书馆借阅纸质图书 包括 教材、参考书、休闲类图书等。然而现在很多 高校图书馆的借阅量、流通量都出现一定程 度的滑坡 大学生综合阅读水平不容乐观 阅 读率低、阅读时间少、阅读的功利性明显。新 媒体视野下,特别是无线网络、手机的普及, 给大学生提供更多接触数字信息资源的途 径。大学生可以足不出寝地登录移动图书馆 查阅图书,下载电子图书在IPAD、电脑上本 地阅读 也可以使用手机上网浏览各类网络 信息。

不管是传统阅读行为,还是新媒体视野下的阅读行为,大学生阅读肯定会受到各种因素的影响。在本文的研究中,大学生阅读行为主要涉及阅读需求、阅读方式、阅读功能的操作、阅读行为特征、阅读消费等,本文侧重于研究新媒体对大学生阅读行为的影响,结合计划行为理论,研究大学生的阅读态度对阅读行为的影响。

2 计划行为理论及其在阅读行为中的 应用

2.1 计划行为理论的框架

计划行为理论(Theory of Planned Behavior TPB)是由理性行为理论延伸而来的,研究不仅仅局限在那些在人们意志控制之下的行为,试图能够对其他行为给出合适的解释和预测。1985年,Ajzen 在理性行为理论的基础上,增加了知觉行为控制变量,初步提出计划行为理论,认为个体对某项行为的态度、主观规范和知觉行为控制三项因素共同决定其行为意向,并且知觉行为控制在特定情况下能够直接影响行为,较全面地解释了行为的发生[2]。

根据 TPB,个体行为意向是实际行为最直接的影响因素,行为意向受到行为的态度、主观规范和知觉行为控制三项内在因素的影响。第一,行为态度(Attitude to the Behavior)指个体执行某特定行为的积极或消极的评价。第二,主观规范(Subjective Norm)指个体在决策是否执行某特定行为时感知到的他人或组织的影响。第三,知觉行为控制(Perceived Behavioral Control)指个体感知执行某种行为的难易程度,包括了内在控制因素,如个人的优缺点、技术、能力等;外在控制因素,如个人的优缺点、技术、能力等;外在控制因素,如信息、机会、对他人的依赖性或障碍等³。第四,行为意向(Behavior intention)指个体执

行某行为的主观意愿。第五,行为(Behav-ioral)指个体受意向支配而表现出来的外在行动。用结构模型图表示计划行为理论概念模型[4],如图1所示。

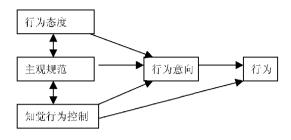


图 1 TPB 概念模型

2.2 计划行为理论的应用

TPB模型具有良好的解释力和预测力,受到社会行为研究者们的青睐,已经被成功地应用于多个行为领域。比如:Vinokur和Caplar(1989)研究了求职者的求职意愿、求职行为、自我效能相互关系;黎志成和刘枚莲(2002)研究了消费者的网上购买行为;冯萍(2005)研究了个体使用网上银行的行为;姚艳虹(2006)研究了旅游者的目的地选择行为,就有(2008)研究了个体的信息消费行为,就有(2011)研究了移动阅读业务的持续使用行为。这些研究发现,基于计划行为理论,可以建立相关行为的结果模型,从模型中可以直接提取相关行为的影响因素。因而利用 TPB 来构建新媒体视野下大学生阅读行为模式具有相当的可行性。

3 新媒体视野下大学生阅读 TPB 模型的理论建构

本文研究的是新媒体环境下大学生的阅读行为,传统媒介环境下的阅读行为暂不做研究,但二者肯定有一定的异同点。新媒体视野下大学生的阅读行为,既受自身心理因素的影响,也将会受到新兴媒介的影响。本文在借鉴国内外学者关于新媒体、大学生阅

读的研究成果上,结合 TPB 模型构建新媒体 视野下大学生阅读 TPB 模型,模型如图 2 所

示。该模型在 TPB 模型的基础上,增加了第三层,并拓展第四层为第三层的影响因素。

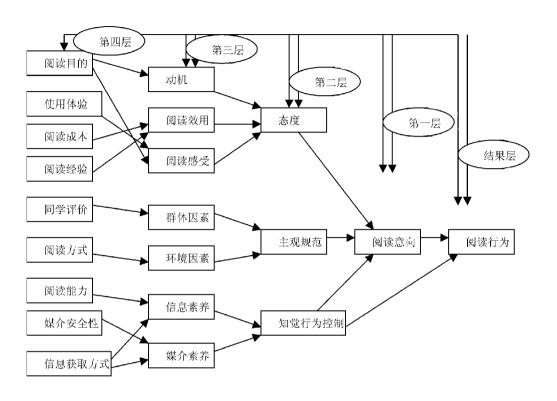


图 2 新媒体视野下大学生阅读 TPB 模型

根据模型,大学生作出阅读行为是由前面四层因素所影响,第一层是对大学生在新媒体环境下做出阅读行为最为直接的影响因素,包括阅读意向、知觉行为控制;第二层是影响阅读意向的因素,包括态度、主观规范、知觉行为控制;第三层是影响态度、主观规范、知觉行为控制的因素,包括动机、阅读效用、阅读感受、群体因素、环境因素、信息素养、媒介素养,最后一层是直接影响第三层的因素,也是对第三层因素的细化,包括阅读目的、使用体验、阅读成本、阅读经验、同学评价、阅读方式、阅读能力、媒介安全性、信息获取安全性等。

大学生作出阅读行为是由四个层次的因 素共同影响的,各因素间的主要区别就在于 对最终行为的影响力即权重不一样,越靠近结果层的影响因素的作用越大,层层推进,另外部分因素间也相互影响。下面就具体分析各层因素是如何影响大学生作出新媒体阅读行为。

第一层中阅读意向是直接影响阅读行为的新媒体的兴趣、认知度、接受度都会对大学生的阅读意愿产生积极或消极的影响,最终影响其判断。第二层中的知觉行为控制也会直接影响大学生的阅读行为,同时也会对大学生的阅读意愿产生影响;态度是对大学生喜不喜欢阅读进行评估,直接作用于大学生的阅读意愿;主观规范是新媒体环境以及大学生的从众心理,也直接影响大学生的阅读意向。

第三层次中的阅读动机主要就是受阅读目的的影响,大学生通过新媒介阅读的目的是学术研究、实用目的、放松娱乐、辅助专业学习、增加知识。同时,阅读目的实现程度也会影响大学生的阅读感受。新媒体工具使用过程中的便捷程度、易操作程度以及数字信息资源界面的友好程度都会影响阅读感受。阅读过程中所需的新媒体工具、获取数字信息资源成本过程中产生的阅读成本,以及对各类阅读方式的对比都会影响大学生是否进行新媒体阅读。

同时,使用过新媒体阅读的同学也会作出积极或消极的评价,某些同学的示范效应也很明显,受到从众心理的影响,其他同学也有可能尝试。新媒体的出现,提供了越来越多的阅读方式,比如手机阅读、IPAD阅读、电脑上阅读、移动图书馆上阅读等等,然后这些阅读方式需要一定的基础条件,比如无线网络、有线网络的接入等软硬件设备。这些构成新媒体阅读的环境因素。

最后是直接影响知觉行为控制的因素,包括大学生自身具备的信息素养和媒介素养。新媒体阅读能力是指阅读过程中能进行内容管理、笔记操作、评论交流等;信息的获取方式是信息检索、订阅推送服务、查阅排行榜等方式。本文指的媒介素养则是除了获取方式以外,还有新媒体使用过程中的安全性问题。

4 结 语

现如今 新媒体技术已经影响到生活的

方方面面,对于高校图书馆而言,面对新形势,其服务模式已经不能仅局限于借书、还书服务,不能仅仅是一个藏书阁,也不能坐等读者走入图书馆,而应主动出击,在新的服务方式中引入新技术。运用3G无线网络、手机、PC终端等新媒体技术建设一座移动的图书馆,把服务送上门。在这种条件下,大学生的阅读行为也会出现一些新情况。

本文试图通过结合 TPB 理论,探讨新媒体视野下大学生的阅读行为,研究影响其做出阅读行为的依据,具有一定的理论探索性。然而,仅仅构建一个理论模型还不够,缺乏对模型的实际运用,只有从定量的角度对影响大学生新媒体阅读行为各个因素作出判断,才能有助于图书馆开展媒介素养指导,这将是下一步需要努力的方向。

参考文献

- [1] 第九次全国国民阅读调查.[2012 5 10]. http://www.chuban.cc/ztjj/yddc/.
- [2] Ajzen I. From intentions to actions: A theory of planned behavior. In :Kuhl J ,Beckman J (Eds.) , Action control: From cognition to behavior. Heidelberg Germany Springer ,1985:11 – 39.
- [3] 王 静,等.计划行为理论概述[J].健康教育与健康促进 2011 £(4) 290 301.
- [4] 段文婷,江光荣.计划行为理论述评[J].心理 科学进展 2008 16(2)315-320.
- [5] 赵明霞.新兴媒体对当代大学生阅读行为影响研究[J].江西图书馆学刊,2010(2):113-

(责任编辑:池晓波)

浅谈移动互联网时代"三本"院校图书馆的移动阅读服务

——以浙江财经学院东方学院图书馆为例

徐新华

(浙江财经学院东方学院图书馆 海宁 314408)

摘 要 随着智能终端和 3G 网络的飞速发展 移动互联网的发展日新月异。"三本"院校图书馆在开展传统服务的基础上 还必须与时俱进建立移动图书馆 向全院读者提供优质的移动阅读服务 以完成为学校教学科研服务的终极目标。如何克服重重困难 依据读者的阅读兴趣 建设手机版图书馆 向读者提供优质的移动阅读服务 是"三本"类院目前所应解决的首要问题。

关键词 移动互联网 "三本院校" 移动图书馆

随着智能终端和 3G 网络的飞速发展,移动互联网的发展日新月异。单一的电信业务和单一的互联网业务已不能满足人们快节奏的生活,更不能满足人们随时随地感知信息的需求。人们希望能突破时间和空间的限制,能够在任何时间和任何地点获取并交互信息,而互联网和电信网两个领域相互渗透,将电信网络移动性的特点和互联网丰富业务的优势相互结合,使这一领域产生了质的飞跃移动互联网应运而生,并逐渐成为未来移动通信的发展方向。而与之相适应,移动图书馆服务也对传统的图书馆服务带来了巨大的挑战。

1 移动互联网的内涵

1.1 移动互联网的含义

移动互联网是以移动网络作为接入网络 的互联网及服务,是移动网络与互联网融合 的产物,并且随着两者融合的扩大和深入,能 够为用户提供更具移动特性的、更深入到人 们生产生活的网络与服务体系。它以手机、 个人数字助理(PDA)便携式计算机、专用移动互联网终端等作为终端,以移动通信网络(包括2G、3G、4G等)局域网(wifi)或无线城域网(WiMAX)作为接入手段,直接或通过无线应用协议(WAP)访问互联网并使用互联网业务^[1]。据CNNIC《第29次中国互联网络发展状况调查统计报告》显示,截至2011年12月底,中国网民规模突破5亿,达到5.13亿;其中手机网民规模达到3.56亿,占整体网民比例的69.3%^[2]。这说明我国已进入了移动互联网时代。

1.2 移动互联网的特点

在移动互联网下,用户通过移动终端可实现在任何时间、任何地点方便地使用移动服务,从而突破了时间与空间的限制,可实时获取信息或服务。但由于其网络的开放性,也导致了其易受到攻击和信息破坏等系列安全问题。总之 移动互联网有终端移动性、终端和网络的局限性、业务使用的私密性及业务与终端、网络的强关联性等特点³1。

2 东方学院图书馆发展现状

2.1 东方学院发展现状

浙江财经学院东方学院是 2010 年 7 月 从浙江财经学院正式分离出来而独立成校, 至今也只有不到 2 年的时间。除了校园占地 面积比本部(母体)大一点以外,其它的无论 是从地理位置、整体资源,还是软硬件,都比 本部差很多。因为绝大多数教职工都是从本 部分流出来的,所以师资力量相对比较薄弱。 在地理位置、人力、物力、财力等方面都比"二 本"类院校差很多的条件下,学院的生源质量 及二级机构的实力自然就相应地比较差了。 其实大多数"三本"院校的境况都与本校情况 类似。

2.2 东方学院图书馆发展现状

东方学院图书馆是 2011 年 10 月 28 日 开始投入使用的。馆舍面积 26500 平方米, 各类书库、阅览室、自修室及书吧的阅览座位 有 3300 余个。

图书馆现有纸质藏书 46 万余册,中外文期刊 2100 余种,报纸 120 余种。数字资源与浙江财经学院实行资源共享,开通中外文数据库 60 余个,其中包括中文电子图书 52 万种、中文电子期刊 8000 种、外文电子期刊 10000 种,大量博硕学位论文、统计数据、法律法规、综合经济资讯、考试学习资源、视频多媒体等各类型数字资源。

图书馆设施齐全、功能完备,自动化程度较高。图书馆管理系统采用"汇文文献信息服务系统",引进图书自助借还系统、书目自助查询系统、打印复印自助服务系统、电子阅览室管理系统、门禁自动管理系统。实现读者借阅、查询、上机、打印、复印全自助的服务功能,为师生自主、便捷地利用图书馆资源创造了良好条件。

图书馆现有职工21人 本科以上学历13

人 占 62%;中高级职称 5 人。另外,有将近一半的工作人员是临时管理人员。目前是一个工作人员管理一层楼,因此,需要有大量的学生用工帮助管理。

2.3 读者特点及其阅读现状

众所周知,本院教职工绝大多数是从本 部分流出来的,师资力量相对较弱。他们科 研能力本身不足 再加上教学任务繁重 而且 因为学校离杭州市中心比较远,每天花费在 上下班途中的时间就要 2 - 3 个小时,因此, 他们没有更多的精力和时间投入到科研工作 当中 因此对图书馆的文献资源的利用率比 较低。另外 本院学生总体素质也要低于"一 本"学生,他们大都学习兴趣不大,平时图书 馆阅览室的人比较稀少。他们的阅读兴趣不 太浓厚 图书馆每月的借阅量大约为一、二千 册 而且中外文小说居多 其次是考试类书 籍 如英语四、六级考试用书和公务员考试用 书 考试结束马上就还掉了。除了大四学生 因为要写毕业论文,专业书籍借阅得相对多 一点外,一般读者借阅专业书籍的数量相对 于文艺类书籍来说,简直可以忽略不计。但 因为本院的学费相比于"二本"院校要高出很 多 所以来本院就读的学生 家庭条件相对来 说还是比较宽裕的。因此 除极少数家庭比 较贫困的学生外 .绝大多数学生都持有可以 阅读的移动终端设备。

综上所述,东方学院图书馆无论是馆舍面积,还是硬软件的配备上,更重要的是在人员的配置上,比"二本"类院校图书馆都差很多。而且,因为众所周知的原因,学生素质和阅读倾向都比"二本"院校的学生差很多,再加上学校地理位置较偏,周围几乎没有任何娱乐设施,在这种情况下,要开展图书馆的移动阅读服务,对我们既是极大的挑战,但也有一些便利条件。

3 我馆提供移动图书馆服务所遇到的问题及对策

3.1 图书馆内目前还没有无线网络信号

由于目前图书馆内还没有无线网络覆盖 因此 所谓的移动阅读 ,也只限于智能手机 利用 3G 信号上网阅读 ,而需要无线网络的阅读器根本不能使用。众所周知 ,目前利用 3G 信号上网 ,费用对于个人来说 ,是比较昂贵的 ,所以一般学生使用率不高。因此 ,最好的方式是让全校范围内都有 wifi 网络覆盖 ,或者至少让图书馆有 wifi 信号 ,这样读者才会愿意上移动图书馆 ,才能大大提高文献资源的利用率。

3.2 数字资源系统和格式不统一

小型的移动终端设备不可能支持众多格 式不一的资源的检索和全文阅读,只有通过 一定的技术手段进行格式转换 移动终端设 备才能访问5〕。例如 .有些期刊文章里有大 量的图片、公式等,如果利用智能手机直接下 载阅读 流量太大 网速较慢 既费时又费钱, 如果把它们转换成文本格式 则要节约得多。 但目前能适合手机上网阅读的文献资源有 限 我们必须依托数据库运营商 由此一来 , 就需要雄厚的财力作支撑。因此,图书馆应 该总体规划 制定出具体可行的方案 以得到 院领导的认可和支持 还可以联系本部 如东 方学院图书馆可以依托浙江财经学院图书 馆) 或是跟兄弟院校图书馆结成联盟,实现 资源共享和互利互惠 以最大限度地将各类 文献资源用干移动阅读服务中。

3.3 移动数字图书馆界面的转换

移动数字图书馆网站不是原来图书馆网站的简单复制,手机等移动终端的使用界面和计算机的使用界面完全不同,而目前数据库商提供的界面适合在计算机上使用,几乎

都不适用于移动终端设备 ,所以要把各个数据库的界面转换成适合在移动终端访问的统一界面。

3.4 本馆文献资源利用率低

本院老师在校时间不多 教学任务繁重, 用于科研时间有限。这种情况下,我们应该 提供移动 OPAC 服务 .优化馆藏数字资源 .使 之更方便老师利用等车、坐车、课间休息等碎 片时间进行移动阅读。移动图书馆可提供下 列服务:读者可以运用移动终端进行馆藏目 录查询、导航定位、在线咨询、新书预约、续 借、证件挂失;可以进行图书馆新闻发布、展 览和学术讲座诵知, 图书谕期催还, 新书诵告 等服务 提供一些音频、视频让读者可以随时 随地下载阅读:可以让读者利用短信平台查 询图书馆规章制度及参考馆员与教职工基本 信息、计读者参与图书馆的建设管理工作。 对于阅读兴趣不浓厚的学生读者 除了提供 以上的移动服务外,我们平时还要多举办一 些诸如"读书节"之类的活动、文献资源的整 合上要选取一些令学生感兴趣的 .与时代紧 密结合的、文化气息浓厚的文献资源供他们 下载阅读 逐步培养并提高他们的阅读兴趣。

3.5 网络安全问题

移动图书馆的网络安全问题和整个移动 互联网的网络环境有关,目前主要依赖于行业管理部门和运营商加强管理,提高移动互 联网络本身的安全性,选择高性能的网络安全产品,建立统一的移动互联网监管体系;另外,需要政府主管部门和相关行业组织的共同努力,保护手机用户的信息安全。当然,图书馆也可以做些力所能及的工作,如实行用户注册认证,购买正版防、杀毒软件供用户下载使用,并实时监测,定期杀毒;还可以使用MDM产品(主数据管理产品)统一管理整个图书馆的数据。

三维定位法在中小图书馆图书排架中的实践与运用

——以湖州师范学院图书馆古籍部为例

张银龙

(湖州师范学院图书馆 湖州 223000)

摘 要 以《中图法》为依据的图书分类排架方法,在目前社会高速运转的情况下,已经显出了不能适合实际需求的各种情形。很明显 图书馆的图书排架需要一种能够适合时代需要的新方法,既可便捷地寻得图书,又能更加方便管理。三维定位法正是在实践基础上产生的符合新时代需求的新式图书排架方法。

关键词 三维定位 图书馆 排架

当前,图书在书架上排列的各种排架方法中,以《中图法》为依据的分类排架是图书馆应用最普遍的图书排架方法。

图书排架方法的使用,归根结底是为了方便地管理及使用图书。现有的图书排架方法,是在前人经过多年摸索的基础上,积累形成的宝贵经验,有其优点,当然在新形势下也逐渐显露其缺点。《图书馆学百科全书》在介绍分类排架诸多优点之后指出"分类排架的缺点是,必须预留空位以便排列未上架的同类文献或复本,不能充分利用书库空间,需要经常倒架,造成人力、物力的浪费。分类排架号码较长,排架、找取和归架的速度较慢,易出差错。"

特别是随着时代的发展和科技的进步, 图书检索手段已经从卡片手检升级到计算机 检索 检索速度提高至极限,原有方法的缺点 愈来愈明显,已经不能够满足时代所需。《图 书情报词典》中阐述图书馆对藏书排列的要 求是①方便取书归架,节省时间和劳力;② 便于工作人员直接在书架上研究和熟悉馆 藏,能使读者系统地选择利用图书 ②建立准确清晰的排架标示,减少误差,提高藏书利用效率;④有效利用书库面积,减少倒架。显然,对于以上几个方面,现有的图书排架方法的弊端已经凸显出来。在电脑数字化检索手段不断丰富的今天,利用图书分类号的人工检索逐渐弱化,在实际排架中分类越细,并不会使图书管理员或者读者更方便地获得所需图书 相反实践中排架及取归图书的工作效率越来越低。因此,不必完全严格按完整的图书分类号排架有一定的可取性。

相对于如今社会的高速运转,现在图书分类排架方法使得图书的取用及归架,费时费力,分类标示虽很清晰,但是操作过程中的误差依然不可避免,利用效率显然也会受到影响,对书库容积的使用,反倒显得浪费,需要不时倒架,以便安排新到图书。而对于同类图书的系统性认识方面,读者完全可以借助电脑数据库来熟悉,且更加便捷。显然,实践表明,现有的图书排架方法,已不能满足现实所需,急需改进,使其成为依靠现代科技,

符合时代潮流,能快速有效地为人们服务的新方法。

湖州师范学院图书馆古籍部在实践运作的过程中,摸索出图书三维定位排架法,贴合实际需求,克服传统排架法的诸多弊端,在为读者提供高质量服务的同时,也有效地减轻了图书馆工作人员的工作量,达到了双赢的效果。

1 三维定位法定义

所谓三维 按大众理论来讲 ,只是人为规定的互相交错(垂直是一个很有特性的理解)的三个方向,用这个三维坐标 看起来可以把整个世界任意一点的位置确定下来。

在此原理的基础上,操作目标就是将每一本书籍的三维空间位置确定下来,即横向每排书架一个编号 X,纵向的每个书柜一个编号 Y,书柜中横向每一层格一个编号 Z,每本图书在每层中的顺序一个编号 S。 如此,形成一个三维立体坐标式的图书固定位置编号 X-Y-Z-S。使用过程中即可通过此位置信息快速准确地定位目标书籍。

2 工作步骤的设想

第一步,先将现有图书按照《中图法》编目,并按大类粗分图书;

第二步 旅据图书分大类数目以及该类 图书大致数量 将书架规划成相应的几个区 域:

第三步 将图书按照大类上架至相应的区域 直接排放 无须严格按照分类号排序;

第四步,依据图书所在三维位置,为每本 图书制作编号,作为索书号使用;

第五步 制作铭牌。每排书架一个铭牌,上标编号 X 纵向的每排书柜一个铭牌 标编号 Y ,书柜中横向每一层一个铭牌 ,此铭牌标写该层书柜中的图书书目;

第六步,依据分类号以及图书三维位置信息制作藏书信息 Excel 表,并且将此信息输入图书馆图书数据库;

第七步,先在表格中或数据库中查找所需图书,记下三维位置编号,按照编号,便可准确快捷地寻找到图书,取书以及上架都非常方便,省时省力。

这样的操作,与传统的按照《中图法》操作程序有所不同。此种方法是先将馆藏图书大致分类,然后才将图书上架,再依据书架及图书的三维坐标编制书籍三维位置标号,在相应的位置制作醒目的指示铭牌,最后将各种信息汇总制作成 Excel 表或者输入数据库供查询使用,使用者按照获得的图书三维编号取用或者归架图书。

3 湖州师范学院图书馆古籍部的具体 做法

3.1 将书籍大致分类 ,归入书架

将藏书大致按照经、史、子、集四部分类 法分为四大部分,但实际分类并不严格。

其次将书架依据各部分图书的数量大致分为四个区域,将书籍无序放置在书架上。书籍的位置基本固定,如无特殊需求,不再变动书籍位置。因无需再做倒架操作,所以不预留倒架空位。

3.2 制定三维编号

书库中横向有 12 排书架 ,编号 X ,即每排的编号为 1-12。

每排书架由 6-7 个书柜组成 ,每个书柜编号为 Y ,即每个柜子的编号为 1-6/7。

每个书柜中由木板间隔成 6 层格子放置图书,每层格子编号为 Z,即每层格子的编号为 1 – 6。

在每层格子中放入若干书籍,按照从东往西的顺序为每本书籍编序号 S.即每本书

顺序号为 1 - N。

这样 X-Y-Z-S 即是此本书籍的三维编号。例如第 1 排书架第 2 个书柜第 3 层格子的第 5 本书的编号是 :1 -2-3-5。如第 11 排书架第 5 个书柜第 6 层格子的第 15 本书的编号是 11-5-6-15。

3.3 制作三维编号书签(索书号)及铭牌标示

将每本书的三维位置编号打印在绫绢(绫绢的品质极好,保存时间可达数百年而不坏 纸质书签无法与其比拟。)制作的书签上,夹在图书里。为了更便于查寻,制作三维定位编号铭牌,分别标示在相应的醒目位置。这样读者以及图书管理员循着三维位置索书号在编号铭牌的指示下即可方便快捷地找到所需图书之位置 取书及归架都很方便。

每一排书架的编号" X "铭牌悬挂在该排书架的两端;每一个书柜编号" Y "铭牌树立在书柜最上端;每一格子制作一书目铭牌 将书籍的编号、书名以及该层格子书籍总册数标示清楚,挂在对应的层格边上。如此一来,一目了然,查找起来非常方便。

3.4 制作 Excel 表及建立数据库

将图书编目信息及相应的三维位置编号编制成 Excel 表,制作成完整的信息表,并将这些信息输入图书馆数据库,供使用查询。使用者只需安装图书三维位置编号查找或归架图书即可 极其便利。

4 三维定位法与以《中图法》为基础的 图书排架法之对比

4.1 查寻图书

《中图法》在架子上查寻图书不能一击而中。由于各类图书的数量不同,并且读者事先并不知道真实情况,所需图书所属类下数量很大的话,可能需要仔细寻找几个书架才

能找到 费时费力。

而三维定位法则查寻方便,只要依据图书的三维位置信息,即可准确找到图书所在位置,即刻取走或归架图书。

4.2 上架及架位利用

图书的上架《中图法》按照分类的顺序, 在过程中寻找小类是很费时费力的。而且为 了后来新书的上架还要预留空位,不能够充 分利用书架的空间,导致一定程度的空间浪 费。

而三维定位法在图书上架时只需按照大 类无须按照小类顺序上架,省时省力。并且 无需预留架位空间,最大程度地利用书架空 间位置,节约了相当一部分资源。

4.3 倒架

图书持续不断地增加导致有倒架的需要。但是实际排架中同类新书的加入与否却有不确定性,各类图书加入的厚度也有不均匀性,预留空位长度很难把握。采用粗糙的估算误差大,预留的空位易发生剩余或不足,前者浪费空间,需要(以后)倒架,后者无处上新书,需要(立即)倒架。频繁倒架给书库管理工作带来很多问题:比如,搬移过程中可能造成图书资料的磨损、散失,或搞乱原有的排序,影响迅速准确地取书与归架;预留空架位,造成了对书架空间的浪费;且人工倒架耗费大量的人力、财力和时间。

三维定位法革除频繁倒架的弊端,做到无须倒架。由于不要求精确如《中图法》之分类顺序排列,无须为了给后来的书籍提供空间而产生倒架的需要。

4.4 盘点

对于各图书馆来说,盘点图书基本上是内部工作中难度最大的。传统的做法是将全馆藏书视作一个模块,涉及面广,工作量大。由于图书馆一般藏书都比较多,盘库工程耗

费人工多、时间长 出错的几率也比较大。因此 ,各图书馆对于盘点工作均比较慎重 ,多是间隔很长一段时间才会去盘点整理一次。

三维定位法的设计在盘点工作方面却很简单方便,单个书架每一层格的书目铭牌,将收藏模块由整个馆大大缩减到书架的一个层格单个小模块,图书数量由多至几百万册减少到最多只有几十本,盘点时只需核对每一层格的图书与书目对应即可,简单方便且不易出错。

三维定位法是依靠现代先进的计算机数字化技术,于工作实际中摸索出的在图书排架与查询使用方面的新方法,是在综合实践

基础上的结晶 达到了快速搜索、快速定位取书或归架、方便使用、方便管理的多重效果。

参考文献

- [1] 李庆文,刘学燕.论"分类目录细分,分类排架 粗分"的应用[J].大学图书情报学刊,2003, (3).52-53.
- [2] 朱琪虹.也谈对"分类目录细分,分类排架粗分"的认识[J].国家图书馆学刊,2001(1):66 -68.
- [3] 陈先平. Excel 在图书复杂排序中的应用[J].九 江学院学报(自然科学版),2005 (2):123 – 126.

(责任编辑:邵利勤)

(上接第50页)

3.6 图书馆员的素质问题

前面提到,我馆将近一半的工作人员属于临时招聘而来,他们既非图书情报专业,也没有图书馆工作的实际经验,因此,很有必要对他们进行图书情报专业知识的培训。另外,除了要对全馆服务人员进行普通的读者服务培训外,还应该请专业人员对他们进行全面的移动图书馆知识培训,让每一位图书馆员在服务过程中做到胸有成竹,以便给读者提供最好的"移动阅读"服务。

4 结语

和很多高校图书馆一样,东方学院图书馆的服务管理模式极具人性化和开放性。图书馆采用总门禁、全开放、"藏、借、阅、查询"一体化的先进布局模式和读者管理模式,图书馆周开放时间达98小时,数字资源实现校园网上全年不间断开放。但是,在高校图书馆服务工作中,"任何一项新的服务方式的拓展都是以读者需求为基础和前提的,如果读者没有需求,或者不符合读者的需求,无论这种服务方式多么新颖和先进,都是没有意义

的^[6]。因此,在移动互联网飞速发展的今天,上述这些服务模式还远远不够,我们更应该与时俱进,结合我院的实际,扬长避短,不断探索诸如移动阅读服务之类的新的图书馆服务模式,以便更好地为本院的教学科研服务。

参考文献

- [1] 杨世杰.基于移动互联网的安全机制探索[J]. 网友世界 2012 (1).
- [2] 任小芳 李锦仪 孝 波.移动互联网及其业务 发展浅析 J].移动通信 2012 (5) 36 39.
- [3] 杨栋梁.移动互联网发展趋势的研究 J].电脑 知识与技术 2012 (2):1039 - 1042.
- [4] 叶爱芳.移动图书馆在我国的发展现状与展望 [J].图书与情报 2011 (4) 169 71.
- [5] 张凤梅.移动图书馆:信息服务的延伸和拓展——以上海旅游高等专科学校为例[J].上海高校图书情报工作研究 2012 (1) 23 28.
- [6] 孙金娟,江 南.基于读者调研的高校图书馆 移动阅读服务策略研究[J].图书馆学研究, 2011(8)57-62.

(责任编辑:陈玲洪)

试论高校参建基于 移动图书馆的社区文化 MALL

黄金亮 朱小香 (义乌工商学院图书馆 义乌 322000)

摘 要 纳入基于移动图书馆的社区文化 MALL 的书店不再是传统的、单一的书商,而是逐渐走向了与社区图书馆的融合之路。高校图书馆参建基于移动图书馆的社区文化 MALL 是服务社区、强化社区文化建设的有效措施,但在具体实践中,存在认识障碍、能力障碍、管理障碍和利益障碍等,针对这些问题探讨解决对策,以期完善和提升社区文化服务功能。

关键词 移动图书馆 社区文化 文化 MALL 障碍 对策

1 社区文化 MALL 的构想

过去 10年 超过 5 成的实体书店消失, 包括席殊书屋、风入松、光合作用、贝塔斯曼 等大批知名实体书店纷纷倒闭 其中号称'全 球最大全品种书店"的北京第三极书店开业 仅三年即倒闭。美国第二大书商 Borders 书 店 2011 年关闭旗下的 399 家店面。美国最 大书商巴诺书店也面临生存问题。英国著名 的水石书店也宣布 2009 年至 2010 年利润同 比下滑 70%。"单纯靠卖书挣钱太难了,尤 其是杭州这样的城市 网络购物很发达 消费 者网购的习惯已经形成,这对民营实体书店 来说是很致命的。[1]书店的人流量和拥有资 源相对于社区图书馆无疑要高得多 .以至于 很多市民把书店当成了图书馆。但我国社区 图书馆建设尚处于起步和探索阶段,在实际 建设和运行过程中,都或多或少面临着馆藏 资源有限、投入没有保证、服务水平较低等问 题。这些问题的存在,不仅直接影响社区图 书馆作用的发挥,而且关系到社区图书馆的 生存和可持续发展。因此,结合当前困难和 各地经济状况,社区图书馆建设如果还只纯

粹靠上级单位投资,根本无法提高资源的数量、质量和服务水平,甚至无法生存。

如果能够把书店和社区图书馆融合发 展 这样既解决了书店的生存问题 又提高了 社区图书馆的服务质量 .吸引更多人来开社 区文化 MALL,可谓"一举多得"。基于上述 基础 本文尝试构想一种新的社区图书馆建 设模式 既考虑到实体书店的生存困境 也考 虑到社区图书馆建设困难、移动阅读对经典 阅读的冲击等问题 构建基干移动图书馆的 社区图书文化 MALL。基于移动图书馆的社 区图书文化 MALL,总的来说就是以接受政 府补贴的有形书店为基础的社区文化 MALL 和无形移动图书馆的融合。读者在移动阅读 过程中若对某一主题想做进一步的深度阅 读 可以在移动图书馆上查询 然后晚上散步 时就能在家附近的社区图书文化 MALL 里找 到或被协助找到想要的书籍,或下载到想要 的数字资源。

基于移动图书馆的社区文化 MALL 的建设是可行的,有的书店已经开始转型与图书馆融合的书店式图书馆之路。比如.杭州枫

林晚书店与阿里巴巴合作建设企业图书馆, 企业图书馆主要采取"买书+借书+沙龙+ 咖啡 + 讲座 "的模式。北京慈云书店的会员 卡可以享受私人阅览室的新书阅读服务、私 人图书馆的会员借书服务、图书预约定制、藏 书采购及各种文化活动服务等。图书馆、政 府、社区等都只是社区文化 MALL 项目的整 合者、扶持者和招标者角色。社区文化 MALL 建设的主体是书店,包括从选址、进 书、经营都由书店负责,读者和社会是最大的 受益者。这样 基于移动图书馆的社区文化 MALL书店不再是传统的、单一的图书贩售 商,而是逐渐走向了一种全新、多方共赢的社 区图书文化服务平台、社区人文交汇互通的 中心、图书文化生活和消费的服务提供者 甚 至是一个有着特定文化生活方式和消费需 求、具有某种审美倾向人群共同的精神家园。 高校图书馆参建社区文化 MALL 的 障碍

基于移动图书馆的社区文化 MALL 是包括高校图书馆、科研院所信息中心、政府、公共馆及街道、书店、村图书室在内的有形与无形图书馆联合体。社区文化 MALL 的建设涉及到书店、公共馆、高校馆、政府、科研院所信息中心和村、社区(居委会)馆等参建单位具有领导部门不同、资金来源多样、读者对象特点迥异、资源现状悬殊较大等特点。在具体实践过程中还存在一些障碍需要解决,惟其如此,才能有利于发扬与落实《普通高等学校图书馆规程(修订)》《教高[2002]3号》^{2]}与《图书馆服务宣言》^{3]}精神,才能进一步完善和提升高校图书馆的社区文化服务功能。

2.1 认识障碍

多类主体对高校参建社区文化 MALL、服务社区存在认识障碍(1)书店传统思维认

为图书馆免费借书与书店卖书是相冲突的, 没有认识到书店延伸服务与图书馆融合的趋 势(2)政府制定补贴书店政策没有意识到可 以将之纳入社区图书馆公共文化服务体系, 小投入撬动大产业(3)社区管理者的认识不 到位。在建设社区文化的过程中,社区管理 者很少主动联系高校图书馆,没有通过互惠 机制 携手高校图书馆等联合建设社区文化 中心的意识 (4) 高校管理者对图书馆本位服 务的认识障碍。高校管理者一直把图书馆定 位为"服务师生"的文献信息中心,对图书馆 服务社区并不热衷,也无支持政策(5)高校 图书馆员工的认识不到位。员工在做好服务 师生的本职工作前提下,并不愿意额外承担 服务社区文化的工作 特别是在没有利益激 励的背景下 (6)社区居民对高校图书馆的认 识不到位。

2.2 能力障碍

一些高校限于投入、人才、观念,还没有着手建设移动图书馆,已经建成的移动图书馆的内容不够丰富,缺乏特色。高校图书馆结合学院学科布局,形成了固定且特色鲜明的馆藏结构,而社区居民的文献需求具有大众化、科普性、通俗性等特点,可能与高校馆的专业文献并不吻合,因此并不是每所高校都有能力保障所有的社区信息服务,而现有的研究与实践并没有把不同用户类型的信息需求及图书馆的服务能力有效结合。

2.3 管理障碍

现行的社团或学会类的松散管理方式无法调动高校图书馆参建社区文化 MALL 的积极性 影响了服务效果。这是因为高校图书馆的本位服务限于学校的教学和科研 ,无论是从领导层面还是员工层面 ,都不会主动服务社区居民 ,增加服务成本。现有的行政隶属、人事和财政关系也严重制约了社区文化

MALL的建设进程。

2.4 利益障碍

一项活动若要保持持久的生命力,归根到底要靠持久的利益分配机制,社区文化MALL建设过程中若缺乏有效、合理的利益平衡机制则不可持续。高校在服务社区的过程中,涉及很多利益分配问题,诸如:当地政府是否对高校图书馆参建社区文化 MALL服务提供报酬,高校图书馆是否因全面的社区服务而影响了高校师生信息服务质量,社区企业是否应为自己所获得的学科知识服务买单,高校图书馆的开放性服务是否带来安全隐患,校安保部门是否增加运行成本等等,这些尚未解决的利益分配问题,将会成为社区文化 MALL 推进的最大阻碍。

3 高校图书馆参建社区文化 MALL 的 对策

满足社区用户的信息需求和提高馆舍资 源的利用率是社区文化 MALL 建设的终极目 标。其中,资源共享、利益互惠是社区文化 MALL建设的原始动力,信息资源体系建设 是社区文化 MALL 的基础 ,受共同认可的协 议和机制是社区文化 MALL 运行的基本保 障 稳定的资金来源和合理的分配体系是社 区文化 MALL 成功的条件。国家和地方政府 已经开始重视书店倒闭潮问题 出台了各项 实质性的补贴书店措施。政府、书店、图书馆 等各方主体只需抓住适合时机、适当方式和 适度介入 提供专业服务 顺理成章地协助书 店转型就行了。"国家拿着那么多钱去建图 书馆 其实我们这些书店就是某种意义上的 图书馆啊,不仅不要他们投入,还产生税收、 解决就业,在我们艰难的情况下,减免点我们 的负担该多好! [4] 下面针对上述以移动图书 馆为基础的社区文化 MALL 的构想以及高校

图书馆参建社区文化 MALL 的问题与困难,探讨解决之策,以期完善和提升社区文化服务功能。

3.1 随身携带的个人图书馆是前提

目前有的高校图书馆开展了一些移动图 书馆服务,但整体来讲,服务内容简单,形式 单一,没有充分利用已有的信息基础环境。 具有图书馆服务特色的功能(参考咨询、个性 化定制、情报服务等)并没有真正开展,没有 实现从基本服务到移动特色服务的转变。高 校图书馆做好移动图书馆服务,需要做好 WAP 网站建设和完善网站内容 (1)建设好 WAP 网站。社区居民通过网上查询后,就近 在社区图书文化 MALL 购买或借阅所需书籍 或请求图书馆协助服务,中间手续由书店和 图书馆完成后,社区居民只要在社区图书文 化 MALL 即能拿到书,还书程序也是如此。 WAP网站与地方各类本土社区网站建立超 链接 利干读者登陆查询 积极开展网络在线 服务,建立以读者为中心的、集文献咨询、文 献提供和读者教育干一体的文献信息主动服 务模式^[5]。(2)完善网站内容。将图书馆优 势资源链接为读者移动阅读的内容,并利用 移动图书馆网站进行信息发布、参考咨询、社 区交流 吸引读者的注意力 推广无处不在的 服务 拉近读者与图书馆的距离 满足新一代 读者的需求:加强传统图书文献的二次数字 开发:推广与微博体相仿的摘要体。

3.2 建立高校图书馆参与社区文化 MALL 建设的项目管理小组

面对管理障碍,有效的方式就是通过项目小组的形式,施加一定的行政压力,推动社区文化 MALL 项目的稳步前进。建立以当地政府文化部门牵头,各高校领导参与的项目领导小组,来组织和协调社区文化 MALL 建设 这是因为(1)虽然各高校的行政隶属不

同 但高校都有服务本地社会经济的功能定 位 因此高校图书馆理应服务社区信息用户: (2) 各高校虽然隶属体制不同 但均享受到了 当地政府土地、政策等扶持和帮助 特别是在 各地科教城、大学城的建设过程中 地方政府 做了很好的协调和服务工作,因此高校有义 务回报所在社区 (3) 当地政府行政机构有资 金、有政策 相比主管部门和协会组织 更有 调控的办法和手段,能让各项工作落实到实 处。可建立"当地政府文化局—高校分管校 长/院长—图书馆馆长"的三级领导小组。政 府领导对高校提出相关工作要求、制订考核 标准 分管校长/院长要求高校图书馆馆长积 极参加社区文化 MALL 建设 并对服务社区 的质量进行考核 ,只有把任务层层分解并考 核,才能把这项工作落到实处(4)对纳入社 区文化 MALL 体系的书店,项目小组可以实 行加减分制管理。设立最美社区文化 MALL 奖、个性奖、特色奖、服务奖等,每年拿出一笔 钱 .由读者、项目小组成员等共同评选年度最 优 把奖金直接给获奖社区文化 MALL。这 样就把大家开店的积极性调动起来了,大家 都会比特色、比创新、比服务 社区文化 MALL肯定会越办越多。

3.3 结合馆藏优势开展针对性的特色服务

社区用户与高校师生服务对象区别较大,文献需求特点迥异,高校图书馆关键要协助社区文化 MALL 区分社区读者的类型,有效的解决途径就是在调研和统计社区用户信息需求的基础上分工协作,与本馆的优势相结合,扬长避短,有针对性地提供文献服务^[6],从而提高服务社区 MALL 的能力。比如师范类院校可侧重青少年用户多的社区,工科院校可侧重服务技术型企业员工及科研人员社区,广播电视大学、成人教育学院可侧重中老年及在职员工用户社区。

3.4 面向社区多途径宣传和推介高校图书馆资源及服务

市民、书店等不了解高校图书馆的资源结构、使用制度,更没有在有信息需求时转向高校图书馆寻求帮助的意识。这是高校图书馆长期不对外开放直接导致的结果。认识障碍可通过多渠道的宣传和有效的用户培训来进行解决,但更多的需要相关制度的保障,特别是管理层的认识障碍,有赖于合理协作机制的建立及相关部门的协调与沟通。比如高校图书馆可以结合社区和本馆的实际状况,与社区文化 MALL 联合开展读书报告会、科普知识讲座、组织读者俱乐部等文化活动。高校图书馆在收集和整理大量文献及网络资源的基础上,提供全方位与多角度的事实性信息咨询服务,涵盖居民学习、工作和生活等各方面,增加居民对图书馆的感性认识。

3.5 合理的利益分配机制是共建活动持续 深入的保障

在社区文化 MALL 建设过程中 拥有资 源、人才与技术的高校图书馆往往被认为是 "援助方".认为高校馆应本着社会责任而服 务社区 忽视了利益机制的研究 而合理的利 益分配制度才是推动高校图书馆服务社区的 根本动力。其实,高校图书馆服务社区对自 身的好处不言而喻 (1)高校图书馆服务社区 可以提升图书馆的地位与品牌 (2)高校图书 馆服务社区可增加办馆经费 比如政府拨款、 企业赞助、个人捐助等 甚至可以与房地产开 发公司、公共馆合作,建设小区图书馆、企业 图书馆(3)目前高等院校图书馆都在开拓参 考咨询等有偿服务工作,社区文化 MALL 服 务可以密切联系当地企业、居民,作为高校图 书馆宣传和开展有偿服务的前沿阵地 7]。还 可与社区文化 MALL 共同开展收费教育培训 活动。培训主要分二类: (下转第64页)

湖州师范学院图书馆 "十二五"规划纲要(2011-2015)

"十二五"时期是我国高等教育提高质量和全面转型的重要时期,也是我校打造特色大学、建设幸福师院的关键时期。为配合学校全面协调可持续发展,加快实现特色大学的建设目标,使图书馆事业再上一个新台阶,依据《湖州师范学院'十二五"规划纲要》及图书馆自身实际、特制定本规划纲要。

一、现实基础与发展依据

(一) 现实基础

"十一五"期间,图书馆始终坚持以邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导,在校党委、行政的正确领导下,紧紧依靠全馆教职工,实事求是、艰苦奋斗,全面坚持和落实科学发展观,基本完成"十一五"规划纲要的各项目标任务,为"十二五"发展奠定了坚实的基础。

- 1.馆藏布局进一步合理,自动化服务不断增强。馆舍建筑总面积31900平方米,其中西校区图书馆面积为28350平方米,东校区分馆面积为3550多平方米。现建有开架书库一个,面积9000余平方米,阅览室七个,面积4500余平方米,阅览座位2365席(含电子阅览室座位120席)。另建有国内高校第一家楹联艺术馆——沈行楹联艺术馆,展厅面积2000余平方米。"十一五"期间,图书馆的设备设施得到有效改善,自动化服务功能日趋增强。
- 2.资源总量进一步增加,馆藏特色不断明显。馆藏文献总量达157.6万册,其中纸本图书122.4万册,电子图书35.2万册;外文图书2.4万余册,古籍2万余册;中外文期

刊 1500 余种,期刊合订本 5 万余册,馆藏书目数据 40 万余条,订购使用的电子数据库 19 个。我馆的文献资源经过几年的内涵建设,在古籍文献、自建数据库、艺术馆藏、外文专业等方面的馆藏特色日益明显,并初具规模。

- 3.队伍结构进一步改善,人员素质不断提高。全馆在职教职工45人,合同制聘用人员21人。在职教职工中,有高级职称9人,中级职称29人,硕博士学位7人,本科30人,专科以上比例为95.6%,本科以上比例为82.2% 教职工的学历与职称结构明显改善。
- 4.管理体制进一步理顺,管理机制不断健全。校馆二级管理体制进一步理顺《湖州师院图书馆规范服务办法》《湖州师院图书馆工作差错与责任事故认定及处理办法》等管理制度有效实施,制度化管理水平有效提高。组建图书馆服务质量监督志愿服务队,学生监督机制不断完善。
- 5.服务意识进一步加强,服务质量不断提升。通过思政教育与业务学习双管齐下,教职工服务意识与服务质量有效提高。图书外借、阅览、教材、参考咨询等基础服务扎实有效,人性化服务举措不断开拓,社会服务工作有新的进展。图书馆的服务格局日趋合理,服务设施、内容和手段日渐完善,读者满意度较高。

(二)发展依据

1.国家和浙江省 教育规划纲要 "为图书馆发展提出新要求。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》和《浙江省

中长期教育改革和发展规划纲要(2010 – 2020 年)》要求我国高等教育要不断深化改革 强化特色,提高质量,这就要求图书馆要积极配合学校进行教育改革及教学活动,切实优化图书馆内部管理服务体制,做好服务工作。

- 2.学校"十二五"规划纲要明确了图书馆 未来五年的发展方向。"十二五"期间,学校 以建设成为省内外有影响力的特色大学,整 体办学水平处在全省同类院校前列为目标, 对图书馆提出"优化资源配置,加大建设资金 筹措力度,使图书馆藏书达到 160 万册"的要 求 这为图书馆未来 5 年馆藏资源建设、资源 配置及服务功能调整与优化指明了方向。
- 3.图书馆的内在要求和使命促使图书馆 不断寻求新的发展。作为高校图书馆,肩负着服务育人、导读育人等职能,是人才培养的 第二课堂。图书馆应充分利用自身馆藏文献 资源优势以及人才队伍优势,不断提升服务 师生、服务学科、服务地方经济社会的能力。

(三)存在的不足

回顾图书馆'十一五'期间的工作,虽然取得了一些成绩,但与学校发展的要求和广大师生的期望、需要相比,仍存在一定差距,馆舍面积、馆内外环境、布局规划,文献资源、设施设备等方面与省内外高校图书馆发展水平相比,发展相对落后。

1.人才结构不够合理,队伍业务素质有待提高。从学科结构看,我们文多理少,不能覆盖学校所有的学科门类,且图书馆专业人才甚少;从年龄结构看,图书馆是一个以女同志为多数的部门,主要集中40-50岁、20多岁两个年龄段,30多岁人员偏少,潜在着人员将面临年龄断层的现象;从学历结构看,顽博士学位人员7个,仅占总数的6.5%。此外图书事业的发展对图书馆教职工的知识

结构、业务技能和工作实绩等提出了新的要求,而部分教职工的知识结构没有得到及时更新,总体业务素质不高,制约了服务工作质量的提高和高层次服务项目的开展。

- 2.教职工主动服务意识、服务质量与读者期望和要求存在一定距离。目前部分教职工在服务意识上还是以自我为主体,主动服务意识不强,信息服务功能未充分发挥,体现在实际工作中,即与学院的对口学科化服务工作没有真正有效开展,与读者的期望和要求存在一定距离。
- 3.馆舍空间不足,藏借阅一体化的功能在褪化。图书馆被其他部门占用或功能划分的空间太多,导致实际书库面积、阅览室面积偏少,阅览座位数量严重不足,原来书库内的室内阅览区也一再被蚕食,藏借阅一体化的功能不断褪化。
- 4.年度文献经费不足,馆藏纸本图书总量严重不足。至今藏书总量已达 122.4万册,然生均数依然不足 70册(师院和求真学院合计)新书增量远远跟不上招生量增长的需求,与生均 100册的目标差距较大,难以满足教育部评估要求。特别由于文献经费的不足,电子数据库订购几年来无法取得数量上与层次上的有效突破。
- 5.设备投入不足,与数字图书馆建设要求存在较大的差距。近年学校对图书馆电子设备中的服务器和存储方面有所投入,也能基本满足数字资源的网络化服务,但电子阅览室的规模与兄弟院校相比,与数字图书馆建设要求相比,还是有着非常大的差距,尤其是学生毕业论文和设计、选课等高峰期,矛盾极为突出。

二、指导思想

以邓小平理论和'三个代表'重要思想为 指导,深入贯彻落实科学发展观,紧紧围绕学 校"十二五"规划蓝图 ,坚持"以人为本、服务第一"的办馆理念 ,牢固"一切为读者着想、一心为教学服务"的办馆思想 ,强化"精品立馆、服务兴馆、环境优馆、人才强馆"的办馆方针 ,以改革创新为动力 ,以内涵发展为主线 ,以提高图书馆服务质量和服务层次为目标 ,强化服务学科建设和服务地方经济发展的能力 ,不断创新内部管理 ,凝心聚力 ,大胆突破 ,努力开创图书馆事业发展的新局面。

三、发展目标

坚持'资源、管理、服务'三位一体的可持续发展思路,加强科学管理,大力开展文献资源建设和信息服务体系建设。通过特色资源建设、文献布局调整、网络环境建设以及创新服务,建立科学、完善的文献信息资源体系、数字图书馆保障体系和多层次服务体系,努力把图书馆建设成资源配置合理、馆藏布局科学、服务功能完善、技术保障有力、员工素质全面、管理工作有序、阅览环境优美、师生普遍满意,能够适应教学型、综合化、开放式、区域性大学办学的需要,具有开放型、多功能、现代化特征的大学图书馆和区域文献信息服务中心。

(一)基础设施建设

- 1.完成东校区数字图书馆建设工作。根据学校东校区整体规划,完成东校区数字图书馆基础设施建设,并适时启动投入使用。届时图书馆新增馆舍面积 16000 平方米,新增阅览座位 800 余席(含电子阅览室座位 400席)。至 2015 年 图书馆馆舍总面积达 44000多平方米,总阅览座位数达 4200 多席。
- 2.做好馆藏布局调整工作。按照东、西、中三个校区的二级学院布局和读者的需求, 调整好东校区数字图书馆和西校区图书馆的 馆藏布局, 力争使馆藏结构更加合理。
 - 3.加大硬件基础建设投入。完善网络设

施、办公设备、存储设备等方面的基础设施建设 在东校区数字图书馆内增设数字图书馆 专用技术设备的中心机房,实现集中存储模式,集中存储设备达到 200TB,满足基于网络的文献服务需要,以及东西校区数字资源的异地备份和存储需要。按照数字图书馆建设要求,优化网络系统,升级管理软件,提升网络服务能力和现代化管理水平,构建基于多网络、多终端、全媒体、功能强大、使用便利、高效率的数字图书馆保障体系,有计划、有步骤地推进数字化图书馆建设进程,实现我馆电子资源与纸质资源的无缝链接。

(二)文献资源建设

根据学校学科专业设置和 2+3 重点学科建设情况,以及在"十二五"末全面达到申硕指标的要求,在文献采集中兼顾纸质文献、数字文献和其它载体文献,保持重要文献和特色资源的完整性和连续性,优化馆藏结构,在"保证生均藏书 80 册,生均年进书量达到4 册标准"的基础上,增加数字资源的比例,二者有机互补,建立起科学、合理的文献信息资源体系,实现传统资源与数字资源的无缝管理与服务。

1.纸质文献资源建设。进一步优化图书馆文献采购流程,实现图书馆与读者的有效沟通和互动,提升馆藏文献的读者需求满足率。通过强化网上图书推荐、网上选书系统、文献资源建设指导委员会、学科馆员等多种方式,构建面向学科发展的文献资源建设机制和文献保障体系,进一步提高文献资源建设机制和文献保障体系,进一步提高文献资源建设的针对性和质量。严格控制中文图书复本量,增加中文图书种数,适当增加外文原版图书的采购数量。纸本图书保持平均每年8万册左右的年购书量,到2015年,图书馆纸质文献总量达到160万册,纸本期刊2000种左右。在学科文献信息保障上,针对省、校级重

点专业及特色专业,着重收集这些学科领域 具有理论价值和实践指导意义的重点文献, 对省、校级重点学科和第一批硕士点申报专业,要系统收集开展独立研究、研究生课程、 本科教学所需要的主要文献。

2.数字文献资源建设。通过数字资源的 试用情况和读者对数字资源的评价,做好数 字文献资源建设工作,数字资源文献建设经 费在现有基础上逐年适度提高,在最佳性价 比的基础上整合现有的数字资源。采取自 购、省团购等多种方式,购入符合我校学科发 展的专业数据库资源和综合性全文数据库资源 到 2015 年,订购电子数据库达 25 个,购置电子图书 50 万册。另外 继续组织力量加强特色数据库建设,力争建成拥有自己知识产权的特色数据库。

3.加强文献资源共建共享。理顺湖州师院与求真学院的图书资料共建共享关系,并与各二级学院资料室实现联合,充分发挥各自优势,逐步形成特色明显、资源共享的学校文献资源保障体系。

年度	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
预计学生数	17000	18000	19000	19500	20000
评估指标要求藏书量(万册)	170	180	190	195	200
年度新增图书(万册)	8	8	8	8	8
年底可达馆藏(万册)	130	138	146	154	162
生均藏书(册)	76.4	76.7	76.8	79	81
生均新书(册)	4.7	4.44	4.21	4.1	4
年度新增图书购置经费	290	290	330	350	380
期刊经费(万元)	35	35	40	50	50
数据库经费(万元)	65	65	170	185	200
专项业务(万元)	10	10	10	15	20
总经费需求(万元)	400	400	550	600	650

表 1 2011 - 2015 文献资源建设规划表

(注 2011、2012年经费已经按照实际投入计算)

(三)人才资源建设

- 1.编制目标。按 1:180 师生比配备图书馆教职工,到 2015 年,全馆教职工编制数为110 人左右,按照在编教职工与非在编教职工人数 3:1 控制,在编教职工约 80 人,非在编教职工(合同制聘用人员)30 人。
 - 2.结构目标。在人才培养和引进过程

中 突出学科专业重点 使与学校重点建设学科、专业吻合 到 2015年 使教职工的学历结构、职称结构、学科专业结构以及年龄结构逐步趋于合理。在编教职工争取本科及以上学历人数达到 85%以上 ,硕、博士学位(研究生学历)达到 20% ,高级职称人数达到 20% ,中级职称达到 50%。

3.优化人才环境。加强图书馆职业道德培训,关心教职工的进步与发展,增强事业的感召力,为人才发展创造机遇,使人才个人价值实现与图书馆事业发展有机融合。提倡人文关怀,优化竞争环境,形成图书馆人力资源管理与培养新模式,努力造就一支具有较高理论知识、服务技能和研究能力的符合学校学科建设发展需要及图书馆未来发展事业的专家型图书馆队伍。

(四)服务体系建设

- 1.建设学科知识服务平台。努力提高图书馆工作的科技含量,提升信息化水平,为读者构建个性化科研平台,建立科学的基于网络的管理机制,整合图书馆资源,针对学科建设开展专题服务。创新服务模式,加强网络环境下的虚拟咨询服务和跟踪定题服务,发挥好文、理两支学科馆员服务团队以及学科联系人职能,为学科建设提供资源支撑和信息服务。
- 2.构建知识共享服务体系。加强高校图书馆间以及与湖州市图书馆的协作与资源共享,充分利用国家图书馆、上海图书馆、国家科技图书文献中心、浙江大学图书馆以及ZADL资源,大力开展全文文献传递与馆际互借服务,实现信息资源的优化配置和有效共享,把图书馆建设成为地区文献信息存取中心,提高服务湖州市"教育强市"、"文化大市"建设的贡献度。
- 3.优化育人功能。继续加强新生入馆教育、深化文献检索课教学改革工作,不断改进教学模式、教育手段,充分发挥图书馆作为学校培养大学生信息素养主阵地作用。强化图书馆的学术功能,积极开展图书馆信息资源利用的指导,举办"一小时专题讲座"和学术报告 积极开展读书活动,活跃校园文化氛围。进一步开发沈行楹联艺术馆的艺术服务

功能,发挥好爱国主义教育基地职能,着力拓展艺术馆在地方服务中的受众面,逐步把艺术馆建成艺术人文素质教育的基地。

(五)管理体系建设

- 1.不断完善各项管理制度。完善《湖州师院图书馆规范服务办法》以及各项服务管理制度,提升服务管理水平。完善图书馆的馆藏、数字资源等管理制度,提升文献资源的管理水平。继续推行巡查制度、督查制度、佩证上岗制、首问责任制以及学生监督机制,进一步提升服务绩效。
- 2.进一步推进机制和制度创新。不断深化改革,创新和完善图书馆的机制和内部管理制度。树立以馆员立馆的观念,建立一整套有序、高效的人才管理机制 科学的考核机制和激励机制,引导教职工将个人的奋斗目标与图书馆的工作目标密切结合,充分激发全馆教职工的智慧和潜能,最大限度地调动主动性和创造性。以岗位聘任为契机,科学合理进行岗位设置,充分发挥人力资源效益。
- 3.切实加强党的建设。结合图书馆业务 实践,认真开展好创先争优、作风建设等活动,发挥好基层党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。改进思想政治工作方式和方法,积极探索与现代图书馆管理方式、开放模式相适应的党建与思想政治工作新途径、新方法,不断提高科学化管理水平,努力为图书馆建设发展提供强有力的思想政治保障。继续推进馆务公开,建立健全工会会员和教职工代表大会制度,有效发挥教代会、工会的监督作用。健全党的组织生活,落实领导干部民主生活会制度、民主评议党员领导干部以及理论学习中心组学习制度。

四、保障措施

1.加强组织建设。坚持民主集中制,强化宗旨意识,大力弘扬求真务实的工作作风,

创新观念,与时俱进,不断加强图书馆领导班子的思想建设、作风建设,切实提高领导班子的综合素质、把握全局和谋划发展的能力,使图书馆班子成为团结进取、联系群众、充满活力,干事创业、高效有序的坚强集体。加强图书馆部室主任队伍建设,努力造就一支作风踏实、水平较高的高素质部室主任队伍,充分激发其工作活力。发挥好基层党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,为实现图书馆'十二五"发展目标提供有力组织保证。

2.加强科学管理。坚持不懈地实施人性化、制度化、规范化、科学化管理,进一步深化以岗位聘任为核心的人事分配制度改革,以及其他各项内部管理体制改革。不断完善考核制度,优化细化指标体系,使考核工作更加

透明,客观、科学、公正,更具有操作性。对教职工的政治思想、职业道德、工作数量和工作绩效进行全面评价,最大限度地调动教职工的主动性、积极性和创造性,并将专项考核、年度考核和平时考核有机结合起来,增加考核结果的公信力和可信度,为岗位聘任与职称晋升提供可靠依据。建立健全各项规章制度,完善业务工作规范,明确岗位职责,固化质量管理流程。

3.加强民主监督。坚持和完善教职工代表大会和工会会员代表大会制度,畅通民主渠道,保障教职工民主参政议政的权利,加强在决策、财务管理和干部勤政廉洁等环节上的民主监督力度,进一步深化馆务公开制度,推进图书馆民主政治建设进程。

(上接第 58 页) 一类是高校图书馆基于自身专业背景开展的信息素养教育;另一类就是基于丰富的文献资源和人才队伍,共同开展包括学术沙龙、职业技能培训、成人教育、再就业指导、社区青少年教育等在内的培训活动。由此可见,高校图书馆参建社区文化MALL并不是纯粹的帮扶、贡献,而自身也能获得相关的利益。

参考文献

- [1] 朱升华.杭州枫林晚书店:当好企业文化管家 [EB/OL]. http://www.linkshop.com.cn/web/ archives/2012/207861.shtml.
- [2] 中华人民共和国教育部.教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程(修订)》的通知[EB/

- OL].[2012 04 16]. http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe-23/200202/221.html.
- [3] 中国图书馆学会.图书馆服务宣言[EB/OL]. http://www.gslib.com.cn/xh/tqxw/08ztxy.htm.
- [4] 陈定方.消失的书店[EB/OL]. http://www.infzm.com/content/64396.
- [6] 封秀英,杨祖逵,共建社区文化——高校图书 馆实现服务创新的新途径[J].图书馆理论与 实践,2010(2)81-82,90.
- [7] 卢淑玲.高职院校图书馆在社区服务方面的优势和重点[J].河南图书馆学刊,2011,31(3): 102-105.

(责任编辑:何立民)

LIBRARY & INFORMATION SERVICE OF ZHEJIANG UNIVERSITIES & COLLEGES

NO.5 2012(Serial NO.115)

CONTENTS

The Construction of Rural Reading Environment
The Innovation and Insufficiency of "The Public Library Construction Standard" Yao Qiwe(6)
The Construction of ZADL 's Introduced Resources Li Chenhong Zhang Jur(9)
Building Teachers Achievements Database of Humanities and Social Science of Hangzhou Normal Univer-
sity Based on DSpace System Li Chunzi Ding Guofeng Fan Yuhong 14)
OA Resources of Library Science Restricted Periodical in China
An Analysis on the Scientific Research Present Situation of China Jiliang University Based on SCI
Ye Yana Tang Liuyi Jiang Xinmir(24)
An Empirical Research on the Construction Index System of Higher Vocational College Libraries in Zhe-
jiang Bi Huifang Dou Qingqing Han Huiqin(29)
On the Construction of University Library Information Commons: Taking Hangzhou Normal University Li-
brary as an Example
On the TPB Model of Undergraduates 'Reading in the New Media Age
Mobile Reading Service of Independent Institute Library in the Mobile Internet Age: Taking Zhejiang Uni-
versity of Finance & Economics Dongfang College Library as an Example
Practice and Application of Three - Dimensional Positioning in Small and Medium - Sized Library 's
Books Bent: Taking the Department of Ancient Books of Huzhou Teachers College Library as an Example
Colleges and Universities Participate Community Cultural MALL Based on Mobile Library
Huang Jinliang The Viceview (55)